

## **PATRICIA OLIVEIRA**

São Paulo – Zona Leste - 08536-040

Celular/WhatsApp: (11) 95806-0387

Email: [patriciasavarezioliveira@gmail.com](mailto:patriciasavarezioliveira@gmail.com)

LinkedIn: [linkedin.com/in/savarezi](https://www.linkedin.com/in/savarezi)

GitHub: [github.com/Savarezi](https://github.com/Savarezi)

## **OBJETIVO PROFISSIONAL:**

Atuar como Analista de Dados ou Desenvolvedora, aplicando Python, SQL e IA generativa para criação de soluções inteligentes

## **RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:**

Analista de Dados e desenvolvedora, com experiência em coleta, limpeza, tratamento e análise exploratória de dados. Conhecimentos em Engenharia de Dados, Python, SQL, Tableau, Streamlit, JavaScript, CSS e HTML. Familiaridade com AWS, Git/GitHub, PostgreSQL e metodologias ágeis (Scrum).

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

### **Analista de relacionamento – YOU.BPOTECH:**

Atuação em plataforma digital, realizando análise de dados operacionais, diagnóstico de problemas e implementação de soluções para melhoria do fluxo do usuário.

Responsável por mapear necessidades, interpretar métricas de uso, propor ajustes no sistema e orientar usuários em processos técnicos.

Experiência na identificação de padrões, prevenção de falhas recorrentes e otimização contínua da performance da plataforma.

### **Central de Relacionamento – AC Camargo Cancer Center :**

Responsável por cadastro e atualização de dados em sistemas corporativos, garantindo integridade, consistência e rastreabilidade das informações.

Atuação com ferramentas como Salesforce e Plusoft para gestão de processos, monitoramento de fluxos e acompanhamento de indicadores do setor.  
Experiência em análise de ocorrências, identificação de falhas de processo e otimização de rotinas administrativas usando recursos digitais

### **Consultora de Vendas – TMKT :**

Atuação orientada por dados, analisando métricas de desempenho para identificar oportunidades, entender comportamento do público e aprimorar estratégias de atendimento.

Uso de sistemas digitais para monitorar metas, registrar interações e acompanhar resultados em tempo real.

Apoio na tomada de decisão baseada em indicadores, garantindo maior assertividade em ações comerciais.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Anhanguera

### **Certificações:**

Bootcamp – **Análise de Dados com Python** (Reprograma) – 360h

**SQL** para Análise de Dados (Básico ao Avançado) – Udemy

**Excel Avançado** – Fundação Bradesco

**Python** (Fundamentos, Básico, Intermediário e Avançado) – Fatec / Grupo Voitto

Tecnologia da Informação e Comunicação – Senai

Fundamentos em Nuvem AWS – Dio.me

Escola da Nuvem – **Serviços AWS e Infraestrutura de Nuvem**

- Computação (EC2, Lambda, ECS, EKS)
- Armazenamento (S3, EBS, Glacier)
- Banco de Dados (RDS, DynamoDB)
- Redes e Segurança (VPC, Route 53, ELB, WAF)

**Metodologias Ágeis (Scrum)** – ADA

Santander Code Girls – 2025 (AWS)

Versionamento de Código **Git/GitHub** – Dio.me

Engenharia de Prompt – Alura

**Lógica de Programação** – Alura

HTML e CSS – Alura

**JavaScript** – Alura

C# (Sintaxe e Tipos de Dados) – Dio.me

Excel para Análise de Dados – Preditiva Analytics

Produtividade e Hábitos de Aprendizagem – Alura

## Projetos Relevantes:

**Análise Financeira:** Consultoria e Investimento – Desenvolvimento de análise do índice Bovespa, gerando **insights** para decisões estratégicas de investimento.

[GitHub](#)

**AWS re/Start Bootcamp:** Portfólio completo, demonstrando o conhecimento adquirido em serviços de **Cloud Computing da Amazon Web Services (AWS)** e a preparação para a certificação **AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C01)**. [GitHub](#)

**Dashboard com Python e Streamlit:** Criação de **dashboard interativo** com indicadores dinâmicos, permitindo visualização em tempo real de **métricas**.

[GitHub](#)

**Análise de Dados de E-commerce:** Exploração de dados de pedidos e pagamentos, gerando **insights** sobre desempenho logístico e vendas. [GitHub](#)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL VOLUNTÁRIA:

### Descomplica SP

Atuação em atendimento digital e suporte técnico, realizando cadastro, autenticação e resolução de demandas em múltiplos sistemas. Responsável por garantir experiência do usuário, com foco em agilidade, precisão e uso de ferramentas digitais para otimização de processos e excelência no atendimento.

