

1. 用户发现产品问题，向百度反应，但是技术难题目前尚未有解决办法，请你代替公司给用户回复，并且公司不想失去该用户。你该怎么给用户回复呢？
2. 说出自己身上具有的最炫酷最有魅力的特长或技能，并说明理由。为这项技能写一个秘籍，让别人看了之后能够学会这个技能，100 字以内。为这项技能设计一项出场台词，20 字以内。
3. 百度的一个安全软件，能在接电话时显示号码信息，但是这些信息很多是第三方号码平台提供的，一家本地知名媒体的电话被错误地标记为商业号码了，媒体以为这是百度的失误，决定登报，对于这一公关危机，你认为最有效的沟通解决方案是什么？
4. 请列举百度地图中一个你认为最能打动用户的功能，并且根据此功能设计一个地推活动，目的是吸引尽量多的新安装用户。
5. 在用户运营过程中，难免出现用户因账号被封、用户间矛盾、竞争对手挑拨等各种原因导致用户对平台言语、行为攻击，这一小部分人的言行有时候会带来非常大的恶劣影响，如果你负责摆平一场因用户大面积作弊而被严肃处理，用户不满自身利益受损而引起的风波，你准备怎么应对？请详细描述方法、流程以及为什么这么做。