

Patricia Oliveira

São Paulo/Zona Leste

Celular/WhatsApp: (11) 95806-0387

Email: patriciasavarezioliveira@gmail.com

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/savarezi> Github

: <https://github.com/Savarezi>

OBJETIVO PROFISSIONAL :

ANALISTA DE DADOS

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES :

Analista de Dados com experiência técnica em coleta, limpeza, análise exploratória e conhecimentos básicos em engenharia de dados. cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas . Proficiente em Python, SQL e Tableau, com conhecimentos em machine learning. Busco aplicar minhas habilidades para extrair insights e gerar soluções eficazes para os desafios de negócios.

COMPETÊNCIAS :

- Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn)
- SQL
- Tableau
- AWS
- Coleta/Limpeza de Dados, Análise Exploratória, Machine Learning
- Metodologias Ágeis (Scrum)
- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Conhecimento em Banco de Dados PostgreSQL
- Conhecimento em Storytelling / Metodologias Ágeis
- Boa Organização e Habilidades de Gerenciamento de Tempo
- Git/Github
- Inglês Básico

FORMAÇÃO :

- Bootcamp - Análise de Dados com Python {Reprograma} - Carga Horária: 360 horas (Conclusão 10/24)
- Curso AWS re/Start (Escola da Nuvem - Cursando)
- Análise e Desenvolvimento de Sistema - Tecnólogo - Faculdade Uninove - (Cursando)
- SQL - Para Análise de Dados (Básico ao Avançado)
- Excel Básico ao Avançado (Fundação Bradesco)
- Fundamentos em Python (Grupo Voitto)
- Python(Básico,Intermediário,Avançado - Fatec)
- Informática
- Tecnologia da Informação e Comunicação(Senai)

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

● **Central de Relacionamento – AC Camargo Cancer Center**

- Responsável pelo cadastro e atualização de planos de saúde no sistema.
- Realização de agendamentos de consultas e exames, assegurando qualidade no atendimento.
- Registro e acompanhamento de ocorrências utilizando Salesforce.
- Utilização da plataforma Plusoft para controle de chamados e gestão de atendimento.
- Atendimento humanizado com foco na empatia, agilidade e eficiência.

● **Consultora de Vendas – TMKT**

- Análise do perfil de consumo dos clientes, com foco nos gastos mensais com recargas de celular.
- Proposição de migração de plano pré-pago para pós-pago, com argumentação baseada em comparativos reais.
- Demonstração dos benefícios do plano pós, evidenciando vantagens econômicas e funcionais.
- Atendimento consultivo com foco na conversão e fidelização do cliente.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES:

- Auxiliar Administrativo (Ava)
- Administração /Administração na Segurança (NexGen Academy) • Alura - Imersão Google Gemini

PROJETOS RELEVANTES :

Evento Dashboard com Python Streamlit:

- **Objetivo:** O objetivo desse projeto foi criar um dashboard básico utilizando python e streamlit , explorando diferentes componentes de interfaces.
- **Repositório:** <https://github.com/Savarezi/Dashboard-com-Python-e-Streamlit->

Sistema e Controle de Estoque:

- **Objetivo:** Uma aplicação que ajuda pequenos negócio e pessoas a controlarem seus estoque , gerenciar a quantidade de produtos e evitar falta e excesso de produtos
- **Repositório:** <https://github.com/Savarezi/Sistema-e-Controle-de-Estoque>

Análise Financeiro : CONSULTORIA E INVESTIMENTO:

• **Objetivo:** Este projeto visa realizar uma análise do índice bovespa , ajudando investidores a tomar decisões informadas sobre quais ações investir

- **Repositório:** https://github.com/Savarezi/on34-python-s17-s18-projeto-final/tree/main/projeto_fi nal_patricia/datasets

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL VOLUNTÁRIA

• DESCOMPLICA SP

Durante minha experiência no Descomplica, atuei em atendimento direto aos munícipes, passando por diversos setores, como redirecionamento, cadastro de senhas e autenticação. Também desempenhei funções no atendimento digital, garantindo suporte eficiente e ágil, com foco em resolver as necessidades dos usuários de forma precisa e profissional.