

应届生 2017 校园招聘 求职大礼包

京东篇

应届生论坛京东版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-2803-1.html>

应届生求职大礼包 2017 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 京东简介.....	5
1.1 京东	5
1.2 产品及服务.....	5
1.3 企业历程	7
1.4 企业文化	8
第二章 京东笔试经验分享.....	9
2.1 刚做完京东笔试，那就这样吧。。。	9
2.2 【笔试】京东管理培训生笔试分享.....	9
2.3 京东 2015 管培生笔试选择题部分	10
2.4 2014 京东管培北京笔试总结.....	10
2.5 10 月 11 日京东产品运营笔试归来，发笔经【热气腾腾】	10
2.6 京东笔试，为找工作攒 rp	11
2.7 上海笔试~分享下，攒个人品.....	11
2.8 2015 京东方晶英计划在线测评内容.....	12
2.9 2014 春京东管培笔试题型+复习/做题技巧	12
2.10 2014 春季京东管培笔试悲剧啊.....	13
2.11 SAP 网测	13
2.12 2012 年 10 月 20 日北京大学英杰交流中心笔试（MT 项目）	13
第三章 京东面试经验分享.....	14
3.1 25 号财会类笔试，发个贴子求人品.....	14
3.2 京东综合管培笔试_9.24.....	14
3.3 京东数据挖掘岗笔试.....	15
3.4 金融管培笔试.....	15
3.5 京东【上海】电话面试【20151018】	16
3.6 北京京东税务专员一面+二面经验分享.....	16
3.7 10.30 京东【综合管培】一面&二面面经.....	18
3.8 寻求组织！京东集团总部财务 16 届寻求组织+经验交流.....	18
3.9 【成都】京东管培，已跪，群里的小伙伴们，继续加油呐	19
3.10 2016 京东 TET 春招成都一、二面记录（回馈应届生）	20
3.11 小 E 的京东之旅-综管全程帖	24
3.12 集团管培广州地区面经分享.....	26
3.13 京东金融产品岗面经~.....	26
3.14 京东华东区未来之星补招面筋.....	28
3.15 2016 京东华南 TOP 暑期实习生计划经验分享	29
3.16 北京产品经理岗面试归来分享面经攒 RP.....	30
3.17 成都管培生一面+二面分享	31
3.18 京东管培 TJ，一面二面人品贴.....	32
3.19 京东产品经理面试-成都	33
3.20 京东广州产品类一二面.....	33
3.21 北京京东管培一面归来（群面）	34
3.22 [面试]京东 SH 10.25 运营一面，反面经验。	34
3.23 京东近三个月的管培战线.....	35

3.24 京东 TET，梦开始的地方。一面面经。.....	38
3.25 京东 2015 春招华中储备干部面经.....	38
3.26 2015 京东管培春招上海一面面经.....	41
3.27 2015 京东产品经理面经.....	42
3.28 京东 TFS 西南综合经验分享.....	43
3.29 照例回馈社会~京东 SH 用户研究一面~基本是划水的节奏了~	44
3.30 【10 月 19 日产品运营】京东产品运营岗面试.....	44
3.31 收到京锐营销实习电面.....	45
3.32 关于 2014 京东暑期实习营销方向的电面.....	45
3.33 京东宿迁客服面试经验分享.....	45
3.34 天津京东管培二面归来+整理一下面经求终面 RP 爆发.....	46
3.35 【造福后来人】京东管培面经.....	47
3.36 京东管培面试，大学第一次也是唯一一次面试.....	49
3.37 京东管培生热血沸腾一面-长春 2013-by Cheery.....	49
3.38 抽时间出来写个小面经.....	50
3.39 京东管培面试，大学第一次也是唯一一次面试。.....	51
3.40 2013 年京东管培一面、二面经验（沈阳地区）	52
3.41 2012 京东管培生招聘终面记录.....	53
3.42 虽然杯具，但谢谢论坛上 XDJM 们的帮助.....	58
3.43 一路走来，有你陪伴——京东上海公司管培面试面经.....	60
第四章 京东综合经验分享.....	61
4.1 [面经]超详细干货 京东区域 TST（客服）offer 已拿	61
4.2 京东到家产品经理三面结束求 offer!!! 校招处女面分享经验攒人品	62
4.3 第十届 TET（综合方向）面试经验	64
4.4 making wish 京东集团管培生 从网申到终面	65
4.5 2016【京东集团管培生】全程面经.....	69
4.6 【京东集团】综合管培生面经（东北地区）	72
4.7 因为 PPA 性格测试被拒.....	76
4.8 LZ 的京东金融和京东 TET 双 offer.....	76
4.9 2015 春招 TET9 全程记录及应届生找工作建议.....	78
4.10 京东产品运营，从笔试到 offer 流水账	79
4.11 2015 京东管培生 从初面到终面	82
4.12 大概二面已挂，说说这次春招吧！	84
4.13 是时候来一发集团管培的面经了.....	86
4.14 京东 TET 管培生春招酱油记	88
4.15 京东求职总结【笔试+一面+二面】2015 毕业	90
4.16 发个帖子攒下人品，京东 offer	90
4.17 国庆前京东管培笔试+一面经验分享.....	91
4.18 京东：众里寻他千百度，那人却在灯火阑珊处.....	91
4.19 一位职场人士的京东求职经历.....	94
4.20 改说点什么——给可能有需要的你们	95
4.21 2013 京东管培生 从宣讲会到终面.....	98
4.22 京东长沙地区从宣讲会到终面 offer 全记录（送准备资料）	99
4.23 两周的北京京东之旅，只因我不是名校背景.....	102

4.24 2012 届管培笔试及一面.....	104
4.25 2011 京东管理培训生，为了忘却的纪念	105
附录：更多求职精华资料推荐.....	107

内容声明：

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生大礼包 2017 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 京东简介

1.1 京东

京东是中国 B2C 市场最大的 3C 网购专业平台，是中国电子商务领域最受消费者欢迎和最具影响力的电子商务网站之一。（注：3C 是计算机 Computer、通讯 Communication 和消费电子产品 Consumer Electronic 三类电子产品的简称）京东目前拥有遍及全国各地 1500 万注册用户，1200 家供应商，在线销售家电、数码通讯、电脑、家居百货、服装服饰、母婴、图书、食品等 11 大类数万个品牌 30 余万种优质商品，日订单处理量超过 12 万单，网站日均 PV 超过 3500 万。现在，京东已占据中国网络零售市场份额 35.6%，连续 10 个季度蝉联行业头名。

1.2 产品及服务

经营范围： 家电、3C、百货、图书、食品等
公司口号： 做中国最大，全球前五强电子商务公司
年营业额： 2010 年 约 102 亿人民币
员工数： 约 5000 人

目录

产品及服务

1. 最大的 3C 网购专业平台
2. 丰富的商品种类
3. 最具影响力的电子商务网站之一
4. 零元团购将成为京东的特色团购项目

财务状况

管理团队

企业历程

企业文化

图书频道

团购频道

产品及服务

1. 最大的 3C 网购专业平台
2. 丰富的商品种类
3. 最具影响力的电子商务网站之一
4. 零元团购将成为京东的特色团购项目

财务状况

管理团队

企业历程

企业文化

图书频道

团购频道

展开

编辑本段产品及服务

最大的 3C 网购专业平台

作为中国 B2C 市场最大的 3C 网购专业平台，360buy 京东无论在访问量、点击率、销售量以及业内知名度和影响力上，都在国内 3C 网购平台中首屈一指。预计 2007 年 360buy 京东销售额将超过 3 亿元人民币，而在 2008 年北京奥运会到来之际，360buy 京东的销售额有望突破 10 亿元人民币。360buy 京东的飞速发展和良好前景赢得了国际著名风险投资基金的青睐。2007 年，360buy 京东迎来了第一笔风险投资，这无疑为 360buy 京东的迅猛发展注入一支强心剂。伴随着 360buy 京东的超速发展，360buy 京东将为合作伙伴提供更广阔的发展平台、为广大用户提供便利可靠的高品质网购专业平台。

丰富的商品种类

相较于同类电子商务网站，360buy 京东拥有更为丰富的商品种类，并凭借更具竞争力的价格和逐渐完善的物流配送体系等各项优势，赢得市场占有率多年稳居行业首位的骄人成绩。

未来，360buy 京东将坚持以“产品、价格、服务”为中心的发展战略，不断增强信息系统、产品操作和物流技术三大核心竞争力，始终以服务、创新和消费者价值最大化为发展目标，不仅将 360buy 京东打造成国内最具价值的 B2C 电子商务网站，更要成为中国 3C 电子商务领域的翘楚，引领高品质时尚生活。

最具影响力的电子商务网站之一

京东作为中国电子商务领域最受消费者欢迎和最具影响力的电子商务网站之一，京东网 360buy 京东无论在访问量、点击率、销售量以及业内知名度和影响力上，都在国内 3C 网购平台中首屈一指。

2008 年，京东网 360buy 京东正式获得来自国际著名风险投资基金今日资本的千万美元投资，共同致力于打破现有电子商务线上与实体店铺同步运营的销售方式，颠覆消费者的传统消费模式，打造纯线上的电子商务模式。

零元团购将成为京东的特色团购项目

【赛迪网讯】12 月 23 日消息，京东团购频道于今日正式上线，京东注册用户均可直接参与团购。目前该公司提供的团购服务主要以餐饮美食、娱乐休闲活动和非京东商品的实物团购为主，而春节后将正式推出京东在售商品团购，各个类别均有产品参与。京东团购频道的推出，标志着中国电子商务巨头正式涉足团购领域，该领域将面临全新洗牌。

据了解，京东团购频道每周一至周五每天均会推出一款团购商品。对于非实物商品，已售数量达成团数量后，消费者即会收到手机短信和邮件优惠码；而实物商品，在达成团数量后，京东会将商品直接送到消费者手中，京东采购的商品还将奉行“211 限时达”极速物流标准，保证商品 24 小时内送达。京东团购负责人向赛迪网透露，该网站的团购频道将陆续推出极具挑战性的低价商品，一些商品将会 0 元开团，消费者仅需支付快递费用即可拥有，0 元团购将成为京东的特色团购项目，长期推出。

据了解，目前京东的团购服务仅支持北京地区，春节后将扩展至上海、广州等地。

京东作为电子商务巨头进入团购领域时，将令该市场格局骤然生变，团购市场新一轮的洗牌即将展开。2010 年，我国团购网站已超过 1600 家。凭着诱人的价格折扣、便利的消费体验，团购已经成为众网民乐于选择的消费方式。而赛迪网从中国消费者协会获悉，网络团购年初在我国出现后，有三成的团购受到过投诉，有的网站虚假宣传，产品质量以次充好；有的欺诈，商家卷款潜逃；很多网站没发票，退换货难处理，服务不到位。部分团购注册信息泄露，垃圾短信冲爆手机……针对目前国内团购市场的混乱现状，国家商务部办公厅主任、商务部新闻发言人姚坚表示，相关部门需对网站制定网站认证规则，对团购网站设置合理的门槛，并严格执行，加强监管，切实为消费者着想，维护消费者合法权益。[1]

编辑本段财务状况

360buy 京东自 2004 年初登陆电子商务领域以来,专注于该领域的长足发展,凭借在 3C 领域的深厚积淀,秉承“先人后企”的发展理念,奉行“合作、诚信、交友”的经营理念,先后组建了上海及广州全资子公司,富有战略远见地将华北、华东和华南三点连成一线,使全国大部分地区都覆盖在 360buy 京东的物流配送网络之下;同时不断加强和充实公司的技术实力,改进并完善售后服务、物流配送及市场推广等各方面的软、硬件设施和服务条件。根据战略规划,360buy 京东将组建以北京、上海、广州和成都为中心的四大物流平台,以期能为全国用户提供更加快捷的配送服务,进一步深化和拓展公司的业务空间。

2009 年 1 月 12 日获得来自今日资本、雄牛资本以及亚洲著名投资银行家梁伯韬的私人公司共计 2100 万美元的联合注资。

2010 年,京东获最新一轮 1.5 亿美元的融资。

1.3 企业历程

2009 年 7 月 京东再次获得“清科-2009 中国最具投资价值企业 50 强”荣誉榜单。

2009 年 7 月 京东被互联网协会授予“2009 年度网民最喜爱的网上购物商城”。

2009 年 7 月 京东在《电脑商报》主办的“中国电脑商 500 强”评选中获得“2009 中国 IT 渠道新锐 100”称号。

2009 年 6 月 京东 2009 年第二季度销售额达 8.4 亿元,占据中国 B2C 电子商务市场 28.8%的份额。其中 6 月销售额突破 3.7 亿元,6 月 18 日单日销售额突破 3000 万元。

2009 年 6 月 京东单月销售额突破 3 亿元,与 2007 年全年销售额持平。同时,日订单处理能力突破 20000 单。

2009 年 3 月 京东单月销售额突破 2 亿元,成为国内首家也是唯一一家月销量突破 2 亿元大关的 B2C 电子商务公司。

2009 年 2 月 京东获得国家商务部发放的“家电下乡”零售商牌照,成为首个承担家电下乡任务的电子商务企业。

2009 年 2 月 京东尝试出售特色上门服务,此举成为探索 B2C 增值服务领域的重要突破,也是商品多元化的又一体现。

2009 年 1 月 京东获得来自今日资本、雄牛资本以及亚洲著名投资银行家梁伯韬先生的私人公司共计 2100 万美元的联合注资。也是 2008 年金融危机爆发以来,中国电子商务企业获得的第一笔融资。

2008 年 12 月 京东在 2008 年北京市电子商务诚信企业评选活动中被评授为“最佳诚信企业”。

2008 年 11 月 在纵横合力携手新加坡新传媒集团、新浪财经、路透、CCTV 证券资讯频道、EZCapital,隆重推出“2008 中国创业投资价值榜”评选活动中,京东被评为“最具投资潜力企业”。

2008 年 11 月 京东获得 2008 年易观国际最佳新媒体营销奖评选中的“精准营销”奖项。

2008 年 10 月 京东在商界传媒主办,长江商学院、红杉资本、北大纵横咨询集团等机构以及商界精英、企业名流联合调查、评选的“2008 最佳商业模式”的评选活动中,成为入选该奖项的唯一电子商务企业。

2008 年 7 月 京东作为国内最大的 3C 网购平台,凭借多年来惊人的高速发展首次参选“清科-2008 中国最具投资价值企业 50 强”便登上了榜单。

2008 年 6 月 京东荣膺《中国企业家》主办的第八届中国企业“未来之星”,被组委会公认为极具成长潜力的中国企业“新星”。

2008 年 6 月 京东在 2008 年初涉足销售平板电视,并于 6 月将空调、冰洗、电视等大家电产品线逐一扩充完毕。标志着京东公司在建司十周年之际完成了 3C 产品的全线搭建,成为名副其实的 3C 网购平台。

2008 年 4 月 京东在 2008 第三届艾瑞新经济年会中赢得了电子商务类的“最具发展潜力企业”的荣誉。

2008 年 1 月 京东获得易观国际授予的“2007 网上 3C 产品零售领先服务商”荣誉。京东总裁刘强东先生在《电脑商报》2007 年中国 IT 渠道精英评选活动中获得“渠道精英”称号。

2007 年 12 月 京东凭借创新的模式和惊人的业绩分别在“IT 两会”和“中国信息产业经济年会”的评选中获得多项大奖。

2007 年 11 月 京东在《中国电子商务》杂志主办的“第三届消费者最喜爱网站 TOP100 评选”中获得嘉奖。

2007 年 10 月 京东在北京、上海、广州三地启用移动 POS 上门刷卡服务，开创了中国电子商务的先河。

2007 年 8 月 京东赢得国际著名风险投资基金——今日资本的青睐，首批融资千万美金。

2007 年 7 月 京东建成北京、上海、广州三大物流体系，总物流面积超过 5 万平方米。

2007 年 6 月 成功改版后，京东多媒体网正式更名为京东，以全新的面貌屹立于国内 B2C 市场。

2007 年 6 月 京东日订单处理量突破 3000 个。

2007 年 6 月 京东正式启动全新域名，并成功改版。

2007 年 5 月 京东广州全资子公司成立，全力开拓华南市场。广州全资子公司的成立代表着京东由北京、上海、广州三地为基础覆盖全国的销售网络的形成。

2006 年 6 月 京东在由第三方电子支付公司网银在线与中国计算机报联合主办的“网银杯”2006 超级网商评选活动中，荣获最受欢迎的 IT 产品网商称号。

2006 年 6 月 京东开创业内先河，全国第一家以产品为主体对象的专业博客系统——京东产品博客系统正式开放。

2006 年 1 月 京东宣布进军上海，成立上海全资子公司。

2005 年 11 月 京东多媒体网日订单处理量稳定突破 500 个。

2004 年 7 月 京东在全国首创即时拍卖系统——京东拍卖场正式开业，目前已经成为各大 IT 电子商务网站争相模仿对象之一。

2004 年 1 月 京东涉足电子商务领域，京东多媒体网正式开通，启用域名。

2001 年 6 月 京东成为光磁产品领域最具影响力的代理商，销售量及影响力在行业内首屈一指。

1998 年 6 月 18 日 刘强东先生在中关村创业，成立京东公司。

1.4 企业文化

360buy 京东秉承“以人为本”的服务理念，全程为个人用户和企业用户提供人性化的“亲情 360”全方位服务，努力为用户创造亲切、轻松和愉悦的购物环境；不断丰富产品结构，以期最大化地满足消费者日趋多样的购物需求。

京东为了促进网上交易的诚信化，支付宝公司于近期进行了一次大规模的网上商家诚信评选活动，京东[2]网 360BUY 京东作为目前中国最大的 3C 产品网上商城，荣获支付宝信誉商家前二十名，京东网在本次评选中京东亦是 IT 电子商务公司中唯一获此殊荣的商家。充分证明了京东网 360BUY 京东的诚信经营获得了广大客户和同行的认可。支付宝相关负责人表示：支付宝非常重视与京东网这类知名诚信商务网站的合作，期望以此来促进中国电子商务的良性发展，彻底打破电子商务的信誉瓶颈。但与此同时，随着业务量的几何级增长，其订单处理速度出现了明显的下降，客户服务质量也存在着一定的问题，这是互联网企业做大做强的必经之路，还是没有为迅速发展做好准备？这一些值得认真深思与反省。

公司简介自 2004 年初正式涉足电子商务领域以来，京东网上商城一直保持高速增长，连续四年增长率均超过 300%。京东网上商城始终坚持以纯电子商务模式运营，缩减中间环节，为消费者在第一时间提供优质的产品及满意的服务，目前，“京东价”已经成为国内 3C 销售领域的价格风向标。

京东网上商城在线销售商品包括家用电器、手机数码、电脑商品及日用百货四大类超过 3.6 万种商品。目前京东网上商城拥有超过 350 万的注册用户，日订单处理量突破 20000 单，日均 PV 超过 1000 万。京东网上商城已经成为中国消费者选购 3C 产品的重要途径。

如果你想了解更多京东的概况，你可以访问[京东官方网站](http://www.jd.com)：

<http://www.360buy.com/>

第二章 京东笔试经验分享

2.1 刚做完京东笔试，那就这样吧。。。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1960241-1-1.html>

第一次在这里兴起发帖趁有时间攒一下 RP:)

虽然早对各类管培生雷声大雨点小的打击已习以为常，但还是抱着试一试积累作战经验的心理网申完成了笔试。一共 60 道题，6 类题型，每一类各 10 道，每一类各 10 分钟，合计 60 分钟。

1. 行测文字题（病句，成语，词语前后搭配等）
2. 行测数学题（数列，应用计算题等）
3. 逻辑推理题（图形规律，逻辑判断等）
4. 英文阅读理解（估计每人文章都不一样，我的是关于 G20 峰会的问题，文章不长，题目比托福简单，大概 4 级阅读难度吧，可以根据原文推到答案，有一定大学英语考试基础的应该不用担心。）
5. 英文听力理解（对我最简单的就是这一部分，听 10 秒左右录音看图或者听对话选择最符合语境选项，4 级听力难度吧，唯一时间只用一半快速完成 T T）
6. 主观问答题（关于对比京东和沃尔玛供应链和面试地点选择的问题）

总的来说，我个人除了英语部分有绝对把握，其余题都觉得时间太紧纠结不够用，倒不是特别难，能延长 5 分钟多好。。。有一些数理题根本来不及做就只能蒙了。。没办法，我是数理白痴。。笔试每次都要卡在这个死穴!! 另外感谢之前帖子楼主提醒大家不要指望百度搜索行测原题，确实一场空。。建议还是自己老老实实抓紧时间做吧，行测数理训练强的同学这个笔试应该都是小菜一碟了。好吧，就啰嗦这么多了，希望大家借鉴好好加油做吧，在线笔试好像是今早 7 点到明早 7 点的 24 小时截止。

如果笔试参考比例很重，我也不抱多大希望能一面了，但至少 RP 传递给每一个更强大的你！或许希望和运气都是能量守恒的，我的没了，你的还在，嘿嘿，大家最后的 4 月继续 fighting 到底！愿我们终能熬出头给自己一个交代，这颗心悬着的感觉，求 offer 快 over!!!

2.2 【笔试】京东管理培训生笔试分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1885569-1-1.html>

京东笔试： 11 号早上收到京东的笔试邀请，说是在人民大学的求是楼，7:00 到 8:00，还说是提前半个小时到。后来坑大了，管培的卷子出了问题，等了一个多小时，到了 8 点 20 多才给发了卷子。时间是 60 分钟。感觉有点紧张。

现在和大家说说题目： 共有 60 个题，都是选择题。1-20 个是行测，21-40 是英语单选，41-50 是两篇英语阅读，51-60 是电子商务行业常识测试。关于行测题，都是公 务员行测的内容，图形、计算、逻辑、词汇填空、句子排序、图表分析。公务员考试的类型他都有，大家要复习的话按照公务员的复习就没错。

英语单选和高考的模式是一样的，前面是单词的，中间是词组，后面是语法。对我来说有点难，词汇都不怎么认识。

英语阅读最后做的，时间根本不够，后来没时间看了，直接蒙过了。所以感觉不会有后面的通知了。

最后是电子商务的题，就是关于京东收购拍拍网啊，易迅商城啊，京东什么时候纳斯达克上市的啊，京东提供的服务啊，京东在电子商务中的市场份额之类的。

感想：整个考场很乱，基本上可以用手机查，有时候还能看周围人的答案，有很多直接就互帮互助了。HR很弱，有个女HR，感觉普通话有问题，说半天憋不出一句话，我都替她捉急来几个图片~~

2.3 京东 2015 管培生笔试选择题部分

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 12 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1885282-1-1.html>

笔试就是两部分，选择题和主观题

主观题之前有帖子已经发布了，就是三道题目：

简答题第一题：你有没有什么实习经历或实践，这些实践活动锻炼了你哪方面的素质和能力？在你参与组织的这些实践中，有哪些用到了产品设计的思想？

简答题第二题：你在网购时有没有什么需求没被满足？描述这个需求，并给出解决方案。

最后还有一个附加题，给 8 岁的小孩子用三句话描述京东。

选择题部分只拍了一页

2.4 2014 京东管培北京笔试总结

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 11 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884658-1-1.html>

考试题目和之前看到不太一样……楼主前期功课没做好，悲剧了……

- 1、逻辑部分，图形推理，数字推理，逻辑推理，词语搭配（类似高考语文题型）；
- 2、英语部分，单项选择（四六级题型），阅读理解（高考题型）；
- 3、行业部分，这部分考了中国网民数量、京东 B2C 市场份额、IT 行业财富榜前 5 位、京东的服务、京东的金融产品、京东上市的时间等等。

关于现场组织，人太多了，没有收到通知的在开考后发放了试卷，也可以交。考试 60 分钟，随意交卷……现场基本没人管，楼主恪守诚实的原则没有和周围人对答案，是生是死只能随缘了。

2.5 10 月 11 日京东产品运营笔试归来，发笔经【热气腾腾】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1884736-1-1.html>

楼主刚从中科院笔试回来, 趁还记着发点笔经给后来的同学。

不知道产品是不是今年的新职位, 在应届生网上都查不到以前的产品类笔经。

本次产品类的职位, 包括产品经理、产品运营和项目经理都用一套试题。满分 100 分, 60 分行测题, 共 20 道, 难度简单。40 分的简答题, 共两道题, 一道 20 分。

简答题第一题: 你有没有什么实习经历或实践, 这些实践活动锻炼了你哪方面的素质和能力? 在你参与组织的这些实践中, 有哪些用到了产品设计的思想?

简答题第二题: 你在网购时有没有什么需求没被满足? 描述这个需求, 并给出解决方案。

最后还有一个附加题, 给 8 岁的小孩子用三句话描述京东。

2.6 京东笔试, 为找工作攒 rp

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 4 月 9 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1960433-1-1.html>

昨天做了京东的 online test, 不知道还有没有去他地区没有笔的, 或者给明年的人看看, 攒个 rp~

跟很多同志说的一样, 6 个部分, 每部分 10mins

语文: 就是概括主旨大意, 成语搭配, 好久没做语文了, 好多近似的词语放在一起根本搞不清楚, 就记得有个处事 vs 处世, 墙角 vs 墙脚, 其他不太记得了

数理逻辑: 分开的, 一个是数学计算, 跟小学奥数题似的, 也要算半天; 还有一个是推理, 一段很长的话之后问你哪个不能得出

英语: 应该是最简单的部分了, 如果能把时间挪点到前面就好了, 阅读题就五个, 听力也蛮简单的, 就是下面哪句话反应了图片内容, 感觉这一块大家都能过

感受: 前面部分时间不太够, 又有点小难的, 如果以后有类似的 online test 希望 hr 也能改进一下, 难度安排或者时间略有调整啦~~~

祝大家都能找到好的工作!!

2.7 上海笔试~分享下, 攒个人品

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 3 月 24 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1846395-1-1.html>

LZ 在复旦考的, 貌似上海就这一个考点吧~有两个考场, 名单贴在墙上, 一个考场 50 人左右, 一个 40 人左右, 总计 90 人不到~工作人员说全国多地同时在考~

题型的话三类:

20 分的 verbal+numerical 混杂。印象深刻的比如有一个, 题干什么义薄云天, ****, 薄情寡义, 选项中三个成语相似的, 我的办法是看褒义词还是贬义词, 貌似是个公务员考试的题目。其他还有数列题等等。

20 分的英语。包括单选和两篇阅读，每篇阅读各 5 题的样子吧。

60 分的专业知识，30 题。不全是物流方面特别专业的问题，但是总的来说是相关的，不太会但很多可以蒙蒙猜猜~可以去网上找点物流知识题目看看，没有原题但至少心里有底吧~

攒人品~也祝大家好运~~~

2.8 2015 京东方晶英计划在线测评内容

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1967084-1-1.html>

楼主又踩着截止线申请和做了，4 部分，40 分钟，每部分 10 分钟，答完一部分提交一部分，所以每部分都要注重时间，但是就楼主做题来看，时间还是很充足的，而且都很简单，做到数字计算时会给出很长一篇文字，不用细看，只要根据题目去原文找数字计算就好了。内容还是行测那些。难度较低

2.9 2014 春京东管培笔试题型+复习/做题技巧

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1847216-1-1.html>

今天早晨起来第一件事就翻了应届生，看到北京的已经通知去参加面试，而自己没收到通知，顿时有些郁闷。刚才不小心查邮箱发现我是今天早晨收到的面试通知~ 本着攒人品的原则，来写写我是怎么通过笔试的吧~为以后造福啦。

根据前人的经验京东管培的笔试主要三类题型：行测，英语，物流专业知识题。这里说明一下，我是考试的前一天下午才开始复习的，所以时间有限，能看到的東西不多。我主要做了三方面的准备：1. 在百度文库下物流，供应链的考试题目看看，国家有专门的物流师考试，所以就下了那个。这里需要说明的是考试没有碰到原题，之前有人说过的一些英文缩写也没有出现，我猜是换题了（不像考箭牌，竟然跟前年是一样的。。）这里面主要复习一些基本知识，考试不一定有原题，但是通过复习基本知识你就知道大概原理是怎么样的，就算猜也能猜个差不多，上考场以后心里有谱。2. 行测，因为我从来没有准备考公务员，所以也从未接触过这类题型，临时抱佛脚还是在百度文库下了行测，熟悉一下题型。这里大家不要学我，行测还是有必要看看的，毕竟很多考试都是跟这个题型有关的。3. 英语，英语完全裸考。不过我英语过了专八，雅思 6.5，又在港中文读硕士，平时刷美剧，早晨起床就听 NBC Nightly News，地铁上挺经济学人。。综合三点，我也就英语占优势。

答题策略：根据自己的优势来安排答题策略。英语，物流专业题，行测（我一看行测人就困，所以安排最后）。英语很快答完，内容比较简单。选择+阅读，有人说是四六级水平，本人没考过，不好评论。单选主要是一些语法题。阅读都是细节题，文章中找答案。物流专业知识：根据前一天看到的内容，不断回忆推理，这部分完全是蒙的了。。行测，我觉得不是很难，当然考过公务员的一定觉得 so easy~

情况就是这样啦！希望能帮助到明年找工作的童鞋，也给自己赞赞人品，求面试通过！

2.10 2014 春季京东管培笔试悲剧啊

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 3 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1845501-1-1.html>

17 日，京东来校宣讲，在学校大学生活动中心，现场坐满之后，后边还站了一些人。现场没有交简历，没有笔试，宣讲完就完事了。过几天收到笔试通知，22 号在校参加笔试，现场只有不到 40 人，可见简历筛选还是直接刷掉了大部分。笔试和以前提到的一样，行测+英语单选阅读+供应链，一共 60 道题。行测不再仅限于以前网上提到的只有语言类的，这次还有数字推理，不过还是语言为主吧，看看公务员行测应该有好处的。英语没有很大难度，四六级过了应该问题不大，不过楼主英语向来不擅长。专业课简直是对楼主的折磨，虽然之前有所准备看了一些供应链的知识，遗憾本人学的不是这个，一个知识点都没有看到，加上时间有些紧张，只能是瞎蒙乱写。交卷之后，观察一下身边同学，感觉他们表情都比较淡定，再加上自己实在是答得乱七八糟，所以已将开始准备找其他的工作了。之前搜这方面资料感觉很少，写这些但愿对后来人有帮助吧。希望早点找到满意工作啦

2.11 SAP 网测

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1748650-1-1.html>

网测没过，截图供大家研究~

[sap 测试.doc](#)

2.12 2012 年 10 月 20 日北京大学英杰交流中心笔试（MT 项目）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1570669>

笔试形式：选择题

笔试内容：

第一部分 逻辑测试，类似 GRE 句子填空，比如填写连接词（虽然、但是）和段落中心意思判断

第二部分 英文完形填空和阅读理解，感觉需要一定词汇量，难度在托福之上，但文章很短

第三部分 专业知识考核，均为物流类题目，比如 MRP、VMI，采购关键，航运、铁路运、公路运、水路运的成本效率等等

京东 MT 待遇：三年后定岗，定岗后本科生 9 万一年，研究生 11 万一年。

第三章 京东面试经验分享

3.1 25 号财会类笔试，发个贴子求人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1983445-1-1.html>

时间 9 月 25 号晚七点，坐标北京

昨天晚上快十二点收到笔试通知的短信，一晚上做梦都是没赶上时间好心塞。。。看大家说有收到邮件通知的，楼主表示木有收到

今早上论坛来看大家笔试的情况，发现昨天晚上笔的都是管培，按照列的几项考试内容准备了行测，然而今天进到页面的时候才发现。。。财会和管培笔试不一样啊啊啊啊

有专业课，表示楼主作为小硕对于专业课这种东西早就不知道丢到哪里去了。。。25 题 25 分钟，时间妥妥的不够用，计算题大概有四分之一，基本上都忘了。

下面提示一下，注意财会的笔试内容和管培是不一样的，没有英语阅读和听力，换成了财会专业知识，25 道题。然后不需要按照顺序作答，题目是所有的一起显示在网页上的，各部分也可以不按顺序，比如你可以趁着脑子清醒的时候先做专业课嗯。行测应该不算难，楼主一直准备 cpa 从来没看过行测，觉得难度还好。。。所以一定要准备专业课啊!!!!

第一次这么详细的发帖，希望可以攒人品，求过啊！

今年互联网招财务很少很少，还是想可以抓住机会呢~

3.2 京东综合管培笔试_9.24

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1983043-1-1.html>



17 号网申，23 号晚上收到的笔试短信，让登录微信查看相关信息，看到推荐用手机考的时候凌乱了 当然最后还是用电脑考的。

笔试 70 分钟，在晚 7 点到 9 点之间考都可以。

题目共 50 道，语言、数字、逻辑、英语阅读、英语听力 5 个部分，各 10 题。时间上听力 10min，其他版块各 15min。行测部分是公务员考试的类型，之前都没练过==

——语言部分可以检查两遍还剩 5 分钟；

——数字部分将近一半题没时间思考直接猜；

——逻辑部分包括了文字逻辑和图形逻辑，不难，只有 1 题不确定；

——英语阅读难度介于四六级之间，但是我很久没做阅读了，第一篇有些看不进去，第二篇找到感觉了。。。导致时间较紧张；

——英语听力难度略低于四级吧，录音可以回听可以拖动，基本第一遍可以有答案。

总的来说，难度真不大，但是手生的话会觉得时间很紧。建议保持练习，无论行测，还是英语

个人推测，管培的竞争应该蛮激烈，所以正确率要求较高，也有可能给每个部分设置及格线，那楼主数字部分

就要跪了啊  发笔经攒 RP 好了


3.3 京东数据挖掘岗笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1981260-1-1.html>

25 个选择，多选和单选混在一起。

2 个编程题。

选择题包含数据仓库、算法、统计理论、编程（Python）、机器学习。基本全靠蒙 

编程题第一个是四个小球在不同的高度，每次落下弹起二分之一，求都不再弹起的时候经过的总距离；

第二个是 N 个熊分苹果，第一个熊平均分了 N 份还剩了一个，他把这个扔了以后拿走了一份；然后第二个熊来平均分了 N 份又剩了一个，他把这个扔了以后又拿走了一份；以此类推知道最后一个熊都是这么做的。求问至少有多少个苹果？

(◕v◕)嗯

第一题扔球的和第二题分苹果的名字都叫小东 

攒人品。不过京东这个真的不奢求过了。。。给以后攒点人品吧

3.4 金融管培笔试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1983022-1-1.html>

昨晚收到的短信，今晚在手机上做的笔试，基本就是行测+英语，五个板块每个 15 分钟左右，行测就是选词填空，总结一段话的意思，以及找语病，数学方面比较简单吧，数字推理很好做，就是几个图形推理要找半天，手机上看眼都看花了。

英语是两个阅读理解，一个是修手机的少年，还有个是智能手表的。听力题不难，说的很清晰，也不会有推理，答案直接就在对话的内容中。祝大家也祝我自己好运！

3.5 京东【上海】电话面试【20151018】

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1989543-1-1.html>

刚刚收到京东的电话面试，大概 10 分钟。

趁着没全忘，写下来给大家参考：

1. 你对京东的了解，京东有哪些业务模块？

2. 京东的店庆日

前两个问题我都知之甚少，只好照实说不知道。第二个问题面试官还告诉我答案，这算植入吗？O(∩_∩)O 哈哈~

3. 你和一个朋友都竞选一个社团的副社长，你选上了，他没有，你怎么办？

4. 你为什么选择京东？

5. 你对于自己在京东的职业规划。

最后还说如果通过了电话面试的话，下周在上海有现场面试。老天保佑！

3.6 北京京东税务专员一面+二面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 17 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2007367-1-1.html>

据说这是一个神奇的网站。。。据说我一直没拿到 OFFER 是因为索取太多，贡献太少



那就让楼主给大家讲一讲税务专员的一二面吧，新鲜出炉，不过看的人也应该不多，毕竟这个部门太偏了。。。估



计楼主已跪

楼主基本情况：北京某 211、985 院校税务研究生，本硕都是税务。就业首要选择就是税务【我可不厚道的说我还是倾向去四大税务么】

11.13 号去亦庄的京东大楼参加一面（好气派）结构化面试，三个面试官对两个求职者。和我一组的是一个学机械的本科小伙，对税务一无所知，在此就不表了。整个面试时间大约二十来分钟吧。面试官都是税务部门的经理们好像，female，很和善。三个面试官分别作了自我介绍，然后让我俩介绍了一番。我大约说了两三分钟，把我的学习情况、校园工作情况，实习情况和本人的性格什么的介绍了一番，表达了自己十分想进京东、从事税务相关工作的强烈意向【真挚脸】面试官之后又详细的给我们介绍了一下京东税务部门的构成情况，然后问我俩对京东有什么了解，我简单说了一下我知道的部分【除了京东和京东白条别的我并不知道好么】，机智的把话题转到税务部门上了，我又表达了感谢京东如此重视税务等等，还搬出来了蔡总套套近乎。之后开始问了几个专业问题，像快递业是否营改增呀，京东券怎么计算个人所得税、企业所得税、流转税什么的呀，促销手段交什么税，网上销售交什么税呀，发票的一些问题。。。都不难，虽然这些实务的问题我都有些拿不准，但是面试官告诉我别紧张什么的，只是业务探讨一下，她们也不太确定什么的~~~一下就不紧张了。突然问了我京东的口号是什么，我当时就蒙了【脑子里满是双十一页面满 199 减 100 的情景】，我诚实的说我忘了，面试官说“不卖假货，就像咱财务不做假账一样”，我才知道是开玩笑问我的，就又放松了。最后问了问职业规划，我就说了说好好打基础啊、

努力提升啊，超过蔡总啊，面试官当时就笑了，说我野心挺大哈哈。一面就此就结束了。出了京东大楼很是兴奋，觉得自己肯定能进二面，然后突然爱上京东了的赶脚【除了地方太偏、没有暖气之外】出了大门深深吸了口雾霾，一直咳嗽到宿舍。

果不其然，周日上午收到了二面的通知，让我周一去参加二面。出门之前遇到同班的一个妹子，原来她也是参加二面，和我一组【还是结构面，2对2】我俩有说有笑坐了俩小时的车到了京东，本来紧张的心情一路上都磨没了。这妹子今后是要去青岛的，来京东面试也就是玩玩来的，所以都不大紧张。我俩都各自表达了十分想进四大的愿望，觉得相见恨晚的赶脚【反正我是这么赶脚的】

到了京东，面试官和我们说今天要参加两场面试，一场是副总裁【或者就是经理以上、副总裁以下】，一场是总裁面【或者就是副总裁，当时太紧张，吓忘了】。当时我俩在电梯就默默地吓尿了。表示还没见过这么强大的阵容。先是两个面试官，还是 female，看上去比一面严肃多了。我俩就开始了自我介绍。我估计是我昨天脑子不大好使，说话一直没有逻辑性，有点前言不搭后语，一看就没准备【确实没准备。。但是我一般都是不紧张的】，我当时真想抽自己一巴掌让我清醒清醒。旁边的姑娘紧接着自我介绍了起来，一听就比我高大上、淡定、有条理多了【然而据她说她正常面试都超紧张、一直抖】。之后面试官明显对旁边的姑娘十分感兴趣，连着单问了她好多问题，我就在一边呵呵的傻笑着。期间问了实习经历、论文情况【期间一直问旁边的姑娘，一直 pressa 那姑娘，听得我都怕怕了，然而并没有鸟我】、为什么选择京东、你对京东的了解【业务情况、部门情况】、有没有投四大、有什么结果、为什么选京东不选四大【我俩内心的 OS 都是四大要我肯定去四大，但还是恬不知耻的说了一大堆四大不好、京东有多好】，然后就是各种专业问题，和一面差不多，但是要刨根问底多了，对营改增方面、促销方面问的很详细.....然后就是问了几个情景，比如说如果对一个业务的税务处理比较模糊或者没有统一意见，怎么办，我俩回的都是问税务局【显然这个答案面试官很不满意】，问税务局给出对公司不利的回答怎么办，我俩说那就咨询四大【面试官更不满意了】，说那要我们有何用.....我俩就闭嘴了。然后问如果发行了一个产品有税务风险怎么办，我俩的回答还是问税务局【明显面试官这时已经呵呵了】，然后我俩就扯了一扯沟通协商、计算风险报酬什么的，面试官也没追问。然后还是职业规划、证书考试、个人私生活、为什么选北京、兴趣爱好、能不能适应工作压力什么的，各种问，把家底都掏出来了好么.....当时问我男朋友的情况，我说我男朋友现在是计算机的博士，结果说那欢迎你男朋友过来我们京东的研发部门【当时内心很崩溃，姐姐你是面我呢好么】最后的最后，我俩以为终于要完事了，结果问我俩英语怎么样，让我俩用英语介绍一下自己的实习情况.....当时就尿了，我俩面面相觑说都没准备，然后就说那就说一下你俩的论文情况吧.....旁边的姑娘论文就是国际税收领域的，于是特别流利的说了，说完之后我问了面试官三两个问题“资本公积怎么说”“股本怎么说”.....面试官就呵呵了，我说了半



天也没把我题目翻过来，于是面试官就让我做了个自我介绍

出来一看表整整面了一个半小时.....我当时已经处于口干舌燥精神崩溃马上要炸裂的边缘了。面试官说让我俩稍等下总裁面试。。。我俩坐了几分钟之后跟我俩说总裁有事走了，让我俩先回去【当时我俩的 OS 是，肯定这轮就被刷了，就不耽误总裁时间了】

楼主基本妥妥被刷了，旁边的姑娘我觉得很有希望总裁面，因为她一直表现的都特别有逻辑性、说话十分中肯、用词专业....而楼主相比之下就 low 到地下一层去了

不知道有木有人看，估计是没有哈哈。。。。我就是想攒个人品

3.7 10.30 京东【综合管培】一面&二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1996251-1-1.html>

一面形式：群面，上来就看材料，讨论，总结。没有自我介绍。

背景：电商一二线城市争夺激烈，都要实行二三线下沉战略。

将会遇到以下问题：

- 1.基础设施不完备。交通，公路等。
- 2.物流。只到达县级市。
- 3.人才。有互联网思维的人不愿意到二三线城市
- 4.本土化。忘记了但是不重要，也是关于人的好像。
- 5.盈利能力。下沉战略前期的投入何时能收回？二三线城市与一线城市消费者购买行为有何不同？回答以上问题，关乎下沉战略的成败
- 6.网购意识。乡村网购意识弱。

小组组成一个团队，讨论以上问题，对重要性排序，选出最重要的一个问题，并提出解决措施。

这是一个神奇的网站~赞 rp

补充二面面经：

二面 HR 面，1V1。

自我介绍（有的同学没有自我介绍），为什么要来京东，来电商？

一个模拟场景问题比如如果遇到团队里的两人有矛盾不合作你怎么调节

其他的问题大多是电商的问题，比如对 O2O+社区的理解。

感觉许多问题都是围绕电商展开的，经验教训就是大家不管面什么公司，准备面试的时候一定要了解这个公司和这个行业.....

3.8 寻求组织！京东集团总部财务 16 届寻求组织+经验交流

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2040186-1-1.html>

为了回馈论坛，本人想把春招以来找工作的历程，尤其是京东方面，回馈给大家。

首先，我秋招的时候，一心一意的考研，我感觉，若不是学霸体质，或者是决心很大，就不要进行考研了，春招的时候真心心累，好公司没多少，补招也就一两个人，几率很小，虽然很多大牛在这时候已经找到工作但是并不意味着你就可以。所以，首先要把握秋招!!

其次，春招的时候，策略还是一样，海投，但是要有条件的海投，比如，你要把你想去的方向，对于我来说是财务方向，定下来。还有工作地点，公司的大小，类型 找好。比如京东，其实我好像是投了一个实习生岗位，没错，就是实习生，结果，补招的电话就打到了我这里。应邀去京东集团面试，之前准备很充分，

第一，到官网了解一下企业的概况，企业的价值观，企业的使命愿景，都要背下来

第二，就是面试的专业性问题，财务类的多看看中级财务会计就好

第三，就是面试常见问题，你要想好自己的独特答案，要标新立异，让他能够记住你的，针对岗位的要求特质进行自我介绍，还有最近面试过程中发现，其实，企业对于你的稳定性要求比较高，比如，我的一个就是因为面试被人问到为什么去北京，她说是男朋友在，，，所以，并没有 很多校内实习经历的她也进了一家不错的公司。当然她男票确实在北京。。。

第四，就是你的真诚，和坦诚，我们都是应届生，人家 hr 啊，财务经理都是比我们大好多的，面人无数，你的撒谎技术不高的话，被人家看出来并不是一件好事哦，说明诚信问题哦。所以，要坦诚。

再次，就是春招，我每天的生活就是，实习和投简历，晚上为了不影响室友休息把被子蒙在头上投简历，投到凌晨，早上 7 点多起床上班，后来实习辞掉了，为了面试，每天跑的很累，但是都坚持了下来，或许我看到了考研带给我的是自己毅力的提升吧。

最后，很幸运，能成为京东集团总部的一枚小财务，希望，大家也都有所收获，有所坚持。加油，应届生！

3.9【成都】京东管培，已跪，群里的小伙伴们，继续加油呐

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034219-1-1.html>

这次 2016 管培生春招，是我心仪已久的大公司，平台也不错，所以在接到面试通知的时候很是兴奋。楼主是三本学生，虽然平时经历蛮多的，但是和电商及互联网都不太搭得上边，除了所学的专业，所以这一点来说，京东招聘的要求还是蛮特别的，这个赞一个。

群面的时候面试官是不看简历的，只是按照顺序叫号进入面试，也就是说，你群面的结果是排除了简历加成的结果。

群面楼主是第一次参加，未免有点紧张，没有发挥的很好，所以挂了，我们组 12 位，只有一位进入了二面。下面写下楼主的感悟：

1、一定要牢记自己的角色，虽然是无领导小组讨论，但是一旦 leader，timer 确定了，最好顺着他们的引导发言，除非你准备抢过他们的角色，如果全部乱来的话，那么就一个结果，坑了自己，还有可能坑了队友。

2、在整个讨论中，你可以在开头的时候对话题的走向做一个引导，也可以在前期提出思路，但是切忌不要在后段提出反对意见，这样会让面试官感觉小组的情况很乱，而且不利于小组达成最后意见甚至超时，最后结果仍然是

坑队友，坑自己。

3、在面试前一定要仔细阅读岗位要求的每一个字，记住，是每一个字，侧重点不同，那么采取的方针也要不同，面试官在考察的时候会有侧重点，所以不是表现得越优秀就越好（当然，你要是特别优秀，那就忽略这点，至少我们组通过的那个男生就是法国留学生，貌似还去美国做了交换，相对应的，重大的一位学生会主席被刷了，所以，这个真心不好讲）。

4、呐，京东的面试，还是多看看往年的面经吧，会有帮助的，我们讨论的题，出来之后和过了的那个海归讨论，他就说是去年春招的面试题。

5、群面真的看人品，我们小组面试的场地一般一组最多进一个，另一个场地，貌似最多的一组是12人进11位，平均值为2到3位。

3.10 2016 京东 TET 春招成都一、二面记录（回馈应届生）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 3 月 6 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2034378-1-1.html>

春招背景：楼主法国巴黎海龟小硕一枚，2015 年 9 月完成美国加州伯克利的交换项目后，在强烈的危机意识下，选择了放弃回巴黎的机会，利用全球自由实习期回国投身互联网创业的浪潮。从写商业计划书，上海国际时装周做市场调研，市场竞品分析，到参加各类创业沙龙、拜访各种投资人，好一腔我拿青春换明天的澎湃热情。然而梦想归梦想，现实归现实，下滑的国内经济，更趋谨慎的投资环境，一眨眼一个冬季过去了。没错，一分钱没融着不说，楼主还活生生错过了宝贵的秋招机会。

迷茫过，痛苦过，也单纯的后悔过如果当初回巴黎又将是怎样的一个自己？然而这些都不是解决问题的方法，认清现实，理清思路，解决本质问题才是唯一出路。在投资圈逐渐冷清下来准备过春节的 1 月份，一种即将面临人生最为尴尬春节的恐慌感袭上楼主心头（回国多久啦？找到工作了吗？一个月多少钱呀？有女朋友了吗？）

Unacceptable... 于是楼主毅然决定启动春招计划。

（请原谅楼主废话较多）进入主题：为了安度春节，楼主第 1 份简历投给了欧莱雅市场部，无悬念拿下，春节算是勉强糊弄过去了。

1 月 11 日，第 2 份简历愉快的投向了京东 TET，再次深深的怨念错过了去年 10 月在美国 UCLA 和巴黎 INSEAD 的 IMT 呀。。。毕竟楼主离他们都那么近。。。哪怕挂了我也挂个明白呀。。。作为春招第一份全职岗，楼主还是小小的充满期待的。

2 月 18 日工作间接到 010 开头电话，确认 3 月 4、5 号在成都参加一面。

好吧，楼主属于那种既有危机意识，又从来不打无准备的仗的类型。按习惯，1 周内过完了应届生所有关于京东的帖子（今儿特来回敬恩网），微信京东黑板报过去一年半所有报道。（额，楼主本科是工科和文科双学位，硕士是商科和理科，所以啥类型的文章都消化得了）。

3 月 4 号一面，从不迟到的楼主迟到了，路上堵了 40 分钟，9 点 10 分掐点儿到面试地点，在 Uber 车上还神伤的给短信通知人（成都区面试负责人）打了电话，解释原因，他淡淡的说了声儿没事儿默默挂了电话。事实也这样，楼主被愉快地顺延到了第三组，收简历的 HR 说不必担心，这丝毫不影响面试记录，还关心的让我调整好心态，别紧张。（事实是，楼主心态一直没调整好，觉着这个城市不待见咱，这么重要面试还欺负人儿，原本平和的心态一下变得 aggressive 起来，情绪也有些不爽地亢奋）。另外，从签到本上扫过的两秒钟来看，楼主目测这次一面人数 2 百人左右，海龟估计不会太多（大部分海归 1 月份还没回国，更别说投京东简历了）。

面试形式呢，不出所料，无领导小组排序，跟往次不同的是，12 人一组（扩招造成的？），晕，超出楼主丰富的群面经验认知，一人两分钟就半小时过去了好嘛，interesting~跟楼主一起上楼的 11 位童鞋都挺 nice 的样子，楼主于是也好心做了很多暖身运动，帮助大家放松心情，互相认识，并提醒小组面最重要的是统一意见，尽可能让更多的人通过之类的。一切看起来都按着楼主设计的路子在进行的樣子，谁知 HR 临时打乱顺序，把 6 个小盆友分出去了。。。好吧，今儿该是有多违心。。。静静地等待中，第二组第 2 考场 12 个人只有 1 人进了，第 1 考场 12 个人 11 人进了，唯独 4 号淘汰，好奇葩的结果，又超出楼主认知范围了，哈哈。。。接着轮到楼主的第三组了，第一考场，楼主 4 号。。。嗯，是的，当时楼主的心情已经不可能用平和来形容了。。。

进到小房间，两位 HR 姐姐，简单讲解规则，5 分钟阅读材料，30 分钟自由讨论，5 分钟总结（秋招好像是 40 分钟，这次人数多，时间赶，全部缩短为 30 分钟）。楼主心想，绝对不可能按顺序发言了。

接着审题，额，好吧，老题，面经里有，楼主已私下有应对之策，关键是怎么带领更多的人跟着我思路走，让更多的人通过了。

题目大意：京东发展电商需要渠道下沉，拓展 3-5 线城市甚至农村，依次有以下问题有待解决，找出最重要的问题并排序，然后给最重要的问题找出解决办法。

1、基础设施落后 2、物流不够完善 3、人才本土化问题 4、人才匮乏问题，优秀人才不去农村 5、偏远县城和农村网购意式淡薄 6、渠道下沉盈利问题

楼主第一个发言，提醒大家：1、面试规则不允许举手投票表决，遇到分歧，让有相关实际经验的人来主导，大家配合（后来证明算是白说了）2、最终目的是达成一致意见，鼓励踊跃参与发言 3、我们需要一个人计时，一个人总结陈词。

这时听到一个哥们儿说我带了表，让我计时，额，好吧，楼主当然不会拒绝。

紧接着，有人建议按号数顺序依次发言，时间不超过两分钟。楼主瞬间暗自吐槽，一系列白眼。

1 号说了 1 分 50 秒，2 号说了 2 分 10 秒；而且还没啥关键贡献意见。

额，楼主直接截断，建议：1、这样一人两分钟，时间肯定不够用，最关键不能达成一致意见；2、回答不能对 6 个要点逐个分析，既浪费时间又低效，应该对信息进行分类，然后按主次关系进行排序；3、我觉得第（1）和第（2）点归于供应链问题，第（3）和第（4）点归于人才问题，第（5）点归于消费者问题，第（6）点归于盈利模式问题；4、所以我建议人才问题最重要排第一、供应链问题排第二、消费者意识问题和盈利模式属于次要问题，只要前两个问题解决好了，次要问题可迎刃而解。

楼主的建议迅速得到 3 号小盆友支持，然后就开始了小伙伴们无序的大乱斗，楼主默默计时间。

应该说接下来的 5 分钟还是在可控范围内的，大家的讨论焦点在于人才问题优先，还是供应链问题优先。楼主觉得小盆友们还是多读一读企业管理的书或者毛泽东思想吧，什么叫组织架构，什么叫团结一切可以团结的力量，现代企业管理和竞争的实质是什么；如果这些你们都不爱看，既然来面京东，那起码关于京东的人才价值观要了解吧，东哥 2016 的年会致辞要看吧。。。看了就不会有这么畸形的讨论了，当然人才优先呀。。。现代企业，特别是互联网+时代，人才是多么的重要。

不过还好，楼主还是带领大家把排序控制在了人才优先于供应链。这时，一位英雄好汉提出应该重点关注盈利模式，不能本末倒置，京东还是亏损的状态，不以盈利为目的的企业不是好企业。。。一下子炸开锅了，各种关于企业战略的、经营的口号响应起来，又要失控啦。。。不过总的还好，楼主没有过多插嘴，几位可爱的小盆友还是把这个问题给否了，还是懂的互联网企业前期做投资和铺垫，肯定盈利问题暂时不是重点。。。其实，楼主当时可以更强硬一些的，好汉肯定没有看京东 15 年四个季度的财报和 15 年全年年报，根据非美国通用会计准则，京东集团亏损并不大；再根据东哥在乌镇互联网论坛的采访视频，京东这部分是盈利的，因为 15 年下半年有大量的对外投资，拉低了收益率。。。还有，没有 MBA 学位，小盆友们还是谨慎谈论盈利模式这些敏感问题吧，楼主法国高等商学院毕业的都抱有敬畏之心呀。。。

解决好了排序问题，也获得了大家一致认同，我们开始讨论具体解决方案，此时已过去 15 分钟。因该说这部分问题讨论起来还是比较顺利的，好像是 8 号 小盆友吧，率先提出了“火车头一号”，楼主欣慰，终于有人做了点功课了，其实这是属于新通路事业部的事儿，专门针对渠道下沉的问题，属于解决供应链的问题。楼主顺势补充“京东帮”移动仓，还提到了大数据的运用，额，这是楼主最爱，哈哈，稍后说。接着，又有小盆友提到利用互联网+连通物流货运和各级零售店铺等，嗯嗯，不错，又是一个做过功课的，答点子上了。就此，供应链问题解决了。至于人才问题，本土化的解决方案就是发展当地人口为京东所用啊，这部分大家意见出奇的同意，楼主也补充说道既解决当地就业问题，就调动了当地人的积极性，主动了解电商和京东；人才匮乏问题，楼主补充说鼓励优秀大学生去 3、4 线城市，大力发展基层渠道，也得到很好响应，可爱的 3 号小盆友说我们来自 3、4 线城市当然也愿意回家发展家乡。那么，人才问题也顺势解决了。

最后 3 分钟，该总结陈词了，又有突发情况，7 号小盆友再次提到盈利模式问题，额，楼主脸上大写的汗，但其实大家都基本达成一致，这时候讨论任何问题都没有任何意义了，对于整组成员来说，达成一致才是最重要的。最后楼主只能多次提醒时间，把注意力转移到总结陈词上来，大家也很 nice 的配合了。

时间到了，楼主提议谁愿意总结陈词作发言，大家不知道是谦虚，还是心理没谱，还是没缓过神来在发呆，总之楼主只等了 2 秒钟，直接说大家觉得我总结怎么样，大家都一致点头同意了，那楼主就慷慨激昂的总结啦~~HR 姐姐也挺满意的样子。

好啦，一面结束啦，我们回到休息室等结果，楼主心里其实非常平静，觉得没有玩过瘾的样子。额，言归正传，很快结果出来了，第三组第 2 考场进了两位，后来聊天得知居然他们并没有担任任何角色，只是默默补充了意见，而且那边氛围相当平和，没有大的争论，楼主心想，之前做的铺垫感情全跑那边去了。。。然后是我们组的结果，额，楼主一个人过了，楼主看好的 8 号小盆友居然没进，挺替他遗憾的。。然后楼主内心还是有点歉意的，领导、timer、发言人、关键意见贡献者，几乎拦光了。。。额，不过影响了组员晋级了，楼主还是在这里默默地表示歉意了。

一面结束的早，楼主下午就去放松锻炼了，晚上也没闲着，再次对简历进行了详细梳理，精心准备了 2 分钟自我介绍，宝洁 8 大问也炒冷饭一样过了一遍又一遍，总之晚上也是 1 点才睡吧。

第二天 6 点起个大早，8 点半到面试地点，大厅左一个又一个的散落着各种穿西装的小盆友。额，说好的 8 点半签到，等到将近 9 点才签到，也没按先到先签的顺序，大家从四散里随意的排起了队签到。（不过也挺理解 HR 的，昨天面了一天，今天又是一天，太辛苦了，向你们致敬~）这次楼主排在第 13 位，二面，成都地区大概 40 人的样子，那么一面通过率大概 5 进 1 吧，算高比例了。

这里楼主想要吐槽一下有些小盆友的着装问题，虽然一面来看有些小组穿运动服和休闲装的人也进了二面，但这次二面仍然也有穿休闲装的。就算京东是互联网企业，不是高大上的金融或奢侈品行业，最起码的职业妆容和尊重还是要的吧。至少楼主是绝对不认可在这种场合穿休闲装的，您是该有多 NB 才如此率性+任性+自信藐视一切、藐视他人，学比尔盖茨、学马云叔叔穿休闲装呀~就您不用按规矩出牌？您就难么喜欢与众不同，在一片西装革履中一身连帽衫？。。。。如果这里说到谁心里不舒服了，也请原谅楼主苦口婆心，忠言逆耳了，也不知道这是为了谁好？还有，楼主在法国学奢侈品管理，自认为在个人形象管理这一块还是有发言权的！BTW, 成都地区这次春招一、二面全是男生，没有女生，楼主就不对女生着装和妆容指指点点了。

进入主题吧，二面一共 5 位面试官，在同一个大房间，1V1 半结构化面试（简历问题+开放性问题）。楼主等了 1 个来小时吧，10 点 20 进去的，是一个广元的男面试官，估计跟楼主年龄不相上下，坐下后简单寒暄了几句，告知面试时间不超过半小时。嗯，愉快的开始了~

Q1:说说你的经历，或者能力、背景，有什么是跟京东匹配的？（好吧，没有自我介绍了，效率真高，楼主在巴黎祭出的模块化简历其实已经非常简单明了了）

A1: (1) 楼主在美国加州伯克利分校辅修大数据分析及应用，京东 CTO 张晨主导的大数据技术，给消费者作了“用户自画像”分析，更好地向用户推荐目标商品，提高用户体验，楼主在研读 Facebook 案例时早已知晓这个技术，没想到京东运用得这么好，非常感兴趣。

(2) 京东农村 3F 战略里“京东帮”移动仓，根据 3、4 线城市用户网页浏览记录和购买行为大数据分析，预测将会购买和感兴趣的大家电，移动仓提前把大家电运送到离消费者最近的地方，这个技术楼主在研读 Google 案例时早已知晓，没想到京东运用得这么好，非常感兴趣。

以上两个观点，国内根本没有大数据应用相关专业，连书籍都千篇一律的稀少，美国都没有几所大学有大数据应用的课程，楼主算是国内稀缺人才。

(3) 楼主学奢侈品管理，正在写一本行业内的书，为此，走遍了欧洲 15 个国家，40 多座城市，对欧洲的时尚产业有全局性的了解。京东在拓展海外事业，亚洲有澳洲馆、韩国馆、日本馆；欧洲有俄罗斯馆、法国馆、德国馆；还有美国馆，楼主如果能加入，势必对海外事业部有新的价值贡献。

(4) 楼主在人大图书馆看完了所有馆藏的时尚产业的书籍，对国内时尚产业有全局性了解，京东家具服饰事业部飞速发展，最近在纽约大力推广中国时尚产业，要在电商 化方面起领头羊作用。楼主回国做了时尚行业互联网创业项目，就国内市场而言，有楼主这样教育背景和互联网创业经历的人也非常稀缺。

好吧，以上 4 点，回答了 Why you why me 的开放式问题。

Q2: 那你觉得国内时尚产业都有什么问题？

A2: 同质化、库存大、价廉质低、缺少品牌和知识产权保护；以后要往高品质、品牌化方向发展。（实际回答的更全面，码字码累了，偷偷懒）

Q3: 你举得京东在互联网+时代有什么优势和劣势？

A3: 吧啦吧啦，一堆话，偷懒不想写了

Q4: 有没有一段经历或时期，过得特别不容易，遇到很大困难，怎么客服的。

A4: 当然是刚到巴黎的时候，小语种语言不通，生活都成问题，学习进度非常快，大家抱团取暖求生存，过得很难。互相鼓励、迅速融入，克服语言和文化差异，用了 1 个月才适应的。

Q5: 你的性格特点是什么？

A5: 楼主说了两点，总之非常符合互联网精神，肯定是加分项，因为面试官一听就在做笔记，原谅楼主私人信息不作剧透了

Q6: 如果让你当小组领导，你觉得怎么样？

A6: （这种问题，当然适合打太极）当领导可以，但我需要怎样的团队，我会怎么做； 不当领导也行，但我会做什么样的角色，我会做哪些贡献。总之我的价值观就是一切以创造最大价值为本质。

Q7: 你会说几门语言？

A7: 其实楼主模块化简历上有呀：精通英语，然后法语和韩语口语，日语日常

Q8: 如果你去海外事业部，就要留在北京，你家人同意吗？

A8: 这种感情牌，楼主最会应付，当然各种回答的很有策略，既不激进也不拒绝，进退有据，但总体又是 location highly available

Q9: 你投了多少企业，有多少 Offer?（其实听到这里，楼主心里已经有底了）

A9: 楼主事实就是, 错过了秋招, 春招只投了京东, 也是第一家, 暂时没 offer, 不过计划好了如果京东发 offer, 楼主接下来就安心把书写完, 然后回巴黎答辩; 然后楼主强烈要求提前入职, 不想浪费时间, 表现的非常强势和狼性。

Q10: 如果终面在北京, 飞过去可以吗?

A10: 楼主淡淡一笑, 说对于楼主航班飞行低于 10 个小时都不算远, 面试官也笑了。面试结束~~~

其实面试的内容, 连楼主准备的十分之一都不到, 没玩过瘾。。。总之面试官说, 要等成都、武汉、沈阳 3 个大区结果出来了, 再给面试通知, 估计要等 1 周左右。反正楼主没啥好担心的, 下午开车出去旅游了。

然后没想到下午 3 点 50 就接到了成都区负责人的晋级通知电话, 语气非常平和, 说 3 月底北京终面, 但具体时间和地点等之后通知, 因为很多结果还没确定, 楼主欣然答应。楼主当时还在开车呀, 也不敢手舞足蹈的乱打方向盘呀, 就沧海一声笑啦~ (嗯, 可以准备终面的材料了~~)

总结:

简历关: 楼主的信息应该都符合京东的网络筛选条件吧, 但是这次春招扩招, 成都地区也有很多三本的小盆友, 所以排除唯学历论, 只要你有丰富的社团经验, 还是有机会来面试的。

一面: 群面也没有自我介绍, 直接冷启动, 楼主觉得京东不问英雄出处, 大家站在同一起跑线, 拿实力说话, 不唯学历论, 是很好的做法, 给了所有参加面试的人平等的机会, 而不是让大家恐惧那些臭显摆的学历大神。。。至少楼主不是大神, 楼主也很低调。

但是楼主想说, 看往期面经, 看大量京东资料, 这是一种做事的态度问题, 你重视他, 就会详细的去了解他。以后进入职场一样, 商场如战场, 不做好准备就去打仗, 那就是瞎猫想去撞死耗子。对于楼主来说, 做任何事情, 绝对是 100 分的努力去搏那 1 分的可能性, 四两拨千斤这种扯淡的传统思维, 对于出过国的人应该当成一句警惕性的语言。我只崇尚一句话“比我 NB 的人, 比我还努力”, 楼主只能更加的激进, 楼主也相信这句话对所有临近毕业的小盆友适用。

另外, 多参加校园内的无领导小组面试也是非常有帮助的, 不可否认, 还是有非常多技巧性的东西可以总结。至少楼主本科毕业时就是新、老校区模拟面试大赛分、总, 总冠军。。。。。

二面: 考验小盆友们的平时的积累, 宝洁 8 大问的梳理, 对于自我清醒的认知。楼主本科毕业后在央企做过管培生, 经历过职场的人再梳理起个人经历来, 会更客观的多。更别说出国留学后, 有了更多的价值观和方法论。总之, 人是应该不断总结自我、挑战自我的。

好吧, 楼主废话确实太多了, 写这些都是为了感恩应届生网, 希望楼主的这些肺腑之言也能帮助以后想要进京东的小盆友们更好地做准备吧。

楼主也会尽全力准备终面的, 到时候有结果了再来写帖子吧。

3.11 小 E 的京东之旅-综管全程帖

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 3 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2035306-1-1.html>

因为有朋友问索性就一起写了。可能面对春招有一丢丢晚了，但没关系，还有下一次秋招呢！但据我了解京东春招貌似还没结束，如果可以对大家有用就最好了。【有点长】

首先自我介绍背景：普通 211 学校小本一枚，工科女，主修课程大部分是化学。因为已经认识了一些拿到 offer 的小伙伴，和我一个职位的（综管）专业学校分布还差距挺大的，所以大家可以放心投。其次我并没有任何一份互联网实习，所以这应该也不是硬性要求。社团经理还算丰富，但是绝对不是大神！

京东秋招总结而言就是很漫长！八月网申开始一直到 12 月终面，网申-笔试（网上测评）-电面-群面-HR 面-终面（总裁面）。所以能撑下去的都是真爱……

网申：在规定时间内填写然后！重点来了请大家检查各种联系方式！后期是怎么找都找不到负责人改的（别问我怎么知道的……）

笔试：网测就是规定时间规定题型，题的难度不算小，英文难度不算大，综合难度中上吧。之前做一些题是有帮助的，网上都可以申请。

电面：第三方公司打的，正常的电面，也会问类似于“京东店庆”这种问题，但是这种问题答错也不会有问题，有朋友说了不知道然后也过了。

群面：群面是在酒店，10-12 人一组，两个面试官，抽话题讨论。

打听了一下话题都是和京东或者电商本身有关的，类似渠道下沉，生鲜战略等等（春招应该会换题咯所以这也不算是透题啦）。20 分钟时间限制。

这里我有一些自己的经验分享下但是！不全对所以你们根据自己的情况自我取舍吧。1、人多的情况，面试官又累，第三个还不能发言大部分就死了，之后讨论一激烈很容易被忽略和遗忘。2、除非必要理清团队思路不要重复观点！浪费时间而且会显得你没想法。3、时刻记得虽然你们是在竞争没错，但这 20 分钟团队最重要！推动团队大于天！好吧有些人喜欢另辟蹊径只能说我们的想法不是很相像。4、有拖团队后腿的队友，无论你再生气，请理智，然后联合小伙伴劝说他，实在不行就……毙掉把。5、看题找新角度很重要，但是跟上整个团队的节奏是最重要的啊。

Tips：可以在最开始的时候找到和自己想法一致队友互相支持~ 最重要的是！不要在最开始给自己规定群面中的角色，只能说 leader timer 什么的真的是在讨论中自然产生的！

HR 面：HR 面在面试城市结束所有群面后的第二天，同样酒店大会议室，上海场第一天 8 名 hr 在同一个大会议室，每个人一个小桌子，单独面试。这就意味着……你其实能听到旁边的人在说什么，所以不分心很重要。京东的 HR 面试是半结构化的，会有方案问题。其实方案都不会很难，一般是告诉你一个业内事例然后让你说看法或者建议之类。我的问题是关于天猫设苏宁店对京东的影响。

面试的宗旨：做自己。也许看起来很敷衍，但是这真的是宗旨！因为面试是一个非常好的机会让你和企业彼此认识，找出彼此的契合点，彼此适合的才是最好的。

那下面说一些我认为的技巧：1、放轻松，如果语速快的人适当刻意放慢一点，会让彼此都比较舒服，而且刻意帮你整理出思考时间；2、逻辑性。说话逻辑性很重要，这个是行为习惯但是是可以锻炼的。比如说刻意练习总分总和分条，最起码听起来有条理对吧……3、认真沟通。别一直想着怎么答题，尤其别想自己准备了些啥，面试是沟通的过程，不仅仅展示自己更重要的是聆听 HR 在说什么，倾听是沟通的基础。但是同时也要适当的展现自己，技巧是把话讲的有意思一点儿，这个大家可以跟自己的朋友联系哈，如果她不想听你说话那你估计就得重新准备了……4、别放弃，也别激动。HR 的心思你猜不懂，抓住所有的机会展示自己就好了，没机会创造机会也要上。所以整个面试请认真对待，千万不要放弃！因为我真的没有相关专业背景也没有实习经历所以我的简历基本上没怎么被聊，中间有一度也不顺但是有个好结果。

终面（总裁面）：从 hr 面到总裁面真的是很久很久很久，总裁面之前会需要你准备一个终面材料，3 张 ppt，模板是规定好的，自我介绍经历梳理和职业规划。好好准备吧，准备个简短版本的，我们面试的时候因为时间原因吧，3 分钟直接改成了 2 分钟…

3 个总裁同时面试 5 个人，2 分钟个人展示，之后是个人案例分析（案例不难），案例是现抽题，前一个人开始陈述的时候后一个人可以开始看自己的案例，但是陈述后面面试官会提问，所以其实准备时间除了第一个人都会超过 15 分钟，最后的环节是面试官提问。因为五个人一起面所以其实差别看得会很明显，提示就是可以的话准备

完自己的分析多听听别人在说什么吧，可以吸取教训总结经验。关于案例：其实五花八门，我记得有第三方物流的，而我的景区降级……总裁面会有突然提问，多联系自己的实际想想问题也许对你有帮助。

京东面试总结：

看到这里真的谢谢你……想说虽然觉得面试中真的没有刻意的去设计什么，但是回忆起来自己真的做了很多功课。因为之前完全没想过互联网，其实算是机缘巧合开始有了这个想法，之后因为完全不懂，自己去知乎了很多相关的东西，和一直在互联网实习的朋友聊了天，看了京东的年会报告，看了几场关于京东的我们大老板的讲座，还看了书。其实态度很重要，虽然到现在也不算了解这个行业，但是最起码的都要知道，不然面试官问你你觉得现在的O2O的发展啦，你问O2O是啥……这种就真的拖出去打吧。

最后的最后，请做自己，也做好准备。宝洁八大问要准备的，但是要多自己想想到底为什么会来选择京东。

特别提示，京东的各种安排都是包给第三方的，面试官是京东的人但是安排很多是第三方，面试期漫长而且各种联系不方便！吐槽！但是有在轮岗的管培开始解决这个问题了，所以之后大家期待下吧~

有问题可以直接留言问，然后就是希望大家在找工作的路上都有很棒的结果！

3.12 集团管培广州地区面经分享

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年12月3日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2016035-1-1.html>

面试前两周收到材料准备邮件。

需要制作自我介绍ppt，填写表格。自我介绍给了ppt模板，需要包括的内容，一共三页。

面试主要分为4个环节，是多对多的面试。

第一环节 每个人进行自我介绍。两分钟，时间卡的比较严，一到时间就不让继续说了。需要提醒的是，材料准备上写的是3分钟自我介绍，但到现场变成两分钟。所以大家最好准备两个版本。反正我们小组都没有讲完自我介绍，时间就到了。

第二个环节 是抽材料回答问题。基本上是每个人一段材料，说说你对材料的了解。材料的内容主要是电商相关的，我们组的有关于社区o2o，电商下乡，双十一快递爆仓，阿里假货，海外电商发展，农村互联网金融等。可以稍微先了解一下。

第三个环节 是hr或总监提问了。一般是针对简历，我们组有同学有电商实习经历就被问得比较详细。对自己实习经历需要比较了解 能说

第四环节，面试者提问，全组一共两个。要把握住机会。我们组同学问的都是跟京东发展策略相关的，感觉面试官不是很好回答，但是面试官表示说是好问题。

希望能够帮助到大家。

3.13 京东金融产品岗面经~

本文原发于应届生BBS，发布时间：2015年12月14日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2021388-1-1.html>

第一次发帖，记一次神奇的面试经历~攒RP大法好~



过去将近一个月了，现在才来写 京东金融的面试从头到尾都夹杂着呵呵与噢耶\(^o^)/

11 月 17 号周二的面试，当时通知是一个电话通知，告诉我面试时间，但是没有说面试地点以及联系方式，当时是一个座机打过来的，我再打回去的时候一直没有 人接。到学校群里面问一起收到面试通知的同学要了一个号码也还是打不通。幸好当时他们有来学校做宣讲会，宣讲会一个不知职级的 boss 建了一个群，然后去 群里面加 boss 招人要联系方式，最后才联系上了。

16 号中午做高铁从上海到北京，晚上将近 9 点才入住。因为感冒一直没好，第二天拖到下午才去面试。面试过程很愉悦，我面了四轮，三轮 boss 一轮 HR

1、第一轮

本来在上海的时候是电话面的 boss 跟我说面试的是风控数据挖掘，来了之后第一轮 boss 还是风控的数据挖掘。第一轮 boss 应该是用人单位的，人很 nice，完全让人无压力，让你感受不到你们之间有很大差距。问了一些简历上



的问题之后问了我如何估算上海地区的京东快递员，我有点方 瞎说了一个。最后 boss 问我还有什么问题吗？我问了一个专业方向问题，还问了他觉得我面试结果如何，面试官说我觉得挺不错。那表情现在回想起来，



不知道是碍于面子说的，还是真的觉得不错

2、第二轮

第二轮面试官是一个胖胖的，很和蔼，很有气场的 boss。坐在他跟前，觉得很放松，很平静。他的气场让人觉得很舒服，让你没有防备，跟第一轮面试官的气场完全不一样。虽然都是让人觉得放松，觉得平易近人，但是第二轮的 boss 会让你觉得更加自信了，或许这就是 大 boss 的魅力吧。

boss 问了些实习问题，问了我有没有其他的 offer，我说了我有四大的 offer 了，之后 boss 开始赞许四大的经历了，



他说很赞同应届生毕业去四大锻炼。我心想，完蛋啊，这话的意思就是你可以回家了呗

然后 boss 总是 boss，接下来他说他觉得我不适合做风控数据挖掘，他觉得那是科学家干的，但是有一个产品岗可能适合我，让我去试试。



我有点蒙。。

3、第三轮

等了好久之后（因为紧张上了两趟厕所），终于等来了第三轮 boss。第三轮 boss 眼睛挺大的，面试时候一副很不友好的语气。让我先做一个自我介绍，然后问我你知道你面试的是什么岗位吗？




当时我的内心是这样的，您们上演的哪出啊？然后乖乖回答上一轮 boss 跟我描述的岗位介绍。

他点了点头，问我，你觉得你面试表现如何？我很不要脸的说还不错，他出其不意的问我，或者说质疑我，你凭

什么这么说？我也没辙，不是我要装逼，是你逼我 的：第一轮面试我亲口问了，面试官说不错，第二轮面的不好的话他也不会把我介绍给您了。面试官说，你知道上一轮面试你的人是谁吗？我摇摇头。他接着说，那 是我们事业群的老大（我忘了是不是事业群这个用于，但是这个意思，时间有点久，具体措辞回忆不起来了）。

接下来就是各种 **challenge**，一直在质疑我。开始的时候我没觉得怎么样，后来觉得不对啊，怎么有点激烈了。回过神来已经面试快要结束了，面试官问我我觉得前面两个面试官如何？我说都挺好的，巴拉巴拉，然后说到他的时候我说您可能是压力面。说完这三个字之后他开始笑了，他说他觉得我有点任性，但是 这种任性到后面反倒成了我的优势（大致这个意思，面试到这个时候有点晕了，已经听不清每一个措辞了）。


后来就谁的有点开了，我说挺开心的，能经历压力面，后面。。。。。刚刚打了个拒绝实习的电话，很不愉快，诶。。。。。就开始说券商面试压力大，想来这里被清北碾压一下啥的，面试官说，是吗？清

北也不至于吧，你要去 google 面试 吗？我介绍你去要不要？我很蠢的故作潇洒的说，好呀好呀  我特么就是傻啊!!!!!!!!!!!!

最后让我问问题，我还是问了能不能评价我的面试表现，面试官很快乐的拒绝了~

4、第四轮

第四轮是 HR 面，面试官挺年轻的，问了些常规问题。问我有木有男朋友，我说没，他只好假设：如果你有一个

男朋友，他在上海，不想你来北京怎么办？ 我硬着头皮又开始装逼了：我找的男朋友肯定不是这种人的！说了些有的没的之后 HR 看了看手里的单子（每个人都有，两张，一张简历衣一张表格，每一轮的面试官都在上面有记录），微笑着跟我说：我个人来说挺看好你的！

然后结束了我的京东金融之旅了~

两周之后收到了消息说确定给我发 offer，薪资什么的会有其他人跟我谈，再之后就是到现在都没有新的消息了。

这次面试经历很开心，坦诚，没有任何面试技巧，有一说一，让我觉得很平等，没有故作高大上，没有营造距离感，虽然只是菜鸟，但我觉得得到了尊重，感谢京东金融！

第一次发帖，希望这一坨自言自语的废话对大家有用~
也祝大家都有满意的 offer~

3.14 京东华东区未来之星补招面筋

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 16 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2021947-1-1.html>

LZ 在 9 月份网申的京东华东区未来之星，结果 12 月份突然短信通知简历收集可以去上海面试。到了上海才知道原来这是补招了，所以人也不是很多，和我一波的 也就不到 40 个人吧，岗位都是物流配送仓储运营岗，总之不是什么好岗位吧，跟集团管培的岗位区别还是挺大的。先说一下工作地点：职能岗（运营管理、防损） 就在上海

总部，淞虹路那，仓储配送物流岗都在嘉定，大仓库那，感觉这次 TFS 大部分人都是招到嘉定那边工作的。然后待遇研究生是工资 7000（税前）+补 贴 400，一年 13 薪，3 月份要求实习，3-6 个月轮岗的。

由于是补招，所以面试流程走得很快，一面就是一分钟抽题演讲，LZ 抽到了“姚贝娜捐献眼角膜”，其他还有“穹顶之下”“国人赴美产婴游”等等各种问题，其实就是一个应变能力、逻辑思维和口头表达能力的测试，放松了去做演讲一般不会有什 么问题。

大家挨个讲完就直接二面，无领导小组讨论，我们组 8 个人，题目是做生鲜电商要解决 5 个问题，包括物流、质量、用户口味、仓储、成本，进行一下排序，并且针 对最重要的问题提出解决办法。HR 提出的要求是 15 分钟自由讨论，不能进行轮流发言，也不能通过投票来产生排序。这个环节我们组氛围挺和谐的，没有激烈抢 话也没有撕逼，大家都挺有礼貌，并且最后得出的结论也比较一致。LZ 觉得在不能轮流发言的要求下，千万不要硬抢话，大家是一个 team，合作得出结果最重 要。两轮过后就开始刷人了，总共刷了 10 几个人吧，我们组好像进了 7 个还是全部都进了三面。

三面是 1V1，而且很快，5 分钟左右，无需自我介绍，好像也不问简历，主要问意向、有没有 offer、会不会拒 offer、

多久能签约这个类问题。估计京东被拒了很多次吧，都怕了



然后呢，过了两天，HR 电话过来邀请去参加终面，要求带三方，出了结果立马要签。终面是 2V4，两个主管。LZ 第一志愿是运营管理，先是两个通用问题，4 个人依次作答，然后是分别问。LZ 被分在最后一组，估计主管

都问烦了，直接问了你们都会什么数据分析软件？京东为什么要你？



上来就这个直接，早说这个岗要的是

统计学相关专业的啊，LZ 一个学工程的，哪里懂那么多数据分析



好吧，直接被秒了.....

果然呢，最后是被刷了。HR 说第一志愿被刷了会继续安排第二志愿的面试.....哎.....第二志愿在嘉定，真是累觉不爱，不想去了。第一次面筋 po 给京东，希望对大家有帮助吧。

3.15 2016 京东华南 TOP 暑期实习生计划经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2016 年 5 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2043035-1-1.html>

首先感谢上一届师兄 or 师姐在本版的分享帖...全网能找到的最有价值的本项目经验贴了 T T 感觉也要写点什么纪念一下造福后人.....

个人情况：zd 本科生；坐标广州；管理类专业。

4.22

京东 TOP 宣讲。感谢拉我去听这次宣讲的同学，个人认为听一场宣讲比看十篇面经有用得多。宣讲中可以了解到一家公司的理念、内部规划、发展方向、目标客 户、他们想找什么样的人，还有大家都想听的“过来人说以往面试中会问什么”环节。这场宣讲基本收获了上述所提到的内容，以及一个 tips：要掌握京东近期 的动态。

4.27

初试。hr 一对一，我是上午最后一个，hr 姐姐语速很快，问题之间基本没有停顿，思考余地很小，问题从职业规划到情景问答都有，涉及到很多方面，比如“如 果京东现在要去一个乡镇办一场宣传晚会，应如何扩大这场晚会

的影响力”。之前根据京东规划的几个大方向准备了一些回答，最后多多少少用上了一点，从这些回答中至少体现了个人对京东的了解，给 hr 感觉还是有做准备功夫的。

5.4

复试。问了 hr，说是群面，一开始是往无领导小组方面去准备的，后来在本论坛看到是多对多，就毅然抛弃了无领导小组的那些材料，把之前初试那些材料又过了一遍就去了。等候室绝大多数都是正装挺括光鲜亮丽的大学生啊，气氛挺愉悦，感觉大家都是一副指点江山的模样...回正题。8 人一组，4 位面试官，从面试的角度来说，真的很简单，每个人自我介绍一轮，谈谈对京东的建议一轮，你觉得今天在场的谁表现得比较好一轮。我们组也非常和谐，没有抢着发言的，到后来都是按顺序讲下去。但是越简单的面试，要想突出就越难啊.....跟我同场面试的人，履历都很漂亮，唯一能分高下的在于第二个问题。本人比较幸运，只有我一个人是从产品角度谈建议的，谈的也是自己平时开脑洞想出来的，不是网上别人的 idea。其他的同学多从物流角度谈，我这种独树一帜的很容易被大家记住。

5.15

接到 hr 电话确认已通过所有面试。

等待结果的过程还是很忐忑的，怀疑自己是不是面试的时候走错方向了。后来想想，面试官也说了，其实在校学生对物流了解的都不多，即便有一些读了物流专业的，也是理论知识为主。所以个人总结，这个项目虽然是在物流链工作，但是大家都没有什么实践经验，因此主要还是要要在有限的时间内展现你的闪光点。hr 说我们需要综合能力好的人才，但是综合能力实在是一个很玄的概念。至少要做到知己知彼吧，平时善于观察很重要，临时抱抱



佛教也是绝对有必要的，当然还有各种运气加成。（毕竟我面试完就去喝了奶茶啊其心可鉴）

祝大家顺心遂意。

3.16 北京产品经理岗面试归来分享面经攒 RP

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1892295-1-1.html>

下午在北邮二面，面完大概半小时通知进三面，不过由于三面是 HR 面，研发产品运营所有岗都是那几个 HR，所以 HR 让明天三面。分享下午的问题，给明天的小伙伴一些答题方向，顺带攒 RP！

首先是自我介绍，没有限时间，所以这个环节大概和面试官聊了十几分钟。。二面面试官非常 NICE 的一个男生，不会打断你，就一直让你说。

自我介绍完就是问，产品经理是做什么的，产品经理需要什么样的素质，你认为一款好的产品具备哪些特征，举个例子。

关于产品方面的问题大概就这些，然后是行业知识的考察，京东面试都问的非常宽泛，你认为传统互联网和移动互联网的区别是什么，谈谈互联网的趋势，说几个常用的电商网站比较二者的区别。

然后就是问我还有什么问题，反正二面进行了蛮久的，因为 LZ 话痨。。最后其实算是比较惊险地过了二面。

希望明天 HR 面能顺利！不知道京东 HR 面刷人多么，反正今天进终面的感觉超多人。。

3.17 成都管培生一面+二面分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1963182-1-1.html>

大四狗一只，因为个人原因，上学期到台湾交换没有参加秋招，机缘巧合下参加了京东管培 2015 春招，谈不上面经（因为我之前没有正经因为工作面过面试啊 _(:3」_」)_ 但还是不要脸的把自己的经历分享给大家，哪怕有一点点帮助也是好的，未来的大家加油 (ง•̀~•́)ง

一面是群面，我被分到的那一组 8 个人，两男六女的组合。一共三位面试官，一位主面试官听着是北京口音，其他两位全程都没有开口。首先就介绍了流程：读题 5 分钟+讨论 40 分钟+一人总结发言 3 分钟，面试官有特意提到不希望在讨论过程中出现举手表决的情况。题目是排序题，大致是京东要发展跨境电商，要选哪两个 方面作为发展的重点，有家电、美妆之类的 7 个选项。

由于 LZ 上一次参加群面还是大一进学生会时，所以真的非常非常紧张(° ڭ °) 去之前在 BBS 上看了很多面经，也搜了一堆群面技巧，可是一到现场我就全！忘！了！再加上面试官刚刚介绍完，LZ 旁边的妹子就嗖一下接过了话茬，掌控全局成了 leader，吓了我一跳，当时的我内心是酱婶儿的 Σ(っ °Д °;)っ 不料 leader 妹讲完，对面一位男同学又开始讲起来，也是想奔着 leader 走的样子。。总之全程他们两个人发言最多，其余 6 个人接近。机智的 LZ 想 怎么也不能炮灰，把自己的重点放在瞅准时机，总结大家的发言+提出大家没想到的地方。后来另一位妹子虽然发言也不多，但胜在有条理+简洁上。最后的总结是一位同学提议 leader 女做，想想也好这样其余 6 个人就都没什么亮点 _(:3」_」)_ 总之，最后 leader 男女+我+有条理妹进了二面，其余三位发言比较少和一位到最后也和大家观点不一致的男同学就无缘二面。

一面结束京东当天就发了通知，透露二面是半结构化面试，于是我又开始了搜索+准备 (..~_~..) 可见临阵磨枪还是有用的啊，虽然 LZ 没有经验，但是看了 BBS 上的面经心里还是有点底，不是群面的形式也让我放心了点哈哈哈哈哈，在此真心跪谢分享面经的同学们(´ε`) 大致花了一个上午准备了自我介绍和结构化面试的经典问题，提前半个小时到了现场（面试地点还是在本校炒鸡方便）到了现场才知道，面试形式一对一，就又开始紧张起来了 (´_`)/ 当时抱着“为其他面试积累经验的心情”走进了面试教室，HR 三十岁左右男，看不出什么表情态度。一开始同样介绍了面试形式：结构化的问题穿插 HR 提的问题，提供草稿纸和笔，结构化的问题一般会有好几个小问题，可以总结思考再回答。HR 问的问题主要是根据我的简历问的，没什么特别，结构化问题一个三个，1 是你觉得京东是什么，为什么选京东，京东能给你带来什么 2 是如果你是一名业绩出色的员工，收到了 boss 的重视，但同时你发现同时开始排挤你，你觉得原因是什么，该怎么应对 3 是材料题，大致是李克强总理提出了互联网+的概念，各行各业和互联网结合，京东对于此有什么优势和劣势 整个面试 LZ 最大的感觉是 HR 很忙，一直在看手机，不知道这是不是压力面的一种形式，思考的时间挺宽裕，最难的两个问题是第 3 个材料题（我在面京东前对电商完全不了解，哦 LZ 专业旅游管理。。）和回答了第二题之后，HR 说你再多想三种完全不同的应对方法(づ_づ) 好在最后还是凑了三种应付过去了。

大约过了两天就收到了托马斯性格测评的连接，接着又收到了二面通过的短信，我真是太幸运了 ヽ(´▽`)/ 以至于有点不知所措，也许是之前丢了东西积攒下的人品。下一步是终面，应该要见总监之类的大 boss，还是要认真准备起来才行，恶补一下电商的知识，希望能通过吧，面完了我会回来写面经的<(￣▽￣)> 在此希望大家都快快拿到 offer，一切顺利！

感觉写的很罗嗦 T__T 有什么问题就再问我吧，LZ 最近在撸论文，来不及检查错字了，请大家包涵~ε~✿

3.18 京东管培 TJ，一面二面人品贴

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 24 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1892650-1-1.html>

楼主 985、211 小本，会计专业的，和那些市场啊、物流啊、电商专业的筒子们比，学历没有专业也不对口，能进二面全靠小组面的和谐氛围。

京东的笔试很松，今天二面拿到自己的笔试卷子才得了 68 分，顿时觉得自己很 LOW，不过能进一面就很开心了。一面的时候十个人的小组面，没有自我介绍，没有破冰，没有 challenge，没有排序，没有压力面，完全的小组讨论，总结陈述。这一点楼主完全喜欢啊，京东效率真高。

小组面的话大家就放宽心好了，只要你有想法，就算你不是 timer，不是 leader，不是 presenter，你也可以的，我们组进了两个人都没有担任其中的角色，所以京东还是看重想法和小组合作，还有你是否把整个进程向前推动的。当天晚上十点半接到了二面的短信，让转天十点去同一个地方二面，楼主还特地地上网查了查京东的企业文化巴拉巴拉，事实证明是有用的，只不过楼主太懒了所以没记住 T T

先说一下，京东的 HR 姐姐说话好霸气，特别有气场，而且特别尊重人，一进去之后就关心你，而且完全没有距离啊木有，直接叫名字不带姓特别亲切木有！上来说说你很优秀才能进入让人感觉很好木有。

虽然楼主面的很渣，但是因为结构化面试楼主被问到的问题很多所以还是跟大家分享一下。

就像之前有帖子里面说过的，是十五到二十分钟的结构化面试，这个应该是看面试官的，就像是跟我同样面天津场的小伙伴但是就是半结构化，针对简历问一些问题所以拼人品的时候到了，也可能是楼主的简历上没有一些互联网相关的经历所以 HR 只能问结构了吧 T T

首先面试官先进行一下面试的介绍，然后让楼主进行一个大概两三分种的自我介绍，楼主就说了自己的性格，工作能力，主要举了两个例子一个是学生活动的一个是实习经历的，楼主想的是既然自己没有相关行业的经历，就索性表了一下衷心，不过楼主确实也只申了京东一家互联网公司==。

接下来就是结构化的问题了，顺序神马的楼主不记得了所以就把楼主被问到的问题跟大家分享一下，如果有用的话就算是楼主攒人品了。

- 1.你对京东有了解吗？面试之前你肯定有一些 research，请根据你的调查说一下你对京东的了解。（楼主被问到这个的时候完全蒙圈了）
- 2.你认为如果你能加入京东的话，结合你的优势和劣势谈一下你能带给京东什么。
- 3.你的 boss 交给你一项任务，完全没有历史经验完全新的，并且有 deadline，你怎么完成？（楼主慌神了，这个问题回答的最渣 T T）
- 4.你有没有其他的 offer
- 5.你选择工作主要看哪些特质？Top 2 列出，并说明理由
- 6.如果给你一项工作的话，你会选择哪些人去 support 你。为什么

大体上楼主记得的就是这些，也可能还有一些其他的，不过记不得了，因为真的面了很长时间，回答了很多问题，楼主出来的时候完全被 HR 的魅力吸引了。

然后 HR 会有一个打分表，楼主偷偷看了一下，两项楼主的分数是 18，估计应该是不高，所以楼主就没想打击自己继续看那个表格了，因为真的会分神，特别是在你回答问题的时候，千万不要看 HR 打分啊，即使你能看到，看了之后不管你在回答什么问题都会卡顿啊，卡顿就是大忌啊!!!!

整个过程还是很轻松的，最后 HR 也没让楼主问问题，可能是时间不够了下一个人要进来了，然后简单跟楼主说了一下终面通知应该是在 11 月份，让大家耐心等待，就送走了楼主。

希望这篇面经可以给自己带来好运，虽然管培生确实不好进。快给我个 offer 吧~~~

3.19 京东产品经理面试-成都

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1894233-1-1.html>

一共有两轮面试，已参加完第一轮，1v1，等通知中
先是自我介绍

然后问平时浏览哪些关于互联网的网站

我说我常用微信公众账号看东西，便问微信哪个功能可以去掉，问微信的购物功能有必要吗
对京东的了解，京东购物哪个环节还有待提高，跟淘宝的区别

手机常用 3 款 app

用 iphone 还是安卓，回答 iphone，又问 iphone 哪款自带软件有待改进

对于目前打车软件的看法，如何在成都宣传吸引更多司机使用

暂时只记得这些了，面试官大致都是根据自己的回答来引入下一个问题。

3.20 京东广州产品类一二面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 28 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1896077-1-1.html>

昨天晚上 8 点半左右收到京东的短信通知，第二天早上 9 点半到威尼国际酒店面试。由于通知的时间比较晚了，LZ 也没做太多准备，只是简单的看了一下去年的面经。

第二天早上，LZ 早早就到威尼国际酒店签到，快到 9 点半的时候人也来的差不多了，不过人也不多，50 个左右，感觉京东的笔试刷的人比较多，所以好好准备行测也是非常重要的。

今年京东的二面跟以往不同，二面是无领导小组。LZ 自我感觉在这一轮的表现一半，发言的次数不多，也没有提出什么有效的意见。在这种无领导小组中，可以不成为团队中的 leader，但有效发言是必须的，所以按照自己的表现，LZ 感觉被刷的可能性很大。

LZ 的面试经验也不算多，不过也从这次面试中收获不少，至少看到与竞争对手之间的差距，今后可以有针对性的改进。

无领导小组讨论，时间一半之后 30mins，怎么在短暂的时间里理解材料，并提出自己的想法，面试成功的关键。按照几次的面试经验，LZ 总结了以下几点：

- 1、关键词。有时候可能遇到一大段材料，提取几个关键的点，能够很快的把握材料的主要内容，找到突破点。
- 2、归类。遇到需要排列顺序的题目时，认真观察一下每一点，提它们之间的共同点并归类。
- 3、标准。无论是策划方案还是排序，都需要一个标准。具体是什么标准，需要结合材料，这里就不说了。通过
- 4、把握时间。在讨论之前，首先需要制定一个讨论计划，分几部分？每部分多少时间？并选出一个计时的人。PS：LZ 觉得，如果觉得自己没有什么想法，也想表现自己，团队计时控制时间的角色是一个不错的选择。

以上是 LZ 的一些观点，不知道是否正确，希望能够帮到大家。

二面结束之后，就马上进入散面，并没有刷人。三面主要是针对你的简历和应聘的职位提出问题，所以可以好好理解自己应聘的职位是很有帮助的。

3.21 北京京东管培一面归来（群面）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1889749-1-1.html>

刚面试回来，感觉跪了。写写面经，为自己攒攒人品。

据说京东管培昨天前天都有在面试的了，不知道今天下午明天还有没有。写下来供大家参考参考~

在京东北京总部面试，特别多人，去了都没有地方坐，站了一屋子的人。

一面是群面，面试两组人同时进行，每一组有 10 个人。

没有做自我介绍，小组成员都是按号数来叫的，5 分钟读题时间，30 分钟讨论，3 分钟总结。

题目主要是关于电商活动策划相关的讨论，从 9 个方案里面选 3 个最佳方案。

我们组的小伙伴们都好强大的样子，楼主整个过程就发表了两个观点，然后就没有说话了，也没有担任任何角色。

不过我们组最开始没有选谁是 LEADER 谁是 TIMER，直接有同学开始在这两部分工作了，整个过程也不知道 leader 是谁...有几个同学都在主持，总结的同学也是 timer。

总结了之后面试官没有让补充，直接说结束了散会了。

楼主面试完了感觉跪了.....希望对以后面试的同学有帮助吧~~~

补充一下：通知的时候有说带简历带笔和身份证..结果一样都没有用到，简历的话面试官是看的笔试交上去的那一份。

另外，笔试的卷子貌似都有很认真地评阅，每一份都有打分数，还是为京东敬业的 HR 们赞一个吧！

3.22 [面试]京东 SH 10.25 运营一面，反面经验。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1893757-1-1.html>

1.上海区，京东运营专员面试。面试是单面，无群面，群面是管培。去的是早场。现场依次签到叫名字入场。

2.单面问题。类似于结构化面试。

1) 自我介绍

2) 面试官问问题。

3) 说了下有什么需要询问的就结束了，整个按计划耗时的 30MINS 结果 10MINS 左右就结束完结。

3.面试问题

1) 问了学校。楼主的院校不具有竞争力。但面试官询问，可见院校在此次招募环节中依旧占有一定的筛选权重。

2) 问了是否使用过京东的【APP】。楼主比较固执，一直没用智能机。这点就比较悲剧了。直接回答因为没用智能机，所有没有体验过京东的 APP（事实证明这样无回旋余地的回答是很错误的，宁愿从运营的角度解析 APP 也不要直接回答没用过，个人理解这里面试官是想考察对于的产品的敏感和一定的专业思维）。感觉这次招募的运营

专员可能是京东无线团队的运营人员，所以也在其他面经里看到面试官问到 APP。后续的小伙伴值得注意下。同时，21 号去鹅厂面试，Case 就和 12306 和抢票软件有关。所以建议以后投递互联网企业的小伙伴，应该多加注意当前互联网热点和矛盾。case 多与此有关。楼主因为不了解无线端的各类热点矛盾，以至于在鹅厂那天，群面处于被压制状态，所进行发言也不具有较高建设性和贡献。没有一个相对清晰和完整的思路。被刷也是自然的事情。3) 问了如何组织一场跨部门会议。这点回答的也不是很好。只是简单的回答了一个会议召开的应该进行的流程，而且说话比较卡顿（面试大忌啊），眼神没和面试官交汇，感觉这里做得很是不好。回答也没有涉及到一个会议内部的控制。楼主个人感觉这题应该考察的东西可能蛮多的。比如办公室日常行政尝试，遇到事情一个解决的思路等等。截止发帖时，也没看出这种问题所要考察的点是哪一些。没有摸清面试官问题，回答得可能偏离了面试官意图。

4) 问了过往中做得最好的一件事（PS：和阿里的笔试题一样。迄今也没看出想要考察的点是哪些，希望小伙伴们能在后续给予解答和分析）。楼主回答得是院校期间的一个自己一个任职经历。但事后反思，不建议诸位小伙伴这么回答，源于较多人都可能从这个点回答，面试官容易麻木，建议寻找更高亮点的事情和自己能够圆场过来的事情来作答。同时建议说明自己在【一件事情里做了什么，做出了什么，为何什么做。】个人认为面试官是更愿意听到这些东西，而非泛泛空谈一个流水账。而楼主今早有点类似于讲故事的形式开展，同时陈述的不够细致，逻辑和层次性不够，面试官可能听得莫名其妙的。没有实现沟通的功能，可能在这里，又要进一步扣分。

5) 问了最近一件令自己懊恼或是愤怒的事情。楼主回答的是求职中的遇挫和一些不公平待遇等等。事后反思可能也是大忌。虽然能够觉得这个题目意在考察求职情绪控制能力，和后续的改进及表现。但楼主的回答还是不妥。

楼主面试前，多在准备京东产品线运营的相关问题。包括 JD 主页的解析，产品线运营策略，PV UV 的提升等等。但此次一面主要涉及一些基本性素养问题，建议今后小伙伴面试前，着重查询该企业面试的侧重方向。以免悲剧。

继阿里，鹅厂后又是一日游的节奏。希望能够帮助到想要面试京东的小伙伴。

3.23 京东近三个月的管培战线

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1938183-1-1.html>

本来从终面完的那一天就一直想写点什么留下来和给我一样喜欢京东的学弟学妹，一直就被别的事打岔掉了，从终面到今天一个多礼拜，杳无音讯，估计也是被 pass 的节奏。

楼主女，东北区末流 985 小本一枚，学校的工科比较强，但楼主是学理的，和数学系众多大神相比简直就是渣渣。学习成绩中上，拿多 N 多次没有用的校级小三等，但都不是裸分，学生工作倒是丰富，社团学生会负责人都有，虽然整个大学一直在做，不过拿出手一比较确实含金量不高。有过在教育类上市集团的实习经历，做的选聘方向渠道拓展。背景介绍完毕。

应该说整个校招季最最看中和喜欢的就是京东了，从笔试到终面自己上面花费了大量的精力。9 月 25 日 JD 来学校宣讲，当时就有耳闻沈阳区就只会招一个人，整个大活多功能厅坐的满满当当，心里有那么一丝泛起不安，不过宣讲没听完，因为太饿和朋友出去吃寿司去了。后来看到论坛上有人说笔试考物流供应链方向的知识，就傻呵呵老老实实花了半个月学习了一本采销与供应链管理，一本物流管理，然后 10 月 12 日笔试，惊奇的发现看的两本书根！本！没！用！只考了行测和英语，英语比较难，据说是达到了 GMAT 的水平，后面还有十道是互联网的常识题。笔试过后就是漫长的等待，不得不说说京东作为一个有效率的企业在面试这个环节上效率真是低的让人心塞。

10 月 25 日一面，群面，内容是排序，为了加强京东在校园的影响力，有办足球赛、歌唱比赛、设命名奖学金，办讲座，广告宣传还有一个记不得了，六个排序，并选一个效果最好的。我们组研究生很多，大家一开始都比较

用力，感到了有一点点火药味，但是越讨论参与的人就越少了，并且在讨论要汇报的内容时几乎大家都处在不说话的状态，感觉这个小组可能学霸比较多，气氛怎么都调动不起来。最终，我们组三个人通过，一个 time，一个提点子的成员，还有我。貌似是所有组里通过率最低的了。。然后二面的效率出奇的高了一回，当天晚上通知，第二天就面了。二面比较常规，自我介绍，然后根据简历提问，然后抽题回答。一面应该是通过了四十几个。面我的是个北京来的 HR 哥哥，据说他就是在带管培生，长得又干净又帅，哈哈哈。面试环节很 nice，感觉就是在聊天，因为楼主笔试成绩比较靠前，最开始问了我对于我们学校笔试成绩整体低于其他学校的看法，听起来他比较失望，然后是对本专业的看法，以及如果成为管培今后想从事的方向，然后就是采销、人资各挑了一个问题问了一下，采销是说你怎样策划一个营销活动，推荐你最近在读的一本书。自我感觉思路不是特别清晰，但面试官真的非常 nice！几乎是他在引导我从哪几个方向说，包括目标客户、推广时间、推广方式、slogan 等等，他提一个引子然后我照着想法展开说，估计是感觉我的想法还是可圈可点，HR 哥哥很有兴趣。第二个问题是你的 boss 给你一项任务，需要协调其他部门的成员，但是其他组不配合，你是一个两难的处境，你怎么办。依旧是我答完之后面试官开始给我补充应该怎样处理比较合适，当时确有一种受宠若惊的感觉。然后问我有什么问题，他很坚定地看了我一眼说不要再问和集团战略有关的了，于是我就问了一下管培三年后的普遍状态和离职率。想让他感受到我是一个有长远在京东发展打算的人，解答完之后我发现面试官确实已经是很疲惫了。于是没有接着再耽误时间，迅速撤离。二面我的时间好像要长一些，上下半个多小时，隔壁同时面的学姐比我晚了几分钟进，早了十分钟出来。

然后等待。。10月31号京东发来了一个测评，第二天发来二面通过的短信，性格测评是二十道，四个词，选最像你的和最不像你的。关键四个都是正向词汇，貌似这个环节还是有少量的淘汰，不晓得是怎么选人。然后更漫长的等待从10月31日开始一直等到12月3日。。这个过程真的很让人崩溃，因为京东没有拒信，再加上周围本科的朋友二面通过的几乎没有，一个多月杳无音讯。所以不知道自己到底是不是由于性格测评被刷。幸好一直关注 BBS，看到好多兄弟姐妹一起在等，还稍稍有一些安慰。3号收到通知，交 ppt，简历、生活照、登记表。然后北京总部打来一个电话告知了面试时间，说地点邮件通知，目测是 HR 姐姐把沈阳区的都忘了，当天早上我打电话到总部去问，才给发的邮件。面试时才知道东北区别的城市早就收到地点邮件了。。呵。。这一个月的过程中应该说自己问心无愧的 准备了好多，从自己个人经历的条理性总结，到电商知识的扩充，京东的新闻，刘强东同志的各种演讲和创业传记，网络营销、移动端营销的书能想到的几乎全做了。

12月12日东北区管培面试。不幸的是，楼主当天有点低烧，脑子糊里糊涂的，然后大姨妈来探望，加上那天冷的不是一般的酸爽，从沈阳南边到北边长途跋涉已然是要了半条命。下面是我们组的终面记录：

有 L 男、L 女、W 三位面试官，做中间 L 听完第二个自我介绍就出去了，然后到第三个同学回答问题的时候新进来一位 J 总，坐在中间。面试流程，每人按照 ppt 做自我介绍，介绍完抽题，一道论述题三道选择题、上一位回答时下一位可以看题，每人准备时间大概五分钟。四个人的论述题分别是：1、APEC 武警自带被子住酒店 2、墨西哥高铁项目撤了中国的中标 3、跨境电商 4、那个时候楼主在看题，所以没有听答题的姐姐说了什么。5.开车玩手机成为死亡十一大原因之一。选择题又是性格，感觉跟星座测试一样不靠谱。楼主抽到的一个是山坡上有一群狗，你觉得哪只最有可能向你扑过来 凶凶的大黑狗、可爱的吉娃娃、怀孕的小母狗、发情的小狼狗还有几个选项记不清了。另一道如果你在深山迷路了 一定要住一间鬼屋，你选哪一间，有一个死人头瞪着你的，无头女尸的，一直摇晃的，汨汨流血的类似于这种选项，还有一道楼主想了一个礼拜怎么也想不起来了。。。

接下来是压力面，说是压力，感觉完全没有我预想的那个层次，可能是专门施加压力的女 L 总出去了的缘故。终面我一直在记录。。呵呵哒

A 同学：

1、介绍一下自己的专业，从专业的角度分析一下自己（A 专业是心理学）

那么你是一个随性的人么

2、针对自我介绍的项目

你是一个微信平台的创始人，为什么创

是想试试水么？

你说你的平台有盈利，怎么分的？后续怎样？现在还有运营么？

(然后跳了一下问 C, 你们是一个学校的, 他说平台很有名, 你有听说么? C 答, 没有, 感觉队友有点打脸哦。。)

3、 刚到一个团队, 得不到支持, 但这个项目你特别想做, 你怎么办?

在这个平台组织里 你处于一个什么样的等级? 负责哪个方面?

B 同学:

- 1、 你做过小额贷款的项目, 当时处于哪方面的考虑
- 2、 京东在做渠道下沉, 你觉得四到六线城市怎么做渠道
- 3、 遇到事情做不下去了你怎么选择
- 4、 你本科就有商业模拟活动, 你说不想从事本专业, 为什么研究生还是读了本专业

C 同学:

- 1、 你是个爱憎分明的人么
- 2、 工作中遇到不喜欢的人怎么办
- 3、 你会是依赖团队的人么
- 4、 与团队别的渠道交流, 怎么交流。答:玩 问: 玩?
- 5、 你多久能个一个人成为好朋友
- 6、 你的爱好是:答: 学英语 (楼主默默赞叹果然是个学霸)

D 同学:

- 1、 你今后的职业发展方向是什么
- 2、 你宝马实习的工作职责是

(接下来是新进来的 J 总唯一问的几个问题)

3、 你在宝马学到了什么? 宝马氛围好么? 你为什么试着留在宝马, 为什么想去北京? (J 总自己说是从宝马过来的, 所以比较好奇, J 总发问完毕)

4、 你本科成绩好, 又在本科就开始考 CPA, 为什么研究生不在财管方向读研, 你觉得你本科的基础对于工作有什么帮助

5、 你觉得是大而全好, 还是小而精好, 或者说你更喜欢哪一种

我: 没有用笔记, 凭印象

- 1、 你说你是学生会第一个女主席, 优势在哪里
- 2、 你的专业是信计, 你有没有想过今后进入京东想从事哪方面的工作 答: 移动端的渠道拓展
- 3、 京东在做校园的渠道, 你说出三个渠道拓展的方向 答: 1、 SNS 上的推荐 2、 高校巡回活动 3、 app 推广

你能不能再说出两个: 4、 做强一个点成为校园精品 5、 客户为先, 推高校学生的调查 (后来想了一下这个问题答得不好, 渠道太多了 怎么还能答重复?! 可能是当时脑子烧坏了吧)

4、 团队里领导、同事 和下属, 你的精力配比是怎样: 答 3 4 4 问: 超过 10 了 (当时我在想一个数学系学生怎么我可以犯这种错误) 我: 那按比例乘一下换算成十 W 总: 笑, 不愧是学理的 答: 我解释了一下领导配比低的原因

5、 还有一个还是两个问题记不得了

最后提问环节: A. 管培最重要的特质是什么 B、 京东更倾向于专才还是通才 C: (C 是广告专业) 广告讲究口碑传播, 京东怎样做广告类的渠道下沉 D、 看了京东上市的财报, 京东在横向拓展, 会不会在 3C 电商方面竞争力减弱 我: 我喜欢京东因为 XXX, 三位愿意为京东工作, 京东最吸引三位的是什么

全程都是 J 总一个人在回答问题。。

整体的感觉是, 大家的表现都很优秀, 几乎不分伯仲, 不知道京东会以一种什么样的方式来选择, 不知道那几道性格测试题的作用有多大。对于自己: 可能是因为准备的太多, 总想展示更多, 导致回答问题有太多铺垫和展开, 显得很啰嗦, 被 L 总打断了好几次让我直接说重点, 这应该是和京东雷厉风行的作风不相符的。。哎, 面完之后感觉脑袋痛的要爆炸了一样, 面试的时候还端的住, 一出来彻底就虚了。。也许真的是期望越高、失望越大吧。5555。。。因为对于京东太过用力的喜欢 和对于自己的太过自信, 导致之前曾经有的几份 offer 都放弃了, 如今落到一个没人要的地步, 秋招季过去了, 目前还没有把自己卖出去, 有点悲催也确实有点 对于未来不确定的恐惧。这么长的

战线，希望留点什么给和我一样喜欢京东的学弟学妹们看。。虽然整个面试的过程拖沓了太长太久，也消磨了我太多的热情和精力。说明我和京东确实没有缘分。。。

朋友和我说：真正的勇气，是愿意带着恐惧前行。好吧，于是我带着恐惧继续往前走。祝大家都能签到最理想的卖身契！

3.24 京东 TET，梦开始的地方。一面面经。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961111-1-1.html>

看到这么多同学总是焦急的问面试和笔试时间通知什么的，楼主来拯救一下各位。顺便写点一面面经以便学弟学妹们以后找工作少走点弯路。

楼主本科 211 小本机械，研究生海外 QS100 学校市场营销。运气不错过了网申和笔试，4 月 12 日进行的一面。

一面内容很简单，10 组一个人（人不够时可能就是 9 人一组）；没有自我介绍，直接进行小组讨论。题目阅读时间 5MIN，讨论分析时间 40min，总结 5MIN；全程 HR 不管掐表，需要有个良好的计时员（TIMER）

我们组的题目是关于处方药新商机的；题目说现在国家政策允许处方药出售，但是面对 6 大问题；这六大问题有医保支付问题，药品质量问题，药品分类（即慢性病急性病用药需求度不同）问题，配送问题，处方问题和盈利模式问题。请问如果京东要开拓这一块市场，（根据重要性来说）应该如何将这些问题从最重要开始来排序？

我们组的分析过程我就保密了，相信各位也有不同的看法；我想提醒各位的是无领导小组里面千万不要 aggressive。LEADER 可以抢，但不是最重要的。个人认为，好的点子，分析力，总结能力（presenter），推动讨论能力，这些才是面试官看重的。希望大家在某个小组如果出现了抢当领导的情况，大不了让出来；出点好的意见或者总结，或许更能加分。

以上是各位一点拙见，希望大家都能努力，京东是一家值得应届生投入的公司。PS：楼主已收到二面通知念念不忘，必有回响。加油各位！

3.25 京东 2015 春招华中储备干部面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1963908-1-1.html>

今天终于接到了 HR 姐姐的电话，心里的一块石头放下了。做了这么久的伸手党，我想是时候做点贡献，希望这些小经验能帮到后面的孩纸。

接到京东一面通知的时候已经是 4 月 20 号了，春招快接近了尾声。

首先是进行的网申，然后关注了京东的校招微信，叫“咚咚校园”，它的面试名单和结果都是通过这个公众号发布的。

一面：今年春招总共参加一面的有将近 300 号人，一开始就是无领导小组讨论。按照你去签到的时间分组，我在的那一组有 10 个人。

进去会议室之后，每个人按自己的号码就坐，桌子上有一份案例、一张白纸和一支笔。HR 姐姐告诉了相关的注意事项之后就给了我们三分钟时间浏览案例，然后思考。还有一位 HR 站在靠门口的地方观察我们，做一些记录。

刚开始是每个人两分钟的时间陈述自己的观点，然后 20 分钟自由讨论，不可以经过投票表决统一观点，最后选取一位发言人进行总结。我们那一组意见比较不统一，有两个同学一直比较激烈，其他人说话的机会相对少一些，我记得有三个妹纸基本上没有说话。后来 HR 姐姐人非常好，特意给这三个人发表自己看法的时间，这三个妹纸可能是太腼腆了。

其实讨论的时候我既不是发言人，也不是 time keeper，表现的比较温和。组员激烈争论的时候并没有急着发言，等冷场的时候，我就适时的提出自己的看法，然后总结了一下大家的意见。当气氛陷入僵持的时候，抛出一个新的角度，转移一下大家的关注点。别的同学在发言的时候可以适当做一些笔记，不要一味的否定别人的观点。后来我们组慢慢的统一了一个方案，意见不同的同学也没有据理力争，还是尊重了大部分人的看法。

无领导讨论表现出真实的自己就可以了，网上也有许多经验可以看看。结束的时候记得整理好自己的座位，只要没有离开 HR 的视线，都不能松懈。后来进二面的时候，我们才发现我们组有 7 个人都通过了，包括一位不怎么讲话的妹纸，可能是 HR 觉得我们都表现的不错吧。

二面：一面完了之后的第二天就公布了结果，效率还是很高的，然后二面就安排在第三天，时间比较紧张，有 52 个人进了二面。

二面的形式是半结构化面试，二对一的形式。面试之前我查了很多关于京东的资料，自我介绍也反复的修改，内心还是有点小紧张。

面试我的两位 HR 姐姐非常和蔼，主要是针对自我介绍和实践经历进行了提问，并没有问到专业的知识。整个面试的氛围很好，我在自我介绍的时候埋下了一些伏笔，所以 HR 问的刚好是我想要回答的，等于说是我主要在讲，而不是等着 HR 提问。自我介绍一定要突出自己的特点，简历中获得的奖项其实可以一笔带过，重点介绍自己的优势和特色。我记得她们有问到为什么会选择京东，理想的工作环境之类的常规问题，主要还是围绕个

人的经历，没有刁钻的问题。

心态可以放轻松一点，可以把搜集的关于京东的资料用在回答中。给 HR 的感觉一定要是——你是自信的。

终面：二面的结果也是第二天出来的，终面给了 5 天的时间准备，只有 28 个人进了终面。

终面的形式是 PPT 展示+半结构化面试。也是十个人一组，面试官有 7 个。

首先是每个人两分钟的 PPT 展示，我们组除了我和另一个小伙伴之外，都因为超时而被打断。一定要注意 PPT 不要做太多张，也不要把简历复述一遍，要讲能给面试官留下印象的东西，因为后来的提问环节面试官只对自己感兴趣的同学提问，所以你的 PPT 自我展示必须有可以让他们提问的点。有些同学有很牛的经历，摆了很多照片进去，但这都不是重点，因为面试官想看到的是他们选择你的理由。PPT 主要分三个板块，一是自我介绍加上生活照，二是校内和校外经历，最后是职业规划。我的 PPT 一共 5 张，包括了封面和结束语，职业规划是用结构图的形式，校内外经历也都是略微的带过，没有整段的文字，基本上都是一行结束一个经历。因为我觉得面试官在 2 分钟的时间里又要听你讲，又要看 PPT，其实不会看得很仔细，最好能一目了然。

然后是半结构化面试，我们组有两个学电子商务的男生是被提问的重点，基本上每个面试官都问了他们一些问题。一个是硕士，自己还开过淘宝店，面试官对他的淘宝店运营特别感兴趣，追问了很多问题。另一个是本科，一直强调自己是农村出来的，回答的不太简洁。有三个面试官针对我在顺丰的经历进行了提问，我觉得自己回答的不太好，就是实话实说，没有说任何与问题无关的话。有一个男生自己组建过篮球队，面试官问他有没有带着这支队伍获得奖项，他竟然从开始组建说起，被面试官打断了 2 次才说到没有获奖上面来。他可能是想说清楚没有获奖的原因，但是面试官只想听结果。印象很深的是有一个学心理学的女生提到自己发表过 4 篇论文，面试官让她说出发表的期刊和具体日期，她说她记不太清，但面试官坚持要她具体到哪一期，还做了记录。有一位面试官最后对每个人都提了问题，比较严肃，而且有一点点刁难的意味。唯独有一个男生从头到尾没有被问到过，于是在结束的时候他申请给他 2 分钟时间表达自己，可是他还是没有说清楚自己想表达什么，被面试官无情的打断了，我们都觉得很可惜，如果抓重点说，这 2 分钟很可能给面试官留下非常好的印象。总的来说终面还

是有些压力的，因为我们是第一组，不太了解面试的形式，时间也把握的不是很好。所以一定要注意时间，2 分钟很短，一定要给面试官留下印象，不然之后很可能被忽略掉。

出了会议室后我感到前所未有的轻松，因为觉得自己可能没有什么亮点，也没有那么多牛掰的经历，既不是学生会主席也不是学霸，面试官也没有给予我很多的关注，所以没有抱很大的希望，第二天还是继续跑其他的面试。结果在下午的时候接到了 HR 姐姐的电话，说恭喜我拿到了 offer，当时简直觉得 HR 姐姐的声音太好听了。我的校园招聘到这里也终于告一段落。

这其实是我第一次通过校招进入的面试，之前由于忙着考研，错过了非常多的机会。4 月才开始真正的找工作，主要都是通过智联和前程，面了很多小公司，都是一对一的形式，没有经历过这样的层层筛选，所以也是抱着学习的心态努力准备。春季校招相对于秋招来说确实少了很多好的机会，但是不要灰心，机会是给有准备的人，总会有适合你的工作，平常心对待就好了。

3.26 2015 京东管培春招上海一面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961176-1-1.html>

4 月 10 号收到短信和邮件，通知 4 月 13 号下午 4 点 20 时上海面试。

一面采取无领导小组讨论形式，据说前面的每组人数达到 10 人以上。轮到我们的，15 个人分了两组。我所在小组共有 6 人。

题目（大意）：京东试水跨境电商，为了做出特色，打好竞争基石，请从以下大类中选出两项，作为主打产品吧。

选项：母婴产品、服装、化妆美肤、奢侈品、食品零食、家用电器、数码产品

看题时间 5 分钟，讨论时间 30 分钟，选出一人代表总结陈述 3-4 分钟（几分钟来着？不记得了）。

楼主第二个发言，选择了母婴产品和化妆美肤。两样商品的共同理由是：第一，从目前这两样商品的代购情况来看，国人对进口母婴用品和化妆美肤产品的需求是极大的；第二，单看母婴产品，进口优质奶粉难买是现状，如果京东可以实现渠道的突破，市场销路一定会好；第三，而化妆美肤，代购或者当前的其他美妆电商，假货的情况较多，京东的正品保障是优势。

而其他同学的讨论，一位女生补充了当前中国的背景，二胎放开是趋势，母婴产品的看好。另一位男生提到，我们要考虑，从一开始推出的产品以锁定用户群，仅就这一点，我们组在总结中论述到，化妆美肤的目标受众是大学生和年轻白领，而母婴用品是年龄段再往上的群体，正好可以实现用户群尽可能广的覆盖。

总体而言，我们组的讨论似乎缺乏一定标准，有些混乱。中途有同学也反复提到供应商、行业整合等问题，楼主对此也不是很懂，也不确定在我们讨论这道题的时候，是否要进一步考虑产品选择的可行性……

嗯嗯，讨论总结之后就结束啦，没有继续提问或者点评。

据说，这次春招全国管培招 50 人。

祝好运！愿每位被春招和毕设夹击的童鞋们都保持好心态，相信虐过之后总会有彩虹！

3.27 2015 京东产品经理面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1894129-1-1.html>

在论坛潜伏很久，今天终于轮到我来送面经了。。先报家底，撸主 985 硕士，北方某学校，非计算机专业，一心扎进互联网，所以求职季只投互联网产品经理，，其他行业一律没投，我真是被互联网热潮给洗脑了。

京东招聘战线较长，9.24 宣讲，10.11 笔试，到现在 10.24 才三面结束，整整持续一个月，这确实和某些公司木法比较哈，很多公司会当场签三方，这需要考虑好。撸主目前有 3 个互联网产品经理 offer，还没签，就等京东到碗里来呢 阿弥陀佛保佑我。

首先是笔试，产品经理和运营以及项目经理是一套卷子，30 到行测和三道大题。这里就不啰嗦了，大家需要平时多多练习行测以及多多体验各种 app。每类 app 至少下载 2 个，认真思考这款 app 的优缺点和改进的地方，并考虑如果让你来做，会怎么改进。慢慢来慢慢来。

正题了，一面。一面分为了两批，第一批为笔试成绩低的，时间越靠后，笔试成绩越高。撸主在第二批，时间最后（得意一下）。下午 5 点面试，穿着较为随意。总共有 10 名面试官，我的面试官是供应链的研发（研发也会面试产品经理的人），撸主心态比较好，没把面试当成面试，只是当成在和他简单的聊天。他手里会有评分表，分为四项，每项分值在 S A B C 4 个档。根据你所说的内容，他会打分。问撸主的问题如下：

- 1、自我介绍；
- 2、实习经历；
- 3、产品相关的比赛；
- 4、自己的 oto 创业经历（前几项主要是简历）；
- 5、产品经理最重要的素质是什么；
- 6、京东的模式了解；
- 7、京东金融的了解；
- 8、京东电商的未来发展。

问的比较多，不过事先早就对京东很了解，所以对答如流，整个流程 40 分钟。这里提醒大家，无论面试哪个公司，都要认真了解这家公司以及他的产品。具体答案就不说了，自行脑补吧。

最后撸主四项评分分别为 S S A S，一面综合评分为 S。

二面。二面和一面差不多，自我介绍和简历问题，以及对产品经理的看法。主要还是聊天，面试官是为大诺记的老员工，为了梦想跳槽到京东的，很爽快的一个人。撸主东北银，吹牛比在行，唠 high 了，就差进馆子撸大串啤酒了。。最后面试官四项评分为 A A S A，二面综合评分为 A+，比一面低了点，不过还是直接送到了三面那个房间。

三面就了解下自身情况以及待遇问题，并问了些是否有过产品经理等基本问题，总体不难，很快就完事了。24 号结束，撸主目前还在等消息中，焦急的等待啊，据说全国统一后在发放，真心等不起的说，都在吹促签三方。求天降甘霖京东把我收了吧。

撸主默默的头衔已经到了董事长，真心潜水太久，今天终于露头啦！各位看官有啥问题就咨询我吧，我明白的尽力回答~~~撒有那拉~~

3.28 京东 TFS 西南综合经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940632-1-1.html>

流程略长，从宣讲到今天也是一个多月了~写写流水账吧，给以后的学弟学妹们多参考~

京东西南在川大那个火爆啊，宣讲都目测不出有多少人，楼主集团管培笔试没赶上，这次也是最后一次机会了赶紧投了，后面才知道基本在成都所有大学都办了宣讲，所以可谓是大海选。。。

初面大概是两个 HR 对 10 个学生，每人自我介绍两分钟，有限定内容，包括为什么选择京东，家庭情况，实践经历等，介绍完了每人会选择性问几个问题，比如问我为什么不选阿里巴巴选择京东，职业规划方向是什么，讲讲你做过的活动，如果你想做的最后做不了怎么办之类的，太久了具体问题记得不是很清晰，不过感觉就是回答要有思路并且简洁，中间曾一度说得太多观察到 HR 脸色不太好所以没抱太大希望的，虽然后来进了二面不过之后的同学们还是多多注意啦~

二面在公司面试，无领导小组讨论，一般情况下应该是 5 人一组吧，我们那组不知怎么的成了 10 人大规模，这次无领导感觉不太好，其一是 HR 让我们坐成一排，那个费劲，我在最右边和最左边的同学简直得用喊的，其二是组里有两个比较强势的，关键是强势也没有说个重点，导致排序一度意见不统一，其实我中途基本有十多分钟完全没说话，每次想去组织大家的思维都会被打断然后跑偏。。感觉能进终面主要还是看前面规定时间发言时候比较有逻辑有理由，然后后来总结的时候做了梳理性的补充，再一次感叹无领导真不是话说越多越好啊~

最后就是终面啦，终面前做了性格测试，怎么说，不知道刷人没有，反正就是按自己的想法选了，然后就是将近一个月漫长的等待，这一个月看了东哥视频，总结了各种有关于京东的问题，比如 B2C 纵向横向比较，B2C 其他公司比较，京东新闻（京东发言人微博挺有用，比百度新闻好太多），以及有关于今年战略的什么技术啊金融啊渠道下沉啊 O2O 啊移动端啊一系列的准备，总之不能说非常全面，也是对京东有了很大程度的了解，结果终面一个都没问到。。。哎，终面就是两分钟限时自我介绍，然后回答必答题和选答题，我的必答题是陕西一高校 80 名老师用望远镜监考 1200 学生你怎么看待这事件，其实没听过，不过感觉大部分事实内容都不会太难理解，就算没听过倒也能胡诌几句所以也没啥好准备的。选答题是心理测试，一个是一个人在公园树下看英语，突然他把书收起来了你觉得他要干什么，我选的是他要睡觉了。。。这，大中午的看英语不是找睡是干嘛。。。还有答案是看要下雨了躲雨之类的，总之随心而走，另外一个是有款游戏，玩的时候选择职业选什么，有骑士、魔法师、商人、僧侣什么的，也就凭喜好和感觉吧，言之有理即可。接着是对简历提问，记得问旁边的人你在寝室里排名把自己排几位，你有选择综合症么，问我校内活动担任什么角色，职业发展方向是什么，我说供应链物流，他就怀疑我能否吃苦，问工作辛苦可能又在郊县你能接受吗，说成都女孩子一般不喜欢基础性很累的你怎么看，你怎么证明你能吃苦耐劳，你怎么处理与上级的关系，如果有一个非常难相处的上级怎么办，你喜欢向专才还是管理着发展，像海归还可以有很高大上的发展啊比如外企白领为啥来京东。。。总之对于我还是抱有相当大的怀疑，哎。。。然后还让选择你认为要淘汰的人，还问了旁边的怎么评价马云，为什么是单身，评价你的外貌。。。好吧，这个月我都准备了些啥。。。总之感觉没能答到他们想要的那个点，所以还是怀疑我能否在京东长期做下去。最后提问环节问了他们期望的 TFS 是什么条件，答有潜力。。。又问潜力是哪方面潜力，答道德品质，乐观热情，吃苦耐劳，另外最好专业有所匹配，好吧感觉专业十万八千里的我又要被抛弃了。。。找工作的孩子伤不起，希望这篇流水账能帮到你们，继续努力吧~

3.29 照例回馈社会~京东 SH 用户研究一面~基本是划水的节奏了~

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1893410-1-1.html>

面试了就要回馈社会给后来人留下点什么，毕竟这个论坛上用研这块的内容实在是少之又少……

本人被安排在 11:30 分，在漕河泾那里的凤凰大厦，易迅网的地盘，差点迟到。但到了才发现所有人都在大厅等着叫名字，我后来也是到了 12:00 才面好，基本应该是上午最后一个人了。

面试的是一个小姐姐，很和蔼，进门就主动和我握手。面试过程基本是：

- 1、自我介绍
- 2、根据简历提问
- 3、掺杂一些专业研究问题，例如数据分析模型之类
- 4、围绕产品进行提问

面完之后感觉不怎么样，可能是昨天去 KPMG 面试耗去了大部分的状态……今天略显语无伦次……总结经验就是~

- 1、了解自己的简历经历与这个岗位的关联，今天我虽然准备过了都没说好……哎……
- 2、专业知识基础要复习好，今天问了我关于数据分析模型，我想出了 apriori、K-means、愣是怎么都想不出因子分析，只好打了马虎眼过去……哎……一塌糊涂……
- 3、对产品熟悉！这点很重要，昨天因为我觉得不是面产品运营就一门心思在复习用户研究的方法之类，硬是没去看 JD 的产品……今天愣是让我对比京东 APP 和淘宝 APP 的区别……一塌糊涂……

基本就是挂了的，留下一点遗言，为后人引以为戒~顺便求个人品？说不准混进去了捏？ 哈哈~

3.30 【10 月 19 日产品运营】京东产品运营岗面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1889419-1-1.html>

昨天晚上 7 点钟电话通知今天早上面试，由于时间冲突，申请调到了下午。

产品类的包括产品经理和产品运营都是单面，面试官非常 Nice，一直笑眯眯的。

首先是简单的自我介绍，接着面试官会就简历问一些细节问题。还会问一下关于个人性格的问题，比如有什么兴趣爱好，最近读什么书，喜欢看哪些专业网站，比如 最近做的最成功的一件事。也会问一些关于职业发展的问题，比如你设想以后工作的场景是什么样的。还会问关于产品运营岗位的理解，比如给你一个产品，你如何做推广？你理解的产品运营是做什么的？

就这三部分内容，大家都好好准备吧，只有平时真的有关关注有了解才能答得了。

面试官非常 Nice，说随便聊聊，楼主也就信口开河了，说话完全没重点。问我兴趣爱好时，我答游泳，羽毛球，电影，话剧，面试官就立刻问我为什么喜欢话剧，都看过哪些话剧，电影和话剧有何区别。个人觉得爱看话剧这个特质与产品运营并不十分契合。

面试其实非常考验人，如何将自己与企业契合的点在短短的二十分钟内很好地展现给面试官，让他接受到这个信息，真是非常难。既要非常了解自己，也要了解企业，而且说话要有重点，match 的点说，不 match 的就别说了，

面试时间很珍贵，一定要充分利用。

一定要记得，分析清楚所申岗位的要求，面试官问的每个问题，结合自身特点，都要往这些要求上靠。

祝大家好运！

3.31 收到京锐营销实习电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 5 月 20 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1862741-1-1.html>

如题，LZ 晚上七点多收到电面，毫无准备，语无伦次的。

大概面了 20 分钟。

让我英文自我介绍了，还问我在某快消企业 O2O 的一个实习经历，然后问考研和出国的打算（不知道问这个是为了什么），然后让我问问题。

我就问了这个营销岗做什么，HR 不告诉我。。

又问了奶茶和刘强东的事情，他问我为什么要问这个问题（= =）

然后就问我的看法。。我就各种阴谋论起来了（= =）

有个同学面了 8 分钟，问了好几个问题呢，感觉 LZ 才回答了这么几个问题，还花这么久，而且说话都语无伦次的。。铁定跪了

后来 HR 哥哥说两周内给通知，不知道是不是跪的节奏。。（一般过了的话不需要等这么久吧）

大家呢？一起接下去聊聊吧~~

3.32 关于 2014 京东暑期实习营销方向的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1863152-1-1.html>

这次电面没准备充分，答得乱七八糟的，挂定了，不过写下经验给后面面试的小伙伴。。

问了下 HR 小哥，貌似这次实习招聘的流程是：网申加简历筛选——在线测评——电面——终面

简历筛选后不知道剩下多少人，我看到在线测评邀请邮件的群发人数好像是 80 多个人（营销岗的吧）。。

这次在线测评考的是图形推理，15 道题（每道题都限时答），楼主估计错了 2 道，答对 13 道题通过

之后等了好久才有电面，楼主还以为自己在线测评挂了，星期天晚上 7 点多的时候收到电话面试。是的，没错，星期天！还晚上！

改了一下电面的时间，HR 小哥说只能在晚上面，可怜的小哥，是不是在加班面试？

电面的问题，2 分钟左右的自我介绍，对京东有多少了解，职业规划，之后针对简历上和营销有关的经历问了我详细的问题（没想到会问这个，没准备）

总之面试不难，好好准备和美化，问了 HR，听说终面就是总监面，1 对多

楼主没准备好，已挂，祝通过电面的亲们好好准备，准备电面的亲们面试顺利

3.33 京东宿迁客服面试经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 25 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1780379-1-1.html>

本人面试的是京东客服中心的储备干部, 客服中心有三种岗位: 1, 专业客服, 高级客服; 2, 职能类——培训, 数据分析, 质量监控等; 3, 客服管理。

一面: 群面, 自我介绍+管理相关问题

二面: 群面, 自我介绍+无领导小组 (形式略有改动, 和无领导小组差不多)

三面: 面试官 1 对 5, 自我介绍+选择岗位+管理相关问题

(管理相关问题是虚拟一个问题, 如果你是团队管理者你会怎么做)

3.34 天津京东管培二面归来+整理一下面经求终面 RP 爆发

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2013 年 10 月 11 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1738272-1-1.html>

今天上午十二点不到就收到了二面通过的短信。

感叹一下京东的效率的确是非常的高。

为了攒终面的 rp, 就在这里写写笔经+一面二面面经。

在 9 号下午在 nk 主楼小礼堂听了京东的宣讲会, 那个火爆啊。。。然后宣讲会之后就是笔试, 提醒就是行测+英语+物流的题。

行测和英语都不难, 仔细解答应该都不会错, 然后物流很多题其实是通过常识推断可以出来的。

在当天晚上 23:00 收到一面通知, 然后晚上就搜了搜京东的一面内容。就是一对多的结构面试。

10 号上午去参加了一面, 我们小组是 4 个男生, 一个天大硕士, 一个南开本科, 两个南开硕士。就是简单的自我介绍, HR 再根据简历问一些问题。

楼主在自我介绍的时候主要是介绍了上学期在策划组织的一个大型国际文化交流活动, 然后取得什么样的成果, 同时说了说自己比较热爱挑战, 大四暑假一个人跑到印度去做了一个月的国际义工, 以及说了说自己的学习能力, 比如在 P&G 俱乐部做副主席时候在人力资源知识上的学习, 搭建了人才发展体系。

HR 问的问题也很有针对性, 比如问了活动策划最大的难点是什么以及如何解决, 以及说到 P&G, HR 有问是否也想去宝洁, 楼主非常诚恳的说, 对于不同行业都会有一两个比较想去的企业, 快消行业是 P&G, 电商行业的话就是京东, 然后陈述了一下自己为什么选择京东, 包括大数据时代的机遇, 以及自己对京东文化的认可, 还有一个与京东的小例子 (当年一个人去印度的时候要临时出发了, 发现没有买转换插头, 然后京东在一天之内就送到了, 感动得 cry)

同组的人的话, HR 对理工科的硕士问了一些为什么不走原来专业, 要选择京东管培, 对一个同学的创业经历有一些问题。

总体感觉, HR 很 nice 很温和, 整个过程也非常和谐。楼主自己觉得也表现不错, 过程中还是比较自信的, 所以面完比较开心。

然后就是 10 号晚上 23:00 左右收到了二面的通知, 是无领导小组讨论。

这也是楼主第一次面试, 所以晚上熬夜看了一些无领导小组的案例找了找感觉 (资料一会儿会附上)。同时自己整理了一下二面自己的思路和一些想法。

自己给自己提了几个原则: 1.明确要实现的 goal 2.不要固执己见, 一切以推动目标实现为原则 3.记住小组成员的名字, 让现场比较活络 4.学会去倾听, 学会去夸奖 5.注意时间分配。

今天上午赶过去发现已经有几位同学到了, 然后提前聊了聊, 都是南开和天大的硕士, 氛围蛮好的。

面试流程就是 5 分钟读题，两分钟陈述观点，然后讨论 30 分钟，最后 3-5 分钟陈述。

小组的案例不难，可能也是楼主专业的范畴，就是一家快速上升期的化妆品公司有一笔多出来的预算，然后战略投资部需要将它投资于一个项目，希望帮助明年更好的开展工作，有一些收益。部门呢，有市场部，人力资源，渠道，公关等等（记不清楚了）。

楼主今天是第一个让陈述的，当时五分钟的读题，我主要划出来了快消，目标等关键词语，然后就陈述应该给市场部，因为毕竟市场部是快消行业的核心部门。然后大家轮流发言，最开始五个人的意见都不太一样，有选渠道的，公关的，维修的，不等。

在开始讨论之后，一个计算机的学姐提出我们要有时间规划，提出 30 分钟必须在前二十分钟得出结论，然后最后十分钟讨论陈述方案，前二十分钟每个人先自己说两分钟，其余同学进行点评和补充。（不得不说这个方法非常好）

然后楼主就第一个发言，然后纠正了自己的观点，选择渠道，主要是楼主重新厘了一下思路，限定条件是快消，明年收益，快速上升，时间节点是最后一个季度，然后楼主给大家解释了一下快消行业消费者的特征，比如记忆碎片化，需要大量铺货，以及在产品上升期，其实更应该巩固现有品牌，等等。

整个讨论过程都是非常和谐的，大家都朝着一个目标前进，比如有人提出，过节联谊是传统，所以选择和渠道商联谊比较有必要，比如，如果给公关部请代言人是不是比较冒险，等等，中间也有同学觉得市场部会不会更好，但是根据大家陈述的理由越多，发现给渠道商最直接。

然后最后一只得出是给负责渠道的，与渠道商联谊。

最后楼主是去做的总结，但是作总结之前各位同伴都有给意见，以及彩排了一下，最后思路是：题目限定条件推出选择项目，以及对其余项目进行分析，最后再加强所选项目的优势，但是最后说了其实一个项目设计可以多样化进行融合云云。

陈述完之后 HR 给我们解释了一下接下来的步骤，就是网测，电话了解，以及京东高管的压力面。让我们提前准备好（看来真的是很有压力面）

从面试完出来同组的人都感叹讨论非常愉快，也互相留了号码，觉得大家都是朝一个目标前进，很好，然后十二点的时候我收到通过的短信了，然后问了问其他同学，也都收到通过短信了。

看来还是集体力量大呀。我自己认为我们小组每个人都挺优秀的。

哎，终于说完了，现在就淡定等待终面吧。还得好好准备。自己对京东这个企业非常佩服，这两年的发展速度非常惊人，而且企业对管培生的重视程度很高，所以希望自己好运吧！

祝各位求职的小伙伴们一切顺利哈！

3.35 【造福后来人】京东管培面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 31 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1683442-1-1.html>

背景：京东.....不用多说了吧。管培有半年轮岗，之后定岗，据说轮岗的半年会有老刘带，公司上下都比较重视。LZ 是我邮非技术本科，渣本一枚。

笔试：人大宣讲会后直接笔试，大概有 1K 人吧。行测+英语+物流专业题。但是从后来的一面情况来看，笔试作

用似乎不大。

一面：笔试的当天晚上通知面试。第二天 LZ 到了之后发现自己是当天最后一组了。原本是四个人一组，但由于有迟到的，所以 LZ 那组变成了 6 个人，两个人大本科，一个人大研究生，一个北师研究生，一个北交本科，一个 LZ。面试官只有一个，也没让自我介绍之类的，就是每个人 10 分钟左右的自我阐述，主要讲述自己的学生经历，其他奖学金竞赛之类的都可以不用讲。LZ 悲催地被排在最后一个，刚准备说就有个老师推门进来说一会有课，请 5 分钟之内撤出去...LZ 噤里啪啦说了几分钟...然后就被赶出去了...

笔试的淘汰率比较高，LZ 目测了一下，一面估计有 60 个人左右（每小时 4 个人*8 个小时*两个面试地点），但估计是根据简历刷人，所以有意向的需要把简历写漂亮一些。

二面：一面当晚 11 点收到了二面的短信。然后 LZ 的电话就悲催的坏了，忘记了通知的时间和地点，只记得是 1 点半面试。待 LZ 第二天 1 点半到人大摸到地方的时候，才知道原来是 1 点开始。然后就悲催地坐在旁边听。二面是无领导小组面试，8 个人，题目是给了 8 个品质，排出作为领导者最应该具有的 4 项和最没必要具有的 4 项并排序。LZ 没参加过无领导小组面试，第一次就给了旁观，综合后来的晋级名单也看出了不少问题：

- 1.千万不要不说话，那 7 个人里有两个男生，基本从头到尾没怎么说过话，果断 fail 了；
 - 2.不要耍小聪明，旁观者清。那个组的 leader 一直是在把被人的点子变成自己的，甚至最后的汇报都说说自己想的。拜托，HR 就在旁边看着好么...最后她找了个理由留了下来，但是根据进去的人跟我说，她最后也没进。
- LZ 和 HR 说明了一下情况，HR 还挺 nice，就说 25 号天津还有宣讲，之后可以直接进二面。LZ 千恩万谢地走了。一面的淘汰率...二面上下午各有一场，每场 8 个人，大家自行估计...

LZ25 号给 HR 发短信申请天津的二面，HR 表示没问题，稍晚会通知时间。据 LZ 在天津的同学说 25 号当天笔试了，LZ 估计了一下时间，觉得大概是 27 号面试，于是就很开心地 26 号去参加海航的笔试面试了。正在海航笔着，HR 来短信，下午 1 点天津南开面试.....当时已经 11 点了.....LZ 当时就蒙了...问能不能调时间，表示不能；我只能表示尽力赶过去。LZ11 点 40 从海航大楼出来到了南站，只有 12 点 55 的票了；一路飞奔到南开已经下午 2 点了，人去楼空.....

唉，估计就是和京东无缘吧.....LZ 这么个怕狗的人.....

三面：北京二面之后 HR 和参加面试的人说了一下三面，二面之后通过的同学会收到电话面试，主要就是希望工作地点之类的。三面是压力面，由京东高管来面，大概第二天就能出结果。不过 LZ 是无缘了。

待遇：我邮 07 本科学长有个在京东管培的，据他说他们那年是到手 5.5K，现在比那时候高一点。半年之后会涨一些，定岗之后就正常涨薪了。HR 在二面之后说今年秋招留了一些户口名额，根据面试表现给，但只能给北京高校的毕业生。不知最后具体情况如何。

总结：机会相当好，电商是个朝阳产业，京东也算是业界翘楚，而且京东的管培算是民企里相对来讲不错的。面试主要就是看学生工作经历。可惜有缘无分。

祝福后来人。

京东管培面试，大学第一次也是唯一一次面试

3.36 京东管培面试，大学第一次也是唯一一次面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1679834-1-1.html>

京东管培生面试是我大学第一次面试，成功的喜悦之余，这也成为我最后一次面试。

我想我是幸运的，在自己最不幸的考研失利之后能够进入京东管培生的大家庭，这时候真的体会到阿甘说的，生活就是一盒巧克力，还没有打开之前你永远不知道他是什么味道。自己的经历完美阐释塞翁失马焉知非福，呵呵，充满了意外和未知这才叫人生。

之所以说自己不幸，意味拼搏了大半年却因为英语单科差四分和浙大失之交臂，等待复试线的时候无意得知京东管培生重庆校招，过年时候看到优米学员免费优惠视频中的刘强东老师的视频，不仅改变对京东的看法，也对电子商务有了新的认识，更加对刘强东老师的独立思考精神很是佩服，每一个强人都有自己的一套哲学.....有了这个初步认识，在焦急等待复试线时候无意听到京东管培生校招，冥冥之中我觉得这是个机会，后来的结果也验证了，机会一定要自己去争取，如果自己当时稍微一偷懒一松懈，那么自己就肯定不会现在那么轻松，一定在焦虑的调剂中.....所以也告诫大家，不要放过眼前任何一个机会，没准哪个就会改变你的一生。

言归正传，给大家一些经验，我不会一一详述（很多前辈已经述而且更重要的是面试是千变万化而真正有用的只有失败的经验以及面试的本质），但是会把自己的经历这几轮面试以及准备过程中体会。

1、京东管培生面试形式其实有几套的，所以你会看到之前的面试帖子有似曾相识但又没法完全借鉴。所以多先下资料，多准备一下才万无一失。

2、简历还是很重要的，京东刷简历还是挺厉害的，但是最好的一点是没有名校情结，我本人是非 211 学校

3、小组面试时候重点是校园经历，其实无论是什么经历，班长也好主席也好，你只要记住，关注活动中你的作用，并有自己的观察思考总结，这样的经历才会成为阅历，这也是小组介绍的本质所在。

4、无领导呢，太 aggressive 绝对死定了，我从来没有参加过无小组领导，这方面很欠缺，还好自己做 timer，很明确自己的角色，规定时间内完成任务，并会提醒大家发言尽量少举例多说关键词。以及最后做了 reporter，辩论队的老底没有丢.....无领导小组讨论几点说下吧，1 有当 leader 的了就不要抢了，赶紧找准自己的角色 2 或者提出新观点或者明确支持某观点并补充 3 可以打断发言前提是为了时间。4 最后一定要留出 5 分钟总结，好做 reporter 5 规定时间内完成任务才是王道。想下现实工作中没完成任务，是没有工资的。有视频的，我就不班门弄斧了。

5、终面，ppt 自我介绍，关键是讲的内容，之前简历都已经罗列的很详细，你需要突出亮点，提出自己的思考与思想，其实这一面周围的人都是硬件（逻辑思维，口才，组织领导能力.....）出色，所以很自然终面看的是你的独立思考能力（个人认为最重要的能力绝对不是大众品质比如坚持，灵活），或者说是打动总裁才是最关键。

微博 <http://weibo.com/u/1921931251?wvr=5&topnav=1&wvr=5> 留言提问吧，工作面试的经验就这么一次，所以肯定没法帮助大家，但是会把自己的体会尽量分享。到不是夸自己都么牛，因为大三以前自己也是设么都做过，也是锻炼过的，总之还是幸运吧

3.37 京东管培生热血沸腾一面-长春 2013-by Cheery

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1554317>

昨天听的宣讲，晚上给通知，今天下午一面

面试形式是结构面，一对 3，我和两个研究僧师兄，然后宣讲会那个面试官让我们准备 3 分钟，轮流自我介绍，

主要是在校的学生职务。

我抽出来纸就奋笔疾书，还想构思个新奇的话术，在纸上列出来提纲，谁知道只穿了正装从寝室走到经信，冻死了，这不是长春的秋天，是冬天，是深冬~~

结果我冻的一把鼻涕一把泪的，但是我主要讲了我的三年学生工作经历，我的管理经验，我的体会，收获和分享的户外徒步。

然后发现旁边的师兄也是 17 行天下的，哇咔咔，驴友~~另一个是足球队长，感觉想起了我初中同学，也是足球队长。

最后互相评价三个人谁最适合管培，并送上一句话，之前有过振广的探路，所以在他们介绍的时候，我做了些笔记，貌似比面试官记的都多，最后另外两个人把票给我了，大概只有我一个师妹的原因，我说了旁边的师兄三点欣赏的地方，还算有逻辑，并且送他了我喜欢的广告里的文案：成功就在你面前，只要你不顾一切的努力，而他们送我的是，生命在于运动，当时我就震惊了，后来他解释生命不息，奋斗不止，云云~

—————割割—————

Tips

- 1、一面其实可以事先准备，京东比较看重学习成绩，还好楼主拿过国家级的奖学金，另外就是学生工作和社会实践，简历也是这么筛选的。
- 2、个人感觉别人说话的时候，还是做些记录比较好，LZ 思维总跳跃，记下来会比较有逻辑。
- 3、LZ 的洞察力，看面试官的风格，感觉京东的人都比较行动力很强，很有冲劲，大概是企业的印记。

京东欢天喜地的一面，但愿能收到二面通知，也希望和亲爱的们共同努力。

3.38 抽时间出来写个小面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1637332>

前几天在北京面的。然后京东效率很高，当天下午就收到终面通过的短信，于是安心和师弟赶论文去了。年底大家找工作压力山大，决定抽时间出来写个小面经，希望能对大家有些帮助。

本人情况有些特殊，理工科硕士，之前一直打算出国的，整个简历就是一堆论文和获奖，无项目无实习。属于求职硬伤那种。各种情况一直拖到 10 月底才开始找工作。本科 TOP10，研究生 TOP2，但是跟电商完全没关系。个人觉得如果高学历不能给企业创造价值，那么就没太大作用。因此面试时我需要向面试官证明的就是我在理工科的这几年锻炼的能力和素养的确能给企业和客户创造价值，同时因为去京东属于完全转行了，我还需要证明自己的适应能力以及管理能力。

面试流程跟之前面经里说的差不多，也不会问太专业的问题。这里就不细谈了。说一下我的几个感悟：

- 1、对自己的认知一定要明确。自己 10 年后究竟想过什么样的生活？自己感兴趣的工作是什么？自己擅长的事情是什么？我认为一个好的工作要么是你喜欢而且擅长做的，要么是清闲而且收入不错，让你能够在业余时间发展自己的爱好。对于我来说，这个问题尤为棘手。跳出本行业后有段时间相当迷茫，完全不知道自己想做什么。不到一个月前有家公司电面我时，HR 问过我这个问题，我答得一塌糊涂。当我前几天站在京东终面面试官前时，我的职业规划和自我定位已经是在场所有同学中最清晰的了。如果大家现在对自己的认识还是不够清楚，我推荐以下几个步骤：

(1) 分析自己的兴趣。同时要明白，很多事情你现在感兴趣，当你把它当做职业后，也许会发现完全不一样了。

(2) 行业调研。必须真正了解这个行业的生活状态。我之前对咨询业也很感兴趣。做的职业测评也是说我的性格和能力适合去咨询。但是在认真了解咨询业的实际生活状态后，我打消了这个念头，因为我还是比较看重事业和生活平衡的。

(3) 分析自己的能力。做自己擅长的事情会让你少了很多阻力和困难。如果你擅长的事情并不是你感兴趣的事情，或许你可以考虑用自己擅长的事情养活自己，然后在业余做自己感兴趣的事情。

2、在现实和理想中取得平衡。求职的过程就是理想和现实不断碰撞摩擦的过程。我鼓励大家在了解现实的情况下坚持自己的想法。既不要节操丧尽，也不要无视自己实际能力和社会需求，一味地盯着一个很高的目标。人生很长，第一份工作的最大意义其实并不在于起薪、发展和户口。而是在于你这辈子所从事的行业。不管现在的专业如何，现在转行难度将会远小于工作之后。所以我之前特别强调要认清自己，明白自己真正想要什么样的生活。

3、积极的心态。秋招末，看着同学一个个都有 offer 了，心理压力会非常之大。这时候心态调整就很关键了。那种一味地暗示和自我吹捧形成的自信力其实很不可靠，面试挂几次后很容易再次陷入绝望的状态。真正积极的心态是建立在清晰的自我认知上的。看着自己的简历，想想自己曾经的成功，拥有的能力和现在的弱点，就能明白哪些岗位自己肯定能胜任，哪些自己需要努力了。也许现在你还没有 offer，笔试面试各种挂，但是当你明白这份工作自己肯定能做得很出色时，站在面试官前的你绝对是气场强大而且无懈可击。

4、坚定的信念。我一直坚信，不管再高的目标，只要你铁了心要拿下，最终肯定能达到的。很多时候一个人失败的原因很简单，就是他内心深处其实没那么渴望成功。举个例子，如果我觉得我这辈子的目标就是去投行，那么我首先分析自己现在的情况，然后分析他们需要的素质、经历和性格。缺实习？那我就去实习。缺各种证，哪怕窝在出租屋里一年我也要铁了心考完。缺从业经历？我就从小公司工作慢慢攒起来。反正把自己和目标的差距划分成很多个小阶梯，一步一步来，最终肯定能达到目标的（就看你愿不愿意做出这个牺牲了）。

手头科研工作很急很重，就不多写了。关于面试流程和细节大家看之前的面经就可以了。如果对自己的发展道路很迷茫不知道怎么办，或者心理压力很大不知道怎么调整的同学，可以发邮件给我：ldkwl@163.com，我会抽时间回复的。自己之前在应届生上收益匪浅，怀着感恩之心写下了这篇小面经，希望对大家有所帮助。

3.39 京东管培面试，大学第一次也是唯一一次面试。

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 3 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1679834>

京东管培生面试是我大学第一次面试，成功的喜悦之余，这也成为我最后一次面试。

我想我是幸运的，在自己最不幸的考研失利之后能够进入京东管培生的大家庭，这时候真的体会到阿甘说的，生活就是一盒巧克力，还没有打开之前你永远不知道他是什么味道。自己的经历完美阐释塞翁失马焉知非福，呵呵，充满了意外和未知这才叫人生。

之所以说自己不幸，意味拼搏了大半年却因为英语单科差四分和浙大失之交臂，等待复试线的时候无意得知京东管培生重庆校招，过年时候看到优米学员免费优惠视频中的刘强东老师的视频，不仅改变对京东的看法，也对电子商务有了新的认识，更加对刘强东老师的独立思考精神很是佩服，每一个强人都有自己的一套哲学……有了这个初步认识，在焦急等待复试线时候无意听到京东管培生校招，冥冥之中我觉得这是个机会，后来的结果也验证了，机会一定要自己去争取，如果自己当时稍微一偷懒一松懈，那么自己就肯定不会现在那么轻松，一定在焦虑的调剂中……所以也告诫大家，不要放过眼前任何一个机会，没准哪个就会改变你的一生。

言归正传，给大家一些经验，我不会一一详述（很多前辈已经述而且更重要的是面试是千变万化而真正有用的只有失败的经验以及面试的本质），但是会把自己的经历这几轮面试以及准备过程中体会。

1、京东管培生面试形式其实有几套的，所以你会看到之前的面试帖子有似曾相识但又没法完全借鉴。所以多先下资料，多准备一下才万无一失。

2、简历还是很重要的，京东刷简历还是挺厉害的，但是最好的一点是没有名校情结，我本人是非 211 学校

3、小组面试时候重点是校园经历，其实无论是什么经历，班长也好主席也好，你只要记住，关注活动中你的作用，并有自己的观察思考总结，这样的经历才会成为阅历，这也是小组介绍的本质所在。

4、无领导呢，太 aggressive 绝对死定了，我从来没有参加过无小组领导，这方面很欠缺，还好自己做 timer，很明确自己的角色，规定时间内完成任务，并会提醒大家发言尽量少举例多说关键词。以及最后做了 reporter，辩论队的老底没有丢……无领导小组讨论几点说下吧，1 有当 leader 的了就不要抢了，赶紧找准自己的角色 2 或者提出新观点或者明确支持某观点并补充 3 可以打断发言前提是为了时间 4 最后一定要留出 5 分钟总结，好做 reporter 5 规定时间内完成任务才是王道。想下现实工作中没完成任务，是没有工资的。有视频的，我就不班门弄斧了。

5、终面，ppt 自我介绍，关键是讲的内容，之前简历都已经罗列的很详细，你需要突出亮点，提出自己的思考与思想，其实这一面周围的人都是硬件（逻辑思维，口才，组织领导能力……）出色，所以很自然终面看的是你的独立思考能力（个人认为最重要的能力绝对不是大众品质比如坚持，灵活），或者说是打动总裁才是最关键。

微博 <http://weibo.com/u/1921931251?wvr=5&topnav=1&wvr=5> 留言提问吧，工作面试的经验就这么一次，所以肯定没法帮助大家，但是会把自己的体会尽量分享。到不是夸自己都么牛，因为大三以前自己也是设么都做过，也是锻炼过的，总之还是幸运吧

3.40 2013 年京东管培一面、二面经验（沈阳地区）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 10 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1571776>

这个月 26 号左右就要参加京东的终面了，这学期一直逛应届生，感觉受益匪浅，虽然现在还没有拿到京东 offer，但可以为其他地区的同学分享一些经验，也为自己攒些 RP，嘿嘿！

上周和同学一起去参加了京东的宣讲，就在我们学校的活动中心多功能厅，以前不知道是否来过沈阳地区招管培，但是很多外校的同学都来参加，感觉场面很火爆的，由于现场太拥挤，并没有像网上说的宣讲完了就笔试，而是二面的时候再笔试的。我个人认为，想进一面，主要看简历，而不是笔试题决定你能否进一面。有些同学没有把自己的学生干部经历写在简历上，于是简历没有筛过，其他地方再突出也没有太多用。京东招的是管培，所以对于领导能力还是很看重的，把学生干部、社团什么的好好斟酌一下，这样通过的概率会大很多。当天晚上 10 点左右就发短信通知一面了，心里挺激动，因为对电子商务也没有关注过太多，但是听了宣讲后就很喜欢京东，文化之类的，能进去的话可以学很多东西，成长也是非常迅速的。本科待遇底薪 6K，研究生 8K，地点也很多，所以就向往之情就油然而生了，看到短信，还是很开心的。遗憾的是，当初就是听一个同学说着个宣讲挺好，我才去现场投了简历，但是他没有过，主要就是学生干部的经历他没怎么写，很感谢他，要不然我当时可能就不会去了。当天我们听完京东的宣讲，就参加了 kpmg 的笔试，说一周之内通知，现在还没信，感觉 kp 的笔试被鄙视了，有点难过，因为我是学会计的，四大情节还是有的，不好意思，话说远的。

一面，早上 10 点半，我以为会和 2011 的面经上说的，10 个人左右一组，其实也就四个人，我是唯一一个女生。很多人想霸面，但是都没有让进，原来网上说有些地区挺容易霸面京东，但是外面站了很多，一面一个都没松口。一个女 HR，人很 nice。自我介绍 5 分钟，什么奖学金、爱好、特长都不用讲，至说学生干部这一块，提醒大家一下，别说整个团队怎么样，不要说的太泛，主要说自己在团队中的贡献，我说的也不是很炫的活动，但是确实体现了自己的贡献，之前可以提前准备一下。有个研究生学长一直说自己得什么奖，HR 提醒，说直说学生工作，但是他还是说的很偏，这样给其他的人的印象就降下来了。最后，HR 会问自己觉得可以进入下一轮的是谁，不可以选自己，有两个人选了我，其实心里依然很没底，觉得表现的有些紧张。后来我和一位男生进了二面。

出门不到 10 分钟，就收到二面的短信通知，但是我没看到，因为面试时手机关机了，开机之后有很多短信，就没有仔细看，我就跑去科学馆投简历了，后来有个未接来电，回过去是京东的铃声，我就想是不是进二面过了，可是没有人接啊，很着急，后来打过来了，果然是刚才那位 HR 姐姐。她说我有没有收到短信，让我回复，我挂完电话一看确实有，下午一点就二面，吃完饭就没回宿舍了，在大活等二面。

二面 8 个人一组，两个女生，有吉大的、沈阳工业大学的等，貌似东北区就在我们学校面试，不知道去没去大连什么的了。还是上午的那位 HR 姐姐，无领导小组讨论，时间 1 个小时左右。题目是从有关影响良好人际关系的因素，16 项中找出 4 项最重要的和 4 项最不重要的，做个做排序。五分钟读题，2 分钟陈述，可以说自己的答案，也可以说接下来半个小时的讨论怎么做。我说的超时了，HR 姐姐提醒我了。最后半个多小时讨论，再找人总结，我们组有人表现的有些 aggressive，心里很不爽，有什么不同的见解，我也提出来了，这是我表现得最不好的无领导小组讨论了，最后总结也不是我做的，当时那个失落啊，最后 HR 会挨个提问，什么你认为谁可以进终面、你为什么这次表现的没有一面那么好，你的贡献等，最后问的我，我当时想，晚了，前面两个同学都没有推荐我进终面，而且最后才问我，感觉彻底被忽略了，问我这一次无领导和我之前参加的有何不同，我就说了挺多自己真实的感受。之后我们和下一组的同学一起笔试，一个小时，考的是英语、供应链、语文等不是很难，供应链那部分就是凭感觉写的。但是有个上午霸面的两个同学一直没走，HR 被他感动了，就和他在我们笔试的地方聊了 5 分钟，教室很小，我感觉完全不能静下心来，虽然他们尽量压低了声音，最后很悲剧没有一篇阅读理解没答完全是蒙的，交完卷后我都感觉精疲力尽了，HR 说第二天下班前给结果，我不抱太大希望了，很疲惫，很上火，感觉自己今天表现得太不好，没有发挥出来，晚上和好朋友去西门吃了一顿，安慰一下自己。第二天下午四点想去洗澡，又怕打电话，想想算了，不会有戏了，于是电话也不带，这时候来了一条短信，通知二面过了，心里那个惊喜啊，很开心的和朋友去澡堂了。

但是终面刷的比例还是很大的，一半或者 2/3 吧，压力很大，不知道怎么准备，也没有认识的校友在京东管培，这几天心里一直很难受，拒了一些企业，我手里还没有像样的 offer，真的很想进京东啊！

还是随缘吧，前面有些面试我都死在了终面，也不知道什么原因，希望这次能有好运。也祝大家都拿到理想的 offer！今年就业形势确实不好，着急也没用，也不能草率地签一个，大家都好好加油！

3.41 2012 京东管培生招聘终面记录

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1096134-1-1.html>

还是那句话，不相信人品说，但还是攒一下吧。好了，正文开始~

时间：2011 年 12 月 13 日星期二 16:30-18:20

地点：京东总部

事件：2011 年京东管培生招聘终面

人物：（按座次从左到右排序）

面试官：三位副总，分别是：G 总 Z 总 S 总。

应聘者：HB /ZQ /XYH/CH/CF/SRL/SZZ/我。八位同学，六男两女。一清华，两北大，五人大。

-----第一部分：时间到了，但是 S 总还没到，这时 G 总与我们闲聊-----

G 总：（对 HB）你是学历史的。你觉得为何湖南圣贤辈出？

.....

G 总：（对 ZQ）你是湖南人？你怎么看？

.....

-----第二部分：每个人自我介绍-----

.....

-----第三部分：S 总一对一提问(注：应聘的回答略去)-----

1、S 总-我

在你的自我介绍中提到的网络上的新闻，你很相信这个吗？

.....

你既然知道是软文，你还把它加到你的自我介绍中去，难道你的性格特点、人生观价值观是建立在软文上的？

.....

2、S 总-SZZ

你学环境专业，用最简短的话介绍你的专业。

.....

与京东有什么关系？

.....

3、S 总-SRL

你提到工作中你主动去换桶装水，你觉得你标新立异吗？

.....

不对，这不是正常，如果是正常的一件事，你肯定不会把这件事放到自我介绍里边去了。

.....

4、S 总-CF

你在上了这么多年大学，你觉得有什么收获？如果 5 年半之前你就来京东工作了，与你现在来京工作有何不同？

.....

我们这有一位副总，他以前是站柜台的。你觉得你和他谁会成功？你还是他？只能选一个。

.....

你觉得成功的标准是什么？

.....

5、S 总-CH

你是广东人对吧，你为何很紧张？

.....

京东是北方文化，可能与南方文化上的障碍。你怎么解决？

CH: 什么方面的障碍？

S 总：你能想到的障碍都有。→评：我觉得这句补问很犀利。

.....

6、S 总-XYH

你是学经济学的，有什么收获？我也学经济学，都白学了，你呢？

.....

你和你妈妈有矛盾时你怎么办？

XYH: 你指的矛盾什么意思呢？

我相信你听懂了。→评：我觉得这句更犀利。

.....

这么说吧，如果你非常想要来京东，但是你妈妈不让你来。你怎么办？

.....

7、S 总-CH

你学日语，京东排斥日本文化。

.....

你一进公司，公司就排斥你。你怎么办？

.....

如果我说这不是偏见呢？→评：同学说，有不是问的有点儿无厘头了？

.....

8、S 总-HB

读历史，收益是什么？

.....

你研究的蒋介石与京东有什么关系？

.....

你能给京东带来什么？

.....

这是哲学。

.....

这还是哲学。一天 8 小时你能干什么？

.....

-----第四部分：Z 总一对一提问（注：应聘的回答略去）-----

1、Z 总-HB

你家是唐山，唐山与河北其他地区有何不同？

.....

不说地震，咱们说地震之前，就是说一方水土养育一方人，城市的人文肯定有其特色。

.....

这么说吧，唐山有什么不好的地方？

.....

你喜欢蒋介石，蒋为何失败了？

.....

直接说原因。

.....

2、Z 总-ZQ

你想做职业经理人，你想做什么样的职业经理人？

.....

你认为只有 CEO 才叫职业经理人？

.....

如果你做不到 CEO 怎么办？

.....

你觉得职业经理人应具备什么素质？

.....

你学法律，法律对你的负面影响是什么？

.....

如果把京东比做一个人，你觉得比作谁？

.....

3、Z 总-XYH:

你是否特别在意别人的感受？

.....

何时会失去激情？→这时我想到老罗的一句话，有理性时往往丧失激情，有激情往往丧失理性。

.....

创新是一种什么思维？你用最抽象的语言告诉我。

.....

不够抽象

.....

还不够抽象

.....

4、Z 总-CH

对不起这儿我忘做记录了，纸上一片空白

5、Z 总-CF：

给你两分钱，去中关村买一个鼠标，你怎么办？

.....

6、Z 总-SRL：

你的自我介绍是准备过的吗？

.....

回到刚才 S 总问你的主动去换桶装水的问题，你有没有想过：别人对于你这件事会怎么想？你周围的同事会怎么想？

.....

你不觉得这是一种爱出风头吗？

.....

你是党员，为何入党？

.....

7、Z 总-SZZ

你提到对京东的兴趣，若入职之后，你发现不是原来想像的，发现没有兴趣了，你怎么办？

.....

8、Z 总-我：

你刚才提到，京东的 CEO 会和管培生一起吃午饭，如果你来了之后，发现没有这回事，你怎么办？

.....

三人成虎，对于你来说是几人？

.....

这么说吧，你和他们俩（指向我旁边两位）你们三人向我说一件子虚乌有的事情，你会是第几个人？

.....

不知道你有没有 GF，如果你们吵架，你觉得最可能的原因是什么？

.....

太抽象了。具体点。

.....

难道你们就天天因为一些电视节目比如《非诚勿扰》而吵架？→冤枉啊，我刚说的是因价值观的不同可能会吵。

.....

-----第四部分：G 总一对一提问（注：应聘的回答略去）-----

1、G 总-我：

你的本科专业与研究生专业差别如此之大，为什么？

.....

你怎么理解“上善若水”？

.....

2、G 总-SZZ:

你提到大局观？你觉得哪位有名的人物有大局观？

.....

回答一个活着的，能从微博上找到他的。

.....

柳传志的平板电脑战略是一个失误，你怎么看？

.....

怎么准备的这场面试？

.....

你的缺点是什么？

.....

你的回答不是我想要的，再具体点。

.....

3、G 总-SRL:

你最幸福的事是什么？

.....

最愉快的事是什么？

.....

你觉得幸福和愉快什么区别？

.....

4、G 总-CF:

你实习的过程中做过采购的招标，在这个过程中如何规避风险？

.....

你说你坚韧，有哪一位人物你觉得是非常坚韧的？

.....

这个电视剧叫什么？

.....

这个人叫什么？

.....

不知道人名，不知道电视剧名，给人一种虚无的感觉。

.....

如果把坚韧比如一种颜色，或一种事物，你比作什么？

.....

5、G 总-CH:

用一句概括战国 470 年的历史→他是学历史的 非历史专业的童鞋不要有压力

.....

用一句话告诉我你对历史的理解？

CH:质颖潜规，发现未来的因素。

G 总: 哇 很受启发啊。

6、G 总-XYH

你在 volvo 实习过，一提到 volvo，你会想到什么？

.....

呵呵，看来 volvo 的品牌没有给你留下深刻的印象。
你简历中提到，你做过一个课题，告诉我这个课题的结论。

.....

如果我是你的同学，我没有 GF, 你推荐我上非诚勿扰，现在你说服我。

.....

我还是不想去，我给你几分钟时间，你先考虑。我先问下一位。

7、G 总-ZQ

前不久我在交通台听到一则广播，他们推出一个主题“半途而废也是一种享受”，如果你是正方，你陈述一下观点。

.....

我也给你几分钟时间，我先问下一位同学。

8、G 总-HB

你也是学历史的，你也用一句话概括一下，历史是什么。

.....

最后一个问题，蒋介石与毛泽东的优势劣势各是什么？

G 总：好了面试结束，

Z 总：还有刚才两位同学还没回答你。→面试到了这里，已经一个半小时了，面试官显然太累了。

Z 总：哦 对，我忘记了。好，XYH，你现在说服我上非诚勿扰。

.....

你这次真的是有点儿打动我了。我决定下了班就去非诚勿扰。

Z 总：ZQ，你作为正方，阐述一下“半途而废也是一种享受”。

.....

好，我决定下班以后，明天不来上班了呵呵。

-----第五部分：每人可以问一个问题-----

.....

-----最后的感受-----

1 这次面试很好玩，在三位老总问其他童鞋时，我时不时的在笑，甚至好几次笑出来，因为我觉得真的太“压力面”了，三位老总问的真的巧妙，实在佩服。第一次参加这么好玩的面试。

2 其他七位童鞋都很牛，期间我走神，是在纠结一个问题：万一被问到谁表现最差我怎么回答？因为感觉大家个顶个的牛。实不知道说谁表现差。

3 面试结果还没出吧，无论如何，感谢京东，感谢一路走来的同学。

有句话叫，人可以不成功，但不能不成长。不但有了成长，还有一段很有意思的经历，不错~

P.S. 终面的战友们，如果有错误之处，请原谅并更正，遗漏之处，请补充。

3.42 虽然杯具，但谢谢论坛上 XDJM 们的帮助.....

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 4 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=896179>

在这放个流水帐，希望对以后的 DDMM 们有所帮助，也感谢以前分享经验的 XDJM 们！（虽然在终面被拒.....）

（京东三类管理培训生都是一样的，面试时三类 MT 打乱放在一起面试。）

2011-3-11 北京交通大学 宣讲+笔试

宣讲没什么好说的，就是被 HR 洗洗脑，变得对京东更加热爱！事实上当天的人山人海的情况，即使被洗脑也没有抵抗。

笔试全部都是选择题，分成两部分：行测和英语。行测和公务员考试没有什么分别，共 30 题左右，每个类别 5 题左右。英语个人感觉就是四级的水准，分别是单选、完形填空、阅读理解（10+10+5）。

2011-4-8 北辰会议中心 6 层 一面

等了接近一个月，期间我都已经绝望到忘记参加这个招聘了。突然 2 号收到来自智联招聘的短信，说要面试，心里其实五味杂陈的。

一面时，就是有 2 个 HR MM vs 6 个人。每个人先进行一个简单的自我介绍，然后 HR 会结合你的简历向你提问。主要就是问问你是哪儿人，父母都是干什么的，是不是独生子，个人的专业都是干什么的（因为有些同学的专业还是很冷门的），现在手里有没有 OFFER，为什么没有或者为什么有却没签，都在哪里实习过等等。一面个人感觉并不难。

2011-4-10 北辰会议中心 10 层 二面

本来原定于 9 号的二面，由于很多人要去参加北京公务员考试而推迟一天。（个人感觉这里京东显得不够自信。）二面是无领导小组讨论。我是当天下午最后一组，共 12 人，不知道是不是 HR 累了，到场后 HR 直接按照我们坐的位置分成两组。讨论题目是：京东推出了“211”限时达服务，当节假日到来时经常会遇到爆仓情况，这时我们的物流无法保证“211”服务质量，遇到这种情况我们是应该先送 VIP 老客户还是新客户。然后就是 15min 组内讨论+15min 组间辩论+5min 各组总结。讨论完成后，就是向 HR 提问，可以询问相关工作情况、薪酬等。

2011-4-12 北辰会议中心 6 层 三面

三面是压力面试，即和经理见面。我是上午第一组（共 6 人），9 点半开始。原定面试官有三个人，分别是 HR 经理、物流经理和采销经理，但不知什么情况有一个经理未到场；另外原定于 9 点半开始的面试，一直拖到 10 点才开始。面试和一面差不多就是自我介绍+提问（自我介绍 3min 内）。个人感觉所谓的压力面试其实就是经理通过你的简短的自我介绍结合简历上一些你可能忽视的缺漏，开始就你性格上的缺点进行“攻击”。这方面还是挺考验每个人临场的抗压能力和应变能力的，DDMM 们要做好相应的准备。

在这多写一些个人体会：我就是在这一面悲剧的！由于我之前经历过多次外企的面试，我可能更懂得将自己的缺点隐藏的更好，但经过面试官的一轮发问后，他对我感觉是“我看不透你”。当时我的感觉就是我很悬，结果也证明了我确实在这里栽了。给 DDMM 们一些建议，如果非常想进京东，那这里不管你面对考官怎样的讽刺，都至少要让他觉得他看透了你了，这样他才会要你（当然在这里我指的是进入三面的 XDJM 们）。

2011-4-13

给京东 HR 打电话询问结果，告知三面结束当晚就电话通知了每个面试通过的人。结果很悲剧.....

一周内就结束了面试，京东作为私企效率还是很高的，也感谢 HR 又给我上了一课。当然更要谢谢论坛里的 XDJM 们，有了你们的分享，我才能走得更远！

3.43 一路走来，有你陪伴——京东上海公司管培面试面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 1 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=840861>

当周一下午三点半左右，在手机得震动声中，一个 010 开头的号码显示在屏幕上时，我深吸一口气，平静了两秒之后，按下绿色的接听键，“喂，你好……”

时光回溯至 2010 年 12 月 7 日晚 6 点 30 分，红瓦楼三楼小会议室，京东宣讲会，我发誓，这是我找工作以来听的最认真的宣讲会了，因为上面的公司是我 想进入的行业，以及这个行业中的佼佼者——京东。宣讲会匆匆结束，接下来直接就是笔试。我发誓，这是我做过最认真的一次笔试。笔试内容也很常规，前半部分是常规的公务员行测题，后半部分是英文，考试时间一个小时。笔试结束的时候，公司的人说明天会给一面通知。而我能做的也只能是等待。

一面——第一次亲密的接触

不出意外，一面通知收到，地点就在上财。面试形式就是常规的结构化面试，在我的面试时间内，有八个人和我一起进行面试。考官让我们逐一进行自我介绍，然后根据自我介绍的内容问两个随机的问题。我是排在第六个自我介绍的，正当我默背准备好的底稿时，第四个同学的自我介绍被面试官打断了：“我觉得同学们说的太 平淡了，你们后面的人要想怎么把自己的特点展示出来”。这句话深深的启发了我，我的底稿是以时间顺序为主线的，虽然时间脉络上很清晰，但是没有把自己的 特点展示出来。我临时调整方案，以三个特点打头来介绍我自己：“爱读书、爱创新、坚持抗压”每个特点都用两个事例来支撑，而事例无非就是实习、学生会等 等。想好之后，就轮到了，我把自我介绍 2.0 版本说出来，自觉在效果上还是达到了预期。一轮下来，就是之前同学们面经上说的，面试官让当场的同学指出一个 表现最好的和表现最差的。很幸运，有三个选了我。我觉得应该能进入下一轮面试了。

二面——阵容最庞大的群面

当我赶到二面现场时，发现同一批面试的居然有 18 个人，这大概是我见过的最庞大阵容的群面了。形式是无领导小组讨论，20 个人在看完案例之后先逐个发表自己的意见，再自动分成两组，每组选出代表上去阐述观点。题目很常规：一个中型汽车配件公司要选总经理，三个不同类型的领导：结果导向型、民主型和亲民型，三选一。其实这种题目很简单，就是制定标准，按照标准选人，选谁倒不重要。关于无领导小组讨论的指导性视频，我建议姜大海的 http://v.youku.com/v_show/id_XOTk4NjkyMDg=.html。相信大部分同学看完这个视频就都是无领导小组讨论的高手了。二面面好之后，我觉得发挥的还算正常。就回去等三面通知了。

三面——我等你等得花都谢了

苦苦等待了三个多礼拜，本来以为会在去年搞定的三面，结果竟然拖到了年后，这点京东公司也太不重视我们上海的学生了，表示下不满。除了中间有一个做性格测试的网评之外，一点消息都没有。1 月 7 日，这注定是一个伟大的日子。下午我接到三面的电话，说的很匆忙，8 号三面。我问 HR 是单面么，HR 说到了你就知道了。我的轮次是安排在 8 号下午 2 点 30 分。到了公司之后，跟很多同来面试的同学聊天才发现，很多人的岗位调整了，而且二面几乎没怎么刷人。多亏了应届生网 站以及 BBS，我事前看了点面经，而且得到小道消息：上海这边的公司管培名额似乎只有两个了。我严阵以待，不敢半点马虎。三面是公司老总来面试，形式居然 和一面差不多。而我想，三面的自我介绍一定要比一面更加出彩，更加反应真实的你。也就是说，公司老总看中的，是你是怎样的人，你有怎样的品质，你的目光有多远。而对于我来说，我的实习经验不算丰富，所以我就放弃说我这一条，直接针对我最根本的品质——坚持不懈，坚韧不拔。于是我调整了我的自我介绍，依然是 三个特点：“爱看书、爱创新、不畏挫折”我分别用：“坚持读书多年、参加互联网创新比赛、以及十年的运动生涯”来佐证上面三个论点。我们这轮面试六人，我 排在第三个。我把我的自我介绍说出来，虽然不敢说我的经历比别人出彩，但至少展示了

真正的我是怎样的人。自我介绍结束后依然是问题，这次问题非常细节，非常考察一个人的心理要素。面试完之后我才发觉，我们六个人已经面了 2 个多小时。我的手因为一直保持一个姿势，已经很麻了。而接下来的也只能是等待。

offer——迟到的幸福，幸亏有你

文回开头，北京公司 HR 小姐甜美的声音告诉我成为京东公司级管培时，我的一颗心落了地。我开始在应届生 www.yingjiesheng.com 上寻找同路人。很幸运，我发现了一个为 133357667 的扣扣 QUN，我加入其中，发现了 20 多个未来的京东人。我们聊得非常开心，内容涵盖天文地理人文 奇观，真心希望还能有更多的伙伴加入我们。谈笑有鸿儒，往来无白丁的感觉让人不能自拔。这个时候，我发现，一路走来，应届生网站，特别是 BBS 给了我很多很多，我能在上面看到别人的面经，也能分享自己的经验。京东的 offer 让我更加认可这个网站，一路走来，有你陪伴，我不孤单。

第四章 京东综合经验分享

4.1 [面经]超详细干货 京东区域 TST（客服）offer 已拿

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2003258-1-1.html>

已经拿到 offer 有三周甚至更久，具体时间已经记不清楚，简单点，给大家为应聘京东区域管培提供面试经验。
经历环节：宣讲会笔试+一面+二面+三面+作业

宣讲会之后就是笔试，之前楼主在去哪儿网的谈到过线下笔试和线上笔试的好处，这里就不赘言了。

有兴趣可以看看 [2015 去哪儿网 运营管培 笔试面试 纯干货](#)

京东的笔试，有点类似于考高中语文用词、语法、成语、一大段文字理解，数学的基本计算，英语的语法、单词含义、阅读理解。

总体来说，小组分工合作，50 分以上，就可以过笔试关卡。

一面

一面的话依旧是无领导小组面试。

京东的无领导小组的题目大多数围绕互联网，所以对于互联网必须有一定的了解，才不会在面试过程中尴尬。

我们当时拿到的题目是：针对 O2O 烧钱模式，所带来的效果是什么样的？

关于无领导小组，从我无领导小组不会被挂的经验，写了一篇文章，大家可以移步看看

[无领导小组面试做好 leader 角色就一定能过？](#)

二面

二面属于结构化面试：3 位面试官+5 为面试者

面试官都是刚毕业不久的年轻人来面试，可能已经工作了 3 年以上的 HR 或者经理。

问题基本也是：自我介绍+针对简历问问题

所以，好的自我介绍是良好的开端，会为你接下来的问题做好一定的铺垫。

一般自我介绍着重在：个人基本信息+你为什么对这个企业/行业感兴趣+你为此做过哪些事情。

其他你的性格、兴趣爱好，着实没必要介绍。

三面

三面直接去公司面试，也见到了传说中的西南地区的各种大 BOSS。

不同大 BOSS 的风格是不一样的，我们当时遇见的 PY。

PY 他的面试风格是超级独特，不会问你基本的问题，而是从其他小细节着手。

PY 问的问题超级广泛，并且只有一个：你对成功是怎么定义的。

那楼主也是应对自如，因为这种面试官是最好通过也是最不好通过的了。

详情可以豆瓣私信楼主，咱们好好讨论下，因为在这里实在不方便说出楼主对 PY 的一些了解和看法。楼主豆瓣号：

<http://www.douban.com/people/132635882/>

作业：

别以为以上面试完了就轻松了，还要作业等着你去做。

作业是有两个：

1.针对京东的 PC 端页面的客服中心，做出你的用户体验。

2.与在线客服聊天，并写下你的感受。

作业的内容当然也不能公布，如果有兴趣的小伙伴，豆瓣私信我，我可以分享给大家。

以上，就是关于京东的面经，欢迎大家豆瓣交流，因为应届生我真的很少上啊，可能不能及时看到消息呢。

4.2 京东到家产品经理三面结束求 offer!!! 校招处女面分享经验攒人品

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 9 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1983591-1-1.html>

10 月 24 日凌晨更新：offer get

这篇帖子我编辑完保存在草稿箱里。居然发布出来了还设成了精华也是醉了。。那就继续写完吧。

10 月 12 日凌晨更新：依旧没有 offer 的影子。。心塞。。

本人北京某 985 文科硕士一枚。与互联网应该没有任何关系的专业。简历上写了 4 份实习经历：市场调研员兼职 1 年多+项目助理 3 个月+人力实习 3 个月+产品实习 9 个月。后两份实习是同一家相对主流的互联网公司。

有过三个项目，但主要是项目策划，获过一些奖。

三年学生工作经验，最高到学院副主席，有过一些奖学金。

网申：

因为非常喜欢京东到家的产品，京东是比较心仪的企业，因此网申开始以后就申了，所以是第一批，第一志愿京东到家产品，第二志愿集团管培，其实第二志愿应该没什么卵用，都没有筛。

- 技巧：主要是根据职位介绍修改简历，保证格式，尽量把职位需要的技能，通过自己的各项经历体现出来。我是实习的工作介绍每一条前面都用【】这个符号主要概括了一下内容，这样自己心里也有一个条理。

网申结束后，也投了一些其他的公司，同时在等着各家的进度，京东的招聘官网的招聘进度有很多人说不准，但是我这里还是挺准的。后来某一天通知笔试，今年互联网很多公司选择同一家平台做在线笔试，对于求职者而言，对于网站的整体情况都比较熟悉，也算一个好处。

笔试：

笔试题还是行测+大题为主，我自认为行测答得并不好，因为时间赶题目多。

- 技巧：大家可以上网查一些题库或者买一本行测题，后来我趁着京东打折真的买了一套公务员题，准备秋招找不到工作考考公务员玩玩吧。大题的话，安排好时间，别慌，按条答，可以上网看看之前的笔试题，自己准备几套思路，互联网的题目我觉得并不看多准确，只要有思路而且有自己的新想法就挺好的。

笔试过后并没有很高兴，因为觉得要挂，行测答得不好，但是已经过去了，只能恶补了。

后面遇到了腾讯先开始面试，因为参加了腾讯暑期实习的笔试，这次只有参加了模拟笔试，并没有正式笔试通知，最后也没能收到面试通知。就在这个时候，遇到了之前一起找工作的小伙伴加了群，大家相约一起霸面。第二天的霸面腾讯北京设了三个面试点，每个点都去放了简历，最后在一个点死等，然而场面太激烈，不多说。最终等来的结果就是霸面也没有霸上。当时自己的内心非常沮丧，加上阴天，超级失落。应该是当天晚上，收到了京东的面试通知。

一面：因为腾讯的失败，因为京东到家是 top3 的选择，因此还是非常重视这个机会，没想到处女面就要面京东也是焦虑，找到了一种高考前的感觉。因为真的喜欢，所以对京东到家的整体产品还是比较了解的，之前也准备了一些诸如用户需求，产品的问题，可优化点等等问题。第二天一大早去北辰面试，一进去并没有腾讯那么人山人海，也可能因为空间比较大的缘故。今年京东的校招外包给了前程无忧，都是一群少男少女在做引导。但很惊讶的是居然是 1V1 的面试，简直是业界良心。10 点的面试，11 点 20 的时候才引导我们进去。一个大厅，有无数小桌子，你和面试官面对面坐着。一个一个被引导到面试官面前。此时的我内心还是比较焦虑的。

然而神奇的事情马上就要来了。轮到我面试，我走过去递给面试官简历，因为是信息图的简历，他见到第一眼就问你是做 UI 做设计的吧类似的话，我说我学生会出来的用 PS 比较多，做过很多海报，算是第一印象不错。

然后就是自我介绍。为什么要做产品经理。当自我介绍的时候因为我说到我有一个 O2O 的创业想法，后面就说到非常喜欢京东到家，当时找实习的时候通过很多人想内推一下，并没有成功。这是真的。后面他问那个创业想法是什么。我简单说了一下。后来说到我用的某两个类似产品。之前也去过那家公司面试 balabala。高潮是。之前那家创业公司的面试我的人和他很熟。当然我也难以置信。

最后他问了我一下觉得产品的优点和缺点是什么。再次强调因为我真的用的很多加上之前有过思考，说起来很轻松。他也一直说不错不错。后来就说既然你是深度用户了。那就别浪费后面人的时间了。你明天二面吧。

因为一直聊得比较 high，当时听到你明天二面吧这几个字，我内心依旧难以置信，所以别人大概 20 分钟的一面，我只有 7.8 分钟，后来很久没有收到二面通知一直担心面试官是不是忽悠我。

- 技巧：我始终认为，如果做产品，很重要的一点是自己喜欢与热爱，首先你要成为这个产品的深度用户，你能够了解到这个产品的各个方面，才能有话可说。

二面：二面依旧忐忑，因为大概太珍惜这个机会了。但还好之前的一面面试官告诉我第二天二面。于是 一面结束当天的晚上我就开始写竞品分析报告。挑选了京东到家的两个竞品开始写。说实在的除了实习之前写过一份以外真的没有再写过竞品分析。一面当天晚上 12:00 收到二面通知。凌晨 2:00 写完一部分睡觉。第二天早上 9:00 起来继续写。下午 1:00 面试。写完竞品分析主要是为了自己心里有个底。能够将整个产品流程梳理一遍。也更好的和面试官沟通。毕竟二面是产品负责人的面试。二面到家产品的大概有 30-40 人的样子。竞争依旧激烈。到面试地点很早。于是一不小心就成了下午第一个面试的。当时看到一个面试官过去。觉得还挺亲切有范儿的。没想到果然是二面面试官。交给他竞品分析报告。然后就里面的内容进行了简单的介绍。他还是很友好的说报告内容是比较认真全面的。其实我自己知道因为时间有限完成的很粗糙。后面就一些实习经历。为什么做产品等等进行了交流。时间太久了也记不得了。整个流程还是很愉快的。当时我也说 high 了。现在觉得当时有点 high 过头了。anyway 最后他说你等一下 和我们 HR 聊聊吧。

于是。校招的处女面+超级心仪的公司就走到了 HR 面。

HR 面：连在二面后面的 hr 面，我们就等在同一个地方，等着 hr 来，当时内心超级兴奋，觉得十拿九稳苦尽甘来了，毕竟 自己也是做过 hr 的，然而并没有想象中的美好，反而成了最大的变数。所以永远不要掉以轻心和高兴太早。我是第二个面 HR 的，前面有个前端妹子，不知道为啥就聊了几分钟就让我先上了，估计是等另外的 HR。简单的介绍后，就遇到了每次必问的问题，为什么不做 HR 做产品了，当时因为太放松了，答得并不好。后面问了几个常规问题，比如日常和技术同事的沟通，和他们的关系，产生过什么冲突之类的，但是我之前的产品实习和 rdqau 真心都相处的超级愉快，大家沟通 也很好，平时他们加班上需求也是一起加班，但是 hr 一直在问说他们有没有觉得你哪里有问题等等，真的是没有啊，最后只能说自己不懂技术吧，是文科生。天哪 然后这一点就让 hr 华丽丽的在简历上写上了三个字文科生！简直后悔死了不该提这一点。所以还是对每个环节要把握好。后面还问了有没有男朋友等等。

让我一直很疑惑的是。以往的 hr 面往往都是谈薪资说一下公司的薪酬福利体系等等。然而这次并没有。我就觉得自己完蛋了。过不去了。但还好最后的最后 hr 问我有没有什么要问她的。我问了一下通知时间。她接着问了我的期望。以及之前实习的工资。最后结束了面试。

面试结束以后并没有之前一天一面结束的畅快。因为最后的 HR 面试真的很忐忑。而且感觉二面刷人也不是很多。所以 HR 面还是有太大风险。如果做过 HR 的跪在 HR 面上。也太心塞了。但愿京东到家收了我。

最后的最后。说一下参加这次校招的关键点。1 要真的喜欢。才有话可说。2 要重视把握每个环节每个细节。3 要自信从容。4 要用心准备。

太阳尚远但必有太阳。送给每个校招路上的小伙伴。送个每个校招路上的战士。我们一起加油。
啊。。京东。。offer 快来快来快来吧~

4.3 第十届 TET（综合方向）面试经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2012205-1-1.html>

网申早早就申了，一志愿是集团管培生，二志愿是华南区的未来之星。二志愿很快就通知挂了，一志愿一直待筛选，很久之后出现了笔试待安排。（其实现在也还是笔试待安排，可能系统有 bug 吧）

笔试的通知也很晚，第二天晚上笔试，头一天晚上很晚才通知。

笔试的内容有英语听力，英语阅读，图形逻辑，小学应用题，语言逻辑。笔试之前会有模拟题，不要任性推出，因为只能进去一次，我就这样错过了模拟的机会。笔试和别人家不一样，不用开摄像头，并且可以用手机作答，但是题目都是特别新的，时间也很紧，百度和合伙做都没什么希望，提前做做准备，拼一下就好。

笔试之后又是好久好久，接到了一个电话面试，问了我两个问题：1.如果有一个说话不清楚，你怎么和他沟通？
2.如果你和别人有争执怎么做？

电面之后就是群面，我在山东大区面的，听说群面比例差不多是 4 近 1，每一组的题目都不一样，差别也挺大的。我们组是一道排序题，京东的人才观也蛮正常，群面正常按照面经发挥就好。

友情提示一点：京东对友商还是很友好的，不要一直说阿里巴巴的坏话，要客观的分析双方的优势劣势。

二面几乎没刷人的，有人问的是 O2O 之类的互联网问题，我问的都是实际解决的问题，比如：1.京东要开发东南亚业务，怎么做？2.你是一家女装品牌的市场 部经理，公司准备和电商合作，怎么说服老板和京东合作？3.出版社突然不同意了之前的秒杀方案，但是秒杀活动已经发出去了，怎么处理？

还让我评价了我们组一面的情况，我是实话实说的，表现好的就夸一下，表现不好的也直接指出来了缺点和不足。

终面之前是有一个性格测评的，很高端的一个测评，终面的时候这个测评结果是在面试官手里的，所以要好好做哦~

测评之后，要交资料，包括一个自我介绍 PPT、生活照、登记表、中英文简历。

去终面面试的现场，很温暖，在一个很舒适很美腻的休息室等待。有水有零食，HR 姐姐很和善，吃着零食等着面试就好。等待的过程中我知道了我是我们组唯一的本科生。所以整个人就放松了，没有了什么面试的感觉，这也就导致我接下来的面试完全不紧张。

面试自我介绍+抽签答题+面试官提问。

抽签答题就是一段资料，读完说看法。其他五个人都是很正经的问题，比如渠道下沉、跨境电商，但是我的“李先生吃了江中猴菇饼干之后胃病没有好转，就把生产商、经销商、代言人都给告了。”

面试官提问的时候，1 号被问了为什么 PPT 上的照片是那一张，我被问了为什么西装是白色的。然后就问了 3 号的支教经历，接下来是 6 号的科研成果和为什么想来京东。然后 5 号和 1 号是一个班级的，问了相互评价和自身优势。然后问 2 号，一直没有被问到问题，请用 3 句话推销自己。

2 号姐姐说要思考 30 秒，我就插话说我也没有被问过问题，面试官说已经问过服饰的问题了。

然后面试官就追问了我作为唯一的本科生，唯一的团员有什么想法。

问我有没有想过为什么不问我问题？我倾向于哪种可能？

又问对京东售后有什么建议要提，我说京东对客户太好了，客户为先要适度。所以面试官就问 3 号和 6 号两位男生，对“京东该不该溺爱客户”的看法。

又让我挑一个本场面试表现最优秀的人，说理由。

结果要两周之后出，我也不知道自己会不会拿到梦寐以求的 offer，面经先呈上供大家参考好了。

或许我这样争取机会多和面试官交流是个好事情，也可能并不是。谁知道呐~

祝大家都可以收到自己想要的 OFFER，祝好，加油！

4.4 making wish 京东集团管培生 从网申到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 1 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2015319-1-1.html>

第二次在应届生发帖了 实在是因为今天终面完感触多得不要不要的 觉得发挥的不好 前面放弃了 3 个 offer 有一个如果不是因为收到 JD 终面通知 可能就真的签了按 timeline 拉一边...希望 share 能有点好处...

今年暑期实习生投过 JD 简历，网申阶段简历都没过

所以我现在也没想清楚当初校招怎么想的 胆子这么大报了集团的管培生 前段时间看见区域管培生以及 JD 到家、JD 金融的 offer 早早下来了 也会脑补一下如果当初直接报的区域的现在结果会是怎样的不同呢？maybe 一路无阻

拿到 offer 也可能简历都过不了

真实案例：身边同学报 top3 地产公司 分公司没过 总公司过了

所以说 只要能力在基准线 不要想太多 follow your heart....

我现在有个中二的感觉就是.. follow your heart, 然后, 你的磁场会带你去正确的地方 ==

以上是神棍瞎扯 接下来说正经的

网申

2015 年 9 月 14 号投递简历

上传了一个商业计划书作品和调研分析作品

其它好像没什么好说的

笔试

2015 年 9 月 24 号 19:00-21:00

具体题型其它帖子应该有完整版

我记不太清楚了, 反正有一般行测题(数字推理、逻辑推理、图形推理等), 还有英语听力+阅读。PC 端和微信端均可答题。

一面

10 月 26 号

小组面 10 人/组

参加一面的大概有 200 多人

我们当时抽到的题目就是京东跨境电商的目标市场应当选择发达经济体还是新兴经济体, 选一个并说明理由
我们小组当时一轮阐述之后, 形成了两大派, 我是支持发达经济体的。最后小组为了不耽误时间, 就新兴经济体达成了统一。

由于一面的一位男生实在争当 leader 抢话抢太多, 所以我很自觉的当了关键意见贡献者(这是我想到的我能进二面的可能原因, 因为我既不是 timer 也不是 leader)。

哦, 想起来了

我说的主要几个点就是

- 1、考虑物流自建成本, 海外最好找第三方合作
- 2、引进来的同时走出去, 在当地开放第三方平台给当地供应商, 帮忙解决当地就业问题(因为跨境需要与当地政府搞好关系, 所以为当地提供渠道和就业可以快速建立关系, 这一点是一个不抢话的男生提出来的, 我觉得挺好的, 我在他的基础上具体提出了第三方的问题)
- 3、公关与品牌建设(我说可以借鉴外企的做法, 在当地搞些公益工程, 这样可以建立品牌形象。这个说出来其实我没想太多, 不过一面结束后同组一个妹子一直夸我这个点提得很好...谢谢这个妹子的鼓励 TAT 冬日暖情 TAT)
- 4、建立专门的售后评价机制, 售后处理平台和小组(我说我觉得 JD 的售后评价奖惩机制做得没 Ali 好, 因此希望进入新市场后深化这方面工作)

自我感觉没有不切实际的乱扯...可能比较切合 JD 可能现在确实在做的事情。最近看了“京东黑板报”微信号 10 月份的一些跨境战略新闻稿后, 才发现我说的第 2 点其实确实是他们在做的事情。

所以...你想得到的公司应该都会想到, 不要不考虑成本-收益天马行空...

二面

10月27号

一对一 30min/人（时间长度上貌似是这样的...）

进二面的至少有40人，因为28号还有面试..所以进了多少人我也不知道...

这一轮面试面完我整个人都恍惚了，实在是因为...和面试官聊得太 high 了.....(终面后的我是无比的怀念我的二面面试官...)

二面面试官特别年轻，也是集团管培生培养体系出来的。

--进去之后先是三个常规性的问题，那个面试官说：我待会儿一个问题一个问题念给你听，然后你听完之后就可以回答了，可以思考。（不得不说，这个面试官真的 TAT 人超好 TAT）

具体问题不记得了。好像有你的哪些品质与 JD 契合。然后最能体现你 leadership 的一件事（是..这样...吗？不记得了..）。

反正万变不离其宗。准备好宝洁8大问，对自己的履历做好自我剖析就行。

--然后就是自由提问。（具体我也不记得了...）

--然后就是我可以问他问题。（就是这个阶段聊得比较 high....）

我问了两个，一个是 JD 目前最大的危机感来自哪里。另一个是 吸引面试官一直留在 JD 的原因。

面试官都很真诚地给出了答案。（答案也是萌萌哒~~~）

后来面试官还主动分享了管培培养的一些细节（我真是感动 cryTAT）

进去出来之后，第三方招聘人员就说“你面试时间好长”。然后我整个人都是恍惚的。而且是特别开心的那种。真的特别久没有这么面试过了....可能也是校招中唯一的一次吧

终面前的准备

11月20号 JD 发来了终面邀请的邮件 在我纠结要不要签前面那个 offer 的时候发来了邮件....

问了一下我爸意见 我爸的回答简直就是 follow your heart...

恩 于是我 follow 了.....

终面需要提交的材料：PPT（包含自我介绍+校内外经历+职业规划）+中英文简历+生活照

不希望材料太中规中矩，而且想到了二面面试官跟我分享过的一句话，所以我决定去找学校各个摊点的 JD 小哥合照，然后手里举一张纸牌，上面写着：“~~~~~”（秘密）

说干就干 11月21号在外面跑了一个下午 找到了几位快递员和学校站点的工作人员一起合照、聊天。（PS 再次只能说 JD 的最后一公里工作人员人真的太好了!!! 帮了我太大忙。都是善良的人!!）

把“京东黑板报”的微信历史消息从头到尾看了一遍，把 JD 的业务捋了一遍。电商（农村+跨境）、物流、O2O 什么的。

还看了好多公关的新闻稿，还有和 Ali 的比较分析。

终面

2015年12月1日（就是这么一个美好的...一个月的...first day....）

3对55人/组 15min/人 1.5h/组

PPT展示+抽签答题+压力提问

（楼主12号有考试，急得不要不要的，担心终面具体时间撞车了。）

然而昨天电话及邮件通知我终面就是今天了。)

楼主自以为终面前准备得还比较多了（并没有）

结果发现，真的，然后并luan

准备的问题没问，准备的答案也没答

可能这就是传说中的压力面吧....就是把你的思维全都打乱 面试官的表情让你觉得你说的每一句话都没回答到他们想要的东西.....（不论是不是面试官刻意的 我确实觉得我回答得很!! 烂!!!!）

针对我的提问——回答反正没到 10min，除了一个针对全组每个同学抛出的统一问题外，就问了我 1 个问题（beng kui..）而且这唯一一个问题，我因为口快于脑，问了一个很白痴的反问，似乎彻底把面试官搞无语了...不知道是不是我心理作用 反正 真的 因为我没听清楚面试官问题 所以反问了一句 然后那个面试官顿时变得特别 十分 非常 严肃+严酷.....

这个问题涉及二面面试官写给我的评价 真的 评价写得挺好的（再次谢谢那个面试官对我的肯定 希望他工作顺利 TAT）但就这么被我自己玩坏了...

不想回忆的终面..因为终面工作还没结束 所以不能讲具体题目

反正...

人生有三大事后觉得没发挥好的

1、和喜欢的人聊天 2、和别人撕逼 3、考试

JD 是我喜欢的人

然而

聊完天后

坐在公交车上

越发觉得

“是不是这么回答会更好一点？”

上次在网易版块发帖 我说 希望都能不辜负理想
这次还是一样
但愿 坚持和等待会值得信赖..

更新 2015/12/15

更新 收到拒信了 刚刚在垃圾箱里找到的

我的秋招结束了

想出国 想考研 想鸵鸟了

春招时期的旅行计划什么的...

“[size=13.3333px]人生路漫漫，短暂的分离是为了更好的相遇，期待再次合作。”

[size=13.3333px]JD 拒信的最后一句话

[size=13.3333px]真是一个大写的 sad story

4.5 2016【京东集团管培生】全程面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 8 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2018509-1-1.html>

京东校招的流程非常慢，大概 9 月下旬做完网申和笔试，10 月下旬才收到电话面试初筛，通知一面时间，11 月上旬一面、二面，12 月上旬终面，时间战线拉得很长。

笔试：

时间过长，记不清了，大体就是行测题+英语（单选？和阅读）

电话初筛：

北京的号码，问题是“如果你必须回答一个人的提问，但你又听不清他讲话，你要怎么办”，是不是很无厘头的问题？这种问题一般没有正确答案，只是考验你的快速反应能力和分析解决问题的能力，我的回答是：首先，请他尽量降低语速、用清晰的吐词再重复一遍他的问题，确保我的理解正确；其次，在正确理解他的问题之后，条理清晰的回答问题，并确保语速和吐词，能够让对方听清（因为我听不清他讲话，所以他也有可能听不懂我讲话）；最后，询问我的回答是否解决了对方的问题，直到对方满意为止。

【一面（群面）】

电话初筛大概过了两周左右，收到了一面的通知。

一面的形式，是无领导小组讨论，一组大概 11-12 人，是所有的管培生混合在一起（无论是综合还是金融），我们组是 11 个面试者，3 个 HR（2 个主要的 HR，一个记录人员），HR 宣布完规则之后，就让大家自行阅读，因为我比较擅长 leader 的角色，所以当 HR 宣布完规则之后，我就站出来建议大家用 XX 分钟阅读题目，xx 分钟轮流依次发言，xx 分钟一起讨论，x 分钟进行总结陈述。征得大家同意后，我就开始用手机计时。

我们小组的题目是关于京东的跨境电商业务，题目中列出了大概 8 项左右跨境电商中的关键因素（比如商品品类、商品质量、售后服务、物流、供应商等等）让大家按照重要顺序依次排序，并选择最重要的那一项列出解决办法。5 分钟阅读完题目，大家按照序号依次发言，每人两分钟。这里建议大家的发言一定要有框架有秩序，比如这种排序题，可以将题目中的 8 个关键因素分为三大类（如果能说明你的分类原则、即根据什么来分类就更好了），

同类因素进行合并，再 将大类按照重要性排序，再将大类中的各因素依次排序，并说明理由，这样显得非常有条理。后来事实证明，只要是按照这种方式发言的同学，都给同小组成员包括 HR 留下了很好的印象，反之，那些直接回答排序顺序的同学，则显得思路很混乱。在大家依次发表意见的过程中，我作为 leader 一直在控制时间，如果有人超出时间很多，我会站出来提示（注意语调不要过于强硬），毕竟整个小组在规定时间内不能完成任务都会死的很惨。

大家轮流发表完意见之后，我会说“现在进入自由讨论环节，大家有 X 分钟时间自由讨论，并形成最终方案”，然后紧接着我就会引导大家先给 8 个元素分为三大类，然后重申了我的分类原则和方法，大家表示赞同，然后大家一起先给大类排序，再给 小类排序，整个讨论氛围总体非常和谐，很多成员都表达了很有价值的观点，其中有一位同学，在大家都已经认同某种排序以后，跳出来说我们不应该这样排，应该 那样排，blablabla，说了一堆不太有条理理由，这种情况楼主非常不建议发生，因为其实在小组讨论中，解决方案不是最重要的，最重要的是大家再讨论 解决方案过程中展现出来的团队合作、个人的思维方式、条理性等等，因此，团队成员已经达成的共识千万不要再跳出来反驳，尤其是毫无条理的反驳。

排序达成共识后，要就最重要的那项因素提出解决方案，这时，我作为 leader 为大家提供了解决方案的思考框架，整个团队认同了这个框架，并迅速按照这个框架深入思考，提出了各个方面的解决办法，很快形成了有条理有价值的答案。

最后，我提出请大家选出一位合适的成员代表团队进行陈述，大家推举了我，其实我不想 担任陈述人，因为在整个过程中，我已经承担了 leader 和 timekeeper 的角色，如果再承担发言的角色，会显得过于活跃，不过这时如果大家推举 你，你也确实有记录，就不要过于推脱耽误大家时间，于是我就先在团队内部尝试了总结发言，然后成员们提出了一些意见，我进行了修改，才站起来向 HR 做最终 陈述。

回顾整个过程，时间用的刚刚好，团队大多数成员也都表现很棒，回答清晰有条理，贡献 了自己的观点，也表现的非常配合，团队氛围融洽。最终的结果也证明了这一点，我们团队 11 名成员，进入下一轮面试的有 6 个，这是非常高的比例。所以说，如 果团队整体表现很好、氛围很好，就会大大提高整个团队的成功率。神奇的是，进入下一面的这 6 个人里，有 5 个人（包括我）一起经历了二面，最终又一起杀进终 面，始终在一个组！！真是非常有缘！也不得不说，是个优秀的团队~哈哈

【二面】

好像群面结束的当晚就收到了进入二面的通知，唯一有效率的一次。

二面是一对一面试，HR 是群面时的其中之一。等待二面的过程中又碰到群面时同组的小伙伴，大家更为熟络了。

这是我才知道，从群面进入二面的 6 个小伙伴中，只有我和另一位中大男生不是香港学校毕业，其它全部都是。

二面的面试内容一方面根据简历提问，一方面会抽题问一些和京东或电商相关的问题，我被问到的是谈对天猫和苏宁合作的看法，建议大家再准备面试时可以留意一下相关新闻和深度报道（推荐虎嗅、36 氪等公众号），还有关于京东的关键词，即渠道下沉、跨境电商、生鲜 O2O、农村电商等。会给你的面试带来很大帮助。除此之外，准备八大问的面试答案是必不可少的，借此好好梳理自己的经历，在回答的时候按总-分模式，STAR 原则进行回答，会显得很有条理。

【PPA 测试】

通过二面的同学会受到一个 PPA 测试，11 月 4 日中午收到邮件，要求在 11 月 5 号中午 12 点之前完成。悲剧的楼主，11 月 5 号中午过了 12 点才偶然在垃圾邮件中发现了这封测试邮件，然后赶紧完成了测试（就是一个心理测试），并发邮件给 HR 说明情况，HR 回复邮件说已经为我延迟了测试时间，不用担心（赞京东 HR，除了面试战线拉得太长，其他问题还是有问必回的）。不知道这个 PPA 测试是否会刷人，好像没听说。

【终面】

完成测试快一个月的时候，收到了准备终面的邮件通知，要准备一份 PPT 包含三分钟自我介绍、填一张表格、发送个人近照。PPT 是在终面时要展示的，按照要求准备好这些材料发送到指定邮箱即可。

和我一起从群面就在一个组，一起杀到终面的 5 个小伙伴相约一同到达了终面地点，终面形式是 4 个 HR 对 7 个面试者。

7 位面试者先按顺序依次做自我介绍（展示 PPT），通知规定 3 分钟，现场改为 2 分钟，时间控制很严格，超过会直接打断，大家要注意哈~

自我介绍完了是依次抽题回答，上一个同学回答时下一个同学才可以开始看题，题目是一大段材料，让你自选角



度分析，楼主看题的时间还不到 2 分钟，险些材料都没读完，我抽到的题目是关于百度一次次发展电商的尝试，还有同学抽到的是京东和腾讯的合作、跨境电商的问题等等。

依次回答完后，HR 会针对某些人进行提问，基本每个人都会被问到，但如果他对你很感兴趣，或是对你的回答

很满意，就有可能多次针对你进行提问。因为我在自我介绍中提到想从事营销或运营类的工作，所以 HR 针对我们三个想做营销的同学提了一个共同的问题，就是现场像他（单身男士）推销奶瓶，他不会向你透露任何个人信息，我们三人依次作答，HR 对我的答案比较满意，让我再提供一种方案，我又立刻提出一种。然后 HR 就问我们截止到目前为止有没有收到别的 offer，我就实话实说同组的小伙伴从群面一起杀到终面，都在等京东，所以至今还没有别的 offer。此外，HR 还提问我之前实习经历中与营销有关的案例，4P 理论等，过程中有一点点挑战的地方，算得上所谓的“压力面”吧，还有很多需要快速反应的地方，真的是考察人的反应能力和平时的积累。

针对性提问完成后，HR 说我们有两个提问的机会，我们组的小伙伴很默契的提了两个关于管培生培养的问题，这种问题 HR 应该很得心应手，建议大家不要为了展现自己，就提类似于发展战略之类的很难回答的问题，HR 会很崩溃。

终面也完成啦，和群面一组的小伙伴一起，大家现在都已经成了朋友啦。最终的结果目前还没出，HR 在终面时说是“本月出”，天辣！又得等好久了。。

老天保佑吧~希望我的经验能够帮到有需要的小伙伴！

4.6【京东集团】综合管培生面经（东北地区）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 12 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2024150-1-1.html>

楼主在学校在哈尔滨，2015 年 9 月网申投递京东集团综合管培生（集团总部），一路通过简历筛选-笔试-电话面试

-群面-单面-VP 面，最终斩获 offer。



楼主第一次在应届生分享面经，有点激动，不过还是废话少说，直接切入正题。【简历】2015 年 9 月通过京东校园招聘官网投递简历，第一志愿：集团管培生，第二志愿：运营。

【笔试】然后在 9 月 27 号参加线上测评，也就是笔试。京东的笔试题难度挺大，不是 SHL 那种题目，数字推理、图形推理、逻辑分析、英语阅读都有，做下来比较吃力，建议大家多搜索一下笔试题经，楼主没做记录，没法给到更多分享，总之做好心理准备，题目不是很简单。（吐个槽：当天上午面 58 赶集终面，下午面华为面了 4 轮，好焦急怕赶不上晚上京东笔试，不知道是因为楼主是女生还是因为太着急最后一轮没表现好，被华为刷了，哭了



一整天)

【电话面】

笔试题做完了心里超级没底，听说笔试刷人挺多，然后就边等待通知，边面其他家。10月24号，上午刚面完猎豹移动的最后一轮英语加试，突然接到京东电话，要进行电话面试。不清楚是京东人力资源还是外包给了第三方公司，电话面很结构化。1分钟自我介绍-面试官问问题-面试者提问。（自我介绍部分，楼主介绍学校姓名之后，介绍了三个特点并举出事例证明，最终表达对京东管培生的向往和重视态度）。

面试官的问题是，1.假如你所在的团队有人最近工作状态消极懈怠，经常迟到早退，你怎么做？（我：我是团队成员还是团队领导者？HR：分别回答一下。我：如果作为团队领导者，首先我会侧面了解一下员工近况，是因为家里出了什么情况还是失恋了还是对团队组织有意见等等，然后在去私下跟他谈心，而不是高高在上的态度一味的去批评。如果是因为家里出了状况，我会用个人资源力量去帮助他，除了工作层面，我希望团队都能互帮互助，如果是个人原因，我会给员工打鸡血，鼓励他摆正心态。最后，提醒他，情况可以理解，但是工作也要做好，绩效太差也是要按照规章制度行事的；如果我作为团队成员，也是会先侧面打听一下他的近况，尽自己所能帮他，并善意提醒他注意工作态度，毕竟所有人的表现，老板和同事都看得到。PS,这问题答得有点多，答到后



来发现貌似没必要分角色想解决方案，给自己挖了一个坑，没办法只能往里跳。）

2.讲述一件大学期间最有成就感的事情（楼主讲的是，大一考了79分，位列学院276人的倒数20%，通过努力大二便考了专业第一。讲了自己是如何制定计划并实施的）

最后是我来提问，我就问了一下下一轮时间安排，强调了一下对京东的重视，表示愿意到长春甚至北京去参加面试。面试官说好，如果有通知会提前告诉我。

【群面】

漫长的无尽的杳无音讯的等待，10月底收到通知，11月3号到长春艾波利斯大酒店进行群面，穿正装。本来安排楼主上午面试，外地赶不过去啊，HR电话通知时就申请把面试调整到下午，还比较通情达理，同意啦~（楼主群面前对京东业务做了一些了解，加上之前在阿里巴巴实习，对电商有些基础认知，准备起来还比较轻松。具体包括，跨境电商面临问题重要性排序及解决方案，渠道下沉面临问题重要性排序及解决方案，生鲜电商面临问题重要性排序及解决方案。）

10人一组无领导小组讨论，没有自我介绍时间。三个面试官分别是吉林地区物流经理，哈尔滨地区运营经理和一位HR。进去按序号坐好之后，面试官开始宣读面试流程，会给时间读材料，楼主的材料是生鲜电商，大意是：生鲜电商领域一片蓝海，但是有几大困难使得众多商家对发展生鲜电商望而却步，1.物流成本翻倍 2.生鲜商品易变质 3. 4. 5.原谅我后面都忘了。要求对问题重要性进行排序，并给出最关键问题的解决方案。（看完材料楼主第一个发言，提议每个人先用一分钟简单表达一下自己观点，然后再做自由讨论。这时候面试官看了我一眼，低头写了些东西，我猜是有加分。然后我旁边的妹子自告奋勇做记录，每个人阐述观点后到了楼主，楼主是7号，说“首先我们分析一下材料，生鲜电商一片蓝海，我们作为商家想要开辟这一领域的目的很显然是要盈利，那利润=收入-成本，想要提高利润首要就是要控制成本，所以最重要的问题肯定是1.然后 blablabla...”；需要注意的是，京东群面更看重的是 idea，楼主提了几个点应该都有加分。最后我们组过了2个，另一个是我旁边做记录总



述的妹子。）

【单面】

这次京东效率高了一点，第二天上午也就是11月4号电话通知5号老地方进行1VS1单面，整个面试通知过程都是外包给前程无忧的，所以你有什么问题想联系HR基本就是不可能，真是醉了



楼主4号一天做了充

分的准备。

1.看了面经，了解了京东 4 大业务板块，跨境电商、渠道下沉、O2O、京东金融等板块，只要你提一个方向，我都能发表一些观点，如果之前不陆陆续续关注京东和电商动态仅仅凭借这一天准备是远远不够的。

2.梳理简历，准备自我介绍。需要注意，自我介绍或经历最好与面试岗位相关，或者能够体现出你的相关特质足以胜任这个岗位，否则你在牛掰人家都觉得用不上。

所以同学们如果想信心满满去面试，做再多准备都是应该的。另外，楼主每次面试都会带着 IPAD，里面有我曾经实习做过的成果文档，有机会有需要会给面试官看，他会觉得你很重视面试，会是个加分点。

11 月 5 号下午 1:30 开始，大概面了 20 分钟左右，很快。面试官很 nice，他竟然还记得我前天坐在哪个位置，这让我信心大增。面试过程就是，首先自我介绍，然后面试官手里有一沓材料，读给你听，让你发表观点，基本都是关于京东发展的，比如苏宁与阿里合作了你怎么看？电商狂打价格战的原因和最终趋势？社区 O2O 配送必要性和发展？京东如何盈利？貌似还就简历问了 1 个问题，但也不是与实习相关的，感觉面试很随意，我准备的还都没展现出来，面试就结束了，从面试官的反馈看的出来，应该是没什么问题。最后必不可少的环节就是我来提问，我问的是关于管培之后的发展和晋升，顺带问了一下对我今天面试表现的评价，表达了一下对京东的向往。就真的是聊天，东北人嘛，都是大白话，没有一板一眼字正腔圆的，京东面试官也不喜欢那个风格。

【测评】

回来之后第二天，11 月 6 号，收到了二面通过的邮件和 PPA 性格测试。听说终面 VP 面的时候会看性格测试，还会 challenge 你的性格特点，吓死宝宝了，做题的时候心惊胆战，但是题目很少就 20 多道题，只能按照想法来。



而事实证明，这个测试在终面的时候，大佬并没有翻看，没什么卵用。邮件还说，终面会在本月终面陆续进行，请保持手机畅通。然后老子就等啊等，等的花都谢了有木有啊！想着双 11 之后就快通知了吧？就快通知了吧？！并没有！杳无音讯！回复邮件询问时间也并没有人理你！天了噜！要死了要死了！这最后一个月等的真是



心都碎了！细碎细碎的！中间要去广州去北京面试别家都心惊胆战啊有木有！

【终面准备】

抓狂也没用，还是好好准备吧。楼主发愤图强，发力准备终面。

1.买了一本《创京东》，据说是刘强东自述京东发展史。在图书馆借了《无意冒犯刘强东》《农村电子商务发展》《物流之路》等，来找重点看

2.关注微信公众号-京东黑板报，京东官方消息都会在上面发布。关注京东相关的微博。每天都去看新发布了什么，面试前一天京东黑板报发布声明月 EMS 签署合作协议，全球购出了保税仓和海外直邮的形式，可以选择 EMS 邮政包裹，面试时就用到。

3.阅读了 36Kr 简书，钛媒体，艾瑞咨询上全部关于京东的有用信息

4.北京地区和成都地区比东北先面，在群里听说有面完的，逮着就问面经，刨根问底的问，问的特别细。现在想想这样会不会有点讨厌，毕竟有的人都不认识你==，但大敌当前，管不了那么多了，问到面经才是硬道理！

5.看了刘强东在年会上的讲话，记住东哥传递出的价值观和京东人作为国民企业的使命（这在终面时候都用上了）

6.看了 2015Q2 和 Q3 京东的财报，记住重点数据

7.跟一个过了宝洁面试的大牛模拟面试，理顺回答问题及介绍经历的思路，探讨了面对不熟悉的问题，如何利用已经知道的将问题合理转化

8.有个朋友在京东做管培，前前后后也问了他不少信息，但是管培太忙不好意思老打扰人家，有个方向上的指引就够了

9.写了一本笔记，分几大模块，每个模块下有什么信息，有什么解决措施。包括，生鲜电商、农村电商、物流、价格战、社区 O2O、全球购模式及发展、”满天星“打假等。（就好比楼主当时想的快递最后一公里问题的解决方案，终面都没用上，好吧，准备的好多终面都没用上！宝宝得在这里秀一下哈哈哈！ a.开发语音提醒系统，就好比滴滴打到车会有提示音”滴滴一下，马上出发“，快递在送往用户手中的路上，可以后台自动触发语音通话，给用户打电话告诉他准备收货，免得送货小哥在楼下等半天都不下来 b.自提柜，自提终端 c.众包物流。利用整合社会闲散资源进行快递配送 d.无人机送货。 Amazon 一直在研发。）想看其他模块的，如果大家有需求，我后



续再补，太多了，写完我就累吐血了

尼玛，老子做这些把自己都感动完了，要是终面不过真想骂街了。于是，每天就在担心惊恐焦虑不安中煎熬着，唉，谁叫京东是秋招 Dream Offer 之一呢！（其二是宝洁，终面太紧张，挂了，给我哭完了，秋招流的眼泪快赶上这两年的量了，压力实在大）

【终面】

11 月 20 号收到邮件，要求准备风采展示 PPT，3 天之内提交。然后又杳无音讯。11 月 30 号中午接到电话，12 月 1 号下午 1:30 到沈阳参加终面！天了噜，不能早点通知么，还不让改时间，这要是有个啥事是不是就错过了！还好我没事，买了票第二天一早就坐高铁从哈尔滨赶到沈阳京东大楼。

4 人一组，轮流做 PPT 自我介绍，抽一道材料题表达观点，面试官提问，每个人问一个问题，面试结束。每场 1 个小时。面试官是东北区大 BOSS，纪总。还有其他 4 个人，不太清楚具体职位。

PPT 风采展示没人控制时间，大 BOSS 超爱笑，他看我笑我就看他笑，整个面试丝毫没有压力面的感觉。而且注意到，只有他在听 PPT，其他人都在看简历。

材料题挺长，不过准备时间很充裕。今年跟往年不太一样，只有一道材料题，之前问过啥类型材料都有，根被没法准备全面。比如，农村电商、物流这种的还好，有的是什么猴头菇，什么胃药做虚假广告，啥都有。这部分主要考察，逻辑分析。楼主的材料是与”中国制造“相关

面试官提问环节，大 BOSS 先发问，问前面同学的都是你的这段经历如何如何，到我这问的是”你觉得在未



来 3-5 年，互联网会有怎样的发展“ 老总真是重视我，这问题也太有水平了，有点蒙。。。

后面两个面试官分别问了我关于刚才材料题里面的一点，以及我的个人经历中与苏宁云商相关的案例。

最后每个人问一个问题，这个环节没把握好，我问的是录取比例，结果人家说不一定，没有规定。。。后来想，应该抓住这个机会表达自己做过的努力和对这个职位的向往，略微有点小遗憾吧。

面完出来觉得一身轻松~被阿里巴巴拥抱变化之后，今年整个校招都不顺利，最想去的宝洁和京东，已经挂了一个，京东终于面完了，意味着校招终于结束！5 个月以来的压力瞬间烟消云散，不管结果如何，我都没有遗憾了，终面表现的就是最真实的我，如果没过，只能说明不合适。

【offer】

虽然都面完了，了却一桩心事，但是终面结果迟迟不公布也是让人心碎。哈尔滨机会少，去一趟北京劳民又伤财，不通知结果根本没法抉择去不去面试其他家。等啊等，等的花儿都谢了！12 月 15 号，官网状态变了！12



月 16 号收到正式 offer! 那心情, 怎能一个开心来表达! 简直了! 4 个月了! 终于等到你~还好没放弃

【鸡汤时间】

好事多磨, 触底反弹, 一切都是最好的安排, 不抛弃不放弃, 机会总是留给有准备的人。祝愿此刻看面经的你, 收获你的 Dream Offer!

PS: 写了这么多还不是精华帖子, 真是心碎

4.7 因为 PPA 性格测试被拒

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2016 年 3 月 15 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2035392-1-1.html>

楼主英国市场营销小硕一枚。

在武汉地区面试, 通过一面、二面, 3 月 7 日收到通知说进入北京终面, 时间地点等通知。3 月 9 日在武汉到广州的火车上收到 PPA 测试, 当天网络状况不佳, 很晚完成 PPA, 但也在规定的 24 小时内。

今天 3 月 15 日, 在所有通过二面的同学收到终面通知的邮件时, 楼主收到了全英文拒信。多次打电话询问京东 HR 后, 得知 PPA 性格测试未通过。

拒信中并未说明拒绝原因, 也未说明是因为 PPA 性格测试而拒绝。我听说, 别的公司性格测试通常在一面之前, 是会刷人的。但是从未听说过京东的 PPA 性格测试是会刷人的, 只听说过是在终面是给各位 VP 参考的。

这样的大起大落和莫须有的拒绝原因, 着实让你觉得心塞。

想问问各位小伙伴, 有没有和我一模一样的情况的? 或者是否有人听说过 通知了终面, 却被 PPA 刷掉的?

另外感谢一起面试的兄弟们, 祝你们成功拿到 offer!

4.8 LZ 的京东金融和京东 TET 双 offer

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2015 年 5 月 14 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1965946-1-1.html>

京东金融是参加的年前的校招, 在过年前已经拿到 offer, 并且于年后入职实习,
京东 TET 是最近参加的, 走完三面, 等到 offer 发放中, 现在来分享下我的 JD 两次面试和实习经历。

京东金融

年前 LZ 于十一月份参加了京东金融在北航的宣讲会, 通过了简历和在线笔试关, 就直接被通知面试 (只有这一面)。

面试我的是 HR 和部门主管（大帅哥），

整个面试过程只有半个小时，是我经历过的最短面试，我除了自我介绍和简历内容，基本没有被问及其他，

LZ 大大小小面试十几场，难度系数五颗星满分的话，此次面试难度系数只有一颗半，

以下链接是我的阿里产品面试经验（难度系数高达四颗半）<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1965752-1-1.html>

TIPS: LZ 的目标明确，对互联网金融，产品经理和风控方面都有一些积累，可能这是致胜关键，

所以此次面试经验就是：回答自己两个 why 即可顺利通过面试，why 产品经理， why 消费金融？

在过年前 LZ 收到了来自京东金融的 offer，并决定于年后入职实习，感受互联网公司的氛围，同时深入感受 JD 文化。

京东金融是京东集团旗下独立子公司（2013 年成立），可以上京东金融官网，看到菜单栏几个不同的栏目，基本涵盖所有部门（理财，众筹，消费金融，供应链金融等）

LZ 进入公司后，就职于消费金融部门，产品经理岗，负责各种“白条”的产品策略和开发，这几个月的实习感受下来，LZ 爱上了互联网，也更下定决心在产品经理方向深耕。

个人真实感受：轻松愉快，弹性制上下班，扁平化管理，可以对话大 boss 并且畅所欲言，团队 10 几个人，高产并且迅速迭代，做事有成就感。

LZ 和其他新入职的应届生大部分都是金融小硕（央财，人大，海归，北大等），公司同事全部来自银行和金融机构，

一群正统金融人在电商起家的 JD 做着互联网金融，显然要偏向互联网做事风格。

（想做互联网金融的同学要好好思考 金融互联网 和 互联网金融 的区别）

在京东金融的实习经历，让我对京东也渐渐有了感情，尤其平时工作经常和集团其他各部门同事打交道，于是在第九届 TET 招募开始的时候，LZ 也报名了，

当时只有两个想法 1.挑战自己 2.实习经历让我对 JD 文化有认可，希望通过 TET 面试经历更进一步了解企业（比如 JD 要招什么样的人做管培）。

京东 TET 线上测试+无领导+二面 HR+终面集团三 VP

线上测试

60 道题，6 类题型，每一类各 10 道，每一类各 10 分钟，合计 60 分钟。

1.行测文字题（病句，成语，词语前后搭配等）

2.行测数学题（数列，应用计算题等）

3.逻辑推理题（图形规律，逻辑判断等）

4.英文阅读理解（四级难度）

5.英文听力理解（四级难度）

6.主观问答题（关于对比京东和沃尔玛供应链和面试地点选择的问题）

无领导（我们组 10 个人，好像是）

题目就是京东试水**跨境电商**，从以下几大品类选出两种主打，并对整体进行重要性排序（母婴产品、服装、化妆美肤、奢侈品、食品零食、家用电器、数码产品）

看题时间 5 分钟，讨论时间 30 分钟，选出一个**同学**作为代表总结陈述 3 分钟

无领导没有标准答案，我个人经历三次无领导，总结一下技巧

TIPS:1.严格按照题目要求，完成任务，不可超时（否则极可能全军覆没）

2.什么角色并不重要，对于任何问题的解决都要有道理（方法论）来支撑（很多同学上来就说我认为 JD 在 XX 有优势，该排第一位）

不要着急说第一句话，想想用什么方案可以排出个顺序，框架丢出来你就赢了，上学的时候做过一个作业，举个例子：给 10 所大学排名，

那就要有变量+模型 去考量，我倒不建议大家在无领导环节直接丢出模型，而是鼓励要默默的引导同组走向正确的方向。

3.这次无领导是 10 进 3，并且我们组有 3 个同学都走到最后的终面阶段，**如果知道自己可能表现不如其他同学，那就转而给她支持，这算 team spirit.**

二面 HR 面，2 对 1 四十分钟：

LZ 被无领导时遇到的 HR 钦点面试，小兴奋又小紧张，属于半结构化面试，结构化的部门 LZ 都严格控制时间首先自我介绍（3 分钟），然后无意外的结构化问题，请好好准备**“宝洁八大问”**，LZ 每篇面经都强调过。。。

HR 发散的问到了，你是处女座，你怎么看大家黑处女座 这件事？

哈哈 我提及这个 是想告诉大家，HR 也是人，JD 的 HR 并不可怕，放轻松实话实说，看着顺眼就让你过了！

当然前提是，你已经在结构化的部分，**把问题听的非常清楚，并且答到了点子上。**

这一部分,LZ 有一个问题没有答上来，被问到，无领导的时候，小组讨论的七大品类是哪七大，

LZ 数了半天，只数出 6 种，生生忘记了、、、才隔了一天吧！

于是最后 HR 问我：你觉得你今天的表现怎么样，给自己打多少分。

LZ 说：首先对于结构化问题，抓住了 80%的要点，但是对于没有数出 7 大品类很懊恼，可能太紧张。最后给了自己 70 多分吧！

三面 VP 终面+PPT 展示+ABCD 维度答题

（重量级我要稍后再总结）

4.9 2015 春招 TET9 全程记录及应届生找工作建议

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1965182-1-1.html>

从来没在应届生求职网上写过面经，到底该怎样写，好紧张~

一直都想写一篇关于京东的面经，从进入二面起，当时想的是如果拿到京东 offer，一定回来写面经感谢前辈们。虽然结果并不如意，但是，感激还是要有的，分享还是要有的。这次的打算是，先分享本次京东面试 TET 的全过程，之后就应届本科生找工作谈谈楼主自己的一些看法，希望对后来人有所帮助。

第一部分：2015 年京东 TET9 春招面试全过程。其实，我是从秋招就开始找工作了，秋招的时候也参加过京东的一些校招，最开始是京东总部管培，稀里糊涂在网上投了份简历，换来了一个现场笔试的资格，然后，没有然后。第二次是京东区域管培 TFS 的招聘，进入到一面，然后，没有然后。春招开始的时候发现网上又有京东集团总部管培的招聘，投了简历，之后没太在意。简历投递应该是在三月份，之后在 4 月十几号通知了在线笔试，之后两三天就出结果了，紧接着一面二面。笔试题，在我的印象中难度一般，是部分计时的，还像是每部分 10 分钟左右，还有英语听力什么的。具体的可以参考别人的帖子。一面是小组面，无自我介绍，组成为自己看题阐述，小组讨论，总结发言，只记得最后好像是 37 分钟还是 47 分钟来着。原谅我面经写得太迟，记忆力也不太好。随后二面，半结构化面试。就是好像有一个册子上写着要提问的问题，然后面试官在里面随机抽取，之后再随机问问题整个过程还算轻松。最后是三面也就是终面，主要是区域高管面试。包括 2 分钟 PPT 展示，2 分钟回答 bcd 维度的题，回答 a 维度的题及最后的压力面，一组 6 个人左右，总的时间为 90 分钟。

针对以上面试过程，楼主的建议是群面的时候一定要让面试官记住你，所谓的记住就是回答的东西或者是

表现一定要有亮点。进的几率较大的肯定是有贡献的。至于其中具体怎样表现，我想我不是面试官不了解他们喜欢什么类型的人，其次我分享面经的初衷也不是把大家培养成模式化的人，所以这里就不赘述了。结构化面试的时候就是一定要了解京东的业务有所了解，这样面对问题才能给出回答，不然胡诌半天未必会有好的结果。群面的话，个人认为是要有自信，对于有明确时间要求的一定要把握好，回答问题时简洁有力，不需要兜圈子，结果不会太理想。当然，其实在我看来，这个时候大局已定。他们最后选择的时候估计也会参考学历、前面几轮的表现以及是否有留学背景等等吧。毕竟，任何一场面试你都可能碰到更强劲的对手。之前面试个中国电信还碰到海龟、、、、但我比较坚持的一点是一定要：早准备！任何面试都是如此，只是抱着碰运气的话，可能运气有时不会太好。当然，也有可能你人品大爆发。这些，算是对于京东 2015 年春招集团管培的分享吧。

第二部分：就找工作这件事本身，说说自己的感悟（其实有答应朋友之后会写详细的过程和经验帮助学弟学妹们呢~）。如上文，楼主是从上学期开始找工作的。楼主大学期间没有太多社团活动，一心扑到学习上，之后又不想读研，放弃了保研的机会，踏上了找工作的道路。之前知道找工作很艰难，但是也没有预料到是如此艰难，至少对于我是很艰难。不知道自己是不是太挑剔，虽然我真的从没发现自己挑剔。总是想找到一个符合自己努力的职位。但是，很艰难。参加过的面试有万科、美的、格力、天津泰达建设、重庆商社汽车、欧尚上海见习采购、米天下、团 800 还有一些记不起来和一些很小的公司。其中也拿到几个 offer，但本着对企业和自己负责任的态度，都放弃了。因为之前一直想找在 XN 地区，公司正规，工资待遇不错的公司，由于有了地域限制，所以也错过了一些机会。甚至秋招的时候，因为一些莫名其妙的原因，直接放弃了面试，比如因为要看使徒行者放弃了某个笔试，因为不想去学校外的地方面试放弃了顺丰。楼主自己的事就阐述这么多吧。我想说的是建议，嗯，对，建议。

对于还没到大三的小伙伴们来说，职业规划很重要！职业规划很重！职业规划很重要！至少，你要认清你是要继续读研还是工作还是出国，如果读研的话就得好好学习争取保研，如果要工作那一定要丰富自己的实践经验，在暑期的时候多去实习，这里推荐一个方法找实习，可以在下期的时候浏览学校的毕业生就业网，有时会有一些实习招聘。当然其他的像大街网、应届生求职网、51job、智联等也可以看看。楼主之前傻傻的，就不知道怎么找实习，只会一个劲的刷学校的 BBS。还是当时太年轻啊。大三的同学时间就更紧迫了，一定要提前开始准备简历、学习关于面试的相关内容，学习方法就是多看看面经或者是其他平台推出的文章。其实，我的理解是并不是说面经是面试经验，告诉你该怎样去回答问题，灵活处理，而是面试经历，告诉你流程让你熟悉，有所准备。因为，面试官是很讨厌照本宣科的，因为你看的面经可能他们也在看。然后就是一定要早准备！无能打无准备之仗，想想之前失败也是一直在积累经验吧，但这个经验别人早就在找工作之前就积累好了。所以才会拖到大四的尾巴才签工作。

除了职业规划之外，还应该了解自己到底需要什么。因为找工作的时候是需要妥协的，如果你不是大牛，那么工作地点、好的公司、好的职位、好的发展和高的薪资，这几点是很难都满足的。所以，需要有所舍弃。如果坚持的话，可能会有好结果，但更多的是给自己带来巨大的压力。楼主一直拖到 5 月份才签，家里人特别着急，自己很难过，经常失眠睡不着。又不敢告诉家里，幸好最后还是有着落。希望后面的学弟学妹们不要学我。

打了这么多字，手有点酸，只是希望能给大家带来帮助，如果你能看到最后，说明你也是需要这些信息的，愿他们带给你帮助。希望大家找工作都顺利！就酱~~~滚去写论文了 ps:因为楼主不愿意暴露个人信息，所以文中有些内容说得比较隐晦，望大家见谅。

4.10 京东产品运营，从笔试到 offer 流水账

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 4 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1926548-1-1.html>

也不能说是对之后的同学帮助多大吧，但是既然从各大论坛得到了不少总得写点什么回报一下。有什么问题可以问，尽量回答。

版权所有，转发请征得本人同意。

个人情况：京东忠实用户，机械工程硕士，一直想转行，对互联网产品岗位感兴趣，但没有实习，能力有限，B、A厂没过笔试，T压根没过简历，也面过少量其他厂。在学校期间有社团经历，不是部长主席那种，算是干过一些实在的事儿，去过台湾交流参与写过一本小书。京东宣讲会没去，因为觉得对狗厂很有了解，也确定很想进。事先早早在大街上投的简历。选择产品运营是因为不限制专业，又对产品岗位感兴趣，工作地点在北京。

面试地点：沈阳

笔试：10月10号中午收到笔试通知，有邮件有短信。11号在学校教学馆笔试的，产品和研发同时进行，有好多个大教室。好像部分人是投的管培生，简历没通过，建议笔试产品或者研发岗位的。

所有产品岗位用一套题，包括项目经理，产品经理，产品运营啥的，题型有选择和简答。选择题里有关于京东业务的了解，比如现有的支付方式、配送方式，还有关于互联网产品岗位的了解。太久了，不记得了，笔过的同学可以补充。还有就是行测的题了，准备找工作的同学肯定都有准备。大题涉及到个人经历的问题，在学校期间最骄傲的事情是什么，与产品开发各阶段有什么相似之处（原题的表述也忘了）。还有一道附加题，对八岁的外甥怎么介绍京东。

时间是一个半小时，基本够用，题量不算大。答大题尽量思路清晰，展现逻辑思维能力。

笔完之后就没信儿了。一直到10月16，来了一条短信，说在加紧阅卷，10月中下旬陆续开始面试。

之后出了一个小插曲，男友在微信参加活动中了奖，得了两张苏打绿成都演唱会的门票。我们俩都很想去，连飞机票都买好了。但是我看了一眼学校宣讲会的排期，那几天恰好有两个北京的企业要来，纠结之下还是把飞机票退了（好大的损失.....）。气就气在那两个宣讲会的企业，一个不要硕士，另一个居然没让我过笔试，我闹心之下开始后悔把票退了.....正在郁闷的时候，10月18号下午五点左右，突然收到短信通知我第二天在学校京东产品面试！

真是柳暗花明.....幸亏没有去成都，要不就跟京东失之交臂了.....这就是缘分吧，我觉得。

初面：10月19号下午，带着简历去了大成教学馆，没等太久就被带进去了。一间教室里可能有十个面试官吧。是单面，这个我喜欢，总觉得群面很多时候很扯淡的。面我的是个挺年轻的姑娘，戴着黑框眼镜，应该是个PM。主要围绕简历讲讲过去的经历，在社团里都做了什么之类的。就是努力往应聘的岗位上面靠吧，没实习经历的同学可以多回忆自己之前做过的任何事，和岗位结合能说出些什么来。我还主动提起自己去过台湾交流，参与写过一本书，京东上也有得卖。她还给记录下来回去看一看。之后她出了一道题给我，如何推广京东的机票+酒店的业务。因为之前面过去哪儿，对这个也算是有准备。给了我一根笔可以在纸上写写画画。我思考后说了一些想法，比如微博推广啊之类的。她说我的思路可以但是不够“落地”，她也提了一些她对在这个的想法，主要是要做出京东的特色（例如买东西放心，机票+酒店也可以主打这一特色）。这个问题回答完了就进入比较自如的交流阶段，我还是比较放松的。她说感觉我性格挺好的，工作中不会和同事有冲突，所以就不用问我如果需要争夺资源怎么办这种问题了。最后是问面试官问题，我问您在京东多久了，在京东有什么地方是让你觉得很值得留在这里的。她的回答蛮赞的，先是很宽泛的回答然后又有具体的例子，估计也是边答边想的，我觉得这就是校招的学生和工作一段时间之后的小姐姐的差距~当时脑袋里的想法就是：我会很努力学习的~

因为我的面试时间很晚，所以面完我就是她们汇总的时间了。聊得气氛不错+我走的时候看见她拿着我的评分表走向汇总的地方，我觉得自己还是很有希望进二面的。

二面：果然呀，虽然一度有点担心，但是我的直觉还是没有错。当 晚十点左右通知我第二天下午二面，去离学校有一段距离的一个宾馆。之前恶补了一大波面试基本问题（感谢我面试经验丰富的姐姐），和对京东的认识，写了好多 张纸。像我一样资质比较一般的同学一定要把思路落在笔头上，写出来修改，再重复咀嚼对自己很有好处的。

面试现场现场很多人，围着工作人员加一个微信群，当时应该加了 100 人左右吧，说是有什么通知都在群里面说。等了好久轮到自己，一个三十多岁的男士面的 我，首先问的问题围绕在我之前的运营一个微信平台的经验。面对二面我有点紧张，没有第一天放得开，他也很 nice 的鼓励我不用太紧张。之后问道，如果发现**竞争对手最近的销量不错，自己的营业额不行，你会怎么做？**假设你有的资源是无限的，但是也要考虑投入和回报之比。我回答的应该算是基本式的答案吧，他说我比上一个同学答得好多了 = = 最后又是问他问题，我说其实我还是不太懂产品运营具体是做什么的。他说，更多的东西就需要你们入职之后来学习了。。。晕。

我以为这就完了，于是走着回学校。一边走一边祈祷还有下文。走到一半的地方，电话响了，工作人员打电话说我还有个三面 = = 囧。于是我又走回去了，HR 正在面别人，就又等了一会儿。

三面：就是传说中的 HR 面了。对京东有什么认识（恶补的东西用上了），对自己岗位的认识，期望薪资，工作地点，有没有男朋友，男朋友在哪儿工作，为啥他在鹅厂你不去。没有被为难，但由于太紧张放不开。。。不够完美，所以也导致了之后的提心吊胆。

面完走回学校，卸了妆，和朋友聊天，加的那个微信群一直响，面 试的同学七嘴八舌各种讨论.....突然群里一个地被踢出群了，然后轮到了自己，吓哭了好么？不知道什么意思。。。难道这就完蛋了么？跟男朋友说，他说你赶紧回去问问？我又穿衣服下楼，嫌自己走得慢怕散场，打车去的。结果赶上晚高峰，反而更慢了.....郁闷。到了现场发现还没散，几个工作人员（学生）在里面和 HR 聊天，我在外面等。听见他们说微信群的事儿，原来就是 HR 觉得大家人多嘴杂就把群解散了，但是又不会操作所以一个一个踢出去的。。这给我吓得。然后我 又进去露了个脸，说自己还挺担心的又跑回来了，真的挺想进京东的 blahblah，HR 友善地笑了笑，说不用担心跟录取与否没有影响，又问了发放 offer 的日期，她当时说是 11 月初。道别，回学校。

第二天也就是 10 月 21 号，收到了一个性格测评的短信和邮件。后来才知道这个是每个人都有的.....做过这个也不代表有 offer。

然后就开始了煎熬的等待。。。沈阳面试候选人那个群虽然解散了，但是有些人也互相加了好友，有个小群在等消息。。。

10.31，面试过后十天，收到短信，说正在集团总部走 offer 审批流程，预计两周内发 offer。后来才知道这个也是每个人都有的，并不代表着啥（有多少最后没被录取的同学被它欺骗了感情.....）

进入 11 月之后的某一天，刷大街上帖子，有人说京东北京的开始发 offer 了，进了 qq 群，都是研发，个别有几个数据产品经理，没有运营。一直等一直等。

11.18，群里面有本科生收到了运营的 offer。当时看着其他人拿 offer 已经很焦急了，后天是双选会，拿到了门票，已经决定去双选会接着找工作了.....

11.19，群里面有硕士生收到了运营的 offer。手机放在电脑边，开了邮件提醒。。。下午 5: 17，突然一个熟悉的名字进入眼帘.....打开邮箱.....2015 京东校园招聘应届毕业生录用函.....

等了整整一个月啊，第二天就打算双选会了啊，终于收到 offer 了啊!!! 中间的等待和辛酸啊~拼命攒人品，小心翼翼地过完了这一个月.....以后也要继续努力做个好人!!!

流水账一篇，记录一下。有问题的可以问。

4.11 2015 京东管培生 从初面到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 18 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936554-1-1.html>

管培生终面结束一周多了，没有收到通知，应该是被鄙视了。不过还是写一写自己的经历，给喜欢京东的同学做个参考吧。

个人背景：西安某工科 211，机械专业本科，有社团和学生干部背景，但不强大，经历还算比较丰富，但和牛人还有很大差距。

京东的网申也会刷不少简历。但是可以去霸笔，还有同学笔试也没考初面直接霸面，也有进入第二轮的。所以，喜欢这个职位的同学，简历或笔试没过也可以继续尝试。

笔试在交大考的，题量比较大，管培一小时，运营一个半小时。当时旁边几位交大的小伙伴一起合作做的题，撸主也是开眼了。因为之前撸主准备出国来着，所以找工作开始比较晚，也没什么经验。题目有行测，逻辑，英语，财务和行业相关的题。这里建议大家在大学暑假找一些行测题做一做，找工作时笔试经常需要用，不要像撸主一样木乱。。。

笔试做的一般，估计是低分飘过了。初面在交大，群面，无领导小组讨论。早上九点开始，我们组 11 位小伙伴，大家到的很早，都挺精神的，只有撸主和另两位女生没有穿正装。后来撸主二面的时候也没穿正装，所以感觉互联网公司在这方面要求不是很死板。

无领导小组讨论这种面试形式其实在面京东之前完全不知道是什么样子的，当天面完之后才知道自己经历了一场无领导小组讨论面试。时间一共 40 分钟，题目是给了 9 个校园推广方案，然后由我们讨论出一个排序。我们组有一位在京东实习过的同学，在一开始就表明了自己的经验，打算做 leader，然后旁边一位交大的学姐就很自然的拿出手机开始计时，做了把握进度的一个角色。撸主此时还不明觉厉，就听大家表达自己的意见。旁边的学姐思维很清晰，控场能力也很强，感觉比有实习经历的同学更适合做 leader。我们组最后决定是每人两分钟的时间说明自己的意见，然后大家记录下每个人对 9 个方案的排序，之后汇总大家的意见排一个顺序，然后对部分有争议的地方进行商讨，最后做总结陈述。从计时开始到轮流发言前，这可以算第一阶段了。建议大家在这个阶段表现的不要太 aggressive，和队友不要有太多争执，大家尽快找准自己适合扮演的角色，节省时间。之后就是每人 2 分钟的自由发言，这阶段要注意两点一是要简明扼要突出重点，二是要逻辑清晰。语速最好快一些，可以多说一点。如果之前表达意见被打断别人不礼貌的话，那这阶段说的废话太多，逻辑不清绝对会被不客气的打断，而且影响面试官对你的评价。具体的几个方案就不一一陈述了，类似资料很多而且年年都不一样，大家把握住大原则就好。在这之前撸主是一直默默无闻的，因为没有任何经验，对要干什么也是过了一会儿才明白的。好在撸主是第六个发言，有时间整理思绪。因为撸主对市场推广比较感兴趣，也做过相关的实习，所以思路还是比较清晰的。撸主的原则只有一个就是用最少的钱办最多的事儿并取得最佳的效果，然后从方案的成本，执行难度，预期效果和影响持续的时间这几个方面进行分析。撸主说话语速很快，而且声音比较大，说话没有打磕巴，逻辑也比较清楚，所以引起了 HR 和小伙伴们的注意（其实有注意到 HR 去翻我简历了）。当时大家都在记录，因为撸主语速很快，可能让小伙伴忽略了时间，自己觉得肯定超时了。这里想告诉大家的是，一个小组里面主导进程的 leader 只会有一个，做 presentation 的机会也只有一个。如果你连 timer 的角色都没抢到，那么把握好属于自己的时间尽情发挥足矣。等大家讨论结束后，之前想做的 leader 的同学表示要给大家做一下总结。但因为之前说话逻辑不强，大家对他不是很满意。因为刚刚表现比较突出，小伙伴们推荐我来做 presentation，撸主也是受宠若

惊，其实一直觉得旁边的学姐很厉害，想支持她来着（撸主外省的，后来发现学姐和我一个高中的，也很有缘！）。之后的环节就比较简单了，大家的意见汇总之后，其实是大同小异的，对一些细节的部分机型讨论就 OK，进度也很快。然后就是 presentation，因为纸上有比较详细的记录，所以进行的也比较顺利。后来时间到了，有一小部分没有讲完，但影响也不大。最后结果我们组一面通过了 5 个人，相比有的组只通过了一两个人，感觉还是蛮给力的！从结果来看，有几个同学只是在自己两分钟发言的时候有表现的机会，但讲的有逻辑有重点，而且在前期争执时会主动帮助调节保证进度，一样进入了下一轮。所以，准备无领导小组的同学，做 leader 或 presentation 的机会固然好，但绝不是决定因素。毕竟名字已经叫做无领导了，显然更注重大家的合作能力。

说到这要补一下对京东的吐槽，一面通知是凌晨一点，然后早上 9 点就要面，也是醉了。这部分是外包的，实在是比较粗放。

二面通知是一面后一个星期给的，一对一面谈。比较常规的面试方式，问了四个问题。第一个问题是简短的自我介绍，然后结合管培生的岗位谈一下自己的优势和劣势。第二个问题是谈一个自己经历过的最困难的境况，然后说明自己是如何克服的。第三个问题是怎么增加京东的流量。第四个问题是如果 BAT 给你发 offer，你如何选择。

第一个问题，自我介绍大家肯定都有准备的，然后优势和劣势我各举了一项，只谈最大的优势与劣势。我先谈的劣势，就是专业背景问题。京东所从事的领域与管培生的职责对我而言是个全新，陌生的领域与挑战，我没有相关背景与积累。最大优势就是对京东所做事业的热情以及责任感，可以支持自己在今后面对挑战。这里撸主也举了自己以前做活动的例子支持了一下论点。

第二个问题，说最大的困难其实我并不确定，有过一些困难与挫折但对个人影响并不大，所以撸主举了一个例子，就是在因病缺课两个月的背景下，同时准备期末考试和一场大型活动，讲了自己面对这种情况下是如何做的。

第三个问题，因为有思考时间，所以楼主思考了一分钟，并在纸上写自己的思路。楼主分的是传统的电脑网站和移动端 APP 两个方面来谈的举措。因为移动设备越来越成为人们上网的首选方式，所以对这方面撸主也侧重了一些。一共列举了十几条措施，其实本质就是市场推广以及提升客户体验，并进行有逻辑的说明。这个问题的回答应该是让 HR 比较满意的，前两个问题 HR 都是一直低着头记着什么东西，偶尔瞟我一眼。回答这个问题的过程中终于让 HR 抬头正视我了。

最后一个问题，我认为就是问你选择京东的原因。这个问题我没有拿京东和 BAT 进行对比，因为以我专业而言，根本没有考虑过 BAT，我只谈了我为什么想加入京东。这个问题的回答肯定是因人而异啦，我的理由就是京东所做的事业正在深刻的改变社会和商业生态，我很喜欢京东做的事业，渴望成为这个事业一部分巴拉巴拉~~~

在说终面之前，又想吐槽一下京东的进度了，实在是慢啊！从通知二面通过到收到三面具体通知过了一个多月，实在是醉了。本来撸主没有正装，赶着双十一从网上买了一套（好吧，我从天猫买的，让京东的 joy 狗来咬我吧 ㄟ(▽ ㄟ)，卖家给发的 EMS。EMS 出名的不靠谱，开始撸主还有点儿小焦虑。后来 EMS 果然不负众望的跑了一个星期才到，但还是跑赢了京东-_-#

进入终面的同学都知道，终面前还有个性格测试的，就是一些选择题，选项没有那么绝对，感觉都有点儿类似。开始我以为只是测试而已，后来听说这个环节也刷人了。其实大家做的时候不要紧张，就正常回答就好，不要编。有的问题会重复出现，要是前后回答不一致可能就有风险了。

西安的终面是在港务区的西北分公司，离市区很远。前一天楼主刚从北京面完另一家企业，连夜硬卧赶回来也是折腾的不行。一回西安还飘起了雪，尼玛来西安三年都没见过雪，也是冻成了狗。终面是 VP 面，但西安这边的情况和其他地方不一样。好像只有一位 VP 过来，另两位分别是西北区的老总和人力总监。面试形式也不一样，其他地方是几位 VP 同时面一组面试者。西安这边是三位面试官面一位面试者。终面 3 个环节，2 分钟 PPT 展示，5 分钟抽题回答问题，10 分钟压力面试。PPT 会给发模板，只能做三页。第一页是个人姓名，学校，专业，照片，曾获奖等内容。第二页是校内外经历。第三页是职业规划。PPT 展示环节时间限制的并不是那么死板，多说一点儿也没事儿，但还是简明扼要为主。抽题环节抽 4 个题，楼主的四个问题是 1，一张照片，淘宝在农村刷墙打广告”要想生活好，天天上淘宝“，对此事评价。2，东南西北，选一个人生的方向。3，如果工作到很晚，没

有公交车回家了，你怎么办？有几个选项。4，KTV唱歌时你是什么样的状态？也有几个选项。

对淘宝刷墙的评价，撸主从农村市场青睐的传播媒介和这种行为本身的效果谈的，认为这种方式虽然易操作但是落后的宣传方式。第二个问题我选的东，因为是大海的方向。第三个问题，看第二天有事没有，如果有事儿，就想办法回家好好休息，打车选项。如果没事儿，就叫朋友一起出来玩儿一晚上。第四个问题，我选的是比较有姿态有范儿那个选项，因为平时唱 K 确实这样的。

最后是酸爽的压力面环节，之前撸主也面了不少企业，有的面对五六个高管，有的直面外籍的总裁，都比较放松所以发挥的也还好（其实是心里不在意，就当刷经验的-_-#）。这次是最渴望加入的公司，心里确实比较在意，所以有些紧张的情绪。第一个问题是 HR 问的，让讲述自己觉得最成功的一次活动。撸主讲了一个营销大赛的经历。当时撸主作为队长，组织了几个互不相识的小伙伴成为队伍一起参加比赛。但由于比赛组织的原因，这个比赛有很多的缺陷。讲了自己如何带领小伙伴，坚持自己的原则努力，克服困难，并最终取得了不错的成绩。然后又问了一下自己和小伙伴们做的青年公益组织的性质以及自己在里面担任的角色和承担的责任。之后就是西北区的老总发问了，这位老总气场很强，用其他小伙伴的话说就是深不可测，哈哈。递给我一张抛物线，问我 a 是正的还是负的。然后让我联想，我一开始想的是公司的发展，人的成长之类的，后来他打断我，让我往学的专业上面靠拢，然后就明白是在考察我专业知识，然后就努力回想自己学的专业类似抛物线的关系曲线。后来想不出来了，让我再想两个，这时憋了一会儿，然后又憋出了两个。这个问题结束之后，问了几个农村电商的问题，比如农村电商面临的问题，解决的办法，怎么做。这过程中针对你的回答会有追问。有的问题确实没有太多思考时间，所以一些问题撸主回答的并不完美，但还是尽量说，不哑口。出来后回想这个环节，给大家的建议就是，尽量学会保持自己的节奏，不要被面试官带着节奏走。这些高管经验极其丰富，所以有些问题，适当停顿思考一两秒对自己有好处，语速不需要太快（其实撸主说话一直是比较快那种）。最后一个面试官问的问题是京东管培要做的主要是物流，和你预期不一样咋办？撸主就说了下因为等京东已经放弃的 offer，比如采购岗，供应链管理岗，都和物流有点儿关系，表示自己可以胜任。最后可以问一个问题，撸主之前看屌丝男士里有个大鹏让 siri 小助手帮忙打酱油的梗，觉得很有意思，就问需要多久实现。答案是六个月，我也是震惊了，，发展实在是快。

其实事后想想许多问题可以回答的更好，而且也有思考过，面试的时候确实有紧张的情绪吧。之前也拿到过不错的 offer，无奈京东战线拖得太久，我约毁约又比较麻烦，所以就拒掉了。Anyway,自己确实非常向往京东，即使失败了，我也不后悔为了它所放弃的东西。西安这边终面 file:///C:/Users/???:\AppData\Local\Temp\SGTpbq\7080\5358CF17.png15 个人，比其他地方少，所以名额貌似不超过 3 个，竞争也是激烈呀！另外京东终面前一天面的通过了，寒假前也算有了个着落，不出意外楼主就去做第三方物流了~写的跟流水账似的，撸主确实不擅长写文章。希望我的经历能给想加入京东的学弟学妹一点儿帮助，面试形式年年变，大家还是努力提高自己的核心竞争力哈哈~

4.12 大概二面已挂，说说这次春招吧！

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 4 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1961554-1-1.html>

按照京东一面的节奏，到现在也杳无音讯，估计是二面已经挂了。听签到的 HR 说上海地区笔试通过了 300 人左右，一面进了不到 100 人。预计二面能通过 30 人左右，最终能拿到 offer 的不超过 10 人。所以能死在二面也知足了。不过这个过程还是很值得拿出来分享一下的。

关于楼主。211 本科生一只，专业法学。虽然在 211，但是楼主本身是不折不扣的学渣，GPA3.0 以下，没拿过奖学金，没有牛逼实习经历，没有在学校组织过大型活动，唯一感觉拿的出手的是有过创业经历和很多校园活动经历以及对互联网电商的无限激情。自找工作以来所有的简历只投互联网电商公司，最遗憾的一点由于大四上半学期参加司法考试的原因，错过了很多公司的秋招，所以寄希望于春招。期间经历了 1

号店（死于终面）、苏宁易购（拿到 offer 但拒了，不喜欢 苏宁）、飞牛网（投的社招，无经验被拒）、乐其网络（对游戏不敏感被拒），最后就是京东了。到目前为止还是死心塌地想进互联网电商，我也不知道哪里着了魔 似得。

下面说说京东的这次春招。

宣讲会。3.30 号去复旦听的宣讲会，其实发现不用去也可以，那个物流的总裁超级能讲，搞到很晚楼主回到学校基本都快晚上 11 点了。在这不得不吐槽一下春招 的牛逼公司宣讲会基本不是在复旦就是在交大，每次往市区跑，交通卡充值冲的肉疼。宣讲会上 HR 说目前为止已经收到 15000 封简历，当时就觉得自己没戏了。况且全国只招 40 人。意外的是简历居然通过了筛选，幸运的成为了 24%。

笔试。笔试能过也是意外。没考过研，没做过行测，扔掉数学 4 年的文科生做起图形和逻辑题简直脑洞大开也不够用了。但，又意外的通过了。

一面。楼主根据网上的面经，以为一面是小组群面，是那种自我介绍问答的群面，所以认真准备了简历的问题，没想到去了却是无领导小组。好吧，还好之前面试经历过 2 次无小组还算有经验。楼组所在小组大概有 10 个人，都是复旦交大和一些国外大学的研究生，本科生大概 2.3 个。讨论的材料是关于农村电商，楼主看到心中窃喜。因为喜欢电商的缘故，楼主每天都会关注互联网电商的各种新鲜资讯和博文。之前就看到过一些农村电商的文章，巧的是昨晚睡觉前也看到一篇关于农村电商的报道，印象很深。讨论开始以后本小组一只妹子首先发言，看样子是想成为 leader，但是后来另一只妹子更强势的主导了讨论。timer 也有人做了，于是楼主打算乖乖的做谏言者和聆听者。讨论的很激烈，楼主发现如果不强弱点，或者说不抢的话连发言的机会都没有！于是也略强硬的抢到几次发言机会，借着一直以来对电商知识的积累已经昨晚看的博文加上自己的观点，发表了几点比较有用的方案，期间也努力发掘被其他 partner 忽略的关键点。就这样，楼主一面通过了。总结起来主要归功于一直以来对电商的关注，了解其动态，另外，不要怯，也别太谦让，貌似本组有汉子一只没有抢到发言机会，很是遗憾。

二面。一对一。11.30 的面试 HR 说要推迟到下午 1 点，无奈下午 2 点还有另一家公司的面试，于是请求 HR 能不能安排在上午面，很好说话的 HR，于是满足了 我的请求。面我的面试官是一位看起来 27.8 岁的帅哥，很客气。我以为这次总该有自我介绍了吧！万万没想到，刚坐下 HR 就说，好，那我先问你几个基本的问题，吧啦吧啦，谈谈自己可以让人一眼看出来的优势，，，，这个，，，这个楼主真没想到。只好说楼主很闪光的优势没有发现，自己的优势都是隐性的，比如学习能力理解能力什么的。再问（拿起桌上一支笔）：请说出这支笔的功能，所有你能想到的。我我我。。。说，基础功能可以写字，还可以画画，可以拿来占座，可能成为凶器什么的。。。总之脑子不够用了。期间还问了一些关于跨境电商的问题还有就是简历上的经历什么的。最后是 Q&A，我问了一个关于京东 POP 开放平台的问题。在最后在经过允许下我谈了两点对京东发现的想法，HR 貌似挺认同，在评分表上写了点什么，希望可以借此加分吧。因为已经中午了，怕影响 HR 吃饭时间，就没有在说下去，大概前前后后有 半个多小时的样子。出来之后就觉得自己没戏了，表现的很不如人意，有些问题没有考虑过，当时就有点懵。回来路上还在琢磨该怎么答更好，越想越觉得可惜，于是回到学校买了张电影票，一个人去看《速 7》（很赞），我想静静。

好了，以上就是楼主在京东春招的经历，作为学渣一路能走到二面，成为最后的前 100 名，其实很难得了。

恩，明天还有面试，当然还是互联网公司拉！大家加油！（里面的错字请忽略，懒得检查了）

4.13 是时候来一发集团管培的面经了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 23 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1939138-1-1.html>

面完管培终面到现在整两周 原谅楼主放纵不羁爱自由 现在才开始总结 罪恶罪恶 声明啊 还没收到 offer 继续等呢

背景：西安 985 高校本科一个 奇葩专业 核工程与核技术 成绩中等 无奖学金 唯一拿的出手的创业大赛金奖 学生社团经历和创业经历

介绍完毕开始

10 月份听哥们说京东要来 那阵子正好是海投的时候 所以不管三七二十一就先去投了 宣讲会听了最后十分钟的问答阶段 听见我们学校有个 ACCA 的特别霸气站起来提问：老师您好 我是 ACCA 专业的 我觉着和京东的业务范围特别搭边 我们专业在面试的过程中会不会有优势 当时直接一片嘘 楼主心里也在说 这什么丢人玩意儿 然后宣讲人就说针对管培的招聘不分专业 只要够优秀就能成为一份子之类的 当时还挺有好感的

笔试

万万没想到 简历筛选的时候就落马了 心里这个不服气啊 就和哥们双双去霸笔了 不得不说京东在这点上做的非常好 并没有鄙视我这种霸笔的选手 态度十分的如沐春风 做的题目就是那老几样 行测 英语 逻辑 行业相关 因为楼主英语强一点 所以感觉问题不是太大 笔试的时候还帮了旁边的哥们好多 最后和哥们俩人双双通过笔试

初面

说起这个就是一肚子气 半夜一点啊 睡得好好的 一个电话打过来 让下午一点去面试 后来听说是把这部分业务外包了 感觉也忒不靠谱了 面试就是群 P 楼主那个时候已经很烦群面了 感觉就是一群人跟狗一样在抢骨头 所以比较反感群面 在群面过程中没有抢 leader 没有抢 time keeper 也没有抢最后的 speaker 还记得当时的题目是“双旦”节期间的明星代言问题 就是在十好几个明星里面选出来给每一天的活动代言并且给幸运的卖家亲自送货 牵扯的问题就是每个人的出场费用和明星效应 当时基本上楼主那组略微有点崩盘 十个人有五六个不同意见 楼主气场比较强 就归拢了一下 最终比较好的完成了 楼主在里面只是提了一句：切忌虎头蛇尾 要考虑开场是大明星 收尾也是重量级的 要结合每个明星的特质来挑选所代言的产品类别 估计就是这一点让楼主进了二面

二面

二面是在学校旁边的一个大酒店的包间里 楼主的哥们也来霸面了 每人进去就是 20 分钟左右 两个面试官 有一个是初面的面试官 听在京东的师兄说叫华哥 专门带管培生的 话不多 但是看人特别准 还有一个面试官是个中年人 具体就不了解了 到楼主的时候正好轮上华哥空着 楼主就进去了 具体就是首先自我介绍 说一说自己对于管培的优劣势 然后结合简历提问 问了楼主这么几个问题：

1.怎样推广京东 楼主说的是代言和广告还有移动端的改进

2.京东的优势 楼主正好看过这方面 就是京东自己的物流

3.自己最困难的创业经历 楼主结合自身说了一通

面试完我问了一下华哥 今天我表现怎样 华哥只说我太感性了 然后就以为崩得咧

然后就等了好一阵 接到个测评邮件 只有 24 个问题 做完以后感觉不是特别靠谱 相比其他企业的性格测试也太少了

接着就是一个多月的等 等到12月初终于来邮件了 说了具体的面试地点和面试方式 邮件里专门说是10分钟的压力面 楼主当时就觉得既然你说了是压力面 那在面试的时候就不会有太大的压力了

终面

那天西安初雪 冷 1B 在三环外面的国际港务区 远 1B 还好有车接 要不然就太坑了 一行10个人到了面试地点以后发现京东的西北分公司是比较高大上的 楼里暖气很足 很亮堂 想必工作时候心情应该也不会差

本来通知是以小组为单位 到地方以后突然变卦 成了3个面试官 VS 1个面试者 三个面试官两男一女 中间的那个略胖的感觉是 BOSS 气场足 脸色冷 旁边两个显得比较慈眉善目 顿时感觉压力来了 每人半小时 楼主是第五个进去以后先对着事先发过去的终面资料里的 PPT 介绍了一下 然后坐下来抽题回答 面前四个箱子 每个箱子里抽出一个问题 大声朗诵出来 短暂思考然后回答

问题1 关于香港部分高校不再承认 CET6 有什么看法 楼主当时对面试官坦承头一次听说这个东西 然后回答可能是由于这部分高校在英语上有特殊的要求 内地的 CET6 不是特别能够符合他们对英语水平要求 (个人感觉回答的不是特别好)

问题2 三种口味的食物喜欢什么口味 甜的 酸的 咸的 楼主回答: 祖籍山东长于陕西 口味偏麻辣 所以这三种其实都不是特别中意 硬是要选的话选酸味 毕竟陕西口味偏酸一点

问题3 自己在朋友圈子中的角色

问题4 忘了

然后及时面试官提问环节 女面试官第一个发难: 准备了这么久 说说你对京东的了解吧 答: 很多东西百科能查到 比如京东的主要产品 集团的分块之类的 就不赘述了 对京东的了解就是自己的物流 自己的供应链 自己的仓储 七七八八的回答了一些 然后中间的 BOSS 发难 他画了个坐标轴 一个向下的二次曲线 让我说出根据图像能想到的任何东西 答: $A < 0$ 的二次曲线 人活一生的趋势 专业所学的一个类似图像 秦陵(原谅我脑洞太大) 接着 BOSS 发难*2 英语问我: tell us about your leadership、the most challenge that you faced、how you go through the hardship 楼主当时听得明白 于是开始说 万万没想到说到一个词的时候卡壳了 停了 1 秒 然后楼主摇了摇头 跟面试官说了声对不起 有点紧张忘词了 还能用中文继续回答吗 BOSS 点了点头 楼主就用中文回答完了 BOSS 发难*3 你学的这个专业和京东八竿子打不着 你为什么转行想转行这么大

答: 所学专业太依赖国家政策 容易变天 相关企业均是国企 体制深 难出头 相反 电商行业势头强 挑战大 机遇多 锻炼好 有能耐就能站稳 然后最后的那个面试官问了个无关痛痒的 具体忘了 整个过程中并没出现其他人说的打断、催促 整体感觉压力不大 楼主提问是: 关于电商的未来 BOSS 说 线上线下的对接 更快捷更方便的物流

个人体会: 整个面试走下来快三个月 战线太长 拖得太久 感觉人都疲乏了 在面试时候千万不要露怯 遇到不会的不要胡说 坦诚一点 毕竟面试官都是阅人无数的人精 万一弄巧成拙呢 回答问题时候 切忌懒散随意 尽量简洁有力 给人雷厉风行的感觉 毕竟电商节奏太快 尽量多的展现自己针对某一领域专业度和管理潜质和管理素质 适当展现一下自己的激情和内驱力 让面试官了解到你是一个积极向上有想法肯实践对成功有强烈渴望的人 这是面试完楼主自己总结的 感觉面试期间楼主都没有达成 50% 希望后来人能越战越勇啊

4.14 京东 TET 管培生春招酱油记

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2015 年 5 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1965872-1-1.html>

TET 管培终面结束后大家等消息都等疯了，为了打发下时间决定写写经历，就当做个留恋。可能想到哪儿写到哪儿，各位看官不要在意~

先简单介绍下情况，本人北京某理工高校小硕一枚，有幸去欧洲某国交换一年本来申请到那边奖学金打算加入博士僧行列，后来临签合同同时我一朝顿悟不想读了，就放弃奖学金滚回了国内，当时正值十一月末。没错！我准确滴地正好错过了秋招，可以说连尾巴都没抓住。。。后来零零星星投了些简历，有回音的不多，有的因为考虑后觉得不太适合也就懒得去参加面试了（其实有时候就是突然懒癌发作不想动 o(╯□╰)o）。然后就干脆认真准备了下论文，期间运气好拿到杭州某互联网公司的实习机会，表现好有机会留用，春节后就屁颠屁颠地去了，结果还是因为这样那样的原因最后没能留下来，我就就近跑到了上海家人家里玩玩，换换心情。就是这时候正好看到京东的 TET 管培招聘信息，在网申截止前一天投了个简历。

1. 在线笔试：

网投第二天早上还在睡大觉的时候收到了短信说简历过了邀请参加笔试，然后也没怎么准备到时间就抱着笔记本上了。之前没什么网申经验，所以行测这类东西基本没接触过，宿舍有个哥们之前买过基本相关的书，当时拿来翻了一翻吓得楼主我直接给扔一边了。。。具体哪些题目到时不记得，但印象比较深刻的是听力，当时看到有听力题时候吓尿了，等做到的时候有种被欺骗的赶脚，做过的同学相信都懂的，哈哈。笔试感觉也没啥可说的就这样吧。

2. 一面：

实话实说，楼主还没参加过大公司的这种一轮又一轮的面试，当时看了看经验贴以为一面就是自我介绍和简历提问，也就没怎么准备。结果到了那边才知道一面就是无领导小组讨论，顿时有些懵，因为从没参加过这种玩意，囧。于是抱着破罐子破摔的良好心态楼主就硬着头皮上了。当时我们组共 11 人，男 4 女 7 如果没记错的话。清一色的西装领带皮鞋让楼主的休闲小西装、牛仔裤和板鞋显的很扎眼。。。主要是楼主确实不太爱穿正装和皮鞋，然后又觉得京东毕竟是个互联网企业又不是银行之类，所以也就任性了一把。

面试官一男一女，整个过程基本是帅哥面试官在主导。我们组的题目是就京东在乡村偏远地区的发展所遇到的 5 个主要困难阻力进行排序并对最首要的困难提出初步解决方案（大致如此吧）。楼主记忆中组里有几个女生挺强势的，其中一个当了 Leader，另一个计时并且还顺带做记录+各种发言，也是蛮拼的。楼主虽然没参加过，不过也还是瞅着机会发言了两三次，有几个同学一直没有发言，所以我们提议让所有人都说说观点再进入后续讨论，他们才说了几句。时间上我们算是恰到好处，然后做记录的女生进行了总结。值得提到的是，我们组 11 个人都没注意到发的资料里明确了不能使用投票的方式，所以我们第一次投完票后 HR 大哥打断我们提醒这一点时，那叫一个尴尬呀。。。Anyway，一面就这样结束了。楼主当时想着无论如何也当是攒了个经验，见识了传说中的无领导了。根据后来二面我去的时候看到的人（我只见到了我们组我以外的另外一男一女两人，也许其他的在别的时段也未可知），总结了一下我的看法：不说话肯定是跪的，这个相信没什么好解释的。说话太多的也容易跪，因为很多时候有的同学是为了表现而发言，讲的东西没有实质内容而只是变相的重复；要么就是太具有攻击性，经常性地指出他人的失误之类，感觉也会给面试官不好的印象，毕竟以后进入公司和其他人相处起来会很难受。总之就是把握好发言的频率和内容，次数上不要过多，并且尽量提出一些对团队进度有贡献的问题，比如提醒大家注意时间、当其他成员陷入无休止争论时进行协调并把注意力拉回主题上等。对团队有贡献就是对自己最好的展示。

3. 二面：

到了所谓的半结构化面试（惭愧，楼主还专门去百度了一下这个词←_←），结果还是没自我介绍。。。这次是 HR 一对一面，20-30 分钟，楼主依然没有穿正装。。。由于前面几组的 HR 可能聊的久了些，所以后面时段的同学都没按时进去，大家在一个会议室里一起坐了很久。

其他小黑屋聊啥楼主不得而知，我这边问的印象中是这么几个问题：a. 你为什么要选择京东这个企业？b. 你觉得管培生这种特殊的体系在未来会有什么样的变化和发展？c. 情景模拟：如果你被调入一个新的团队当 Leader 但是组员都不是很服你，你会怎么做？d. 除了从团队合作中获得进步（楼主之前回答中提及）你个人方面是如何对进行自我学习和提升的？

问题应该还有一两个，但是楼主实在记不得了，反正自己一直在讲，这五六年的 blablabla 功夫还是没有白练，HR 姐姐听得也很认真，临走楼主专门看了下她的计时，25 min 整。当时感觉还不错，然后回去过不多久就收到了线上性格测试的通知。

4. 终面：

做完线上性格测试很久才接到终面通知，要求准备一些材料（论坛其他帖子提到过，楼主就不重复了）。楼主的 PPT 做的很随意，因为模板已给

了，内容也定死了，感觉没太多作死空间（后来发现和同组其他几个人比，简直没法见人。。。）。然后经过漫长的等待才接到通知终面在 5 号下

午。五一回去老家呆了几天，又因为这样那样的原因没有坐高铁回上海，而是 4 号晚上和上海的家人一起开车回去的！那酸爽。。。反正 5 号中午到

的时候楼主整个人都不好了，洗完澡就往面试地点去了，因为太热了楼主这次西装都没穿，直接牛仔裤休闲衬衫就去了，也是拼了。。。

楼主是最后一组，所以只有四个人，三男一女。进去后对面从右到左坐了 WXYZ 四位 X 总。流程很简单，按名单顺序 PPT 展示，展示完后有四个箱子分别抽取 ABCD 四道题目，A 题当场盖住先不看，直接回答 BCD，全是句子补全的问题，楼主记得当时拿到的是：我的 a. 下属送给我一件礼物，我_____；b. 最糟糕的事情是_____；c. 不记得了，o(╯□╰)o。

个人感觉这个是在看你反应和性格特点的，不过他们可能也就当时一听。这些弄完后，第一个同学看自己的 A 题，准备 2 分钟后开始阐述，同时下一个人开始准备。A 题都是一些主观分析题，例如我抽到的是对《穹顶之下》雾霾调查纪录片这一事件的看法；其他同学的还有关于大陆游客去香港抢购奶粉问题等等，简明扼要地说下自己观点就好。

楼主这两个环节是最悲剧的，由于熬夜的缘故确实很疲惫，整个人都不在状态，注意力不太集中，加上又是最后最后一个展示的，难免有些紧张。PPT 和 A 类答题环节都超时了，而且当时的投影太暗，楼主 PPT 上校外经历一页上的字几乎看不清也是醉了，总之就是各种悲剧。

之后就是 WXYZ 高官们的自由提问了，他们手上都拿着一沓资料，楼主仔细观察过，是每个人的简历、终面前填写的候选人登记表，以及几张附有折线图的、据楼主猜测是性格测试分析报告之类的东西。虽说是压力面试，但整体上都比较轻松。他们会针对你之前环节中的表现、简历相关、家庭情况甚至之前笔试的最后一题主观题你的作答提问，都因人而异所以这里列举出来感觉意义也不大，不过还是举个栗子吧，例如 Y 总就问我我之前的超时表现是不是说明我是一个缺乏时间管理意识的人。之前传说的宝洁八大问好像在这里也不太沾边，幸好楼主也偷懒没看。。。这部分还是看你对这些问题的及时反应能力和面对问题的态度吧。Z 总是全程对所有人都没提过问题，另外三位都多少问了楼主一些问题，自我感觉这一环发挥还不错。

楼主想起之前实习的时候的 BOSS 给我说过的一些话我觉得放这里很适合，回答问题时（尤其是面对上级）一定要简明扼要，复杂的事情简单说，你可以举例子但是不要绕弯子或者逃避问题核心。高管们选的不一定是最优秀的人，而是价值观和态度与他们企业最契合的人。

最后的环节就是我们提问了，楼主就问了下在四位“总”们的角度来看，京东的管培生能给我们这些应届生带来的最大收获是什么。其他几位问的楼主业绩不太清了，有的太专业楼主可能也没明白。。。

整个 TET 的经历就到此为止，接下来就是等终面结果了。楼主不像很多同学可能握着其他 Offer 了，所以可能也不是那么迫切地需要知道结果。工作这种事情嘛，和找对象一样也要看缘分的吧，哈哈！对京东的整体印象还是很不错的，能够进去固然是好事，如果不能也权当自己有了一次完整的面试全体验了吧。写的很乱大家凑合看。楼主马上就要滚回帝都准备毕业答辩了，最后祝所有参加了面试的和未来要参加的同学都能如愿拿到自己心仪的 Offer 吧！

4.15 京东求职总结【笔试+一面+二面】2015 毕业

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 10 月 30 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1897681-1-1.html>

作为一个霸笔的同学走到二面已经很满意了，总的来说和京东这家公司的要求不是很吻合，也祝明年的同学求职顺利哈。

1. 笔试霸笔。50 道题，行测+京东/互联网/电商常识 10 题。

2. 无领导小组

10 人，6 张夏季男装的网站推广图，评出优劣（排序）。不可以举手，但最后要达成一致。

群面讲的就是要有想法，千万不要不说话，说话也不要乱说。

筛人率大概是 50% 左右。

3. 一对一面试-半结构化面试

讲讲你做过最成功的事儿？

讲讲你认为最失败的事儿？

讲讲你比其他应聘者优秀的地方？

一对一面试的时候一般人都面了半小时-40 分钟，但是我 10 分钟就出来了。可能是面试官觉得我实在是太不符合标准了吧。我自己的经历都是和商业、互联网都没有关系的，也没什么社团学生会的经验（这也就是我一开始简历被刷的原因）。

找工作也是看缘分的，在应届生看了不少帖子，算是攒人品啦。祝大家找工作顺利！

4.16 发个帖子攒下人品，京东 offer

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 11 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1764699-1-1.html>

大约从投递简历 参加一面 然后二面 在之后做测评，HR'电话面试，在到去北京参加终面大约持续了不到两个星期。

一路过来，体会比较深的是 1. 一面的时候，感觉大家每个人都有很牛逼的经历，但是 hr 姐姐可能喜欢听一些比较特别的经历。

2. 群面的结束后，发现通过面试的人也是观点比较新颖，当然不是一味的脱离大众观点的那种，除了观点外，就是正常的群面发挥，我们那站貌似参加群面的人并不多。

之后就是听 hr 姐姐安排，电话面试问了些英语的问题，之前做的测试貌似也有人挂了。不过说实话那个测试最好在网络比较好的情况下做，平时在学校做其他的都没问题，做京东的这个测评断了不少 10 次。

一行人去北京面试，自己最大的感触就是要淡定，如果你很优秀，那么你可以随意发挥，只要符合京东的面试官的胃口就好，如果只是一个普通的学生（比如我），我喜欢去给自己贴一些不同于他人的标签，虽然很普通但是至

少可以让面试官很好的把你与他人区分开。

一些简单的个人感触，希望对大家有用。

貌似电商越来越火了，但是今后发展是机遇多还是危机多，我个人也不清楚，希望牛人给予指点啊!!

4.17 国庆前京东管培笔试+一面经验分享

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 10 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1736891-1-1.html>

国庆前去北理工参加了京东管培的宣讲，之后就是笔试了，笔试感觉还是很容易，10 道语文题，10 道英语单选，两篇阅读理解，30 道（好像是占整体的一半）物流供应链知识。

语文和英语就不说了，也没有提前准备，英语的难度就 4 级-6 级之间吧，我是学物流专业的，所以物流题觉得很容易，考的都是书本上的基本概念，注意仔细读题就没问题。

而且考场秩序不太好，周围有各种对答案手机百度的。。。那些物流题百度都能查到）

然后就是北邮的一面，感觉面的很好啊，可是。。。再也没有收到二面的通知了，同组的几个 mm 也没收到。。。真凄惨

一面就是 2 分钟的自我介绍，但是每个人都至少说了 5、6 分钟，自我介绍完了 hr 根据你的介绍和简历问一两个问题。每组 4 个人，半小时一组。

然后，就没有然后了。

我分析了一下，我们组都是研究生，都是学物流的，有的人有较多的实习经验，有的人有较多导师项目经验，有的人有较多社团经验，有男有女，表现都还可以，最后谁也没要。

所以我也不知道选人的标准是什么了，给后来人做个参考吧。

其实非常想去京东，无奈这是第一个面试被拒，只能当作积累经验了，有过了的同学介绍下自己的情况呗，我也找找差距在哪。

4.18 京东：众里寻他千百度，那人却在灯火阑珊处

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 6 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1711323-1-1.html>

从 2 月签了招行时，其实我一直没有停止过寻找。关注了我们学校的春招信息，但海航这些都是在 3 月，3 月我要实习，没有时间去。唯一一个有意向的，就是京东了。但也是想着，如果回去了就顺便去看看，不回去就网上投一下。

京东秋招时我在北京没有赶上。可能确实是命运安排我们在春招相遇，正好我们交毕业论文材料在五月初，我就五月初赶了回来。正好赶上京东的宣讲会。宣讲在我们学校举行，整个大厅坐满了，后面站了一排，我也站着。小小吐槽一下京东的宣讲，宣讲人的激情不够，没有培训师的一个气场。不过回答问题送京东券还是激起了很多人的热情。没想到宣讲结束后立即宣布开始笔试，先给有座位的发卷子。我看到一哥们上厕所，就先去坐在了那里，领了卷子然后又坐了起来，跑到另一张桌子，一会蹲着写，一会站着写，想来也是最特别的一次笔试经历了。笔试难度一般，英语，行测，还有专门的物流知识。相信笔试只是一个参考，只要你表现不是太差，主要还是看你的简历的。

当天晚上就收到一面通知。第二天来到同一个地方，我没想到一面的人那么少，加起来应该有不到 20 人吧。一面就是自我介绍，了解大概的信息。自我介绍 HR 会告诉你要说的信息，不需准备。之后问的问题，重点在是否签约，因为是春招，招的不是考研的就是已经拿了 offer 的，因此要问清楚。在这里还是建议大家实话实说，拿了 offer 就说出来，毕竟这么久了你没拿一个 offer 没几个人会信的，HR 只是希望你就是这个 offer 对你的意义做出解释。我告诉 HR 我已经签了招行，但银行不是我的首选。其他的问题包括是否有男女朋友，工作地点的期待等等。关于有无男女朋友，这个我实在给不了标准答案。

一面结束后一小时之内就发二面通知，然后 10 点半就开始二面，不得不说京东的效率。二面只剩下 5 个人，是群面，包括三个中南和两个湖大的。题目记得不准确，应该是影响一个人成功的人际因素有哪些，排除最重要的 5 项和最不重要的 5 项。这一类题目说实话大家自己的想法各异，追求的不是对错，而是看大家思考的角度，还有最终取得一个一致的答案即可。不过我感觉这场发挥的不好，除了提供了一点思路，在大家焦灼时协调了一下之外，剩下基本没有插上话。可能也确实是很久没面试了，四个月了。中南的学日语的女孩子伶牙俐齿，当然最适合做总结。总结做完后 HR 告诉我们，下一面是终面，会在武汉举行，具体形式也讲了一下，说会在第二天发通知，终面前会进行一个简单的电话沟通。剩下四个人都在记，但说实话那时我感觉不好，只是职业性的微笑，没有拿笔去记，因为觉得进不了下一轮了也就没必要去记了。

当天下午，在寝室上网，面试这件事虽然在脑子里，但没报什么希望，也就没有太多等待的痛苦。手机一下午不断响起，全是广告神马的，我已经麻木了，因此手机再次响起我也就不耐烦地去看。当看到三面通知时，我第一反应是脱口而出一个“yes”，很奇怪，没有过多的欢呼雀跃，却是这般反应。

离三面还有 20 天，中间有一个简单的电话面试。我准备了英文介绍家乡，却没想到电话那头让介绍学校(囧)。。。之后就告知了具体形式，注意事项，并给我的邮箱发送了终面的安排，里面有所有参加武汉终面的人的信息。我们学校只有我一个人，四个中南的，四个武大的，一个中南财经政法，一个华中师范，还有一个伯明翰大学的。除我和那个伯明翰大学的是硕士，剩下的都是本科。其实我心里有点发怵，怕这种企业会有一点歧视研究生。后来证明是我想多了。这 20 天时间过的一点都不轻松，看视频，看资料，了解行业，看新闻。建议大家看的时候再建个文档，把自己觉得有用的复制下来，厚积薄发嘛。你读到的东西不会全都有用，但对你认识行业、在谈到行业时的自信提升、在面试时更加兴奋，是很有帮助的。准备的不是知识，是自信。

所以，当我最终踏上武汉，坐上那赫赫有名的癫狂的武汉公交赶到京东武汉公司时，没有太多的紧张，甚至没有太多想法。终面要求穿正装，我专门让家里把我的正装寄到了学校我带到了武汉（因为回学校以为不会再有这么正式的面试了），但天气问题我还是只穿了衬衣。穿上衬衣就浑身不自在，找到了在银行实习不自在的赶脚呀，换衣服因为在卫生间，空间狭小，出了一身汗。出了电梯，就看到京东的店庆海报。进入公司，里面满满当当的，大家都在办公，粗略看来办公条件一般（要那么好的干嘛是不~~），我们被引进会议室等待。等待期间，一起同来的三位中南的同学都在拿着本子准备，上面都满满当当记满了东西，我这才发现我连个本子都没带，过于放松了。资料都存在手机里，我就只能翻着手机来回看，包括总结的资料和自我介绍。学日语的小姑娘甚至连日语的自我介绍都准备好了。看了一会，看手机看累了，就玩了一会 temple run（好像看累了不该玩这个）。

1 点 30 分，终面正式开始。我的顺序是第一个。第一轮是 PPT 自我介绍。这时出现一个小插曲，我准备自我介绍时没有顾及 PPT，因此自我介绍时很难和 PPT 对应来讲。所以这是我的一个失误之处，自己也捏了一把汗。因为京东新换了 logo 金属狗，因此我的自我介绍是用几种小狗来介绍的，分别描述了我不同的性格特点。这个也算是想了很久才想出的创意，不知道为我最后加了多少分。或许一点作用也没有呢。我的侧重点在于自己的经历丰富，能够吃苦，弱化了我的学生干部经历，因为我知道这个进入终面的同学几乎都有。有一点我是肯定的，我终面说出第一个字起，是自信的。中间两位男生重点介绍了他们的学生干部经历、社团经历。日语专业的女生则重点突出了自己的志愿者服务。这里建议大家终面还是突出自己的特点，不用刻意，只要你觉得有内容可说的，对你的素质、成长有价值的，都可以说出来，如果你是学生会主席、社团主席但其实那些活动都很一般很常规，建议不要记流水账地罗列自己的奖项、项目等等，没有意义，没有内容。

第二轮是抽签答题。题目基本是宝洁八大问。建议大家事先准备好几个例子，这些例子是完整的项目，用在哪个问题上都可以说的。而不是针对某个问题去准备某个例子，准备不来的。我准备的是球赛（团队）、作为社团 leader 与商家的谈判（管理）、猎头项目（组织策划）、招行营销实习（个体作战能力）。宝洁八大问一定要事先模拟

一次。我用到了球赛和猎头项目的例子，分别说明在有下属挑战我时我的举措、以及和同事发生意见分歧时的处理方法。这一轮大家的表现都有些紧张。

第三轮是压力面试，这个在邮件里就有说到。提前告知的压力面其实就不能称之为压力面，因为你知道对面的诸位面试官都在暗暗使坏，其实人都个顶个的好。我被问到的比较刁难的问题是招行违约是不是证明我这个人诚信。我的回答是，如果我进入一个我不喜欢的行业而选择喜欢的行业，我就没有发挥我的最大能量，这其实是我与企业的双重损失，我这样的选择是我对自己和企业都负责任的做法。这时第二波压力就来了，“可以看出你思考问题都是从你自己的角度来思考，我可不可以理解为你是个自私的人。”我的回答是，从我的各方面经验来看，我都是把团队放在先的，然后还是举我参加球赛的例子。之后还是就招行的事做出解释，坚持自己的想法。剩下的都是一般性的问题，例如问我易迅网的经历，特别是我在易迅失利后做了什么。我回答说一是想了想失败的原因，二是想了想自己是否要继续坚持这个行业。工作方面的专业问题也会被问到，我被问到的是如何看待快消与电商的关系。我的回答是，电商其实就是线上的快消，快消是线下的电商，两者殊途同归。然后易总就问了我一个我现在想来都有点后怕的问题：“你觉得以后还会有电商么？”我心里的答案是没有，因为电商发展的趋势就是线上线下的无缝对接，但回答没有的话，不是代表我说京东以后会消失么。。。但我的回答还是，没有。中间两个男生被问到很多有关自己经历的问题。第二个男生被问到公益创业的问题，第三个男生被问到参加 AIESEC 去印度的经历。其实本身都是表现的机会，但说实话两个同学都没说出什么实质内容，特别是第三个男生在讲自己的印度经历时，让我都很难相信他有过这么一段经历。更像是去国外旅游。中间还有被问到怎么看谷歌眼镜的问题，关总称之为“流氓产品”。

最后一个女生是我所看好的。她也经历了我们中最难的问题。首先面试官让她评价一下我们三个，包括他自己。对我的评价是有学长的样子，面试气场很足（好吧我骄傲地承认一次，哈哈哈哈哈）；第二位同学是很踏实；第三位同学是口才很好很健谈；对她自己的评价我倒是忘记了。考官接着说，如果选择一个离开，你选择谁。我都替她捏一把汗，各位老总心真狠啊，欺负一个弱女子。。。女孩儿纠结了一会，弯来绕去地说了一段，然后说，“我会选我自己。”最难的一个问题接踵而至：“选一个应该留下的，你选择谁。”说实话大家都知道这只是面试，随便说一个我觉得三个大男生也不会吃这点醋。但女孩儿还是结结巴巴了一会，最终选择第二个男生，因为觉得他很踏实，和京东的文化比较接近。我想这点是她欠缺之处，京东文化是踏实，但前提是不失霸气与活力。然后考官继续紧追不舍：“那你的意思是你的表现不好，不能留在京东了。”小姑娘开始解释，认为自己从实力上和表现上应该可以留下来。当然这样一来，就和她的选择矛盾了。**总之，这样的问题只是考验你的心理和反应，答案真的不重要。**

最后我们一人可以提一个问题。我问的问题是，“银行要经历金融脱媒，运营商要经历管道化，您觉得电商将来有没有类似的挑战，最后成为一个渠道商？”这其实是在变相地问刚才易总问我的问题，我想知道他的回答，自然也就知道自己的回答他是否会满意。易总说，你问的这个问题实际上很深。电商是要有这样一个过程的，他认为淘宝有这样的危险（嘻嘻，有贬低友商的嫌疑哦），未来京东的发展趋势是搜索+物流，就是消费者搜到一个东西，一点就可以直接送到。这也就回答了我刚才被问到的问题，电商在将来确实是在某种意义上是不存在的。我个人觉得的问问题这一关我获得了一定的加分。其他的同学问了有关菜鸟网络的问题、对国外奢侈品市场的举措等等。

准备了 20 天的面试结束了。心情自然是轻松，放空。一起来的两位中南的同学在公交上睡着了，我没有睡着，听着歌发呆，联系我毕业论文的事情。回到长沙，第二天还要做答辩的 PPT，就一直在忙。又是在不经意间，手机响起，简单的几句话：“同学你好，京东通知你已通过管培生三面，offer 将于近期发放[京东]”。我当时真的不敢确定，怕是发错了，真的。害怕像保利那样被收回。因为我难以想象，四个月来我就面了这么一份工作，居然会拿到 Offer。所以那时我还有些紧张，等待着正式确认的电话。直到听到总部 HR 甜美的声音（当时听来真的是最美妙的声音了），说会把 offer 发到邮箱，我才稍微放一点心。看到最终的 Offer，我才完全放下，才有心思平静地对待这一切。

违约办的很顺利，现在新的三方已经寄了出去。期待在京东新的生活。很兴奋。

转念一想，如果这次没有拿到 Offer，我的人生会怎样。怎样呢？在招行过着另一种生活。我不敢说这种生活是好是坏，但在我想象中，那不是我要的。

所以，找工作真的不是概率问题。只要准备的到位，相信自己，你又确实适合这个行业，那就可能是 **100%** 的命中率。不到最后，千万不能放弃。九个月的坚守，我终于等到了我梦想的实现，你的职业梦想，也等着你去实现。要感谢所有支持我的人，遇到的各位牛人、各位非牛人，各位和蔼的 **HR**，以及拒绝我的企业，比如雀巢。有你们的拒绝，才能成就今天的我。

4.19 一位职场人士的京东求职经历

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 9 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1697143-1-1.html>

本来关于这次求职经历并不想写什么，生怕很多时候，以自己的视角看待事物，难免不够全面，使他人 **confused**；后来一位师弟碰巧昨天咨询了一些关于找工作的事情，遥想几年前自己找工作的时候，也从师兄师姐，以及应届生 BBS 上分享到很多有用的信息；如果大家都不勇于 **share**，过于 **conservatism**，那以后的信息面必然越来越狭隘；在此简单介绍一下自身的一次京东求职经历，难免偏颇，仅供大家参考。

上周一，正在开会，接到京东的 **HR** 电话，开始有点惊讶，因为最近有投过几个公司的职位，但确实不记得投过京东；后来 **HR** 解释说，是猎头公司给的推荐，忽然记起，几个月前确实有给过一个猎头自己的简历；**HR** 简单说了下空缺的岗位，开始解释了半天也没说明白，我婉言拒绝了这个职位和面试，不一会儿又打来电话，说是另外有一个岗位更适合，这次解释的倒是蛮清楚，不过信息表达的非常笼统，后来想想正好周四下午要去看牙，顺便请一天假，参加京东的面试；和 **HR** 在电话里约好了早上九点的面试，包括 **HR** 以及用人部门的面试。

周四早晨，8 点 20 到了京东旁边的奥体，在奥体公园晃悠了大半天，8 点 55 给 **HR** 打电话，告诉她我已经到公司前台了；**HR** 当时说，先前台等几分钟，马上下楼来接我，先让我在前台 **MM** 处要一个表单，填一份简单的求职意向的文档；走当前台 **MM** 处，两个 **MM** 在化妆，连问了两句，没人搭理我，终于第三次，其中一个 **MM** 不耐烦的扔给我一张表单，然后说不要在前台填写，去旁边的沙发处填写，语气异常生硬；这时候我说没有笔，是否能帮忙借一只笔，结果前台 **MM** 指着前台的一颗笔芯说那不是有吗？瞬间心中特别感到别扭，无奈，继续拿着笔填写了那份求职意向表格，填完后去前台还了所谓的“笔”，回到沙发上等 **HR**，后来检查表单的时候发现，有一处没有填写，于是去前台想找那支“笔”继续填写，无奈那支“笔”已经不见了，于是只好向前台 **MM** 借笔，当时前台 **MM** 说了句“搞什么啊，连笔都没带，什么人啊”，不过还是把笔借给我了，写完了，还了笔给她，她拿起笔直接恶狠狠的扔进抽屉；生平第一次见到这样的前台，一大早上，遭此“待遇”。

后来在沙发上等啊等啊。。口渴，想找点水喝，可发现前台的饮水机上的桶已经空了，上面厚厚的一层灰。。。一直到了 9 点 38 分，和之前约好的时候相差了 38 分钟啊，终于听到一个 **HR** 叫我的名字，此时，比我来的还早的对面沙发的一个帅哥，也是约得九点面试，但是约他的 **HR** 还没到。。。

和 **HR** 到了大厅里面的一个客厅，其实也不算什么客厅了，就是一个很大的开间，里面很多色彩绚烂的沙发，貌似都是面试使用的，**HR** 和我简单的聊了聊；起初大家比较聚焦的针对简历谈了蛮多问题，不过都是非常浅显的为什么换工作啊，以前待遇啊，有男朋友吗，男朋友在哪工作啊，我们京东要经常加班啊。。。不到十分钟，**HR** 的手机此起彼伏，不到短短的五分钟，**HR** 接了五六个电话，后来以至于我们的交谈难以进行下去，我索性什么也不说了，最后象征性的问了问京东待遇之类的问题，**HR** 回答的十分含糊，只是说我要求的薪水可以谈；然后直接在简历上写下了一个用人部门的一个员工姓名，让我去楼上找这个人；后来顺着电梯找了上去，前台的 **MM** 告知等一会，那人一会就来接我去面试。

等啊等啊。。。中间我等的位置，对面是一个楼梯间，会有很多员工从这里下楼梯，然后就看到陆陆续续的员工进这扇楼梯的们的时候，不是推进去，而是用脚一脚把门踹开，以这样的方式开门。。。一看手机，等了半个多小时，后来终于来了个 **MM**，一副没精打采的样子，带着我，和另外一个在我来之前就已经在那里等的帅哥一起进到办公室里面；说实话，京东的办公室真小，每个人的空间真心不大，感觉非常拥挤，乱糟糟的感觉；中间还

有一个小插曲，和我一起来的帅哥，以为我俩一起面试，就和我进了一间会议室等候，可不到两分钟，那个 MM 就折回来了，貌似很气愤的说“没让你在这坐，到隔壁去”，难道京东的 MM 们都这么暴躁吗？从前台到员工。。。

还好，这次没有等很久，用人部门的经理来了，就具体工作聊了聊，不过与其说是面试，倒不如说是部门经理描述自身辉煌经历的侃侃而谈，具体实质性的东西，倒是真的不多；后来又来了一个总监，随便问了些无关痛痒的东西。最后部门经理说回去等通知吧。。。

京东的速度还真是快，第二天就说 OK，要发 offer 了。。。

不过最终自身权衡，拒掉了这个 offer。

原因主要是，首先是自身并没有想好进入电商这个行业，对于这个行业分析以及了解的不够透彻，毕竟换行业是件比较纠结的事情；另外，通过观察，还是比较难以适应京东的这种工作方式，貌似员工彼此之间都比较 tough，心底上难以接受。

乱起八糟写了这么多。。。

4.20 改说点什么——给可能有需要的你们

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 12 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1622263>

室友说，我应该把面试经验都记录下来，造福两三年之后步入社会的她们。我原来也一直想把自己找工作的经历都详细地记录下来，分享给学弟学妹，至于能否“造福”，这还得看造化，因为我的观点也不一定对，仁者见仁、智者见智，大家择而阅之。我想说的是我曾经确实怀疑过，我一湖南妹子，为什么跑到泱泱大东北的一个工科学校读会计，就是为了看雪？

如果我说 yes，你会不会认为我是一个很脑残的人，是的，我也这么觉得，因为我的初衷确实就缘于如此幼稚的想法。不管你信不信，我也不会向你解释，无需浪费口舌，只是希望各位读者能从所谓的“经验贴”中选择你们需要的一点点有用的东西，就足够了。每一个人都有自己独特的青春之路，都有彷徨、难过、苦逼的一段岁月，我们要做的就是如何成为更好的自己。

先说一下，我就读于 985 学校，偏工科类学校，王牌专业是自动化和软件（和我们没有什么关系），我学的是学校比较劣势的专业——会计学，我很迷茫，因为我不是很喜欢会计，但是，我又不知道自己能做什么，我没有准备考研，不知道考研能带给我什么，可是又怕吃学历的亏，一直都很纠结。

我的简历：担任过年级会副主席、团总支（没有举办过大型晚会类活动，主要是常项工作，所以没有什么优势），每个学期都获得了奖学金，但是也没保上研，因为我参加的活动很多，加分比较多，裸成绩也就属于中游稍微偏上吧；学过六年舞蹈，一年半辩论、获得过省市级校级的比赛奖项；但是都是很普通的，没有什么谣言的光环，也就是“没有核心竞争力”。

虽然有同学叫我“面霸”，但是我从来不觉得我有多强的面试技巧。和那些签宝洁等的大神、大仙相比，他们懂得如何与 HR 周旋，而我就很菜鸟、或者说很 farmer 了。

我面试的企业没有太多，有一些不是很牛的企业直接把我的简历就刷了，当时那个心灰意冷啊。但是，只要给我面试机会的企业，我都能进终面，哪怕是我霸面的企业（比如徐工集团，之后再细说）但双方看对眼的，没有太多。很受打击的是，我饱含辛酸地体会到了性别歧视。慢慢地也就习惯了，他们不用女生，也是有一定的道理的。但是，我还是很伤心，比如，我遭到了中建 n 局的鄙视，（其中 n=1,2...9），这一面试机会都不给姐呀，我有那么差劲吗，建筑企业很辛苦，可是我也能吃苦啊！被拒之门外的感觉真不好受！找过工作的同学应该都有同感。

我选择了京东（第七届管理培训生），我现在还很清晰地记得自己收到面试通过短信的那一刻，当时在用宇婷宿舍申雀巢，OQ 折腾得我都不想吃饭了，临近五点的短信，我觉得不可思议，不像一些同学在收到 offer 时，

有那种水到渠成的感觉，因为京东终面试我最紧张的一次面试，而且东北区招的人少，10 人左右，还有研究生的大牛，所以也不敢太奢望，就觉得能经历那么正规的面试，也是一个很好的锻炼机会。终面的压力面 1: 5，我是那个 1.5 个高层虎视眈眈地看着我，一脸严肃，可怜我的小心脏，出来后觉得自己抗压能力没有自己想的那么强，一连串的打断和追问，让我毫无底气。之后在网上查，才发现压力面本来就是这样的啊，但是自己没有做好新准备，于是乎，我面完后就开始准备马氏的笔试了，并且就准备签康佳集团（深圳总部的财务管理岗），虽然不是很满意，但是觉得华侨城风景不错，待遇也能解决温饱（包住，第一年 6.1W-7.5W），最重要的，我结识了一个很 nice 的 HR，让我有种知遇之恩（发生过一些小插曲，感兴趣者可细聊），所以打算签完就回湖南或者广东参加校园招聘，因为我一直打算回南方，离家近一点，除非有很心怡的大企业，就可以不在乎地点。还有一点，就是之前在学校就业信息网上看，感觉 10 月份之后没有我特别想去的企业，所以打算签完就一路向南。有意思的是，就在我签康佳前一天的节骨眼上，我收到了京东的 offer，等到第二天又收到电话和邮件，才开始拒康佳，我有点怕 offer 短信的时候不小心多发给了我，因为没有署名，就说“同学你好，恭喜。。。”，而不是“某某同学，你好。。。”。所以想，有没有可能是系统给我发拒信，不小心发成了通过信息，一直到第二天下午接到北京总部的电话，才安心。

之前听很多人都说“找工作就像找对象”，觉得讲两者联系起来进行类比还是有一定依据的。缘分也许真的很重要。

我之前一直想进外企（这也是我暑假后期考托业的原因），对于国企、银行之类的，真的不是很感冒，虽然想去的人趋之若鹜，但是我的觉悟没有达到那种境界，我潜意识里一直不想做很稳定、没有挑战的工作，尽管很多人都说那种生活很适合女生，但是，我不敢想象自己一天一睁开眼就能猜到我将遇到的一切，不喜欢不确定因素的存在，虽然会有风险，但是觉得应该会很刺激，让我觉得生活充满了惊喜。我之前收到了一个世界 500 强的 offer，见习经理岗，但是，我还是选择了京东的管培。

我一直相信，找工作就是一个成长的过程，我们会发现很多东西都和我们想象的不太一样，之前的很多东西都是“想当然”，缺乏实践的佐证，哪怕有一些前辈的指导，但是我们的感受可能会和当事人不太一样。所以找工作初期，收到面试通知，我基本都去了，就当积累经验，但是如果自己不想签，一定要及时并且礼貌诚恳地和 HR 沟通，今年就业形势不太好，我们不能明明知道自己不愿意去还占着名额，这样对其他同学，企业，自己都不好，当然，如果企业知道你签了还给你 offer，那就另当别论。

我去京东，纯属巧合，gd 说京东的管培很不错，什么待遇好、原始股、培训好之类的，我就去大活投了一份简历，去得时候人爆满，座位还是他帮我占的，现场气氛很好，因为抽奖是直接发红包的，里面有多少现金我就知道了，反正很霸气，觉得自己也很喜欢京东的文化，不是所有的宣讲会都能让我那么心动。管培专场宣讲结束后，就是技术岗的宣讲（和我就没半点关系了），我就上二楼等 KPMG 的笔试了。

之后一面（1 对 4），二面无领导（1 对 8），笔试（行测+英语阅读+供应链），电话面试（稍微测了一下英文口语），网上测评，终面（1 对 5，压力面），总之，战线拖得很长，我也在那段时间看了很多资料，了解京东，在应届生上看了很多面经，看了优米网上王利芬采访刘总的创业传记（感谢 cjt 同学把视频拷给我），总之，京东终面是我最用心准备的一场面试，而非像原来那样“裸面”。在面试前，我和 bd 说，如果能进京东管培，我觉得我的大学没有遗憾了，我能这样说，其实心里已经做好了进不了的打算，哪怕愿望更强烈。

虽然和一些老牌的世界 500 强比起来，京东不是很有优势，但是，电商是个朝阳行业（说实话，我在面试京东前从来从来没有想过自己要从事电商，面试后才渐渐感兴趣），作为行业的后起之秀，京东的成长、企业文化都很吸引我。而且管培的零流失率、良好的培训机制、较好的待遇，都让我很向往。其实这样的结果是连我自己都很意外，行业、企业、地点、都不是我之前计划的，感觉自己还是很幸运的。

后来在应届生上 BBS 写了一面、二面的面经，就有一些地区的同学咨询，哈尔滨、北京的，发现大家的心情和我当时一样，都很紧张。我也尽量解答了大家的疑问，我一直认为，你在帮助别的同时，其实也在帮助自己，算不上赠人玫瑰，只是一点小忙而已，但是可能就能带来一些实质性的帮助。因为我深刻地体会到，我求职时，也非常希望有人能帮自己一把，那种急切和无助的心情真的很令人抓狂。

这一篇我想说几点自己感触最深的，

1、练习笔试题要乘早。张爱玲说“出名要乘早”，我觉得做行测题也一样。如果定下来找工作，暑假就可以联系了，若再找工作做完一本行测题，那基本所有的笔试都能过，这是我的体会，每当有笔试通知，都感叹的智商低，其实那些题都有技巧，练习之后就小菜一碟。四大会计师事务所的笔试就更不用说了，作为凡人，练习了才有可能通过。每当止步于笔试，我就想：早干嘛去了。我之前认识一个牛人，拿了 N 多 offer，除了本身综合素质很高以外，还有一个重要原因，就是大三的时候，他就准备行测和申论了，从来没有被笔试鄙视的经历，对，从来没有被鄙视过，无论任何企业（我是最近才知道的，早知道，我暑假就会练习了，我十月左右买了本国考的行测书，基本没做）。一定要乘早啊，临时准备有风险啊。有人还认为准备行测也可以顺便考公务员，总之没有坏处。

2、如果你想走 1+2 的路，一定要参加外推考试，（1+2，就是先去西部支教一年，之后再回来免费读两年研究生）。学校有一条规定是“获得外推考试资格”，可是，如果你放弃考试，就算你报了名，只要你当天没有去考试，那就算没有外推考试资格。理由是，没有成绩记录，不能算作有资格参考，只要你参考了，就算是 1 分，也算获得了外推考试资格！（这些规定都是外推结束之后我们才知道，所以有人想去的，因为没有参加，也没机会）苍天呐，你去学院一查不就知道吗，有没有外推考试资格在考试前就都已经公布了，还要根据一个结果来定？简直就是畸形的循环论证，这个规定有多少逻辑漏洞大家不用动脑子也能明白，如果想去支教的同学，一定要保证裸成绩在一定的比例内，哪怕一点没准备外推考试，去考个零分可以的，这样才有机会参加下一步的选拔。要不然，其他条件再有优势也没用。

3、高学历的同学要有核心竞争力。碰到了很多研究生，觉得没有我们想的那么恐怖，我一直觉得气场很重要。所以选择读研的同学，一定要在读研期间，提升自己的综合素质，如果除了高学历只有高学历，那么面试的时候可能会很受伤，我这是针对管理类岗说的，技术岗不了解，就不乱说话了。

4、不要迷信任何说法。比如：学生工作的职位越高，竞争力就越大，我始终认为，虽然会有优势，但是二者绝对不是成正比的。面试官考察能力，是看你怎么发现问题，怎么解决问题的。我一直坚信一点：把平凡的事情做好，就能体现一个人的能力。比如：你是一个校会主席，做了 N 多很炫的活动，但是，大家有没有考虑过，他能做哪些活动，很重要的一个原因是，他在那个位置上，其他同学去做，也能做的很好。我们最能打动面试官或者说最能打动自己的，是在小事中发现及精华的人。我当时因为没有特别多的组织大型活动经历、心理很没底，但是自己总结，把自己做的事情有逻辑的表述，体现自己的领导力、协作能力、沟通能力。还有一个真实的例子，我有一个朋友，去年在北京比赛的时候认识的，学校一般，但是人很上进，一直就知道自己想要什么。他收到了宝洁 CBD 的 offer，他说面试的时候就主要说了他做家教的成功实例，但是体现了差异化，不是说自己挣了多少钱，而是怎么协助两名同学实现了自己的高考梦。我相信很多同学都有过家教的经历，但是，能把这件事情说的打动面试官的，就很少了。所以，我们在读大学的时候，千万别想着一心往上爬，非得做什么头头，任何学生工作都可以发掘的地方，我们把本职工作做好，真心服务同学，自己的能力也会提高。

5、面试最好别“裸面”，尤其是终面。高管终面的时候一般会问，你对企业了解多少，如果没查相关信息，会很尴尬，因为你不能在这个问题上瞎编，所以，我有时候很尴尬，凡事预则立，不预则废，多准备，终究是没有坏处的。

这次先写那么多吧！严冬之际，祝大家前程似锦，拿到理想的 offer！

4.21 2013 京东管培生 从宣讲会到终面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 1 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1657721>

背景：1z 学校在北京，家在浙江，京东在北京的几场宣讲会都因为各种原因没赶上，后来打算回家找工作就回家了，正好在 12.13 遇上京东在浙大宣讲，就屁颠屁颠的过去了。

宣讲会：可能因为已经是 12 月中旬了，很多人已经有 offer 了，而且京东第一次来浙大，所以参加宣讲的人并不多，100 左右，差不多 40 分钟的宣讲之后就开始了笔试，行测+英语+供应链，体量还是挺大的，难度对我一个学管理的人来说，供应链这块实在是不知道。。。不过，当天晚上收到一面通知。好像 HR 不怎么看笔试的，因为这么快改完这些卷子可能性不是很大。。。京东虽说有网申，可人家好像不怎么看，只有现场笔试加递交简历才有效。

12.14 上午一面，就是四个 candidate 面对一个 HR，自我介绍，然后 HR 问你的经历之类的。中午出结果，下午二面。这么高的效率完全是因为参加的人真的不多，估计一面也就 40 个人。

下午二面，人更少，就一组无领导，本来应该是 8 个人的，结果来了 7 个。题目是“在良好的人际关系中，那些因素是最重要的，那些是最不重要的，排序并说明理由”。1z 有点选择恐惧症，特别是面着 20 个选择的时候。。。结果就乖乖的做起了计时员和总结人，整个讨论过程基本没参与，只是偶尔说几句无关紧要的，外加提醒时间，最后总结陈词。当天晚上竟然收到二面通过的短信了。

本来华东地区的终面是在上海，时间是在元旦之后。因为 1z 学校在北京，HR 就和我说说给我安排在北京吧，很贴心～其实我想说真的无所谓啦～

1.4，等了大半个月，终于等来了在线性格测评和资料收集。邮件如下：

各位同学：

请将以下资料整理好：

- 1、填写电子版登记表
- 2、请参照 PPT 模板制作个人风采展示页，除封面外，严格保证三页内容，切勿增减及改动页面布局（终面自我介绍使用）
- 3、请将填好的登记表、个人简历电子版、风采展示 PPT 电子版及两张个人 5-6 寸生活照于明日 12 时前回复到我邮箱。

三面预计安排于 1 月 15 日在京东上海分公司进行。

三面流程：

步骤	环节	时长	面试形式
第 1 步	自我介绍	2 分钟	PPT 呈现
第 2 步	抽签答题	5 分钟	抽签回答题目
第 3 步	压力面试	10 分钟	考官自由提问

1.7 电话简单面试，测试了一下口语，还有就是家庭情况，主要可能是看你以后工作的稳定性吧

1.10 京东总部三面，上午 10 点开始（刚刚说了，lz 学校在北京，人也在北京了）

三位 VP，分别是 HR 的，采销的，供应链

面试流程见上表。这是每个人的时间，当然不是严格按照这个时间的～我们三人一组，总共进行了一个半小时。三位 VP 的问题看起来非常随意，完全是按照简历和之前的自我介绍随机发问的，有些问题还是挺 challenge 的。所以什么结构化的准备就免了吧，了解一下京东和这个行业就行。最重要的就是表现出最真实的自己就行，别装逼，别不自信，无论他们怎么 challenge 你～

最后可以问他们一个问题，我当时大脑短路了，不知道问什么好，其实是有准备的。。。结果问了一个无关紧要的问题。。。

其实整个三面过程，气氛都是很轻松很愉快的，我一直在那边偷着乐，因为三位 VP 问的问题很有意思，很好玩

整个过程基本上就是这样，1.11，结果出来了，被鄙视了～

4.22 京东长沙地区从宣讲会到终面 offer 全记录（送准备资料）

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 5 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum.php?mod=viewthread&tid=1223145>

京东长沙地区从宣讲会到终面 offer 全记录（送准备资料）

前记：谢谢桃子和 yq 鼓励我参加京东的宣讲会。

宣讲会：

在 zn 大学的立言厅，场面十分火爆，我提前 30 分钟到，会场已经挤满了人。

现场笔试+投递简历

笔试内容：行测的言语理解+英语完型 10、阅读 5*2（4~6 之间）+物流专业知识 30

简历夹在试卷的中间一起上交。

一面：

形式：自我介绍+HR 提问

自我介绍：我们组 HR 要求只说自己的社团经验或是学生会经验，过程要突出自我。时间 5 分钟。

另一组 HR 要求按照学习、工作、实践、对京东的了解、对管理培训生的了解的模式说。时间貌似也是 5 分钟。

建议：介绍时有重点。关键不是你能说多少东西而是 HR 能够记下多少东西。一定要有条理性，要能刹住闸！

二面：

HR 介绍面试流程和薪酬+交材料+小组讨论

材料：获奖情况目录和证书复印件+京东调查表+生活照（此为电子版）

我们的题目是要建立一个执行力强，创新，团结的员工队伍（修饰语大致是这些），从选项中选出 3 个重要和 3 个不重要。

流程：介绍姓名，学校，专业+自己对题目的见解+30 分钟讨论

建议：我认为题目很多，为具体的题目准备不太可能。可以看看这个网站

http://v.youku.com/v_show/id_XOTk4NjkyMDg=.html 讲的是怎么进行小组讨论（这个是从别人那里看来的）

电话调查：

告知通过二面，喜欢什么行业，喜欢什么岗位，喜欢在那个城市工作，是否有男女朋友，英文介绍家乡（有男女的就介绍自己的男（女）朋友）

三面前准备：

看各种面经，了解京东文化，看电子商务的书 1 本，看供应链书 1 本，刘强东视频 15 小时（做了笔记），看京东的新闻（百度新闻前 11 页），体验京东电子图书

与长沙地区的同志们联系

三面

从住的 7 天打车去京东，很费劲。先是在单行道上打不到车，再是打到车了把我们放错了地方。我托着行李箱走了很长的一段路。当天还下着雨，我的裤子全都脏了。哎呀~纠结啊！

到达京东，接待我们的 HR 全部是美女！等待面试中发现了一名老乡。

面试官：三位副总：潘总，刘总，关总

参与者：ZRT,LYP,LHQ(我),YJ,CPG,SHY,PZL,SXX,ZFF（霸面）

关总：开场词。大家做一个简短的自我介绍

9 个人按照编号一一介绍

由于本人能力有限记录的不是很全

潘总——ZFF：你是化学专业的，还发表了文章，为什么要转到电子商务？

潘总——SXX：你是研究生如果要一个文化比你低的人带你，你会不会认为自己的身价被降低了？

潘总——PZL：你从事过物流相关的工作，你是负责管理相关的工作吗？你都做了什么贡献？

潘总——PZL：你做过华硕的代理。你怎么样管理和培养你的下属？你怎么考察他们？他们要是不执行的话你怎么办？

潘总——SHY：你是学数学的，有什么应用？你参加过数学建模比赛是怎么样的形式？你获奖了吗？你是用什么软件计算？你的工作量是多少？

潘总——CPG：你梦想的生活是什么？追求稳定的人往往是缺乏安全感，你是吗？

潘总——YJ：你是学法语的，我看你希望做奢侈品方面的工作为什么？用法语向我介绍一款奢侈品。

据刘总说她介绍的是香奈儿 5 号。

潘总——LHQ：你介绍说你是车间主任

我：可能是口误我介绍的是车间主任助理

潘总——我：“看大家都把你当主任吧。你从事进货出货和登记工作吗？”

我：我只是从事机器的管理和人员工作安排和物品的购买。

潘总——我：口语流利？用英语介绍一下你的专业。（我脑子一片空白，说的很菜）

潘总——我看你一个月就当上了车间主任助理为什么？

我：一方面这个工厂刚刚成立一年缺管理人才，另一方面我在现有的人当中管理才能比较出众。

潘总——我：这份工作你很满意？

我：我不满意。（原因就不分享了，解释也遭到了潘总的批评）

潘总——LYP：我看你是校学生会主席。大家都说学生会很黑暗，你这个职位是怎么来的？你都做了什么？

潘总——LYP：你倾向于在哪个城市工作？是因为你的女朋友吗？事业和家庭你怎么选择？

潘总——ZRT：你是甘肃的，你怎么评价甘肃和甘肃人。你认为你具备甘肃人的什么品质？

潘总——ZRT：是什么支持你走 100 公里完全程？参加活动的一共有几个人？最困难的事情是什么？

刘总——ZRT：大家都说喜欢极限运动的人不是缺乏安全感就是心理受到过创伤，你是哪种？

刘总——我：看你是化学专业的，为什么要转行？

我：我进入实验室 3 次，我发现我所有的快乐，不是来自于我科研的成果，而来自和实验室人的交往。科研是以物为导向的，而我喜欢以人为导向的事情

刘总——我：在科研过程中也会有与人的交流，比如和同学老师讨论等

我：我喜欢以人为导向为主，物为导向为辅。

刘总——我：为什么选择电子商务？

我：电子商务正处于蓬勃发展的阶段，我希望加入这个行业和他一起成长，这样有助于我在事业上取得好的成

绩。

刘总——YJ 他是用法语说的，听不懂但是我猜他是这个意思。你和 SXX 都是法语专业的请把你们两个做比较

刘总——SXX 依然是她们两个做比较

刘总——YJ：他是用英语说的，我猜是这个意思我们十分重视你们的英语水平。请用英语介绍自己。

刘总——YJ:你希望做奢侈品，你对青年人买奢侈品是什么看法？

刘总——SXX：你在巴黎待过，比较法国人和英国人（英语问的）

刘总——LYP；你认为能力和人脉那个重要？

LYP:人脉

刘总——LYP:那么我能认为你的职位是因为你的人脉才得到的吗？

刘总——ZFF:你知道京东的文化吗？你知道京东的 211 吗？（她都不知道）我认为你这么想得到这方工作就应该做好充分的准备。你对京东的热爱来源于什么？你怎么打动我们？

关总——ZRT:长沙到上海骑车花了多少钱？骑行的收获？对自己父亲的评价（父亲对你的影响）

关总——LYR：依然是能力和人脉相关的问题。

关总——我：依然是专业的问题。你不喜欢现在的教授，为什么不考研？

我：找工作的过程中我发现，能力和学历不是正相关的。我发现，如果希望在事业上有好的发展，更多的是需要社会的历练。

关总——YJ:我看到你是检查委员。你为什么入党？检查委员都做什么？你认为法国人每周只工作 3.5 天为什么还有上街游行？你认为只是历史遗留问题？

关总——CPG:分享一个你原来相信现在怀疑的事情。

关总——SHY:你说你是一个阳光的人。你认为阳光有哪些维度？用最通俗的话介绍你的专业。听不懂，依然听不懂。

关总——PZL:你认为华硕电脑是一流还是二流？华硕培养了你，在华硕和京东你怎么选择？手中是否有 offer?你有什么目标？（她说要当京东的管理培训生）

关总——CPG:对她自我介绍中的一个成语提问（惭愧的是我没听懂）。你是不是总是给大家带来惊喜？

关总——SXX:如果这次面试只能录取 2 个人你选谁？为什么？

她选了自己和 PZL

关总——ZFF:

她选了 PZL 和 YJ

PZL 拿到了 Offer!

提问环节：

ZRT:京东是否会做云计算？

会

LYP:京东管理培训生最看重什么？

责任心

我：京东是否会做房地产电商？

有机会会

YJ：自己有什么需要提高的？

说话声音加大，要有气场

CPG:京东是否会排斥追求安稳的人？

不会，京东需要各式各样的人

SHY:京东是否会把物流开放，做第三方物流？

肯定会

PZL:京东广告风格方面的问题。

京东广告都有核心诉求

SXX:关于奢侈品物流的问题

奢侈品的物流与其他商品完全不同。

ZFF：忘记了。貌似是问是否看重专业

建议：准备时，不是物流专业的，物流专业知识不是重点，重点是京东文化（来自老刘视频和京东新闻）。简历和自我介绍都是老总们提问的来源。最好是自己布好点。老总看重能力也看重面试者的价值观是否和京东匹配。回答问题时，最好是简单明了。提问环节是能看出面试者对公司的了解程度和面试者的水平的，一定要好好准备！

如果还有问题的同学可以加我的 QQ 1648008226。3 月 5 日到 3 月 10 日晚上 10 点到 11 点准时上线回答问题。或是关注我的微博“浪漫小蓉儿”这个没有时间限制，但是这个回答问题的周期可能也比较长。

后记：这次武汉京东之旅，我收获了工作，认识了 14 位优秀的同学，和一位老乡相认。真是收获多多。还有 GXD 和你一起住我很高兴哦！工作搞定了，我就要天天在实验室里泡着做实验，写毕业论文了。

长沙拿了 offer 的同学那天大家一起吃饭啊。哎呀~写了我 2 个小时，好累哦。

4.23 两周的北京京东之旅，只因我不是名校背景

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 12 月 7 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1082005-1-1.html>

看到标题应该大家都知道我的结果是悲剧的

下手写这个帖子，真是心情复杂。

对于这样的结果不算意料之外，但是仍然难以使人信服。

我是浙江万里学院的电子商务专业学生，三本，学校在宁波。

京东在上海和南京做宣讲时，因为一些事情不能前去参加。回头一看，只剩北京的两场了。

于是迅速下定决心，说服家人朋友，费了一些周折（因为在北京完全没有认识的人，也从未离开过南方，跟家人朋友沟通还是花费了一些口舌）

但还是得到家人的理解和支持，21 号直接飞来北京参加宣讲、笔试。

【笔试】

来之前在论坛看了很多面经，认真做了准备，参加了 22 号北理的笔试。

对于笔试的题目还是有一定的把握，没有理想中的发挥的那么好，但还算过得去吧。

等待了一周多，仍然没有任何通知，看到论坛里收到通知一个个出来冒泡以及一同参加笔试得人都收到了通知，真的有点点气馁

不过我积极整理情绪，调整心态，重新好好认真看简历，回忆笔试题目。我发现笔试发挥的还是不够理想，简历也不够好。

所以我重新做了一份简历，并且附带我对主流 B2C 网站的简单对比分析，直接奔去京东总部。

拜托前台帮我转交到人事部。

【总部第一次】

在前台还是遇到阻碍了，我一进去跟前台 MM 说明来意，她直接告诉我，必须告知她是哪位 HR 收了你们的简历我才能帮你转交。不然放在我这里，也是白搭。

于是我各处联系，还是没问到北理那位 HR 姓甚名谁。

后来我又进去，这时不是刚刚那个 MM，我又重新说了一遍，她好不容易答应帮我打电话去人事部问问那天是哪位 HR，很可惜电话一直没人接。

我不死心，继续跟她磨，她只好让我在等待区等等看会不会有负责管培生项目的人出来，再找他咨询

很快，我就碰到一位男士领着几个学生从办公区出来。我赶紧抓住机会上来说明情况。

他立马表示很理解，并且告诉了人事部在几楼，负责校招的是谁谁谁.....

还教我怎么忽悠门卫，反正进去再说。（京东的办公室管理很严格，一楼有前台，楼上的人事部也有前台，前台外

面还有门卫。。。囧。。。访客还得贴一个标签在衣服上以示区分)

结果。。悲剧来了，我碰到了一开始在一楼的那位 MM 了。。。

于是我的计划失败，只好硬着头皮上来，厚着脸皮摆脱她帮我转交了。她答应了。我没法再进去，本想直接找 HR 的。很快就出来。门卫看我这么迅速出来了，非常诧异、、、

于是就知道我 忽悠了他。囧死了.....

【总部第二次】

我明白不能干等，被动。所以主动出击，第二天再次去到京东总部，直接奔去人事部。

还是前一天那位 MM，礼貌性的问了她是否帮我递交了简历。

她说已经递交了，不过是给了另一位 HR，还问我认不认识。 我没见过那位 HR，只是听说过名字。也硬着头皮说认识，然后感谢这位 MM 的帮忙。

她第二次看到我的时候态度很好，笑容很好，不像第一次那么强烈的抗拒感.....，。。。我貌似用词不准确

【一面】

很感谢小黄同学提供的情报。所以在昨天上午 10 点半我顺利的参加了一面。但是一直没见到他本人，因为他调了场次，没跟我一组了。

在一面的前一晚上，我还是很认真的准备自我介绍的内容。力求简明扼要，废话少说。而且还要尽可能的得到同组人的支持，千万别把人给得罪了。

进去之前碰到一位很有亲和力的姐姐，北大的法律学硕士。聊了一会儿

同组的有 7 个人，2 个北大硕士，3 个人大硕士，一个人大本科，还有一个是双学位硕士，学校没听清。

光是听到大家的教育经历、活动经历，我就觉得自己是垂死挣扎了。。。。。。一是我只是三本，二是我的活动经历也算丰富，但是都不是大型活动。

本着“都到这了，不能打退堂鼓，还是尽可能好好表现吧”，迅速的打起精神，微笑，顺利按照准备好的讲完了自我介绍。

在前面几个同学做介绍时，HR 都有针对内容随即提问。有位人大的大哥都被问了很多，因为他是第一个。。

轮到我时，我讲完了，HR 就一句“你很感谢你的诚意”，这会儿我真的心凉了，还是被鄙视了，并且被同情了。。

但很意外的是，当 HR 让在场的每个人推荐一位同学的时候，几乎所有人都推荐了我，除了一位。

这真的让我大感意外（主要 HR 那句话让我看不到希望了），而且还超级感动的！尤其是北大的那位硕士姐姐讲的那番话。

我在这里还是再次感谢推荐我的各位同学。这次来北京真的没有遗憾了。

HR 说当天晚上 7、8 点会有二面的通知。我是在 6 点半的时候收到 HR 的电话。HR 开头第一句就是“你的情况很复杂，你好好听我说”

一听我就知道悲剧了。也之前对结果有了预判。所以只好认真的听她讲事情经过。

她讲了很多，大意就是，我在一面的表现本来可以进入二面的，也为了这事向 VP 争取过，但是由于我的教育背景和年龄（我是 90 年的），她表示如果我仍然愿意去京东可以推荐我去参加社招。

她还说从职场上来讲，她没法帮我。但是从私人来讲，她还是认同我的。还给了我很多建议，还提醒我一个女生在北京要小心之类特别贴心的话。

所以我仍然还感谢她给了我一面的机会，也很感谢她为我做了争取和努力还有给我的建议。

经过认真考虑，我今天还是去总部，准备找这位 HR 面谈，聊聊我的想法。我还是想为自己做最后的争取。

既然我可以进入二面，那未尝不可以给我一个尝试的机会？我二面的表现不好，再拒绝我也不迟。

但是她说了这么一句，我就不忍再给她添麻烦了。她说今年公司特别强调过这个事情，下一轮的面试官是 VP。我不能违背她的意愿。

我最后问她一个问题“其实以我在一面的表现，完全可以进入二面的对吗？”得到了她肯定的答复。

我对她讲：或许我应该考个研究生过两年再来。

到了这个地步我也没有遗憾，也不打算再做纠缠。赶紧找地吃午饭去把~~~当时是今天下午一点。

到此为止，我的京东求职路算是暂告一段落了。来北京的两周里，因为京东我认识了很多很好很厉害很牛的人。就这一点来讲还是应该感谢京东的。尤其是我的室友（我在北京住的是四人间），还有无私提供情报、建议的同学和前辈们（大部分都是研究生，我尊称一声前辈）。

总的来讲，我还是在这次经历当中收获到很多。得到这样的结果也是因为我对管培生项目的判断失误。呵呵~~~之前看了一个资深 HR 的帖子引发的思考（关于管培生那点事儿）。



重要的是，我也问心无愧，也毫无遗憾。重整思路，调节情绪，再战其他职位吧！

2011.12.4 于北京某网吧 张某木

4.24 2012 届管培笔试及一面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 11 月 10 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1027081-1-1.html>

上半年的求职季要进入末期了，终于有时间整理一下经验教训。

京东是我求职季投的第一家公司，所以印象很深，但表现很逊。

whatever，希望能够下届学弟学妹一点点用处。

京东来的相当早，9 月初就来了，上半年是只招管培，据说下半年还会招普通职位。

京东是现场投简历、现场笔试的，由于是我们学校第一场招聘会，所以大家热情膨胀，五百人的礼堂满满的人，过道里都有。

宣讲会有意思的地方是，有个现场猜价格的环节，猜的最接近的有一份礼品相送，so，互动氛围很不错。

笔试内容。。

我当时投的是物流 MT，所以笔试内容有点小专业，考了不少有关物流的题，对于非科班的我，当然大多是靠感觉选的。当然，也有一些综合性质的题，语言理解之类的。

一面。。

我们一面是 3V10.

让每个人做自我介绍，时间五分钟，然后 HR 会根据你的自我介绍问一些相关问题。

我是第一个，表现很一般，因为之前一点没准备。

因此。。。悲剧了。

4.25 2011 京东管理培训生，为了忘却的纪念

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 10 月 21 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-984971-1-1.html>

犹豫了很久要不要写点什么，很遗憾最终没有进入京东，但非常感谢曾经不吝分享的童鞋们，所以决定把自己经历说说，为的是学会回报，学会分享。

一、网申：考虑到自己以后想创业，并看好电子商务的发展潜力，所以京东的网申很早就做了。

似乎今年京东的网申没有确切的截止日期，所以很多同学都错过了机会，建议大家以后网申还是尽快，不要因为自己的懒惰或者疏忽错过了机会。

二、宣讲会+笔试

京东的笔试是在宣讲会后进行，笔试题型：行测+英语+专业知识（关于物流，挺简单的，大部分都是常识），题量不少，但做题速度快的话是没有问题的

PS：今年川大的宣讲会实在是太火爆了，刘强东先生看到了应该很高兴吧，呵呵~~ 我当天白天由于在参加另一家公司的面试，面试完都 7 点多了，赶到川大是时第一场笔试已经开始，等到 9 点第二场笔试开始，笔完 10 点多，很累，但求职嘛，累一点也没有关系，没有付出哪有回报。

三、一面：10 人一组，各自 5 分钟自我介绍

HR 要求不用介绍奖学金，主要通过事例来说明自己的能力。

个人体会：自我介绍的内容尽量简单明了（并不是说短），自己所说的能力最好有具体的事例加以证明，重要的是自己做了什么，注意语言逻辑；另外我觉得自我介绍时语速语调，眼神交流也非常重要。

当时我们小组的童鞋都很牛，成绩不用说，校内任职，社会经历都很丰富，在这些牛人面前如果不能有一个能凸显自己的自我介绍那就..... 我是第 5 个自我介绍的，虽然是小女子，但是一开口就把 HR 姐姐吓着了，呵呵~~ 声音比前几位宏亮很多，有一种 POWER，精力在里面。（其实也只是希望自己能让更多的人清楚到听，我个人觉得这很重要）

四、二面：小组讨论

10 人一组，关于小组讨论的经验各种论坛上实在太多了，京东还是很看重领导力，团队协作。

五、终面：

终面的面试官都是 VP，当时我们组有三个面试官（刘总，非老刘，老刘是不会来面试的；关总；张总）。

终面形式：自我介绍，每个面试官问问题。看往年的面经说自我介绍是 3 三分钟，我本来准备的是三分分钟的，但结果今年是 1 分钟。建议大家注意临场应变。

个人觉得终面还是有压力面的成分，但是不是很重，主要看自己的心态吧。问题会有各种，映像最深的一点就是，一定要准备好事例来说明自己的能力。当时我的自我介绍中说到了自己感想敢做，敢于挑战，面试官就让我举例说明，呵呵~ 还好是准备好了的。

京东在面试时会考察你的个人牵绊是否多，比如家庭，男女朋友，他们应该希望应聘者可以接受全国各地轮岗。

对于我自己的终面，其实我对自己的表现是非常不满意的：

1、自我介绍的失败 为了避免和一面自我介绍的重复，我重新准备一个版本，结果证明效果是很差的。其实一面和终面面试官不同，就算自我介绍前后相同也是没有关系的。之所以这个版本的自我介绍失败，我总结原因是：没有引导面试官的提问，在面试官的对我的问题中，只有一个是和我的自我介绍相关的，就是上面提到的“敢想敢做，敢于挑战”。

建议大家在准备自我介绍的时候，可以考虑引导面试官的提问（介绍公司，面试官看重能力），并准备好相应的回答（最好是事例）

2、临场应变 或许是被当时的压力压到了，或许我自己本来应变不行，我也不知道

面试官问我在准备面试时有没有不同于其他同学的做法，我竟然连自己做过的事情都没有想到了解电子商务；了解京东公司文化，发展现状，了解京东竞争对手；看老刘访谈录等等这些都是常规的准备；

但由于之前自己没有京东上买过东西，为了体验京东的客户体验，物流并和竞争对手卓越进行对比，我特意在京东和卓越上同时下单买了东西，再此过程中我体验了京东的快速物流，但是购物过程中出现了几次商品缺货的现象，也发现京东在修改订单方面，信息系统有些问题（我取消订单后，多次刷新网页，订单仍然存在，但是我第二天重新登录后订单便顺利取消了）；在签收货物时，发现竞争对手卓越比京东做的好的是，快递员会主动询问你是否需要先验货再签收，而京东没有。我想这应该算是比较特别的准备方式吧，可惜自己当时没有抓住机会向面试官呈现。

呵呵~~ 不过事已至此，我能做的就是总结经验

最后，祝管培生们前程似锦，京东发展的越来越好！

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十一版，2017 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2017 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网手机触屏版，扫扫看，随时随地找工作

<http://m.yingjiesheng.com>

