

A photograph of a multi-story hotel building at night. The word "HOTEL" is displayed in large, white, illuminated letters along the top edge of the building's facade. The building has several windows with dark frames and balconies. The sky is dark and clear. The image is split vertically: the left half is a solid dark gray, and the right half shows the hotel building.

HOTEL

*Proyecto de
Análisis cancelaciones hoteleras*

1- ¿Las reservas que tienen un “baja tarifa” el riesgo de cancelación es menor?

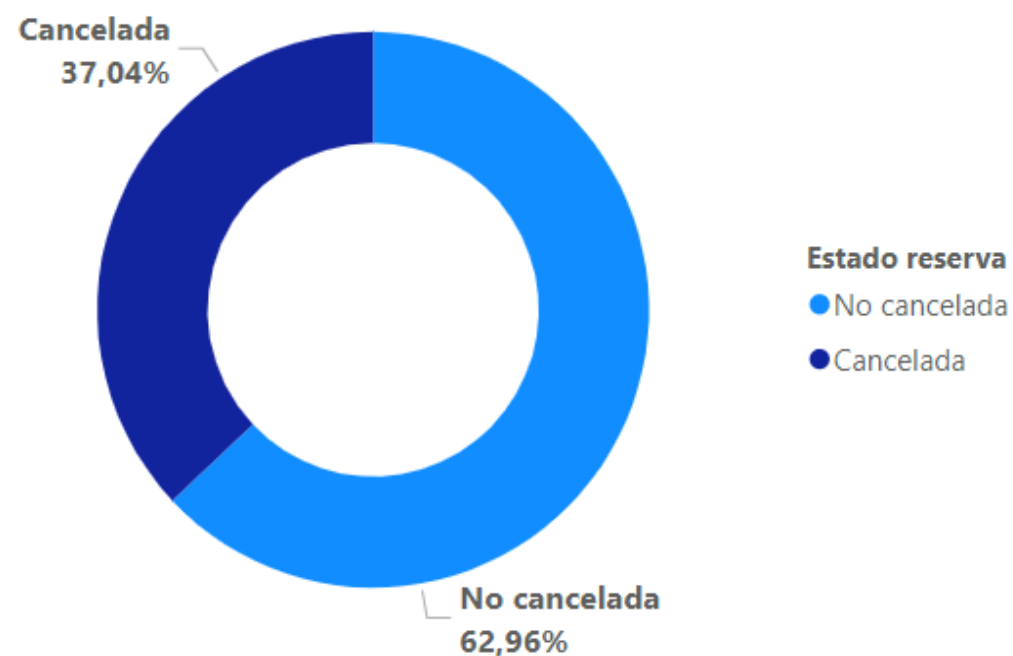
2- ¿Las reservas que incluyen niños tienen menor riesgo de ser canceladas?

¿Los usuarios que realizaron algún cambio en su reserva tienen menor riesgo?

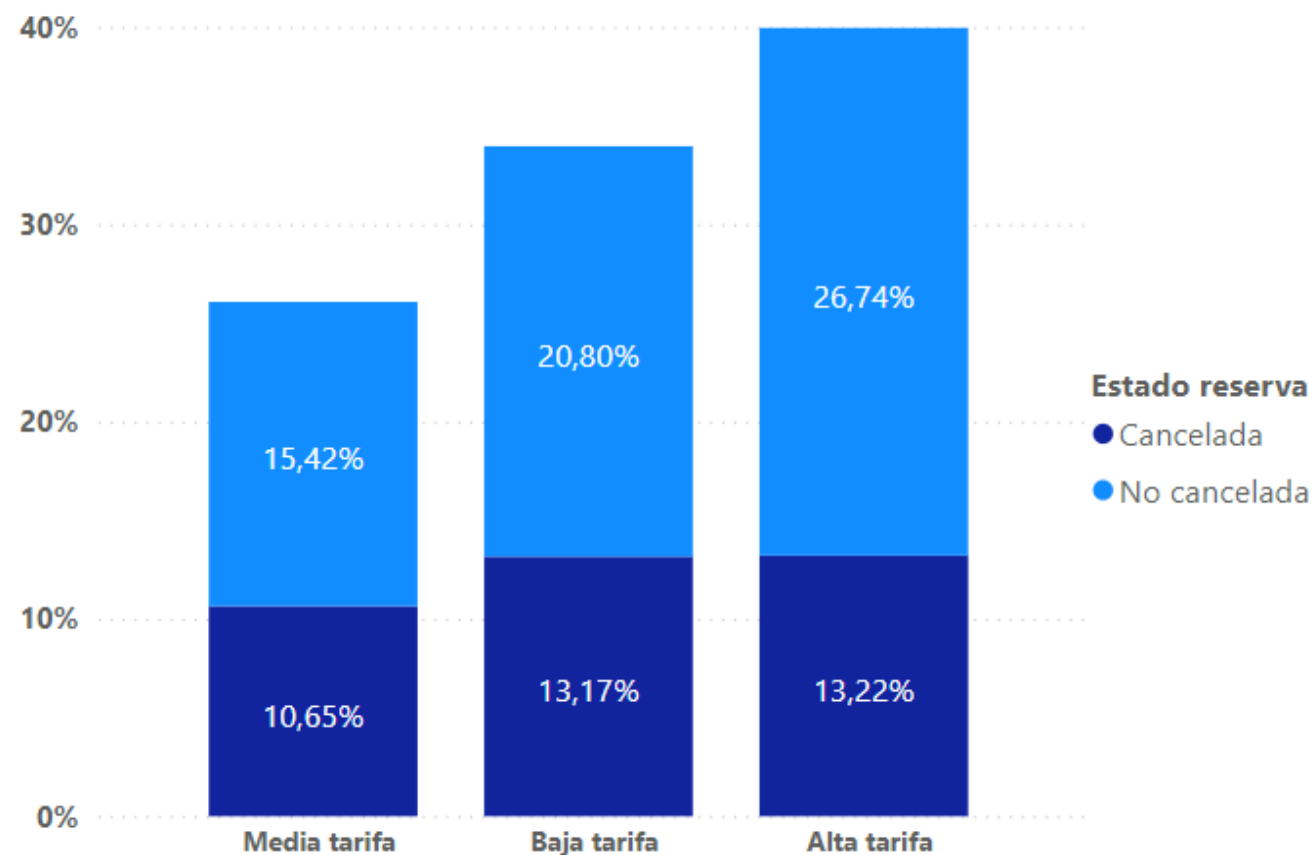
¿Cuándo el usuario ha realizado una solicitud especial el riesgo es menor?



% Distribución estado reservas



%Estado de reservas - Por tarifa



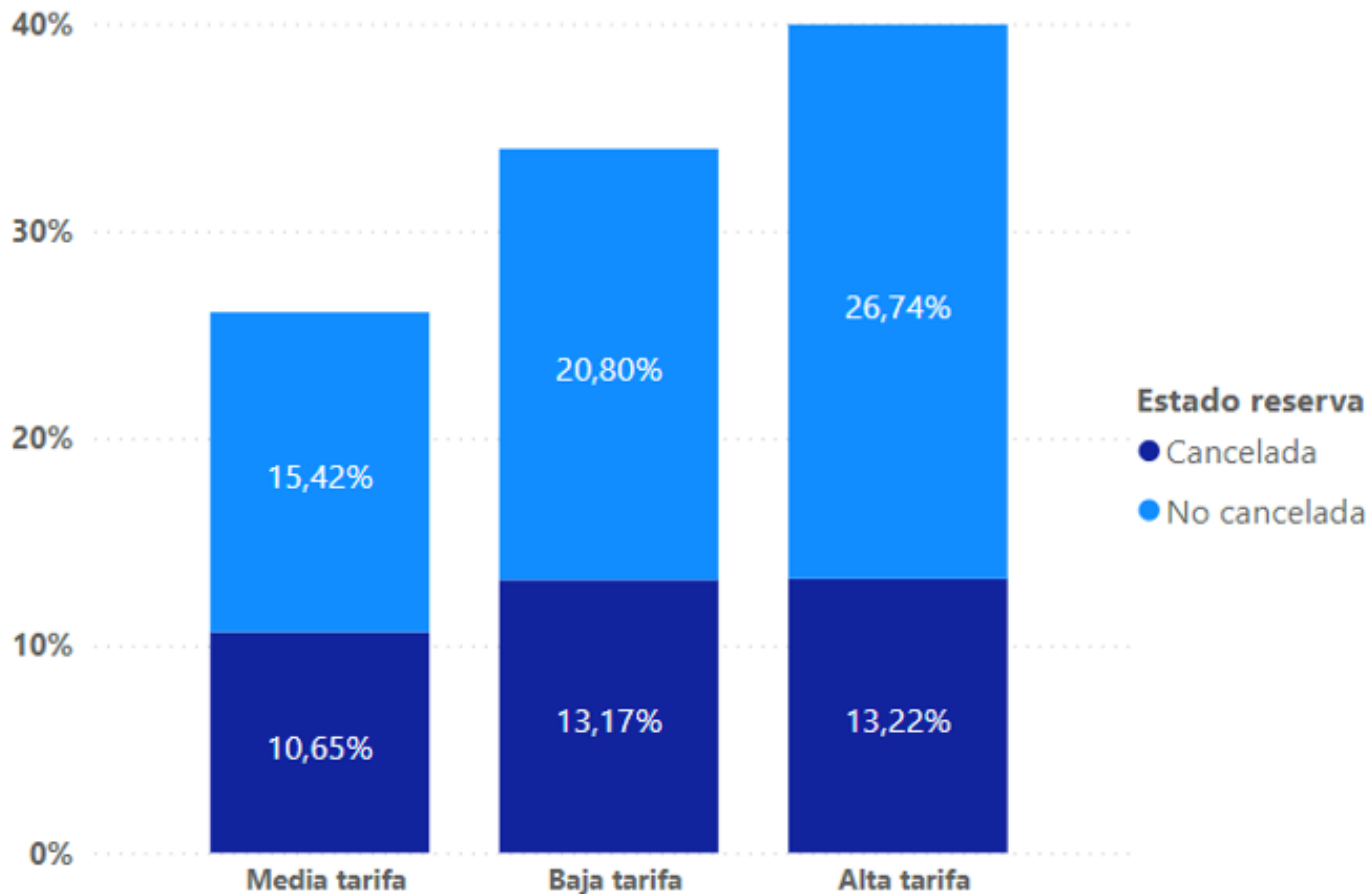
Categoría ADR	Minimo	Máximo	Tarifa x noche Mediana	Total reservas	%Total reservas x tarifa	Reservas canceladas	Reservas no canceladas
Baja tarifa	-638 €	99 €	68 €	40551	33,97%	15721	24830
Media tarifa	100 €	499 €	134 €	31129	26,07%	12720	18409
Alta tarifa	501 €	42.625 €	1.644 €	47710	39,96%	15783	31927

% Distribución estado reservas

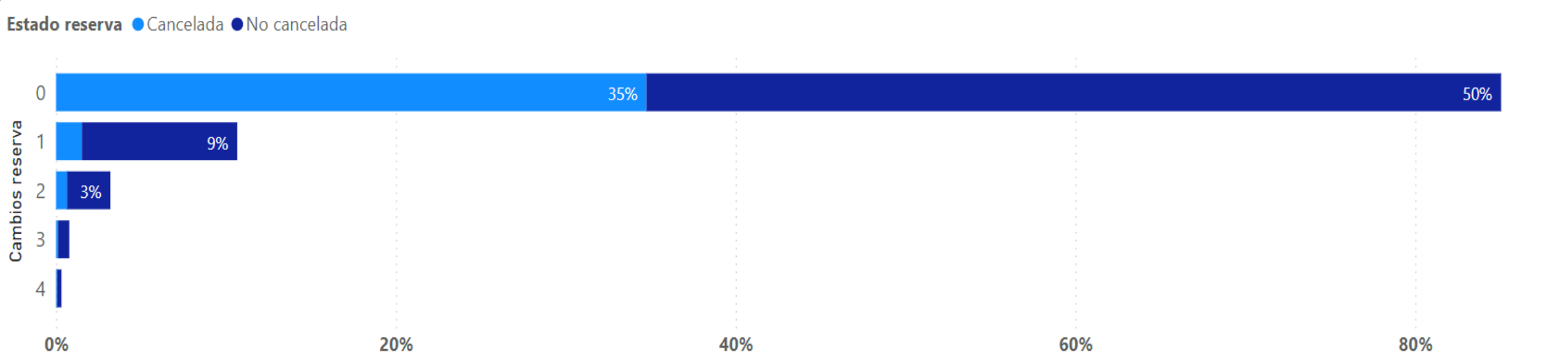
Al observar el gráfico, vemos que tanto el cliente que tiene una Alta tarifa , como Baja tarifa; muestran un porcentaje muy similar en las cancelaciones.

Lo que significa que no por tener una Baja tarifa, el cliente pueda mostrar menor tendencia a la cancelación de su reserva.

%Estado de reservas - Por tarifa



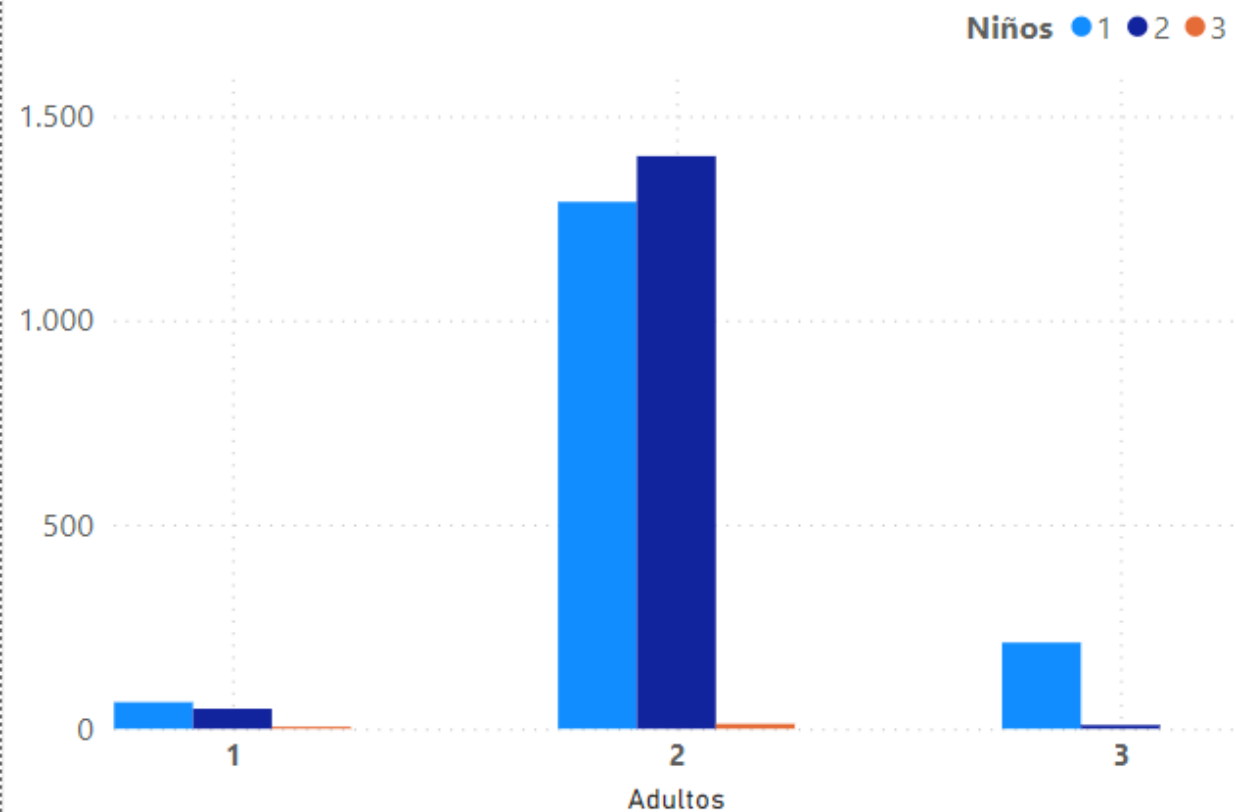
Categoría ADR	Minimo	Máximo	Tarifa x noche Mediana	Total reservas	%Total reservas x tarifa	Reservas canceladas	Reservas no canceladas
Baja tarifa	-638 €	99 €	68 €	40551	33,97%	15721	24830
Media tarifa	100 €	499 €	134 €	31129	26,07%	12720	18409
Alta tarifa	501 €	42.625 €	1.644 €	47710	39,96%	15783	31927



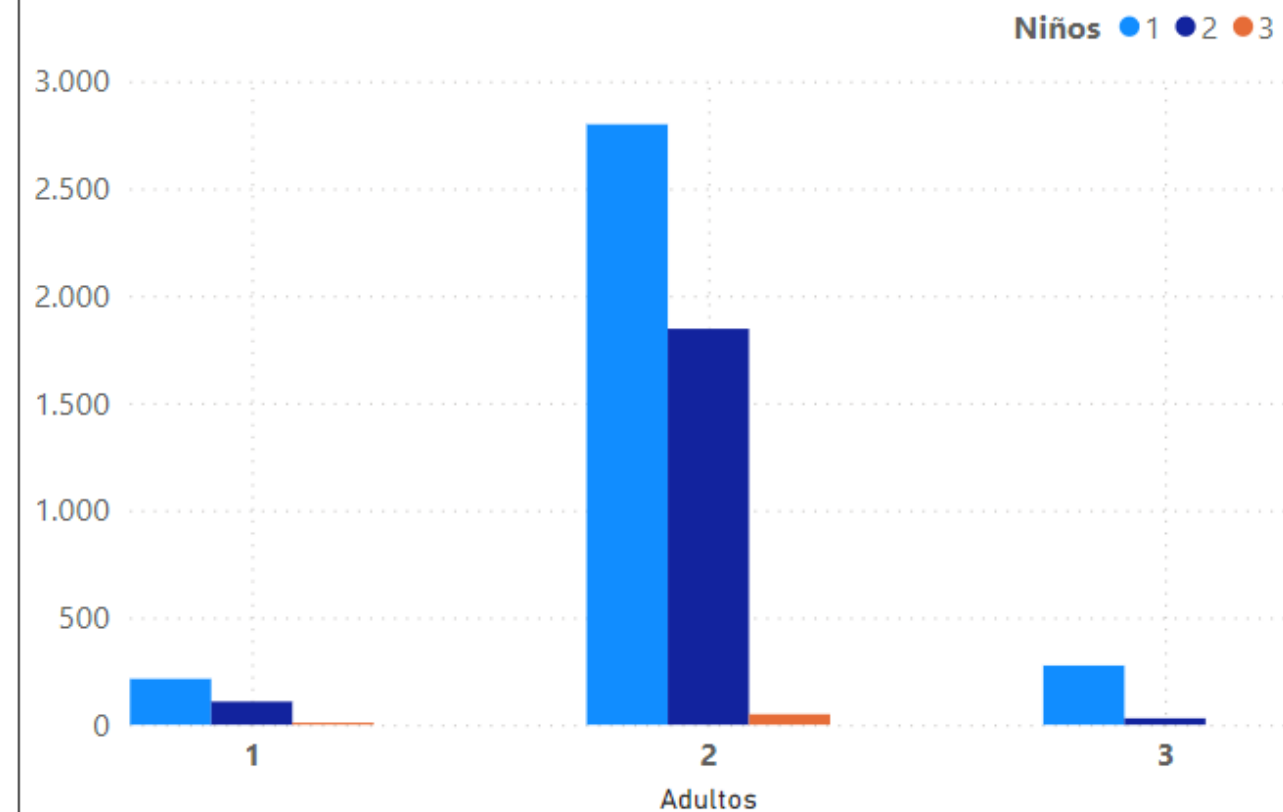
Cambios reserva	Cancelada	No cancelada
0	34,75%	50,30%
1	1,52%	9,15%
2	0,64%	2,55%
3	0,12%	0,66%
4	0,06%	0,26%

Estado de las reservas según cantidad de cambios realizados

Cancelaciones adultos con niños

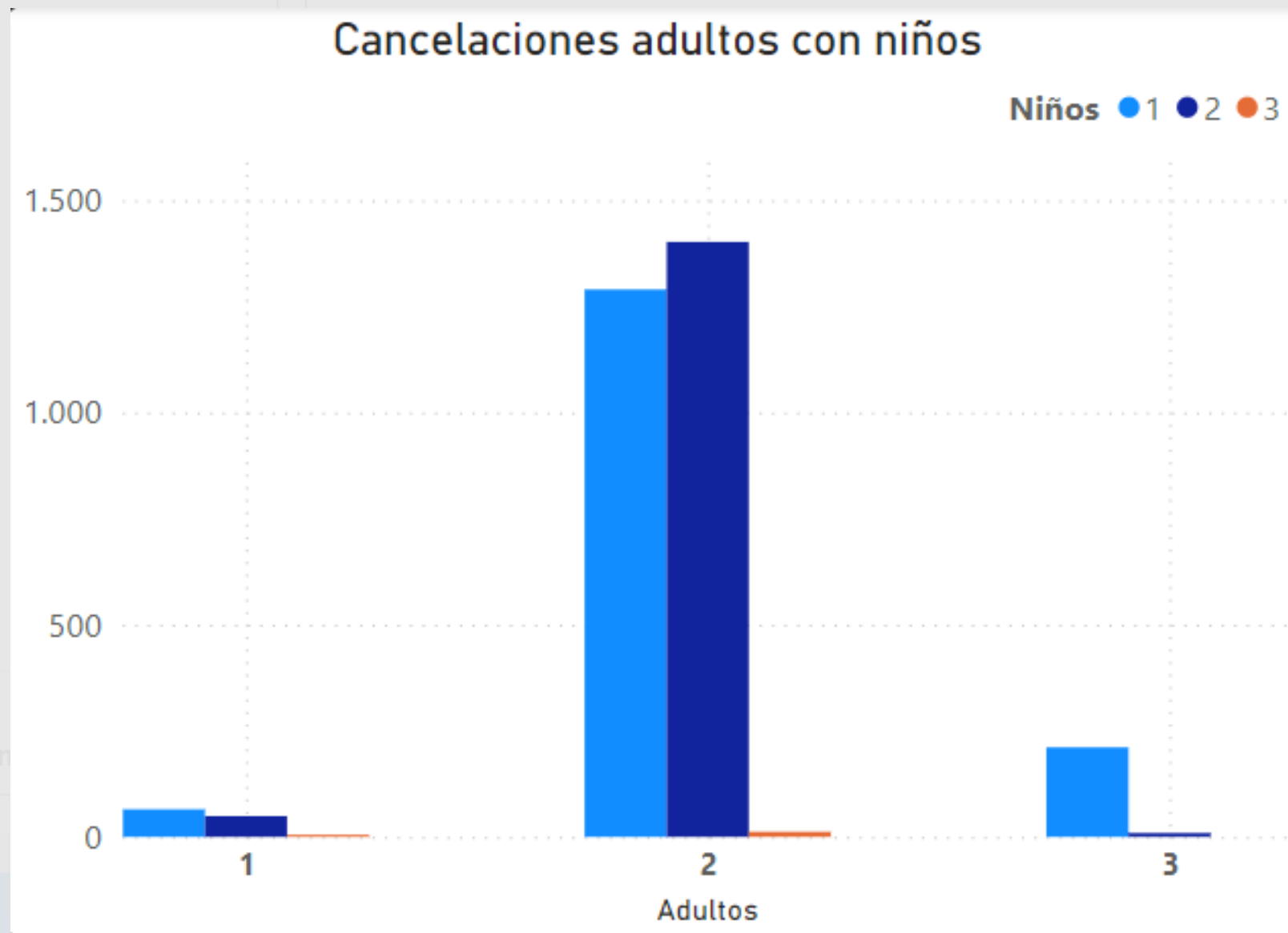


No canceladas- Adultos con niños



Adultos	Canceladas	% Canceladas	No Canceladas	% No Canceladas	Total Reservas
1	116	3,82%	324	6,09%	440
2	1290	82,38%	2799	85,10%	4089
2	1402	96,03%	1846	93,04%	3248
3	12	85,71%	49	96,08%	61
3	220	7,24%	306	5,75%	526

- Observamos, que los adultos que están en pareja y con 2 niños, son los que mayor tendencia tienen en cancelar sus reservas.



Pago por reservas canceladas

60,23 mil€

Pago por reservas no canceladas

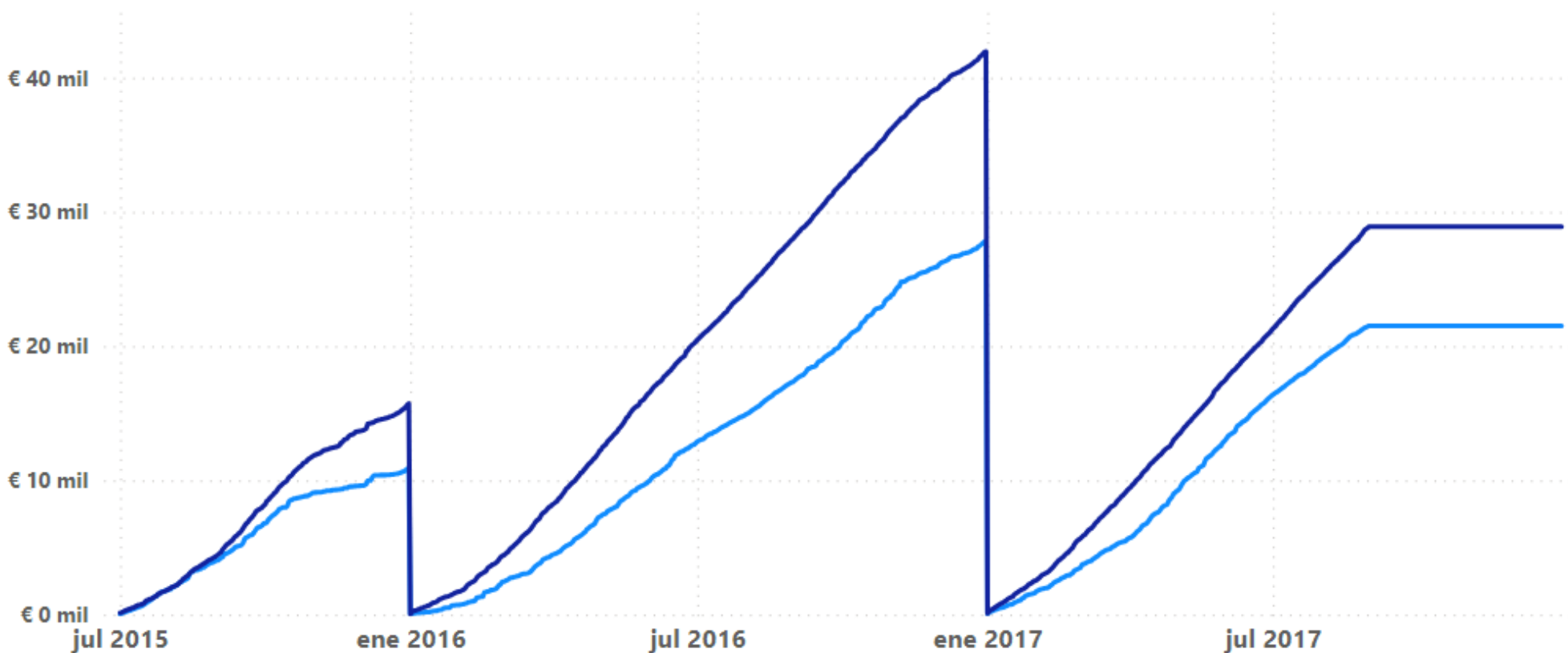
86,58 mil€

Porcentaje pagos cancelaciones

41 %

Estado reservas YTD

● YTD cancelaciones ● YTD nocancelaciones



Pago por reservas canceladas

60,23 mil€

Pago por reservas no canceladas

86,58 mil€

Porcentaje pagos cancelaciones

41 %

Canales de reservas que llegan al hotel. En este caso, se aplica el filtro para visualizar las reservas de tour operadores TA/TO

€ 40 mil
€ 30 mil
€ 20 mil
€ 10 mil
€ 0 mil

jul 2015

ene 2016

jul 2016

ene 2017

jul 2017

Canal de Reservas

Corporate

Direct

GDS

TA/TO

Conclusiones:

1- Aquellas reservas con baja y alta tarifa, son las que más probabilidad de cancelación demuestran

2- No por el hecho de incluir niños, está un índice menor de cancelaciones. De hecho, las reservas que son 2 adultos y 2 niños son las más canceladas.

3- Cuando el usuario tiene como mínimo 1 cambio en su reserva, las probabilidades de cancelación son más reducidas.

