

JAN / 06

ENET-710

ENET-710 - Módulo Ethernet





Especificações e informações estão sujeitas a modificações sem prévia consulta.
Informações atualizadas dos endereços estão disponíveis em nosso site.

web: www.smar.com/brasil2/faleconosco.asp

ÍNDICE

Módulo ENET-710	1
Visão Geral	1
Características	2
Acessórios Incluídos.....	3
Instalação do Módulo	3
Instalação do Módulo no Rack do LC700	3
Utilização da Fonte de Alimentação Externa de 24 Vdc	3
Operação de Fonte de Alimentação Redundante.....	4
Portas disponíveis	4
Porta Ethernet	4
Portas Seriais	4
Conectores das Portas Seriais	4
Protocolos Seriais Suportados	5
Protocolo Modbus/TCP.....	5
Protocolo CD600	5
Configuração pela Web Page	5
Acesso à configuração	5
Configuração Default	7
Usando o Locator	7
Configuração da Porta Serial.....	9
Modos de Operação da Porta RS-485.....	10
Mudando o Endereço IP e Username/Password.....	11
Default Switch	12
Especificações Técnicas	13
Apêndice A – FSR – FORMULÁRIO PARA SOLICITAÇÃO DE REVISÃO.....	A.1
Apêndice B – TERMO DE GARANTIA SMAR.....	B.1

MÓDULO ENET-710

(Possui Hot Swap)

Visão Geral

O ENET-710 é um módulo de comunicação de dados que serve como uma ponte entre as redes Ethernet e Serial. Com o crescimento da importância de redes para automação e controle industriais, o módulo ENET-710 fornece aos computadores de rede Ethernet a capacidade para executar monitoramento remoto e controle de equipamentos industriais compatíveis com Modbus serial no campo e, também, acesso aos módulos da CPU do LC700 e ao Controlador Multi-loop CD600. O acesso pode ser feito ao ENET-710 por até 7 clientes via Ethernet. A comunicação com os equipamentos de campo seriais pode ser feita através de uma porta serial full duplex RS-232C e de quatro portas seriais half-duplex RS-485. O módulo pode ser instalado no rack do Controlador Lógico Programável LC700 para receber alimentação, ou pode operar de modo independente com uma fonte de alimentação externa de 24 Vdc. Há também um modo de alimentação redundante quando usando ambas fontes de alimentação.

Flexibilidade total com Modbus/TCP, o ENET-710 implementa a ponte para as portas seriais do módulo da CPU do LC700 e outros equipamentos compatíveis com Modbus/RTU permitindo comunicação bi-direcional entre clientes Ethernet e equipamentos na rede Modbus serial. O módulo também tem a função de oferecer comunicação de dados entre Ethernet e o Controlador Multi-loop CD600 com o software de configuração CONF600.

O ENET-710 suporta Ethernet 10/100 Mbps e velocidades seriais de até 115.200bps. O módulo é facilmente configurado para a conexão Ethernet via web page usando um web browser. O acesso à configuração via web page é protegido através de username/password. A configuração via web page provê ao usuário a habilidade para configurar as portas seriais, protocolos seriais, endereços de equipamentos e timeouts, endereço IP dos módulos, e configuração de username e password. Todos os dados da configuração são armazenados em uma memória não volátil.

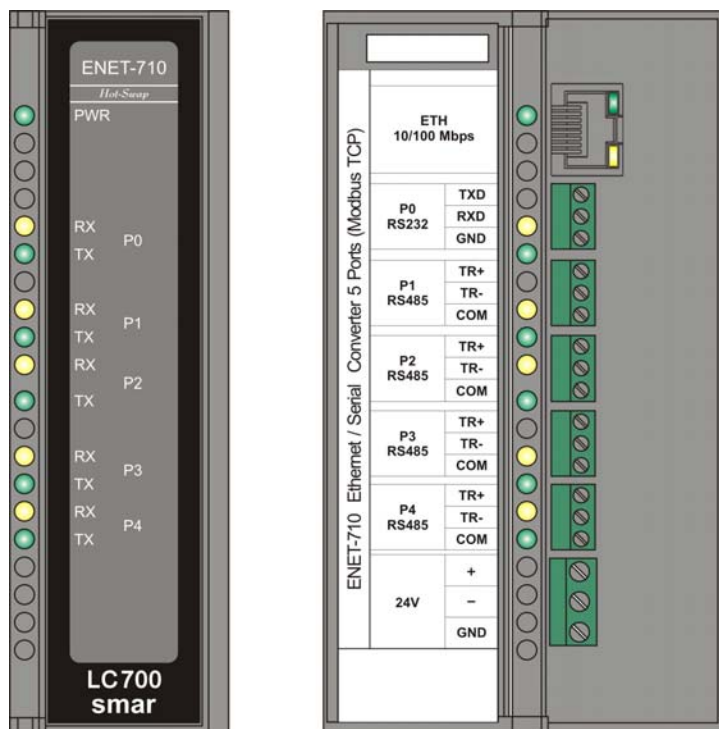


Figura 1 - Módulo ENET-710

Características

- Suporta comunicação Ethernet 10/100Mbps;
- Comunicação serial assíncrona 9600-115.200 bps;
- Protocolos TCP/IP e HTTP;
- Multi-mestre – até 7 clientes pode acessar simultaneamente equipamentos escravos no campo;
- Conexão Modbus TCP/Modbus RTU;
- Conexão Ethernet ao Controlador Multi-loop CD600;
- 1 porta serial Full-duplex RS232C (conexão ponto a ponto);
- 4 portas seriais Half-duplex RS485 (conexão multidrop) - 2 portas suportando isolamento de 1600V e as outras 2 suportando 50V de isolamento;
- Opção de operação redundante para as portas RS485 (topologias paralelo e anel);
- Proteção contra surtos em todas as portas seriais;
- Configuração baseada em HTTP;
- Configuração protegida por senha para evitar alterações não autorizadas;
- Alimentação através do rack do LC700 ou fonte de alimentação externa de 24 Vdc no suporte individual DF9, ou ainda no modo redundante no rack do LC700, com alimentação externa.

Acessórios Incluídos

- Cinco (5) conectores com 3 bornes 3,81 mm para conectar os cabos seriais ao módulo;
- Um (1) conector com 3 bornes 5,08 mm para conectar a fonte de alimentação externa de 24 Vdc ao módulo;
- Um (1) suporte individual DF9.

Instalação do Módulo

O ENET-710 pode ser instalado no rack R700-4 recebendo alimentação através dele, ou usando o DF9 sendo energizado por uma fonte de alimentação externa de 24 Vdc. Em ambos os casos, quando o módulo está energizado, o LED Verde de indicação de alimentação na parte superior do módulo estará aceso.

Instalação do Módulo no Rack R700-4

O rack R700-4 é próprio para montar em trilho DIN. O rack poderá ser observado na figura a seguir.

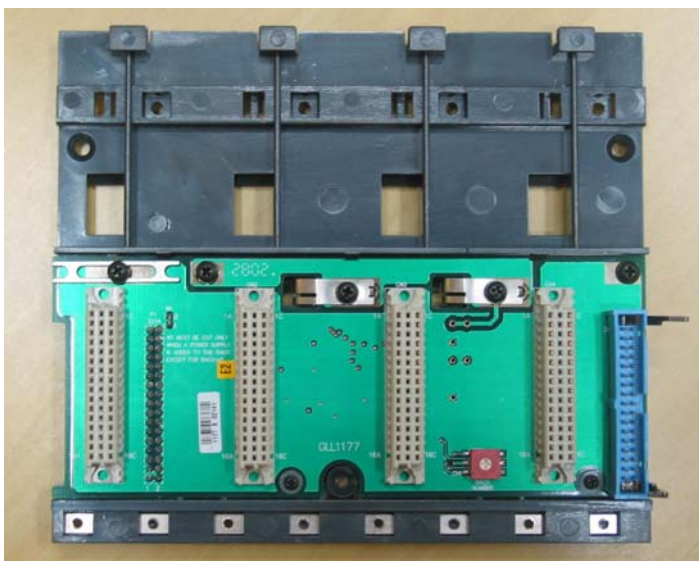


Figura 2 – Rack

<p>1</p>	<p>Encaixando um módulo no rack:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Localize no rack a "aba" que fica no topo de um slot livre. ○ Encaixe o furo, localizado no topo e na parte traseira do módulo, na "aba"
<p>2</p>	<p>Detalhe do encaixe.</p>
<p>3</p>	<p>Trave o módulo no conector (slot) do IMB pressionando-o contra o rack.</p>
<p>4</p>	<p>Para finalizar, fixe o módulo no rack apertando com uma chave de fenda o parafuso de travamento localizado no fundo da caixa do módulo</p>

Instalação no suporte individual DF9

O módulo ENET-710 pode ser instalado também no suporte individual DF9 utilizando alimentação externa de 24 Vdc. O DF9 pode ser observado na figura abaixo:



Figura 3 – DF9

Utilização da Fonte de Alimentação Externa de 24 Vdc

- O conector +24Vdc é o último na frente do módulo. O terminal positivo (+) está localizado no pino 1 (o primeiro pino) e o terminal negativo (-) está no pino 2 (pino do meio). A conexão de terra ao chassis é através do pino 3 (pino de posição mais inferior);
- Usando o plug de 3 posições fornecido, insere-se os cabos nos bornes e utilizando uma chave de fenda, apertam-se os parafusos dos bornes;
- Insira o plug no conector do bloco na frente do módulo para energizar o módulo.

Operação de Fonte de Alimentação Redundante

O módulo ENET-710 suporta modo de fonte de alimentação redundante para fornecer operação contínua quando a fonte de alimentação 24 Vdc falhar. Para fazer o uso deste modo de fonte de alimentação redundante, instale o módulo no rack do LC700 e conecte uma fonte de alimentação de +24Vdc à entrada do módulo no terminal +24Vdc, como descrito na seção anterior deste manual. Nesta configuração, o módulo será energizado pela fonte +24Vdc, utilizando a alimentação do rack do LC700 como backup. Veja que quando ambas fontes, LC700 e a fonte +24 Vdc externa, estão presentes, a fonte +24Vdc será sempre a fonte de alimentação principal.

Portas disponíveis

Porta Ethernet

O ENET-710 fornece um condutor de Jack RJ45 de 8 vias para fazer a conexão a uma rede Ethernet via cabo categoria 5 ou cabo blindado (UTP). O conector possui dois LEDs de status. Quando um link de Ethernet está ativo, o LED verde se acende. O LED laranja piscará para indicar a atividade de recepção e transmissão de dados.

O módulo ENET-710 suporta até 7 conexões TCP/IP, permitindo que um total de 7 clientes ou aplicações se comuniquem com o ENET-710 para acessar equipamentos seriais escravos. Note que acessando a configuração do ENET-710 via web page não conta o limite de 7 conexões.

Portas Seriais

O ENET-710 tem um total de 5 portas assíncronas seriais, P0 a P4. As velocidades de comunicação permitidas são 9600 bps, 19200 bps, 38400 bps, 57600 bps e 115.200 bps. O tamanho dos dados é fixado em 8 bits com a escolha de par, ímpar ou sem paridade, e 1 ou 2 stop bits. Quando 2 stop bits são selecionados durante a configuração da porta, a paridade configurada para a porta pelo ENET-710 será sem paridade, a menos que este parâmetro seja setado. Cada porta serial tem um par de LEDs (Tx – Led Verde e Rx – Led Amarelo) que indicam a atividade dos dados de cada porta. O LED superior de cada par acenderá para indicar a recepção de dados, enquanto que o LED inferior acenderá para indicar a recepção de dados.

Conectores das Portas Seriais

Todas as cinco conexões das portas seriais são encontradas nos 5 blocos de terminais do frontal do módulo. A Porta P0 está localizada na posição superior dos cinco conectores das portas, logo abaixo do conector Ethernet RJ45. A Porta P1 está localizada abaixo de P0, seguida por P2, P3 e P4. Para cada conector de porta serial, o pino 1 está na posição mais superior. Usando os plugs de 3 posições fornecidos, insira os cabos do cabeamento serial nas aberturas de cabos e aperte os parafusos usando uma chave de fenda. Então, insira os plugs no conector serial apropriado no frontal do módulo tendo a certeza de que eles estão totalmente aparafusados. A tabela abaixo mostra detalhes das conexões das portas seriais:

Porta	Tipo	Isolação	Pinos do Terminal do Bloco		
			Pino 1	Pino 2	Pino 3
P0	Full-duplex RS-232C	Nenhuma	TxD	RxD	Terra
P1	Half-duplex RS-485	1600V	TR+	TR-	Comum-P1
P2	Half-duplex RS-485	1600V	TR+	TR-	Comum -P2
P3	Half-duplex RS-485	50V	TR+	TR-	Comum -P3
P4	Half-duplex RS-485	50V	TR+	TR-	Comum -P4

Legenda:

TxD – Transmissão de Dados,

RxD – Recepção de Dados

TR+ – Transmissão/Recepção de dados positiva

TR- – Transmissão/Recepção de dados negativa

Protocolos Seriais Suportados

O Módulo ENET-710 suporta dois protocolos seriais: Modbus/RTU e CD600. Os protocolos Modbus/RTU e CD600 estão disponíveis nas cinco portas seriais. O protocolo é selecionável no menu para cada porta serial (veja a seção de configuração neste manual).

Protocolo Modbus/TCP

No modo Modbus, o ENET-710 funciona como uma ponte entre os modos Modbus/TCP e Modbus/RTU. O ENET-710 pega os frames Modbus/RTU recebidos na porta 502 da conexão Ethernet e cria unidades de dados do protocolo serial Modbus computando e anexando um CRC e insere o endereço do equipamento extraído do frame Modbus/TCP. Ele, então, envia o pacote serial pela porta serial que foi configurada com o endereço específico do equipamento. Após a recepção de dados de um equipamento Modbus compatível pela porta serial, o ENET-710 verifica o CRC dos dados e, se estiver correto, cria uma unidade de dados de aplicação Modbus/TCP, encapsula-a no frame Ethernet e a envia pela porta Ethernet para o dispositivo adequado. O ENET-710 também manipula os comandos de timeout na rede da porta serial. Caso ocorra alguma falha na porta serial para responder, o ENET-710 responde para o cliente com um código de exceção de timeout Modbus/RTU. No caso de uma resposta inválida de um equipamento Modbus/RTU escravo (incluindo Erro de CRC), o ENET-710 ignorará esta resposta e o cliente deverá executar o tratamento do erro. O ENET-710 responderá de volta ao cliente com um código de exceção Modbus/TCP se o cliente tentar acessar o endereço do equipamento que não existe na atual configuração do ENET-710.

Protocolo CD600

No modo CD600, os clientes que estiverem rodando o software de configuração do CD600 podem ser comunicar na rede Ethernet com um ou mais Controladores Multi-Loop CD600 usando a porta RS-485 no CD600. Configure a porta serial do ENET-710 selecionado para combinar com os parâmetros da porta serial do CD600, o endereço do CD600, e o protocolo serial escolhido CD600.

Configuração pela Web Page

O usuário configura o módulo através do menu de configuração. O menu é acessado via web page usando um web browser na conexão Ethernet. Com este menu, o usuário pode configurar todas as cinco portas com o baudrate desejado, formato do caracter e protocolo serial. O usuário pode também configurar a faixa de endereços do equipamentos conectados a uma porta serial e os

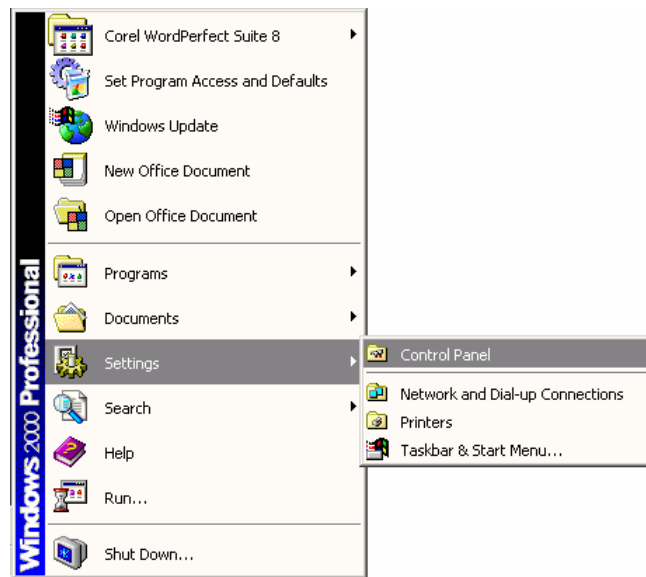
timeouts das respostas dos equipamentos. Adicionalmente, as configurações da administração do sistema tais como username e password, e a máscara da subrede são configurados via web page.

O usuário pode, ainda, habilitar os modos redundantes das portas seriais usando o menu de configuração.

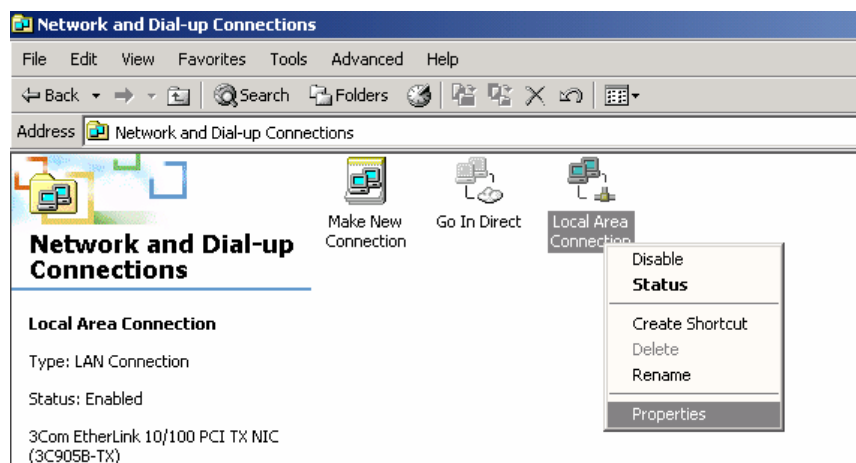
Acesso à configuração

Para o acesso à Configuração do módulo, via web page, o endereço IP da estação deverá estar na mesma subrede que o módulo. Se não estiver, siga os passos abaixo:

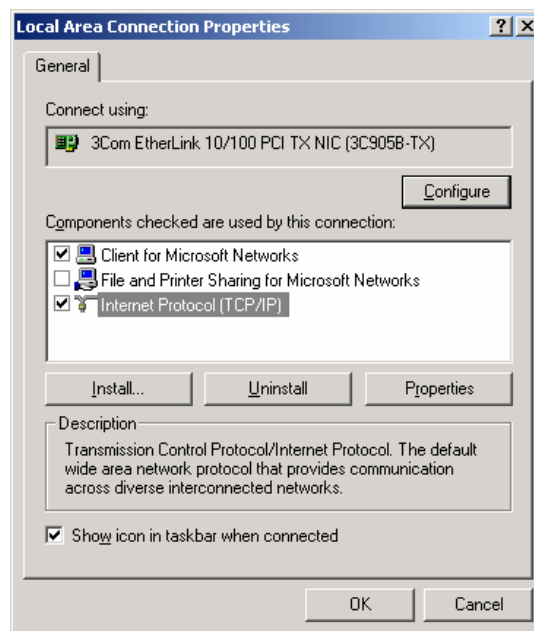
- 1- Abra o Painel de Controle do Windows e dê um duplo clique no ícone Network Connections.
- 2- Acesse o menu Local Area Connections→Properties.
- 3- Para o cartão Ethernet, escolha o item Internet Protocol TCP/IP e clique em Propriedades. Este abrirá uma caixa para inserir o endereço IP e a máscara de subrede da estação de trabalho para comunicação com o ENET-710.



Passo 1



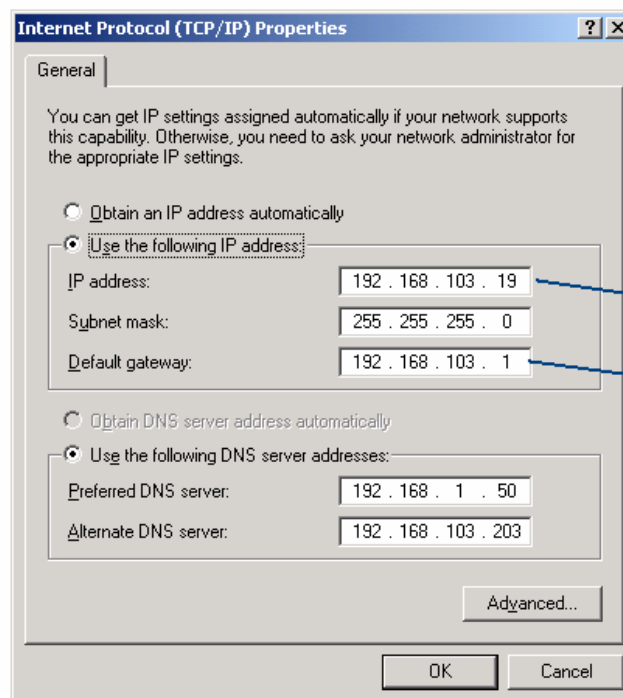
Passo 2



Passo 3

Configuração Default

Inicialmente não há uma password configurada, um username “admin” e a web page de configuração são acessadas usando o endereço IP default 192.168.1.1 com a máscara de subrede 255.255.255.0.



Insira aqui um IP com a mesma subrede do módulo ENET-710

Insira aqui o Default gateway para comunicar com o ENET-710

Usando o Locator

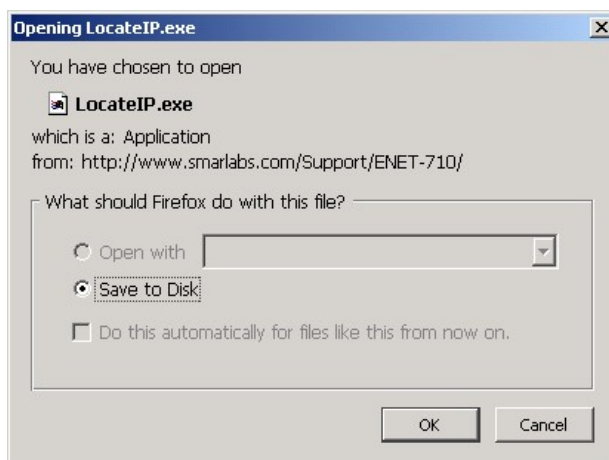
Uma outra forma de configurar o IP do módulo ENET-710 é através do Locator, obtido no site da Smar Laboratories (www.smarlabs.com). Para isso, observe os passos abaixo:

1 – Acesse o site da Smar Labs : www.smarlabs.com

2 – Para fazer o download do Locator ou de qualquer outro material do site da Smar Labs, é necessário cadastrar-se. Clique em *Login* e siga o procedimento para efetuar o cadastro.

2 – Após fazer o cadastro, clique na opção *Support*, localizada na parte superior da página, ou clique na opção *FREE CONFIGURATION TOOLS*, na parte inferior da página de abertura do site. É nesta seção que se encontra disponível o Locator para download.

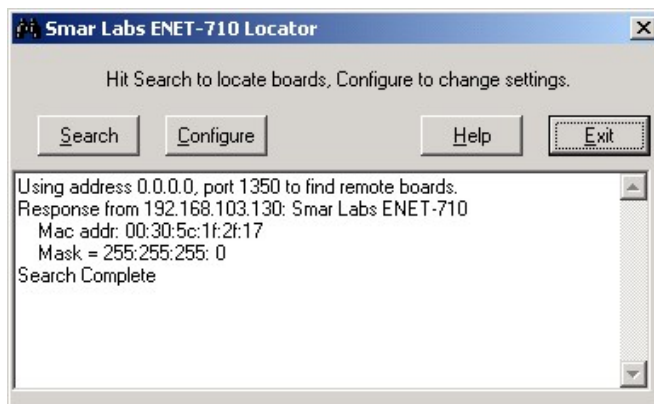
3 – Localize o item ENET-710. Clique sobre o Locator.exe para fazer o download. A seguinte janela será aberta:



4 – O Locator será copiado para a pasta que o usuário escolher. Dê um duplo clique sobre o ícone



para abri-lo. A janela abaixo será exibida:



5 – Clique no botão *Configure* para configurar o endereço do módulo ENET-710 que será usado. Depois, clique em OK.

NOTA

O endereço que será configurado para o módulo deve estar na mesma subrede que a estação de trabalho.

Configure ENET-710 IP Parameters

OK Cancel

Manual Settings

IP Address: 192 168 103 130

Net Mask: 255 255 255 0

Mac Address

00 30 5c 1f 2f 17

Digite aqui o endereço do módulo

Abra o web browser e insira o endereço IP do módulo na barra de endereços do web browser. Uma visualização do menu de configuração do nível superior é mostrada a seguir:

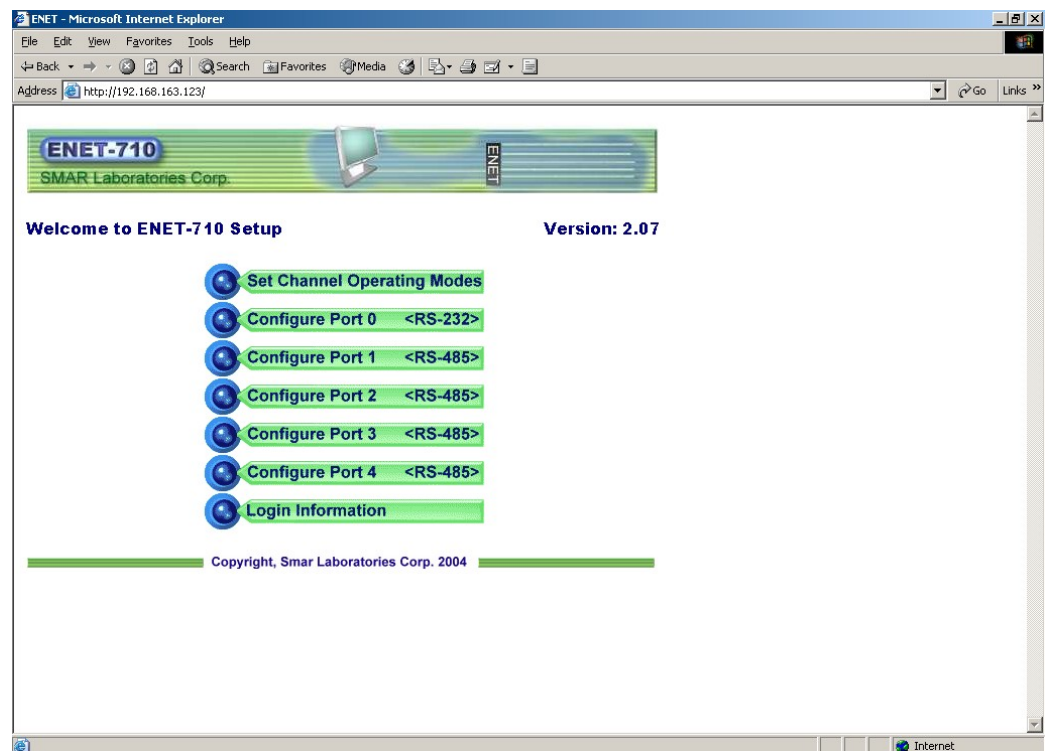


Figura 4 – Menu de Configuração

Os botões de configuração username/password são protegidos. Após a seleção inicial de qualquer um dos botões, uma caixa de diálogo aparecerá perguntando o username e password. Uma vez que o username e a password foram inseridos corretamente, o ENET-710 irá lembrar deles durante o resto da sessão. Se o usuário se esquecer de seu atual username e password, veja a seção Defaults Switch neste manual. Note que o username e a password são Case sensitive (Por exemplo, se o username e a password forem configuradas com Letras Maiúsculas, deverão ser escritas com Letras Maiúsculas, caso contrário, não serão reconhecidas pelo ENET-710. O mesmo vale para username/password configurados com Letras Minúsculas).

Configuração da Porta Serial

Para configurar qualquer uma das cinco portas seriais, clique em um dos botões Configure Port X (no qual X pode ser 0, 1, 2, 3 ou 4) no menu principal. O menu de configuração das portas é mostrado abaixo (para todas as cinco portas é semelhante). Escolha o protocolo serial desejado, ou Modbus /RTU ou CD600. Selecione o baudrate serial e o formato do caracter (paridade, stop bit). A paridade pode ser par, ímpar ou sem paridade. O usuário pode escolher 1 ou 2 stop bits. Selecione as faixas de endereços dos equipamentos seriais inserindo o endereço inferior da faixa, na primeira caixa de endereços e o endereço superior da faixa, na segunda caixa de endereços. Insira o timeout de resposta desejado na caixa timeout. Finalmente, clique no botão Submit para salvar a nova informação.

Notas:

- Para uma determinada porta serial, qualquer um dos Equipamentos escravos conectados a ela devem ser setados para os mesmos parâmetros que estejam selecionados para a porta serial.
- Quando 2 stop bits forem selecionados para uma porta, o ENET-710 ignorará o parâmetro paridade no menu e usará não paridade.
- Quando o protocolo CD600 for selecionado, os parâmetros paridade e número de stop bits serão ignorados pelo ENET-710.
- **A mesma faixa de endereços não pode ser repetida quando configurando as portas do ENET-710. Por exemplo, numa configuração há 20 equipamentos. Desta forma, a faixa de endereços a ser configurada para a Porta 0 inicia em 1 até 10, e a Porta 1 deve ser configurada com a faixa de 11 a 20.**

IMPORTANTE

Portas que utilizam o mesmo protocolo não podem ter endereços repetidos.

Name	Value	Description
Protocol	Modbus RTU	Configure Communication Protocol
Baudrate	57600	Data transfer speed (bits/sec)
First Address *	5	Minimum device address (ID), range (1 - 247)
Second Address *	5	Maximum device address (ID), range (1 - 247)
Response Time Out (ms)	400	Waiting channel response, range (10 - 5000)
Parity Bit	Even	Parity type
Stop Bit	1	Number of stop bits to use

Submit Reset

Figura 5 – Configurando as Portas do ENET-710

Modos de Operação da Porta RS-485

Para configurar os modos de operação da porta RS-485, selecione o botão Set Channel Operating Modes no menu de configuração principal. Aqui há um modo redundante de configuração para as portas RS-485 que pode ser habilitado. Os pares 1-2 e 3-4 de portas seriais podem fornecer operação redundante no caso da conexão de um dos membros falhar. Os modos incluem Independente (sem redundância), Paralelo (Parallel) e Anel (Ring). O menu é mostrado a seguir:

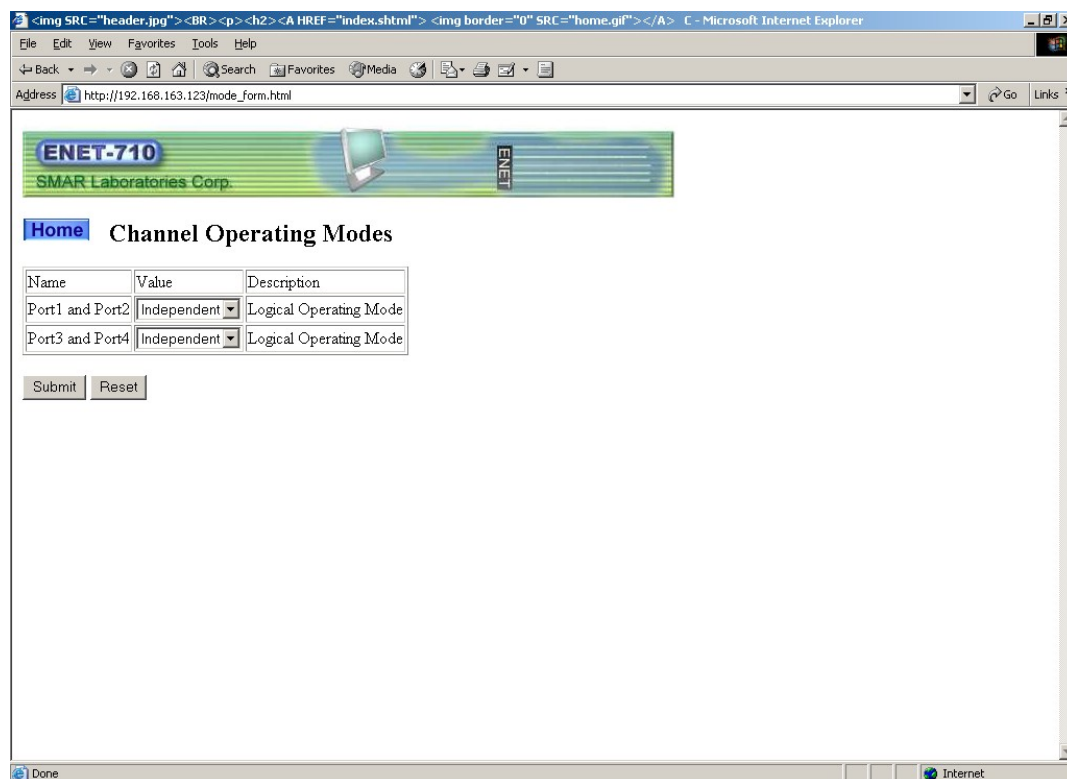


Figura 6 – Configurando as Portas RS-485

O modo paralelo usa dois canais seriais separados conectados em cada porta serial do equipamento. O equipamento escravo tem que ter duas portas seriais, cada uma ligada num canal.

Quando usando o modo paralelo, se um problema ocorrer em uma dada porta serial do módulo, então o outro par assume ininterruptamente a comunicação serial requerida.

Quando o modo escolhido for o modo paralelo, as duas portas seriais do ENET-710 no par podem ser configuradas com ajustes diferentes nas portas seriais. Entretanto, portas de Equipamentos escravos conectadas a uma dada porta no par devem ser configurados com os mesmos parâmetros que estão no ENET-710.

Quando usar o modo Ring, há um único loop de cabos serial de uma porta serial de um módulo para a outra porta. Equipamentos escravos são, então, distribuídos ao longo do cabo. Se um problema ocorrer ao longo do cabo ou com uma porta serial de um módulo, isolado, um ou mais equipamentos da porta primária, então a outra porta no par assume a comunicação requerida para aqueles equipamentos. Ambas portas seriais no par e os equipamentos escravos devem ser configurados com o mesmo protocolo, baudrate, e formato do carácter serial. Neste modo, os equipamentos escravos necessitam de somente uma porta serial.

Para ambos modos paralelo e anel, a operação é a seguinte: se a comunicação está dirigida para um endereço que está configurado para ser uma porta no par, mas não há resposta, o ENET-710 tentará comunicar-se com o equipamento usando a outra porta no par.

Escolha o modo desejado de operação e clique no botão Submit para habilitar a configuração.

Mudando o Endereço IP e Username/Password

Para mudar o username/password ou o endereço IP do módulo, selecione o botão Login Information no menu principal. Este abre a página para ajustar o endereço IP desejado e a máscara de subrede, além do username e password. Note que o username e password são Case sensitive (Por exemplo, se o username e a password forem configuradas com Letras Maiúsculas, deverão ser escritas com Letras Maiúsculas, caso contrário, não serão reconhecidas pelo ENET-710. O mesmo vale para username/password configurados com Letras Minúsculas). Para alterar qualquer um destes, insira a nova informação e clique no botão Submit. Veja a figura a seguir:

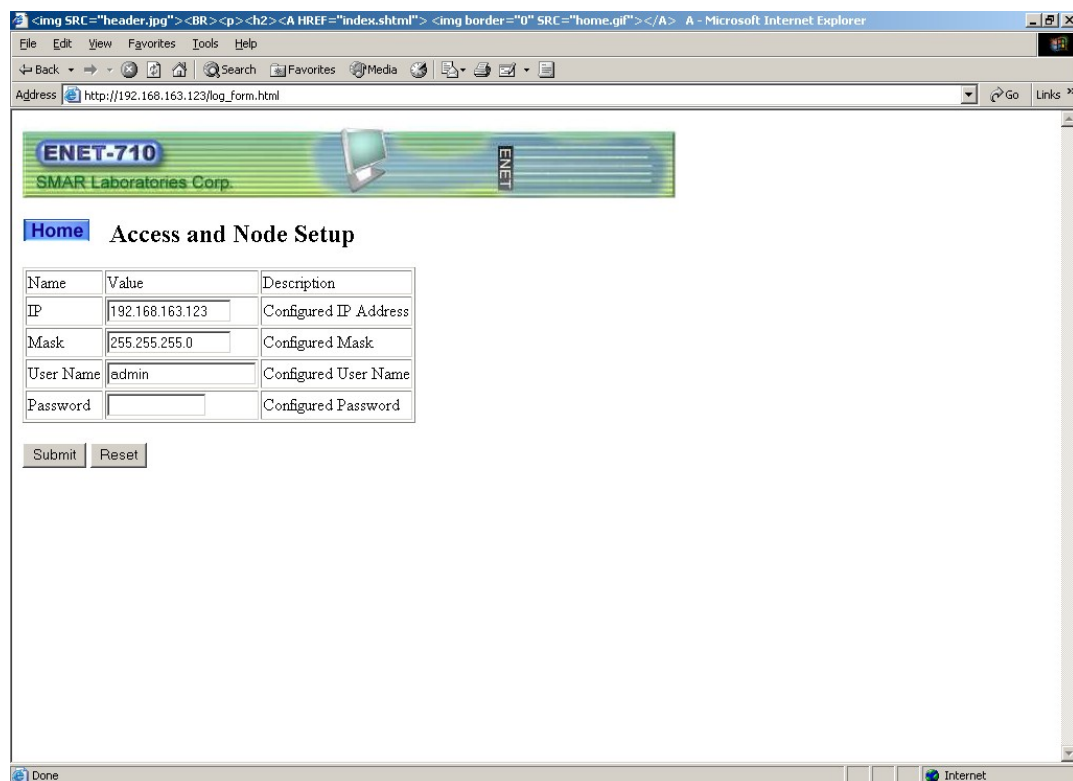


Figura 7 – Alterando Username e Password

Se após configurar o novo endereço IP ou username/password, se o módulo falhar para responder à nova informação, certifique-se que a default switch está desligada (veja a seção Default Switch, abaixo, para maiores informações). De outra forma, verifique que a estação de trabalho cliente está na mesma subrede como os novos parâmetros configurados para o ENET-710.

Default Switch

A Configuração default do ENET-710 consiste do endereço IP 192.168.1.1, uma máscara de subrede 255.255.255.0 e um username “admin” sem password configurada. No caso de perda ou esquecimento de username/password ou endereço IP, ative a chave que pode ser acessada pela abertura de ventilação na parte superior do módulo empurrando a chave para trás do módulo alimentado. Esta é a posição “Set Defaults” e fará com que o módulo use temporariamente a configuração default. O módulo continuará usando esta configuração pelo tempo que a chave estiver ligada. Observe que a default switch não remove a configuração setada anteriormente. O usuário pode, então, acessar a configuração da web page usando a configuração default e ler a informação perdida do username/password ou endereço IP e /ou armazenar a nova informação. Empurre a default switch para o lado do frontal para desativá-la, permitindo que o módulo use a informação armazenada.



Figura 8 – Default Switch

Especificações Técnicas

CONTROLADOR	
Tipo	8-bit
Memória de Programação	Flash

INTERFACE DE REDE	
Ethernet	IEEE 802.3 10Mbps 10BASE-T IEEE 802.3u 100Mbps 100BASE-TX
Meio	Categoria 5 ou UTP
Protocolos	Modbus TCP, TCP/IP e HTTP
Conexões TCP abertas	Máximo de 7
Isolação	1500V

PORTAS SERIAIS P0-P4	
Modo	Assíncrono
Baud rate (bps)	9600, 19200, 38400, 57600 e 115200
Tamanho do Caractere	8 bits
Paridade	Par, ímpar ou nenhuma
Stop bits	1 ou 2
Interface	RS-232C (P0, full-duplex, ponto a ponto) RS-485 (P1 – 4, half-duplex, multidrop)
Protocolos	Modbus/RTU e CD600
Isolação	P0 – nenhuma P1, P2 – 1600V P3, P4 – 50V

LEDs PARA INDICAÇÃO	
Energia	Ligado (verde)
Ethernet	Link (verde)
Serial	Atividade no cabo Tx/Rx (amarelo) Rx – amarelo Tx – verde (para cada porta)

CONECTORES	
Ethernet	Condutor modular de 8 vias RJ45
Serial	Bloco com 3 terminais 3,81 mm
Alimentação +24 Vdc	Bloco com 3 terminais 5,08 mm

FONTE DE ALIMENTAÇÃO	
Interna	5 Vdc @ 450 mA típico
Externa	18-36Vdc, 130 mA típico @ 24Vdc Recomendado: 20-32 Vdc

DIMENSÕES E PESO	
Dimensões (L x A x P)	39,9x137,0x141,5 mm (1,57x5,39x5,57 pol)
Peso	0,300 kg

Apêndice A

smar	FSR - Formulário para Solicitação de Revisão					
	ENET-710			Proposta Nº:		
DADOS DA EMPRESA						
Empresa:						
Unidade/Setor/Departamento:						
Nota Fiscal de Remessa:						
CONTATO COMERCIAL						
Nome Completo:						
Telefone:				Fax:		
Email:						
CONTATO TÉCNICO						
Nome Completo:						
Telefone:				Ramal:		
Email:						
DADOS DO EQUIPAMENTO						
Modelo:						
Número de Série:						
INFORMAÇÕES DO PROCESSO						
Tipo de processo:						
Tempo de Operação:						
Data da Falha:						
DESCRIÇÃO DA FALHA						
(Por favor, descreva o comportamento observado, se é repetitivo, como se reproduz, etc. Quanto mais informações melhor)						
OBSERVAÇÕES / SUGESTÃO DE SERVIÇO						
DADOS DO EMITENTE						
Empresa:						
Contato:						
Identificação:						
Setor:						
Telefone:				Ramal:		
E-mail:				Data:	____/____/____	
Verifique os dados para emissão de Nota Fiscal no Termo de Garantia anexado neste manual.						

TERMO DE GARANTIA SMAR

1. A SMAR garante os equipamentos de sua fabricação por um período de 18 (dezoito) meses, contados da data da emissão da Nota Fiscal. A garantia independe da data de instalação do produto.
2. Os equipamentos de fabricação SMAR são garantidos contra qualquer defeito proveniente de fabricação, montagem, quer de material quer de mão de obra, desde que a análise técnica tenha revelado a existência de vícios de qualidade passíveis de enquadramento neste termo, comprovados pela análise técnica e dentro dos prazos em garantia. A análise técnica aqui mencionada será realizada exclusivamente pelos laboratórios SMAR, ou efetuados pela empresa SRS Comércio e Revisão de Equipamentos de Automação Ltda., autorizada exclusiva Smar; vide item 4.
3. Excetuam-se os casos comprovados de uso indevido, manuseio inadequado ou falta de manutenção básica conforme indicado nos manuais de instrução dos equipamentos. A SMAR não garante qualquer defeito ou dano provocado por situação sem controle, incluindo, mas não limitado aos seguintes itens: negligência, imprudência ou imperícia do usuário, ações da natureza, guerras ou conturbações civis, acidentes, transporte e embalagem inadequados efetuado pelo cliente, defeitos causados por incêndio, roubo ou extravio, ligação à rede de tensão elétrica ou alimentação imprópria, surtos elétricos, violações, modificações não descritas no manual de instruções, se o número de série estiver alterado ou removido, substituição de peças, ajustes ou consertos efetuados por pessoal não autorizado; instalações e/ou manutenções impróprias realizadas pelo cliente ou por terceiros, utilização e/ ou aplicação incorreta do produto, ocasionando corrosão, riscos ou deformação do produto, danos em partes ou peças, limpeza inadequada com utilização de produtos químicos, solventes e produtos abrasivos não compatíveis com os materiais de construção, influências químicas ou eletrolíticas, partes e peças que se desgastam com o uso regular, utilização do equipamento além dos limites de trabalho (temperatura, umidade entre outros) conforme consta no manual de instruções. Além disso, este termo de garantia exclui despesas com transporte, frete, seguro, constituindo tais itens, ônus e responsabilidade do cliente.
4. Os serviços técnicos de manutenção em garantia serão efetuados pela empresa SRS Comércio e Revisão de Equipamentos de Automação Ltda., autorizada exclusiva Smar. Os equipamentos com problemas técnicos comprovados deverão ser despachados e entregues no endereço abaixo, com frete pago pelo cliente.

Dados para emissão da Nota Fiscal de Retorno:

SRS Comércio e Revisão de Equipamentos de Automação Ltda.

Rodovia Albano Bachega Km 2,1 – Vicinal Sertãozinho/Dumont Sertãozinho/SP

Caixa Postal 532 – CEP 14173-020

IE: 664.156.985-115 CNPJ: 009.005.841/0001-66 Fone: (16) 3513-2500 Fax: (16) 3513-2525

E-mail: revisoes@srsrevisoes.com.br

5. Nos casos em que houver necessidade de assistência técnica nas instalações do cliente durante o período de garantia, não serão cobradas as horas efetivamente trabalhadas, entretanto, a SMAR será ressarcida das despesas de transporte, alimentação e estadia do técnico atendente, bem como dos custos com desmontagem e montagem quando existirem.
6. O reparo e/ou substituição de peças defeituosas não prorroga sob hipótese alguma o prazo da garantia original, a não ser que essa prorrogação seja concedida e comunicada por escrito pela SMAR.
7. Nenhum Colaborador, Representante ou qualquer outra pessoa tem o direito de conceder em nome da SMAR garantia ou assumir alguma responsabilidade quanto aos produtos SMAR. Se for concedida alguma garantia ou assumida sem o consentimento por escrito da SMAR, esta será declarada antecipadamente como nula.
8. Casos de aquisição de Garantia Estendida devem ser negociados com a SMAR e documentados por ela.

9. O atendimento ao cliente é realizado pela Assistência Técnica SMAR Fone: (16) 3946-3509 (Horário Administrativo) e (16) 3946-3599 (Plantão 24 h) localizado na Matriz em Sertãozinho (SP) ou pelos Grupos de Atendimentos localizados nos escritórios regionais da SMAR.
10. Caso seja necessário retornar o equipamento ou produto para reparo ou análise, basta entrar em contato com a SRS Comércio e Revisão de Equipamentos de Automação Ltda. Vide item 4.
11. Em casos de reparos ou análises deve-se preencher a “Folha de Solicitação de Revisão”, a FSR, contida no manual de instruções, onde deve conter detalhes sobre a falha observada no campo e as circunstâncias da mesma, além de informações sobre o local de instalação e condições do processo. Equipamentos e produtos não cobertos pelas cláusulas de garantia serão objetos de orçamento sujeitos à aprovação do cliente antes da execução do serviço.
12. Nos casos de reparos, o cliente é responsável pela correta acondicionamento e embalagem e a SMAR não cobrirá qualquer dano causado em transportes.
13. **Responsabilidade:** Exceto as condições gerais de garantia para Produtos SMAR, mencionadas anteriormente, a SMAR não assume nenhuma responsabilidade frente ao comprador, e isso sem limitações, quanto a danos, consequências, reivindicações de indenização, lucros cessantes, despesas com serviços e outros custos que forem causados pela não observação das instruções de instalação, operação e manutenção contidas em manuais SMAR. Além disso, o comprador também declara inocentar o fornecedor de indenizações por danos (excetuando os custos com consertos ou com a reposição de produtos defeituosos descritos anteriormente), causados direta ou indiretamente por causa de teste, aplicação, operação ou conserto inadequados de produtos SMAR.
14. É responsabilidade do cliente a limpeza e descontaminação do produto e acessórios antes de enviar para reparo e a SMAR e sua autorizada se reserva do direito de não repararem o equipamento nos casos onde assim não for procedido. É responsabilidade de o cliente avisar a SMAR e sua autorizada quando o produto for utilizado em aplicações que contaminam o equipamento com produtos que podem causar danos durante o seu manuseio e reparo. Qualquer dano, consequências, reivindicações de indenização, despesas e outros custos que forem causados pela falta de descontaminação serão atribuídos ao cliente. Por gentileza, preencher a Declaração de Descontaminação antes de enviar produtos à Smar ou autorizadas e que pode se acessada em [HTTP://www.smar.com/brasil2/suporte.asp](http://www.smar.com/brasil2/suporte.asp) e enviar dentro da embalagem.
15. Este termo de garantia é válido apenas quando acompanhado da Nota Fiscal de aquisição.