**Sistema de Información para la Gestión y Soporte de Operaciones**

**Especificación de Requerimientos de Software para [Sistema, subsistema o funcionalidad]**

**Versión 1.0**

**Historia de revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 21/04/2018 | 0.1 | inicio de documento | Angel Obando |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contenido**

[**1.**](#_tyjcwt) **INTRODUCCIÓN 3**

[1.1.](#_3dy6vkm) Propósito 3

[1.2.](#_1t3h5sf) Alcance 3

[1.3.](#_4d34og8) Definiciones, siglas y abreviaturas. 3

[1.4.](#_2s8eyo1) Referencias 3

[1.5.](#_17dp8vu) Visión general 3

[**2.**](#_3rdcrjn) **DESCRIPCIÓN GENERAL 3**

[2.1.](#_26in1rg) Perspectiva del producto 3

[*2.1.1.*](#_lnxbz9) *Interfaces de usuario 3*

[*2.1.2.*](#_35nkun2) *Interfaces con hardware 4*

[*2.1.3.*](#_1ksv4uv) *Interfaces con software 4*

[*2.1.4.*](#_44sinio) *Interfaces de comunicación 4*

[*2.1.5.*](#_2jxsxqh) *Restricciones de memoria 4*

[*2.1.6.*](#_z337ya) *Requerimientos de adecuación al entorno 4*

[2.2.](#_3j2qqm3) Funciones del producto 4

[2.3.](#_1y810tw) Características de los usuarios 4

[2.4.](#_4i7ojhp) Restricciones de diseño 4

[*2.4.1.*](#_2xcytpi) *[Restricción de diseño 1] 5*

[2.5.](#_1ci93xb) Supuestos y dependencias 5

[**3.**](#_3whwml4) **REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS 5**

[3.1.](#_2bn6wsx) Requerimientos Suplementarios 5

[**4.**](#_qsh70q) **REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACIÓN 5**

[4.1.](#_3as4poj) Manual de Usuario 5

[4.2.](#_1pxezwc) Ayuda en línea 5

[4.3.](#_49x2ik5) Guías de instalación, configuración y archivo Léame. 5

[4.4.](#_2p2csry) Etiquetado y empaquetado 5

[**5.**](#_147n2zr) **[INFORMACIÓN DE SOPORTE (OPCIONAL) ] 6**

1. **Introducción**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sistema SIGSO (Sistema de Información para la Gestión y Soporte de Operaciones). Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. **Propósito**

Este documento permitirá describir a detalle las necesidades por parte de la PN (Policía Nacional) con el fin de desarrollar el sistema SIGSO y la misma integración con los sistemas legados. Este documento va orientado al gerente de proyecto para apoyar en el desarrollo del mismo.

* 1. **Alcance**

Este proyecto se ejecutará a través de una licitación pública en la categoría de servicios de consultoría. Comprende varias fases de desarrollo e implementación del Sistema de Información para la Gestión y Soporte de Operaciones (SIGSO). Implica no solo la provisión de servicios de personalización / desarrollo de software, hardware y red, sino también, servicios auxiliares que son necesarios para lograr el objetivo del proyecto.

Utiliza un enfoque de tres aristas (hardware – software – social) dirigido a mejorar la infraestructura de la PN. Se estructura de cinco componentes que conducen a la realización de lo siguiente:

* Componente 1: Formulación de políticas y manual de operaciones
* Componente 2: Establecimiento de infraestructura de TIC
* Componente 3: Personalización / Desarrollo SIGSO
* Componente 4: Programa de Capacitación, Conciencia y Gestión del Cambio
* Componente 5: Gestión, evaluación y cierre del proyecto

* 1. **Definiciones, siglas y abreviaturas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ITEM** | **DESCRIPCIÓN** |
| **ADP** | Agencias de Detectives Privados PDA |
| **AF** | Arma de Fuego |
| **ASP** | Agencias de Seguridad Privada PSA |
| **BDMS** | Data Base Management System |
| **BN** | Banco Nacional |
| **BNI** | Buro Nacional de Investigación |
| **CMMI** | Capability Maturity Model Integration |
| **COE** | Centro de Operaciones de Emergencia |
| **COE** | Centro de Operaciones de Emergencia |
| **DAGC** | División de Gestión de Seguridad Canina |
| **DGEA** | División de Gestión de Educación y Aplicación |
| **DGES** | División de Gestión de Entrenamiento de Seguridad |
| **DGES** | División de Gestión de Entrenamiento de Seguridad |
| **DGI** | División de Gestión de la Implementación |
| **DGSC** | División de Gestión de Seguridad Canina |
| **DI** | Dirección de Investigación |
| **DLAF** | División de Licencias de Armas de Fuego |
| **DME** | División de Manejo de Explosivos |
| **DTIyC** | Departamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones |
| **DVN** | Dispositivo de Visión Nocturna |
| **EDS** | Especificación del Diseño del Sistema |
| **EGC** | Examen General de Conocimientos |
| **ERPS** | Enterprise Resource Planning System |
| **ERS** | Especificación de Requisitos del Sistema |
| **FAN** | Fuerzas Armadas Nacionales |
| **FGR** | Fiscalía General la Republica |
| **GCC** | Grupo de Control de Carreteras |
| **GLC** | Grupo del Laboratorio de Criminalística |
| **GSC** | Grupo de Seguridad Civil |
| **GSC** | Grupo de Seguridad Civil |
| **GTT** | Grupo de Trabajo Técnico |
| **IF** | Identificación Física |
| **JPN** | Jefe Policía Nacional |
| **LAO** | Licencia a Obtener |
| **LDC** | Laboratorio de Criminalística |
| **LEPS** | Licencia para Ejercer la Profesión de Seguridad |
| **LOAS** | Licencia para Operar Agencias de Seguridad |
| **LPPA** | Licencia de Posesión y Propiedad de Armas |
| **LPS** | Licencia de Profesional en Seguridad |
| **OAE** | Oficina de Armas y Explosivos |
| **OEC** | Oficina de la Escena del Crimen |
| **OEC** | Oficina de la Escena del Crimen |
| **OEM** | Original Equipment Manufacturer |
| **OP** | Orden de Pago |
| **OPC** | Oficina Provincial de la Ciudad |
| **OPP** | Oficina Provincial de Policía |
| **ORP** | Oficina Regional de Policía |

|  |  |
| --- | --- |
| **OSASI** | Oficina de Supervisión de Agencias de Seguridad e Investigación |
| **PAP** | Proveedor Asociado del Producto |
| **PN** | Policía Nacional |
| **PPAFR** | Permiso para Portar Armas de Fuego fuera de la Residencia |
| **PPP** | Proveedor Principal del Producto |
| **RAF** | Registro de Armas de Fuego |
| **RBE** | Recibo Bancario Especial |
| **SGAES** | Sistema de Gestión de Acreditación y Entrenamiento de Seguridad |
| **SGCA** | Sistema de Gestión y Control Administrativo |
| **SGD** | Sistema de Gestión Documental |
| **SGIC** | Sistema de Gestión de Información de Cumplimiento |
| **SGIC** | Sistema de Gestión de Información de Cumplimiento |
| **SGIV** | Sistema de Gestión de Información de Vehículos |
| **SGSC** | Sistema de Gestión de Seguridad Canina |
| **SGTI** | Secretaria de Gestión de Tecnologías de Información |
| **SIE** | Sección de Inspección y Ejecución |
| **SIGSO** | Sistema de Información para la Gestión y Soporte de Operaciones |
| **SII** | Sistema de Información e Identificación |
| **SMIP** | Sistema de Monitoreo de Ingresos y Pagos |
| **SMLA** | Sistema de Monitoreo y Licencias de Agencias |
| **SNP** | Sede Nacional de Policía |
| **SPC** | Sistema de Patrulla de Caminos |
| **SRPSL** | Sistema de Registro de Profesionales de Seguridad con Licencia |
| **SST** | Sección de Soporte Técnico |
| **TIC** | Tecnologías de la Información y Comunicación |
| **TPJ** | Tribunal Provincial de Justicia |
| **TRJ** | Tribunal Regional de Justicia |
| **UGG** | Unidades de Guardia Gubernamental |

1. **Descripción general**

Hasta la fecha, la PN mantiene 87 sistemas de información dispares, 12 de los cuales son sistemas utilizados para respaldar las funciones operativas de unidades y oficinas en todo el país, mientras mantiene una infraestructura de red diferente.

Para abordar esto, la Dirección de Gestión de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC) a través del Servicio de Gestión de Tecnologías de la Información (SGTI) inició la conceptualización del Sistema de Información para la Gestión y Soporte Operaciones (SIGSO) bajo el módulo de Gestión de Servicios Generales (GSM) del ERPS que inicialmente integrará los siete (7) sistemas de misión crítica de la PN

* 1. **Perspectiva del producto**

El presente producto tendrá como finalidad la integración de los diferentes sistemas ya existentes teniendo en cuenta que debe consumir los recursos del sistema de recursos humanos, operativo y otros. También se tiene que tener en cuenta que de debe diseñar, implementar e instalar una plataforma de servicios web-móvil para dos mil (2000) usuarios finales además de usuarios de autoservicios en línea, incluido un (1) año de soporte y mantenimiento de software.[Si en el modelo de Casos de uso no se incluye esta información en estac sección se describe el producto respecto de otros productos relacionados y como opera bajo ciertas restricciones.

* + 1. **Interfaces de usuario**

El sistema debe proveer unas interfaces que faciliten la interacción de los usuarios con la aplicación, estas interfaces deberán estar enfocadas a permitir la ejecución de los casos de uso definidos para la herramienta. Estas interfaces son:

* Visualización de servicios de primera línea.
* Generación de informes aplicables a servicios de primera línea.
* Generación de informes aplicables para la gestión de seguridad civil

* + 1. **Interfases con hardware**

La implementación del sistema se la deberá realizar en el datacenter de la PN, el mismo que deberá funcionar en un ambiente conectado a partir de un modelo de sincronización entre sistemas.

En este caso las interfaces hardware con las que debe contar son:

* Servidor de aplicaciones.
* Servidor de base de datos.
* Servicio de VPN
* Conexión a internet para la comunicación con otros sistemas.
* Balanceador de carga (servidor)

* + 1. **Interfaces con software**
* SGTI
* GSM
* SGIAF
* SGIV
* OAE
* DI

* + 1. **Interfases de comunicación**
* Interfaz de comunicación con la base de datos
* interfaz de comunicación con otros sistemas
* interfaz de comunicación con sistemas remotos

* 1. **Funciones del producto**

La función principal del proyecto es que permita la integración de los diferentes servicios que que posee la Policía Nacional.

* 1. **Características de los usuarios**
* Los usuarios deberán tener conocimientos básicos en informática
* Los usuarios deberán conocer el funcionamiento básico del negocio
  1. **Restricciones de diseño**
* Acceso a una banda ancha de internet
* restricción con versión de sistema operativo móvil

1. **Requerimientos**
   1. **Requerimientos Funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF001** |
| **funcionalidad** | **Solicitud en línea para servicios de primera línea(soporte a operaciones)** |
| **Detalle** | |
| **El sistema enviará una solicitud para obtener los soportes en las operaciones, Módulo de entrada de datos**  **Generación de varios informes aplicables** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF002** |
| **funcionalidad** | **El sistema debe Ingresar, cargar información de transacciones mensuales.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe permitir al solicitante o partes interesadas ingresar y cargar**  **información de transacciones mensuales: ventas / distribución, importación,**  **exportación, para ser confirmado por el OAE.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF003** |
| **funcionalidad** | **Sistema permite emitir licencia** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe poder emitir una licencia o permiso para su aprobación (Jefe**  **de la Oficina de Armas y Explosivos, Director del Grupo de Seguridad Civil, Jefe**  **de la Policía Nacional o Secretario del Interior y Gobierno Local).** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF004** |
| **funcionalidad** | **Gestión de la seguridad civil** |
| **Detalle** | |
| **Administración de datos maestros**  **Acceso a información actualizada sobre el solicitante para informar y tomar decisiones**  **Generación de varios informes aplicables** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF005** |
| **funcionalidad** | **Gestión de vehículos a motor** |
| **Detalle** | |
| **Administración de datos maestros**  **Acceso a información actualizada sobre el solicitante para informar y tomar decisiones**  **Generación de varios informes aplicables** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF006** |
| **funcionalidad** | **Gestión del laboratorio de criminalística** |
| **Detalle** | |
| **Administración de datos maestros**  **Acceso a información actualizada sobre el solicitante para informar y tomar decisiones**  **Generación de varios informes aplicables** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF007** |
| **funcionalidad** | **Administración para el plan de pago** |
| **Detalle** | |
| **Administración de datos maestros**  **Acceso a información actualizada sobre el solicitante para informar y tomar decisiones**  **Generación de varios informes aplicables** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF08** |
| **funcionalidad** | **Generación de informes** |
| **Detalle** | |
| **El sistema generará informes de acuerdo con los informes actuales generados por GSC (Grupo de Seguridad Civil), OAE (Oficina de Armas y Explosivos), PPAFR (Permiso para Portar Armas de Fuego fuera de la Residencia) y OSASI –SOSIA Oficina de Supervisión de Agencias de Seguridad e Investigación** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF09** |
| **funcionalidad** | **Aplicaciones de gestión de seguridad civil** |
| **Detalle** | |
| **Que el sistema permite gestionar la seguridad civil en línea** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF010** |
| **funcionalidad** | **Aplicación Walk-in** |
| **Detalle** | |
| **Que el sistema permite hacer la captura de datos a través de kiosko** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF011** |
| **funcionalidad** | **Generar número de solicitantes** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe poder generar un número de solicitante único** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF012** |
| **funcionalidad** | **El sistema debe permitir captura de registros al solicitante** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe poder capturar el registro del solicitante** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF013** |
| **funcionalidad** | **El sistema debe permitir captura de imágenes al solicitante** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe poder capturar la imagen del solicitante** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF014** |
| **funcionalidad** | **Sistema debe generar formularios al solicitantes** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe ser capaz de generar un formulario de solicitud** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF015** |
| **funcionalidad** | **El sistema debe poder manejar permisos de usuarios** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe poder procesar y emitir los siguientes permisos / licencias:** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF016** |
| **funcionalidad** | **Permitir gestionar licencias de armas de fuego** |
| **Detalle** | |
| **Gestionar licencias para poseer armas de fuego** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF017** |
| **funcionalidad** | **Ambiente de pruebas** |
| **Detalle** | |
| **Disponibilidad de un ambiente de pruebas para las pruebas de concepto del software.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF018** |
| **funcionalidad** | **GESTIÓN DE VEHÍCULOS BLINDADOS** |
| **Detalle** | |
| **Gestionar el manejo de registro de vehículo blindados** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF019** |
| **funcionalidad** | **Gestión Licencia para fabricar armas de fuego** |
| **Detalle** | |
| **Licencia para fabricar en armas de fuego y sus piezas principales Piezas de repuesto y accesorios para brazos pequeños - Principal** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF020** |
| **funcionalidad** | **Gestionar Licencia para operar Airgun** |
| **Detalle** | |
| **Licencia para operar Airgun** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF021** |
| **funcionalidad** | **Gestionar manejo de municiones** |
| **Detalle** | |
| **Licencia para negociar componentes de recarga de municiones** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF022** |
| **funcionalidad** | **Gestionar de manejo de explosivos** |
| **Detalle** | |
| **Permiso para comprar y mover explosivos/ingredientes explosivos** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF023** |
| **funcionalidad** | **gestionar el manejo de productos químicos** |
| **Detalle** | |
| **Permiso para transferir productos químicos controlados** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF024** |
| **funcionalidad** | **Sistema gestión de transacciones mensuales** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe permitir al solicitante o partes interesadas ingresar y cargar información de transacciones mensuales: ventas / distribución, importación, exportación, para ser confirmado por el OAE.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF025** |
| **funcionalidad** | **Gestión de verificación de datos de la empresa que importa o exporta armas de fuego** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe permitir que el solicitante ingrese el número y la descripción de los elementos reales que se importarán o exportarán, incluido el país de origen/destino, el nombre de la empresa y la dirección que deberá confirmar el OAE.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF026** |
| **funcionalidad** | **Gestión de manejo de licencias de fuego** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe poder emitir una licencia o permiso para su aprobación (Jefe de la Oficina de Armas y Explosivos, Director del Grupo de Seguridad Civil, Jefe de la Policía Nacional o Secretario del Interior y Gobierno Local).** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF027** |
| **funcionalidad** | **Gestionar de entradas de datos** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe actualizar la entrada de datos en caso de que haya cambios o modificaciones en las licencias entregadas a concesionarios, fabricantes o armeros, su validez cuando ya se haya renovado, cambio de representante de la compañía, incremento, disminución, omisión o adición de elementos indicados en la licencia, cambio de domicilio comercial y otros** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF028** |
| **funcionalidad** | **Gestión de manejo de licencias** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debe generar la licencia y número de permiso para evitar la duplicación. La validez del número de licencia asignado es perpetuo (se refiere a concesión, fabricación y licencia de armero) para incluir el registro de chaleco/vestimenta de airgun, airsoft y bala, mientras que la validez del número de permiso asignado es por transacción (refiriéndose al permiso de importación o exportación)** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF029** |
| **funcionalidad** | **Gestión de arma de fuego confiscado y entrado** |
| **Detalle** | |
| **El sistema debería ser capaz de capturar AF entregado/confiscado** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF030** |
| **funcionalidad** | **Registrar nuevo tipo de licencia** |
| **Detalle** | |
| **El Jefe de la OAE podrá registrar un nuevo tipo de licencia en el sistema. Así mismo, podrá ingresar los requisitos y las categorías de usuarios que podrán aplicar a cada tipo de licencia.** | |
| **Nombre de requerimiento** | **RF031** |
| **funcionalidad** | **Visualizar licencias existentes** |
| **Detalle** | |
| **El Jefe de la OAE podrá visualizar todas las licencias existentes; así como los requisitos y categorías de usuarios a las que cada una de ellas aplican.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF032** |
| **funcionalidad** | **Actualizar tipo de licencia.** |
| **Detalle** | |
| **El Jefe de la OAE podrá actualizar la información de las licencias existentes. Así mismo, podrá actualizar los requisitos y grupos de usuarios que podrán aplicar a cada una de ellas.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF033** |
| **funcionalidad** | **Eliminar tipo de licencia.** |
| **Detalle** | |
| **El Jefe de la OAE podrá eliminar una licencia existente,** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF034** |
| **funcionalidad** | **Registro de usuarios.** |
| **Detalle** | |
| **La aplicación deberá permitir el registro de usuarios. Para ello, se debe solicitar su número de cédula, consultar la información en los sistemas del registro civil y completar la ficha de información personal del sistema.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF035** |
| **funcionalidad** | **Registrar solicitud de licencia de armamento.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema permitirá al usuario registrar una solicitud de licencia de arma de fuego. Las licencias por las que el usuario puede optar, dependen del grupo en el que se encuentre.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF036** |
| **funcionalidad** | **El sistema permitirá verificar la información del solicitante del certificado.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema permitirá verificar la documentación de descargo presentada por el usuario solicitante; así mismo, le permitirá al jefe de la OAE verificar si el usuario es un candidato adecuado para otorgarle el certificado solicitado.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF037** |
| **funcionalidad** | **Transferencia de certificado.** |
| **Detalle** | |
| **El jefe de la OAE podrá transferir un certificado ya emitido.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF038** |
| **funcionalidad** | **Autorizar acreditación.** |
| **Detalle** | |
| **El jefe de la OAE podrá otorgar o rechazar una solicitud de acreditación.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF039** |
| **funcionalidad** | **Renovación de acreditación.** |
| **Detalle** | |
| **El jefe de la OAE podrá renovar una acreditación.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF040** |
| **funcionalidad** | **Ingresar solicitud de permiso para importar y/o exportar municiones.** |
| **Detalle** | |
| **El usuario podrá ingresar una solicitud para importar/exportar municiones de armas de fuego. Debe reflejar el calibre, la cantidad y la descripción (punta hueca, chaleco metálico completo, etc.).** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF041** |
| **funcionalidad** | **Verificar información del comerciante.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema permitirá al jefe de la OAE verificar la documentación de descargo emitida por el usuario solicitante.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF042** |
| **funcionalidad** | **Modificar permiso de importación/exportación de armamento.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema permitirá al jefe de la OAE modificar los permisos generados, permitiéndole cambiar de concesionarios, fabricantes o armeros, su validez cuando ya se haya renovado, cambio de representante de la compañía, incremento, disminución, omisión o adición de elementos indicados en la licencia, o cambio de domicilio comercial.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF043** |
| **funcionalidad** | **Calcular tarifas y generar orden de pago.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema calculará las tarifas y generará la orden de pago.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF044** |
| **funcionalidad** | **Pago en línea.** |
| **Detalle** | |
| **El sistema deberá permitir al usuario cancelar sus órdenes de pago a través de tarjeta de crédito/débito.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF045** |
| **funcionalidad** | **Generar informe de armamento importado.** |
| **Detalle** | |
| **El jefe de OAE podrá generar informes de las armas, municiones y explosivos importados.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre de requerimiento** | **RF046** |
| **funcionalidad** | **Generar informe de ventas de armamento** |
| **Detalle** | |
| **El jefe de OAE podrá generar informes de del armamento vendido dentro y fuera del país.** | |

* 1. **Requerimientos no funcionales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RNF001 | Disponibilidad | Que el sistema esté disponible las 24 horas del día. |
| RNF002 | Confidencialidad | Que el sistema maneje una conexión directa y a su vez un canal seguro de comunicación mediante VPN |
| RNF003 | Rendimiento | Que el sistema presente un grado ágil en el procesamiento de peticiones y compu |
| RNF004 | Seguridad | Que el sistema presente un alto grado de encriptación en los datos almacenados |
| RNF005 | Usabilidad | El sistema debe presentar una interfaz facil de usar e interactiva con el usuario |
| RNF006 | Escalable | El sistema pueda aceptar la integracion de nuevos servicios al sistema como tambien nuevas aplicaciones. |
| RNF007 | Interoperabilidad | El sistema pueda relacionarse con otros servicios que forman parte de la misma institución |
| RNF008 | Fiabilidad | El sistema debe ser capaz de auto recuperarse ante una caída |
| RNF009 | ROBUSTES | Diseñar, implementar e instalar una plataforma de servicios web-movil para dos mil (2000) usuarios finales además de usuarios de autoservicios en línea, incluido un (1) año de soporte y mantenimiento de software. |

1. **Requerimientos de documentación**

[En esta sección se especifica el tipo de documentación que se requiere, el contenido y formato de la misma.]

* 1. **Manual de Usuario**

[En esta sección describa el propósito y contenido del Manual de Usuario. Especifique el largo deseado, nivel de detalle, necesidad de índice, glosario de términos, tutoriales o manual de referencia estratégica, etc. Especifique también restricciones de formato e impresión.]

* 1. **Ayuda en línea**

[En esta sección especifique si el sistema de software incluye un sistema de ayuda en línea. Si lo incluye especifique los requerimientos de organización y presentación del mismo.]

* 1. **Guías de instalación, configuración y archivo Léame.**

[En esta sección especifique si el sistema de software contendrá instrucciones para instalación y configuración. Además si se incluirá el típico archivo Léame, que puede incluir las Novedades de la versión, discusión de compatibilidad con versiones anteriores, documentación de errores conocidos y soluciones alternativas.]

* 1. **Etiquetado y empaquetado**

[El estado del arte de las aplicaciones de hoy proporciona un aspecto consistente que comienza con el paquete del producto y se manifiesta a través de los menús de la instalación, las pantallas del sistema, los sistemas de ayuda, los diálogos con el usuario, etc. Esta sección define las necesidades y tipos de etiquetas a para ser incorporado en el código, por ejemplo, derechos de propiedad literaria y avisos patentes, logotipos corporativos, iconos estandarizados y otros elementos gráficos, etc.]

1. **[Información de soporte (opcional) ]**

[La información de soporte hace que el documento sea más fácil de usar. Puede incluir:

* Apéndices
* Índice]