

Nome: Savio Sales Santos

RGM: 40943933

HISTÓRIAS DE USUÁRIO - CUPCAKESTORE:

Como usuário, eu quero criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento, para que eu possa salvar minhas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

ID: 001

Título: Criação de conta na loja virtual

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja criar uma conta na loja virtual para facilitar o processo de pedido e pagamento.

Comentários: A criação de uma conta possibilitará ao cliente salvar suas informações de entrega e realizar pedidos futuros com mais facilidade.

Critérios de aceitação:

CA#1 - O usuário deve ser capaz de criar uma conta fornecendo username, email, senha e endereço completo (CEP, estado, cidade, bairro, rua, número).

CA#2 - O sistema deve validar que o email e o username são únicos no sistema.

CA#3 - A senha deve ser criptografada antes do armazenamento.

Regras de negócio:

RN#1 - O email deve ser único e válido para criação da conta.

RN#2 - Todos os campos de endereço são obrigatórios para cadastro.

Requisito não funcional:

RNF#1 - O sistema deve utilizar criptografia para proteger as senhas dos usuários.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero fazer login na loja virtual para acessar minha conta e realizar pedidos.

ID: 002

Título: Login na loja virtual

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja fazer login na loja virtual para acessar sua conta e realizar pedidos.

Comentários: O login permite acessar funcionalidades personalizadas como histórico de pedidos e gerenciamento de informações.

Critérios de aceitação:

CA#1 - O usuário deve fazer login com email e senha válidos.

CA#2 - O sistema deve verificar credenciais e conceder acesso à conta.

CA#3 - A sessão do usuário deve ser mantida por 7 dias.

Regras de negócio:

RN#1 - Credenciais inválidas devem resultar em mensagem de erro.

Requisito não funcional:

RNF#1 - A sessão deve ser segura e expirar após período de inatividade.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 3

Como usuário, eu quero visualizar o catálogo de cupcakes para escolher os produtos que desejo comprar.

ID: 003

Título: Visualização do catálogo de cupcakes

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja visualizar todos os cupcakes disponíveis para compra.

Comentários: O catálogo deve mostrar produtos com imagens, preços e descrições.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Os produtos devem ser exibidos em grid responsivo.

CA#2 - O sistema deve permitir busca por nome ou descrição.

CA#3 - Deve haver paginação (8 produtos por página).

CA#4 - Cada produto deve mostrar imagem, nome, descrição e preço.

Regras de negócio:

RN#1 - Produtos sem imagem devem exibir ícone padrão.

Requisito não funcional:

RNF#1 - O catálogo deve carregar rapidamente mesmo com muitas imagens.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero adicionar cupcakes ao carrinho de compras para comprar posteriormente.

ID: 004

Título: Adição de itens ao carrinho

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja adicionar cupcakes ao carrinho para compra posterior.

Comentários: Adição com feedback visual imediato.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve ser possível adicionar itens diretamente do catálogo.

CA#2 - Deve haver notificação visual de confirmação.

CA#3 - O contador do carrinho deve atualizar instantaneamente.

Regras de negócio:

RN#1 - Múltiplas unidades do mesmo produto são permitidas.

Requisito não funcional:

RNF#1 - A adição deve ser rápida, sem recarregar a página.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 3

Como usuário, eu quero visualizar meu carrinho de compras para revisar os itens selecionados.

ID: 005

Título: Visualização do carrinho de compras

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja visualizar o carrinho para revisar itens antes da compra.

Comentários: O carrinho deve mostrar todos os itens, quantidades e totais.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve mostrar lista completa de itens com imagens.

CA#2 - Deve exibir quantidades e preços unitários/totais.

CA#3 - Deve calcular e exibir o total geral.

CA#4 - Deve permitir alterar quantidades.

Regras de negócio:

RN#1 - O preço total deve refletir itens e quantidades atuais.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Interface clara e intuitiva para fácil revisão.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero remover itens do carrinho de compras caso não queira mais comprá-los.

ID: 006

Título: Remoção de itens do carrinho

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja remover itens indesejados do carrinho.

Comentários: Remoção individual ou limpeza completa do carrinho.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve ser possível remover itens individualmente.

CA#2 - Deve haver opção para limpar todo o carrinho.

CA#3 - O sistema deve atualizar totais após remoção.

Regras de negócio:

RN#1 - Itens removidos não devem constar na finalização.

Requisito não funcional:

RNF#1 - A remoção deve ser confirmada para evitar erros.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 3

Como usuário, eu quero finalizar meu pedido escolhendo forma de entrega e pagamento.

ID: 007

Título: Finalização do pedido

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja finalizar compra escolhendo entrega e pagamento.

Comentários: Processo de finalização com confirmação de dados.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve escolher entre delivery ou retirada.

CA#2 - Deve selecionar método de pagamento (cartão, dinheiro, PIX).

CA#3 - Deve revisar itens e totais antes de confirmar.

CA#4 - Usuário deve estar logado para finalizar.

Regras de negócio:

RN#1 - Delivery requer endereço completo cadastrado.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Processo intuitivo em etapas claras.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 8

Como usuário, eu quero confirmar meu pedido e receber comprovante de compra.

ID: 008

Título: Confirmação do pedido

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja confirmar pedido e receber comprovante.

Comentários: Tela de confirmação com detalhes do pedido realizado.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve exibir número do pedido e dados da compra.

CA#2 - Deve mostrar resumo de itens e totais.

CA#3 - Deve informar forma de entrega e pagamento.

CA#4 - O carrinho deve ser esvaziado após confirmação.

Regras de negócio:

RN#1 - Cada pedido deve ter número único sequencial.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Confirmação clara e com opções de próximo passo.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero visualizar meus pedidos anteriores para acompanhar histórico de compras.

ID: 009

Título: Histórico de pedidos

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja visualizar pedidos anteriores.

Comentários: Acesso ao histórico completo de compras realizadas.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve listar pedidos em ordem cronológica reversa.

CA#2 - Cada pedido deve mostrar data, total e status.

CA#3 - Deve permitir visualizar detalhes completos do pedido.

Regras de negócio:

RN#1 - Apenas pedidos do usuário logado devem ser exibidos.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Carregamento eficiente mesmo com muitos pedidos.

Prioridade:

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como usuário, eu quero atualizar minhas informações pessoais e de endereço.

ID: 010

Título: Atualização de dados cadastrais

Requerente: Usuário

Ação: O usuário deseja atualizar suas informações pessoais.

Comentários: Edição de dados pessoais e endereço de entrega.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve permitir editar username, email e senha.

CA#2 - Deve permitir atualizar todos os campos de endereço.

CA#3 - Alterações devem ser salvas com confirmação.

Regras de negócio:

RN#1 - Email deve permanecer único no sistema.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Interface amigável com validação de dados.

Prioridade:

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como administrador, eu quero acessar o painel de controle para gerenciar a loja.

ID: 011

Título: Acesso ao painel administrativo

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja acessar o painel de gerenciamento.

Comentários: Interface dedicada para administração da loja.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Acesso restrito a usuários com permissão de admin.

CA#2 - Dashboard com estatísticas (usuários, pedidos, vendas, produtos).

CA#3 - Navegação intuitiva entre seções.

Regras de negócio:

RN#1 - Apenas usuários com is_admin=1 têm acesso.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Interface responsiva para diferentes dispositivos.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como administrador, eu quero adicionar novos cupcakes ao catálogo da loja.

ID: 012

Título: Adição de novos produtos

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja adicionar novos produtos.

Comentários: Inclusão de cupcakes com imagens e descrições.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve permitir cadastrar nome, preço, descrição e imagem.

CA#2 - Deve validar dados antes do cadastro.

CA#3 - Deve suportar upload de imagens (PNG, JPG, JPEG, GIF, WEBP).

Regras de negócio:

RN#1 - O nome deve ser único no catálogo.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Upload seguro de imagens com tamanho limitado.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 8

Como administrador, eu quero editar informações dos produtos existentes.

ID: 013

Título: Edição de produtos

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja editar produtos do catálogo.

Comentários: Atualização de informações e imagens dos produtos.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve permitir editar todos os campos do produto.

CA#2 - Deve permitir alterar/remover/adicionar imagens.

CA#3 - Alterações devem refletir imediatamente no catálogo.

Regras de negócio:

RN#1 - Produtos em pedidos devem manter informações originais.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Interface intuitiva para edição rápida.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Como administrador, eu quero remover produtos do catálogo.

ID: 014

Título: Remoção de produtos

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja remover produtos indisponíveis.

Comentários: Exclusão permanente de produtos do catálogo.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve permitir excluir produtos individualmente.

CA#2 - Deve solicitar confirmação antes da exclusão.

CA#3 - O produto não deve mais aparecer no catálogo.

Regras de negócio:

RN#1 - Exclusão é irreversível.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Confirmação para evitar exclusões acidentais.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 3

Como administrador, eu quero visualizar e gerenciar todos os pedidos da loja.

ID: 015

Título: Gerenciamento de pedidos

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja gerenciar pedidos dos clientes.

Comentários: Visualização completa e gestão do status dos pedidos.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve listar todos os pedidos com filtros por status.

CA#2 - Deve permitir alterar status dos pedidos.

CA#3 - Deve exibir detalhes completos de cada pedido.

CA#4 - Deve permitir excluir pedidos.

Regras de negócio:

RN#1 - Apenas administradores podem alterar status.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Interface eficiente para grande volume de pedidos.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 8

Como administrador, eu quero gerenciar usuários do sistema.

ID: 016

Título: Gerenciamento de usuários

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja gerenciar usuários da plataforma.

Comentários: Visualização e gestão de contas de usuários.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve listar todos os usuários cadastrados.

CA#2 - Deve permitir editar informações dos usuários.

CA#3 - Deve permitir tornar usuários administradores.

CA#4 - Deve permitir excluir usuários (exceto a própria conta).

Regras de negócio:

RN#1 - Conta master não pode ser editada/excluída por outros admins.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Interface segura para gestão de usuários.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 8

Como administrador, eu quero resetar a numeração de pedidos para organização.

ID: 017

Título: Reset de numeração de pedidos

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja resetar sequência de IDs dos pedidos.

Comentários: Organização e reinício da numeração dos pedidos.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve permitir resetar sequência para ID 1.

CA#2 - Deve confirmar ação antes de executar.

CA#3 - O próximo pedido deve começar do novo ID.

Regras de negócio:

RN#1 - Reset não afeta pedidos existentes, apenas numeração futura.

Requisito não funcional:

RNF#1 - A ação requer confirmação explícita.

Prioridade:

☐ A

☐ B

☒ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 3

Como administrador, eu quero excluir todos os pedidos para limpeza do sistema.

ID: 018

Título: Limpeza completa de pedidos

Requerente: Administrador

Ação: O administrador deseja excluir todos os pedidos.

Comentários: Limpeza total do histórico de pedidos.

Critérios de aceitação:

CA#1 - Deve permitir excluir todos os pedidos de uma vez.

CA#2 - Deve mostrar contagem e valor total antes da exclusão.

CA#3 - Deve confirmar a ação antes de executar.

Regras de negócio:

RN#1 - Exclusão é irreversível e remove todos os pedidos.

Requisito não funcional:

RNF#1 - Múltiplas confirmações para evitar erros.

Prioridade:

☐ A

☐ B

☒ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

Backlog Priorizado:

ID	História	Pontos	Prioridade	Sprint
001	Criação de conta	5	A	1
002	Login na loja	3	A	1
003	Catálogo de cupcakes	5	A	1
004	Adicionar ao carrinho	3	A	1
005	Visualizar carrinho	5	A	1
011	Painel administrativo	5	A	1
007	Finalização do pedido	8	A	2
008	Confirmação do pedido	5	A	2
012	Adicionar produtos	8	A	2
015	Gerenciar pedidos	8	A	2
006	Remover itens do carrinho	3	A	2

013	Editar produtos	5	A	3
014	Remover produtos	3	A	3
016	Gerenciar usuários	8	A	3
009	Histórico de pedidos	5	B	3
010	Atualizar dados	5	B	3
018	Limpeza de pedidos	5	C	4
017	Reset de numeração	3	C	4

MAPA DE AFINIDADE:

CONTA E ACESSO

- |— Criação de conta na loja virtual (001)
- |— Login na loja virtual (002)
- |— Atualização de dados cadastrais (010)

CATÁLOGO DE PRODUTOS

- |— Visualização do catálogo de cupcakes (003)
- |— Busca e filtragem de produtos
- |— Paginação (8 produtos por página)

CARRINHO DE COMPRAS

- |— Adição de itens ao carrinho (004)
- |— Visualização do carrinho (005)
- |— Remoção de itens do carrinho (006)
- |— Alteração de quantidades

PROCESSO DE PEDIDO

- |— Finalização do pedido (007)
- |— Confirmação do pedido (008)
- |— Escolha de entrega (delivery/retirada)
- |— Seleção de pagamento (cartão, dinheiro, PIX)

HISTÓRICO E ACOMPANHAMENTO

- |— Histórico de pedidos (009)
- |— Visualização de pedidos anteriores
- |— Detalhes completos do pedido

ADMINISTRAÇÃO

- |— Acesso ao painel administrativo (011)
- |— Gerenciamento de produtos (012, 013, 014)
- |— Gerenciamento de pedidos (015)
- |— Gerenciamento de usuários (016)
- |— Ferramentas administrativas (017, 018)

DIAGRAMA DE CLASSES:

class User:

id: Integer
created_at: DateTime
updated_at: DateTime
username: String (único)
email: String (único)
password: String (criptografado)
is_admin: Boolean
profile: Profile

class Profile:

id: Integer
user_id: Integer (FK)
full_name: String
phone: String
address: Address

class Address:

id: Integer
profile_id: Integer (FK)
cep: String
estado: String
cidade: String
bairro: String
rua: String
numero: String

class Product:

id: Integer
created_at: DateTime
updated_at: DateTime
name: String (único)
description: Text
price: Decimal

image_url: String
is_active: Boolean
stock_quantity: Integer

class ShoppingCart:

id: Integer
user_id: Integer (FK)
created_at: DateTime
updated_at: DateTime
cart_items: List[CartItem]

class CartItem:

id: Integer
cart_id: Integer (FK)
product_id: Integer (FK)
quantity: Integer
unit_price: Decimal

class Order:

id: Integer (sequencial único)
user_id: Integer (FK)
created_at: DateTime
updated_at: DateTime
status: String
total_amount: Decimal
delivery_type: String
payment_method: String
shipping_address: Address
order_items: List[OrderItem]

class OrderItem:

id: Integer
order_id: Integer (FK)

product_id: Integer (FK)
product_name: String
product_price: Decimal
quantity: Integer

class StoreConfig:

id: Integer
store_name: String
store_email: String
store_address: Address
delivery_fee: Decimal
pix_key: String

MAPA CONCEITUAL:



MAPA NAVEGACIONAL:

HOME (/)

- |— LOGIN (/login)
- |— REGISTRO (/register)
- |— CATÁLOGO (/catalog)
 - | |— DETALHES DO PRODUTO (/product/:id)
 - | |— ADICIONAR AO CARRINHO
- |— CARRINHO (/cart)
 - | |— VISUALIZAR ITENS
 - | |— ALTERAR QUANTIDADES
 - | |— REMOVER ITENS
 - | |— PROCEED TO CHECKOUT
- |— PERFIL (/profile) [após login]
 - | |— MEUS DADOS (/profile/edit)
 - | |— HISTÓRICO DE PEDIDOS (/profile/orders)
 - | |— DETALHES DO PEDIDO (/profile/orders/:id)

CHECKOUT (/checkout)

- |— REVISAR PEDIDO
- |— SELECIONAR ENTREGA
- |— SELECIONAR PAGAMENTO
- |— CONFIRMAR PEDIDO

PAINEL ADMIN (/admin) [após login admin]

- |— DASHBOARD
- |— GERENCIAR PRODUTOS
 - | |— LISTAR PRODUTOS
 - | |— ADICIONAR PRODUTO
 - | |— EDITAR PRODUTO
 - | |— EXCLUIR PRODUTO
- |— GERENCIAR PEDIDOS
 - | |— LISTAR TODOS OS PEDIDOS
 - | |— FILTRAR POR STATUS

- | | — ALTERAR STATUS
- | | — DETALHES DO PEDIDO
- | — GERENCIAR USUÁRIOS
- | | — LISTAR USUÁRIOS
- | | — EDITAR USUÁRIOS
- | | — TORNAR ADMIN
- | — FERRAMENTAS
 - | — LIMPEZA DE PEDIDOS
 - | — RESET DE NUMERAÇÃO

DIAGRAMA DE CASO DE USO GERAL:

USUÁRIO

- Criar conta
- Fazer login
- Visualizar catálogo
- Buscar produtos
- Adicionar ao carrinho
- Visualizar carrinho
- Remover itens do carrinho
- Finalizar pedido
- Escolher entrega/pagamento
- Confirmar pedido
- Visualizar histórico de pedidos
- Atualizar dados cadastrais

ADMINISTRADOR

- Acessar painel administrativo
- Adicionar novos produtos
- Editar produtos existentes
- Remover produtos
- Gerenciar pedidos
- Alterar status de pedidos
- Gerenciar usuários
- Tornar usuários administradores
- Resetar numeração de pedidos
- Limpar todos os pedidos

Projeto de Intervenção