

Práctica 1: Análisis de la interfaz de usuario. Revisión de usabilidad.

- Nombre del equipo: **Isótopos**
- Germán Castro Montes - *germancastro@correo.ugr.es*
- Jorge Gutiérrez Segovia - *saytes@correo.ugr.es*
- Caso de estudio: **Wikiloc**
- DIU 1 - Martes 15:30

Resumen

Wikiloc es una página web donde los usuarios comparten rutas. No se limita a esto. Las rutas son valoradas por otros usuarios, se pueden realizar quedadas y contactar con otros usuarios. Hay multitud de rutas (nacionales e internacionales) y muy diversas formas de realizarlas (desde senderismo hasta rutas de trial o rutas para realizar a caballo).

Valoración de los usuarios

En la actualidad, cualquier joven es capaz de encontrar información en una página aunque esté poco accesible. Esto se debe a que han crecido con la informática y forma parte de ellos. Se han encontrado numerosas veces con distintos problemas y han conseguido adaptarse fácilmente.

Esto no ocurre con los no tan jóvenes. Las personas de mediana y avanzada edad encuentran más dificultades a la hora de navegar y buscar información. Por lo tanto hemos desarrollado dos perfiles en esta línea.

En el primer caso se ha creado un perfil de un hombre "de campo". Siempre ha vivido de la agricultura y/o ganadería, con poco acercamiento a la tecnología. Es un tipo familiar, que disfruta con sus nietos, y por ello encuentra atractivo el uso de las nuevas tecnologías. Recibe ayuda y apoyo de estos, lo cual, junto a su paciencia, facilita el aprendizaje y el manejo de nuevos dispositivos y tecnologías.

En el segundo caso nos encontramos con Josefa. Una mujer de clase alta, criada en el seno de una familia con alto poder adquisitivo. Ejerce la medicina, aunque no es muy aficionada a las tecnologías, y las emplea porque cree que son necesarias. Se trata de una mujer muy conservadora y con un carácter fuerte, lo que explica sus intentos frustrados de encontrar pareja y casarse.

Problemas identificados

En primera instancia, la página principal no muestra unas categorías bien caracterizadas, sino una lista de iconos muy parecidos. Tampoco hay una entrada de texto bien grande para realizar las búsquedas (lo cuál no tiene sentido, cuando se trata de una página para buscar rutas).

A la hora de realizar búsquedas, los resultados y la información sobre estos queda muy apelmazada, desaprovechando el espacio disponible.

Al entrar a una ruta, la información no queda claramente ordenada, dejando elementos informativos importantes fuera de primer lugar, y relegándolos a segundo plano.

Al ser las rutas publicadas por otros usuarios de la plataforma, las descripciones pueden llegar a ser horribles. Faltas de ortografía importantes, signos de puntuación mal puestos, poca o demasiada información mal organizada... Deberían cumplirse unos estándares y contar con administradores que revisen el contenido publicado.

Conclusión relacionada con la aplicación

La aplicación ha recibido una puntuación de 60 puntos sobre 100. Hay muchas cosas que mejorar en la estructura y estética de la página, ya sea en la página principal, la de búsqueda de rutas o la de la propia ruta seleccionada.

El rendimiento de la página puede ser mejorable. Cada vez que se aplica un filtro no debería recargar completamente, sino solo el contenedor donde se muestran los resultados.

La ayuda es bastante completa, contando con un foro donde compartir dudas e información. La página cuenta con certificado HTTPS, siendo seguro el sitio y pudiendo confiar en él.

El hecho de que las rutas sean publicadas por otros usuarios sin ser revisadas es un punto negativo, ya que la información sobre estas puede ser errónea o estar muy mal redactada.

Valoración sobre la práctica

La práctica ha resultado adecuada como primer acercamiento a la asignatura. Como usuarios activos en internet, pensamos que los sitios siempre pueden ser mejorables. En este caso hemos aprendido a conocer estos errores y formas de corregirlos. Como desarrolladores, nos hace pensar en fallos que podemos cometer nosotros mismos, así como a evitarlos y corregirlos cuando sean necesarios. Sin embargo, la creación de actores y revisión de tantísimos parámetros puede ser un trabajo tedioso y aburrido.