CIRCABC – Servicevilkår

Version 1, senest ajourført den: 16.4.2021

Forord:

CIRCABC (Communication and Information Resource Centre for Administrations, Businesses and Citizens) er en webapplikation til oprettelse af samarbejdsområder og offentliggørelse af indhold, der udvikles og vedligeholdes af GD DIGIT, Europa-Kommissionens Generaldirektorat for Informationsteknologi, herefter benævnt "DIGIT". CIRCABC er opdelt i kategorier og interessegrupper, der gør folk i disse grupper i stand til at dele oplysninger og ressourcer.

CIRCABC-tjenesten er gratis for brugerne. Udvis ansvarlighed, når du offentliggør oplysninger og ressourcer. Mere specifikt skal du sikre, at ingen af de forbudte elementer, der er anført nedenfor, findes i dit indhold eller er knyttet til dit indhold (spam, virusser, politisk propaganda, voldeligt eller hadefuldt indhold).

Servicevilkår:

Følgende vilkårgælder for al brug af CIRCABC-applikationen og alle relaterede tjenester, der er tilgængelige via applikationen. Applikationen og tjenesterne (herefter benævnt "tjenesten") ejes og drives af DIGIT på vegne af Europa-Kommissionen.

Tjenesten udføres på betingelse af, at du accepterer disse servicevilkår og alle andre anvendelsesbestemmelser, -politikker og -procedurer, som måtte blive offentliggjort på et hvilket som helst tidspunkt.

Læs denne aftale omhyggeligt igennem, før du tilgår eller bruger tjenesten. Ved at tilgå eller bruge dele af applikationen indvilliger du i at blive bundet af vilkårene og betingelserne i denne aftale. Hvis du ikke accepterer alle vilkår og betingelser i denne aftale, må du ikke tilgå applikationen eller bruge CIRCABC-tjenesten.

Tjenesten er kun tilgængelig for personer, der accepterer nedenstående vilkår.

- 1. **CIRCABC-konto og -indhold.** Hvis du opretter en konto i applikationen, er du ansvarlig for at opretholde kontoens sikkerhed, og du er fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter på kontoen og alle andre foranstaltninger, der træffes i forbindelse med din konto. Du må ikke beskrive eller tildele søgeord til dit indhold på en vildledende eller ulovlig måde, heller ikke på en måde, der er beregnet til at udnytte andres navn eller omdømme. DIGIT kan ændre eller fjerne alle beskrivelser eller søgeord, som det anser for uhensigtsmæssige eller ulovlige, eller som på anden måde kan pålægge DIGIT, og dermed alle EU-institutioner, et ansvar. Du skal straks underrette DIGIT om al uautoriseret brug af din konto eller andre brud på sikkerheden. DIGIT er ikke ansvarlig for handlinger eller undladelser fra din side, herunder eventuelle skader af enhver art som følge af sådanne handlinger eller undladelser.
- 2. **Forfatteres ansvar.** Hvis du uploader materiale (i enhver form, herefter benævnt "indhold"), er du fuldt ud ansvarlig for indholdet af og eventuelle skader som følge af dette indhold. Dette gælder, uanset om det omhandlede indhold er i form af tekst, grafik, lydfiler, nyheder, rapporter, artikler, kommentarer, data, metadata eller oplysninger af enhver art. Ved at stille indhold til rådighed erklærer og garanterer du følgende:
 - Download, kopiering og brug af indholdet vil ikke krænke tredjemands ejendomsrettigheder, herunder, men ikke begrænset til rettigheder knyttet til tredjemands ophavsret, patenter, varemærker eller forretningshemmeligheder
 - Hvis din arbejdsgiver har rettigheder til intellektuel ejendom, som du skaber, har du enten i) fået tilladelse fra din arbejdsgiver til at opslå indholdet, herunder, men ikke begrænset til software, eller stille det til rådighed, , eller ii) fået dispensation fra din arbejdsgiver med hensyn til alle rettigheder til indholdet.

- Du har fuldt ud overholdt alle tredjepartslicenser vedrørende indholdet og har gjort alt, hvad der er nødvendigt for at kunne informere slutbrugerne om alle betingelser.
- Indholdet indeholder eller installerer ikke virusser, orme, malware, trojanske heste eller andet skadeligt eller destruktivt indhold
- Indholdet anvendes ikke til politisk aktivisme eller propaganda.
- Indholdet er ikke spam, det er ikke maskinelt eller tilfældigt genereret og indeholder ikke uetisk eller uønsket kommercielt indhold, der er beregnet til at sende trafik til tredjepartswebsteder eller styrke søgemaskiners rangordning af tredjepartswebsteder eller udføre ulovlige handlinger (såsom phishing) eller vildlede modtagere med hensyn til materialets oprindelse (f.eks. spoofing).
- Indholdet ikke er pornografisk, indeholder ikke trusler, tilskynder ikke til vold og krænker ikke tredjeparters ret til privatlivets fred eller reklamerettigheder.

Hvis du sletter indholdet, vil DIGIT gøre en rimelig indsats for at fjerne det fra applikationen, men du accepterer, at caching eller henvisninger til indholdet muligvis ikke fjernes med det samme.

Uden at begrænse nogen af disse erklæringer eller garantier har DIGIT ret (men ikke pligt) til efter DIGIT's eget skøn at i) afvise eller fjerne indhold, som efter DIGIT's opfattelse krænker en officiel politik eller på nogen måde er skadeligt eller anstødeligt, eller ii) indstille eller nægte enhver fysisk persons eller enheds adgang til og brug af applikationen af en hvilken som helst grund.

- 3. **Deltageres ansvar.** DIGIT har ikke gennemgået og kan ikke gennemgå alt det materiale, der stilles til rådighed for de forskellige interessegrupper, og kan derfor ikke holdes ansvarlig for indholdet, anvendelsen eller følgerne af dette materiale. Selv om DIGIT administrerer applikationen, erklærer eller antyder det ikke, at det godkender det materiale, der er tilvejebragt dér, eller at sådant materiale er korrekt, nyttigt eller uskadeligt. Du er ansvarlig for at træffe de nødvendige forholdsregler for at beskytte dig selv og dine computersystemer mod virus, orme, trojanske heste og andet skadeligt eller destruktivt indhold. DIGIT fraskriver sig ethvert ansvar for enhver skade, der måtte opstå som følge af, at brugerne benytter tjenesten eller downloader tjenestens indhold.
- 4. Indhold lagt ud på andre websteder. DIGIT kan ikke gennemgå alt det materiale, herunder computersoftware, der stilles til rådighed via websteder, som CIRCABC linker til, og som linker til CIRCABC. DIGIT har ingen kontrol over websteder og websider, der ikke tilhører CIRCABC, og er ikke ansvarligt for deres indhold eller brug. Ved at linke til et websted eller en webside, der ikke tilhører CIRCABC, erklærer eller antyder DIGIT ikke, at det godkender et sådant websted eller en sådan webside. Du er ansvarlig for at træffe de nødvendige forholdsregler for at beskytte dig selv og dine computersystemer mod virusser, orme, trojanske heste og andet skadeligt eller destruktivt indhold. DIGIT frasiger sig ethvert ansvar for eventuelle skader som følge af din brug af websteder og websider, der ikke tilhører CIRCABC.
- 5. **Krænkelse af ophavsretten.** Ligesom DIGIT anmoder andre om at respektere sine intellektuelle ejendomsrettigheder, respekterer DIGIT også andres intellektuelle ejendomsrettigheder. Hvis du mener, at materiale, der befinder sig på eller er forbundet med indhold i en interessegruppe, krænker din ophavsret, opfordres du til at underrette DIGIT. DIGIT vil reagere på sådanne underretninger, herunder i den udstrækning det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt ved at fjerne det krænkende materiale eller deaktivere alle links til det. DIGIT bringer en brugers adgang til og brug af applikationen til ophør, hvis det under passende omstændigheder fastslås, at brugeren gentagne gange krænker DIGIT's eller andres ophavsrettigheder eller intellektuelle ejendomsrettigheder.
- 6. **Intellektuel ejendomsret.** CIRCABC, som er etableret og finansieret under ISA-programmet, er fuldt ud open source og offentliggøres under <u>EUPL-licensen</u>. Kildekoden kan downloades fra <u>GitHub</u>.
- 7. Ændringer. DIGIT forbeholder sig ret til efter eget skøn at ændre eller erstatte dele af denne aftale. Din fortsatte brug af tjenesten eller din adgang til CIRCABC-applikationen, efter at eventuelle ændringer af denne aftale er opslået, er ensbetydende med, at du accepterer disse ændringer. DIGIT vil muligvis også i fremtiden stille nye tjenester og/eller funktioner til rådighed gennem applikationen (herunder udgive nye værktøjer og ressourcer). Sådanne nye elementer og/eller tjenester er underlagt vilkårene og betingelserne i denne aftale.

- 8. **Lukning af din CIRCABC-brugerkonto.** Du kan enhver tid lukke din konto i henhold til CIRCABC's særlige databeskyttelseserklæring. DIGIT forbeholder sig ret til at slette din CIRCABC-konto, hvis følgende sker:
 - 1. Din konto har ikke været brugt inden for de seneste fem år (gælder kun for eksterne, ikke EU-ansatte brugere).
 - 2. Du overtræder gentagne gange disse vilkår i væsentligt omfang.
 - 3. Vi har rimelig grund til at tro, at din adfærd forårsager skade på eller ansvar for CIRCABC eller andre CIRCABC-brugere, f.eks. ved hacking, phishing, chikanering, spamming, vildledning af andre eller offentliggørelse af indhold, der ikke tilhører dig eller ikke er omfattet af CIRCABC.

I det første tilfælde ovenfor vil vi kontakte dig pr. e-mail og give dig mulighed for inden for én kalendermåned at bekræfte, at du ønsker at beholde din CIRCABC-brugerkonto.

- 9. **Fraskrivelse af ansvar.** CIRCABC-applikationen leveres "som den foreligger". DIGIT og dets leverandører og licensgivere fraskriver sig hermed enhver form for udtrykkelige eller implicitte garantier, herunder, uden begrænsning, garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af rettigheder. Hverken DIGIT eller dets leverandører eller licensgivere garanterer, at applikationen vil være fejlfri, eller at adgangen til applikationen vil være kontinuerlig eller uden afbrydelser.
- 10. **Ansvarsbegrænsning.** DIGIT eller dets leverandører eller licensgivere kan under ingen omstændigheder i forbindelse med aftalens genstand i henhold til en hvilken som helst kontrakt, forsømmelighed, objektivt ansvar eller andre retlige betragtninger eller rimelighedsbetragtninger holdes ansvarligt for: i) dokumenterede erstatningskrav, tilfældige skader eller følgeskader ii) udgifter til indkøb af erstatningsprodukter eller tjenesteydelser iii) afbrydelse af brug eller tab eller beskadigelse af data. DIGIT er ikke ansvarligt for fejl eller forsinkelser som følge af forhold, som DIGIT ikke har nogen rimelig kontrol over. Dette gælder ikke, hvis det er forbudt i henhold til gældende lov.
- 11. **Generel erklæring og garanti.** Du erklærer og garanterer, at i) din brug af tjenesten vil være i nøje overensstemmelse med CIRCABC's databeskyttelseserklæring, med denne aftale og med alle gældende love og forskrifter (herunder, uden begrænsning, lokale love eller forskrifter i dit land med hensyn til onlineadfærd og acceptabelt indhold, herunder al gældende lovgivning om overførsel af tekniske data, der eksporteres fra Den Europæiske Union eller det land, hvor du bor), og ii) din brug af tjenesten ikke vil krænke eller misbruge tredjeparts intellektuelle ejendomsret.
- 12. **Erstatning.** Du er indforstået med at godtgøre DIGIT, dets kontrahenter og licensgivere og deres respektive bestyrelsesmedlemmer, direktører, medarbejdere og agenter og holde dem skadesløse for alle krav og udgifter, herunder advokatsalærer, som følge af din brug af applikationen, herunder, men ikke begrænset til, din misligholdelse af denne aftale.
- 13. **Diverse bestemmelser.** Denne aftale udgør hele aftalen mellem DIGIT og dig, brugeren, vedrørende sagens genstand, og den kan kun ændres gennem et skriftligt ændringsforslag, der underskrives af en bemyndiget repræsentant for DIGIT, eller ved, at DIGIT opslår en revideret udgave. Hvis en del af denne aftale erklæres ugyldig eller ikke kan håndhæves, vil denne del blive fortolket således, at den afspejler partens oprindelige hensigt, og de resterende dele skal fortsat have fuld gyldighed. Hvis en af parterne giver afkald på en bestemmelse eller betingelse i denne aftale eller misligholder aftalen på et hvilket som helst tidspunkt, vil det ikke fritage den pågældende part fra overholdelsen heraf eller fra nogen efterfølgende misligholdelse.