


PATRICIA OLIVEIRA

São Paulo – Zona Leste

 (11) 95806-0387

patriciasavarezioliveira@gmail.com

linkedin.com/in/savarezi



github.com/Savarezi

OBJETIVO PROFISSIONAL

Analista de Dados | Business Intelligence | Data Analytics

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Analista de Dados em desenvolvimento, com experiência em **coleta, limpeza, tratamento e análise exploratória de dados**, além de conhecimentos básicos em **engenharia de dados**.

Cursando **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, com **projetos práticos** em **Python, SQL, Tableau e Streamlit**, aplicando **Data Visualization, KPIs e Storytelling com Dados** para gerar **insights estratégicos**.

Familiaridade com **AWS, Git/GitHub, PostgreSQL** e **metodologias ágeis (Scrum)**.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Relacionamento – Yubpotech

Atuo na consultoria e resolução de problemas relacionados ao Autopass, garantindo a melhor experiência para o cliente. Minha função envolve compreender as necessidades do usuário, identificar soluções eficazes e orientar na utilização correta da plataforma, sempre mantendo uma comunicação clara, ágil e assertiva

Central de Relacionamento – AC Camargo Cancer Center

- Cadastro e atualização de planos de saúde no sistema, garantindo precisão nas informações.
- Agendamento de consultas e exames, assegurando **eficiência operacional e satisfação do paciente**.
- Registro e acompanhamento de ocorrências via **Salesforce** e gestão de chamados na **Plusoft**.
- Atendimento humanizado, com foco em **empatia, agilidade e qualidade**.

Consultora de Vendas – TMKT

- Análise de perfil de consumo e **identificação de oportunidades de migração de planos**.
- Conversão de clientes para planos pós-pagos, utilizando **argumentação baseada em dados e comparativos reais**.
- Atendimento consultivo, contribuindo para **aumento de vendas e fidelização de clientes**.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL VOLUNTÁRIA

Descomplica SP

- Atendimento direto aos munícipes em múltiplos setores: **cadastro, autenticação e suporte digital**.
- Foco em **resolver demandas de forma ágil e precisa**, garantindo **excelência no atendimento ao cidadão**.

COMPETÊNCIAS

Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn) / SQL / Tableau / Power BI / Data Visualization / ETL / AWS / Coleta e Limpeza de Dados / Análise Exploratória / KPIs / Storytelling com Dados / Metodologias Ágeis (Scrum) / Pacote Office / PostgreSQL / SQL Server / Git e GitHub / CSS / HTML / JavaScript / Trello / Lógica de Programação

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Faculdade Anhanguera

CERTIFICAÇÕES

- **Análise de Dados com Python** (Reprograma) – 360h – Conclusão: 10/2024
- **Santander Code Girls (AWS) – 2025 – 40hrs** - Concluído
- **SQL para Análise de Dados (Básico ao Avançado)** – Udemy
- **Excel Básico ao Avançado** – Fundação Bradesco
- **Fundamentos em Python** – Grupo Voitto
- **Python (Básico, Intermediário e Avançado)** – Fatec
- **Tecnologia da Informação e Comunicação** – Senai
- **Fundamentos em Nuvem AWS** – Dio.me
- **Versionamento de Código Git/GitHub** – Dio.me
- **Engenharia de Prompt** – Alura
- **Lógica de Programação** – Alura
- **HTML e CSS: Estrutura de Arquivos e Tags** – Alura
- **Lógica de Programação com JavaScript** – Alura
- **Sintaxe e Tipos de Dados com C#** – Dio.me
- **Excel para Análise de Dados** – Preditiva Analytics
- **Aprender a Aprender / Hábitos de Produtividade** – Alura

PROJETOS RELEVANTES

Análise Financeira: Consultoria e Investimento – Desenvolvimento de análise do índice Bovespa, gerando insights para **decisões estratégicas de investimento**.

[GitHub](#)

Dashboard com Python e Streamlit – Criação de **dashboard interativo** com indicadores dinâmicos, permitindo **visualização em tempo real de métricas**.

[GitHub](#)

Sistema e Controle de Estoque – Aplicação para **gestão de estoque** de pequenos negócios, evitando **ruptura ou excesso de produtos**. [GitHub](#)

Análise de Dados de E-commerce – Exploração de dados de pedidos e pagamentos, gerando **insights sobre desempenho logístico e vendas**. [GitHub](#)

Sorteador de Amigo Secreto – Aplicação **interativa em HTML, CSS e JavaScript** para sorteio automatizado, ideal para eventos sociais. [GitHub](#)