



ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

GABRIEL CRUZ - 2020126345

NATANAEL TOAZZA - 201715939

EDINA CARVALHO - 201823551

SCHERMAN PARIS - 202027594

LUIS SILVA - 201620843

MATHEUS GENZ

PETS SEM FRONTEIRAS

PORTO ALEGRE

2021

Conceitos iniciais

Objetivos do documento

O documento de requisitos objetiva por meio das necessidades e problemas passados pelo cliente descrever os requisitos funcionais (funcionalidades) do projeto, assim como os não-funcionais (características do sistema).

Escopo do produto

O projeto busca modelar o desenvolvimento do Pet Sem Fronteiras que será um sistema WEB de gerenciamento personalizado para animais em situação de rua, abandono, maus, tratos, e etc. A principal característica será o gerenciamento do cadastro, atendimento e adoção dos pets.

Sendo composto pelas seguintes funcionalidades:

1. Login (Definido pelo escopo de usuários)
2. Agenda (acesso com escopo de usuário)
3. (Lista) Serviços prestados (acesso geral)
4. Galeria de fotos (Pets, serviços, ações voluntárias etc.)
5. Área de doações;

Missão do produto

Buscamos desenvolver e dinamizar o gerenciamento e controle dos serviços de adoção de animais em situações de rua no geral, de modo que tenhamos mais facilidade com as adoções através do sistema. Sendo assim, como objetivos específicos deste produto, nos preocupamos em proporcionar uma medida para as cidades conseguirem melhorar as adoções e atendimentos/cuidado com os animais.

Benefícios essenciais do produto

1. Facilitar o gerenciamento dos animais nas cidades
2. Melhorar o gerenciamento das adoções
3. Agendar e controlar atividades
4. Cadastro dos animais de forma unificada
5. Atendimento aos animais de rua

Stakeholders

Stakeholders internos

- Administradores do sistema
- Desenvolvedores principais
- Gerente de desenvolvimento
- Colaboradores
- Voluntários (Médicos e Atendentes)

Stakeholders externos

- Fornecedores
- Doadores
- Voluntários
- Governadores do estado
- Responsáveis pela parceria
- Donos de Petshop

Programação

O processo com stakeholders é rodado a cada 14 dias para demonstrar avanços e coletar feedbacks, da seguinte forma:

- A cada 14 dias há cerimônias com stakeholders internos e externos(um de cada vez) para levantamento de requisitos e passar avanços.
- Após as conversas, haverá o levantamento de requisitos.
- Levantando requisitos, haverá uma cerimônia de refinamento para traduzir os requisitos em tarefas.
- Sprint será criada com as tarefas e demonstrado após finalizado os avanços.

Requisitos

Requisitos funcionais

Nome:	Cadastrar login
Descrição:	O Programa deve cadastrar um login e senha para um funcionário ou cliente ter acesso ao sistema.
Plataformas:	WEB
Atores:	Gerente ou funcionário já cadastrado
Prioridade:	Essencial
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Nome do funcionário/cliente• Categoria do funcionário• CPF/RG• CEP• Senha
Saídas e pós-condições:	Funcionário/cliente cadastrado no sistema com um login e senha definidos.

Nome:	Cadastrar animal
Descrição:	O programa deve cadastrar o animal com as descrições do mesmo, e o registro de uma ID.
Plataformas:	WEB
Atores:	Gerente ou funcionário
Prioridade:	Essencial
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Nome/apelido do animal• Nome do dono (se houver)• Peso• Medidas• ID do animal
Saídas e pós-condições:	Animal cadastrado no sistema

Nome:	Realizar login
Descrição:	O programa deve realizar o login do usuário para ter acesso às funções do sistema.
Plataformas:	WEB
Atores:	Usuário cadastrado
Prioridade:	Essencial
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">• Login• Senha
Saídas e pós-condições:	Funcionário logado no sistema.

Nome:	Agendamento de serviços
Descrição:	O programa deve marcar um horário para o atendimento de algum animal.
Plataformas:	WEB
Atores:	Gerente e funcionários
Prioridade:	Essencial
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do animal • Nome do cliente (se houver) • Especificação do atendimento (banho, tosa, vacina, castração, etc.) • Nome do funcionário responsável pelo atendimento • Horário do atendimento
Saídas e pós-condições:	Veterinário e animal com horário agendados no sistema.

Nome:	Adoção
Descrição:	O programa irá registrar as informações do “cliente”, para então ser realizada a adoção.
Plataformas:	WEB
Atores:	Funcionário e cliente
Prioridade:	Essencial
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do cliente • Endereço do cliente • CPF ou RG do cliente • ID do animal
Saídas e pós-condições:	Cliente e animal registrados nas “adoções”.

Nome:	Doações
Descrição:	Recebimento de doações via sistema
Plataformas:	WEB
Atores:	Clientes
Prioridade:	Desejável
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do cliente • Valor a ser doado • Dados bancários do cliente
Saídas e pós-condições:	Valor doado pelo cliente é recebido pela empresa.

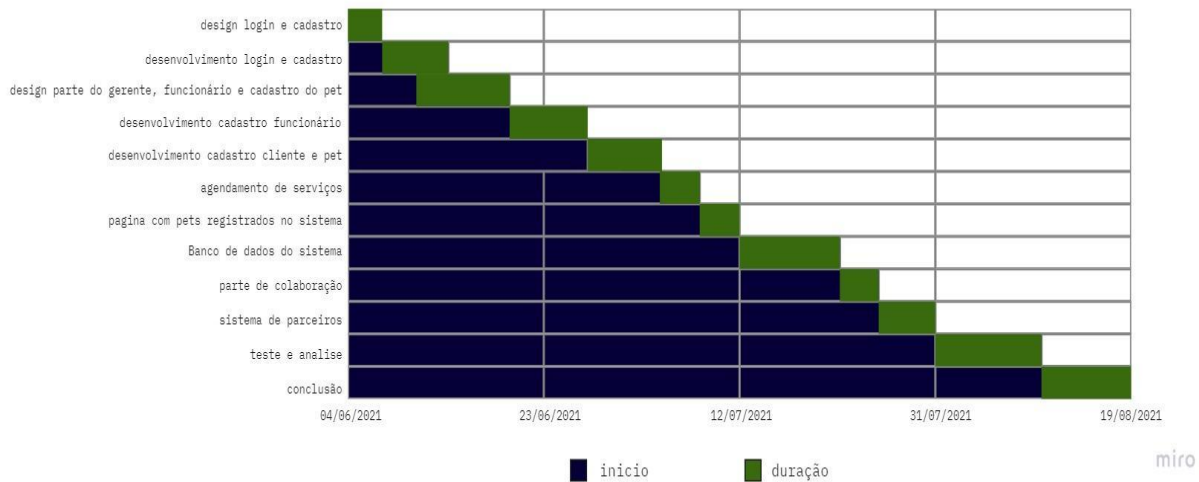
Nome:	Galeria de fotos
-------	------------------

Descrição:	Galeria de fotos dos animais disponíveis para adoção.
Plataformas:	WEB
Atores:	Clientes
Prioridade:	Desejável
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> Login do cliente
Saídas e pós-condições:	Galeria online disponibilizada para os clientes.

Requisitos não-funcionais

Usabilidade	O sistema deve ser didático e autoexplicativo, facilitando a sua navegação por parte dos usuários.
Restrições	O software será desenvolvido no formato SaaS em Python e em dois servidores WEB NGINX, com loadbalancer na frente para distribuir a carga de acesso. Também um banco de dados Dynamo auto escalável.
Confiabilidade	Será criado um monitoramento para a detecção prévia de falhas e possíveis anomalias, modularização do código para evitar falhas gerais e revisão de códigos da equipe.
Desempenho	O software terá uma média de 99% das requisições atendidas em menos de 1,2s segundos. O perfil do servidor WEB que prevemos é de 16GB de RAM cada e 4 cores de CPU.
Segurança	O sistema terá análises constantes de segurança, como testes de penetração e atualização de softwares tornando-o mais seguro e qualquer resquício de falha de segurança será tratado como prioritário.
Implantação	A versão final do sistema será implantada pela equipe de desenvolvimento e administrada pela equipe de infraestrutura para evitar falhas no lançamento relacionados a esgotamento de recursos ou falhas inesperadas.
Adequações a padrões	A interface do sistema deve ser a mesma passada pela equipe de design gráfico. O processo de desenvolvimento de software adotado é o de Prototipagem descartável.
Escalabilidad	Prevemos um banco de dados já escalável na nuvem o Dynamo, quanto aos servidores como são instancias compradas de cloud providers, somente será adquirido novos servidores com crescimento do software..

Calendário de atividades



miro

Ferramentas à aplicar

PARCERIAS <p>Parceiros para disponibilização de serviços, como por exemplo: banho, tosa, vacinas, castração, etc...</p>	ATIVIDADES <p>Desenvolvimento de infraestrutura com manutenção e melhorias, assim como suporte aos colaboradores e parceiros</p>	PROPOSTAS DE VALOR <p>Facilidade de acesso para adoção dos pets, aumentando a visibilidade da causa e trazendo uma solução mais prática para aqueles que se interessam a adotar</p>	RELACIONAMENTO <p>Perfil online</p>	SEGMENTOS DE CLIENTES <p>B2C - Business to Consumer</p>
	RECURSOS PRINCIPAIS <p>Petshops, Agropecuárias, Clínicas Veterinárias, ONGs e Doadores</p>		CANAIS <p>Qualquer usuário poderá efetuar o seu cadastramento no sistema, tanto na parte de colaboradores quanto na parte para se tornar um parceiro</p>	

Histórias de usuário

1. Login (Como [persona], eu [quero], [para que].)

1.1. Administrador

Eu como administrador do sistema

Quero realizar 'login' no sistema utilizando meu nome de usuário e senha

Para que tenha acesso irrestrito ao sistema

1.2. Colaborador

Eu como colaborador

Quero realizar 'login' no sistema utilizando meu nome de usuário e senha

Para que tenha acesso manutenção de dados cadastrais;

E manutenção de agendas de atendimento

E manutenção de doações de pets

E manutenção da agenda de eventos

E manutenção de doações em geral

E manutenção de eventos sociais

E manutenção à galeria de fotos

E acesso a lista de animais disponíveis para doação

1.3. Parceiro (Fornecedor, Doador, Parceiro de negócio, usuário padrão)

Eu como parceiro

Quero realizar 'login' no sistema utilizando meu nome de usuário e senha

Para que tenha acesso manutenção de dados cadastrais;

E acesso a lista de necessidades

E acesso a lista de eventos

E acesso a lista de animais disponíveis para doação

1.4. Médico veterinário

Eu como médico veterinário

Quero realizar 'login' no sistema utilizando meu nome de usuário e senha

Para ter acesso à manutenção de dados cadastrais;

E manutenção de agendas

Para que possa acompanhar meus atendimentos

2. Agenda de atendimentos(Como [persona], eu [quero], [para que].)

2.1. Administrador

Eu como administrador do sistema logado

Quero acessar a agenda de atendimento

Para ter acesso total aos atendimentos marcados

2.2. Colaborador

Eu como colaborador logado
Quero acessar a agenda de atendimento
Para visualizar atendimentos marcados
E adicionar novos atendimentos
E remover atendimentos marcados
E alterar atendimentos marcados

2.3. Parceiro (Fornecedor, Doador, Parceiro de negócio, usuário padrão)

Eu como parceiro logado
Quero acessar a agenda de atendimento
Para visualizar meus atendimentos marcados
E aceitar marcar novos atendimentos
E rejeitar atendimentos marcados
E pedir alterações nas datas de atendimentos marcados

2.4. Médico veterinário

Eu como médico veterinário logado
Quero acessar a agenda de atendimentos
Para visualizar atendimentos marcados
E reagendar atendimentos marcados

3. Agenda de eventos (Como [persona], eu [quero], [para que].)

3.1. Administrador

Eu como administrador do sistema logado
Quero acessar a agenda de eventos
Para ter acesso total aos eventos marcados

3.2. Colaborador

Eu como colaborador logado
Quero acessar a agenda de eventos
Para visualizar eventos marcados
E adicionar novos eventos
E remover eventos marcados
E alterar eventos marcados

3.3. Parceiro (Fornecedor, Doador, Parceiro de negócio, usuário padrão)

Eu como parceiro logado
Quero acessar a agenda de eventos
Para visualizar eventos marcados

3.4. Médico veterinário

Eu como médico veterinário logado

Quero acessar a agenda de eventos
Para visualizar eventos marcados

4. Consulta (Como [persona], eu [quero], [para que].)

4.1. Administrador

Eu como administrador do sistema logado
E após acessar a agenda
Quero acessar as consultas
Para ter acesso total às consultas marcados

4.2. Colaborador

Eu como colaborador logado
E após acessar a agenda
Quero realizar agendamento para o serviço de consulta com o veterinário selecionando o dia e hora
E podendo inserir uma breve descrição do motivo da solicitação

4.3. Parceiro (Fornecedor, Doador, Parceiro de negócio, usuário padrão)

Eu como parceiro logado
E após acessar a agenda
Quero visualizar um serviço de consulta marcado com o veterinário
E podendo confirmar uma consulta marcada
E podendo rejeitar uma consulta marcada
E podendo pedir alterações na data da consulta

4.4. Médico veterinário

Eu como médico veterinário logado
E após acessar a agenda
Quero receber requisições de consulta
E podendo confirmar uma consulta marcada
E podendo rejeitar uma consulta marcada
E podendo sugerir alterações na data da consulta

5. Adoção(Como [persona], eu [quero], [para que].)

5.1. Administrador

Eu como administrador do sistema logado
Quero acessar a página de adoção
Para ter acesso total às adoções

5.2. Colaborador

Eu como colaborador logado
Quero acessar a página de adoção
Para visualizar os pets listados
E adicionar novos pets a lista e toda informações e fotos deles

- E marcar pet como adotado
- E atualizar em caso de alterações nos pets

5.3. Parceiro (Fornecedor, Doador, Parceiro de negócio, usuário padrão)

- Eu como parceiro logado
- Quero acessar a página de adoção
- Para visualizar a lista de pets para adoção
- E adotar um pet
- E requisitar informações sobre um pet

5.4. Médico veterinário

- Eu como médico veterinário logado
- Quero acessar a página de adoção
- Para visualizar lista de pets
- E verificar os status de cada pet para manter as vacinas e medicamentos em dia

Análise Moscow

Must	Should
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadastrar Login; 2. Realizar login; 3. Cadastrar animal; 4. Agendamento de serviços; 5. Adoção; 6. Vinculação para documentação para adoção; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doações 2. Recebimento de doações via sistema 3. Galeria de fotos; 4. Galeria de fotos dos animais disponíveis para;
Could	Won't
<ol style="list-style-type: none"> 1. Inativação de usuário sem acesso por "x" tempo; 2. Tele-busca para situações de animais em maus tratos; 3. Demonstrativos financeiros públicos; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Licitações para cadastro de parceiros;

PETS SEM FRONTEIRAS	Projeto social
---------------------	----------------

Cód.	Importância	Cod. EAP	Descrição do Requisito	Tipo	Quem Solicitou	Status	Data da conclusão	Comentários
1	1-Alta		Realizar Login no sistema	Funcional	Stakeholders	Em andamento	27/09/2021	

2	0-Altíssima		Validação de força de senha (LGPD)	Técnico	Stakeholders	Adicionado	28/09/2021	
3	0-Altíssima		Tratamento de escopo de usuário	Técnico	Stakeholders	Pendente	28/09/2021	
4	2-Média		Cadatro de serviços prestados	Funcional	Stakeholders	Adiado	04/10/2021	
5	2-Média		Cadastro de agenda (agendamento de serviços)	Técnico	Stakeholders	Em andamento	11/10/2021	
6	1-Alta		Relação com serviços disponíveis com a agenda	Técnico	Stakeholders	Pendente	11/10/2021	
7	1-Alta		Cadastro de animais	Técnico	Stakeholders	Pendente	13/10/2021	
8	2-Média		Cadastro de perfis de usuários	Qualidade	Stakeholders	Em andamento	15/10/2021	
9	4-Muito baixa		Cadastro de tutores	Qualidade	Stakeholders	Adiado	23/10/2021	
10	3-Baixa		Cadastro de eventos	Funcional	Stakeholders	Pendente	26/10/2021	
11	1-Alta		Cadastro de lista de adoção	Funcional	Stakeholders	Pendente	26/10/2021	
12	2-Média		Cadastro de doações	Funcional	Stakeholders	Pendente	26/10/2021	
13	3-Baixa		Cadastro de galeria de fotos	Funcional	Stakeholders	Adiado	01/11/2021	
14	3-Baixa		Configuração de compartilhamento, na galeria de fotos	Funcional	Stakeholders	Adiado	07/11/2021	
15	3-Baixa		Configuração de comentário em fotos da galeria	Funcional	Stakeholders	Adiado	07/11/2021	
16	0-Altíssima		Controle de doações financeiras	Financeiro	Stakeholders	Pendente	09/11/2021	
17	1-Alta		Analisar se perfis cadastrados estão dentro dos padrões exigidos	Qualidade	Stakeholders	Pendente	09/11/2021	

18	1-Alta		Validação de conta com confirmação de duas etapas	Técnico	Stakeholders	Pendente	11/11/2021	
19	2-Média		Acompanhamento pós-adoção	Qualidade	Stakeholders	Pendente	13/11/2021	
20	0-Altíssima		Criação de termo de responsabilidade de adoção	Qualidade	Stakeholders	Pendente	13/11/2021	