

Después de haber realizado la evaluación de usabilidad, se podrá proseguir a la clasificación de los problemas encontrados que ocasionaron dichas clasificaciones de las heurísticas (en caso de que problemas hayan sido encontrados); esto es con el fin de encontrar el común denominador de los problemas encontrados.

En cada característica se coloca una descripción del problema, una clasificación en una escala de gravedad según los siguientes puntos:

1. *Grave*. El problema encontrado hizo imposible completar la tarea de manera exitosa.
2. *Molesto*. El problema va a interrumpir la tarea del usuario pero la mayoría de los usuarios podrán aprender como lidiar con el error dada una explicación, y algunos podrán aprender a lidiar con ello con el tiempo.
3. *Distraído*. El problema va a interrumpir la tarea del usuario pero la mayoría de los usuarios podrán descubrir como arreglarlo relativamente rápido dada una indicación.
4. *Inconveniente*. El problema puede interrumpir la tarea del usuario pero la mayoría de los usuarios encontrarán la solución sin ayuda.

Una propuesta de cambio en el diseño puede ser realizada en la columna de cambio de diseño.

Característica	Descripción del problema	Clasificación del problema	Cambio de diseño
----------------	--------------------------	----------------------------	------------------

Gráficas			
----------	--	--	--

Presencia			
-----------	--	--	--

Interacción			
-------------	--	--	--

Características ambientales			
-----------------------------	--	--	--

Controles			
-----------	--	--	--

Hardware			
----------	--	--	--