คู่มือการใช้งานโปรแกรมบริหารความเสี่ยง

RM-JV SYSTEM V.1.2



สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป โดย ทีมสารสนเทศ โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์

คู่มือ โปรแกรมบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ (RM-JV System)

แนะนำการใช้งาน

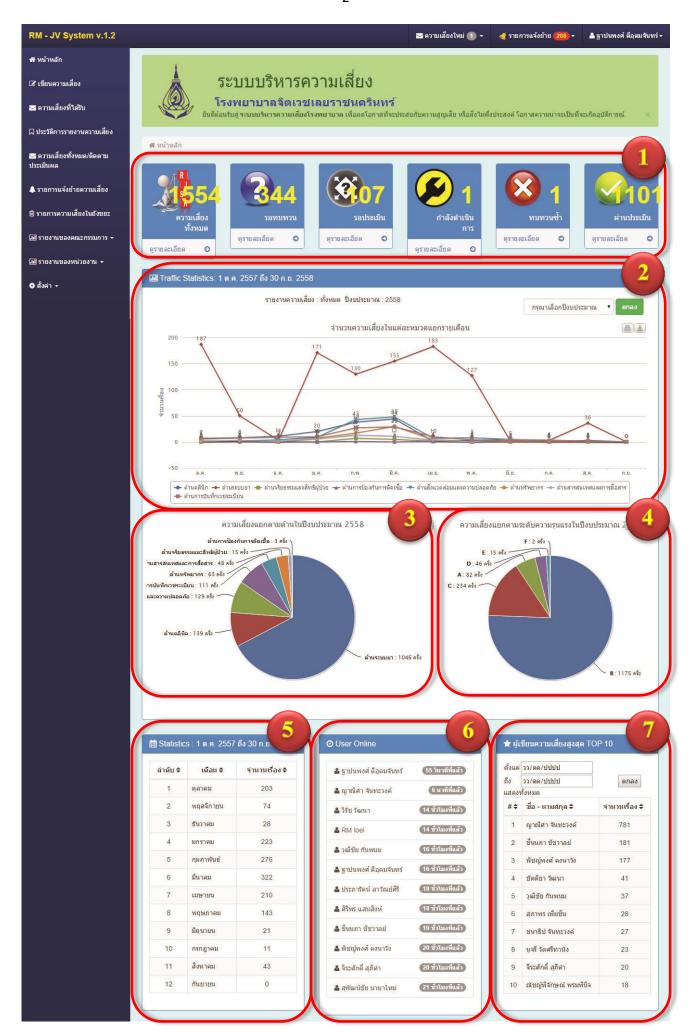
หน้าแรก (index)

เมื่อเข้ามาที่ โปรแกรม จะพบหน้าแรกของโปรแกรม โดยหน้านี้จะเป็นหน้าสำหรับประชาสัมพันธ์ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่ต้องการแจ้งให้กับบุคลากรหรือคนทั่วไปทราบ สามารถเข้ามาดูได้โดยไม่ต้องใช้รหัส loginเข้ามา



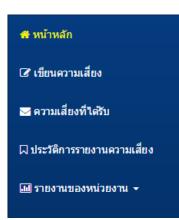
เมื่อใช้รหัส login เข้ามาแล้ว จะพบหน้าจอแสดงข้อมูลดังนี้

- 1. Panel แสดงสถานะต่างของใบความเสี่ยงที่มีในระบบ 6 panel
- 2. กราฟเส้น แสดงความเสี่ยงทั้งหมดขององค์กร โดยแสดงแยกแต่ละเดือนเป็นปีงบประมาณ และแยก เป็นหมวดต่างๆ 8 หมวด
- 3. กราฟวงกลม แสดงความเสี่ยงทั้งหมดโดยแยกตามหมวด
- 4. กราฟวงกลม แสดงความเสี่ยงทั้งหมด โดยแยกตามความรุนแรง
- 5. ตารางแสดงความเสี่ยงทั้งหมดในแต่ละเดือน
- 6. ตารางแสดงผู้ที่เข้ามาใช้งาน 10 อันดับถ่าสุด พร้อมแสดงเวลาที่เข้ามา
- 7. ตารางแสดงผู้ที่เขียนความเสี่ยงมากที่สุด 10 อันดับแรก



เมนูต่างๆที่ใช้งานในโปรแกรมบริหารความเสี่ยงมีดังนี้

- 1. เมนูหน้าแรก ก่อนที่จะทำการ Login เข้าสู่โปรแกรม
 - # หน้าหลัก๒ ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง± ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม ▼
- 2. เมนูสำหรับ user เมื่อทำการ Login เข้ามาแล้ว โดยถูกแบ่งเป็น 2 ระบบคือ
 - 2.1 พนักงานในฝ่าย/งาน
- 2.2 หัวหน้าฝ่าย





3. เมนูสำหรับ admin เมื่อทำการ Login เข้ามาแล้ว



- 4. เมนูด้านบน ที่มี alert คอยแจ้งเตือนต่างๆ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้
 - 4.1 ระดับ พนักงานในฝ่าย/งาน



4.2 ระดับหัวหน้าฝ่าย



ความเสี่ยงใหม่ของฝ่ายคือ ความเสี่ยงที่ฝ่ายได้รับเมื่อมีคนพบความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานและ เขียนความเสี่ยงส่งมา หัวหน้าฝ่ายจะสามารถดูความเสี่ยงของหน่วยงานทุกหน่วยงานที่อยู่ในฝ่ายของตนเองได้

4.3 ระคับผู้คูแลระบบ



รายการแจ้งย้ายคือ ความเสี่ยงที่มีคนเขียนเข้ามาแล้วต้องรอให้คณะกรรมการความเสี่ยง(rm)เข้ามา พิจารณาก่อน ก่อนที่จะส่งไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การแจ้งเตือนนี้จะเป็น real time คือเมื่อมีคนเขียนเข้ามาก็จะ เพิ่มขึ้นทันทีไม่ต้อง refresh หน้าจอ

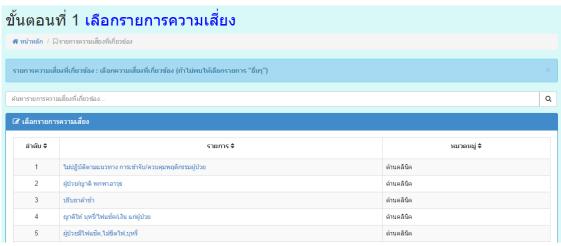
การใช้งานโปรแกรมบริหารความเสี่ยง

เขียนความเสี่ยง การเขียนความเสี่ยง มีขั้นตอนการทำงานในระบบดังนี้

1. ทำได้โดย เข้าไปที่แถบ เข้าไปที่ "เขียนความเสี่ยง"



1.1 เมื่อเข้าสู่หน้าเขียนความเสี่ยง จะมีรายการความเสี่ยงหรือเรื่องความเสี่ยงให้เราเลือก โดยเรื่องนั้นจะถูก จับคู่กับหมวดความเสี่ยงเอาไว้แล้ว



1.2 หากจำเรื่องไม่ได้ ก็สามารถค้นหาเรื่องได้ โดยพิมพ์คำที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นในช่องค้นหา



1.3 จะปรากฏเรื่องที่มีคำที่เราพิมพ์ขึ้นมาให้เราเลือก

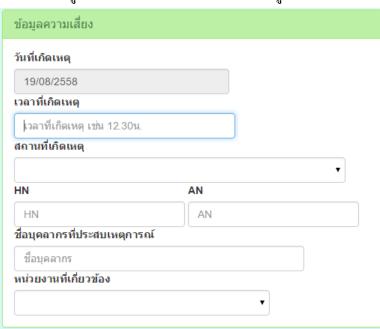
| 1 | ผู้ป่วยลัม | ด้านคลินิค | | | |
|---------|--|-------------------------|--|--|--|
| 2 | เครื่อง sever ล้ม | ด้านทรัพยากร | | | |
| 3 | โปรแกรม Hos_xp ล้ม | ด้านการบันทึกเวชระเบียน | | | |
| 1 ก็จำน | วบทั้งหมด 3 รายการ จำนวนหน้าทั้งหมด 1 หน้า | | | | |
| 2111 | | | | | |

1.4 หลังจากเลือกเรื่องที่ต้องการเขียนได้แล้ว ก็จะไปที่หน้าเขียนความเสี่ยง

| ายการ ผู้ป่วยล้ม หมวดหมู่ ด้านคลินิค | | |
|---|------------------------------|--|
| | | |
| ข้อมูลความเสี่ยง | | ร ะบุเหตุการณ์ โอกาสที่จะประสบกับความสูญเสีย หรือสิ่งไม่พึงประสงค์ โอกาสความน่าจะเป็นที่จะเกิดอุปิติ การณ์ |
| วันที่เกิดเหตุ | เวลาที่เกิดเหตุ | |
| รูปแบบ 22/07/2557 | เวลาที่เกิดเหตุ เช่น 12.30น. | บรรยายเหตุการณ์ความเสี่ยง |
| สถานที่เกิดเหตุ | HN | บรรยายเหตุการณ์ความเสี่ยง |
| | ▼ HN | |
| AN | ชื่อบุคลากรที่ประสบเหตุการณ์ | การแก้ไขเนื้องต้น |
| AN หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ชื่อบุคลากร | การแก้ไขเบื้องต้น |
| | T | |
| | | ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อการแก้ไขป้องกัน |
| | | ข้อเสนอแนะ |
| | | <i>"</i> |
| ระดับความรุนแรง | | |
| ระด้าเความเสี่ยง | | |
| | | |
| OA OB OC OD ■ ดูระดับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ | ©E ○F ○G ○H ○I | |
| ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง เช่น รูปภาพ เอกส เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | าร หลักฐานต่างๆ (หากมี) | |
| เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | | |
| เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | | |

หน้านี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

1.4.1 ส่วนของข้อมูลความเสี่ยง ส่วนนี้เราต้องกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงนั้น



1.4.2 ส่วนของการบรรยายความเสี่ยง ส่วนนี้เราต้องบรรยายเหตุการณ์ให้เข้าใจ พร้อมทั้งวิธีที่ได้ แก้ไขเบื้องต้นไปแล้ว และหากมีข้อเสนอแนะก็ใส่ลงไปได้

| ระบุเเ โอกาล | หตุการณ์ โอกาสที่จะประสบกับความสูญเสีย หรือสิ่งไม่พึงประสงค์ สความน่าจะเป็นที่จะเกิดอุบัติการณ์ |
|------------------------|--|
| บรรยา | ายเหตุการณ์ความเสี่ยง |
| กระย | ยายเหตุการณ์ความเสี่ยง |
| การแก | ์ ไขเบื้องต้น |
| การเ | เก้ไขเบื้องต้น |
| ข้อเสน | ขอแนะอื่นๆ เพื่อการแก้ไขป้องกัน |
| ข้อเ | สนอแนะ |

1.4.3 ส่วนของการให้ระดับความรุนแรง และหากมีรูปภาพขอความเสี่ยงนั้นก็ให้ใส่มาได้

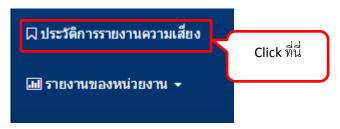
| | 4 | • | |
|--|--------------|---|--|
| ระดับความรุนแรง | | | |
| ระดับความเลี่ยง | | | |
| OA ●B OC OD OE OF OG OH | \bigcirc_1 | | |
| ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง เช่น รูปภาพ เอกสาร หลักฐานต่างๆ (หากมี) เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | | | |
| เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | | | |
| เลือกใฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด | | | |
| บันทึก Reset | | | |

1.5 เมื่อกด "บันทึก" ความเสี่ยงก็จะมาขึ้นเตือนที่ แจ้งย้ายความเสี่ยงของผู้ดูแลระบบ



ประวัติการเขียนความเสี่ยง เราสามารถดูประวัติการเขียนความเสี่ยงของหน่วยงานตนเองได้ ดังนี้

2. ทำได้โดย เข้าไปที่แถบ เข้าไปที่ "ประวัติการรายงานความเสี่ยง"



2.1 เมื่อเข้าสู่หน้าจอ ประวัติการรายงานความเสี่ยง จะมีข้อมูลการเขียนความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง แสดงขึ้นมา และแสดงสถานะต่างๆของใบความเสี่ยงให้ทราบ

| □Inbox | | | | | | |
|---------|----------|--|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| ลำดับ ≑ | เลขที่ ≑ | รายการ≑ | ผู้เขียน \$ | เกิดเมื่อ ≎ | เขียนเมื่อ 🕏 | Status ≑ |
| 1 | 1813 | ผู้ป่วยล้ม | ฐาปนพงศ์ ดีอุดมจันทร์ | 19 ส.ค. 2558 | 19 ส.ค. 2558 | อยู่ระหว่างการ พิจารณา |
| 2 | 1271 | เวชระเบียน สูญหาย/หาไม่พบ | สมิง ศรีบุตรตา | 1 ม.ค. 2513 | 7 ก.ค. 2558 | 8 |
| 3 | 1268 | เจ้าหน้าที่ จอดรถในที่ห้ามจอด | สมิง ศรีบุตรตา | 1 ม.ค. 2513 | 2 ก.ค. 2558 | 8 |
| 4 | 1071 | ผู้ป่วยทำลายสิ่งของ | ฐาปนพงศ์ ดีอุดมจันทร์ | 18 มิ.ย. 2558 | 23 มิ.ย. 2558 | 8 |
| 5 | 1021 | ผู้ป่วยและญาติไม่พึ่งพอใจการบริการ | ฐาปนพงศ์ ดีอุดมจันทร์ | 3 มิ.ย. 2558 | 4 มิ.ย. 2558 | 8 |
| 6 | 1018 | ไม่ปฏิบัติตามแนวทาง การเข้าจับ/ควบคุมพฤติกรรมผู้ป่วย | สมิง ศรีบุตรตา | 1 ม.ค. 2513 | 30 พ.ค. 2558 | B |

- **สถานะของใบความเสี่ยงถูกแทนด้วยสัญลักษณ์ และมีความหมายดังนี้
- อยู่ในระหว่างการพิจารณา ความเสี่ยงในสถานะนี้จะเป็นช่วงแรกที่มีการเขียนความเสี่ยง เข้ามาต้องรอให้คณะกรรมการความเสี่ยง(rm)ตรวจสอบเสียก่อน จะยังไม่ถูกนำไปประมวลผลใดๆ
- รอทบทวน ความเสี่ยงในสถานะนี้คือ เมื่อทีม rm เข้ามาพิจารณาความถูกต้องแล้วทำการส่งไป ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการทบทวนความเสี่ยง
- องถังขยะ ความเสี่ยงในสถานะนี้คือ เมื่อทีม rm เข้ามาพิจารณาความถูกต้องแล้วลงความเห็น ว่าไม่ใช่ความเสี่ยง หรือมีบางอย่างที่ไม่เหมาะสม จึงย้ายความเสี่ยงนี้ลงถังขยะ
- รอประเมิน ความเสี่ยงในสถานะนี้คือ เมื่อหน่วยงานได้ทำการทบทวนความเสี่ยงและบันทึก ผลการประเมินแล้ว
- ผ่านการประเมิน ความเสี่ยงในสถานะนี้คือ เมื่อทีม rm ได้เข้าไปประเมินการทบทวนแล้วเห็น ว่าการทบทวนนั้นเสร็จเรียบร้อย
- คำลังคำเนินการ ความเสี่ยงในสถานะนี้คือ เมื่อทีม rm ได้เข้าไปประเมินการทบทวนแล้วเห็น ว่าการทบทวนนั้นยังไม่เรียบร้อย อาจต้องใช้เวลาในการทบทวนเพิ่ม
- เมื่อทีม rm ได้เข้าไปประเมินการทบทวนแล้วเห็นว่าการ ทบทวนนั้นยังไม่เรียบร้อย ต้องทำการทบทวนใหม่

2.2 โดยหากเป็นความเสี่ยงที่ตนเองไม่ได้เขียนก็จะแสดงให้ดูแค่นี้ แต่หากเป็นคนเขียนความเสี่ยงนั้นก็จะ สามารถเข้าไปดูรายละเอียดของความเสี่ยงนั้นได้



ความเสี่ยงที่ได้รับ คือความเสี่ยงที่มีคนเขียนมาหาหน่วยงานของเราโดยผ่านการพิจารณาจากทีม rm แล้ว และเห็นว่า หน่วยงานของเราเกี่ยวข้องจริง เราสามารถเข้าไปดู และทบทวนความเสี่ยงได้ 2 ที่คือ

3. เข้าดูที่เมนูเตือนด้านบน



3.1 เมื่อเข้ามา ก็จะพบหน้าความเสี่ยงที่ได้รับ หน้านี้จะเป็นตารางที่แสดงข้อมูลของความเสี่ยงที่หน่วยงาน ได้รับทั้งหมด พร้อมทั้งสถานะของความเสี่ยงนั้น โดยแสดงด้วยสัญลักษณ์

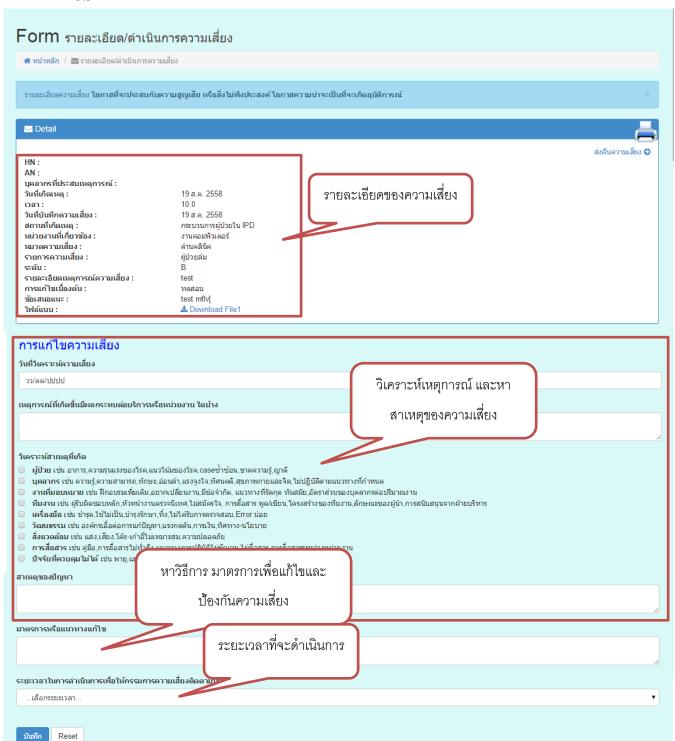
เราสามารถเข้าไปดูความเสี่ยงในหน่วยงานได้ทั้งหมดทั้งที่ทบทวนแล้ว แล้วยังไม่ได้ทบทวน โดยทุกคนใน หน่วยงานสามารถเข้าไปบันทึกผลการทบทวนความเสี่ยงได้ทุกคน

| ำดับ ≎ | เลขที่≑ | รายการ ≎ | เกิดขึ้นเมื่อ 🕏 | ได้รับเมื่อ ≎ | Status \$ |
|--------|---------|--|-----------------|---------------|-----------|
| 1 | 1813 | ຫຼີປ່ວຍຄັນ | 19 ส.ค. 2558 | 19 ส.ค. 2558 | 8 |
| 2 | 1521 | โปรแกรม Hos_xp error | 5 ส.ค. 2558 | 7 ส.ค. 2558 | 8 |
| 3 | 659 | แพทย์สั่งใช้ยา - Fatal DI ที่เป็นข้อห้าม | 25 มี.ค. 2558 | 25 มี.ค. 2558 | ② |
| 4 | 550 | คอมพิวเตอร์ ชำรุด | 16 มี.ค. 2558 | 17 มี.ค. 2558 | ② |
| 5 | 513 | พธินเตอร์ ข่ารุด | 6 มี.ค. 2558 | 11 มี.ค. 2558 | ② |
| 6 | 474 | เครื่องสำรองใฟฟ้า UPS ข่ารุด | 24 ก.พ. 2558 | 24 ก.พ. 2558 | ② |
| 7 | 443 | โปรแกรม Hos_xp ฐานข้อมูลไม่อัพเตท | 17 ก.พ. 2558 | 18 ก.พ. 2558 | ② |
| 8 | 402 | สิทธิการรักษาผิด | 9 ธ.ค. 2557 | 16 ก.พ. 2558 | ② |
| 9 | 356 | คอมพิวเตอร์ ชำรุด | 12 ก.พ. 2558 | 12 ก.พ. 2558 | ② |
| 10 | 212 | คอมพิวเตอร์ ช่ารุด | 9 ก.พ. 2558 | 9 ก.พ. 2558 | • |

3.2 หากเป็นความเสี่ยงที่ทบทวนแล้ว ก็จะแสดงรายละเอียดคังนี้



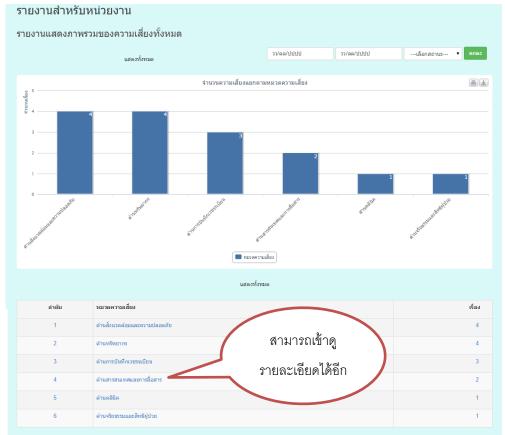
3.3 หากยังไม่ทบทวน ก็จะพบหน้าทบทวน



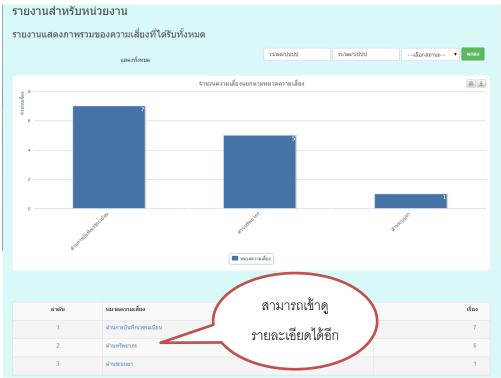


รายงานของหน่วยงาน เป็นเมนูที่ใช้เพื่อคูรายงานต่างที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ของตนเอง จะมีรายงานอยู่ 6 รายงาน คือ ความเสี่ยงที่เขียน ,ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง, ความเสี่ยงที่เขียนจำแนกรายเดือน, แยกตามด้านความเสี่ยงแต่ละเดือน, ความเสี่ยง ทั้งหมด และบุคลากรในหน่วยงานที่เขียนความเสี่ยง

- 4. เมื่อ click ที่ "รายงานของหน่วยงาน" ก็จะปรากฏเมนูย่อยออกมา 6 รายการ
 - 4.1 สรุปความเสี่ยง : ความเสี่ยงที่เขียน เป็นรายงานความเสี่ยงที่บุคลากรในหน่วยงานเขียน



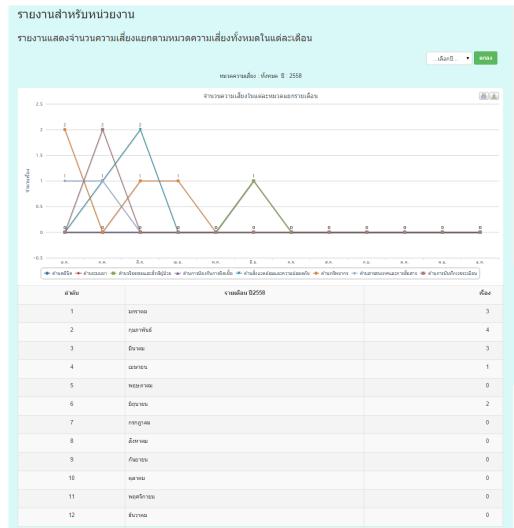
4.2 สรุปความเสี่ยง : ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เป็นรายงานความเสี่ยงที่หน่วยงานได้รับ และต้องทบทวน



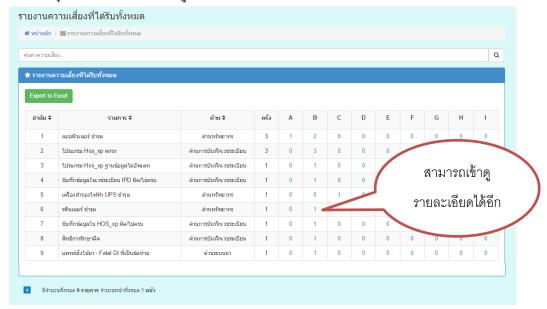
4.3 สรุปความเสี่ยง : ความเสี่ยงที่เขียนจำแนกรายเดือน เป็นรายงานความเสี่ยงที่บุคลากรในหน่วยงานเขียน ในแต่ละเดือน



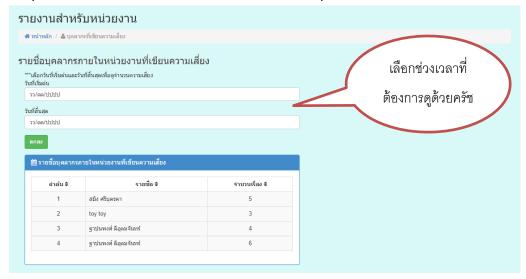
4.4 สรุปความเสี่ยง : แยกตามด้านความเสี่ยงแต่ละเดือน เป็นรายงานความเสี่ยงที่หน่วยงานได้รับแยกตาม หมวด



4.5 สรุปความเสี่ยง : ความเสี่ยงทั้งหมด เป็นรายงานความเสี่ยงที่หน่วยงานได้รับทั้งหมด โดยแยกระดับ ความรุนแรง สามารถเข้าไปดูรายละเอียดแต่ละระดับจนถึงรายละเอียดของความเสี่ยง



4.6 บุคลากรในหน่วยงานที่เขียนความเสี่ยง เป็นรายงานบุคลากรในหน่วยงานเขียนความเสี่ยง



การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สำหรับ user สามารถแก้ไขข้อมูลตัวเองได้บางส่วน โดยสามารถทำได้โดยเข้าที่แถบเมนู แก้ไข ข้อมูลส่วนตัว



เมื่อ click เข้าไปก็จะเข้าหน้า ตั้งค่าผู้ใช้งาน โดย user จะแก้ไข ชื่อผู้ใช้งาน(username)และรหัสผ่าน (password)ได้เท่านั้น

