

تقرير نظام نسبة الفني ونظام المستويات

مقدمة

هذا التقرير يشرح كيف يعمل نظام توزيع الأرباح (commission system) بين الفنيين والمنصة، ونظام المستويات (levels) (system) الذي يحدد نسبة كل فني من الأرباح.

1. فكرة النظام الأساسية

كل فني له مستوى (level) يحدد النسبة التي يأخذها من كل طلب. المستوى يتغير حسب أداء الفني: - كلما زاد المستوى = زادت نسبة الفني من الأرباح - كلما زاد المستوى = زادت صعوبة الوصول إليه

2. المستويات الثلاثة

النظام يحتوي على 3 مستويات مرتبة من الأسهل للأصعب:

□ المستوى الأول: Bronze (برونز)

- النسبة: الفني يأخذ 80% من قيمة الطلب، والمنصة تأخذ 20%
- متطلبات الوصول:
 - إكمال 20 طلب على الأقل
 - تقييم عملاء 4.0 من 5 على الأقل
- متى يبدأ به الفني: كل فني جديد يبدأ تلقائياً من هذا المستوى
- ملاحظة: هذا المستوى الأسهل في الوصول (لأنه الافتراضي)

□ المستوى الثاني: Silver (سيلفر)

- النسبة: الفني يأخذ 85% من قيمة الطلب، والمنصة تأخذ 15%
- متطلبات الوصول:
 - إكمال 50 طلب على الأقل
 - تقييم عملاء 4.3 من 5 على الأقل
- ملاحظة: هذا المستوى المتوسط (أصعب من Bronze وأسهل من Gold)

□ المستوى الثالث: Gold (جولد)

- النسبة: الفني يأخذ 90% من قيمة الطلب، والمنصة تأخذ 10%
- متطلبات الوصول:
 - إكمال 100 طلب على الأقل
 - تقييم عملاء 4.5 من 5 على الأقل
- ملاحظة: هذا المستوى الأصعب والأعلى (الأفضل للفني)

3. كيف يتم حساب نسبة الفني؟

العملية التلقائية:

1. عند إتمام أي طلب وإصدار الفاتورة (invoice)
2. النظام يفحص المستوى الحالي للفني ويأخذ نسبة المستوى
3. إذا كان الفني عنده اشتراك نشط (active subscription):
 - النظام يفحص نسبة الاشتراك أيضاً
 - يأخذ النسبة الأعلى بين المستوى والاشتراك (الأفضل للفني)
4. يطبق النسبة النهائية تلقائياً
5. يتم تقسيم المبلغ بين الفني والمنصة

مثال على تأثير الاشتراك:

- فني في Bronze (80%) + اشتراك (85%) → يأخذ 85% (الأعلى)
- فني في Gold (90%) + اشتراك (85%) → يأخذ 90% (الأعلى)
- فني في Bronze (80%) بدون اشتراك → يأخذ 80% (نسبة المستوى فقط)

مثال عملي:

لو قيمة طلب = 1000 جنيه:

- فني Bronze (برونز):
 - الفني: 800 جنيه (80%)
 - المنصة: 200 جنيه (20%)
- فني Silver (سيلفر):
 - الفني: 850 جنيه (85%)
 - المنصة: 150 جنيه (15%)
- فني Gold (جولد):
 - الفني: 900 جنيه (90%)
 - المنصة: 100 جنيه (10%)

4. كيف يتغير مستوى الفني؟

أ) الترقية (Promotion) - الصعود لمستوى أعلى

متى يحدث: - عندما يستوفي الفني متطلبات مستوى أعلى من المستوى الحالي - يحدث تلقائياً بدون تدخل من الإدارة

مثال: - فني في Bronze أكمل 50 طلب + تقييم 4.3 → يترقى تلقائياً لـ Silver - فني في Silver أكمل 100 طلب + تقييم 4.5 → يترقى تلقائياً لـ Gold

التوقيت: - يتم التقييم بعد إتمام كل طلب جديد - يتم التقييم الشهري أيضاً (من خلال نظام تلقائي)

ب) الهبوط (Demotion) - النزول لمستوى أقل

متى يحدث: - بعد شهر من الترقية لأي مستوى - إذا لم يستوفي الفني متطلبات المستوى السابق (الأقل) - يحدث تلقائياً بدون تدخل من الإدارة

مثال: - فني ترقى لـ Gold في أول يناير - في أول فبراير (بعد شهر)، إذا لم يكمل 50 طلب + تقييم 4.3 → يهبط لـ Silver - في أول مارس، إذا لم يكمل 20 طلب + تقييم 4.0 → يهبط لـ Bronze

ملاحظات مهمة: - لا يحدث هبوط قبل انتهاء شهر كامل بعد الترقية - الهبوط يكون مستوى واحد فقط في كل مرة (Bronze) → Silver → Gold

5. فترة السماح (Grace Period)

ما هي فترة السماح: - شهر واحد بعد الترقية لأي مستوى - خلال هذا الشهر، يُسمح للفني بالجمع بين طلبات الشهر الحالي والشهر السابق

الهدف: - إعطاء الفني فرصة لاستيفاء المتطلبات (خصوصاً عدد الطلبات) - تخفيف الضغط بعد الترقية مباشرة
مثال بسيط: - فني ترقى لـ Silver في منتصف يناير - في فبراير، النظام يحسب: طلبات يناير + طلبات فبراير = المجموع الكلي - هذا يساعده في الحفاظ على المستوى
ملاحظة: فترة السماح لا تمنع الهبوط، لكنها تساعد في التقييم.

أمثلة تفصيلية: سيناريوهات ما بعد فترة السماح

السيناريو الأول: فني ترقى لـ Gold وحافظ على المستوى التفاصيل الكاملة:

- الترقية:**
 - التاريخ: 1 يناير
 - الحدث: فني ترقى من Silver إلى Gold (90% له)
 - المتطلبات المحققة: 100 طلب + تقييم 4.5
 - فترة السماح تبدأ: من 1 يناير إلى 31 يناير (شهر كامل)
 - خلال فترة السماح (يناير):**
 - النظام يجمع: طلبات ديسمبر + طلبات يناير = المجموع الكلي
 - هذا يساعده إذا كان عدد الطلبات في يناير قليلاً نسبياً
 - بعد انتهاء فترة السماح (فبراير):**
 - التاريخ: 1 فبراير (انتهت فترة السماح)
 - التقييم: النظام يفحص إذا كان الفني يحقق متطلبات Silver (المستوى السابق)
 - السيناريو: الفني أكمل 60 طلب في يناير + 55 طلب في فبراير = 115 طلب
 - التقييم: 4.4 (أعلى من 4.3 المطلوب)
 - النتيجة: يبقى في Gold (لأنه يحقق متطلبات Silver)
 - الشهر التالي (مارس):**
 - التقييم: نفس الفحص (متطلبات Silver)
 - السيناريو: الفني أكمل 50 طلب في فبراير + 52 طلب في مارس
 - التقييم: 4.35 (أعلى من 4.3)
 - النتيجة: يبقى في Gold ويحصل على 90% من كل طلب
- الخلاصة:** الفني حافظ على Gold لأنه استمر في تحقيق متطلبات Silver (50 طلب + 4.3).

السيناريو الثاني: فني ترقى لـ Gold وهبط بعد فترة السماح التفاصيل الكاملة:

- الترقية:**
 - التاريخ: 1 يناير
 - الحدث: فني ترقى من Silver إلى Gold (90% له)
 - فترة السماح: من 1 يناير إلى 31 يناير
- خلال فترة السماح (يناير):**
 - النظام يجمع: طلبات ديسمبر + طلبات يناير
 - كان لديه 40 طلب من ديسمبر، وأكمل 15 طلب في يناير = 55 طلب (كافي)

3. بعد انتهاء فترة السماح (فبراير):
 - التاريخ: 1 فبراير (انتهت فترة السماح)
 - التقييم: النظام يفحص إذا كان يحقق متطلبات **Silver** (50 طلب + 4.3)
 - الوضع الفعلي:
 - عدد الطلبات في يناير: 15 طلب فقط □ (أقل من 50 المطلوبة)
 - التقييم: 4.2 □ (أقل من 4.3 المطلوبة)
 - النتيجة: □ يهبط من **Gold** إلى **Silver** (لأنه لم يحقق متطلبات **Silver**)
 4. بعد الهبوط (من فبراير):
 - الفني الآن في **Silver** (85% له بدلاً من 90%)
 - التقييم الشهري: النظام الآن يفحص متطلبات **Bronze** (20 طلب + 4.0)
 - إذا حقق متطلبات **Bronze** → يبقى في **Silver**
 - إذا لم يحقق → يهبط لـ **Bronze**
- الخلاصة:** الفني هبط من **Gold** إلى **Silver** لأنه لم يحافظ على متطلبات **Silver** بعد انتهاء فترة السماح.

السيناريو الثالث: فني ترقى لـ **Gold** وتراجع تدريجياً التفاصيل الكاملة:

1. الترقية:
 - التاريخ: 1 يناير
 - الحدث: ترقى لـ **Gold** (90%)
 2. فبراير (بعد فترة السماح):
 - الوضع: أكمل 55 طلب + تقييم 4.4 □
 - النتيجة: يبقى في **Gold**
 3. مارس:
 - الوضع: أكمل 45 طلب + تقييم 4.25 □ (أقل من 4.3)
 - الفحص: هل يحقق متطلبات **Silver**؟ (50 طلب + 4.3)
 - النتيجة: □ يهبط إلى **Silver** (لم يحقق 50 طلب)
 4. أبريل (الآن في: **Silver**):
 - الفني في: **Silver** (85%)
 - الفحص الآن: هل يحقق متطلبات **Bronze**؟ (20 طلب + 4.0)
 - الوضع: أكمل 30 طلب + تقييم 4.1 □
 - النتيجة: □ يبقى في **Silver** (لأنه يحقق متطلبات **Bronze**)
 5. مايو:
 - الفحص: نفس الفحص (متطلبات **Bronze**)
 - الوضع: أكمل 15 طلب فقط □ (أقل من 20)
 - النتيجة: □ يهبط إلى **Bronze** (80%)
- الخلاصة:** الفني تراجع تدريجياً من **Gold** → **Silver** → **Bronze** بسبب عدم المحافظة على المتطلبات.

السيناريو الرابع: فني ترقى لـ **Gold** ثم عاد وأحسن أدائه التفاصيل الكاملة:

1. الترقية: ترقى لـ **Gold** في يناير
2. فبراير: هبط لـ **Silver** (لم يحقق المتطلبات)
3. مارس وأبريل:
 - التحسن: بدأ يعمل بجد أكثر
 - النتائج: 70 طلب + تقييم 4.6 في مارس
 - الفحص: هل يحقق متطلبات **Gold**؟ (100 طلب + 4.5)
 - النتيجة: □ لا (70 طلب أقل من 100)
4. مايو:

- **النتائج:** 80 طلب + تقييم 4.7
 - **المجموع:** 80 + 70 = 150 طلب □ (أكثر من 100)
 - **التقييم:** 4.65 □ (أعلى من 4.5)
 - **النتيجة:** □ يرتقى مرة أخرى إلى **Gold** (90%)
- الخلاصة:** الفني استعاد **Gold** بعد أن حسن أدائه وعاد لتحقيق المتطلبات.

جدول توضيحي: متى يهبط الفني؟

النتيجة إذا لم يحقق	متطلبات يجب تحقيقها	الفحص بعد انتهاء السماح	فترة السماح	المستوى الحالي
يهبط لـ Silver	متطلبات Silver 50 (طلب + 4.3)	شهرياً	شهر بعد الترقية	Gold
يهبط لـ Bronze	متطلبات Bronze 20 (طلب + 4.0)	شهرياً	شهر بعد الترقية	Silver
يبقى في Bronze	(المستوى الأدنى)	لا يهبط	شهر بعد الترقية	Bronze

ملاحظة مهمة: فترة السماح شهر واحد فقط بعد الترقية. بعد انتهائها، التقييم شهري ويجب المحافظة على متطلبات المستوى السابق (الأدنى) للبقاء في المستوى الحالي.

6. الاشتراكات المدفوعة (Paid Subscriptions)

ما هو الاشتراك؟

الفيون يمكنهم دفع اشتراك شهري/سنوي للحصول على مميزات إضافية: - كل اشتراك له نسبة (fee_percentage) معينة للفني - كل اشتراك مرتبط بمستوى محدد (اختياري) - له تاريخ بداية ونهاية

كيف يعمل الاشتراك مع النظام؟ □

النظام الجديد يفحص الاشتراك النشط تلقائياً:

1. عند حساب النسبة لكل طلب:
 - النظام يفحص إذا كان الفني عنده اشتراك نشط (بين تاريخ البداية والنهاية)
 - يقارن بين:
 - نسبة المستوى (من Bronze/Silver/Gold)
 - نسبة الاشتراك (من الاشتراك المدفوع)
 - يأخذ النسبة الأعلى (الأفضل للفني) تلقائياً
2. متى يُعتبر الاشتراك نشط:
 - يجب أن يكون تاريخ اليوم بين start_date (تاريخ البداية) و end_date (تاريخ النهاية)
 - الاشتراك المنتهي أو غير المدفوع لا يؤثر على النسبة

أمثلة عملية:

مثال 1: فني في Bronze + اشتراك أفضل - فني في Bronze (80%) - اشتراك نشط بنسبة 90% - **النتيجة:** يأخذ 90% من الأرباح (نسبة الاشتراك الأعلى)

مثال 2: فني في Gold + اشتراك أقل - فني في Gold (90%) - اشتراك نشط بنسبة 85% - **النتيجة:** يأخذ 90% من الأرباح (نسبة المستوى الأعلى)

مثال 3: فني بدون اشتراك - فني في Silver (85%) - بدون اشتراك نشط - النتيجة: يأخذ 85% من الأرباح (نسبة المستوى فقط)

ملاحظات مهمة:

- **الاشتراك يؤثر على النسبة:** إذا كانت نسبة الاشتراك أعلى من المستوى، يأخذ الفني النسبة الأعلى
- **الاشتراك لا يمنع الهبوط:** إذا انتهى الاشتراك، يعود الفني لنسبة المستوى فقط
- **الهبوط لا يتأثر:** الفني قد يهبط للمستوى الأدنى حتى لو عنده اشتراك نشط (لكن سيأخذ النسبة الأعلى)

الفائدة للفني:

- **فرصة للحصول على نسبة أعلى** حتى لو لم يصل لمستوى عالي
- **استثمار ذكي:** يمكن دفع اشتراك للحصول على نسبة أفضل من نسبة المستوى الحالي

7. سيناريوهات عملية

السيناريو الأول: فني جديد

1. **التسجيل:** فني جديد يسجل في النظام
2. **المستوى الافتراضي:** يبدأ تلقائياً من **Bronze** (80% له)
3. **الترقية:** كلما أكمل طلبات ورفع تقييمه، يترقى تلقائياً
4. **الهدف:** الوصول لـ **Gold** للحصول على 90% من الأرباح

السيناريو الثاني: فني محترف

1. **الوضع الحالي:** فني في **Gold** (90% له)
2. **المحافظة على المستوى:** يجب أن يحافظ على:
 - **50 طلب** على الأقل شهرياً (للمستوى السابق Silver)
 - **تقييم 4.3** على الأقل
3. **الخطر:** إذا لم يستوفي المتطلبات → يهبط لـ **Silver** (85% له)

السيناريو الثالث: فني تراجع أدائه

1. **الوضع:** فني كان في **Gold** لشهرين
2. **المشكلة:** في الشهر الثالث، أكمل **30 طلب فقط** (أقل من 50)
3. **النتيجة:** يهبط تلقائياً لـ **Silver**
4. **التأثير:** نسبة الأرباح تنخفض من 90% إلى 85%

السيناريو الرابع: فني مع اشتراك نشط

1. **الوضع:** فني في **Bronze** (80%) ودفع اشتراك بنسبة **90%**
2. **النتيجة:** يأخذ **90%** من كل طلب (نسبة الاشتراك الأعلى)
3. **الفائدة:** يحصل على نسبة **Gold** حتى لو لم يصل لـ **Gold** بعد
4. **بعد انتهاء الاشتراك:** يعود لنسبة **Bronze** (80%)

السيناريو الخامس: فني في Gold مع اشتراك أقل

1. **الوضع:** فني في Gold (90%) واشتراك نشط بنسبة 85%
2. **النتيجة:** يأخذ 90% من كل طلب (نسبة المستوى الأعلى)
3. **الخلاصة:** لا فائدة من الاشتراك في هذه الحالة (المستوى أفضل)

8. جدول مقارنة سريع

الصعوبة	التقييم المطلوب	عدد الطلبات المطلوب	نسبة المنصة	نسبة الفني	المستوى
□ سهلة (الافتراضي)	4.0	20 طلب	20%	80%	Bronze
□□ متوسطة	4.3	50 طلب	15%	85%	Silver
□□□ صعبة (الأعلى)	4.5	100 طلب	10%	90%	Gold

9. نقاط مهمة للإدارة

□ ما يعمل بشكل صحيح:

1. **الحساب التلقائي:** النسبة تُحسب تلقائياً حسب المستوى
2. **فحص الاشتراك:** النظام يفحص الاشتراك النشط ويأخذ النسبة الأعلى (المستوى أو الاشتراك) □
3. **الترقية التلقائية:** الفني يترقى تلقائياً عند استيفاء المتطلبات
4. **الهبوط التلقائي:** الفني يهبط تلقائياً إذا تراجع أدائه
5. **فترة السماح:** شهر للاستقرار بعد الترقية

△ ما يحتاج تطوير (مستقبلاً):

1. **منع الهبوط بالاشتراك:** الاشتراك المدفوع لا يمنع الهبوط حالياً (يمكن تطويره مستقبلاً)
2. **تعديلات يدوية:** لا يمكن للإدارة تعديل مستوى فني يدوياً (يحتاج تطوير)

10. الخلاصة

الفكرة الأساسية:

- **المستوى = النسبة:** كل مستوى له نسبة ثابتة من الأرباح
- **الأداء = المستوى:** الأداء الجيد يرفع المستوى، والأداء الضعيف يخفضه
- **التلقائية:** كل شيء يحدث تلقائياً بدون تدخل (الترقية والهبوط)

الفائدة للفني:

- **حافز:** كلما عمل أكثر وأحسن = نسبة أعلى من الأرباح
- **عدالة:** النظام يكافئ الأداء الجيد ويعاقب الأداء الضعيف

الفائدة للمنصة:

- **جودة:** الفنيون يبذلون جهداً أكبر للحصول على نسبة أعلى
- **ولاء:** الفنيون يحافظون على مستواهم للحفاظ على النسبة

11. أسئلة شائعة

س: هل يمكن الفني أن يقفز من Bronze لـ Gold مباشرة؟

ج: لا، يجب المرور بـ Silver أولاً (Bronze → Silver → Gold)

س: ماذا لو فني في Gold ولم يستوفِ متطلبات Bronze فقط؟

ج: لا يهبط إلا مستوى واحد (Gold) → (Silver فقط إذا لم يستوفِ متطلبات Silver)

س: هل الاشتراك المدفوع يحميني من الهبوط؟

ج: لا، الاشتراك لا يمنع الهبوط. لكن إذا انتهى الاشتراك، تعود لنسبة المستوى فقط

س: هل الاشتراك يؤثر على نسبة الأرباح؟

ج: نعم! إذا كان لديك اشتراك نشط ونسبته أعلى من نسبة المستوى، تأخذ النسبة الأعلى (الأفضل لك)

س: متى يتم تقييم الفني؟

ج: بعد كل طلب جديد + تقييم شهري تلقائي

س: كيف يتم حساب عدد الطلبات؟

ج: يتم حساب الطلبات المكتملة (completed orders) فقط في الشهر الحالي

تاريخ التقرير: تم إعداد هذا التقرير بناءً على تحليل الكود الفعلي للنظام

تاريخ آخر تحديث: تم التحديث ليشمل ميزة فحص الاشتراك النشط وأخذ النسبة الأعلى (المستوى أو الاشتراك)

ملاحظة: التقرير يشرح الوضع الحالي للنظام، ويمكن تحديثه عند إضافة ميزات جديدة