



Dashboard Atendimento

Dashboard fictício do **Monitoramento** dos clientes que possuem as solicitação de ajuda da TI através do helpdesk (tickets), onde podemos controlar o volume de chamados **Pendente** e **Vencidos**.
(Dados criados via IA (Gemini) a partir de regras de negócio simuladas)

Controle de Tickets

Evolução dos Tickets

Atualizado até 31/08/2025 13:19



Monitoramento dos Tickets

BRADESCO / MAPFRE / ESSOR / ZURICH / YOUSE

Atualizado até 31/08/2025 13:19

Distribuição dos Contatos

A equipe de “Contato Ativo” possui um total de **708 contatos**, dos quais **0** estão vencidos. No momento, ainda temos **contatos** a serem realizadas, e o total de processos no status de **Contato Ativo** e nas **Planilhas** é: **708**.

STATUS	Industria	Saude	Seguros	Tecnologia	Varejo
PENDENTE	143	152	156	135	122
TOTAL	143	152	156	135	122

EQUIPE	QTDE	MÉDIA
Equipe A	143	48
Equipe B	135	68
Equipe C	122	61
Equipe D	308	77
Total	708	253

29/08/2025

28/08/2025

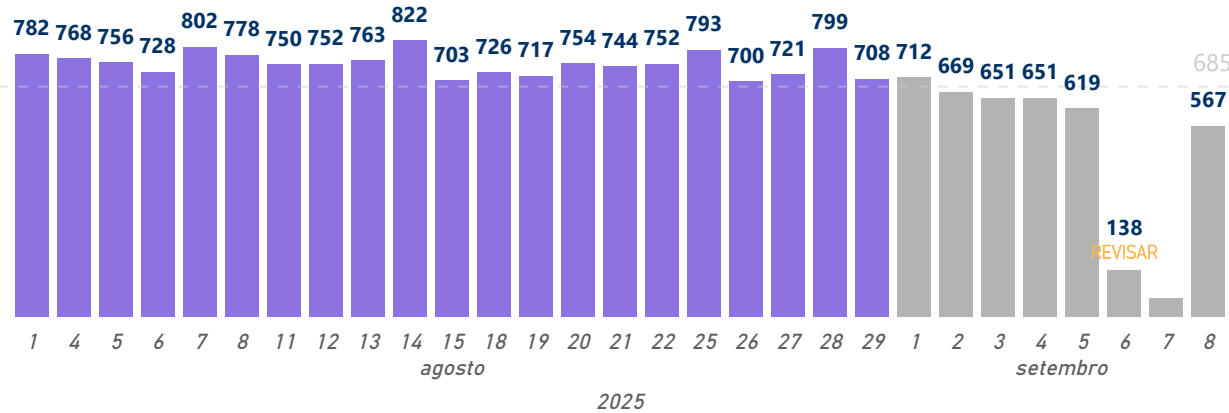
27/08/2025

26/08/2025

>

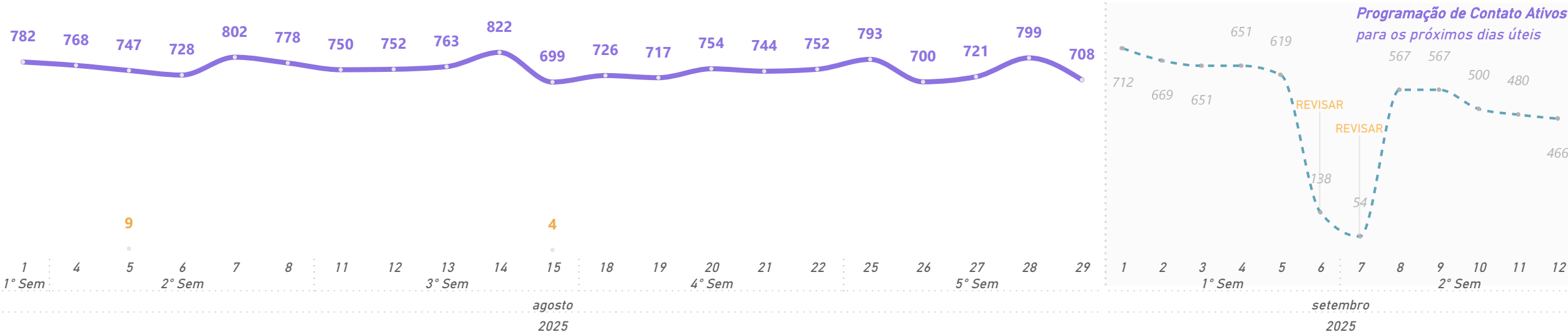
Total Contatos Ativos

PENDENTE
VENCIDO



Linha do Tempo dos Contatos Ativos

LEGENDA — PENDENTE — VENCIDO





Monitoramento dos Tickets

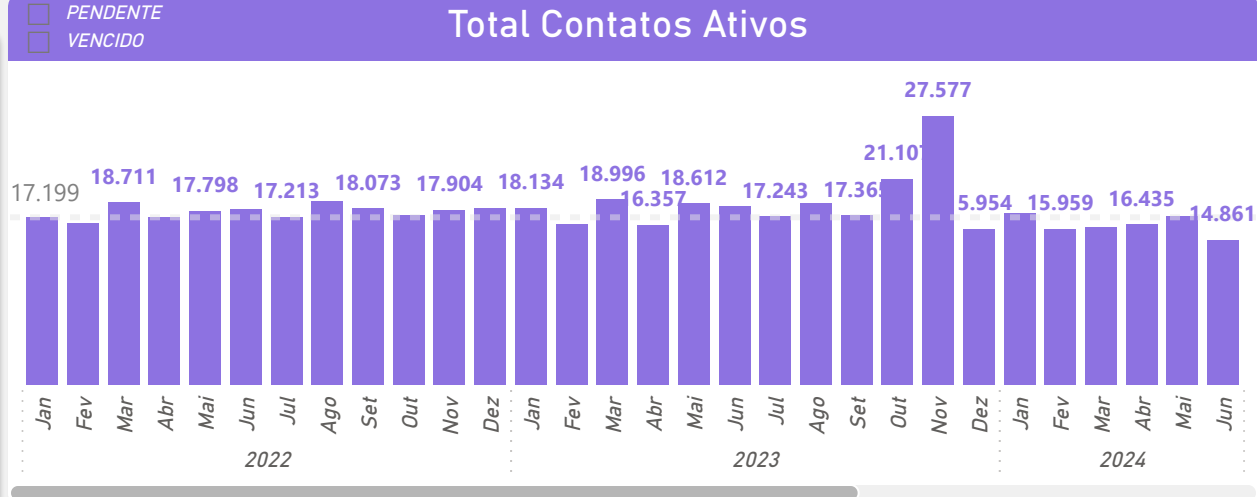
BRADESCO / MAPFRE / ESSOR / ZURICH / YOUSE

Atualizado até 31/08/2025 13:19

Volumetria Mensal dos Contatos

Ano/M	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
2022	17.130	16.586	18.711	17.185	17.798	17.977	17.213	18.801	18.073	17.399	17.904	18.137	212.914
2023	18.134	16.494	18.996	16.357	18.612	18.273	17.243	18.602	17.365	21.107	27.577	15.954	224.714
2024	17.586	15.959	16.138	16.435	17.291	14.861	16.900	16.439	15.404	16.865	15.580	16.226	195.684
2025	17.223	14.977	15.496	16.081	16.693	15.784	17.438	15.818	-	-	-	-	129.510

Total Contatos Ativos



Linha do Tempo dos Contatos Ativos

