

# SAVEIT — INSTRUÇÃO NORMATIVA DE USO (FAQ DE FUNCIONALIDADES)

Versão: 1.1 • Vigência: 22/10/2025

---

## 1. OBJETIVO

- 1.1. Estabelecer diretrizes claras para o uso do **Savelt** enquanto assistente pessoal de apoio à organização de dados, estoque e operações do sistema.
- 1.2. Orientar usuários quanto ao escopo, limitações e condutas esperadas ao interagir com o serviço.
- 1.3. Promover comunicação simples, transparente e alinhada às melhores práticas de uso responsável.

## 2. RESPONSABILIDADE

- 2.1. O **Savelt** é um serviço de apoio informativo e organizacional, não substituindo profissionais ou ferramentas externas.
- 2.2. Não substitui a necessidade de um profissional qualificado para decisões críticas.
- 2.3. O usuário é responsável por revisar, confirmar e validar todas as informações fornecidas.
- 2.4. O usuário deve garantir a veracidade dos dados inseridos e não compartilhar informações sensíveis desnecessárias.
- 2.5. O **Savelt** poderá solicitar esclarecimentos mínimos quando informações essenciais estiverem ausentes ou ambíguas.

## 3. TERMOS DE USO

- 3.1. Ao utilizar o **Savelt**, o usuário concorda em interagir de forma ética e respeitosa.
- 3.2. É proibido o uso do serviço para qualquer finalidade ilícita, enganosa ou que viole direitos de terceiros.
- 3.3. O serviço não executa ações fora do ambiente de conversa.
- 3.4. Mensagens de esclarecimento podem ser exibidas para evitar interpretações incorretas.

- 3.5. Dúvidas sobre funcionalidades devem ser consultadas neste documento como fonte oficial.

## 4. DEFINIÇÕES GERAIS

- **Assistente:** interface destinada a auxiliar o usuário com informações e organização de rotina.
- **Estoque/Produtos:** funcionalidades de registro e consulta de produtos, lotes e quantidades.
- **Agenda/Compromissos:** organização de eventos e disponibilidades informadas pelo usuário.
- **Período relativo:** referência temporal como “hoje”, “esta semana” ou “mês passado”.
- **Esclarecimento mínimo:** pergunta objetiva para coletar dado essencial ausente (ex.: quantidade, data ou lote).

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. O **Savelt** opera mediante informações fornecidas em texto pelo usuário.
- 5.2. As respostas priorizam clareza, objetividade e aplicabilidade prática.
- 5.3. Quando dados essenciais estiverem ausentes, será solicitado apenas o mínimo necessário.
- 5.4. O serviço não solicita senhas, códigos ou dados bancários completos.
- 5.5. Orientações têm caráter informativo, não configurando serviços financeiros, contábeis ou jurídicos.
- 5.6. Dados seguem a LGPD, garantindo tratamento adequado, confidencialidade e uso exclusivo para assistência ao usuário.

## 6. FUNCIONALIDADES

### 6.1. Permitidas

- Registrar produtos, lotes e quantidades conforme informado pelo usuário.
- Consultar produtos e lotes existentes.
- Atualizar informações mediante dados fornecidos pelo usuário.
- Sugerir próximas ações úteis para a organização do estoque.
- Criar, atualizar e verificar compromissos mediante dados do usuário.
- Normalizar datas e horários informados em linguagem natural.

## 6.2. Não Permitidas

- Não é possível apagar produtos ou lotes sem autorização administrativa.
- Não há leitura ou interpretação de arquivos externos (.PDF, planilhas, imagens).
- Não há execução de pagamentos, transferências ou integração automática com instituições financeiras.
- Não há envio de notificações ou compromissos para terceiros.
- Informações seguem a LGPD e não são compartilhadas sem consentimento.
- Nenhuma ação é executada fora da conversa direta.

## 6.3. Exemplos

- **Permitido:** “Registrar lote do produto Café Recoope com 100kg.”
- **Não Permitido:** “Apague o lote que cadastrei ontem.”

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 7.1. Este documento poderá ser revisado para melhorias de uso e comunicação.
- 7.2. Em caso de conflito de entendimento, prevalece interpretação conservadora em relação à segurança.
- 7.3. Recomenda-se formular pedidos claros, com datas, quantidades e categorias.
- 7.4. Suporte e Atendimento:
  - Email: **essentia.saveit@gmail.com**
  - Telefone: **+55 11 94876 9955**
  - Atendimento: Segunda a sexta, 9h às 18h (horário de Brasília).
  - O suporte não realiza alterações em dados pessoais ou exclusões de registros.