

CIRCABC – Warunki usługi

Wersja 1, data ostatniej aktualizacji: 16.04.2021 r.

Przedmowa

CIRCABC (Centrum zasobów dotyczących komunikacji i informacji dla organów administracji, przedsiębiorstw i obywateli) to aplikacja internetowa służąca do tworzenia wspólnej przestrzeni do pracy oraz publikowania treści, opracowana i utrzymywana przez Dyрекcję Generalną ds. Informatyki Komisji Europejskiej, zwaną dalej „DIGIT”. CIRCABC dzieli się na kategorie i grupy interesu i umożliwia osobom należącym do tych grup dzielenie się informacjami i zasobami.

Usługa CIRCABC jest nieodpłatna dla użytkowników. Należy zachować odpowiedzialne podejście do publikowanych przez siebie informacji i zasobów. W szczególności należy upewnić się, że żaden z wymienionych poniżej zabronionych elementów nie pojawia się w treści ani nie jest powiązany z treścią (spam, wirusy, propaganda polityczna, przemoc lub treści nawołujące do nienawiści).

Warunki usługi:

Poniższe warunki regulują wszelkie przypadki użycia aplikacji CIRCABC i korzystania z wszystkich powiązanych usług dostępnych za pośrednictwem tej aplikacji. Aplikacja i usługi (zwane dalej „usługą”) należą do DIGIT i są przez nią obsługiwane w imieniu Komisji Europejskiej.

Oferowana usługa jest świadczona pod warunkiem, że użytkownik zaakceptuje przedstawione tu warunki świadczenia usługi oraz wszystkie pozostałe zasady, polityki i procedury dotyczące funkcjonowania, które mogą zostać opublikowane w dowolnym czasie.

Przed uzyskaniem dostępu do usługi lub skorzystaniem z niej należy uważnie zapoznać się z niniejszą umową. Uzyskując dostęp do części aplikacji lub korzystając z niej, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie warunków umowy. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na wszystkie warunki tej umowy, musi zrezygnować z dostępu do aplikacji lub korzystania z usługi CIRCABC.

Usługa jest dostępna wyłącznie dla osób, które akceptują poniższe warunki.

1. **Konto użytkownika CIRCABC i treści publikowane na CIRCABC.** Użytkownik zakładający konto w aplikacji ponosi odpowiedzialność za zachowanie bezpieczeństwa swojego konta i jest w pełni odpowiedzialny za wszelkie działania na koncie i wszelkie inne działania podjęte w związku z kontem. Nie wolno opisywać swoich treści ani przypisywać do nich słów kluczowych w sposób wprowadzający w błąd lub niezgodny z prawem, w tym w sposób mający na celu wykorzystanie nazwiska lub reputacji innych osób. DIGIT może zmienić lub usunąć wszelkie opisy lub słowa kluczowe, które uzna za niewłaściwe lub niezgodne z prawem, bądź takie, które w inny sposób mogą spowodować odpowiedzialność DIGIT, a tym samym także wszystkich instytucji Unii Europejskiej. Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić DIGIT o wszelkich przypadkach nieupoważnionego korzystania z jego konta lub innych przypadkach naruszenia bezpieczeństwa. DIGIT nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania użytkownika, w tym wszelkiego rodzaju szkody wynikające z takich działań lub zaniechań.
2. **Obowiązki autorów.** Jeżeli użytkownik zamieszcza materiały (wszelkie takie materiały zwane są dalej „treścią”), ponosi pełną odpowiedzialność za ich treść i wszelkie szkody wynikające z tej treści. Zasada ta obowiązuje niezależnie od tego, czy dana treść stanowi tekst, grafikę, pliki audio, wiadomości, sprawozdania, artykuły, komentarze, dane, metadane czy wszelkiego rodzaju informacje. Udostępniając treść, użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:

- pobieranie, kopiowanie i wykorzystywanie treści nie spowoduje naruszenia praw rzeczowych, w tym między innymi prawa autorskiego, uprawnień wynikających z patentu, znaku towarowego lub tajemnicy przedsiębiorstwa, jakiegokolwiek osoby trzeciej
- w przypadku gdy jego pracodawca ma prawo do tworzonej przez użytkownika własności intelektualnej, użytkownik (i) uzyskał zgodę od pracodawcy na opublikowanie lub udostępnienie treści, w tym między innymi wszelkiego oprogramowania, albo (ii) uzyskał od pracodawcy zrzeczenie się wszystkich praw do treści
- w pełni zastosował się do wszelkich licencji stron trzecich dotyczących treści i zrobił wszystko, co konieczne, aby pomyślnie przekazać użytkownikom końcowym wszelkie wymagane warunki
- treść nie zawiera ani nie spowoduje zainstalowania żadnych wirusów, robaków, złośliwego oprogramowania, trojanów ani innej szkodliwej lub niszczyielskiej zawartości
- treść nie jest wykorzystywana do celów działalności politycznej ani propagandy
- treść nie jest spamem, nie jest generowana maszynowo ani losowo i nie zawiera nieetycznych ani niepożądanych treści komercyjnych mających na celu zwiększenie ruchu na stronach osób trzecich lub podniesienie pozycji tych stron w wyszukiwarkach bądź wspieranie działań niezgodnych z prawem (takich jak phishing) lub wprowadzanie odbiorców w błąd co do źródła materiału (tj. spoofing)
- treść nie zawiera materiałów pornograficznych, gróźb ani nawoływania do przemocy i nie narusza prawa do prywatności ani jawności jakiegokolwiek osoby trzeciej.

Jeżeli użytkownik skasuje daną treść, DIGIT dołoży należytych starań, aby usunąć tę treść z aplikacji, ale należy pamiętać, że pliki pamięci podręcznej lub odniesienia do treści mogą nie zostać natychmiast usunięte.

Bez ograniczenia powyższych oświadczeń lub gwarancji DIGIT ma prawo (ale nie jest zobowiązana) do: (i) odmowy opublikowania jakiegokolwiek treści, która w opinii DIGIT narusza jakąkolwiek oficjalną politykę lub jest w jakikolwiek sposób szkodliwa lub budząca sprzeciw, bądź usunięcia takiej treści lub (ii) pozbawienia jakiegokolwiek osoby lub podmiotu dostępu do aplikacji i możliwości korzystania z niej lub odmowy jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi dostępu do aplikacji i korzystania z niej z jakiegokolwiek powodu, według własnego uznania.

3. **Odpowiedzialność użytkowników.** DIGIT nie dokonuje i nie może dokonywać przeglądu wszystkich materiałów publikowanych w poszczególnych grupach interesu i w związku z tym nie może ponosić odpowiedzialności za treść tych materiałów, ich wykorzystanie czy związane z nimi skutki. Jako podmiot obsługujący aplikację DIGIT nie oświadcza ani nie sugeruje, że popiera treści materiałów tworzonych w aplikacji ani że uważa takich materiałów za dokładne, użyteczne lub nieszkodliwe. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stosowanie środków ostrożności w celu ochrony siebie i swoich systemów komputerowych przed wirusami, robakami, trojanami i inną szkodliwą lub niszczyielską zawartością. DIGIT nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania z usługi przez użytkowników lub z pobierania przez nich dostępnych w aplikacji treści.
4. **Treść publikowana na innych stronach internetowych.** DIGIT nie może dokonywać przeglądu wszystkich materiałów, w tym oprogramowania komputerowego, publikowanych za pośrednictwem stron internetowych, do których odsyła CIRCABC i które odsyłają do CIRCABC za pomocą hiperłącza. DIGIT nie sprawuje kontroli nad takimi stronami internetowymi nienależącymi do CIRCABC i nie ponosi odpowiedzialności za zawarte na nich treści ani za korzystanie z takich stron. Umieszczenie hiperłącza do strony internetowej nienależącej do CIRCABC nie oznacza, że DIGIT oświadcza lub sugeruje, iż popiera treści zawarte na takich stronach internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za stosowanie środków ostrożności w celu ochrony siebie i swoich systemów komputerowych przed wirusami, robakami, trojanami i inną szkodliwą lub niszczyielską zawartością. DIGIT nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z korzystania ze stron internetowych nienależących do CIRCABC.
5. **Naruszenie praw autorskich.** DIGIT nie tylko zwraca się do wszystkich użytkowników o przestrzeganie praw własności intelektualnej, ale również sama przestrzega praw własności intelektualnej innych. Jeżeli

użytkownik uzna, że materiał umieszczony w treści opublikowanej dla danej grupy interesu lub materiał, do którego odsyła hiperłącze zawarte w takiej treści, stanowi naruszenie jego prawa autorskiego, powinien zawiadomić DIGIT o tym fakcie. DIGIT będzie odpowiadać na wszystkie takie zawiadomienia i w razie potrzeby lub w stosownych przypadkach usunie materiał stanowiący naruszenie praw autorskich lub zablokuje wszelkie hiperłącza odsyłające do materiałów stanowiących naruszenie tych praw. Jeżeli w stosownych okolicznościach DIGIT uzna, że dany użytkownik stale narusza prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej DIGIT lub innych, DIGIT pozbawi takiego użytkownika dostępu do aplikacji i możliwości korzystania z niej.

6. **Własność intelektualna.** Aplikacja CIRCABC, opracowana przez DG DIGIT i finansowana z programu ISA, jest aplikacją w pełni otwartą, udostępnianą na podstawie [licencji publicznej Unii Europejskiej \(EUPL\)](#). Kod źródłowy można pobrać z [GitHub](#).
7. **Zmiany.** DIGIT zastrzega sobie prawo do zmiany lub zastąpienia dowolnej części przedmiotowej umowy, według własnego uznania. Dalsze korzystanie z usług lub dostęp do aplikacji CIRCABC po zamieszczeniu przez DIGIT jakichkolwiek zmian w tej umowie oznacza akceptację tych zmian przez użytkownika. DIGIT może również w przyszłości oferować nowe usługi lub funkcje za pośrednictwem aplikacji (w tym może udostępniać nowe narzędzia i zasoby). Takie nowe funkcje lub usługi podlegają warunkom tej umowy.
8. **Usunięcie konta użytkownika CIRCABC.** Użytkownik ma możliwość usunięcia swojego konta w dowolnej chwili, zgodnie ze szczegółowym oświadczeniem o ochronie prywatności CIRCABC. DIGIT zastrzega sobie prawo do usunięcia konta użytkownika CIRCABC w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących sytuacji:
 1. konto użytkownika nie było używane w ciągu ostatnich pięciu lat (dotyczy użytkowników zewnętrznych, nie personelu UE);
 2. użytkownik dopuścił się istotnego lub wielokrotnego naruszenia niniejszych warunków;
 3. DIGIT ma uzasadnione powody sądzić, że zachowanie użytkownika powoduje szkody dla CIRCABC lub innych użytkowników CIRCABC bądź powoduje ich odpowiedzialność, na przykład przez hakowanie, phishing, nękanie, spamowanie, wprowadzanie w błąd innych lub zamieszczanie treści, które nie należą do użytkownika lub są poza zakresem działania CIRCABC.

W pierwszym z opisanych powyżej przypadków DIGIT skontaktuje się z użytkownikiem za pośrednictwem poczty elektronicznej, oferując mu możliwość potwierdzenia w ciągu 1 miesiąca kalendarzowego, że chce on zachować swoje konto użytkownika CIRCABC.

9. **Wyłączenie gwarancji.** Aplikacja CIRCABC jest udostępniana w aktualnie dostępnej wersji. DIGIT oraz jej dostawcy i licencjodawcy nie udzielają żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym między innymi gwarancji dotyczących wartości rynkowej, przydatności do konkretnego celu i braku naruszeń. Zarówno DIGIT, jak i jej dostawcy i licencjodawcy nie gwarantują, że aplikacja będzie wolna od błędów ani że dostęp do niej będzie ciągły lub nieprzerwany.
10. **Ograniczenie odpowiedzialności.** W żadnym wypadku DIGIT ani jej dostawcy lub licencjodawcy nie będą ponosić odpowiedzialności w odniesieniu do jakiegokolwiek przedmiotu tej umowy na podstawie jakiegokolwiek umowy, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub innych przepisów prawa lub zasad za: (i) wszelkie szkody szczególne, uboczne lub wynikowe; (ii) koszt nabycia produktów lub usług zastępczych; (iii) zakłócenia w korzystaniu z danych bądź utratę lub uszkodzenie danych. DIGIT nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie awarie lub opóźnienia wynikające z okoliczności będących poza uzasadnioną kontrolą DIGIT. Powyższe nie ma zastosowania w zakresie, w jakim jest zabronione przez prawo.
11. **Ogólne oświadczenie i gwarancja.** Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że (i) jego sposób korzystania z usługi będzie w pełni zgodny z oświadczeniem o ochronie prywatności CIRCABC, niniejszą umową i wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami ustawowymi i wykonawczymi (w tym między innymi z wszelkimi lokalnymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi w państwie, stanie, mieście lub innym obszarze administracyjnym użytkownika dotyczącymi zachowania w internecie i dopuszczalnej treści, a także wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa dotyczącymi przekazywania danych technicznych eksportowanych z Unii Europejskiej lub z państwa, w którym użytkownik przebywa) oraz że (ii) jego sposób korzystania z usługi nie spowoduje naruszenia ani sprzeniewierzenia praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej.

12. **Zabezpieczenie przed roszczeniami.** Użytkownik wyraża zgodę na zabezpieczenie DIGIT, jej wykonawców i licencjodawców, a także ich odpowiednich dyrektorów, urzędników, pracowników i agentów przed wszelkimi roszczeniami i wydatkami, w tym wynagrodzeniem adwokatów, wynikającymi z korzystania z aplikacji przez użytkownika, w tym między innymi z naruszenia niniejszej umowy przez użytkownika, i na zwolnienie ich z odpowiedzialności za powyższe.
13. **Postanowienia różne.** Niniejsza umowa stanowi całość umowy między DIGIT a użytkownikiem w odniesieniu do jej przedmiotu i może być zmieniana jedynie w drodze pisemnej zmiany podpisanej przez upoważnionego członka zarządu DIGIT lub w drodze opublikowania przez DIGIT zmienionej wersji. W przypadku uznania którejkolwiek części niniejszej umowy za nieważną lub niewykonalną część ta będzie interpretowana w sposób odzwierciedlający pierwotne intencje strony, a pozostałe części pozostaną w pełnej mocy. Odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od wykonania któregoś z warunków niniejszej umowy lub zrzeczenie się roszczeń w związku z naruszeniem któregoś z jej warunków w jednym konkretnym przypadku nie spowoduje ogólnego odstąpienia od wykonania takiego warunku ani zrzeczenia się roszczeń w przypadku późniejszego naruszenia takiego warunku.