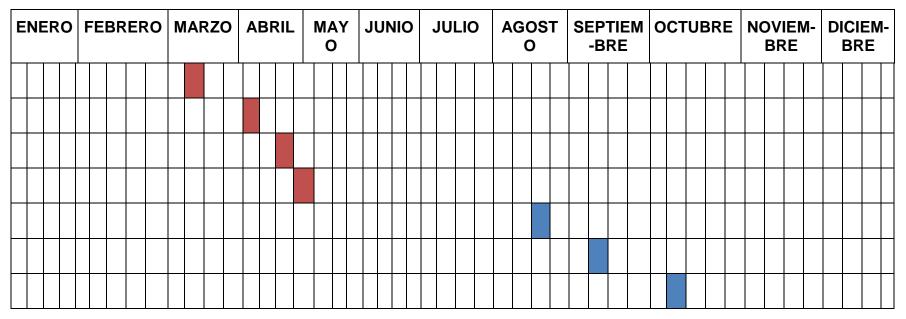
CAPITULO 2



Leyenda (Realizada):

- 1) Presentación en la empresa e historia.
- 2) Visita a la comunidad.
- 3) Aplicación de encuestas.
- 4) Horas de soporte y culminación de encuestas.

Leyenda (Pendiente):

- 1) Horas de mantenimiento.
- 2) Respaldo.
- 3) Capacitación.
- 4) Migración.