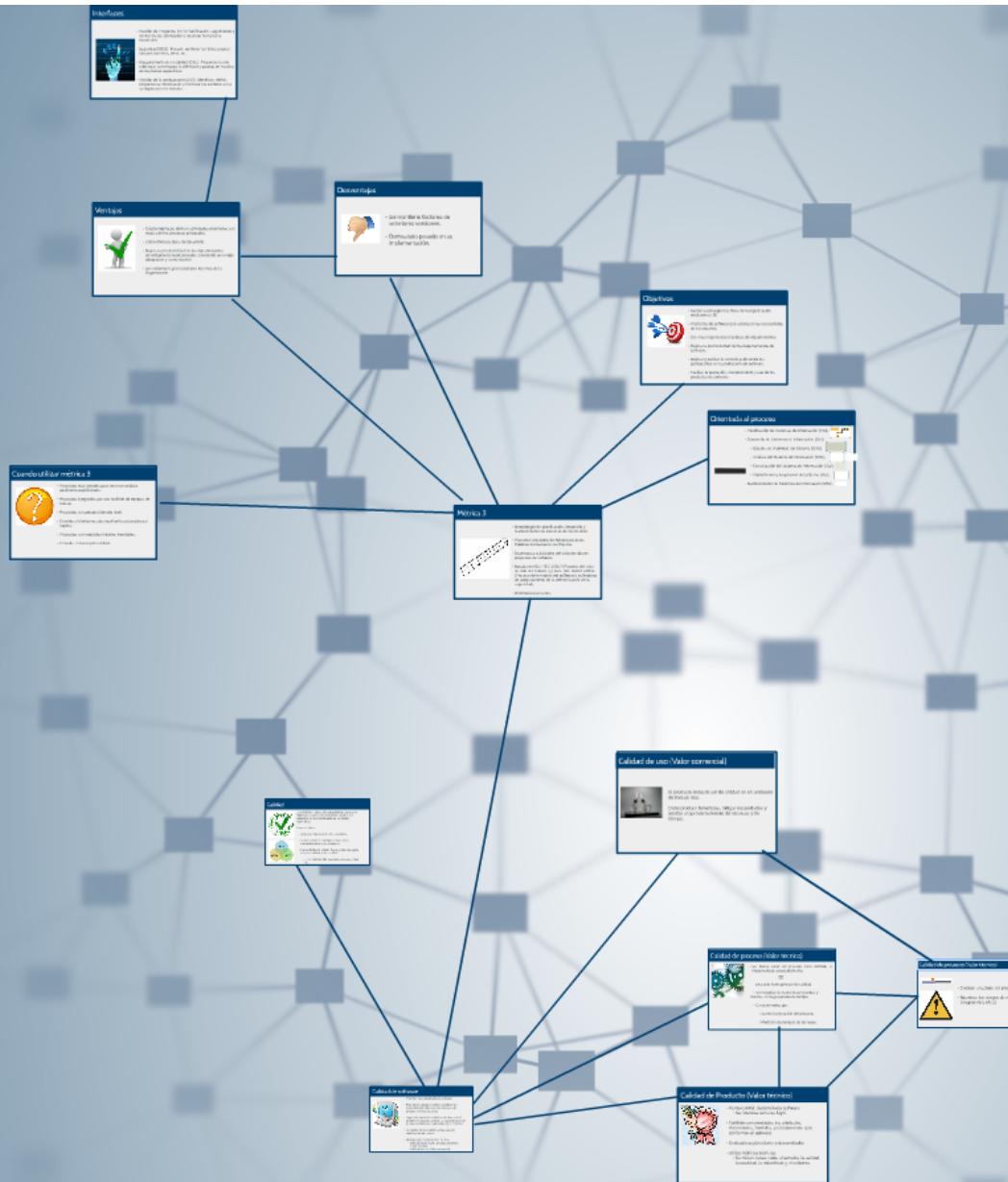
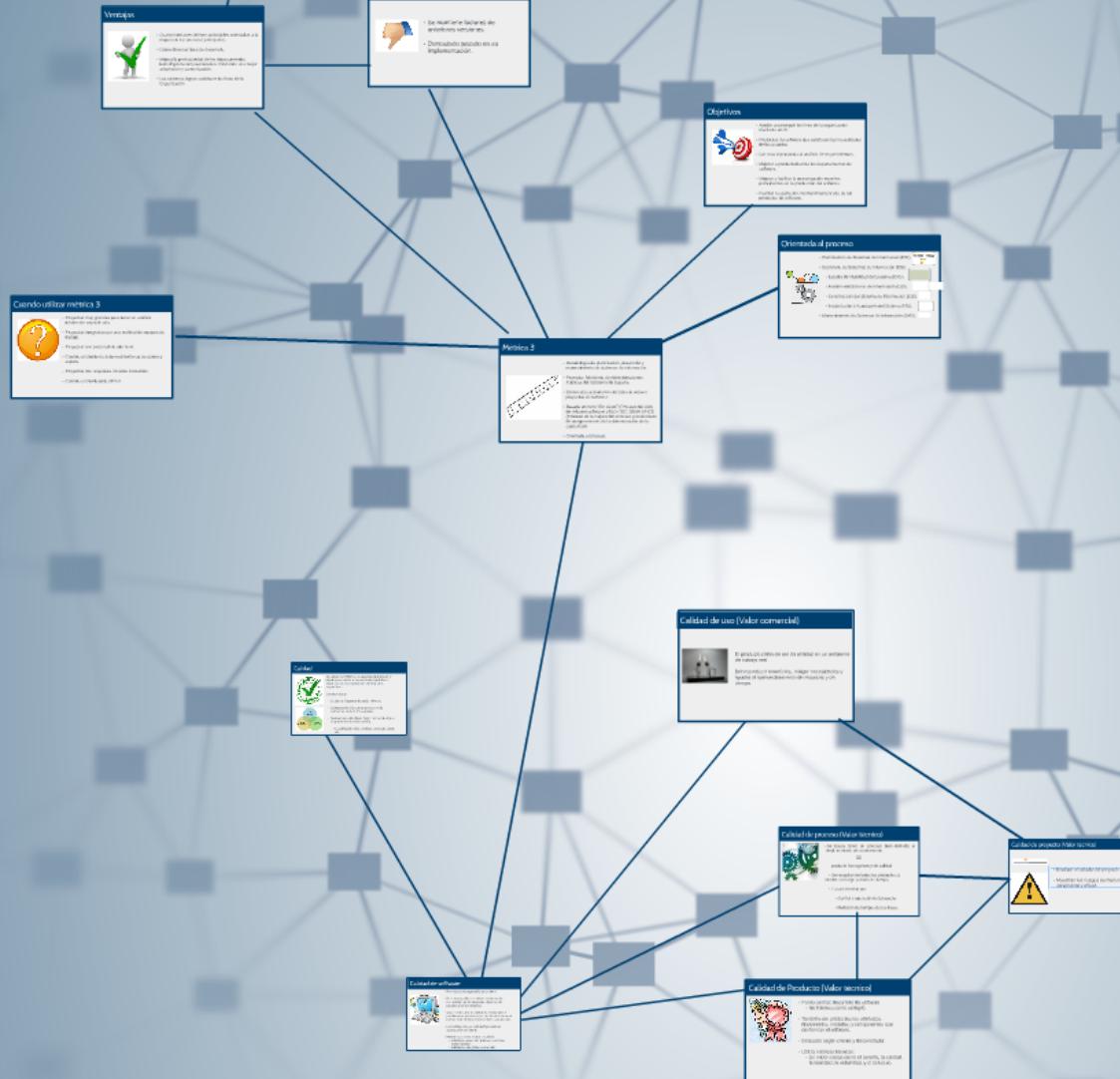


Calidad

Métrica 3





Calidad

Métrica 3

Calidad



La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, en el cumplimiento de requisitos específicos.

Características:

- Subjetiva: Depende de cada individuo.
- Comparación: Se comparan dos o más elementos de la misma especie.
- Dependiente del objeto: Según el tipo de objeto se puede definir cierta calidad.
 - La calidad de vida, producto, proceso, datos, etc.

Calidad de software



- Prioridad de la ingeniería de software.
- Para tener calidad se deben satisfacer los requerimientos del proyecto, depende del proceso y de los recursos.
- Según el usuario la calidad es el valor que el percibe en el producto/servicio, basándose en el precio, rendimiento, confiabilidad y satisfacción.
- La medida de la calidad siempre será la satisfacción del cliente.
- Modelos para comprobar la calidad:
 - Calidad de producto, proceso, proyecto (Valor técnico).
 - Calidad de uso (Valor comercial).

Calidad de Producto (Valor técnico)



- Punto central: desarrollo de software
 - No interesa como se logró.
- También son productos los artefactos, documentos, modelos, y componentes que conforman el software.
- Evaluado según cliente y desarrollador.
- Utiliza métricas técnicas:
 - Se miden cosas como el tamaño, la calidad, la totalidad, la volatilidad, y el esfuerzo.

Calidad de proceso (Valor técnico)



- Se busca tener un proceso bien definido e implementado adecuadamente.

=

producto homogéneo y de calidad

- Se recopilan de todos los proyectos, y durante un largo periodo de tiempo
- Caracterizados por:
 - Control y ejecución del proyecto.
 - Medición de tiempos de las fases.

Calidad de proyecto (Valor técnico)

34%



- Evalúan el estado del proyecto.
- Muestran los riesgos de manera congruente y eficaz.

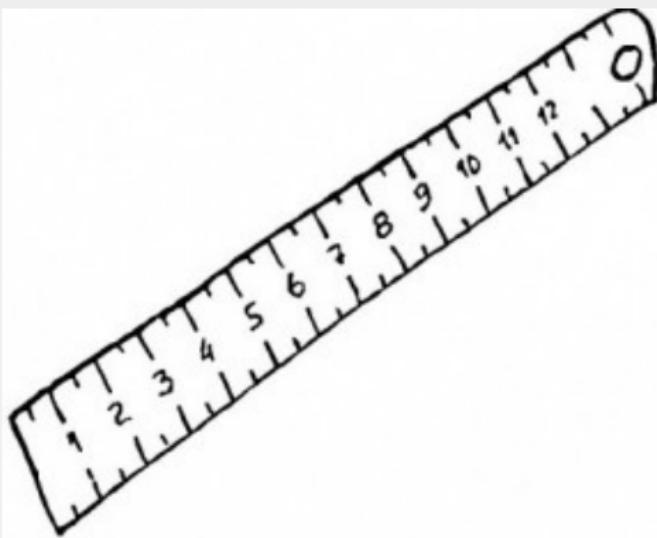
Calidad de uso (Valor comercial)



El producto debe de ser de utilidad en un ambiente de trabajo real.

Debe producir beneficios, mitigar necesidades y ayudar al aprovechamiento de recursos y de tiempo.

Métrica 3



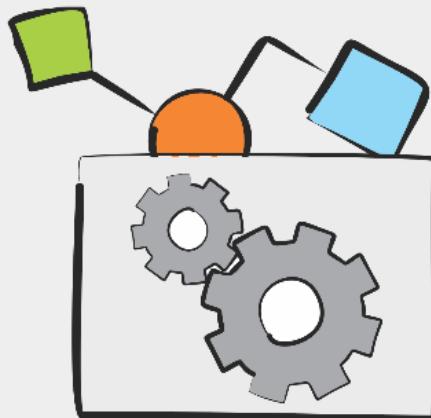
- Metodología de planificación, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información.
- Promotor: Ministerio de Administraciones Publicas del Gobierno de España.
- Sistematiza actividades del ciclo de vida en proyectos de software.
- Basada en ISO / IEC 12207 (Proceso del ciclo de vida del software) y ISO / IEC 15504 SPICE (Proceso de la mejora del software y estándares de aseguramiento de la determinación de la capacidad).
- Orientada al proceso.

Objetivos

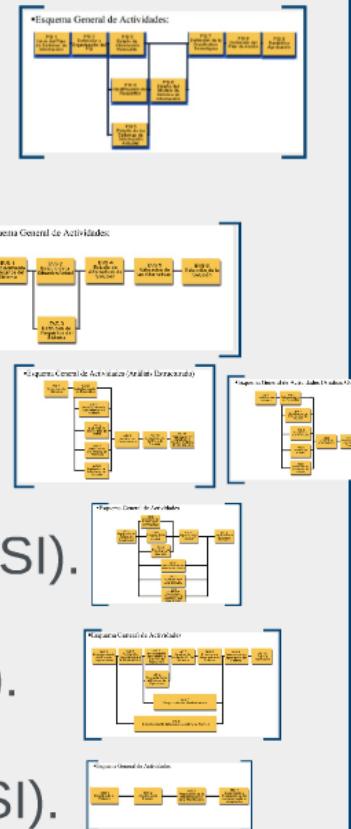


- Ayudar a conseguir los fines de la organización mediante un SI.
- Productos de software que satisfacen las necesidades de los usuarios.
- Dar mas importancia al análisis de requerimientos.
- Mejorar a productividad de los departamentos de software.
- Mejorar y facilitar la comunicación entre los participantes en la producción del software.
- Facilitar la operación, mantenimiento y uso de los productos de software.

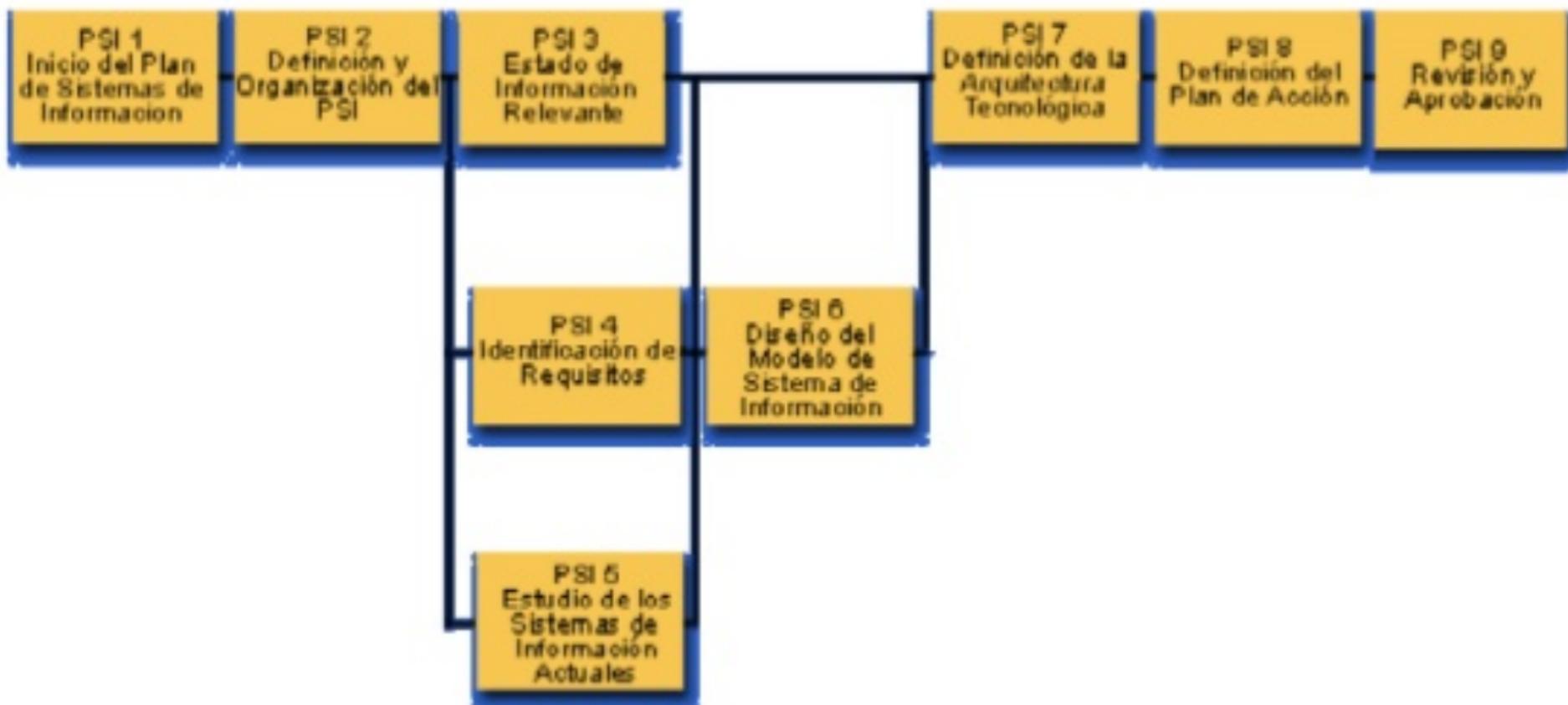
Orientada al proceso



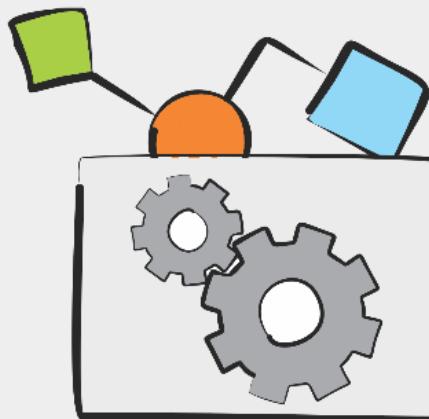
- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
 - Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
 - Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
 - Análisis del Sistema de Información (DSI).
 - Construcción del Sistema de Información (CSI).
 - Implantación y Aceptación del Sistema (IAS).
 - Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



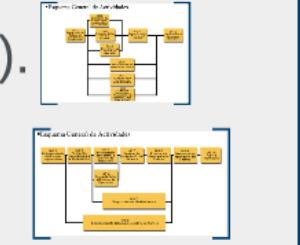
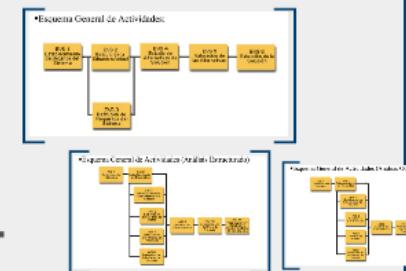
■ Esquema General de Actividades:



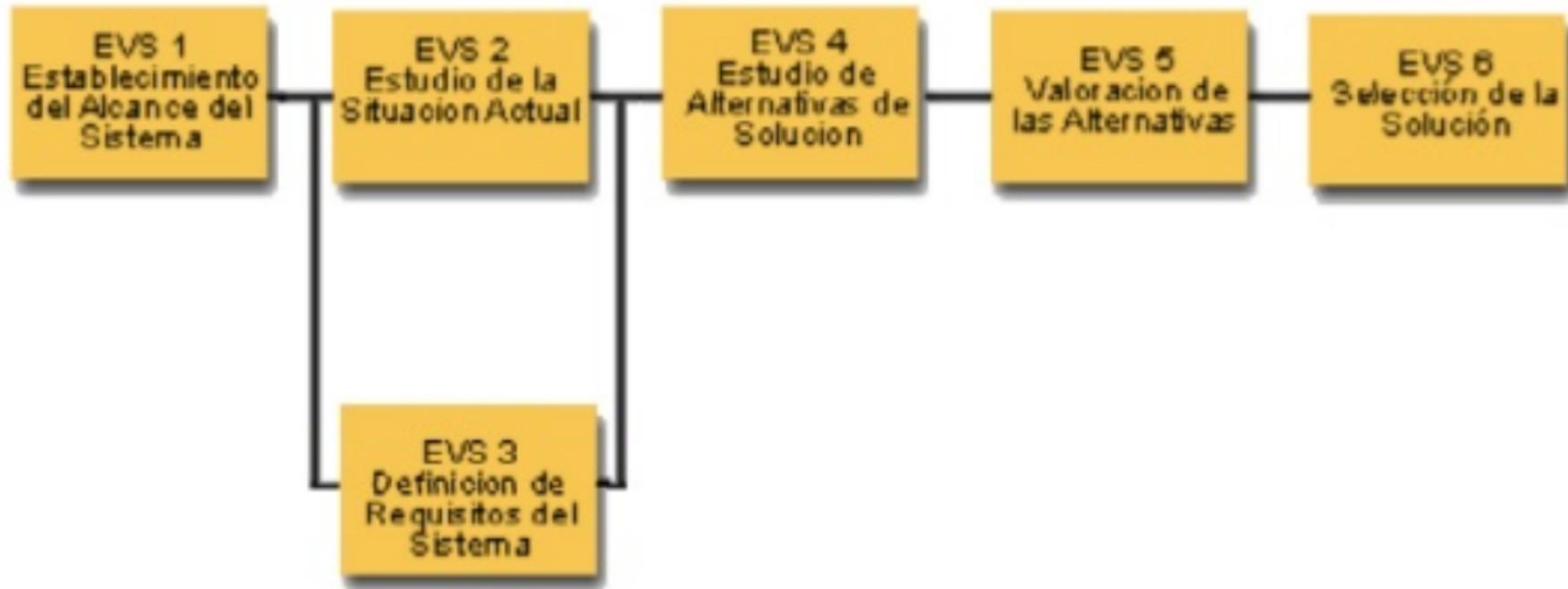
Orientada al proceso



- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
- Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
- Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
- Análisis del Sistema de Información (DSI).
- Construcción del Sistema de Información (CSI).
- Implementación y Aceptación del Sistema (IAS).
- Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



- Esquema General de Actividades:

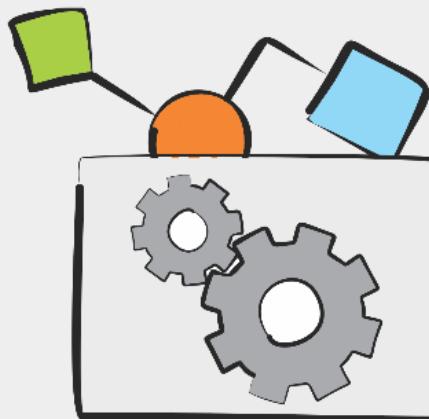


- Esquema General de Actividades (Análisis Estructurado)

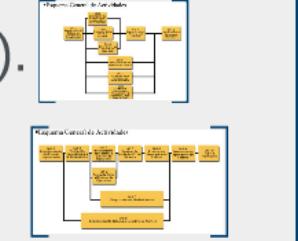
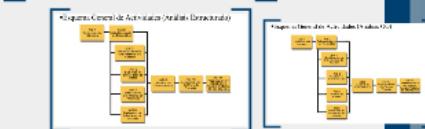
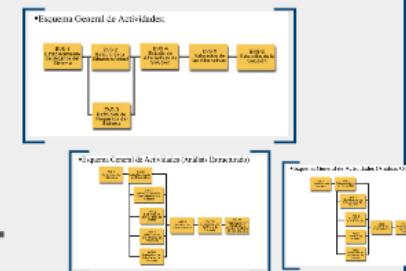


■ Es

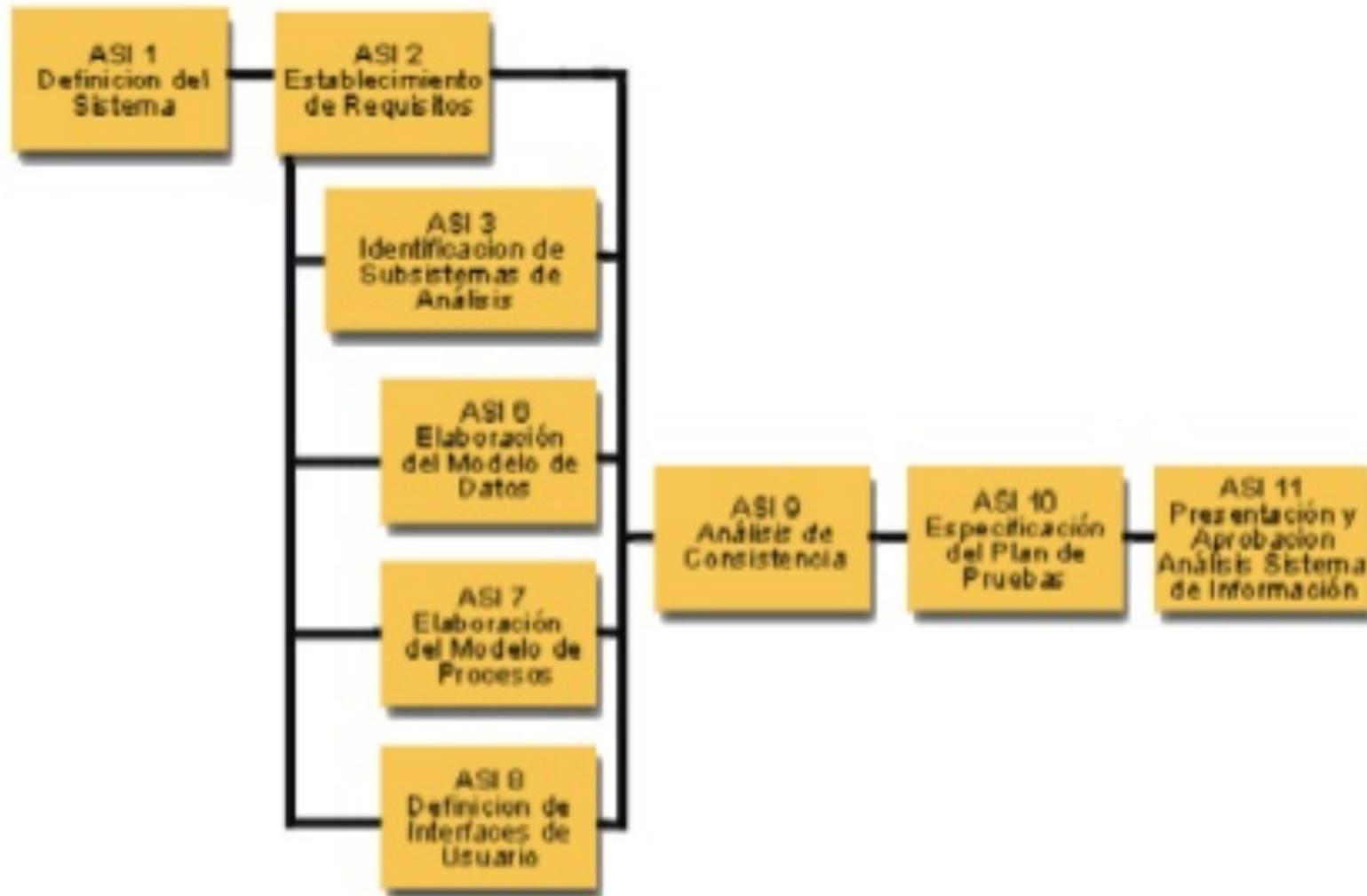
Orientada al proceso



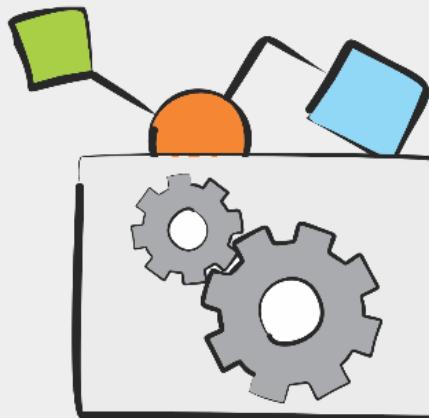
- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
- Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
- Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
- Análisis del Sistema de Información (DSI).
- Construcción del Sistema de Información (CSI).
- Implementación y Aceptación del Sistema (IAS).
- Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



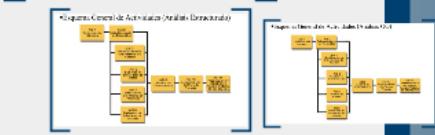
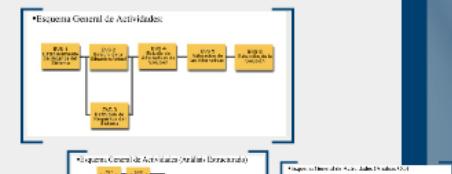
■ Esquema General de Actividades (Análisis Estructurado)



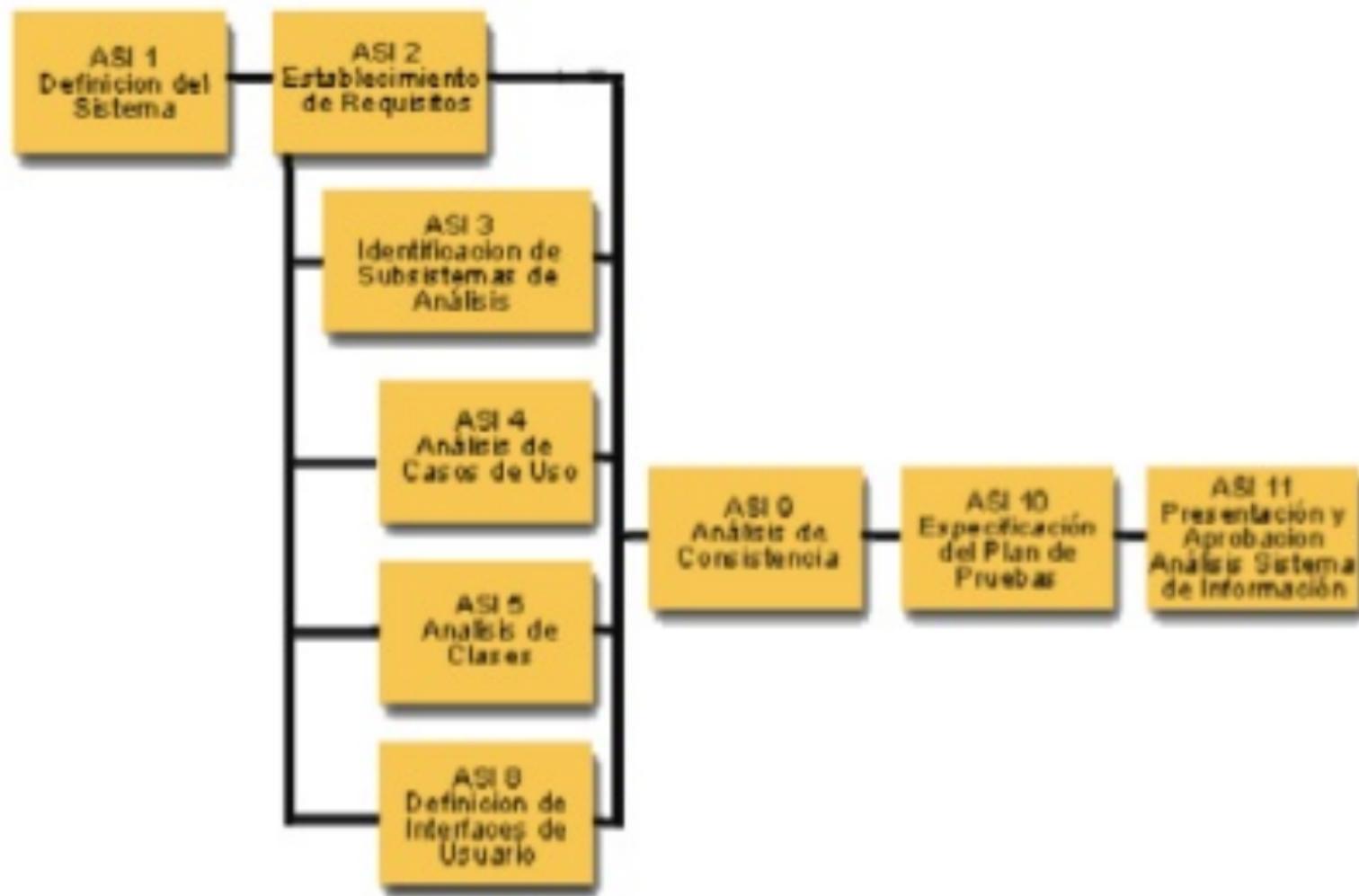
Orientada al proceso



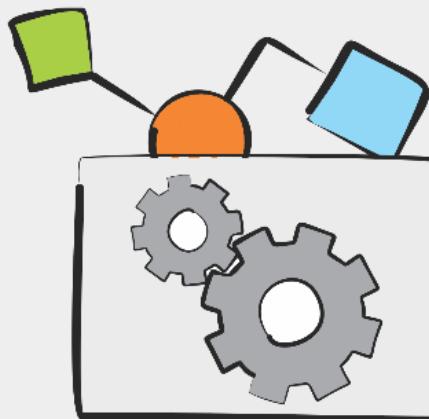
- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
- Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
- Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
- Análisis del Sistema de Información (DSI).
- Construcción del Sistema de Información (CSI).
- Implementación y Aceptación del Sistema (IAS).
- Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



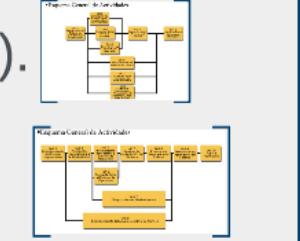
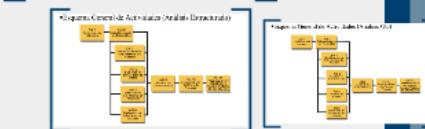
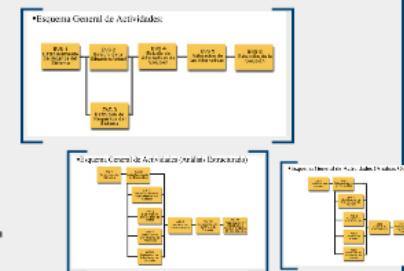
■ Esquema General de Actividades (Análisis OO)



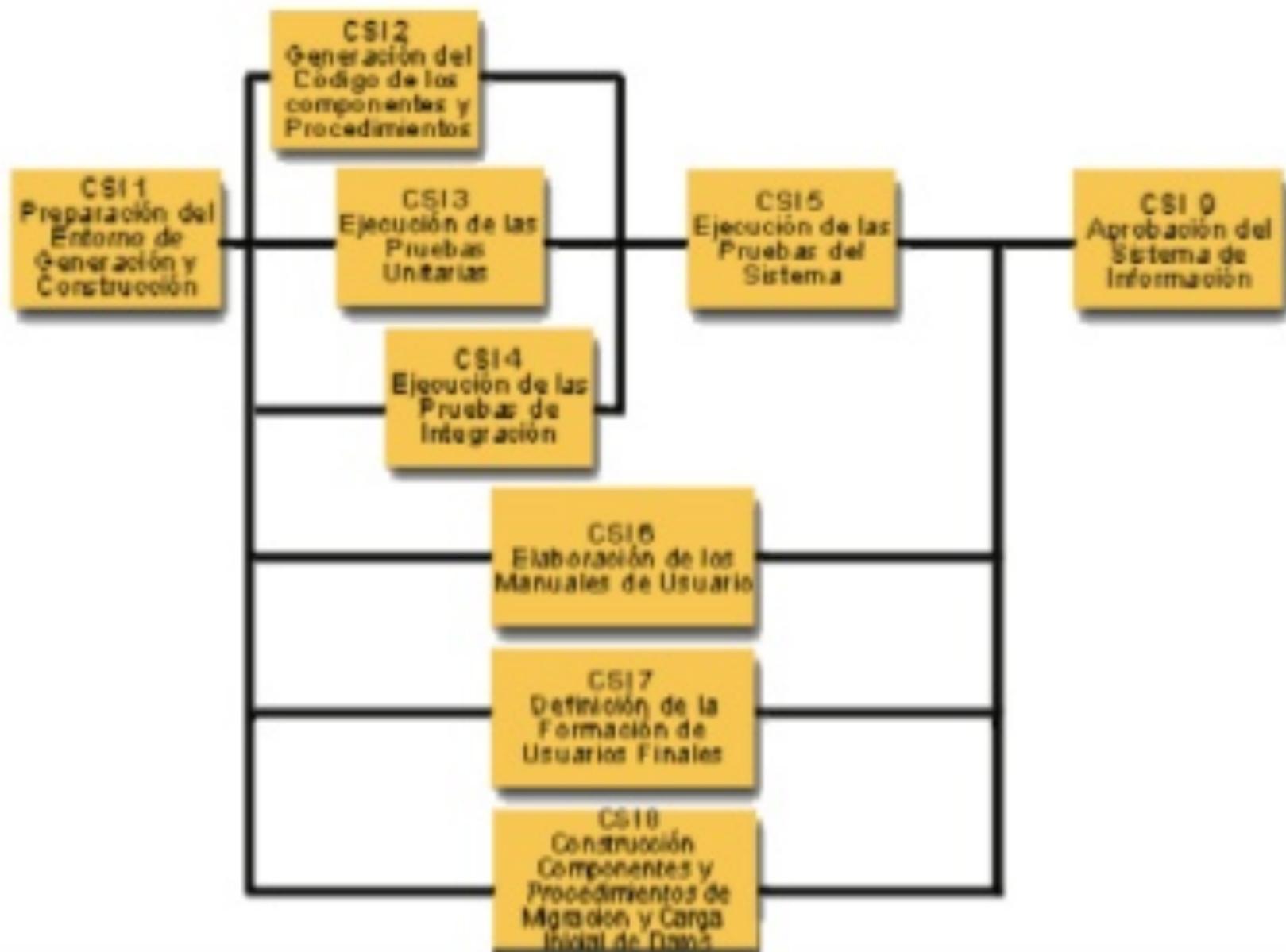
Orientada al proceso



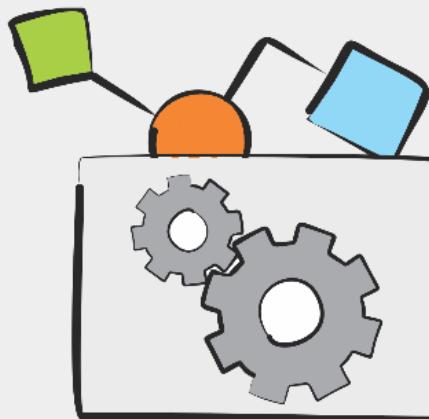
- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
- Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
- Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
- Análisis del Sistema de Información (DSI).
- Construcción del Sistema de Información (CSI).
- Implementación y Aceptación del Sistema (IAS).
- Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



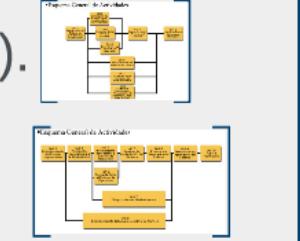
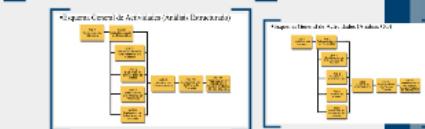
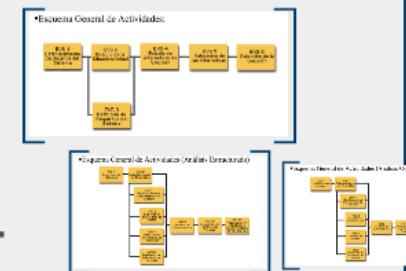
■ Esquema General de Actividades



Orientada al proceso



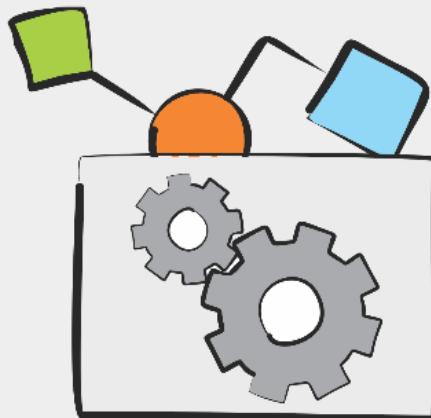
- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
- Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
- Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
- Análisis del Sistema de Información (DSI).
- Construcción del Sistema de Información (CSI).
- Implementación y Aceptación del Sistema (IAS).
- Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



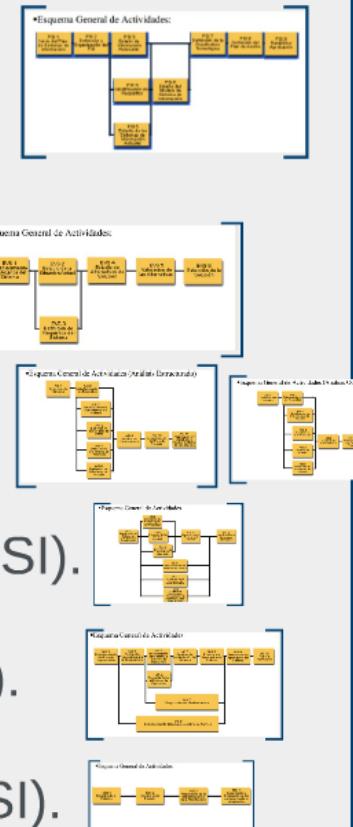
■ Esquema General de Actividades



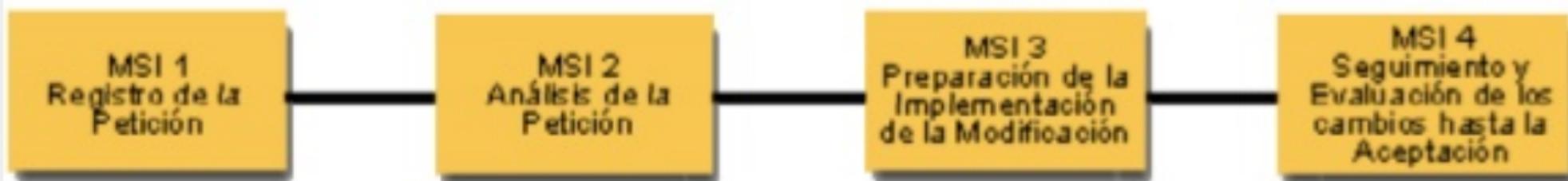
Orientada al proceso



- Planificación de Sistemas de Información (PSI).
 - Desarrollo de Sistemas de Información (DSI).
 - Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS).
 - Análisis del Sistema de Información (DSI).
 - Construcción del Sistema de Información (CSI).
 - Implantación y Aceptación del Sistema (IAS).
 - Mantenimiento de Sistemas de Información (MSI).



■ Esquema General de Actividades



Interfaces



- Gestión de Proyectos (GP): Planificación, seguimiento y control de las actividades y recursos humanos y materiales.
- Seguridad (SEG): Impedir, controlar los fallos propios, ataques externos, virus, etc.
- Aseguramiento de la calidad (CAL): Proporciona una referencia común para la definición y puesta en marcha de los planes específicos.
- Gestión de la configuración (GC): Identificar, definir, proporcionar información y controlar los cambios en la configuración del sistema.

Ventajas



- Cuatro interfaces definen actividades orientadas a la mejora de los procesos principales.
- Cubre diversos tipos de desarrollo.
- Mejora la productividad de los departamentos tecnológicos/computacionales, brindando una mejor adaptación y comunicación.
- Los sistemas logran satisfacer los fines de la Organización

Desventajas



- Se mantiene factores de anteriores versiones.
- Demasiado pesado en su implementación.



Calidad

Métrica 3