

CV - Rickard Erik Sahlgren

Email: RSahlgren@gmail.com | Mobil: 0721-93 07 15 | Bergkullevägen 207, 46166 Trollhättan
github.com/SaxProfanityBandit

Om mig

Stolt Trollhättebo med intresse för entreprenörskap och självförbättring. Jag är stolt för mina breda kunskaper inom IT, problemlösning, och kundservice. Social och trevlig är en komplimang jag får ofta, eftersom jag kommer överens med kunder samt arbetskompisar, även i tuffa situationer.

Erfarenhet

Uniflex Bemanning AB

Uppdrag: Sykes AB
Februari 2018 - April 2021

Position: B2B/Enterprise Telenor AB Mobil Teknisk Kundtjänst

- Felsökte, undersökte och löste tekniska problem.
- Telefoni-inriktad kundtjänst, hanterade tekniska, faktura-relaterade, GDPR ärenden.
- Dokumenterade ärenden, lösningar till vanliga problem och eskalerade ärenden.
- Utbildning av ny personal.

Diwiton AB

September 2016 - Mars 2017

Position: IT- och Datapraktikant

- Utvecklade ett sorteringssystem för nuvarande, framtida samt arkiverade dokument.
- Skapade mallar angående behandling om kundinformation.
- Telefoni-inriktad kundtjänst emot kunder som hade service kontrakt, eskalerade vid fall där fjärrhjälp kunde ej lösa deras problem.
- Generell underhållning av kunders IT-utrustning.
- Hanterade enklare Microsoft Office 365 Moln ärenden

Utbildning

EC-Utbildning Göteborg

DevOps Utvecklare
September 2021 - Nuvarande

- 2 års Yrkehögskola utbildning
- DevOps utbildning med kurser inom Python, Docker, Amazon AWS, CI/CD mm.

<https://ecutbildning.se/utbildningar/devops-utvecklare/>

Högskolan Väst

Nätverksteknik med IT-Säkerhet
Augusti 2013 - November 2013

- 2 års Högskola utbildning. Gick ej färdigt.
- Kurser som gjordes var:
- Cisco Grundläggande nätverks- och internetteknik.
- Cisco Persondatorteknik

<https://www.hv.se/utbildning/program/natverksteknik-med-it-sakerhet-heltid-campus-tgni>

Referenser

Namn: Kajsa Hallin
Position: Uniflex Bemanning
Kontakt (tel): 0723-94 92 65
Kontakt (email): Kajsa.Hallin@uniflex.se

Namn: Shahla Yagoutkar
Position: EC-Utbildning Utbildningsledare
Kontakt (tel): 0761-07 01 13
Kontakt (email): shahla.yagoutkar@ecutbildning.se