

# **GUIDE COMPLET - WAKELNI**

Application de gestion de plats, commandes, avis et réclamations

## **PARTIE 1 : GUIDE DU CUISINIER**

- 1 S'inscrire avec une adresse email et un mot de passe.
- 2 Se connecter via la page de connexion.
- 3 Accéder à son espace cuisinier.
- 4 Ajouter un plat avec nom, description, prix, stock et ville.
- 5 Modifier un plat.
- 6 Supprimer un plat.
- 7 Consulter les commandes clients.
- 8 Changer le statut des commandes (préparation, prêt, remis).
- 9 Recevoir les réclamations.
- 10 Changer l'état des réclamations (ouvert, lu, en cours, traitée, rejetée).
- 11 Consulter les avis laissés par les clients.
- 12Modifier son profil.
- 13 Se déconnecter.

## **PARTIE 2 : GUIDE DU CLIENT**

- 1 S'inscrire avec une adresse email et un mot de passe.
- 2 Se connecter via la page de connexion.
- 3 Rechercher un plat.
- 4 Ajouter un ou plusieurs plats au panier.
- 5 Augmenter ou diminuer les quantités dans le panier.
- 6 Vider le panier.
- 7 Passer une commande.
- 8 Payer la commande via Stripe.
- 9 Suivre l'état de la commande.
- 10 Donner une note et un avis uniquement après la réception.
- 11 Envoyer une réclamation pour une commande payée.
- 12 Consulter la liste de ses réclamations.
- 13Modifier son profil.
- 14 Accéder à la page contact.
- 15 Se déconnecter.

Ce guide décrit le fonctionnement général de l'application WAKELNI pour les clients et les cuisiniers.