



## DOCUMENTO INFORMATIVO ESSENZIALE

### Scopo

Questo documento si propone di fornire le informazioni chiave relative al prodotto di investimento indicato. Non è materiale pubblicitario. Le informazioni sono richieste dalla legge per aiutarti a comprendere la natura, i rischi, i costi, i potenziali guadagni e le perdite di questo prodotto e per aiutarti a confrontarlo con altri prodotti.

### Prodotto

Nome del prodotto: **Contratto per Differenza (CFD) su Indici (CFD su Indici),**  
Fornitore del Prodotto: RoboMarkets Limited (ex. RoboForex (CY) Ltd.),  
Autorizzazione: # 191/13 rilasciata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC),  
Website: [www.robomarkets.com](http://www.robomarkets.com), Telefono: + 357 25 262 660, Data di revisione: 31.10.2018.

**SI PREGA DI NOTARE CHE STAI PER ACQUISTARE UN PRODOTTO COMPLESSO CHE POTREBBE ESSERE DIFFICILE DA COMPRENDERE.**

### Cosa è questo prodotto?

**CFD su Indici** [Derivati Over-the-Counter (OTC)] - non possono essere scambiati in sedi di negoziazione organizzata. Le posizioni che stai assumendo su tali derivati possono essere coperte dalla Società con altri broker (il cosiddetto A-Book). I **CFD su Indici** utilizzano la leva finanziaria (ad esempio, in caso di leva di **1:20** e un investimento di 1.000 EUR puoi aprire posizioni fino a **20.000 EUR**).

L'obiettivo del CFD per un investitore è di realizzare profitti dalle variazioni dei tassi di cambio delle coppie di valute sottostanti ai Prodotti. Per via della possibile leva (**fino a 1:20** in alcuni casi) le piccole variazioni a breve termine dei tassi di cambio possono determinare profitti consistenti nel caso in cui l'investitore abbia una posizione a suo favore (Trading con Margine). È anche vero il contrario: nel caso in cui l'investitore si sbagliasse sul futuro movimento dei tassi di cambio, le perdite potrebbero essere uguali a tutto il capitale investito.

### Investitore retail designato

Fare trading su questo prodotto non è adatto a tutti. Questo prodotto è comunemente utilizzato da persone che desiderano avere posizioni a breve termine su strumenti finanziari; stanno usando (facendo trading con) denaro che possono permettersi di perdere; hanno una tolleranza al rischio elevata; comprendono l'impatto e i rischi associati al trading con margine (a leva).

- Conoscenza** Devi avere una conoscenza di base sui prodotti CFD:
- Principi di base del trading con leva
  - Comprensione di base di tipi di ordini, calcolo di profitti e perdite, gap
- Esperienza** Devi avere esperienza nel trading di indici derivati.
- Tolleranza al rischio** Deve avere la capacità di sopportare il rischio di perdere il 100% del deposito iniziale.

### Prestazioni e costi assicurativi

La Società è membro del Fondo di Compensazione degli Investitori (ICF). Il Fondo fornisce ai clienti assicurati delle società registrate nella CySEC indennizzi fino a 20.000 EUR. Maggiori info su: [https://my.robafx.com/files/document/information\\_on\\_investor\\_compensation\\_scheme.pdf](https://my.robafx.com/files/document/information_on_investor_compensation_scheme.pdf)

### Quali sono i rischi e cosa potrei guadagnare?



L'indicatore riassuntivo di rischio è una guida al livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Mostra quanto è probabile che il prodotto perderà denaro a causa di movimenti nei mercati o perché non siamo in grado di pagarti.

I Derivati che offriamo rientrano nella Categoria 4 della sezione della REGOLAMENTAZIONE DELLA COMMISSIONE DELEGATA (UE) 2017/653. Abbiamo classificato questo prodotto come [1/2/3/4/5/6/7] su 7, che è la classe di rischio più elevata. Questo pone le potenziali perdite da prestazioni future ad un livello molto alto.

Non esiste un periodo di mantenimento consigliato per i CFD, tuttavia un periodo di mantenimento molto breve (meno di 2-3 secondi) può essere considerato non appropriato.



La Protezione dal Saldo Negativo sul conto è attiva per i CFD forniti dalla nostra Società, tuttavia, vi è il rischio di perdere tutto il capitale investito in caso di movimenti avversi del mercato.

**Leva finanziaria:** L'elevato grado di "gearing" o "leva" è una caratteristica particolare degli strumenti finanziari derivati. Ciò dipende dal sistema di margine applicabile a tali operazioni, che generalmente comporta un deposito o un margine relativamente modesto in termini di valore complessivo del contratto, visto che un movimento relativamente piccolo del mercato sottostante potrebbe avere un effetto sproporzionatamente drammatico sull'operazione del Cliente.

**Stop Out:** L'investitore avrà accesso alle informazioni sul livello del proprio margine attraverso la piattaforma di trading, in particolare sulla necessità di depositare ulteriori fondi. Se non depositi fondi e se il Livello del Margine (il rapporto percentuale del capitale sul conto e il margine utilizzato per la posizione aperta) del conto dell'investitore è inferiore al livello di Stop Out (livello del margine che porta alla chiusura/liquidazione automatica delle posizioni), la Società ha il diritto di chiudere le posizioni aperte sul conto del cliente.

**Quando il margine del conto scende al di sotto del 50%** (<https://www.robomarkets.com/forex-trading/trading/trading-accounts/>) **le posizioni verranno chiuse, limitando così le perdite.**

**Sii consapevole dei rischi delle valute.** Potresti ricevere pagamenti in una valuta diversa, quindi il profitto finale che otterrai dipenderà dal tasso di cambio tra le due valute. Questo rischio non viene considerato nell'indicatore mostrato sopra.

**Tutti i clienti hanno la protezione dal saldo negativo in conformità con i requisiti di legge. I clienti possono stare tranquilli che in ogni caso non pagheranno più di quanto intendessero investire nel mercato.**

Fattore di Rischio	Descrizione
Volatilità del prezzo e limitazioni sul mercato disponibile	I CFD non sono adatti per il trading "compra e tieni". Possono richiedere un monitoraggio costante per un breve periodo di tempo (minuti/ore/giorni). Anche il mantenimento dell'investimento durante la notte ti espone a maggiori rischi e costi aggiuntivi. I prezzi degli Strumenti finanziari derivati, dei CFD, degli Strumenti Finanziari Sottostanti di Riferimento e degli Indici possono oscillare rapidamente e su vasta scala e possono riflettere eventi imprevisi o cambiamenti nelle condizioni, nessuno dei quali può essere controllato dal Cliente o dalla Società.
Rischio di liquidità	Il rischio di liquidità influisce sulla tua capacità di fare trading. È il rischio che il tuo CFD o asset non possano essere scambiati nel momento in cui tu lo voglia (per evitare perdite o realizzare profitti).
Limiti tramite "Stop loss"	Per limitare le perdite molti fornitori di CFD ti offrono l'opportunità di scegliere limiti tramite "stop loss". Lo stop loss chiude automaticamente la tua posizione quando raggiunge il limite di prezzo di tua scelta. Ci sono alcune circostanze in cui uno "stop loss" è inefficace - ad esempio, quando ci sono rapidi movimenti di prezzo o la chiusura del mercato. Lo stop loss non può sempre proteggerti dalle perdite.
Rischio di esecuzione	Il rischio di esecuzione è associato al fatto che le operazioni potrebbero non aver luogo immediatamente. Ad esempio, potrebbe esserci un intervallo di tempo tra il momento in cui effettui l'ordine e il momento in cui viene eseguito. In questo periodo, il mercato potrebbe essersi mosso contro di te. Ovvero, il tuo ordine non viene eseguito al prezzo che ti aspettavi.
Rischio di controparte	Il rischio di controparte è il rischio che il fornitore che emette il CFD (cioè la tua controparte) sia inadempiente e non sia in grado di adempiere ai propri obblighi finanziari. Se i fondi non sono adeguatamente separati dai fondi del fornitore di CFD, e il fornitore di CFD si trova in difficoltà finanziarie, sussiste il rischio che tu non riceva eventuali importi a te dovuti.

Informativa Completa sul Rischio su: [https://my.robafx.com/files/document/risk\\_disclosure\\_for\\_financial\\_instruments.pdf](https://my.robafx.com/files/document/risk_disclosure_for_financial_instruments.pdf)

Questo prodotto non include alcuna protezione sulle prestazioni future del mercato, pertanto potresti perdere parte o tutto il tuo investimento.

Se non siamo in grado di pagarti quanto dovuto, potresti perdere l'intero investimento. Tuttavia, puoi beneficiare di un piano di protezione del consumatore (vedi la sezione "Cosa succede se non siamo in grado di pagarti"). L'indicatore di rischio sopra riportato non considera questa protezione.

## Scenari di Performance

**Nel peggiore dei casi,** l'investimento del cliente potrebbe incorrere in perdite che non possono essere determinate e il cliente potrebbe perdere più dell'importo totale investito. Se hai una posizione long (acquisto), il guadagno sarà maggiore se il prezzo del tasso di cambio della coppia aumenta tra il momento dell'apertura e il momento della chiusura della posizione. Se hai una posizione short (vendita), il guadagno sarà maggiore se il prezzo del tasso di cambio della coppia diminuisce tra il momento dell'apertura e il momento della chiusura della posizione.



**Nel migliore dei casi**, l'investimento del cliente potrebbe incorrere in guadagni molto elevati e il cliente può guadagnare più dell'importo totale investito. Se hai una posizione long (acquisto), il guadagno sarà maggiore se il prezzo del tasso di cambio della coppia aumenta tra il momento dell'apertura e il momento della chiusura della posizione. Se hai una posizione short (vendita), il guadagno sarà maggiore se il prezzo del tasso di cambio della coppia diminuisce tra il momento dell'apertura e il momento della chiusura della posizione.

**Scenari di performance\***: I costi di esecuzione non sono inclusi nei calcoli, ma dovrebbero essere presi in considerazione. La posizione viene mantenuta durante il giorno e non è soggetta a commissioni di rollover (swap).

Acquisto (posizione long)					Vendita (posizione short)				
Scenario	Prezzo di apertura	Prezzo di chiusura	Variazione del prezzo (%)	Profitto/Perdita(EUR)	Scenario	Prezzo di apertura	Prezzo di chiusura	Variazione del prezzo (%)	Profitto/Perdita(EUR)
Stress	11 500	10 925	-5,0	-575,00	Stress	11 500	12 075	+5,0	-575,00
Sfavorevole	11 500	11 325	-1,5	-175,00	Sfavorevole	11 500	11 675	+1,5	-175,00
Moderato	11 500	11 555	+0,5	+55,00	Moderato	11 500	11 445	-0,5	+55,00
Favorevole	11 500	11 675	+1,5	+175,00	Favorevole	11 500	11 325	-1,5	+175,00

### Cosa succede se RoboMarkets Limited non è in grado di pagare?

Tutti gli investitori retail sono sotto la protezione del Fondo di Compensazione degli Investitori (ICF), un'ente che ha come obiettivo primario quello di fornire agli investitori una protezione tramite indennizzi nel caso in cui la società di investimento non restituisca fondi monetari e strumenti finanziari all'investitore. Gli investitori sono protetti sull'importo investito fino a 20 000 EUR. Ulteriori informazioni su ICF sono disponibili su [https://my.robomarkets.com/files/document/information\\_on\\_investor\\_compensation\\_scheme.pdf](https://my.robomarkets.com/files/document/information_on_investor_compensation_scheme.pdf)

### Quali sono i costi?

Prima di iniziare a scambiare **CFD su Indice**, devi acquisire familiarità con tutte le commissioni, le tariffe e altri costi di cui sarai responsabile.

Queste spese ridurranno qualsiasi profitto netto o aumenteranno le perdite. Per maggiori informazioni visita il nostro sito:

<http://www.robomarkets.com/forex-trading/trading/specifications/>

Composizione dei costi				Importi	USD/Percentuale*
Tipo	Costi	Definizione	Informazioni aggiuntive	Intervalli	Esempi Costo in USD / Costi in percentuale [condizioni esatte]
Costi una tantum	Spread	La differenza tra i prezzi di ask e bid che viene pagata per aprire la posizione. I termini ask/bid si riferiscono alla quotazione di prezzo bidirezionale che indica il prezzo migliore al quale un titolo può essere venduto (bid) e acquistato (ask) in un dato momento. Il prezzo di bid rappresenta il prezzo massimo che un acquirente è disposto a pagare per un titolo. Il prezzo di ask rappresenta il prezzo minimo che un venditore è disposto ad accettare.	<a href="http://www.robomarkets.com/forex-trading/trading/specifications/">http://www.robomarkets.com/forex-trading/trading/specifications/</a>	0-1.9 EUR per lotto [Dipende dal tipo di conto]	1.9 EUR / 0.33% [Pro-Standard]
	Commissione di trade	La commissione pagata per aprire/chudere la posizione in base al volume scambiato.	<a href="http://www.robomarkets.com/trade-conditions/account-types/">http://www.robomarkets.com/trade-conditions/account-types/</a>	0.00-0.46 EUR per lotto [Dipende dal tipo di conto]	0 USD / 0 % [Pro-Standard]
	Commissione di deposito/prelievo	I costi delle spese di deposito/prelievo basati su condizioni di terze parti.	<a href="http://www.robomarkets.com/operations/deposit-withdraw/">http://www.robomarkets.com/operations/deposit-withdraw/</a>	1) Depositi: 0% 2) Prelievi: 0%-3% [Dipende dal sistema di pagamento]	1) 0 USD / 0 % [Carta di Credito] 2) 0 USD / 0 % [Skrill, prelievo durante i martedì]
	Conversione	Le spese per la conversione da una valuta all'altra durante i trasferimenti di fondi tra il portafoglio/carta del cliente e il conto di trading.	<a href="https://my.robomarkets.com/en/operations/inner-exchange-rates/">https://my.robomarkets.com/en/operations/inner-exchange-rates/</a>	0%-3% [Dipende dalle valute utilizzate]	5 EUR / 0.5% [Depositi in USD su conto in EUR]



Costi correnti	Swap	Sul mercato, ai clienti vengono addebitate commissioni di Rollover (Swap) per il mantenimento della posizione oltre la mezzanotte (fondi depositati/prelevati sul conto di un cliente per mantenere la posizione aperta il giorno successivo).	<a href="http://www.robomarkets.com/trade-conditions/specifications/">http://www.robomarkets.com/trade-conditions/specifications/</a>	-1.9 EUR al giorno [Dipende dal periodo e dal prezzo corrente dello strumento finanziario]	-1.9 EUR / 0.33% [1 giorno: aperta il giovedì, chiusa il venerdì]
Costi aggiuntive	Commissioni sui conti inattivi	Sui conti inattivi verrà addebitata una commissione semestrale di manutenzione di 5 USD.	<a href="https://my.robomarkets.com/files/document/terms_of_business_for_clients_eu.pdf">https://my.robomarkets.com/files/document/terms_of_business_for_clients_eu.pdf</a>	5 USD	0 USD / 0% [conto attivo]

\* Condizioni: Strumento finanziario: DE30Cash; Volume: 1 lotto; Leva: 1:20; Margine:  $1 \times 11 \times 500 \times 1 \text{ EUR} / 20 = 575 \text{ EUR}$ ; Saldo: 1000 EUR; Depositato in USD; Prelievo di 1000 EUR;

## Quanto tempo dovrei mantenerla e posso prelevare i soldi in anticipo?

Periodo di mantenimento consigliato [Minimo richiesto]: Nessun periodo consigliato

Per via delle dimensioni complessive e della natura del mercato Forex e di quanto sia liquido, puoi chiudere il tuo trade in qualsiasi momento. Tuttavia, come menzionato nel paragrafo "Quali sono i rischi e cosa potrei guadagnare?", Nel caso in cui operi al di fuori dell'orario lavorativo o nei fine settimana, il costo sostenuto (vale a dire lo spread) può essere significativamente più alto.

Il periodo di mantenimento può variare a seconda della tua strategia di investimento, tuttavia devi ricordare che le posizioni overnight sono soggette a rollover (swap), come indicato nel paragrafo "Quali sono i costi?", il che può ridurre il profitto o aumentare l'eventuale perdita.

## Come posso presentare un reclamo?

Secondo i regolamenti e i requisiti stabiliti dall'Autorità Regolatrice, la Società ha una Procedura di Gestione dei Reclami. Il Cliente che desidera presentare un reclamo può farlo seguendo le seguenti istruzioni:

- Compila il rispettivo "Modulo di Reclamo del Cliente" nell'Area Membri o tramite il [link](#).
- Invia il modulo compilato al Dipartimento Amministrativo/Back Office via email: [info@robomarkets.com](mailto:info@robomarkets.com) o via fax: + 357-25-580077, insieme a una copia di qualsiasi documentazione aggiuntiva rilevante per il reclamo.

Al ricevimento del Modulo di Reclamo del Cliente, la Società invierà una lettera di risposta iniziale al reclamante entro un termine ragionevole, generalmente entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. La Società indagherà sul reclamo/lamentela entro un ragionevole periodo di tempo, entro due (2) mesi in conformità con la legge vigente, e comunicherà il risultato e/o la decisione finale al Cliente per iscritto. In casi altamente improbabili, quando l'indagine non viene completata entro un periodo di tempo ragionevole, entro due (2) mesi, il cliente viene informato sullo stato di avanzamento delle indagini e viene indicato un ulteriore periodo di tempo di un (1) mese. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta finale della Società, può chiedere alla Società di rivedere il suo caso o il Cliente può sottoporre la questione al Financial Ombudsman Service o alla Cyprus Securities and Exchange Commission.

Il Financial Ombudsman può essere contattato come segue:

Indirizzo: 13 Lord Byron Avenue, 1096 NICOSIA, Telefono: 22848900 (numero), Facsimile (Fax): 22660584, 22660118. E-mail per i Reclami: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy), Financial Ombudsman: [fin.ombudsman@financialombudsman.gov.cy](mailto:fin.ombudsman@financialombudsman.gov.cy).

Un reclamo al Financial Ombudsman dovrebbe essere presentato entro 3 mesi dal ricevimento della risposta da parte della Società se non sei soddisfatto della risoluzione o se la Società non ha ancora risposto. Il modulo di reclamo deve essere accompagnato dalla prova del pagamento della tariffa (€ 20). Il pagamento può essere effettuato presso una qualsiasi delle seguenti banche:

- (α) Co-operative Central Bank, IBAN: CY16 0070 1010 0000 0000 4002 8214;
- (β) Hellenic Bank, IBAN: CY78 0050 0109 0001 0901 7087 6401;
- (γ) Bank of Cyprus, IBAN: CY52 0020 0195 0000 3570 1944 4789.

Per ulteriori informazioni, visita il sito web ([www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)). La Procedura completa è disponibile all'indirizzo: [https://my.robomarkets.com/files/document/clients\\_complaints\\_or\\_grievances\\_procedures.pdf](https://my.robomarkets.com/files/document/clients_complaints_or_grievances_procedures.pdf). La nostra procedura è conforme alle regole della CySEC ma se desideri ottenere ulteriori informazioni puoi contattare la CySEC all'indirizzo: <http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/cifs/>

## Altre informazioni rilevanti

I clienti devono leggere e comprendere i seguenti documenti e chiarire tutte le ambiguità (se esistenti) prima di iniziare: Termini commerciali, condizioni generali di trading, piattaforma online, politica di esecuzione degli ordini, categorizzazione dei clienti, politica di prevenzione dei conflitti d'interesse, informativa sul rischio, informativa sul rischio per le valute virtuali, politica sulla privacy, termini dell'elaborazione dei dati personali, informazioni sul piano di compensazione degli investitori, Politica sul denaro e gli asset del cliente, procedure sui reclami o lamentele del cliente, disposizioni di compravendita di azioni, contratto di affiliazione, modulo di identificazione del cliente aziendale, modulo di domanda per un conto di trading aziendale, documenti richiesti da enti legali, istruzioni di prelievo di denaro, differenza tra clienti retail e professionali, Ordine di trade, Richiesta di stato del cliente, ecc. Questi documenti sono accessibili sul [sito web](#) della Società. Tutti questi documenti sono disponibili anche su richiesta.