

# تقرير نظام نسبة الفني ونظام المستويات

## مقدمة

هذا التقرير يشرح كيف يعمل نظام توزيع الأرباح system (commission) بين الفنانين والمنصة، ونظام المستويات system (levels) الذي يحدد نسبة كل فني من الأرباح.

## 1. فكرة النظام الأساسية

كل فني له مستوى (level) يحدد النسبة التي يأخذها من كل طلب. المستوى يتغير حسب أداء الفني: - كلما زاد المستوى = زادت نسبة الفني من الأرباح - كلما زاد المستوى = زادت صعوبة الوصول إليه

## 2. المستويات الثلاثة

النظام يحتوي على 3 مستويات مرتبة من الأسهل للأصعب:

### □ المستوى الأول: Bronze (برونز)

- **النسبة:** الفني يأخذ 80% من قيمة الطلب، والمنصة تأخذ 20%
- **متطلبات الوصول:**
  - إكمال 20 طلب على الأقل
  - تقييم عملاء 4.0 من 5 على الأقل
- **معنى يبدأ به الفني:** كل فني جديد يبدأ تلقائياً من هذا المستوى
- **ملاحظة:** هذا المستوى الأسهل في الوصول (لأنه الافتراضي)

### □ المستوى الثاني: Silver (سيلفر)

- **النسبة:** الفني يأخذ 85% من قيمة الطلب، والمنصة تأخذ 15%
- **متطلبات الوصول:**
  - إكمال 50 طلب على الأقل
  - تقييم عملاء 4.3 من 5 على الأقل
- **ملاحظة:** هذا المستوى المتوسط (أصعب من Bronze وأسهل من Gold)

### □ المستوى الثالث: Gold (جولد)

- **النسبة:** الفني يأخذ 90% من قيمة الطلب، والمنصة تأخذ 10%
- **متطلبات الوصول:**
  - إكمال 100 طلب على الأقل
  - تقييم عملاء 4.5 من 5 على الأقل
- **ملاحظة:** هذا المستوى الأصعب والأعلى (الأفضل للفني)

### 3. كيف يتم حساب نسبة الفنِي؟

العملية التلقائية:

1. عند إتمام أي طلب وإصدار الفاتورة (invoice)
2. النظام يفحص المستوى الحالي للفنِي ويأخذ نسبة المستوى
3. إذا كان الفنِي عنده اشتراك نشط (active subscription):
  - النظام يفحص نسبة الاشتراك أيضاً
  - يأخذ النسبة الأعلى بين المستوى والاشتراك (الأفضل للفنِي)
4. يطبق النسبة النهائية تلقائياً
5. يتم تقسيم المبلغ بين الفنِي والمنصة

مثال على تأثير الاشتراك:

- فنِي في Bronze (80%) + اشتراك (85%) → يأخذ 85% (الأعلى)
- فنِي في Gold (90%) + اشتراك (85%) → يأخذ 90% (الأعلى)
- فنِي في Bronze (80%) بدون اشتراك → يأخذ 80% (نسبة المستوى فقط)

مثال عملي:

لو قيمة طلب = 1000 جنيه:

- فنِي Bronze (برونز):
  - الفني: 800 جنيه (80%)
  - المنصة: 200 جنيه (20%)
- فنِي Silver (سليفر):
  - الفني: 850 جنيه (85%)
  - المنصة: 150 جنيه (15%)
- فنِي Gold (جولد):
  - الفني: 900 جنيه (90%)
  - المنصة: 100 جنيه (10%)

### 4. كيف يتغير مستوى الفنِي؟

#### أ) الترقية (Promotion) - الصعود لمستوى أعلى

متى يحدث: - عندما يستوفي الفنِي متطلبات مستوى أعلى من المستوى الحالي - يحدث تلقائياً بدون تدخل من الإدارية

مثال: - فنِي في Bronze أكمل 50 طلب + تقييم 4.3 → يترقى تلقائياً لـ Silver - فنِي في Silver أكمل 100 طلب + تقييم 4.5 → يترقى تلقائياً لـ Gold

التوقيت: - يتم التقييم بعد إتمام كل طلب جديد - يتم التقييم الشهري أيضاً (من خلال نظام تلقائي)

#### ب) الهبوط (Demotion) - النزول لمستوى أقل

متى يحدث: - بعد شهر من الترقية لأي مستوى - إذا لم يستوفي الفنِي متطلبات المستوى السابق (الأقل) - يحدث تلقائياً بدون تدخل من الإدارية

مثال: - فنِي ترقى لـ Gold في أول يناير - في أول فبراير (بعد شهر)، إذا لم يكمل 50 طلب + تقييم 4.3 → يهبط لـ Bronze - في أول مارس، إذا لم يكمل 20 طلب + تقييم 4.0 → يهبط لـ Silver

**ملاحظات مهمة:** - لا يحدث هبوط قبل انتهاء شهر كامل بعد الترقية - الهبوط يكون مستوى واحد فقط في كل مرحلة (Bronze) → Silver → (Gold)

## 5. فترة السماح (Grace Period)

**ما هي فترة السماح:** - شهر واحد بعد الترقية لأي مستوى - خلال هذا الشهر، يُسمح للفني بالجمع بين طلبات الشهر الحالي والشهر السابق

**الهدف:** - إعطاء الفني فرصة لاستيفاء المتطلبات (خصوصاً عدد الطلبات) - تخفيف الضغط بعد الترقية مباشرة

**مثال بسيط:** - فني ترقى له Silver في منتصف يناير - في فبراير، النظام يحسب: طلبات يناير + طلبات فبراير = المجموع الكلي - هذا يساعد في الحفاظ على المستوى

**ملاحظة:** فترة السماح لا تمنع الهبوط، لكنها تساعد في التقديم.

**أمثلة تفصيلية: سيناريوهات ما بعد فترة السماح**

**السيناريو الأول:** فني ترقى له Gold وحافظ على المستوى التفاصيل الكاملة:

1. الترقية:
  - التاريخ: 1 يناير
  - الحدث: فني ترقى من Silver إلى Gold (له 90%)
  - المتطلبات المحققة: 100 طلب + تقدير 4.5
  - فترة السماح تبدأ: من 1 يناير إلى 31 يناير (شهر كامل)
  2. خلال فترة السماح (يناير):
    - النظام يجمع: طلبات ديسمبر + طلبات يناير = المجموع الكلي
    - هذا يساعد إذا كان عدد الطلبات في يناير قليلاً نسبياً
  3. بعد انتهاء فترة السماح (فبراير):
    - التاريخ: 1 فبراير (انتهت فترة السماح)
    - التقييم: النظام يفحص إذا كان الفني يحقق متطلبات Silver (المستوى السابق)
  4. السيناريو: الفني أكمل 60 طلب في يناير + 55 طلب في فبراير = 115 طلب
    - التقييم: 4.4 (أعلى من 4.3 المطلوب)
    - النتيجة: يبقى في Gold (لأنه يحقق متطلبات Silver)
  4. الشهر التالي (مارس):
    - التقييم: نفس الفحص (متطلبات Silver)
    - السيناريو: الفني أكمل 50 طلب في فبراير + 52 طلب في مارس
      - التقييم: 4.35 (أعلى من 4.3)
      - النتيجة: يبقى في Gold ويحصل على 90% من كل طلب
- الخلاصة:** الفني حافظ على Gold لأنها استمر في تحقيق متطلبات Silver (50 طلب + 4.3).

**السيناريو الثاني:** فني ترقى له Gold وهبط بعد فترة السماح التفاصيل الكاملة:

1. الترقية:
- التاريخ: 1 يناير
- الحدث: فني ترقى من Gold إلى Silver (له 90%)
- فترة السماح: من 1 يناير إلى 31 يناير
2. خلال فترة السماح (يناير):
  - النظام يجمع: طلبات ديسمبر + طلبات يناير
- كان لديه 40 طلب من ديسمبر، وأكمل 15 طلب في يناير = 55 طلب (كافٍ)

- 3. بعد انتهاء فترة السماح (فبراير):
- التاريخ: 1 فبراير (انتهت فترة السماح)
- التقييم: النظام يفحص إذا كان يحقق متطلبات **Silver** (4.3 طلب + 50 طلب + 4.3 المطلوبة)
- الوضع الفعلي:

  - عدد الطلبات في يناير: 15 طلب فقط (أقل من 50 المطلوبة)
  - التقييم: 4.2 (أقل من 4.3 المطلوبة)
  - النتيجة: يهبط من **Silver** إلى **Gold** (لأنه لم يتحقق متطلبات **Silver**)

- 4. بعد الهبوط (من فبراير):

  - الفني الآن في **Silver** (85% له بدلاً من 90%)
  - التقييم الشهري: النظام الآن يفحص متطلبات **Bronze** (20 طلب + 4.0)
  - إذا حقق متطلبات **Bronze** → يبقى في **Silver**
  - إذا لم يتحقق → يهبط إلى **Bronze**

**الخلاصة:** الفني يهبط من **Silver** إلى **Gold** لأنه لم يحافظ على متطلبات **Silver** بعد انتهاء فترة السماح.

---

#### السيناريو الثالث: فني ترقى لـ **Gold** وتراجع تدريجياً التفاصيل الكاملة:

1. الترقية:

  - التاريخ: 1 يناير
  - الحدث: ترقى لـ **Gold** (90%)
  - 2. فبراير (بعد فترة السماح):

    - الوضع: أكمل 55 طلب + تقييم 4.4
    - النتيجة: يبقى في **Gold**

  - 3. مارس:

    - الوضع: أكمل 45 طلب + تقييم 4.25 (أقل من 4.3)
    - الفحص: هل يتحقق متطلبات **Silver**? (50 طلب + 4.3)
    - النتيجة: يهبط إلى **Silver** (لم يتحقق 50 طلب)
    - 4. أبريل (الآن في):

      - الفني في: **Silver** (85%)
      - الفحص الآن: هل يتحقق متطلبات **Bronze**? (20 طلب + 4.0)
      - الوضع: أكمل 30 طلب + تقييم 4.1
      - النتيجة: يبقى في **Silver** (لأنه يتحقق متطلبات **Bronze**)

    - 5. مايو:

      - الفحص: نفس الفحص (متطلبات **Bronze**)
      - الوضع: أكمل 15 طلب فقط (أقل من 20)
      - النتيجة: يهبط إلى **Bronze** (80%)

**الخلاصة:** الفني تراجع تدريجياً من **Bronze** → **Silver** → **Gold** بسبب عدم المحافظة على المتطلبات.

---

#### السيناريو الرابع: فني ترقى لـ **Gold** ثم عاد وأحسن أداؤه التفاصيل الكاملة:

1. الترقية: ترقى لـ **Gold** في يناير
2. فبراير: هبط لـ **Silver** (لم يتحقق المتطلبات)
3. مارس وأبريل:

  - التحسن: بدأ يعمل بجد أكثر
  - النتائج: 70 طلب + تقييم 4.6 في مارس
  - الفحص: هل يتحقق متطلبات **Gold**? (100 طلب + 4.5)
  - النتيجة: لا (70 طلب أقل من 100)

4. مايو:

- النتائج: 80 طلب + تقييم 4.7
- المجموع:  $80 + 70 = 150$  طلب (أكثـر من 100)
- التقييم: 4.65 (أعلى من 4.5)
- النتيـجة: يـرتفـع مـرـة أخـرى إـلـى Gold (90%)

**الخلاصة:** الفني استعاد Gold بعد أن حسـن أدـاءه وعاد لـتحـقيق المتطلـبات.

### جدول توضيحي: متى يهبط الفني؟

المستوى الحالي	فترة السماح	الفحص بعد انتهاء السماح	متطلبات يجب تحقيقها	النتـجـة إـذـا لم يـحقـقـ
<b>Gold</b>	شهر بعد الترقية	شهرياً	متطلبات Silver (50 طلب + 4.3)	يهبط لـ Silver
<b>Silver</b>	شهر بعد الترقية	شهرياً	متطلبات Bronze (20 طلب + 4.0)	يهبط لـ Bronze
<b>Bronze</b>	شهر بعد الترقية	لا يهبط	(المستوى الأدنى)	يبقـىـ فـي Bronze

**ملاحظة مهمة:** فترة السماح **شهر واحد فقط** بعد الترقية. بعد انتهـائـها، التـقيـيم شـهـريـ ويـجـبـ المحـافـظـةـ عـلـىـ متـطلـباتـ الـمـسـتـوـيـ السـابـقـ (الأـدـنـىـ)ـ لـلـبـقـاءـ فـيـ الـمـسـتـوـيـ الـحـالـيـ.

## 6. الاشتراكات المدفوعة (Paid Subscriptions)

### ما هو الاشتراك؟

الفنـيونـ يـمـكـنـهـمـ دـفـعـ اـشـتـراكـ شـهـرـيـ/ـسـنـويـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ مـمـيـزـاتـ إـضـافـيـةـ:ـ كـلـ اـشـتـراكـ لـهـ نـسـبـةـ (fee\_percentage)ـ -ـ كـلـ اـشـتـراكـ لـهـ نـسـبـةـ (fee\_percentage)ـ -ـ كـلـ اـشـتـراكـ مـرـتـبـ مـحـدـدـ (اختـيـارـيـ)ـ -ـ لـهـ تـارـيخـ بـداـيـةـ وـنـهـاـيـةـ مـعـيـنةـ لـلـفـنـيـ

### كيف يعمل الاشتراك مع النـظامـ؟ـ

#### النـظامـ الجـديـدـ يـفـحـصـ الاـشـتـراكـ النـسـطـ تـلقـائـيـاـ:

١. عند حساب النسبة لكل طلب:
  - النـظامـ يـفـحـصـ إذا كانـ الفـنـيـ عنـدـهـ اـشـتـراكـ نـشـطـ (بيـنـ تـارـيخـ الـبـداـيـةـ وـالـنـهـاـيـةـ)
  - يـقارـنـ بيـنـ:
    - نسبةـ المـسـتـوـيـ (منـ Bronze/Silver/Gold)
    - نسبةـ الاـشـتـراكـ (منـ الاـشـتـراكـ المـدـفـوعـ)
  - يـأخذـ النـسـبـةـ الـأـعـلـىـ (الأـفـضـلـ لـلـفـنـيـ)ـ تـلقـائـيـاـ
٢. متى يـعـتـبرـ الاـشـتـراكـ نـشـطـ:
  - يـجـبـ أنـ يـكـونـ تـارـيخـ الـيـوـمـ بيـنـ start\_dateـ (تـارـيخـ الـبـداـيـةـ)ـ وـ end\_dateـ (تـارـيخـ الـنـهـاـيـةـ)
  - الاـشـتـراكـ المـنـتـهـيـ أوـ غـيرـ المـدـفـوعـ لاـ يـؤـثـرـ عـلـىـ النـسـبـةـ

#### أمثلـةـ عـمـلـيـةـ:

**مثال 1:** فـنـيـ فـيـ Bronzeـ +ـ اـشـتـراكـ أـفـضـلـ -ـ فـنـيـ فـيـ Bronzeـ (80%)ـ -ـ اـشـتـراكـ نـشـطـ بـنـسـبـةـ 90%ـ -ـ النـتـيـجـةـ يـأخذـ 90%ـ مـنـ الـأـرـبـاحـ (نـسـبـةـ الاـشـتـراكـ الـأـعـلـىـ)

**مثال 2:** فـنـيـ فـيـ Goldـ +ـ اـشـتـراكـ أـقـلـ -ـ فـنـيـ فـيـ Goldـ (90%)ـ -ـ اـشـتـراكـ نـشـطـ بـنـسـبـةـ 85%ـ -ـ النـتـيـجـةـ يـأخذـ 90%ـ مـنـ الـأـرـبـاحـ (نـسـبـةـ الـمـسـتـوـيـ الـأـعـلـىـ)

**مثال 3: فني بدون اشتراك - فني في Silver (85%) - بدون اشتراك نشط - النتيجة: يأخذ 85% من الأرباح (نسبة المستوى فقط)**

#### ملاحظات مهمة:

- الاشتراك يؤثر على النسبة: إذا كانت نسبة الاشتراك أعلى من المستوى، يأخذ الفني النسبة الأعلى
- △ الاشتراك لا يمنع الهبوط: إذا انتهى الاشتراك، يعود الفني لنسبة المستوى فقط
- △ الهبوط لا يتأثر: الفني قد يهبط للمستوى الأدنى حتى لو عنده اشتراك نشط (لكن سيأخذ النسبة الأعلى)

#### الفائدة للفني:

- فرصة للحصول على نسبة أعلى حتى لو لم يصل لمستوى عالي
- استثمار ذكي: يمكن دفع اشتراك للحصول على نسبة أفضل من نسبة المستوى الحالي

## 7. سيناريوهات عملية

### السيناريو الأول: فني جديد

- التسجيل: فني جديد يسجل في النظام
- المستوى الافتراضي: يبدأ تلقائياً من Bronze (80% له)
- الترقية: كلما أكمل طلبات ورفع تقييمه، يترقى تلقائياً
- الهدف: الوصول لـ Gold للحصول على 90% من الأرباح

### السيناريو الثاني: فني محترف

- الوضع الحالي: فني في Gold (90% له)
- المحافظة على المستوى: يجب أن يحافظ على:
- طلب على الأقل شهرياً (للمستوى السابق) 50
- تقييم 4.3 على الأقل
- الخطر: إذا لم يستوفي المتطلبات → يهبط لـ Silver (85% له)

### السيناريو الثالث: فني تراجع أداؤه

- الوضع: فني كان في Gold لشهرين
- المشكلة: في الشهر الثالث، أكمل 30 طلب فقط (أقل من 50)
- النتيجة: يهبط تلقائياً لـ Silver
- التأثير: نسبة الأرباح تنخفض من 90% إلى 85%

### السيناريو الرابع: فني مع اشتراك نشط

- الوضع: فني في Bronze (80%) ودفع اشتراك بنسبة 90%
- النتيجة: يأخذ 90% من كل طلب (نسبة الاشتراك الأعلى)
- الفائدة: يحصل على نسبة Gold حتى لو لم يصل لـ Gold بعد
- بعد انتهاء الاشتراك: يعود لنسبة Bronze (80%)

## السيناريو الخامس: فني في Gold مع اشتراك أقل

1. الوضع: فني في Gold (90%) واحتراك نشط بنسبة 85%
2. النتيجة: يأخذ 90% من كل طلب (نسبة المستوى الأعلى)
3. الخلاصة: لا فائدة من الاشتراك في هذه الحالة (المستوى أفضل)

## 8. جدول مقارنة سريع

الصعوبة	التقييم المطلوب	عدد الطلبات المطلوب	نسبة المنصة	نسبة الفني	المستوى
سهلة (افتراضي)	4.0	20 طلب	20%	80%	Bronze
متوسطة	4.3	50 طلب	15%	85%	Silver
صعبة (الأعلى)	4.5	100 طلب	10%	90%	Gold

## 9. نقاط مهمة للإدارة

ما يعمل بشكل صحيح:

1. الحساب التلقائي: النسبة تُحسب تلقائياً حسب المستوى
2. فحص الاشتراك: النظام يفحص الاشتراك النشط ويأخذ النسبة الأعلى (المستوى أو الاشتراك)
3. الترقية التلقائية: الفني يترقى تلقائياً عند استيفاء المتطلبات
4. الهبوط التلقائي: الفني يهبط تلقائياً إذا تراجع أداؤه
5. فترة السماح: شهر للاستقرار بعد الترقية

ما يحتاج تطوير (مستقبلاً):

1. منع الهبوط بالاشتراك: الاشتراك المدفوع لا يمنع الهبوط حالياً (يمكن تطويره مستقبلاً)
2. تعديلات يدوية: لا يمكن للإدارة تعديل مستوى فني يدوياً (يحتاج تطوير)

## 10. الخلاصة

الفكرة الأساسية:

- المستوى = النسبة: كل مستوى له نسبة ثابتة من الأرباح
- الأداء = المستوى: الأداء الجيد يرفع المستوى، والأداء الضعيف يخفضه
- التلقائية: كل شيء يحدث تلقائياً بدون تدخل (الترقية والهبوط)

الفائدة للفني:

- حافز: كلما عمل أكثر وأحسن = نسبة أعلى من الأرباح
- عدالة: النظام يكافئ الأداء الجيد ويعاقب الأداء الضعيف

## **الفائدة للمنصة:**

- **جودة:** الفنيون يبذلون جهداً أكبر للحصول على نسبة أعلى
- **ولاء:** الفنيون يحافظون على مستواهم لاحفاظ على النسبة

## **11. أسئلة شائعة**

**س: هل يمكن الفني أن يقفز من Gold لـ Bronze مباشرة؟**

ج: لا، يجب المرور بـ Silver أو لـ Gold → Silver → (Bronze)

**س: ماذا لو فني في Gold ولم يستوف متطلبات Bronze فقط؟**

ج: لا يهبط إلا مستوى واحد (Gold → Silver)، فقط إذا لم يستوف متطلبات Silver

**س: هل الاشتراك المدفوع يحميني من الهبوط؟**

ج: لا، الاشتراك لا يمنع الهبوط. لكن إذا انتهى الاشتراك، تعود لنسبة المستوى فقط

**س: هل الاشتراك يؤثر على نسبة الأرباح؟**

ج: نعم! إذا كان لديك اشتراك نشط ونسبة أعلى من نسبة المستوى، تأخذ النسبة الأعلى (الأفضل لك)

**س: متى يتم تقييم الفني؟**

ج: بعد كل طلب جديد + تقييم شهري تلقائي

**س: كيف يتم حساب عدد الطلبات؟**

ج: يتم حساب الطلبات المكتملة (completed orders) فقط في الشهر الحالي

---

**تاريخ التقرير:** تم إعداد هذا التقرير بناءً على تحليل الكود الفعلي للنظام

**تاريخ آخر تحديث:** تم التحديث ليشمل ميزة فحص الاشتراك النشط وأخذ النسبة الأعلى (المستوى أو الاشتراك)

**ملاحظة:** التقرير يشرح الوضع الحالي للنظام، ويمكن تديثه عند إضافة ميزات جديدة