Documento contenente le MARKETS.COM WHERE THE WORLD COMES TO TRADE informazioni chiave (KID) – CFD azionari

Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti. Il presente documento contenente le informazioni chiave (KID) è aggiornato al gennaio 2018.

Prodotto

L'emittente di questo prodotto è Safecap Investments Limited ("Safecap" o la "Società"). Safecap è una società regolamentata che fornisce servizi di investimento, autorizzata all'attività dalla Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") con licenza n. 092/08 e dalla Financial Services Board ("FSB") in Sudafrica in qualità di fornitore di servizi finanziari con numero di licenza 43906. Per maggiori informazioni su Safecap e i prodotti offerti, consultare il sito: www.markets.com.

Avviso

Si sta per acquistare un prodotto non semplice e che potrebbe essere difficile da comprendere.

Cos'è questo prodotto?

Si sta per fare trading con un contratto per differenza ("CFD") in cui le azioni sono lo strumento sottostante.

Cos'è un CFD?

Un CFD è uno strumento negoziabile che rappresenta un contratto tra due parti per scambiare la differenza tra il prezzo corrente di uno strumento sottostante e il suo prezzo il giorno della scadenza del contratto. I CFD sono prodotti con leva finanziaria che consentono agli investitori di eseguire transazioni utilizzando solo un margine limitato (deposito). Il trader non detiene mai lo strumento sottostante e l'utile o la perdita dipende dalla differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita di un CFD, a cui vanno aggiunti i costi applicabili (indicati oltre).

Cos'è uno strumento sottostante?

Safecap può offrire CFD su diversi strumenti sottostanti. In questo caso, si tratta di CFD legati alle azioni. Le azioni attualmente offerte tramite CFD sono consultabili sul nostro sito internet.

Come funzionano i CFD?

Quando si inserisce un ordine di acquisto o vendita di un CFD su una delle nostre piattaforme di trading, il trader agisce come nostra controparte. Siamo noi la vostra controparte diretta ("principal") per tutte le operazioni inserite. Pertanto, se l'operazione chiude in profitto, noi perdiamo. Se l'operazione genera una perdita per il trader, noi otteniamo un profitto. I nostri profitti o perdite possono essere ridotti dal livello di copertura da noi applicato per contenere il nostro rischio di trading.

Ad esempio: se si effettua un'operazione di acquisto per un CFD su Facebook quando il prezzo sottostante di Facebook è USD 150.00, chiederemo al trader di corrisponderci un margine per fare trading. Se il margine è di 1:100, questo significa che bisognerà corrispondere USD 1.50. Se il prezzo di Facebook aumenta a USD 160.00, il profitto generato sarà di USD 10.00, a cui bisognerà dedurre i costi applicabili (dettagliati oltre). Se il prezzo cala a USD 145.00, la perdita generata sarà di USD 5.00, a cui bisognerà aggiungere i costi applicabili (dettagliati oltre). Qualora dovessimo inviare delle notifiche quando il conto è prossimo al livello di richiesta di margine, potremmo chiedere al trader di corrispondere un maggiore importo affinché l'operazione / la posizione rimanga aperta. In difetto saremo costretti a chiudere la posizione.

Il trader non perderà mai più del patrimonio del conto di trading, in quanto offriamo una protezione dal saldo negativo. Se si è residenti in Francia, oltre alla protezione dal saldo negativo, offriamo uno stop loss garantito per posizione, il che significa che per ogni posizione non è mai possibile perdere più dell'importo investito. Per maggiori informazioni, consultare la nostra Politica di esecuzione degli ordini.

Obiettivi

Facendo trading con un CFD, si ottiene un'esposizione indiretta allo strumento finanziario sottostante, senza però detenerlo. Facendo trading con noi, si riceve da noi un'esposizione alla performance dell'asset sottostante, ma non si riceve alcun titolo o altro diritto verso l'asset sottostante. Questo prodotto è appropriato solo per finalità di investimento speculativo.

Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto

Il trading di questo prodotto è un'attività altamente speculativa che comporta un elevato livello di rischio. Questo prodotto è destinato a clienti con un orizzonte di investimento relativamente breve, e non è adatto a tutti gli investitori, ma solo agli

investitori che i) comprendono e sono disposti a sopportare i rischi, inclusi i rischi associati al trading in marginazione; ii) posseggono l'esperienza e conoscenza necessarie sul trading di derivati e sugli strumenti sottostanti; e iii) sono in grado, dal punto di vista finanziario, di sopportare il rischio di una perdita totale degli importi investiti, soggetto al meccanismo di protezione dal saldo negativo offerto dalla Società.

Durata

Indicatore di rischio

I CFD azionari normalmente non hanno data di scadenza e pertanto sta al trader determinare quando aprire e chiudere una posizione.

Il trader deve tenere conto che se il livello del margine raggiunge o scende al di sotto del livello di chiusura forzata del 50%, si riceverà uno stop out o una richiesta di margine e inizierà la liquidazione delle posizioni aperte, senza alcuna notifica da parte nostra, a partire dalle posizioni con le perdite maggiori.

Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?

Rischio più basso Rischio più alto Rendimento generalmente inferiore Rendimento generalmente superiore 1 2 3 4 5 6 7

Significato dell'indicatore

Questo indicatore misura il livello di rischio a cui l'investimento può essere esposto.

La categoria di rischio non è garantita e potrebbe variare nel tempo. La categoria più bassa di rischio non è sinonimo di "senza rischio".

I CFD azionari hanno un livello 7 sulla scala di rischio che va da 1 a 7 (in cui 1 è la categoria di rischio più bassa). Pertanto, tali prodotti presentano (anche in ragione della leva) caratteristiche di massimo livello di rischio.

Rischi generali dei CFD

- I CFD sono strumenti finanziari complessi e sono negoziati Over the Counter ("OTC"). È possibile uscire da una posizione solo facendo trading con noi, durante l'orario di trading dello strumento sottostante, indicato sul nostro sito internet. Non è possibile trasferire le posizioni/operazioni aperte ad un'altra società.
- Non si possiede l'asset sottostante. Facendo trading con noi, si riceve da noi un'esposizione alla performance dell'asset sottostante, ma non si riceve alcun titolo o altro diritto verso l'asset sottostante.
- I CFD sono prodotti soggetti a leva. È necessario solo un piccolo margine per ottenere un'esposizione sull'asset sottostante. La leva può far lievitare sia gli utili che le perdite.
- Statisticamente, a causa della leva, una parte significativa dei clienti perde, in quanto la leva amplifica le perdite, comportando richieste di margine e chiusura delle posizioni aperte dei clienti. Offriamo una protezione dal saldo negativo, grazie alla quale il trader non può mai perdere più del patrimonio del conto di trading, tuttavia sussiste il rischio di perdita del capitale investito con noi.
- Il trading di CFD avviene su piattaforme elettroniche. Potrebbero verificarsi episodi di malfunzionamento del sistema o altre interruzioni. Questo potrebbe avere ripercussioni sulla possibilità di fare trading o sulla nostra capacità di offrire prezzi su base continuativa, che potrebbe imporre di effettuare successivamente aggiustamenti dei prezzi per rispecchiare i prezzi della borsa sottostante.
- I prezzi dei CFD, e i relativi termini commerciali, quali gli spread e i costi overnight, possono variare a causa di un aumento effettivo o previsto della volatilità di mercato.
- A seconda della valuta in cui è denominato il proprio conto di trading e della valuta dello strumento sottostante negoziato, il rendimento finale potrebbe essere soggetto al rischio di cambio tra le due valute.
- La normativa fiscale dello stato membro di appartenenza potrebbe avere ripercussioni sul rendimento conseguito.

Rischi specifici delle azioni

I CFD azionari risentono generalmente di:

- Azioni societarie applicate allo strumento sottostante. In tal caso, la società si riserva il diritto di eseguire eventuali adeguamenti necessari al valore e/o alla dimensione della posizione detenuta sul CFD, al fine di cercare di neutralizzare l'effetto economico dell'azione societaria sul prezzo del CFD.
- Distribuzione di dividendi effettuata dall'emittente delle azioni sottostanti in un CFD In tal caso vengono applicati adeguamenti in contanti, positivi o negativi, a seconda della direzione dell'operazione, per neutralizzare l'effetto economico sul prezzo delle azioni sottostanti alla data ex dividendo.
- Rimozione dell'azione sottostante dalla borsa di riferimento. In tal caso, la società si riserva il diritto di procedere alla chiusura delle posizioni all'ultimo prezzo medio ufficiale quotato nella borsa sottostante.

Scenari di performance

Questo è un documento contenente informazioni chiave per gli investitori per tutti i CFD azionari. Si invita a far riferimento alla performance dei singoli strumenti sottostanti per valutare la performance pregressa e gli scenari di performance, in quanto questi non possono essere presentati in questa sede. Tuttavia, si informa che tali prodotti possono essere estremamente volatili. Per maggiori informazioni, consultare la nostra Politica di esecuzione degli ordini.

Cosa accade se la società non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

Per i CFD su strumenti sottostanti diversi dalle criptovalute, in caso di insolvenza finanziaria, è possibile richiedere un indennizzo all'Investor Compensation Fund ("ICF") delle imprese di investimento cipriote (CIF - Cyprus Investment Firms). L'indennizzo massimo erogabile è di 20.000 euro. Si applicano le norme dell'ICF, anche in relazione alla classificazione del cliente e all'idoneità. In generale, i clienti al dettaglio sono coperti dall'ICF.

Spese e costi

- Gli importi pagati vengono utilizzati per coprire i costi operativi, tra cui i costi legati all'ottenimento dei dati di prezzo / mercato dalle borse sottostanti, i costi della nostra copertura dell'operazione aperta dal trading con noi (se decidiamo di farlo), i costi del personale, i costi della licenza, i costi di finanziamento, oltre ai costi di marketing e di distribuzione.
- Potremmo generare dei guadagni di trading dalle operazioni aperte presso di noi.
- Non dovremo pagare alcun interesse sul denaro che i clienti detengono in conti presso di noi.
- Si invita a consultare il proprio consulente per comprendere la natura dei seguenti costi e delle seguenti spese:

| Costi una | Spread | Lo spread è la differenza tra il prezzo di vendita (denaro o bid) e il prezzo di |
|-----------------|---------------|--|
| tantum - Al | | acquisto (lettera o ask) e rispecchia, in parte, gli spread della borsa |
| momento | | sottostante su cui viene negoziato lo strumento sottostante. I nostri spread |
| dell'operazione | | possono essere fissi o variabili e potrebbero essere soggetti ad un minimo. |
| | | Si invita a consultare il nostro sito internet per maggiori informazioni sugli |
| | | spread addebitati, che potrebbero essere considerevoli. |
| | Tassi di | Investire in CFD con asset sottostanti in valuta diversa da quella di base del |
| | cambio valuta | conto comporta un rischio valutario, dal momento che quando il CFD viene |
| | | regolato in una valuta diversa dalla valuta di base del conto, il valore del |
| | | rendimento può risentire dalla conversione nella valuta di base. |
| Costi correnti | Rollover di | Addebitiamo o accreditiamo un costo per mantenere aperta una posizione |
| | posizioni | di acquisto o di vendita su CFD. Tali costi / crediti sono ricorrenti fintanto |
| | overnight | che si mantengono aperte le posizioni presso di noi. Per maggiori |
| | (swap) | informazioni su tali costi, consultare la nostra Politica di esecuzione degli |
| | | <u>ordini</u> . |
| Altri costi | Commissione | I conti inattivi sono soggetti a un addebito mensile di dieci (10) USD per le |
| | di inattività | spese di manutenzione, amministrazione e compliance di tali conti inattivi. |

Per quanto tempo devo detenerlo e posso ritirare il capitale prematuramente?

- È possibile uscire da una posizione aperta effettuando un'operazione contraria, solo facendo trading con noi, durante l'orario di trading dello strumento sottostante, indicato sul nostro sito internet.
- È possibile ritirare il proprio denaro in ogni momento. Elaboriamo tutte le richieste di prelievo entro 24 ore, indipendentemente dal metodo di pagamento. Sono previsti degli importi minimi di prelievo, a seconda del metodo di pagamento scelto (compresi tra USD 5 e USD 100). Non addebitiamo alcuna commissione di prelievo, ma alcune banche addebitato dei costi transazionali.

Come presentare reclami?

Adottiamo una politica esaustiva di gestione dei reclami. Se si ritiene che il nostro servizio non sia soddisfacente, il cliente ha diritto di inoltrarci un reclamo in qualsiasi momento in merito alla propria esperienza di trading. Qualora si desideri presentare un **reclamo formale**, è sufficiente compilare il modulo online per i reclami.

Qualora, in seguito alla ricezione della nostra risposta finale al reclamo, non si dovesse essere soddisfatti o qualora non si dovesse ricevere risposta entro 3 mesi, è possibile inoltrare il reclamo al Difensore civico finanziario (Financial Ombudsman) della Repubblica di Cipro. Per ulteriori informazioni, consultare il sito http://www.financialombudsman.gov.cy. In alternativa è possibile inoltrare il reclamo alla CySEC al sito: http://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain o ad un'altra autorità competente. Infine è possibile adire il Tribunale cipriota di competenza o meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR).

Altre informazioni rilevanti

Raccomandiamo di leggere il <u>Documento contenente informazioni chiave per gli investitori</u>, il <u>Contratto per i servizi di investimento</u> e le nostre politiche che costituiscono il <u>Pacchetto legale</u> disponibile sul nostro sito, in cui sono riportati tutti i dettagli inerenti il trading e la relazione generale tra cliente e società.