

CAPITULO 2

[illegible]

Leyenda (Realizada):

- 1) *Presentación en la empresa e historia.*
- 2) *Visita a la comunidad.*
- 3) *Aplicación de encuestas.*
- 4) *Horas de soporte y culminación de encuestas.*

Leyenda (Pendiente):

- 1) *Horas de mantenimiento.*
- 2) *Respaldo.*
- 3) *Capacitación.*
- 4) *Migración.*