

	PROJETO DE INTERVENÇÃO (DISCIPLINA DE EXTENSÃO - SANDRA SAYONARA DE FRANÇA BORGES)			CÓDIGO:	
				PEX-MDL-54	
APROVADO POR:	Francislene Hasmann-Diretor (a) Adjunto de Regulação	DATA:	30/10/2022	VERSÃO:	01

Agenda do Psicólogo

	PROJETO DE INTERVENÇÃO			CÓDIGO:	
	(DISCIPLINA DE EXTENSÃO - SANDRA SAYONARA DE FRANÇA BORGES)			PEX-MDL-54	
APROVADO POR:	Francislene Hasmann-Diretor (a) Adjunto de Regulação	DATA:	30/10/2022	VERSÃO:	01

DADOS DO PROJETO	
CURSO(S) PROPONENTE(S):	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
ÁREA TEMÁTICA:	Tecnologia
DISCENTES RESPONSÁVEIS: (nome e matrícula)	Sandra Sayonara de França Borges - 01531257 UniNassau - Natal/RN - Polo Capim Macio
QUANTIDADES DE ALUNOS NO PROJETO:	01

1. Introdução

Com o advento da pandemia da COVID-19, muitas pessoas se aperceberam da necessidade de se ter ajuda de um profissional da área da psicologia, para tratar questões de demandas emocionais. Este tipo de tratamento, infelizmente, não é acessível para todas as pessoas e há uma demanda notoriamente crescente na busca por esses profissionais.

Alguns psicólogos preferem atuar de forma autônoma e se deparam com obstáculos administrativos do seu negócio, situação comum no contexto de outros profissionais autônomos também, todavia, seguem acumulando várias atribuições para dar continuidade a missão escolhida. Todo esse tempo e esforço que as atividades de gestão demandam do psicólogo, otimizados através do Projeto Agenda do Psicólogo, oportuniza ao especialista, uma melhor distribuição e aproveitamento do seu tempo, que podem se traduzir em produtividade, novos pacientes, conforto, bem-estar e maior qualidade de vida desse profissional.

A partir de uma conversa informal com uma psicóloga sobre as demandas de gerenciamento de pacientes e entre outras, como declaração de imposto de renda e outros serviços burocráticos, pensamos na possibilidade de criar um aplicativo que pudesse funcionar como apoio na parte de gestão do negócio e visando principalmente manter o foco nos pacientes.

2. Objetivo

A apresentação do Projeto Agenda do Psicólogo é o ponto de partida para o desenvolvimento de um aplicativo voltado para o profissional autônomo, mais especificamente psicólogos onde a ideia central é entregar uma ferramenta de bolso, que permita agilidade, praticidade, comodidade, gerenciamento, otimização de esforços e também personalização para usar esse ambiente (virtual) como aliado em suas demandas diárias.

O aplicativo visa:

- auxiliar nas demandas diárias de comunicação com os pacientes, pois permite automatizar mensagens enviadas aos pacientes otimizando o tempo do profissional durante o dia a dia;
- manter uma visualização facilitada e dinâmica dos pacientes agendados;
- criar perfil para cada paciente, cadastrar dados e manter organização sistemática;

	PROJETO DE INTERVENÇÃO			CÓDIGO:	
	(DISCIPLINA DE EXTENSÃO - SANDRA SAYONARA DE FRANÇA BORGES)			PEX-MDL-54	
APROVADO POR:	Francislene Hasmann-Diretor (a) Adjunto de Regulação	DATA:	30/10/2022	VERSÃO:	01

- personalizar o ambiente do aplicativo de acordo com a paleta de cor desejada, tornando o aplicativo mais atrativo e agradável de utilizar;
- proporcionar um ambiente seguro e fácil de utilizar para que as tarefas não relacionadas a psicologia em si, possam fluir melhor, pois, são parte importante da continuidade do negócio;
- otimizar tarefas como emissão da planilha para declaração mensal do imposto de renda ou envio do recibo do valor pago pelo paciente em .pdf;
- incentivar a organização diária e a gestão financeira. (Ver anexo 1)

3. Caracterização da área

É comum conhecermos alguém que tem ou já apresentou algum problema de saúde mental e infelizmente essa questão se agravou mundialmente com a pandemia do COVID-19. No dia 17 de junho de 2022, a Organização Mundial da Saúde (OMS) divulgou sua maior revisão mundial sobre saúde mental desde a virada do século.

“A OMS destaca no material a necessidade de aprofundar o valor e o compromisso dado à saúde mental, remodelar os ambientes que influenciam a saúde mental e fortalecer os sistemas que cuidam da saúde mental das pessoas.”

Um tema de grande relevância, passou a ser pauta prioritária, para estabelecermos uma nova abordagem, visto que as estatísticas são alarmantes e os impactos podem ser sentidos a longo prazo é necessário se posicionar em caráter emergencial.

“Emergência global - Segundo o levantamento, quase um bilhão de pessoas – incluindo 14% dos adolescentes do mundo – viviam com um transtorno mental em 2019. O suicídio, enquanto isso, foi responsável por mais de uma em cada 100 mortes e 58% dos suicídios ocorreram antes dos 50 anos de idade.”

A população é atingida indiscriminadamente, porém, o contrário acontece quando se fala sobre acesso aos cuidados com saúde mental.

“71% das pessoas com psicose em todo o mundo não têm acesso a serviços de saúde mental. Enquanto 70% das pessoas com psicose são tratadas em países de alta renda, apenas 12% das pessoas com essa condição recebem cuidados de saúde mental em países de baixa renda. Para a depressão, as lacunas na cobertura dos serviços são amplas em todos os países: mesmo em países de alta renda, apenas um terço das pessoas com depressão recebe cuidados formais de saúde mental e estima-se que o tratamento minimamente adequado para depressão varie de 23% em países de baixa renda para 3% em países de baixa e média-baixa renda.”

Assim, buscando encorpar a rede dos responsáveis por cuidar principalmente da saúde mental das pessoas, criamos a ferramenta Agenda do Psicólogo. Iniciada em Natal/RN, porém, tendo possibilidade de crescimento para outras regiões.

	PROJETO DE INTERVENÇÃO		CÓDIGO:	
	(DISCIPLINA DE EXTENSÃO - SANDRA SAYONARA DE FRANÇA BORGES)		PEX-MDL-54	
APROVADO POR:	Francislene Hasmann-Diretor (a) Adjunto de Regulação	DATA:	30/10/2022	VERSÃO: 01

4. Local de execução e público-alvo

Com o desafio de apresentar um projeto usando o conhecimento adquirido até o momento na graduação em andamento (Análise e Desenvolvimento de Sistemas) e novas pesquisas realizadas para apresentar uma solução voltada para psicólogos autônomos, programado para o mês de Novembro/22 o projeto Agenda do Psicólogo será apresentado para alguns profissionais da área, na cidade de Natal/RN. O convite para reunião de encontro e apresentação do projeto é um vídeo de até 30 segundos enviado via WhatsApp. (Ver anexo 2) Local e horário a serem definidos.

5. Materiais e métodos de abordagem

O início do projeto aconteceu em agosto de 2022, quando as primeiras web aulas foram lançadas e o desafio do projeto foi apresentado. Usando a metodologia do Design Centrado no Humano (HCD, sigla em inglês), que tem o objetivo de gerar soluções criativas para desejos e necessidades do público alvo, onde divide-se o projeto em três etapas: Ouvir, Criar e Implementar.

Assim, após alguns meses de reflexão e escuta ativa, atenta ao nosso círculo de convivência, o tema e o público alvo se manifestaram durante uma conversa cotidiana. Baseando-se num “porquê?” e em um “para quem?”, obtivemos a inspiração e seguimos com os primeiros esboços a lápis das telas e a partir delas fomos desenvolvendo as funcionalidades, pensando como seria a interação entre as telas e ferramentas dentro do aplicativo, também fui avaliando aspectos como acessibilidade, facilidade de uso, percepção sensorial com relação a estética e principalmente aspectos relacionados a segurança do usuário, pois, o aplicativo guarda informações sigilosas dos pacientes do usuário (ex.: CPF, nome completo, e-mail e número de telefone).

Fazendo uso do Canva.com, segundo Wikipédia: “uma plataforma de design gráfico que permite aos usuários criar gráficos de mídia social, apresentações, infográficos, pôsteres e outros conteúdos visuais”, foi dado continuidade ao processo de ideação e criamos a representação gráfica e melhor estruturada do aplicativo, juntamente com a exposição mais detalhada das funcionalidades. (Ver anexo 1)

Gravamos um vídeo (ver anexo 2) falando sobre o projeto e vamos enviar como convite para reunir alguns psicólogos e apresentar as telas, funcionalidades e o objetivo principal é entender o quanto a proposta inicial, anteriormente descrita no item 2.Objetivo, será de fato eficiente, colher feedbacks e manter a fase do Ouvir em plena conexão com os interessados na solução, pois, são os maiores detentores de conhecimento deles mesmos.

A reunião é de carácter informal, expositiva e exploratória para que seja possível realizar um aprofundamento sobre as necessidades e expandir a compreensão do impacto sobre os usuários.

Os comentários realizados pelo grupo serão anotados ou gravados e posteriormente descritos no relatório final, juntamente com algumas melhorias ou ajustes no desenvolvimento do aplicativo.

	PROJETO DE INTERVENÇÃO			CÓDIGO:	
	(DISCIPLINA DE EXTENSÃO - SANDRA SAYONARA DE FRANÇA BORGES)			PEX-MDL-54	
APROVADO POR:	Francislene Hasmann-Diretor (a) Adjunto de Regulação	DATA:	30/10/2022	VERSÃO:	01

6. Resultados esperados

No livro *Qual é a tua obra? Inquietações propositivas sobre gestão, liderança e ética*, o autor discursa sobre a importância do olhar empático:

“Num mundo que muda com velocidade, se eu não olhar o outro como fonte de conhecimento para mim, independentemente de onde ele veio, de como ele faz, do modo como atua, eu perco uma grande chance de renovação. O outro me renova, nós nos renovamos.” CORTELLA ,2017, p.77.

O autor enfatiza a oportunidade que é evoluir a partir do outro. A humanidade está em constante avanço, porém o mundo de hoje ensina humanos a fazer um parto humanizado, um atendimento humanizado, uma gestão humanizada, logo percebe-se que ao longo do caminho algo se perdeu, mas felizmente, estão em curso ações regenerativas e isso tem impacto significativo na convivência e futuro da humanidade.

Protagonizar ações relevantes, às vezes, não requer exaustão e doação integral, afinal, na vida desempenhamos inúmeros papéis todos os dias, mas é premissa viver a prática da empatia e do olhar sobre o outro, na tentativa real e destinada de enxergar através da visão do outro.

Encontrar um problema ou “uma dor” e propor uma solução viável, sustentável e relevante reforça a ideia sobre qual é o papel de cidadão e qual deve ser a postura de um ativo colaborador para um mundo melhor, é também um lembrete que ações positivas não precisam ser gigantescos esforços, mas precisam serem necessariamente eficientes em suas respostas e ter repercussão, portanto, começarmos pelo local onde habitamos e com foco nas pessoas com quem convivemos é estar presente e atento às necessidades do dia a dia, que ao receberem um novo olhar podem não ser mais consideradas problemas, ressaltamos portanto, pequenas ações podem gerar grandes impactos.

	PROJETO DE INTERVENÇÃO			CÓDIGO:	
	(DISCIPLINA DE EXTENSÃO - SANDRA SAYONARA DE FRANÇA BORGES)			PEX-MDL-54	
APROVADO POR:	Francislene Hasmann-Diretor (a) Adjunto de Regulação	DATA:	30/10/2022	VERSÃO:	01

7. Cronograma

ATIVIDADES DO PROJETO	2022				
	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1- Busca do tema	x	x			
2- Encontro do público-alvo		x			
3- Definição do projeto			x		
4- Elaboração 4.1 Esboços 4.2 Definição das funcionalidades 4.2 Escolha das cores 4.3 Representação gráfica das telas			x		
5- Elaboração da defesa (PEX-MDL-54)			x		
6- Apresentação das telas e funcionalidades (presencial)				x	
7- Relatório e Lições aprendidas				x	x

8. Referências Bibliográficas

WILLARD, Laura. Semicolon tattoo: Here's what it means and why it matters. **Upworthy**, 2015. Disponível em: <https://www.upworthy.com/have-you-seen-anyone-with-a-semicolon-tattoo-heres-what-its-about> Acesso em: 25 outubro 2022

CRONAPP, Redação. Como estruturar um projeto de desenvolvimento de aplicativo? **CronAppBlog**, 2020. Disponível em: <https://blog.cronapp.io/estruturar-projeto-de-desenvolvimento-de-aplicativo/> Acesso em: 25 outubro 2022

Human Centered Design. **Toolkitme**, 2022. Disponível em: <https://gdd.toolkitme.com/human-centered-design/> Acesso em: 25 outubro 2022

Organização Mundial da Saúde. OMS destaca necessidade de transformar relação com a saúde mental. **Nações Unidas Brasil**, 2022. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/187134-oms-destaca-necessidade-de-transformar-relacao-com-saude-mental> Acesso em: 28 outubro 2022

CORTELLA, Mario Sergio. Qual é a tua obra? Inquietações propositivas sobre gestão, liderança e ética. 25.ed. revista e atualizada. Petrópolis, RJ: Vozes, 2017.