

黄思佳

✉ 1056838786@qq.com · ☎ (+86) 177-8660-8226 · 🌐 scarletthuang.cn · 📄 github.com/ScarlettYellow ·

教育背景

华中科技大学

2016/09 – 至今

在读 2020 届本科生

传播学 & 计算机科学与技术 (双主修专业)

成绩排名 **Top 10%**

实习经历

滴滴出行

滴滴 *AI Labs*

AI 提效降本

2018/12 – 至今

AI 产品经理

方案/策略设计和落地, 数据建设

1. 智能客服 – 客服对话机器人 (乘客端) 人机对话, *NLP*

- 负责 **Top** 场景的对话优化方案设计和落地。分析场景, 层层拆解问题, 抽象、设计反问对话意图树, 产出 13 个 **Top** 转人工和不满场景的对话优化方案。单场景转人工率平均降低 20.71%; 总计降低大盘转人工率 0.9%, 提升大盘端内评价解决率 1.96%, 完成整个项目全年 **KPI** 的 14%
- 设计机器人转热线的智能分单策略。评估策略的可行性和风险, 设计智能分单策略和流程, 设计多轮对话的交互逻辑和引导话术

2. 智能客服 – 热线人工辅助提效 语音, *NLP*

- 设计 **IVR3.0** 安全 **case** 兜底策略。设计策略, 评估风险, 设计模型效果评估实验, 分析实验数据, 评估与选择模型和阈值
- 负责预测功能的效果回归实验设计和落地。设计工单标题和摘要预测功能的 **AB** 实验方案, 在业务侧成功落地 3 组实验, 持续观测效果回归数据, 发现和解决异常问题, 提出和落地优化方案, 使实验整体 **AHT** 正收益从 20% 上升到 80%, 保证项目如期迭代运转
- 负责整个项目的可视化数据看板建设。包括 **IVR** 数据漏斗和核心指标看板。厘清全链路数据逻辑, 构建用户行为路径, 选取和定义关键数据指标, 埋点和数据追踪, 设计数据看板建设方案并落地

3. 场景理解 – 安全合规 **AI** 判责 语音, *NLP*, 图像

- 抽象厘清 **AI** 判责的 **SOP** 工作流和全链路数据逻辑。**SOP**: 自外而内, 元能力建设全流程。数据链路: 自底向上, 从数据采集、拉取、标注、训练, 到判责、判罚全链路数据流
- 负责取消类判责元能力建设。沟通和拉齐业务需求, 评估与选择场景; 分析 **case**, 还原场景, 设计判责策略和定义模型特征

旷视科技 (Face++)

新零售业务部

AI+IoT, 图像

2018/06 – 2018/08

AI 产品经理

方案/策略设计和落地, *benchmark* 建设

- 负责新零售产品中热区动线产品方案的设计和落地。设计热区动线模块的整体产品方案; 设计可视化产品原型; 设计算法、硬件策略, 制定算法 **Benchmark**; 设计数据清洗、统计和聚合策略; 规划和管理项目, 协同设计、研发完成整个项目
- 负责 **ReID** 场景初始化方案设计。调研和设计方案, 设计方案可行性评估实验, 设计线上辅助工具
- 负责建构新零售业务的算法评估体系。分析业务需求和算法能力, 厘清和建设算法评估体系

获奖情况

全国决赛二等奖/单赛题第二名 (Top 2 among 461) 2017 CCF 全国大数据与计算智能大赛 2017/12

青云企业奖 (awarded to only 2 out of 150) 2017 Unique Hackathon(全国性, 创新产品开发赛) 2017/06

校园项目经历

中印对峙事件大数据舆情分析 全国决赛 No.2 2017/09 – 2017/12
产品经理 方案设计, 数据分析 <https://github.com/ScarlettYellow/Chindia>

- 系统性设计整体舆情分析框架, 设计详细的数据采集、清洗、分析的流程和方案, 进行团队分工
- 分布式爬取全网舆情数据; 全方位舆情数据分析, 使用 **LSTM** 深度学习模型进行情感分析

蚂蚁记账 APP 课设项目 2018/09 – 2018/11
产品经理

- 蚂蚁记账: 基于自动记账的个人智能全资产管理应用, 契合蚂蚁金服的金融产品体系
- 负责统筹产品设计全流程: 用户调研, 需求分析, 应用模式、信息架构、原型、交互、运营方案设计
- 下载作品集: <https://github.com/ScarlettYellow/MyCoursework/blob/master/maYiJiZhang.pdf>

课外经历

联创团队 *Top IT* 学生团队 2017/03 – 至今
• AI 组初创者和首任负责人; 产品组核心成员

AI 产品经理大本营 首批主要活跃成员 2017/09 – 至今
• AI 产品经理大本营是由图灵机器人人才战略官-黄钊创建, 业内第一个 AI 产品经理成长交流社区

专业技能

- 能使用 Python (主力语言), SQL, C/C++, Java, Web 开发语言编程
- 熟练使用 Axure, SPSS, Sketch, etc.
- 外语: 雅思 (7.0), 英语六级 (550), 德语四级 (90/100)

更多了解我

- **能力:** 目标导向, 架构思维, 逻辑/抽象思维, (商业/用户) 价值思维, 数据思维, 技术理解力, 沟通力
- **个人博客:** <http://scarlettthuang.cn/>, 现有 180+ 篇博文, 主要涉及人工智能、产品经理、数据挖掘、计算机技术、传播学五个领域; 通过博客可更详细地了解我