



## MANUAL PRÁCTICO

# Manual de Usuario

TECNICO

### INTEGRANTES DEL EQUIPO

1898143 PEREZ MANDUJANO SAUL ALONSO

1871974 REBOLLEDO PEREZ OZIEL

1925234 RODARTE PEREZ ALEJANDRO

1588269 RODRIGUEZ FERNANDEZ RICARDO DANIEL

Equipo4 | Aplicaciones Moviles | 11/13/2021

## MANUAL DE USUARIO TECNICO

---

VETERINARIA FCFM

Revisado por	Aprobado por
Ingeniero de proyecto	Profesor (a): CARLOS EDUARDO LICEA PEÑA

## Contenido

<b>Presentacion .....</b>	<b>3</b>
Objetivo .....	4
Aplicación Movil .....	5
Pantalla Principal de la Aplicación.....	6
<b>1. Pasos para acceder a nuestra aplicación .....</b>	<b>6</b>
Pantalla de Registro de Usuario.....	7
<b>Pantalla de Inicio .....</b>	<b>8</b>
<b>Pantalla de estetica .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Pasos para acceder a la Sección de Menú/Estética .....</b>	<b>8</b>
1.1 Una vez que el usuario inicie sesión y sea dirigido a la página Inicio, podrá ver el menú, y dar clic a la sección de Estética .....	8
1.2 Cuando el usuario haga clic en Estética será dirigido a la pantalla de principal de la sección como se muestra lo siguiente .....	8
<b>2. PASOS PARA generar una cita en la Sección de Estética .....</b>	<b>9</b>
2.1 Deberá escribir su usuario con la que se registró en la plataforma .....	9
2.2 Seleccionar el tipo de servicio que requiere el usuario para su mascota.....	9
2.3 El usuario si requiere de una atención más profunda con su mascota, deberá describirnos adicionalmente que tipo de servicio requiere su mascota.....	9
2.4 Una vez asignado el servicio, deberá seleccionar un horario para recoger y realizar el servicio a la mascota.....	10
2.4.1 : Por Ejemplo, Seleccionamos el 15 de Diciembre del 2021, a las 2:00 pm.....	10
2.4.2 Una vez que el usuario termine de llenar los datos para generar la cita deberá enviarla haciendo clic en el botón “Enviar” y le aparecerá un mensaje diciendo que la cita ha sido enviada .....	10
<b>3. Pasos para generar una consulta: .....</b>	<b>11</b>
<b>4. Tienda .....</b>	<b>13</b>
.....	13
<b>5. ¿Quiénes somos? .....</b>	<b>13</b>
<b>6. CONTACTO .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Ubicación... ..</b>	<b>17</b>

## **Presentacion**

La Clínica Veterinaria “Veterinaria FCFM” es un centro especializado en la atención integral de la mascota. Desde hace más de 6 meses ofrecemos a nuestros clientes una completa atención para los animales, ya sean perros, gatos o especies exóticas.

Con el tiempo hemos ido creciendo y mejorando nuestras instalaciones. Hoy en día nos sentimos orgullosos de ser uno de los centros mejor dotados en todo Aragón. Esto nos hace capaces de proporcionar una asistencia de gran calidad a los habitantes de la zona. No obstante, el equipo humano de nuestro Centro y su infraestructura hace posible que ésta se amplíe a una extensa zona de la geografía de nuestro país.

Ofrecemos un servicio higiénico-sanitario completo, asesoramiento nutricional, contamos con servicio de análisis de laboratorio, peluquería, guardería, ente otros. Asimismo, trabajamos en colaboración con otros profesionales veterinarios, poniendo a su disposición nuestros medios y personal.

La atención más personalizada y cercana de tus animales, en las mejores manos en DogCity.

## Objetivo

Garantizar la salud y el bienestar animal protegiendo, tanto de manera directa como indirecta, la salud pública. El control de las enfermedades animales y la información permiten que la población animal de nuestro entorno esté protegida y cuidada. Igualmente, la prevención de ciertas enfermedades zoonóticas es esencial en un entorno que comparten animales y personas.

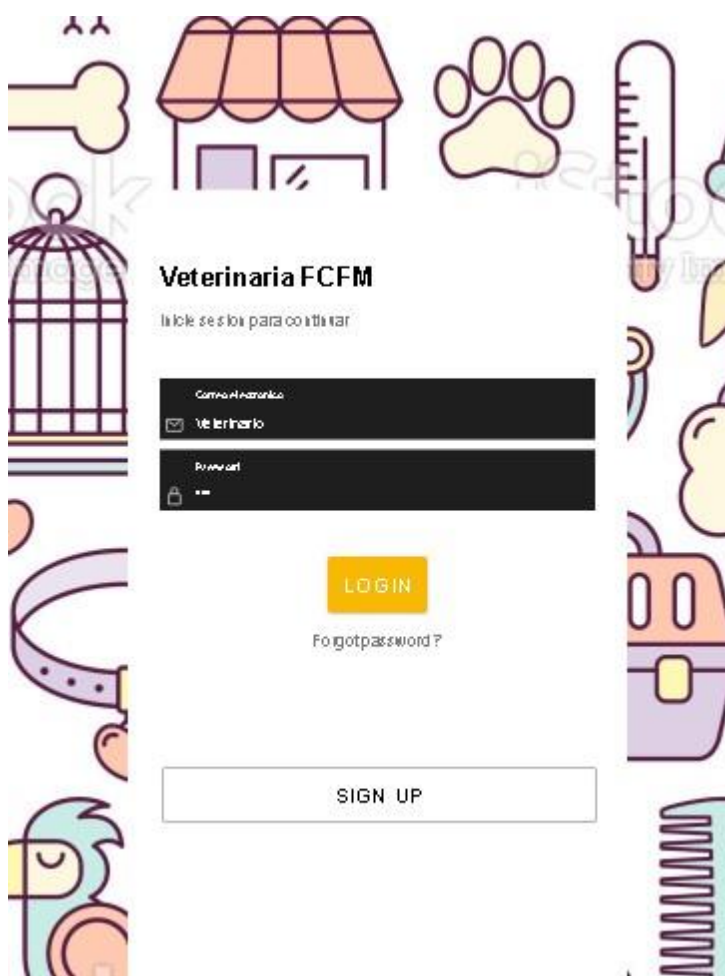
## Aplicación Movil

Nuestra aplicación puede ser descargada para Android/los podrás manejar desde tu celular nuestros servicios sin salir de casa, nuestro servicios 100% de Calidad y la atención al cliente las 24 / 7 abiertos y dispuestos en atender a cualquier mascota que requiera de nuestros servicios.

## Pantalla Principal de la Aplicación

### 1. PASOS PARA ACCEDER A NUESTRA APLICACIÓN:

- 1.1 El usuario debería ingresar su usuario y contraseña para acceder a la aplicación de la veterinaria.
- 1.2 Deberá dar clic en el botón Log in para acceder.
- 1.3 Una vez dando Clic, el usuario deberá ver la pantalla de inicio de nuestra app veterinaria.



## Pantalla de Registro de Usuario

2. Dentro de nuestro Log in principal el usuario también puede registrarse como nuevo usuario si en su caso no cuenta con alguna cuenta.

### Deberá de seguir los siguientes pasos:

- 2.1 Una vez abierta la aplicación deberá dar clic en Sign up y será redireccionado a la sección de Registro de usuario
- 2.2 Dentro de la sección, deberá llenar el siguiente formulario con su nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña a desear, llenado el formulario deberá dar clic en registrarse.
- 2.3 Para finalizar, el usuario tendrá listo su registro exitosamente

### Crea una cuenta

Empieza a vivir la Experiencia con nuestra Veterinaria App

 Nombre

 Apellidos

 Correo electrónico

 Password

Registrar

[Forgot password?](#)

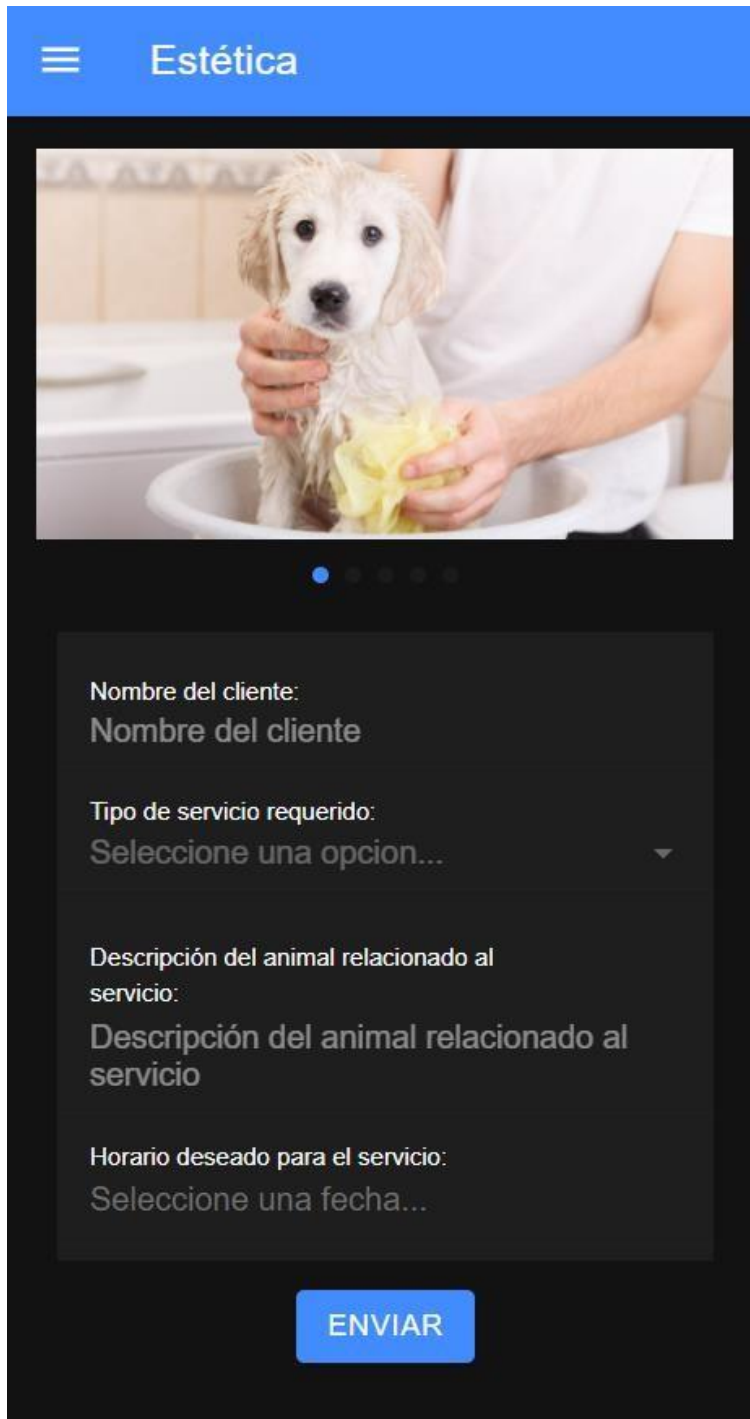
Login



**PANTALLA DE INICIO**  
**PANTALLA DE ESTETICA**

**1. PASOS PARA ACCEDER A LA SECCIÓN DE MENÚ/ESTÉTICA:**

- 1.1 Una vez que el usuario inicie sesión y sea dirigido a la página Inicio, podrá ver el menú, y dar clic a la sección de Estética
- 1.2 Cuando el usuario haga clic en Estética será dirigido a la pantalla de principal de la sección como se muestra lo siguiente:



Estética

Nombre del cliente:  
Nombre del cliente

Tipo de servicio requerido:  
Seleccione una opcion...

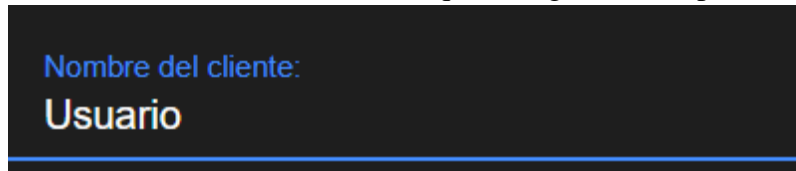
Descripción del animal relacionado al servicio:  
Descripción del animal relacionado al servicio

Horario deseado para el servicio:  
Seleccione una fecha...

ENVIAR

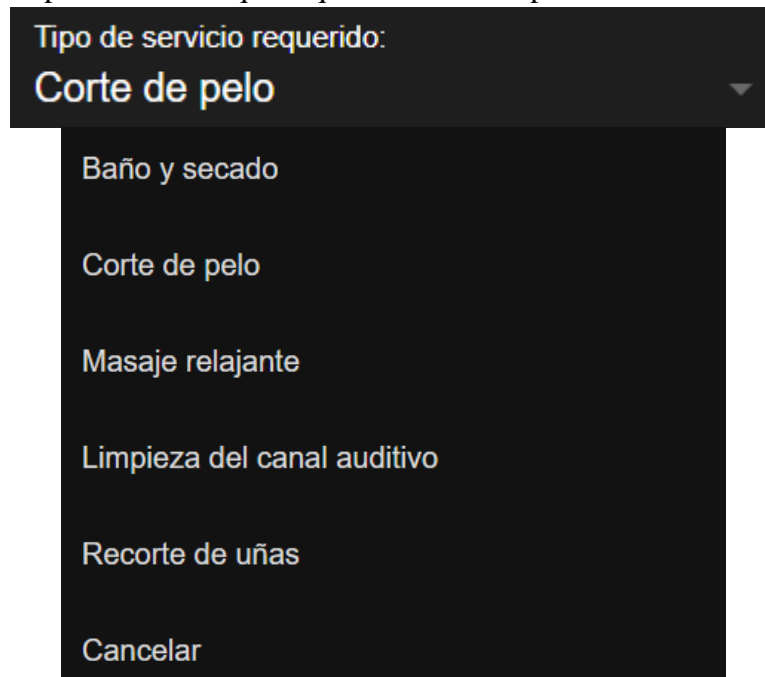
## 2. PASOS PARA GENERAR UNA CITA EN LA SECCIÓN DE ESTÉTICA:

2.1 Deberá escribir su usuario con la que se registró en la plataforma:

A dark-themed input field with a blue border. The text "Nombre del cliente:" is in blue, and "Usuario" is in white. A blue underline is visible at the bottom of the field.

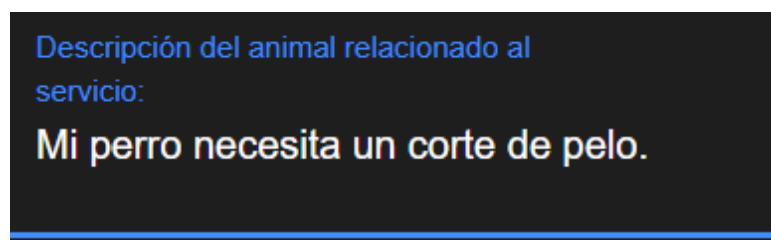
Nombre del cliente:  
Usuario

2.2 Seleccionar el tipo de servicio que requiere el usuario para su mascota:

A dark-themed dropdown menu. The header "Tipo de servicio requerido:" is in white, followed by the selected option "Corte de pelo" in white. A small downward arrow is on the right. The list of options includes "Baño y secado", "Corte de pelo", "Masaje relajante", "Limpieza del canal auditivo", "Recorte de uñas", and "Cancelar", all in white text.

Tipo de servicio requerido:  
Corte de pelo ▼  
Baño y secado  
Corte de pelo  
Masaje relajante  
Limpieza del canal auditivo  
Recorte de uñas  
Cancelar

2.3 El usuario si requiere de una atención más profunda con su mascota, deberá describirnos adicionalmente que tipo de servicio requiere su mascota.

A dark-themed text area with a blue border. The text "Descripción del animal relacionado al servicio:" is in blue, and "Mi perro necesita un corte de pelo." is in white. A blue underline is visible at the bottom of the field.

Descripción del animal relacionado al servicio:  
Mi perro necesita un corte de pelo.

2.4 Una vez asignado el servicio, deberá seleccionar un horario para recoger y realizar el servicio a la mascota.

CANCELAR    ACEPTAR

O...    13

N...    14    01    AM

21    Di...    15    02    00    PM

20    16    03    01

19    17    04    02

2.4.1 : Por Ejemplo, Seleccionamos el 15 de Diciembre del 2021, a las 2:00 pm

Horario deseado para el servicio:  
Diciembre 15 2021, 02:00 PM

2.4.2 Una vez que el usuario termine de llenar los datos para generar la cita deberá enviarla haciendo clic en el botón “Enviar” y le aparecerá un mensaje diciendo que la cita ha sido enviada.

ENVIAR

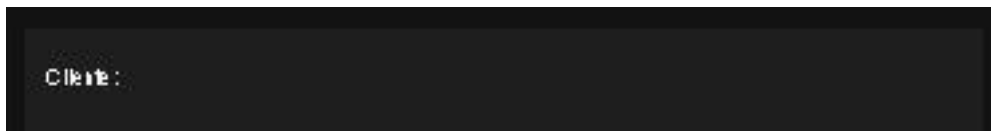
Su cita ha sido enviada.

### 3. PASOS PARA GENERAR UNA CONSULTA:

- 3.1 Para empezar a generar una consulta deberá dirigirse al menú y seleccionar la página “Consulta”, en esta se encontrará con una breve descripción de los tres tipos de consultas que ofrecemos



- 3.2 Para empezar a generar su consulta, deberá escribir su usuario con el que se registró en la plataforma:



- 3.3 Podrá seleccionar uno de los 3 tipos de consulta que ofrecemos en el siguiente apartado



3.4 En la siguiente sección deberá agregar una pequeña descripción de su mascota, esto con el propósito de tener una referencia de su mascota

Descripción de su mascota:

3.5 Para terminar, deberá elegir la fecha de la consulta y presionar el botón de enviar, de esta manera habrá generado su consulta

Horario deseado para el estudio:

ENVIAR

#### 4. TIENDA

En la sección tienda, la cual podrá encontrar dentro de la opción de menú, aquí podremos ver una pequeña descripción acerca de la adopción y compra de mascotas, las cuales tendrá una imagen por mascota con su respectivo nombre, esta imagen si le haces click te dará una descripción hablada de la mascota.



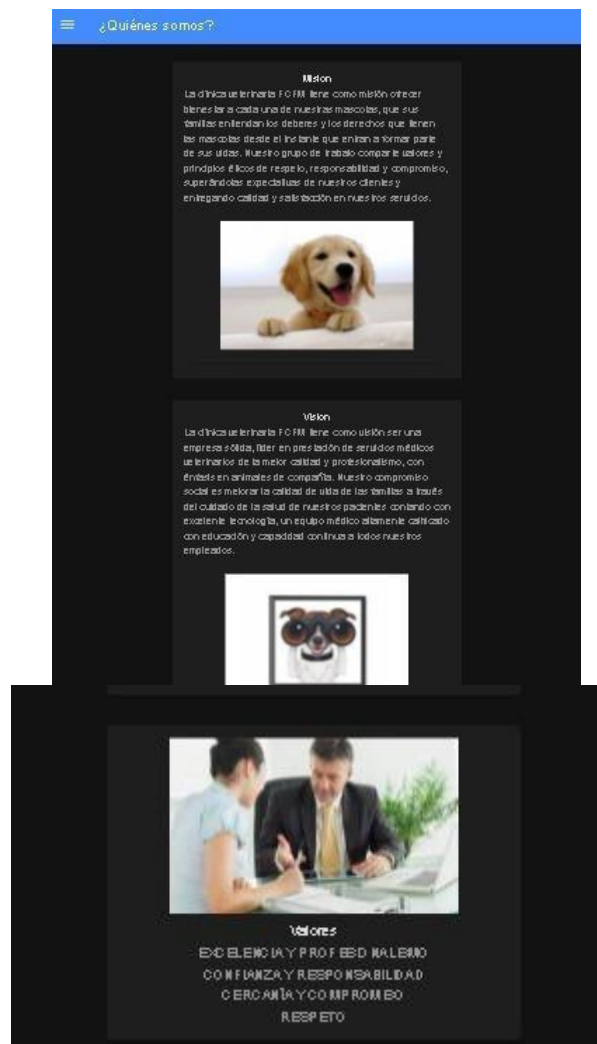
5.

#### ¿QUIÉNES SOMOS?

5.1 Par empezar ingresar a la pestaña quienes somos deberá dirigirse al menú y selecciona la página “¿Quiénes somos?”, en esta sección se encontrará una breve descripción acerca de nuestra veterinaria, en la cual podrá encontrar la descripción, nuestra misión, visión y nuestros valores como empresa.

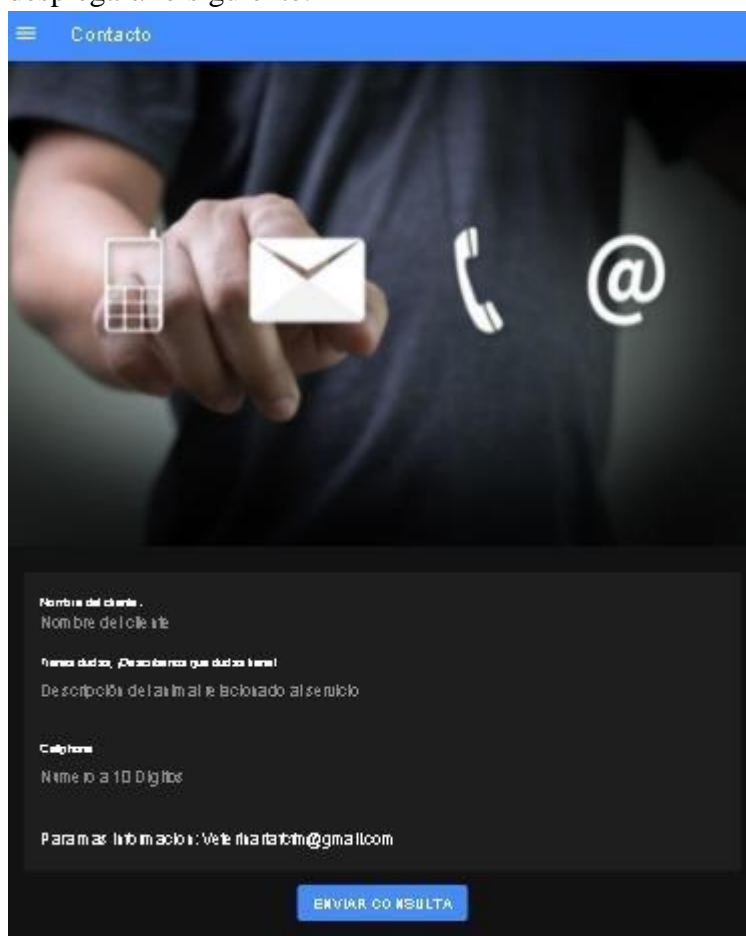


5.2 Para poder ver las demás opciones, solo necesitará desplazarse hacia abajo y ahí le aparecerá los diferentes subtemas de la sección (misión, visión y valores).

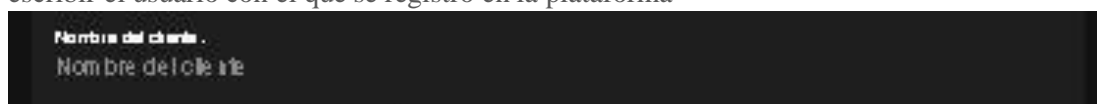


## 6. CONTACTO

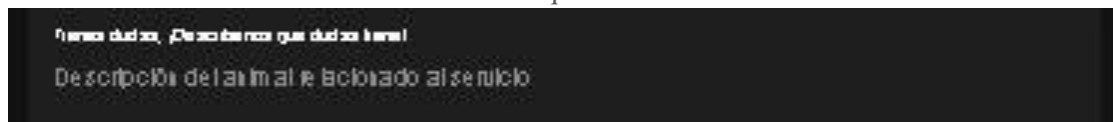
6.1 Si necesita contactarnos deberá ir a la sección de “contacto” en el menú, se desplegará lo siguiente:



6.1 Para comunicarnos su duda deberá generar una consulta, primeramente, deberá escribir el usuario con el que se registró en la plataforma



6.2 A continuación deberá describir las situación que desea revisar



6.3 En el siguiente apartado deberá escribir su número telefónico



6.4 Para terminar, escribir su dirección de correo electrónico y presione el botón de enviar





## 7. Ubicación

7.1 El usuario podrá ver en nuestra sección de ubicación donde encontrarnos y podernos ubicar dentro de nuestra aplicación en tiempo real.

