



作成コーナー 事前準備セットアップ

「作成コーナー 事前準備セットアップ」(以下「事前準備セットアップ」といいます。)は、確定申告書等作成コーナー(以下「作成コーナー」といいます。)を使用する環境を設定するために、以下の3つの処理を一括して行います。

- 信頼済みサイト及びポップアップブロックの許可サイトの登録 1
- 確定申告書等作成コーナー用モジュールのインストール
- JPKI 利用者ソフトのインストール



注意 インストール中に「ユーザアカウント制御」(以下 UAC といいます。)の実行確認画面が表示されることがあります。表示された場合は **はい** をクリックして、インストールを進めてください。

なお、管理者以外の場合、管理者への昇格を求める UAC 画面が表示される場合がありますので、管理者アカウントのパスワードを入力後、**はい** をクリックしてください。



注意 ファイルを実行した際、「開いているファイル-セキュリティの警告」の画面が表示されることがあります。この場合 **実行** をクリックして、インストールを進めてください。

1 以下の URL を Internet Explorer の信頼済みサイト及びポップアップブロックの許可サイトに登録しないと、正しく動作しない場合があるため、登録を行います。

- ・ <https://uketsuke.e-tax.nta.go.jp/>
- ・ <https://kaishi.e-tax.nta.go.jp/>
- ・ <https://www.keisan.nta.go.jp/>
- ・ <https://clientweb.e-tax.nta.go.jp/>

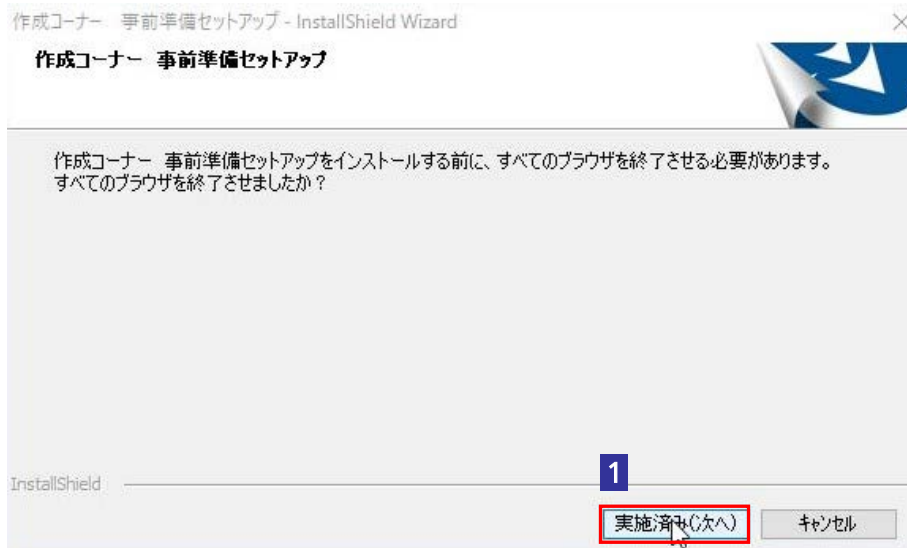
なお、事前準備セットアップをアンインストールする場合、以下を参照してください。

➡ 13 ページ 「作成コーナー 事前準備セットアップをアンインストールする場合」

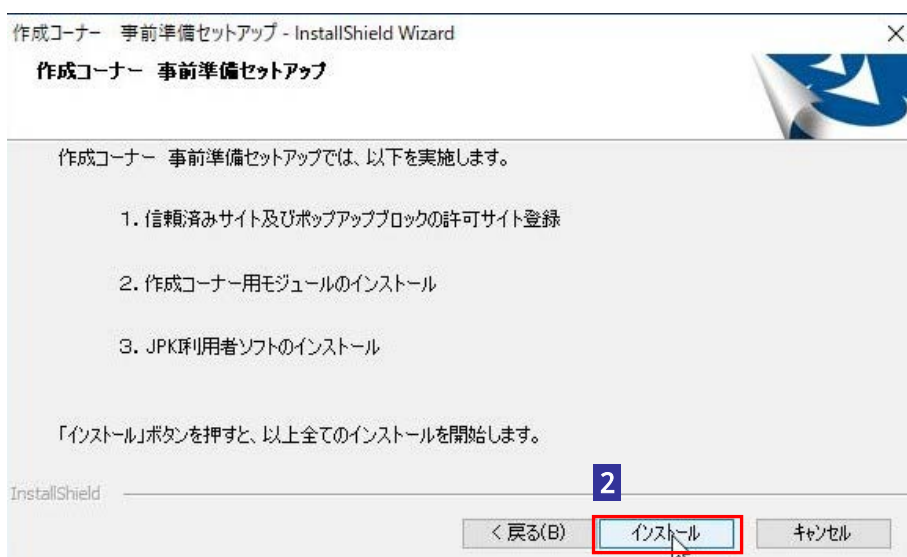
作成コーナー 事前準備セットアップをインストールする場合

事前準備セットアップをダウンロードします。

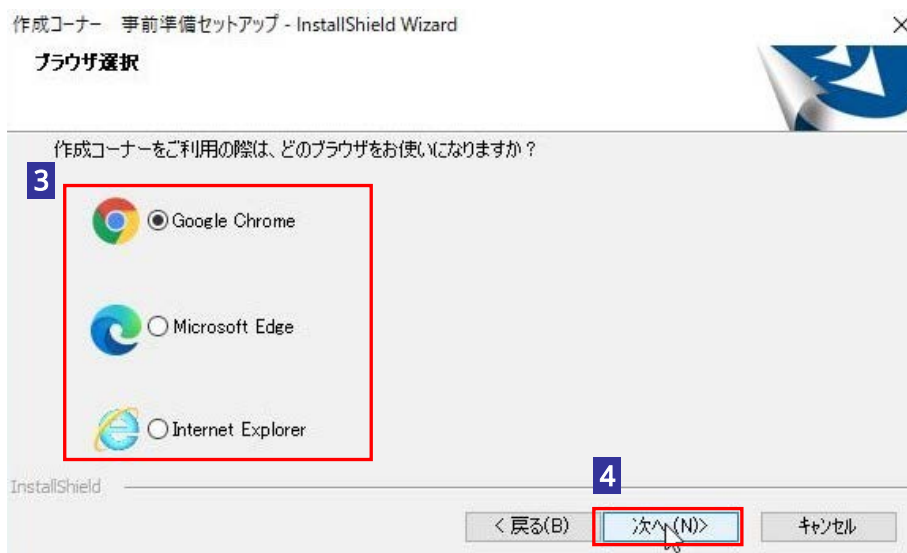
- 1 ダウンロードしたインストーラを起動し、すべてのブラウザを終了させたことを確認の上、**実施済み(次へ)** をクリックします。



- 2 **インストール** をクリックします。



- 3** Google Chrome で作成コーナーをご利用になる方は **Google Chrome** を選択してください。Microsoft Edge で作成コーナーをご利用になる方は **Microsoft Edge** を選択してください。Internet Explorer で作成コーナーをご利用になる方は **Internet Explorer** を選択してください。



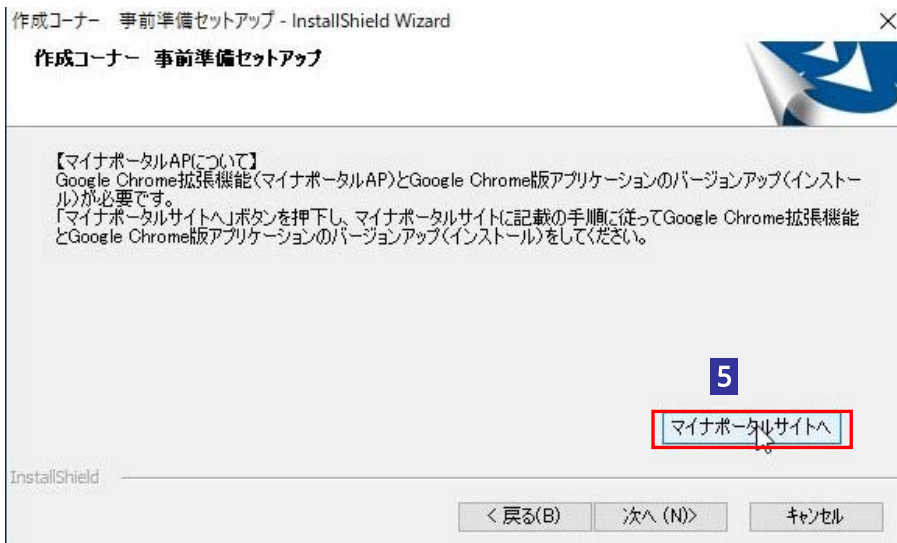
- 4** **次へ** をクリックします。

この後の手順は、選択肢の選択状態によって異なります。

Google Chrome 又は **Microsoft Edge** を選択した場合 **5** へ

Internet Explorer を選択した場合、 **10** へ

5 **マイナポータルサイトへ** をクリックしてください。



6 マイナポータルサイトが表示されるので、画面の指示に従い、Google Chrome 拡張機能(マイナポータル AP)とアプリケーションをインストールしてください。(インターネット接続が必要になります)

【Google Chrome を利用される方】

マイナポータルサイトに掲載されている「操作の流れ」の項番 1 ～ 3 の実施をお願いします。

操作の流れ

※インストールは、[ログインの手順画面のマイナポータルAPのバージョンアップ \(インストール\)](#) から実施できます。
本ページでは、操作マニュアルから直接インストールを実施する手順を記載しています。

- 6**
- > 1: [Google Chromeの拡張機能をバージョンアップ\(インストール\)する](#)
 - > 2: [Google Chrome版インストーラーをダウンロードする](#)
 - > 3: [Google Chrome版アプリケーションをバージョンアップ\(インストール\)する](#)

【Microsoft Edge を利用される方】

マイナポータルサイトに掲載されている「操作の流れ」の項番 1 ～ 4 の実施をお願いします。

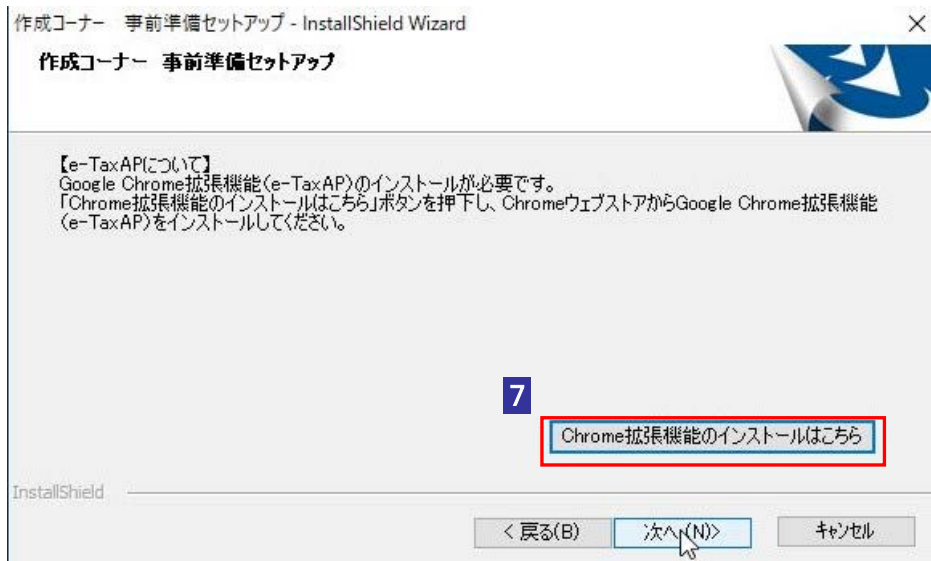
操作の流れ

※インストールは、[ログインの手順画面のマイナポータルAPのバージョンアップ \(インストール\)](#) から実施できます。
本ページでは、操作マニュアルから直接インストールを実施する手順を記載しています。

- 6**
- > 1: [他のストアからの拡張機能を許可する](#)
 - > 2: [Google Chromeの拡張機能をバージョンアップ\(インストール\)する](#)
 - > 3: [Chromium版Edgeインストーラーをダウンロードする](#)
 - > 4: [Chromium版Edgeアプリケーションをバージョンアップ\(インストール\)する](#)

上記のインストールが完了後、**7** へ進んでください。

7 Chrome 拡張機能のインストールはこちら をクリックしてください。

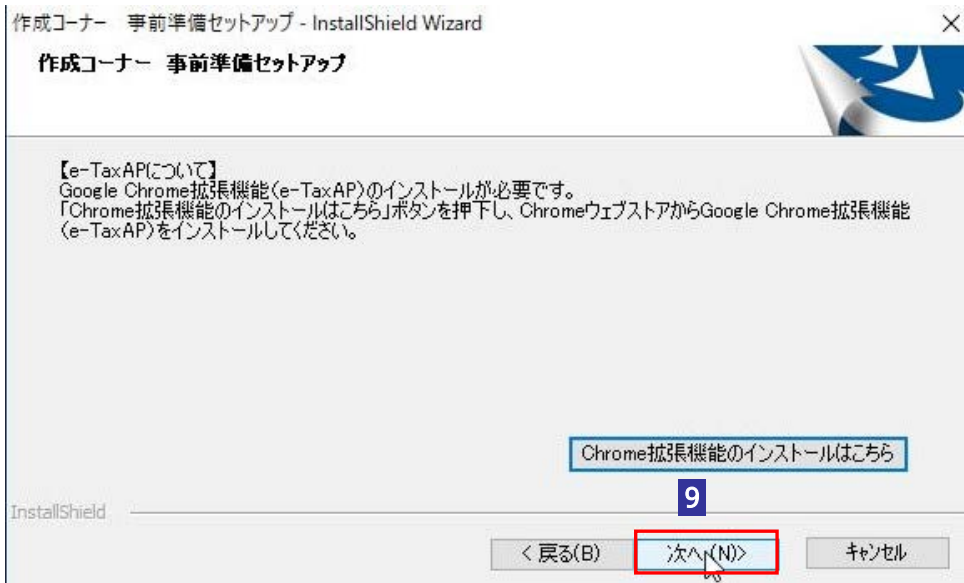


8 Chrome ウェブストアが表示されるので、画面の指示に従い Google Chrome 拡張機能(e-Tax AP)をインストールしてください。(インターネット接続が必要になります)

Google Chrome 拡張機能(e-Tax AP)のインストールが完了後、**9**へ進んでください。



9 **次へ** をクリックします。



10 以下のいずれかに進みます。

「JPKI 利用者ソフト セットアップ」画面が表示された場合 **11** へ

「作成コーナー 事前準備セットアップの完了」画面が表示された場合 **16** へ



事前準備セットアップの処理中にメッセージが表示される場合があります。メッセージによって対処方法が異なるため、表示されたメッセージにより、以下を参照してください。

注意

➡ 10 ページ「インストーラを実行する権限がありません。…」
メッセージが表示された場合

➡ 10 ページ「署名モジュールが動作中です。…」
メッセージが表示された場合

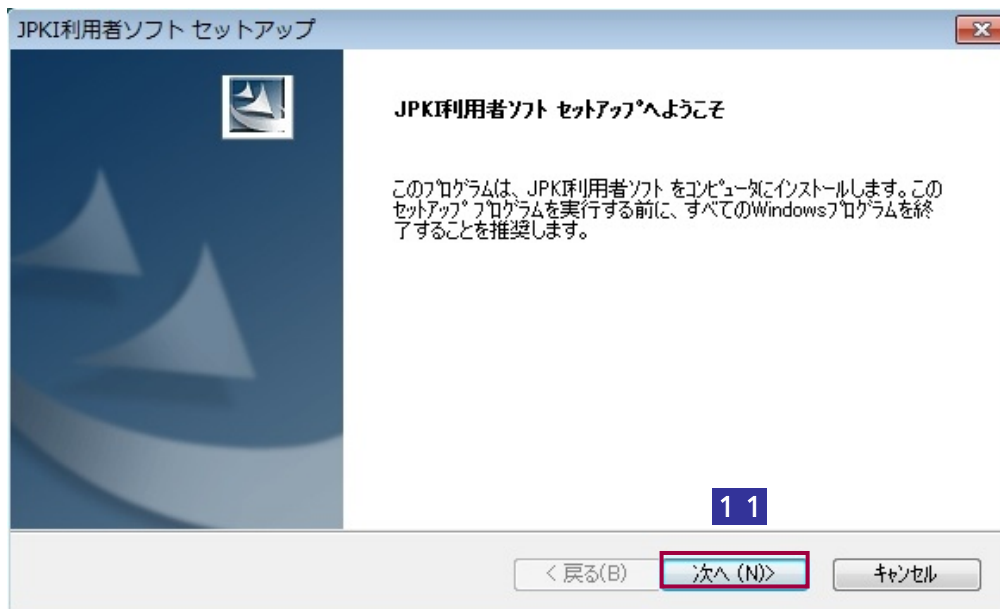
➡ 11 ページ「JPKI 利用者ソフトが既にインストールされています。…」
メッセージが表示された場合

➡ 11 ページ「JPKI 利用者ソフトインストーラをダウンロード中です。…」
メッセージが表示された場合

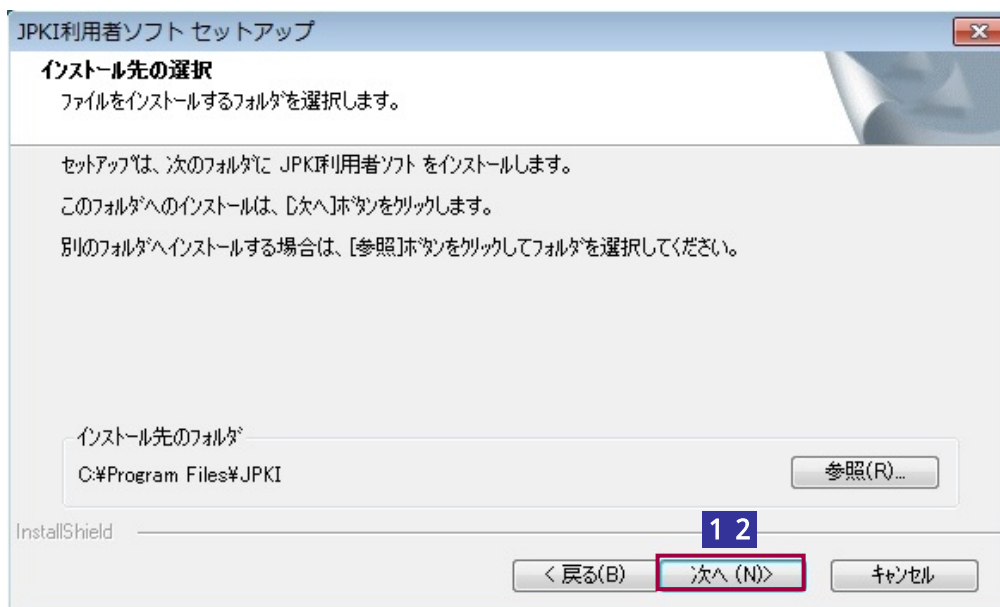
➡ 12 ページ「JPKI 利用者ソフトインストーラのダウンロードに失敗しました。…」
メッセージが表示された場合

1 1 **次へ** をクリックします。

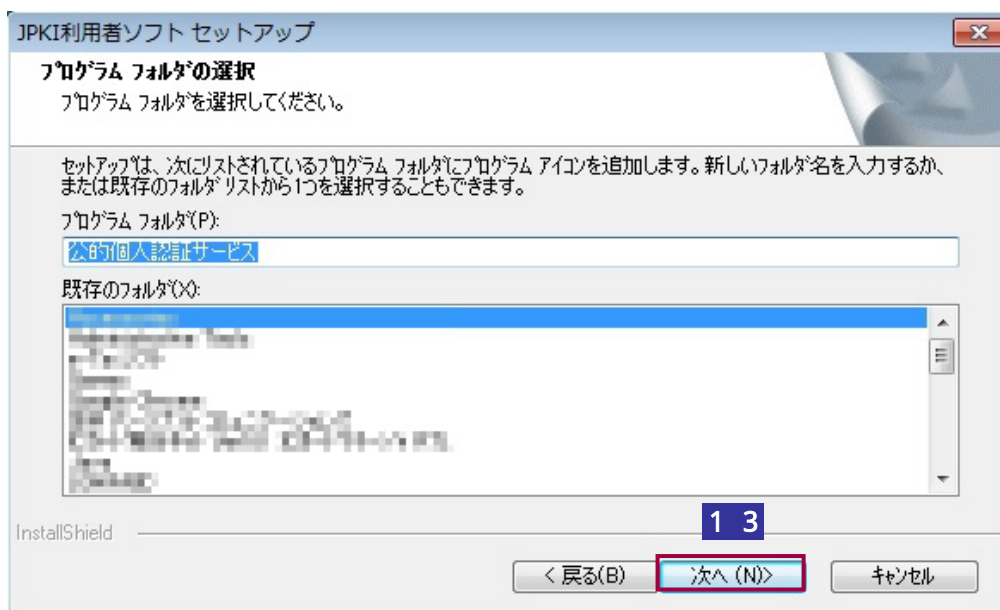
税理士の方で「日税連の IC カードマネージャ」を利用されている場合は、**キャンセル** をクリックしてください。



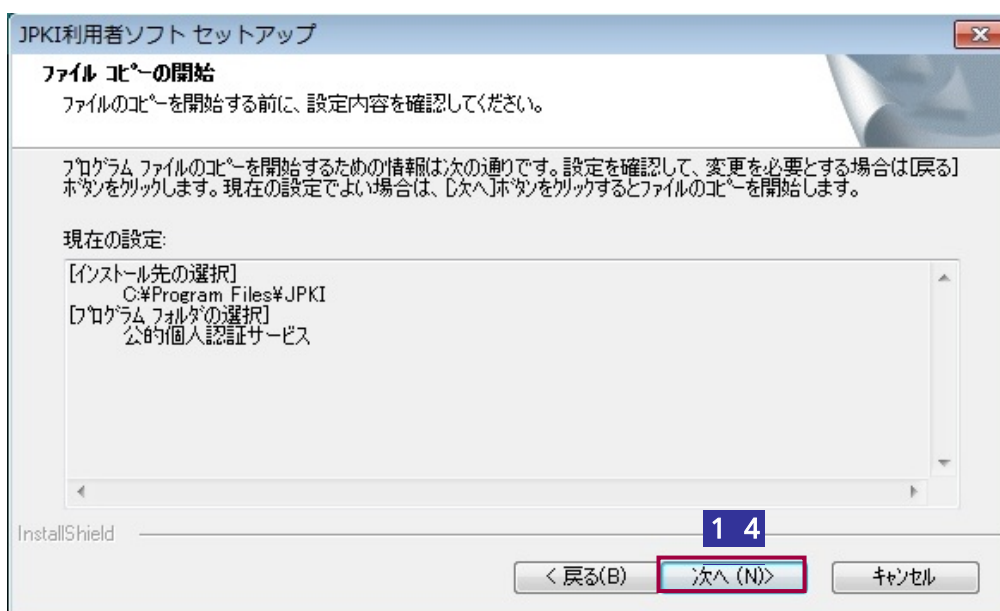
1 2 インストール先のフォルダを確認し、**次へ** をクリックします。



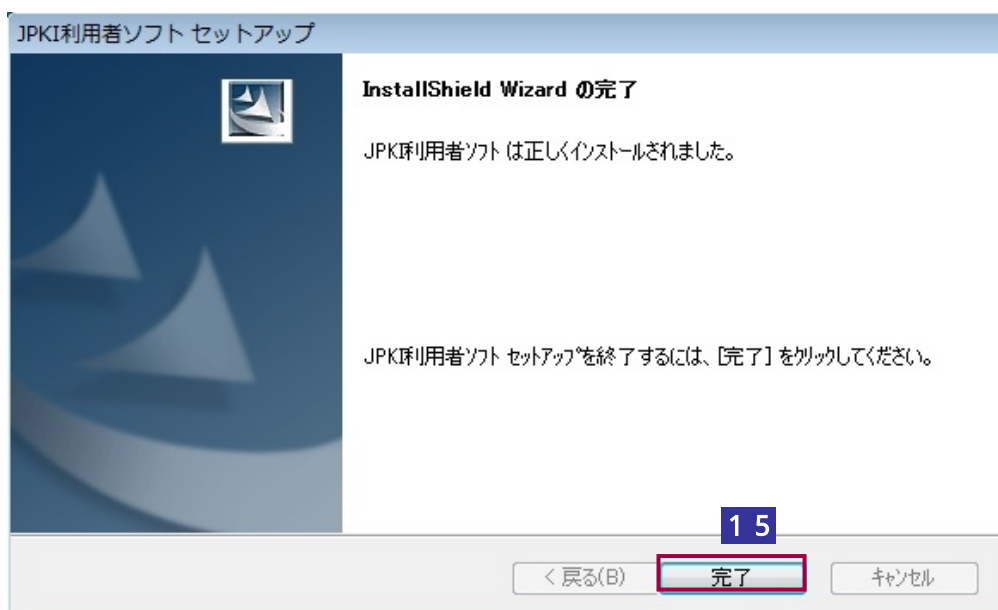
1 3 プログラム フォルダ名を確認し、**次へ** をクリックします。



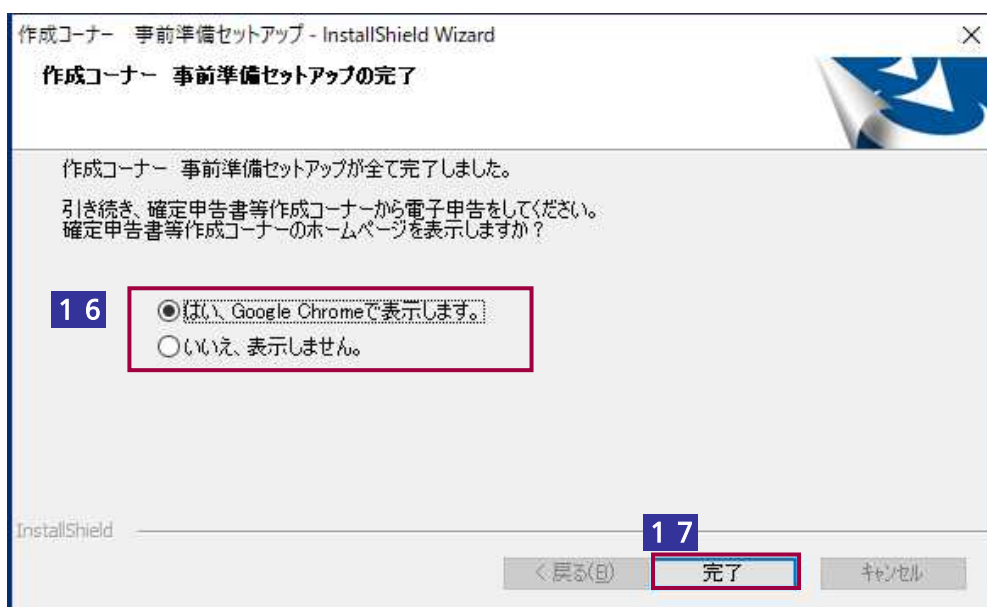
1 4 表示されている内容を確認し、**次へ** をクリックします。



15 **完了** をクリックします。



16 事前準備セットアップの処理が完了すると「作成コーナー 事前準備セットアップの完了」画面が表示されます。インストール完了後の動作を選択します。



17 最後に **完了** ボタンを押すと、事前準備セットアップは終了です。引き続き作成コーナーで各種操作を行ってください。



「インストーラを実行する権限がありません。・・・」メッセージが表示された場合

管理者権限のないユーザで事前準備セットアップを実行した場合「インストーラを実行する権限がありません。管理者権限を持つユーザでログインし直してください。」というメッセージが表示されます。

メッセージ画面で をクリックし、管理者権限をもつユーザでログインし直した後に、再度、事前準備セットアップを実行してください。



「署名モジュールが動作中です。・・・」メッセージが表示された場合

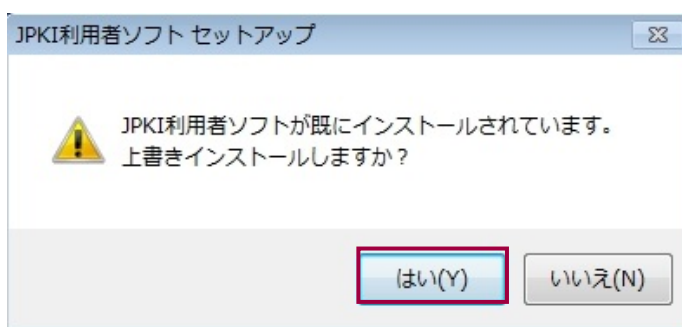
インストールしようとしている署名送信モジュールが動作中に、事前準備セットアップを実行した場合、「署名モジュールが動作中です。ブラウザを終了させた後、再度実行してください。」というメッセージが表示されます。

メッセージ画面で をクリックし、全てのブラウザを終了させた後に、再度、事前準備セットアップを実行してください。



「JPKI 利用者ソフトが既にインストールされています。・・・」メッセージが表示された場合

既に古いバージョンの JPKI 利用者ソフトがインストールされていると、以下の画面が表示されます。

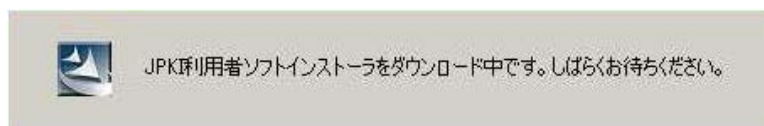


画面で **はい** をクリックすると、古いバージョンの JPKI 利用者ソフトが最新版の JPKI 利用者ソフトに置き換わります。 **いいえ** をクリックすると、既にインストールされている JPKI 利用者ソフトをそのまま使用します。特に問題がなければ **はい** をクリックし、処理を続行してください。



「JPKI 利用者ソフトインストーラをダウンロード中です。・・・」メッセージが表示された場合

JPKI 利用者ソフトインストーラのダウンロード中は、以下の画面が表示されます。ダウンロードが完了するまでしばらくお待ちください。



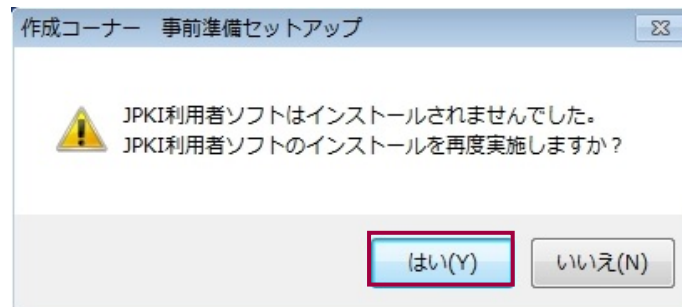


「JPKI 利用者ソフトインストーラのダウンロードに失敗しました。・・・」メッセージが表示された場合

事前準備セットアップでは、JPKI 利用者ソフトのインストーラを自動的にダウンロードし、ダウンロードしたインストーラを実行しています。このダウンロード処理において、なんらかの原因で失敗した場合「JPKI 利用者ソフトインストーラのダウンロードに失敗しました。」というメッセージが表示されます。

エラーコードとエラーメッセージも追加表示されます。

メッセージ画面で **OK** をクリックすると以下の画面が表示されます。



ネットワークの設定を見直し、ブラウザなどでインターネットに正常につながることを確認してください。**はい** をクリックすると、再度 JPKI 利用者ソフトのインストーラをダウンロードします。

作成コーナー 事前準備セットアップをアンインストールする場合

インストールした事前準備セットアップが不要になった場合、削除します。

1 プログラムの削除は以下から行います。

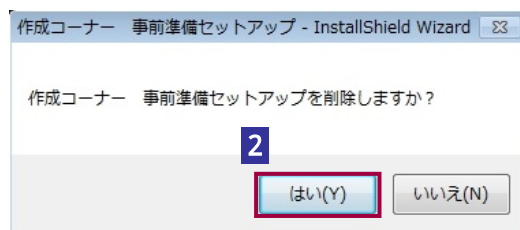
< Windows 8.1 をご利用の場合 >

マウスのカーソルを画面右上の外に出し[設定(歯車マーク)] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] - [作成コーナー 事前準備セットアップ] を選択し、ダブルクリックします。

< Windows 10 をご利用の場合 >

Windows の [スタート] ボタンを右クリックし [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] - [作成コーナー 事前準備セットアップ] を選択し、ダブルクリックします。

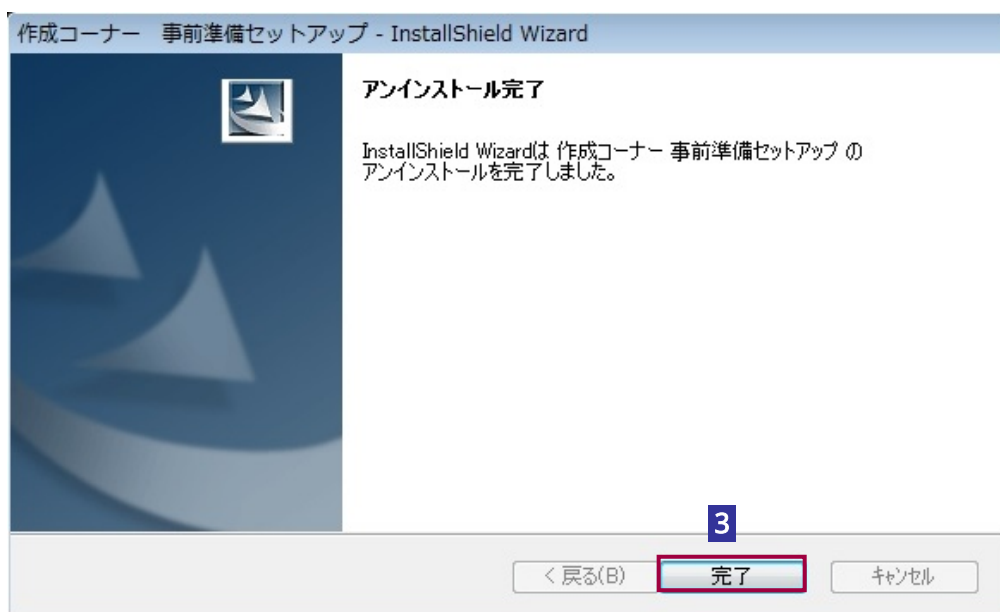
2 はい をクリックします。



アンインストールが開始されます。



- 3 アンインストールが完了すると、以下の画面が表示されるため、**完了** をクリックします。これで事前準備セットアップのアンインストールは完了です。



- 4 Google Chrome 拡張機能(マイナポータル AP)と Google Chrome 版アプリケーションをインストールされている方は、マイナポータルの HP のアンインストール手順をご覧ください、アンインストールしてください。

- 5 Google Chrome 拡張機能(e-Tax AP) をインストールされている方は、以下の手順でアンインストールしてください。

< Google Chrome をご利用の場合 >

Google Chrome を起動し、ブラウザ右上の [Google Chrome の設定] から [その他のツール] - [拡張機能] を選択し、[e-Tax AP] の **削除** をクリックします。

< Microsoft Edge をご利用の場合 >

Microsoft Edge を起動し、ブラウザ右上の [設定など] から [拡張機能] を選択し、[e-Tax AP] の **削除** をクリックします。

これで事前準備セットアップと Google Chrome 拡張機能(マイナポータル AP)、Google Chrome 版アプリケーション、Google Chrome 拡張機能(e-Tax AP)のアンインストールは完了です。

! **注意** 事前準備セットアップをアンインストールした場合でも、JPKI 利用者ソフトはアンインストールされません。JPKI 利用者ソフトをアンインストールする場合は以下を参照してください。

➡ 15 ページ 「JPKI 利用者ソフトをアンインストールする場合」

JPKI 利用者ソフトをアンインストールする場合

インストールした JPKI 利用者ソフトが不要になった場合、削除します。

1 プログラムの削除は以下から行います。

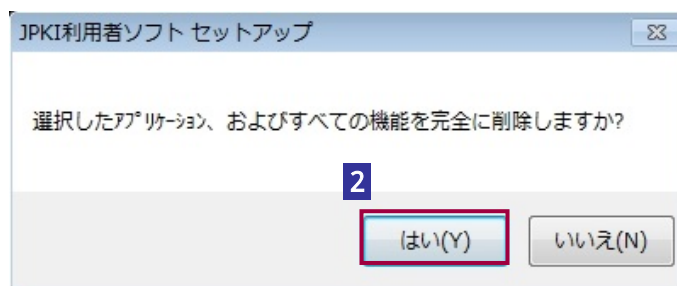
< Windows8.1 をご利用の場合 >

マウスのカーソルを画面右上の外に出し [設定 (歯車マーク)] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] - [JPKI 利用者ソフト] を選択し、ダブルクリックします。

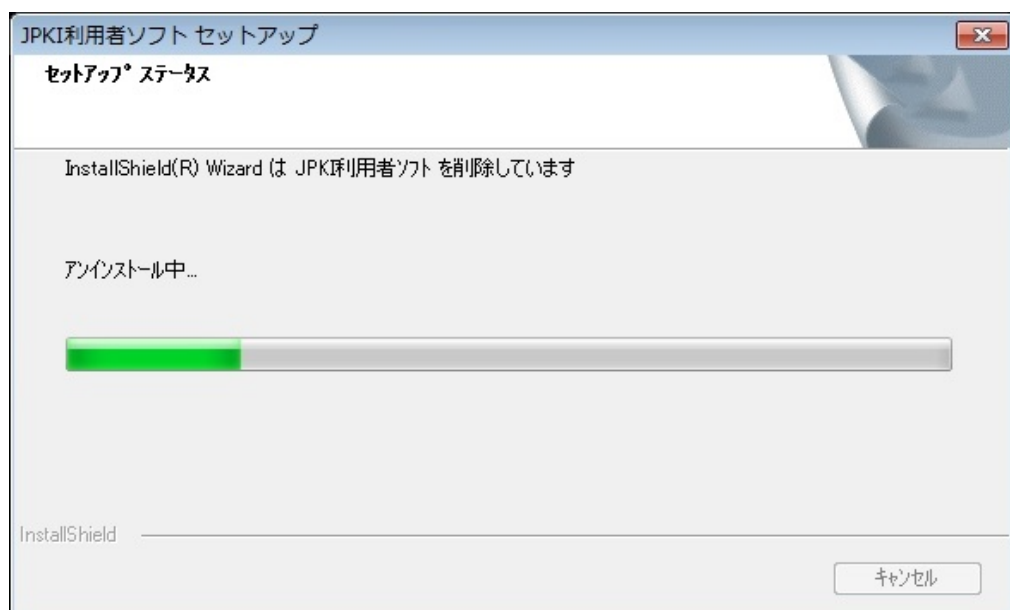
< Windows 10 をご利用の場合 >

Windows の [スタート] ボタンを右クリックし [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] - [JPKI 利用者ソフト] を選択し、ダブルクリックします。

2 をクリックします。



アンインストールが開始されます。



- 3** アンインストールが完了すると、以下の画面が表示されるため、**完了** をクリックします。これで JPKI 利用者ソフトのアンインストールは完了です。

