

应届生2016

求职大礼包

应届生求职网YingJieSheng.COM编

苹果篇

应届生论坛苹果版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1733-1.html>

应届生求职大礼包 2016 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第一章 苹果简介.....	3
1.1 苹果公司简介.....	3
1.2 苹果标志由来.....	3
第二章 苹果笔面试资料.....	4
2.1 上海 Specialist 二面面经.....	4
2.2 ASLP, 10月初申请的, 已经电话面试3轮了.....	4
2.3 晕晕的电面.....	5
2.4 新鲜接到的电面.....	5
2.5 重庆突然接到电面.....	6
2.6 1103 突袭电面.....	7
2.7 APPLE MQE 应届小硕女 面经.....	7
2.8 北京 ASLP 面试.....	7
2.9 苹果电面.....	9
2.10 ASLP 电面.....	9
2.11 苹果入职流程 深圳.....	9
2.12 在线测评.....	10
2.13 北京地区 面试.....	11
2.14 广州场 AC 面经.....	11
2.15 北京 ASLP 面试归来感想.....	12
2.16 春招复旦初面归来.....	13
2.17 电面经验.....	13
2.18 ASLP 北京地区面经.....	14
2.19 apple store 3.13 面经.....	14
2.20 电面题目.....	15
2.21 3.6 电面 面经.....	15
2.22 刚刚接完电面.....	16
2.23 北京 ASLP 3月3日面经.....	16
2.24 ASLP 29号电面.....	16
2.25 上海财大首轮面试.....	17
第三章 苹果综合经验.....	19
3.1 终于入职深圳.....	19
3.2 Apple 宣讲会---反思零售行业的发展前途.....	19
3.3 苹果零售店领导力培训生项目 (ASLP) 测评回顾.....	20
附录: 更多求职精华资料推荐.....	27

内容声明:

本文由应届生求职网 YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑, 内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献, 内容属于我们广大的求职同学, 欢迎大家与同学好友分享, 让更多同学得益, 此为编写这套应届生大礼包 2016 的本义。

祝所有同学都能顺利找到合适的工作!

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第一章 苹果简介

1.1 苹果公司简介

苹果公司(Apple Inc.)是美国的一家高科技公司,2007年由苹果电脑公司(Apple Computer, Inc.)更名而来,核心业务为电子科技产品,总部位于加利福尼亚州的库比蒂诺。苹果公司由史蒂夫·乔布斯、斯蒂夫·沃兹尼亚克和 Ron Wayn 在 1976 年 4 月 1 日创立,在高科技企业中以创新而闻名,知名的产品有 Apple II、Macintosh 电脑、Macbook 笔记本电脑、iPod 音乐播放器、iTunes 商店、iMac 一体机、iPhone 手机和 iPad 平板电脑等。2012 年 8 月 21 日,苹果成为世界市值第一的上市公司。

1.2 苹果标志由来

右图的标志由史蒂夫·乔布斯在雅达利公司的同事罗纳德·韦恩设计,此人也是苹果最初创始人之一。早期的苹果电脑公司(Apple Computer, Inc.)成立于 1976 年,由史蒂夫·乔布斯(Steve Jobs)和斯蒂夫·沃兹尼亚克(Steve Wozniak, 简称沃兹)和 Ron Wayn 创立,在当年开发并销售 Apple I 电脑。

关于 Logo 广为流传的一种说法是:苹果电脑公司以那个咬了一口的苹果作为其商标图案,就是为纪念伟大的人工智能领域的先驱者——艾伦·图灵,实际上是误传。其来源为 2001 年的英国电影 *Enigma*,在该部电影中虚构了前述有关图灵自杀与苹果公司 Logo 关系的情节,被部分公众以及媒体讹传。

最初的 Logo 在 1976 年确由创始人三人之一韦恩设计,只在生产 Apple I 时使用,为牛顿坐在苹果树下看书的钢笔绘画。不过,牛顿徽标用了很短的时间,乔布斯认为该徽标过于复杂,不易复制传播,于是,在 1976 年由乔布斯决定重新指定 Regis McKenna 公关公司的艺术总监 Rob Janov 重新设计一个更好的徽标来配合 Apple II 的发行使用。

于是 Janov 开始制作了一个苹果的黑白剪影,但是总感觉缺了些什么,“我想简化苹果的形状,并且在一侧被咬了一口(taking a bite)——a byte(一个字节),对吧,以防苹果看起来象一个西红柿,”Janov 解释到。然后,Janov 增加了六条彩色的、水平色条,这样就完成了我们今天所熟知的彩色苹果徽标。

苹果第二代 Logo 一直使用至 1998 年,在 iMac 发布时作出修改,变更为单色系列。2007 年再次变更为金属带有阴影的银灰色,使用至今。

第二章 苹果笔试面试资料

2.1 上海 Specialist 二面面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 26 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1940432-1-1.html>

昨天刚刚结束在上海的二面，本着对苹果的喜爱和对自己负责的态度，想提笔写下这篇面经。时间为一个半小时，地点在 iapm 环贸广场 apple 自己的办公室。说到这里想稍微对办公室做下点评，装修非常简单简洁，没有多余的装饰，墙上最多就只能看到 apple logo 还有产品的壁画，整体白色基调，不过我很喜欢，符合 apple 一贯的风格。回归整体，二面一组 6 人左右，面试官是店里的 store leader，面试的风格也还是一如既往的 free style，全程都很轻松没有太大的压力。

首先是面试官让我们轮流做自我介绍，每人大概 3 分钟的时间吧，这里我想提提 apple 面试的自我介绍和其他公司也蛮不一样的，大家的自我介绍内容更多地是在突出自己的个性而不需要一味地强调自己有多么多么牛掰，最好是有说出来能让面试官印象深刻的特质，能力呀，爱好呀都可以，自我介绍最后还要选择一种动物来形容自己和为什么，然后面试官会根据刚刚陈述的内容做一些提问。

然后面试官会对每个人分别提一个问，大家回答，这个问题就很随意了，比如曾经在团队中扮演重要的角色帮助团队完成任务的情况，遇到的最大的挫折，曾经做过的最让家人或朋友觉得自己很 crazy 的例子，这个回答就见仁见智了。当然原则还是要真实，如果能讲得生动、具体、有逻辑一些就更好了。

最后这个环节也挺有趣，面试官让大家现场介绍一款自己手机上觉得最有用的 app，有 5 分钟的准备时间，然后 1 分钟的 presentation，会计时。这个时候就要看推销的本事了。我觉得自己说得一般般吧。

二面的流程大概就是这样子。apple 作为我 dream company，只想说进去也不是那么容易。当我的大部分同学都选择了金融行业中各种亮丽光鲜的岗位，身边的人也觉得我应该有比 apple specialist 更好的选择，为什么还要来这里面试。我自己内心也有过挣扎，彷徨，但是每次来 apple 面试，都让我对它的喜爱加深一分，也让我时刻在幻想着真的加入 apple 之后真实的工作场景。或许没错，specialist 的本质就是一般的销售人员，如果这样的销售人员能让顾客对苹果的产品有那么一丢丢更加深入的认识，对苹果的品牌有那么一丢丢更加深刻的理解，对苹果的文化有那么一丢丢更加深切的喜爱，我觉得这个角色就扮演好了。如果我有幸能加入 apple，如果我有幸让你成为我的顾客，我一定会让你有一种不一样的消费体验～bless～

2.2 ASLP，10 月初申请的，已经电话面试 3 轮了

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 19 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1936984-1-1.html>

楼主 10 月初申请的 ASLP，过了两个星期收到了第一次电话面试，中英文 55 分成，聊了聊对零售业的理解，

15 分钟左右。然后过了一个星期，大概是 11 月初的样子，又收到一个 ASLP 的电话面试，还是中英文 55 分成，问了一些 Behavioural Questions，10 分钟左右。因为两次都提到了应届生的问题，楼主是毕业时间尴尬的海龟，所以猜测应该没有可能了，果然接下来一个月也再无消息了。

但是 12 月 16 号早上 10 点左右吧，突然又接到了 010 的电话，我习惯性的说“喂，您好！”结果对方上来就是一串英语，当时有点儿懵，以为是诈骗电话，但是听到了 ASLP 和 Apple 这俩词儿，所以马上确认是哪个公司，什么项目。经过确认后开始了第三次电话面试，面试官首先恭喜我通过了啥啥啥，没听清楚，当时我脑子里全是问号，不知道什么状况。面试是全部英文，HR 哥哥还很 nice，聊了有 15 分钟吧。最后让我问问题，我说之后的 timeline 是怎么样的呢，他说还会有其他的 rounds。

我现在已经懵了，看 BBS 里，好多人都终面结束了，我应该是果断被刷了之前，但为什么又是一轮接一轮的电话面试，是因为上一批没有招满吗？

其实只是想如果真的被刷了就不要一直电面了吧，还给我些许希望，好煎熬啊~

有情况和我差不多的吗？不过估计希望不大，我这太奇葩了。大家帮分析分析！

2.3 晕晕的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 12 月 15 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1934520-1-1.html>

说晕晕的其实不是说楼主人晕，是被 apple 的招聘流程搞晕了。一个多月前已经接到过中华英才网的电面，但是后面一直没有动静，昨天又接到了来自北京的全英文的电话面试，所以楼主是又返回起点重新开始了嘛，可是看到论坛里面好多小伙伴都说收到终面通知了啊，所以这到底是怎么一回事。。。楼主坐标上海，非常喜爱苹果，一心想加入。所以，希望能快点接到下一轮的消息。bless~

2.4 新鲜接到的电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 25 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1919089-1-1.html>

其实网申苹果已经一个多月了，前两个礼拜也去了复旦的宣讲会投了简历，但是一直


没有消息，以为没希望了。 结果昨天下午四点多意外地接到了电话面试，真是毫

无防备啊 

没有自我介绍什么的，上来就直接问问题了。一共面了将近半个小时，全中文（之前在

论坛看到是英文的还紧张过。。。),

大概就是为什么加入苹果啊, 对零售有什么看法啊, 然后根据你的回答和经历再深入问一些相关问题。会问到你怎样面对顾客之类的, HR 会模拟一个情景然后问你要怎么办, 我自己就觉得最后两个问题回答得很不好啊, 其实是因为不知道怎么办是对的, 就即兴发挥了, 但是思路就很混乱, 结果越是混乱越是紧张, 越紧张就越乱, 最后回答完感觉

到 HR 姐姐不是很满意啊泪奔  个人觉得如果之前有过零售经验会有加分, 当然没有的话千万不能瞎编, HR 肯定会听出真假的啦~

然后这个 HR 姐姐的声音很熟悉啊, 感觉宣讲会的时候见过~人也很好啊, 还跟我很详细地解释了这个工作到底是干嘛的。。。反正全程都很 nice, 但是我自己后来真的回答得不

好, 伤心 

其实苹果零售的这个职位跟普通店铺的销售导购还是有区别的, 不是说你要卖出多少产品, 你更多地是要提供一种好的服务, 让顾客在店里有好的体验, 所以感觉在面试的时候一定要体现出你有很好的服务意识, 个人意见, 希望对大家有帮助吧~

最后, 看在我这么真诚的份上跪求 HR 姐姐能让我通过电面吧 

2.5 重庆突然接到电面

本文原发于应届生 BBS, 发布时间: 2014 年 11 月 10 日

地址: <http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1907194-1-1.html>

吓死了, 以为是骚扰电话, 差点没接。。。接电话 HR 是个美女, 声音温柔, 就先自我介绍, 为什么选择零售业, 有没有零售业的经验。。。哎, 很久以前网申的, 我都忘了, 说一到两周给通知, 继续关注重庆地区的宣讲会。祝各位好运!!!

2.6 1103 突袭电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2014 年 11 月 3 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1901285-1-1.html>

刚看到上海的号码打来，以为前老板追命来了，还差点不敢接。。。结果接起来是苹果的。。。说聊十分钟的。。。先要自我介绍，然后问了有没有零售经验，我说没有。。。问有没有和客户打交道的经验，问和客户打交道最需要什么。。。问了一下工作地点选择，然后就说没问题了，等通知，一到两周。。。

在家闲着也一刻都不能松懈啊。但是预感要挂了。。。答得太屎，根本没做过零售也忘了申请这回事儿。。。

2.7 APPLE MQE 应届小硕女 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 9 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1727588-1-1.html>

参加完宣讲会，HR 很亲和，黑色的工作衫简单而又设计感。全英文的宣讲，中间提问环节被有的同学改成了中文，方便内部交流。哈哈。

开面：

我的组是个 LOCAL，所以中文+英文。

1. 家乡
2. 本科学校
3. 毕设
4. 学习的课程，问了一问学了什么（英文）
5. 写下毕设的算法，并用英文讲
6. 正态分布
7. 还有什么问题么？

面试官是上交的，看他在第一个女生上面写了写字，看不懂，隐约感到我出去的时候也写了字。

求 RP！

赞赞 APPLE 的保密工作，OEM 真的很保密。MDE 和硬件组的老外也很 NICE。

2.8 北京 ASLP 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 22 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1702164-1-1.html>

北京地区 ASLP 属于被鄙视的小小非 211 本+211 硕

所以就请大家不要人肉了

苹果给机票飞过来的 本来以为是机票自己订了然后报销 结果不是的 幸好机票是家里人从某单位订的可以全价退

希尔顿王府井

一共将近 30 人

先是签到 签完了到一个走廊里等着 然后忽然出来十几个蓝 T 恤工作人员 就开始稀里糊涂聊了 全是英语的 叽里呱啦

这时候才发现其他人英语都那么好 真心佩服啊

人家出去留学那五年十年不是白留的 艾

大概意思就是和工作人员聊天 热身 也算是个初步考察吧

有个圆脸姐姐很开朗 人不错 我的英语磕磕巴巴的还认真听 还跟我说了一些 ASLP 的情况、然后过了一会儿工作人员又都回去了

然后又把门打开 用力鼓掌 欢迎大家进去

一个英国男的 挺幽默的 让用 30 秒介绍自己

哎、准备的东西全忘了 感觉别人都是随口一说 为啥我就这么费劲呢、

接着是那个英国人介绍苹果和这个项目 中间好几个员工也发言了

还有提问题和让应聘者提问题的环节 这个环节有个女生挺善于表现的 估计有加分吧

最后就是小组讨论 25 分钟、加上 5 分钟小组发言

题目不说了怕被人肉凹 反正就是案例分析题 不难 难的是用英语讨论和发言

讨论的时候旁边站着几个蓝 T 恤在记录、但是不说话 就是看着听着

我这时候憋着抢了几句话、但是和旁边某女生 艾 不能比

每个组都有个架子上面有很大的一摞白纸 讨论的时候可以用记号笔写

最后发言是没人给一分钟、但是是按小组算 就是小组多少人就给多少分钟

组内怎么安排时间自己掌控 但是每个人都要发言、

发言完了会有蓝 T 恤问你问题 小组里谁是 leader, 为什么? 如果重新再来一次 你们小组会怎么改进?

问题挺随意的 很多 但是大概就是把这个意思把

结束以后说一小时到一个半小时给电话 没通过就没有了

这点不太好 机票钱那么多都给了 电话费不舍得么

我知道自己肯定结不到电话拉

小组里有个女生接到了

对了 我们一共是不到 30 人 男的好像就五六个吧

第二天面试是有保密协议的 具体不能说

一共九个人、全是女生

主要就是店里参观 问问题 然后又是小组案例分析、

还有两轮面试 全英文 一共 40 分钟、

问题据说很随意 但是问也很专 就是你说什么 他们再接着问 但是气氛挺好的、就这些拉

2.9 苹果电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 14 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1698558-1-1.html>

早晨七点接道美国打来的电话，苹果电面。一番问候之后开始提问。问题如下：

- 1 对 Apple store leader program 的理解 是什么地方吸引了你
- 2 讲述一个 leader experience
- 3 为什么选择所学的专业 又为何对零售业有兴趣 这个工作会倒班 不比其他朝九晚五的工作那么规律 可以接受么

最后可以向面试官提问题 我问了一下这个项目的具体内容以及结束后可以申请什么样的管理岗位 她也是简单的说了一下 第一年是店里轮岗 第二年主要学习管理之类的 申请管理岗位是双向选择 首先要他们有空缺岗位才行 差不多就是这样

以上是我被问到的问题 给大家供参考

2.10 ASLP 电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2013 年 5 月 13 日

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-1698289-1-1.html>

楼主四月份投的 APPLE 的领导项目，在上周五，也就是 5 月 10 号晚上收到上海方面打来的电话面试。

总共大概十五分钟吧，除了开始几句问我方不方便立马进行面试，后面的都是英文了。

问了几个问题：第一，你的爱好

楼主叽里呱啦讲了三点，什么爱足球啊、喜欢烹饪啊、喜欢周末跟朋友一起玩啊之类的。

第二，你为什么要参加这个项目

楼主又叽里呱啦讲了一堆，什么优秀的队友，富有经验的上司、提升自己的空间、自己性格与 ASLP 的符合之处，等等之类的。

第三，你去过苹果店么。

楼主用无奈和难过的语气说了一句"sorry,i didn't"。然后面试的 GG 很好心的说，"it's okay,it doesn't matter"然后就是让我等通知。

我想说的是，现在才开始电面？我一开始还以为是假的。。。是骗子。然后什么时候才能往后面走啊？后面都是英文面试么？

我没做测评啊，直接电话的。。。。球指导。。。。

2.11 苹果入职流程 深圳

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 6 月 6 日

我一直在论坛看各种各样的帖子.但是没有看到有童鞋说具体入职是怎么样的.

其实目前我也没有完全入职只是正在办理入职手续而已

那我就简单的说一下我在深圳参加面试之后的一段时间苹果和我沟通的流程吧

希望对那些面试已经
过的童鞋有个小小的帮助
以不至于像我那么慌张的担心一直再等待

正文:

1.面试

我面试之后是当天通知结果的,不知道为什么我参加了 2 次面试

2.offer

通过之后由上海的招聘人员和我沟通提交了一些资料

3.在提交简历以及基本资料之后会有中智公司给你发背景调查需要的相关资料要填写上传还有授权
在当天我就收到了 offer 一并签字回传

4.漫长的背景调查开始(真的很漫长几乎历时两个月啊)

5.办理健康证

6.终于等到最后的入职手续啦目前正在办理中

这就是我的个人经历.也许会触犯苹果的保密协议?但是我仅仅是把流程告诉大家
希望大家有个心理准备
这个过程真的是很漫长很漫长
一定要有耐心等待

祝各位面试通过的都能如愿完成入职手续加入苹果

2.12 在线测评

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 7 日

今天收到了邮件给了在线测评的链接，但是时间没控制好，90 题一共，做到了 85 题时间就到了。。。然后就自动保存了，这样是不是就一定不会得到电话面试了啊。。
在这里就想用自己的经历告诉大家，做在线测评一定要快，一共就 20 分钟，平均一题 13 秒的思考时间，一定要快啊！

2.13 北京地区 面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 5 月 13 日

苹果面试一般一天安排三场，从早上 10 点到晚上六点。
我是最晚的那一场，同一场的有 10 个人，另外还有 2 人缺席。
面试氛围非常非常轻松，面试官很有亲和力，很热情。

我想问一下这里有周五面试的吗，或者周四的，有接到消息的吗？很忐忑

后续：本来周一就应该收到消息的，因为我同一批面试的都有消息了，不管是过了没过的。

后来今天苹果给我打电话问我为什么还没给他们回邮件，我说我根本没有收到邮件啊，他们那边检查才发现我把 EMAIL 填错了，面试填表的时候特别兴奋，把邮箱后缀居然写成 APPLE 了。后来再确认了一遍邮箱之后十分钟就收到通过的邮件了。

2.14 广州场 AC 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 31 日

刚回来收到去上海终面的邀请，挺意外的。因为在上周广州下午 4 点那一场自己感觉表现的并不是很好，特别是 group discussion。

不过既然过了，那也说明还是有做的比较好的地方，现在来总结一下，也希望给大家接下来的环节一些启示。有一点我想给大家做个总结，就是这个项目是 leadership，但是这个 leadership 和宝洁强调的 leadership 不一样，我认为宝洁的文化是需要强势和气场的 leader，但是苹果的 leadership 更需要你做个善于倾听，善于激励队员不对发现队友潜能的 leader。所以从那些 speakers 看起来他们非常鼓励你去说话，去表达，没有对错。

如果大家接下来如果碰到了一些 group project 的时候，希望在这两个方面下工夫 1) 说出具有创意的点子，但是切记，不要晃不要乱。更不要着急。2) 无论你是 leader 还是 mates 都要给其他人发言的机会，要配合，不要因为只想着表达自己而不顾他人。

在我的那个组，就没有一个很强势的 leader，我自己也没有说得很多，但是我觉得自己做的很好就是很善于肯定和鼓励我的队友说出想法。总的来说我觉得一组很和谐，但是有一点不好的就是我们很赶，很着急，下次希望大家能够淡定，因为我们是一个团队，在那么有限的的时间里，结果并不重要，重要的是让面试官明白，我们愿意为团队作出贡献，并分享彼此。当然也不要过于谦虚，一定要有一个度。所以，如果有意识的降低自己的语速，可以使得大家明白你要说什么，也不会 make the team nervous.

开始到宴会厅的时候会有很多穿蓝色衣服的苹果人迎接你，他们会和你聊天，然后把你介绍给其他的人，他们很友好，很热情使得紧张的面试一下子就轻松很多。

当然这个是我个人的感受，大家可以讨论一下。看看有什么分享的地方。

2.15 北京 ASLP 面试归来感想

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 23 日

首先一开始投苹果的时候，就只是投了一下，没想到就过了 2 轮电面，然后进入了北京地区的招聘会...

跟之前的 BOSS 谈这个时候，BOSS 还是蛮惊讶于我会投苹果的职位，不过稍后还是鼓励我要加油！

来说说两轮电面，首先貌似有的朋友只经历了一轮电面，有的是 1 轮电面+1 轮群面；所以说每一个人接受考核的方式并不一样。

说说昨天晚上的招聘会~

首先那个商务休闲。在学校想了半天应该穿什么去，后来决定不穿西装，直接牛仔裤+shirt+外套，不过现场还是好多人穿了商务正装...

然后说说进场，签到完了就要开始进场了，一进场就会让你感受到苹果的亲切，犹如新闻上买了第一台 iPhone 或者 iPad 的场面：具体是什么样子，去了就知道咯~~

为我们演讲的是苹果在大中华区的 Leader，一个非常风趣的英国男人~ 非常非常非常的风趣，演讲的时候说了非常非常多的笑话！

重点来了，全英文的一个 Group 面试！Leader 是英国人，只能听懂英文，所以...你懂的，楼主我就几乎没有准备什么英文，然后就坑爹了...而且还是一个理工科技术男...

Leader 说，一共有超过 10,000 个应聘者（如果我没听错的话）；Leader 说，这个项目在中国刚刚起步，但是却非常 Cool；Leader 说了很多关于 Great people 的东西，也放了很多关于 ASLP 项目的视频，表示苹果的视频以及音乐依旧那么好~

Leader 非常精彩的演讲结束后，就是要开始群聊+面试咯！

之前会让大家按照分好的组来进行面试，然后每个小组都有机会跟这位 Leader 进行一个 10 分钟左右的交谈，也许 20 分钟...不记得了...因为我们 group 的第一个去跟他交流的，然后自 High 加互 High，于是感觉时间倒是蛮长的~

重点又来了，全英文的交流，那么会是什么呢？表示天机不可泄露咯~聪明的孩子应该猜到了...表示我们组的其他童鞋都是有备而来，然后我就属于各不说话...

至少你需要了解一些 ASLP 的相关知识，苹果的相关内容，大部分在电面都是有过一些透露的~~

.....不华丽的补充线

刚才看到别人的帖子，觉得还是有必要稍微透露一下~那么形式既然是 Group 式的小组讨论，那么就不会是让你用英文去推销一件产品~

Lead 说了，苹果的产品在售出之后，你与顾客的关系并没有结束，而是刚刚开始，这有可能是 lifelong 的那种~

.....补充完毕

然后交谈完毕后，我们就在现场开聊起来了，就是相互的了解对方~

其中呢，发现我是我们 Group 里面为唯一一个本科学历，学校不出名（就算学校是 985，但是还是...你懂的~），没有任何出国留学经验的...

然后再次受到打击，不过当时觉得 whatever, Just Do It and have fun~

后来招聘会结束了想一想我也至少是北京地区的 TOP360 嘛~ 所以就 whatever 了~ 倒是中间经过五道口想去买寿司发现已经 9 点大多，寿司店已经卖完打样了...残念

回到招聘会，之后我们相互聊天，继续了当时的自 HIGH，这个过程用的是中文~然后也跟一些苹果的員工有过交谈~ 感觉这个项目还是很给力的~

比如说你可以选择你的工作地点，然后苹果会根据实际的需要尽可能的满足你的需求~ 去年的第一届的 ASLP 的一个美女 JJ 就去了巴塞~

So, 虽然呢~当时表现不是很好~不过呢昨天的这个招聘会还是蛮收获的~比如认识了一堆来自美国和英国的归来留学生（再次表示收到压力~）! 然后还留了几个人的电话号码~~

安慰一下自己，人脉神马的才是最重要的~

也希望其他的朋友好运~~

2.16 春招复旦初面归来

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 22 日

整个过程很轻松的氛围，HR 都很 nice，但是自我介绍时听到各大名校的名字时着实有压力!!! 貌似还有好多的海归!! 不知道这一轮能进几个。。。大家的英语都狂好啊，口语什么的，都脱口而出啊!! 自以为的优势完全没有了啊，身边好几个不是有海外交换生经历，就是独自游海外的经历啊，有个气质美女去过俄罗斯，另一个独自游泰国啊，还有个去了西藏啊! 泪奔啊，我这是第二次来上海啊，孤陋寡闻啊，视野狭小啊!! 英文介绍学校，大家都以为我是南大的啊!! 我不是啊，乃们没有听到后面还有两个小单词么?? 不好意思说自己什么学校的啊! LZ 现在坐等拒绝信。。

2.17 电面经验

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 15 日

到现在还没接到二次电面啊。看有些人只有一轮电面，有些是有二次的。

苹果要是刷了人的话应该会发拒信的啊。

那时候那个 HR 姐姐是说的等通知吧.现在是电话也没有拒信也没有。

而且上海地区的 21 号就要开始校园行了，怎么回事呢？

有没有 3.5 电面的同学收到二次电面的？记得当天挺多同学发了面经的。

=====

3.17 招聘会，没去参加乐购的笔试，跑去招聘会鄙视了一通，吃饭的时候接到苹果二面电话恭喜我通过一面。

由于在杭州就约了 5 点，接着就开始了疯狂的赶车经历，3 点开始奔九堡，4 点的车回家，赶末班回家 5 点的车，想着这么嘈杂必须得再另约了，结果，钱包掉了。以为落在大巴上，狂奔回去找。苹果的电话就这么来了，在这么个大风的日子坐在路边面了半个小时，中文答得真是语无伦次。

先是一个中文：

又问了遍你对 ASPL 这个项目的了解

然后是英文：

- 1.你认为 listening 的重要性
- 2.这个忘记了 反正也是交流的问题
- 3.group member 有 conflict 这么解决
- 4.你的 difficult time

然后是中文的

1. 你的 BOSS 老是在 deadline 前给你布置任务，你怎么办。-这个我回答得真是答非所问啊
 - 2.你遇到过的最有挑战性的事
- 最后我问了下什么时候出结果，她说一到两周查看邮件。

2.18 ASLP 北京地区面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 15 日

北京的一号线真是不敢恭维，大家在北京要坐一号线的提前点啊！

HR 姐姐比较犀利，但是还算比较和蔼啊，提出的问题很有针对性，特别是对小组讨论阶段。

首先，分为两部分。第一部分，一个人抽一道题，1 分钟读题，一分钟英语陈述。

第二部分，小组讨论，我们这次的题目是，院学生会纳新，这个院有五个系，统一出题，公平公正公开，但是一个院中有一个系一个人也没进，问你这会产生什么影响？你会怎么解决？

lz 刚回到酒店就来写，希望大家都有好的发挥！

2.19 apple store 3.13 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 13 日

今儿是 AS 的第一面，9 个人，先是每个人抽一个英文 topic1 分钟准备 1 分钟简单的 presentation；然后发一个案例，25 分钟小组讨论，5 分钟总结陈述，最后还会来一个每个人给团队跟自己个人打分.....我抽到的 topic 是 in what way will you change your life style?有点小怪啊~

我们组的案例是关于一五星级酒店开除一将客人废弃食物偷带回家的女洗碗工的。阐述是否同意酒店做法并提出如何应对媒体回应。

OK，就是这样，在这儿分享一下，不多说，希望对大家有用，祝各位好运！

2.20 电面题目

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 13 日

今天 11 点接到电话，感觉灰常紧张！本来 3 月头两天做的网测，还已经直接被删了！不过电面好，感觉结果很玄啊 TT

主要就几个问题

中文：1. 对项目的了解

2. 对 apple 的了解，有木有用过。。。我直接回答，正在用 iphone 接电话

3. 对未来 2-3 年零售业的发展思考

4. 领导者的两个要素

英文：1. 好像是 weak point，但我问是不是 weakness，她又说不是，然后我就困惑的说了一堆申请原因。

2. leadership experience

3. improvement of this year

4. how to solve customer problem

差不多就是这样，感觉自己结结巴巴的，希望能通过啊～

2.21 3.6 电面 面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 6 日

刚刚完成电面，真的是突然袭击啊。之前应该先来这里看看面经的。。问的问题都差不多（查了下通话记录，上周漏接的两个电话就是这家的，没想到 HR 又打过来了）

HR 哥哥很温柔呐，第一个问题是谈谈你对这个项目的理解，我说了一堆什么销售啊做店员呐，结果被训说你完全就不了解嘛，汗。。。HR 补充说这个项目是培养 AppleStore 的中高层管理人员，进来先轮岗等等，完了问了句你是否依然感兴趣。。。

接着问你申请这个项目有什么个人的优势，对 Apple 产品有没有了解，对零售店的体验。

然后就转成英文面试，三个问题，1. 如何看待周末、假期加班以及怎么样处理 2. 有没有 Team leader 的经历以及你认为作为 Team leader 最重要的是什么 3. 怎么看待 retail industry.

HR 哥哥很好心，问完问题还要重复下关键词，生怕我没听懂。。可惜好久没说英语，回答的磕磕巴巴的。。

还要继续等消息～

2.22 刚刚接完电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 3 月 5 日

日程本上一直写着准备下电面，但是最近比较忙又想着可能过不了性格测试就懒了下。
结果昨天刚杭州回来累个半死，今天就接到电面了。
刚刚看了下台子里的电面题目，几乎差不多，不过我的是中文的，只有最后一题是英文。
1, 你对 APSL 的了解。
2, 你的领导经历。
3, what's your strength to apply APSL.

这么回想下就这三个.... 时间很快 。希望能进面试。

2.23 北京 ASLP 3 月 3 日面经

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2011 年 3 月 4 日

打酱油归来，不得不说面试自己发挥不咋地，同行的牛人不少，就算去长见识了吧~
服装上不用穿正装，穿个衬衫仔裤就行了，也别太随意就好。
说说面的过程吧~面试官有两个，都是 MM，有一个我们一进去就没说过话，另一个是主要问问题的。
方式是群面。
面试流程：
1、 用桌子上的白纸做一个自己的名牌，方便组员、面试官认识你。
2、 自愿结成 partner，互相认识 2 分钟，之后用英文介绍你的 partner。
3、 下发题目，是公司奖金分配问题。给 5 分钟自己看，然后拿第二张白纸写下自己的答案。
4、 25 分钟无领导小组讨论开始，最后 5 分钟 presentation。
5、 面试官根据你们讨论的情况，分别针对每个人问不同的问题。
讨论都是用中文，还有对题目有什么更细的问题单问吧。祝之后的大家好运吧~

2.24 ASLP 29 号电面

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 29 日

刚才正发愣结果接到 HR 姐姐的电话。。。

那面得叫一个快啊~~问了俩中文问题，一个英文问题：

- 1 你为什么适合这个项目？
- 2 你對自己 5 年的规划？

3 what is your weakness?

速战速决。。。说过几天给消息

祝各位好运~

2.25 上海财大首轮面试

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 2 月 29 日


今天早上有些空，把昨天面试的过程和一些经验跟大家说一说：

2 月 27 日收到苹果的短信通知，让我 28 日早上九点带好相关证件，进行现场的第一轮面试。第一轮的确是苹果外包给中智的面试，面试官非苹果的 HR。

收到通知已经是 27 号下午了，有一条要求是携带学校盖章的成绩单原件，由于本人不在学校，所以来

不及回去拿了，只好自己打印了一份滥竽充数（后来实际证明打印的不盖章的也可以 ）。

早上很早就去了上海财大，财大之前呆过一年时间，所以地形都很熟。提前了大概四十分钟到，中智的

两个面试 MM 很早也就到了。（本来还以为她们也是参加面试 ）

。。。。。。中间省去若干字，直接进入面试主题：

本次面试是群面，并非单面，连续三天都有面试，估计一个一个单面肯定来不及。面试开始前，**与周边一同面试同学的交流很重要，名字，学校，专业，爱好，blabla。。。。!!!!**

面试正式开始后，面试官会先打乱面试的座位顺序，然后两两组合，给予一分钟的时间相互沟通了解，

时间完毕，**必须用英语介绍自己的 partner** 。

幸好之前有所准备，与旁边华理的哥们儿混个半熟，猜到会用英语，所以比如**学校名称、专业、兴趣爱好**

好等专业名词都事先问好， 时间到了之后，本人毫不犹豫地抢了头把交椅，介绍了身边的哥们儿。

切记：一定要记得一些专业名词，尤其是英文名、学校、专业等等


相互介绍完之后，**进入无领导小组讨论**，我们小组的讨论题目是当下媒体及大众比较关注的社会问题，

具体哪个问题，就不透露了。毕竟可能后面还有可能用同一个问题。



小组讨论环节省去若干字。。。。。

讨论结束之后，需要小组推荐一个陈述人对面试官陈述本方的讨论结果。可能本人之前说话太积极，小


组最后一致选定了我，哎，只好硬着头皮 blablablabla 陈述完 ，陈述毕，鼓掌。

陈述结束，面试官会对每个人提一个问题，比如：


- 1、产生争议时，被说服的一方改变态度的原因是什么
- 2、今天你推荐哪两位进入下一轮面试（有幸几个同学都提到了我，善莫大焉）
- 3、讨论中的一些细节，比如如何想到让大家坐在一起更近距离的讨论，比如对于讨论节奏的把握

总结：今天的两个面试官 MM 气场都还 ok，并没有太 aggressive。一个 MM 负责提问，一口北京儿化音，听起来蛮舒服。另外一个 MM 在旁边来回巡场，负责打分以及记录相关细节。

面试的过程很轻松，不必神经紧张。教室比较冷，衣服么就不必穿正装了吧，稍微正式一些就好。

今天的小组讨论分为两种状态：一种是本人这种向来性格 open，神经大条，口无遮拦，说话滔滔不绝，凡事就抢着上的这种（实习期间做过销售，被 boss 逼出来的啊。。。我内心其实很含蓄的 ）

另外一种就是很沉稳，说话不紧不慢，但是对于节奏的把握和全局的控制比较好，温文尔雅书

生气质， CH 同学，这点我要向你好好学习！

本轮面试我们小组 8 个人，面试官让我们相互推荐 2 人进入下一轮，基本上大家推荐的两个人就是上面两种，但是最终面试官喜欢哪个，无从得知。大家做好自己就好，是金子自然哪儿都发光。

大神保佑，给我进入下一轮的 pass 卡，现在就海投简历，各种求 offer 了。

以上是此轮面经，大家看过有数就好。最后，祝大家面试顺利，一同进入下一轮！

第三章 苹果综合经验

3.1 终于入职深圳

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 6 月 5 日

如果有收到 offer 了请做好等待的心
这个时间真的是很漫长的
期间会时不时联系你一次办理这个提交那个的
offer 会提示你有个入职日期.请放心那个就是真的入职日期
虽然等待的时间真心很长有木有啊

正文：

历时几个月啊终于等到快要入职了
我只是很好奇有人发经验贴有人发面经但是没人发最后到底入职没有害我和坛子另一位仁兄那样以为被耍了
好在今天终于收到了距离上次联系一个月以后的邮件
告知在后天(6 月 7 号)进行入职前的电话会议
悬着的心终于踏实了
若有深圳的记得联系我喔

3.2 Apple 宣讲会----反思零售行业的发展前途

本文原发于应届生 BBS，发布时间：2012 年 11 月 14 日

今天 Apple store 过来外经贸宣讲，一开始气氛搞得相当热烈，后来个人沟通环节，就要一个人去

找三个人聊天然后一边交简历，前两个 **manager** 我还聊得还行，也得到了很多有用的信息。最后聊到一个 **HR**，说自己是大连人，去年才就职的，结果就非常不专业!!!

首先我问她说这个 **Apple store** 招员工有什么要求？她倒反过来问我：那你觉得它有什么要求呢？我就回答了。

接着我又问她培训生管理项目是不是特别需要领导力的人，她竟然又抛给我，问：那你觉得自己为什么适合这个项目呢？？我也就忍了。

最恶心的是最后问她说管培项目和普通员工有什么不一样时，她竟然回答完：你上网查吧！我简直是无语了，我反问了一句：你们这个宣讲会不就是让我们了解 **Apple** 的吗？还让我们上网查，怎么搞的？她又说：你们就是要了解了我们的信息才知道自己要不要投 **Apple**。还说我老是关注这个项目，我的眼界应该放宽一点！我靠，这是什么水平的 **HR**，什么叫礼貌她都不知道！不会的问题你可以说自己不会啊，为什么老是要反问我，还有你懂什么叫宣讲会吗？？难道我们要了解全面才能来宣讲会吗？？那就叫面试了!!! 于是我说：那你把我的简历还给我吧！果断走出了大厅。

其实今天并不想在 **BBS** 上发泄抱怨，但是觉得他们的宣讲就因为一颗老鼠屎坏了一锅粥实在是可惜，而且他们是来外经贸大学招零售店店员，他们可知道外经贸的学生也不是好糊弄的!!! 整个聊天过程就感觉我们要找工作的人像是求他们似的，学生其实说话都很客气，但是你也没有必要那么高高在上。有时候不能老让用人单位拒我们，我们也有拒绝他们的权力！

仅以此文告诫想去 **Apple** 零售的同学们，其实很多要做 **N** 年才能当上店长！那些说每天面对 **N** 多顾客，得到多少收获的人，其实你们跟推销员有什么区别呢？只不过是进了一个不同的系统，站在了乔布斯创造的平台而已。或许他们会说你们追求银行，公务员和国企，不就是为了那个户口和薪酬？你们没有理想，没有追求，而我们在 **Apple** 里面工作得每天都快乐。我跟同学都一致认为，快乐的工作是有的，但是不会每天都快乐得像你们今天的宣讲会那么 **High**，反倒让我们觉得很假。是的，我们是追求这些，但是我们活得很真实！

3.3 苹果零售店领导力培训生项目（ASLP）测评回顾

本文原发于应届生 **BBS**，发布时间：2012 年 3 月 21 日

昨天下午接到了 **ASLP** 春季招聘终面前的沟通电话，面试者是那位很和蔼的哥哥，我对他印象很深，可惜一直记不住他的名字。电话中，他问了下我的近况，以及现阶段我对 **ASLP** 项目的一些看法。

那时候在图书馆看书，只穿着一件衬衫跑到走廊的窗边听电话，吹着小风，其实还蛮冷的。我不知道那时是因为冻得发抖还是有些兴奋，刚开始回答他的问题，我的声音是有些发颤的。其实那时候在图书馆我是在焦急的等电话的，只是等的不是苹果的而已。找工作找到现在，早已没了对某家公司的某种热情。不过想来自己参加 **ASLP** 的那段日子，其实还是很快乐的，我想，真的加入苹果，应该也会是这个样子。

今晚是春招的复旦招聘会，又是一轮挤破头的塞简历自荐，应届生上很多人求 **tips**，华政也有个兄弟参加接下来的面试流程，索性把我之前参加这个项目的一些经验和教训分享给大家。其实面经什么的倒不是最重要的，倒是自己对零售行业的认识我觉得很重要。参加这个项目前，加入这个行业前，考虑下自己对零售行业的看法倒是蛮重要的。

首先和大家简单介绍下 **ASLP** 的概况，简单的说，可以理解成苹果零售店的管理培训生计划，目的是把

你从一个初级店员，培养成为未来店长。目前苹果的零售店在大中华区只有六家，上海三家，北京两家，香港一家。不过苹果自己的计划是，未来两年，计划新增 20 家店铺，将零售店开进全国主要的二线城市，所以对人才的需求量是非常大的。具体的说，ASLP 项目的入职者，从初级的 Specialist 做起，经历 Creative、Genius 等轮岗，根据个人发展需求，可能也会接触一些 finance、supply chain 之类的工作，最后培养成为店长。培训期两年，期间表现优秀的成员，也有机会进行海外的轮岗，毕竟全球主要城市都有 Apple Store。

那么，Specialist、Creative、Genius 之类的岗位，是做什么的呢？

如果你有光顾过任何一家零售店，你看到的穿着红色、蓝色或者黑色服装的“店员”就是他们。简单的说，都是苹果零售店的店员。我一直没有搞清楚，红色和蓝色有什么区别，我的印象里，红蓝色我都见过。他们服务的区域，叫做 Hot Zone，我不知道是否可以翻译成“热点地区”，但大家想象下就会明白，这个地区就是我们所见得零售店全部，普通消费者可逛的区域，在这里，Specialist 为有疑问的消费者介绍答疑，Creative 对高端消费者进行私人培训，Genius 进行一些技术分享或者公共培训。其实这个分类我并不是最熟悉的，我最熟悉的是黑色衣服的 Specialist，因为秋季招聘，我有机会拿到 offer 的，正是这个黑衣 Specialist 的岗位--Business Specialist，负责商业客户的专员。根据面试我的 manager 介绍，黑衣 Business Specialist 是隐藏在幕后的，红衣 Specialist 在 Hot Zone 发现潜在客户，进行初步交涉，然后将其介绍给黑衣 Specialist 进行追踪跟进，黑衣根据客户需求，提供一套综合全面的商业服务方案，而不仅仅是卖几台 iPhone 或者 Mac，会附带网络搭建之类的商业优化方案。上海区的 Business Specialist 是不分店铺的，就是一个 Team，互相配合，全面服务客户。

面试苹果毕竟是去年的事情了，而且不论是 ASLP 项目还是 Business Specialist，面试的流程都是全英文的，所以很多具体工作的分类，我记得也不是很清楚，但是大概就是这个样子。就我个人的经验而言，这些东西也不是面试过程中必备的，因为每一个环节，苹果的员工能会为你稍作介绍。

下面回顾一下我所经历的八轮测评：

第一轮：网申。

这个没什么好说的，英文，貌似对绩点有个要求，3.0 以上，这个对于文科院校的同学来说问题都不大。还有领导力经验的选项，这个基本上大家也都有，但如何描述其实是一件很有讲究的事情。

第二轮：在线测评。

这是唯一一轮中文的测评，没有计算类的题目，都是性格测试。我当时没什么感觉，后来看应届生上的议论，很多人说春招题目量很大，很多人做不完，所以这种性格测试，大家抓紧时间，其实也没什么好考虑的。

第三轮：电话面试。

全英文的电面，估计就是测试下英文水平，以及考察下你知不知道自己申的是什么：究竟什么是零售店。问题如下：你是否知道什么是零售店？中国有几家零售店？你有没有去过苹果的零售店？你有没有在里面购物的经历？你是否觉得零售店里人很多、拥挤混乱？你能否接受这么多人的环境？简要介绍一个自己的领导力经验。大概就是如此。

其实电面的面试官英文很水，我估计就是个实习生...因为 9 月底的时候，苹果中国总部 HR 部门确实有在北邮的论坛招募实习生，我还有帮忙分享过...这个羞涩的面试官估计都是对着他准备好的问题对你提问，也许你所说的内容他都听不懂，但他会不住的鼓励你，一个劲儿的说 **Good~**这也很好，起码能够让你放松心情。说到这里其实想和大家分享下英文电面的一点小心得，尤其是针对中国人做面试官的英文电面，其实诀窍就是一个，敢讲敢说。因为限于技术条件，对方未必真的能听清你讲什么，你一个劲儿的讲，哪怕有些许语病和用词错误，电话另一头基本上不会有什么感觉的。倒是你坑坑巴巴、吞吞吐吐，一下子就暴露了自己的英文不足呢。我记忆最深的就是德勤 **Par** 面那天，我走出豫园地铁站的时候，接到了 **EF** 的电面。**EF** 只在复旦、交大、上外三所目标院校招人，那天也已经过了他们电面 **dead line** 很久了，我本来以为自己挂了，结果却意外的接到了电面。那天我很急，还有 15 分钟 **Par** 面，所以霹雳屁啦地一顿神扯，想快点结束这个电面去外滩中心，我真心没觉得那天讲的内容有多好，但我确定那天讲的非常流利，结果是这样一家在 **JD** 里对英文要求非常高的公司仅有的英文测试就让我这么混过去了...所以，你懂的，电面最重要的就是敢说了。

第四轮：初面

本轮面试不是苹果的员工负责，是外包给中智的。秋季招聘这个流程是在上海财经大学进行的，分成两批，我参加的是第一批，一对一单面，第二批据说是群面，我没有亲自参加过，所以无法分享。

我参加的一对一单面就是最常规的面试。我运气不错，面试官是“好”的那一个姐姐，笑口常开，非常 **nice**。据那天现场的战友所言，另一个房间的阿姨级的面试官，就很凶了。该轮单面 20 分钟左右，中英文各占一半。中文问题都是些传统的简历提问，英文问题我的那位面试官喜欢从海外交流经历谈起（如果面试者有的话，我那天前后几个人都是从这个话题开始的）。英文开始后，会和你谈一些你感兴趣的话题，我说我很熟悉 **Apple Product**，还和我讨论了 **Jailbreak** 的问题，我很坦诚地跟她讲我是越狱过并经常帮别人越狱的用户，还跟她解释了穷学生这么做的原因。然后她又切换会中文，笑着说我很坦诚，问我怕不怕因为越狱她拒了我，我也笑着跟她说，学生消费者和苹果员工的立场是不一样的，如果有幸加入 **Apple** 怎样怎样云云。她感谢我的坦诚，说我是很爽快的一个人，于是问我有没有和人打过架？我说最后一次应该是小学时代...然后又问我最近一次违法违规是什么时候，我肯定是回答有，但当时怎么答的现在忘记了，不过我后来觉得，违规的回答用闯红灯之类的做例子比较好...嗯...

第五轮：复旦现场招聘会

原计划应该是 17:00 开始，但是那个下午我在布丁和某人打着廉价的国际长途讨论着一些有的没的打过了头，我赶到光华楼已经 5:40 了。因为之前收到邮件通知，现场是需要携带简历交上去的，而这个简历对你是否有机会进入终面是至关重要的。所以我想迟到那么久，估计没戏了吧...本来心里已经放弃了，那时候对这个“店员”培训计划也没有太高的兴趣，结果我迟到了 40 分钟的情况下，吴文正报告厅门口还是在排长队，而且貌似还没开始进场...

上半场就是一个老外和一段视频来 **show** 这是一个有着 **Great Product**、**Great Place**、**Great People** 之类的 **Great Job**，秀一秀苹果的增长有多么迅猛，你进来以后有多么的有潜力云云。

下半场就是招聘会了，这是我求职半年参加过的唯一一场招聘会，真心见证了招聘会现场投递简历的困难与不易。现场有大概十几个穿着红衣服、拿着文件夹的苹果员工，只有他们有机会收缴简历，你要找机会和他们沟通交流，并在给人家留有印象的交流之后，把简历递上去，苹果要求简历不要投递超过三份

以上。吴文正报告厅大概能容下 400 人左右，但收简历的只有十几人，也就是说，现场的竞争大概是二三十人围着一个工作人员交简历。我那天其实“排错队了”，我开始找了个离我最近的工作人员，这是一个比较厚道的哥哥，被一群美女一围，他又不好意思打断人家讲话，所以一直在和那几个姑娘聊着，所以排队进程非常缓慢，我等了半个小时才有机会跟他说上话并把简历投递上去。其实一旦抢到机会讲话，那样的场合，真心没必要多墨迹的，几句话强有力的表明你对 **Apple** 的渴望，给人家留下印象，基本上就没问题了。虽然在这里等待浪费了许多时间，不过见识了一个交大的哥们儿，这真是苹果狂热粉丝，他的简历不是一页，而是一本设计独特、装帧精美的彩色画册，把自己的经历技能之类的，用苹果的方式及产品表现出来，非常震撼。不知道这哥们儿最后进了没有，总之他的简历在那样一个场合，绝对是 **Hold** 住全场的。结束了第一个人的交流，现场已经提醒活动即将结束，大家不要重复投递三次以上简历，投递两次就可以离开了之类的。我又找了一个姐姐，这个姐姐安排就很合理，大家排队，每人两三分钟的个人陈述，然后投递简历即可。

第六轮：ASLP Hiring Event（终面环节第一轮：英文群面）

从这一轮开始，其实才是真正意义的 **Apple Store Leadership Program** 的考核面试，前面那些要么是中智做的，要么只是一场宣讲会而已。虽然已经刷掉了大部分人，但真正面试的开始，应该是始于这里。

从这里开始，可能是这两天春招同学最关注的，这里可以附上当时的通知内容：

Congratulations!

You have been selected to participate in the first round of hiring events for the Apple Store Leader Program. This will not be a typical interview, but rather an interactive experience.

Please join us!

Hiring Event: A presentation and group project that will last approximately two and a half hours.

Actions Required: Save the dates for second round of interview.

If you are selected from the hiring events, the next phase will consist of two parts.

Part 1: Interview

Date: Thursday, December 8 or Friday December 9

Time: For finalists only. Details will be communicated by Apple Staffing team prior to each day of the event.

Part 2: In-Store Experience

If invited, you'll visit an Apple Retail Store where you'll get a personal tour and participate in a group project. The tour and project will last approximately 2.5 hours.

Date: Saturday, December 10, 2011

Time & Location: For finalists only. Details will be communicated by Apple Staffing team prior to each day of the event.

To learn more about this program, please visit <http://www.apple.com/jobs/cn/leaderprogram.html>

We look forward to having you apply.

进入这一轮，意味着苹果终面的开始，终面分成三个环节，但是并不是每个人都有机会参与每一个环节的，而是采取淘汰晋级制，只有通过了一轮考评，才有机会进入下一轮面试。

这个群面是在陆家嘴零售店门口的浦东丽思卡尔顿酒店，非常赞的酒店，我在这里打印了求职阶段最贵的两页简历...商务中心的报价貌似是 3.5 元一张，而且还要加收百分之十的服务费...唉...最悲哀的是，邮件里提示务必携带简历，其实现场根本没有用到...

苹果的员工会站在面试的大会议室的门口欢迎大家，现场阵势就像零售店开业第一天的场面一样，大家进来的时候现场气氛非常活跃，很 High。先是员工简要介绍下当天的环节，然后是一个短暂的互动交流，让大家谈谈对招聘会的感受。友情提醒，这是一个很好的展示自己的机会，那天有个外地来的姑娘，站起来介绍了自己，说自己从外地赶来，多么地喜爱苹果之类的，给打击印象满深的。我也有参与互动，我那天穿着香港广场零售店开业时送的黑色 T 恤，那天下雨，我又撑着一把直径 80 厘米以上的苹果巨伞，所以打扮俨然一副果粉的样子，很容易引起现场员工的注意，效果还不错。这个互动环节时间有限，所以给到大家的机会也有限，所以真正有心的同学，还是有必要努力争取一下的。

接下来是分组的 case 讨论，题目貌似是不一样的，讨论环节中英文均可，但是最后要用英文 Present，讨论环节会有两名面试官观察。这里要提醒大家的是，虽然中英文均可，但是苹果有一些看着长着一张亚洲人的面庞，其实中文说的并不大好的非中国籍员工。有泰国的、有新加坡、有马来西亚的...如果你用中文讨论，她们听得可能不是太懂，所以讨论前最好搞清楚观察你们的面试官中文水平...

我们组的题目就是非常常规的 Market Entry 的问题，在那段每天坚持 Case in point 的日子里，这种问题的确是小 case...我们组比较和气，Present 的时候大家一起，每个人都有发言的机会。现场还有两页大白纸可以给我们写写画画。忽然想起那天一个小插曲，我在写白板的时候，差一点碰掉一台 MacBookAir，现场的苹果都是人手一台 iPad 和 MBA 的。MBA 就放在我们旁边的窗台上，还好没有真的碰掉...

整个环节，面试官会用 iPad 记录各种信息，我估计里面会有每个应聘者的相关资料。

结束后，又会很 High 地把大家送出去，但是送走大家，他们没有离开，而是回到房间里，关上大门讨论去了。估计那个时候，谁 Up，谁 Out 就已经见分晓了。说到这里又想起来，其实在活动开始前，那个大门也是关着的准备状态，但是有几名苹果员工，同时也是接下来面试环节的考核人员，会在门口欢迎大家，大家可以提前和他们沟通交流下，是中国人的话还可以用中文先展示下自己，否则等下就没有机会说中文了。

这个部分的最后，再赞一下苹果及丽思卡尔顿，大家候场及面试结束后，可以在那个会议室门口享受下五星级酒店的下午茶噢~有蛋挞、有点心之类的东西，还有咖啡、红茶和牛奶。

第七轮：Office Interview

这一轮是是在苹果（上海）贸易有限公司进行的，没记错的话应该是在嘉里中心。

这一轮面试其实还是分了两个环节，一个是店长面试环节，一个是我也忘了具体是什么级别的高管面试环节。

现场是两个面试者一组，但其实这两个面试者既没有合作关系，也没有竞争关系，大家只是一起走进面试官的办公室接受面试而已，甲说的时候乙再说，同样的问题，不同的回答而已。

我那组是先进四人面试官的办公室，一个老外就是复旦招聘会现场宣讲的那个，貌似是中国区的 **Sales & MKT Director** 之类的，另外三个是中国人，但一看就知道不是“普通店员”级别的。这一轮的问题我已经不大记得了，但我觉得我回答的还好，起码比我同组的那个在华师大读了两年然后去了澳洲的哥们儿强一些，那个老外对我还是很满意的。

接下来还和同组的那个人进入另一个办公室，这里是两个面试官，一男一女，一个是陆家嘴零售店的店长，一个是香港广场零售店的店长。我非常清楚，我就是挂在这一轮的。这里的问题我还记得，非常常规。有无团队合作经历，团队合作过程中，如果成员之间发生分歧怎么办。举一个你克服过的困难的例子。非常非常常规的问题。我也不知道我那时候是脑子抽了还是怎样，举得例子我自己讲出来都觉得不够有说服力。说到底，还是英文水平不够。这样的问题中文回答肯定没有任何问题，但就苹果的面试而言，我用英文来表达对苹果的激情和热爱，明显比回答这种问题流利的多。总之我回答的很烂。现场有一刻的感觉很不好，虽然我也觉得我讲的例子很烂，很没说服力，但我觉得那位男性的面试官，很明显地对我流露出了不屑，其实让我挺伤心的。当时我真的很喜欢苹果，而且折腾了这么久，面了这么多轮，还是很 **care** 这个项目的。我自己也知道回答的不好，但那一刻还是很失落的。面试结束后，他们会让你提问，我当时的的问题都在四人组面试里问过了，所以到那里就没问题了。后来特别后悔的就是，当时我应该把握最后的机会陈述下，我知道自己回答的不好，但希望你们能给我机会进入最后一轮，我会证明给你看，我这个 **Apple Geek** 是适合这个项目的。失败并不遗憾，遗憾的是，你并没有拼尽全力最后一搏。这也是我后来虽然即将拿到 **Business Specialist** 的 **offer**，却还是放弃而重新申请春季 **ASLP** 项目的原因。我真心觉得我是适合这个项目的，没能拼尽全力，很遗憾，也很不甘心。

那晚等了一晚，在应届生上还开了个帖子吼了一阵子，终究没能等来 **final** 中的 **final** 通知，凌晨一点带着不舍，关了回到寝室睡觉了。第二天睡到中午才起来，估计人家的测评已经结束了。那天还是上海市学联正式会议的日子，本来还想去看看的，醒来的时候都快要闭幕式了。

第八轮：Instore Activities

这就是传说中的终面，很遗憾，求招的时候我没有机会参加，不知道这次春招有没有机会参加。

其实华政是有人拿到 **offer** 的，所以如果有华政的同学以后有机会走到这一步，可以去咨询那位法学院的同学。

最后，谈谈对零售行业的看法吧。

先说说薪水，**ASLP** 对英文要求这么高，能吸引这么多人走到最后，甚至让一些人放弃 **consulting** 的 **offer**，苹果的光环及项目的安排之外，薪水还是很重要的因素之一。具体金额直到 **offer** 发出去很久之后都没有透露，但是应该不会低于 **LV** 的水平。这两年零售业的管培，这两个做的是最响的，**LV** 乱七八糟的将

近算下来，月薪是过万的，苹果如果达不到这个标准，其实是很难留住人才的。另外，据一些同学的咨询，有些苹果的员工也说，有些人最初是本着高薪来的，但是来了之后，觉得工作的很快乐，对薪酬福利什么的也就不那么在乎了...这和我之前看过的一篇专题报道苹果这个神秘组织是一样的，不过在美国还好理解，在中国，在上海这样一个地方，如果连自己的基本温饱都无法保证，又谈何快乐...

当然，还有一个其他岗位的薪水参考标准。据说北京三里屯店，**specialist** 的实习生留用工资大概在 5K 左右，但是同样是 **Specialist**，薪水应该也是不一样的。后来把我转到 **Business Specialist** 的面试过程中，电面、一面环节前后，北京总部的 HR 知道我已经有了 **offer** 后，多次问我对薪酬的预期，我每次开口都是 7K+ 的，她们一直还让我面试下去，估计这个水平应该也是能够满足的。

其实，我觉得真正考虑加入苹果零售店，最重要的应该还不是钱，而是你自己是否真正热爱零售这样一个职业。坦白的说，苹果的 **specialist** (ASLP 项目的参加者，也是从这个 **specialist** 做起的)，和苏宁国美的销售员、和美罗城百脑汇的小贩儿、和家乐福沃尔玛的促销员，我个人觉得...本质上是没有什么区别的...都是最直接的零售人员，但是，因为苹果，因为店铺定位，因为消费群体等等因素，让这个职位看起来很不一样。加之这个零售店独立且完善的结构，让店长的重要性显得尤为突出，所以这种国际品牌的零售培训生项目，对大学生而言，才显得有了竞争力。

不过既然本质一样，应聘者还是应该考虑自己是否真心能够接受这样一份工作。

想象一下，你愿意接受倒班的工作吗？你愿意每天站在店里对顾客笑脸相迎吗？你愿意每天在拥挤嘈杂的人群中谈论数码产品吗？你愿意和消费者分享并介绍 **iPad** 或者 **Mac** 的使用操作技巧吗？作为一个大学生，你能接受在零售店“站店”时，偶然经过的亲朋好友同学老师异样的目光吗？谈婚论嫁时，你能和恋人的家人解释清楚你工作的性质吗？

最重要的是，你，能够真的把顾客当做上帝一样对待吗？

我觉得这一点是最最重要的，零售虽然也是销售的一部分，但是，又不同于传统意义上的 **sales**。在 **Apple Store**，我们不需要跑业务，不需要出去拉客户抢订单，我们只要等在那里，潜在客户会主动上门，而我们不会经历一般 **sales** 最苦逼的被人拒绝鄙视排斥之类的苦闷。

但是，正因为与客户接触的第一步我们比传统 **sales** 更容易，那么第二部就会更辛苦。人家来找你，已经是一种缘分了，如何把她留住，从潜在客户变成实际客户，又是苹果这种对普通中国人来说还是有些奢侈的数码玩具，的确需要把消费者当上帝一般的态度。

这也是 **Apple Store** 不同于 **Authorised Retailer** 的地方，这也是 **Apple Store** 一个硅胶套、一个塑料壳就可以卖到几百块的原因。

在这里，你创造的，不仅是一次简单的买卖，而是一种最佳的用户体验。

下课铃响了，我还有点事，先这样，后面其实还有我这个苹果粉丝对苹果未来发展的一些看法，找个时间继续写。

这两天参加 **Hiring Events** 的同学先加油。

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第十版，2016 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2016 届同学求职推荐必读。

应届生求职网 YingJieSheng.COM，中国领先的大学生求职网站

<http://www.yingjiesheng.com>

应届生求职网手机触屏版，扫扫看，随时随地找工作

<http://m.yingjiesheng.com>

