

คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบแจ้งซ่อม

## MAINTENANCE V.1.0



สำหรับใช้งานทั่วไป

โดย นายธำพนพงศ์ ตีลคมจันทร์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

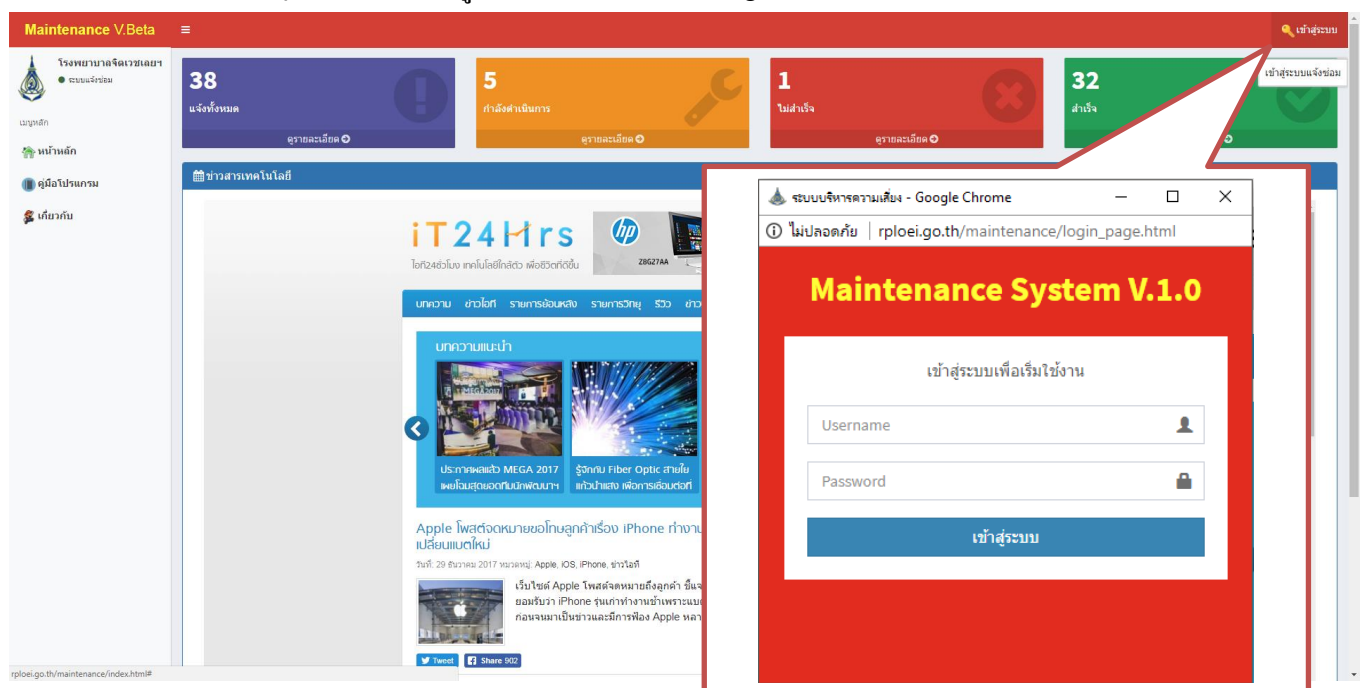
โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์

# คู่มือ โปรแกรมระบบแจ้งซ่อม (Maintenance System)

## แนะนำการใช้งาน

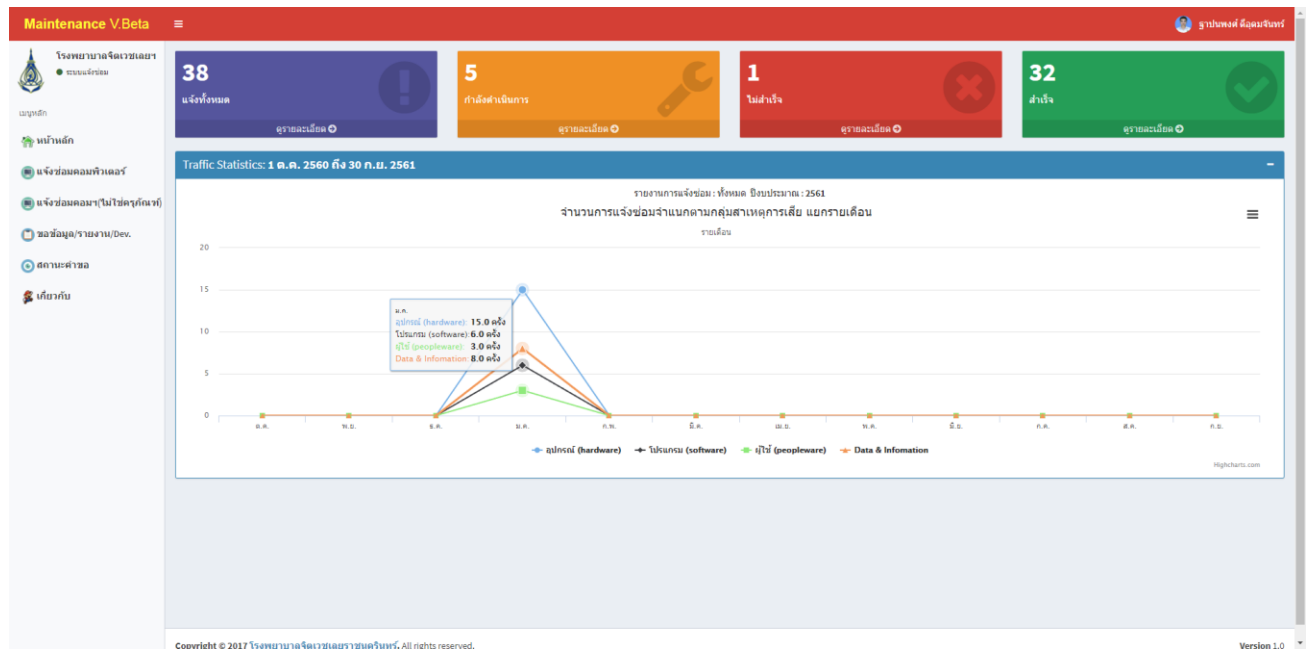
### หน้าแรก (index)

เมื่อเข้ามาที่โปรแกรม จะพบหน้าแรกของโปรแกรม โดยหน้านี้จะเป็นหน้าสำหรับประชาสัมพันธ์ความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ สามารถเข้ามาดูได้โดยไม่ต้องใช้รหัส login เข้ามา



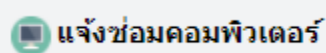
เมื่อใช้รหัส login เข้ามาแล้ว จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลดังนี้

1. Panel แสดงสถานะต่าง ๆ ของการซ่อมหรือขอข้อมูลที่มีในระบบ 4 panel
2. กราฟเส้น แสดงการซ่อมทั้งหมดขององค์กร โดยแสดงแยกแต่ละเดือนเป็นปีงบประมาณ และแยกเป็นหมวดการเสียต่าง ๆ 4 หมวด
3. กราฟวงกลม (ยังไม่ได้แสดงข้อมูล)
4. กราฟวงกลม (ยังไม่ได้แสดงข้อมูล)

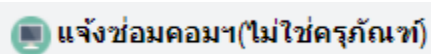


เมนูต่าง ๆ ที่ใช้งานในโปรแกรมแจ้งซ่อมมีดังนี้

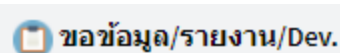
1. เมนูหน้าแรก แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ ใช้แจ้งซ่อมกรณีที่เป็นครุภัณฑ์



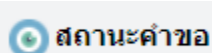
2. เมนูแจ้งซ่อมคอมฯ(ไม่ใช่ครุภัณฑ์) ใช้แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์กรณีที่ไม่ใช่ครุภัณฑ์



3. เมนูขอข้อมูล/รายงาน/Dev. ใช้แจ้งขอข้อมูล, รายงาน หรือแก้ไขฟอร์มต่าง ๆ ในระบบที่มีการใช้งานหรือพัฒนาภายในโรงพยาบาล



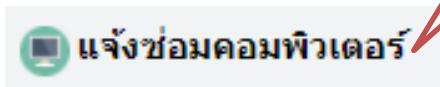
4. เมนูสถานะคำขอ ใช้ตรวจสอบสถานะคำขอที่แจ้งไปแล้ว สามารถตรวจสอบได้ที่นี้



## การใช้งานโปรแกรมบริหารความเสี่ยง

เมนูที่ 1.1 แฉงซ่อมคอมพิวเตอร์ การเขียนใบแจ้งซ่อมที่เป็นครุภัณฑ์ มีขั้นตอนการทำงานในระบบดังนี้

1. ทำได้โดย เข้าไปที่ “แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์”



Click ที่นี่

- 1.1 เมื่อเข้าสู่หน้าเขียนแจ้งซ่อม จะมีรายละเอียดของผู้ซ่อมแสดงออกมา โดยดึงข้อมูลจากการ Login

- 1.2 ในส่วนของ “งาน:” คือสถานที่ครุภัณฑ์นั้นถูกติดตั้งอยู่ จะถูกเซฟไว้ที่งานของผู้ที่ Login หากผู้ที่แจ้งซ่อมไม่ได้ทำงานอยู่ทำงานนั้น ก็สามารถเลือกงานที่ครุภัณฑ์นั้นถูกติดตั้งอยู่ได้

- 1.3 จากนั้นก็เลือกครุภัณฑ์ โดยครุภัณฑ์ที่แสดงจะมีเฉพาะเครื่องที่อยู่ใน “งาน” นั้นเท่านั้น (หากไม่มีครุภัณฑ์แสดงว่าครุภัณฑ์นั้นเป็นของงานอื่น ต้องแจ้งผู้ดูแลระบบ)

1.4 จากนั้นก็ระบุอาการเสีย ต้องระบุให้ละเอียดเพื่อการวิเคราะห์อาการเสียเบื้องต้น หากระบุสถานที่ก็จะดีมาก เพราะบางงานกว้างมาก เช่น OPD เป็นต้น

เมนูที่2 เมนูแจ้งซ่อมคอมฯ(ไม่ใช่ครูภัณฑ์)

2. ทำได้โดย เข้าไปที่แถบ เข้าไปที่ “เมนูแจ้งซ่อมคอมฯ(ไม่ใช่ครูภัณฑ์)”

แจ้งซ่อมคอมฯ(ไม่ใช่ครูภัณฑ์)

Click ที่นี้

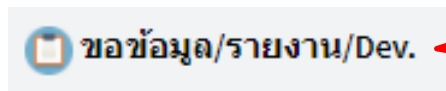
2.1 เมื่อเข้าสู่หน้าจอ จะมีหน้าต่างหลายๆการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ที่เป็นครูภัณฑ์

การแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ครูภัณฑ์จะเป็นการแจ้งลักษณะอาการเสียหรือสิ่งที่ต้องการให้งานคอมพิวเตอร์

ทำ

### เมนูที่3 ขอข้อมูล/รายงาน/Dev.

3. ทำได้โดย เข้าไปที่แถบ เข้าไปที่ “ขอข้อมูล/รายงาน/Dev.”



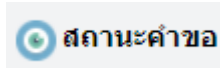
Click ที่นี้

- 3.1 เมื่อเข้าสู่หน้าจอ จะมีหน้าต่างคล้ายๆการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ที่เป็นครุภัณฑ์

จะเป็นลักษณะการแจ้งสิ่งที่ต้องการให้งานคอมพิวเตอร์หาข้อมูล, ทำรายงาน, แก้ไขฟอร์มรายงาน ทั้งในระบบ Hosxp หรือโปรแกรมอื่นๆที่พัฒนาใช้ในโรงพยาบาล ส่วนเรื่องการขอพัฒนาโปรแกรม อาจจะลักษณะการพัฒนาบางส่วน หรือพัฒนาใหม่ทั้งหมด แต่ต้องมีการคุยรายละเอียดค่อนข้างมาก และอาจใช้เวลา

## เมนูที่ 4 สถานะคำขอ

4. ทำได้โดย เข้าไปที่แถบ เข้าไปที่ “สถานะคำขอ”



Click ที่นี้

- 4.1 เมื่อเข้าสู่หน้าจอก็จะแสดงรายละเอียดคร่าวๆของใบแจ้งซ่อม และสามารถแสดงรายละเอียดโดยละเอียดของการแจ้งซ่อมครั้งนั้น

รายละเอียดใบแจ้งซ่อม ลำดับที่ 40

ผู้แจ้งซ่อม : [redacted] งาน : ถ่ายพิกัด  
 เลขครุภัณฑ์/สาเหตุ : 081858-7140-002-0004/17 หมายเลข : null  
 อาการ : ปั่นแล้วหักอีกและ  
 วันที่แจ้ง : 23 ม.ค. 2561 **เร่งด่วน**

วันที่รับใบแจ้ง : 23 ม.ค. 2561 ผู้รับใบแจ้งซ่อม : ฐานพงศ์ ดีอุดมจันทร์

วันที่เริ่ม : 23 ม.ค. 2561 วันที่เสร็จ : 23 ม.ค. 2561 ผู้ซ่อม : ฐานพงศ์ ดีอุดมจันทร์  
 สาเหตุการเสีย : อุปกรณ์ (hardware) เกิดจาก ยึดหาอุปกรณ์ต่อพ่วง  
 รายละเอียดการซ่อม : dump สกปรก ทำความสะอาดแล้วทดสอบ ปกติ  
 ผู้รับเรื่อง : [redacted]  
 วันที่บันทึกการซ่อม : 23 ม.ค. 2561 ผู้บันทึก : ฐานพงศ์ ดีอุดมจันทร์

- 4.2 จะเป็นหน้าที่ใช้ตรวจสอบสถานะใบขอแจ้งซ่อม โดยจะมี 3 สถานะ ดังนี้

4.2.1

อยู่ระหว่างดำเนินการ

4.2.2

ซ่อมสำเร็จ

4.2.3

ซ่อมไม่ได้

## การ Logout ออกจากระบบ

5. คลิกที่ชื่อด้านบนแล้วกด “ออกจากระบบ” ก็จะ Logout ออกจากระบบแจ้งซ่อม

