

# CV - Rickard Erik Sahlgren

Email: RSahlgren@gmail.com | Mobil: 0721-93 07 15 | Bergkullevägen 207, 46166 Trollhättan  
[github.com/SaxProfanityBandit](https://github.com/SaxProfanityBandit)

## Om mig

*Stolt Trollhättebo med intresse för entreprenörskap och självförbättring. Jag är stolt över mina breda kunskaper inom IT, problemlösning, och kundservice. Social och trevlig är en komplimang jag får ofta, eftersom jag kommer överens med kunder samt arbetskompisar, även i tuffa situationer.*

## Erfarenhet

### Uniflex Bemanning AB

Uppdrag: Sykes AB  
Febuari 2018 - April 2021

#### Position: B2B/Enterprise Telenor AB Mobil Teknisk Kundtjänst

- Felsökte, undersökte och löste tekniska problem.
- Telefoni-inriktad kundtjänst, hanterade tekniska, faktura-relaterade, GDPR ärenden.
- Dokumenterade ärenden, lösningar till vanliga problem och eskalerade ärenden.
- Utbildning av ny personal.

### Diwiton AB

September 2016 - Mars 2017

#### Position: IT- och Datapraktikant

- Utvecklade ett sorteringssystem för nuvarande, framtida samt arkiverade dokument.
- Skapade mallar angående behandling om kundinformation.
- Telefoni-inriktad kundtjänst emot kunder som hade service kontrakt, eskalerade vid fall där fjärrhjälp kunde ej lösa deras problem.
- Generell underhållning av kunders IT-utrustning.
- Hanterade enklare Microsoft Office 365 Moln ärenden

## Utbildning

### EC-Utbildning Göteborg

DevOps Utvecklare  
September 2021 - Nuvarande

- 2 års Yrkeshögskoleutbildning
- DevOps utbildning med kurser inom Python, Docker, Amazon AWS, CI/CD mm.
- Aktiv Klassrepresetant.

<https://ecutbildning.se/utbildningar/devops-utvecklare/>

### Högskolan Väst

Nätverksteknik med IT-Säkerhet  
Augusti 2013 - November 2013

- 2 års Högskoleutbildning.
- Kurser som gjordes var:
- Cisco Grundläggande nätverks- och internetteknik.
- Cisco Persondatorteknik

<https://www.hv.se/utbildning/program/natverksteknik-med-it-sakerhet-heltid-campus-tgni>

## Tekniska Kompetenser

Programmering/Utveckling	Systemadministration	Övrigt/Program
<ul style="list-style-type: none"><li>• Python</li><li>• Java</li><li>• SQL</li><li>• HTML/CSS</li><li>• GIT</li><li>• Agil metodik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unix/Linux</li><li>• Windows Server och Hyper-V.</li><li>• Cloudlösningar, AWS.</li><li>• Docker</li><li>• Kubernetes, Rancher och Helm</li><li>• Terraform</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 365</li><li>• Adobe InDesign</li><li>• Adobe Photoshop</li><li>• OBS Studio</li><li>• Voicemeeter</li></ul>

## Referenser

Namn: Kajsa Hallin  
Position: Uniflex Bemanning  
Kontakt (tel): 0723-94 92 65  
Kontakt (email): Kajsa.Hallin@uniflex.se

Namn: Shahla Yagoutkar  
Position: EC-Utbildning Utbildningsledare  
Kontakt (tel): 0761-07 01 13  
Kontakt (email): shahla.yagoutkar@ecutbildning.se