



infinity



**КОМПЛЕКСНАЯ
АВТОМАТИЗАЦИЯ
ДИСПЕТЧЕРСКИХ
СЛУЖБ ТАКСИ**

Здравствуйте!

Меня зовут Алена Бруцкая. В компании ИнтелТелеком я являюсь руководителем направления «Infinity TAXI»

Наверняка, Вам также как и мне, хочется **увеличить прибыль своей компании.**

Очевидные пути решения - наличие полной статистики по функционированию диспетчерской службы, возможность получения всех необходимых отчетов для определения эффективности работы предприятия, регулярный контроль за действиями сотрудников.

Также для современной компании очень важны вопросы повышения лояльности клиентов, расширения клиентской базы. Ведь клиенты - один из стратегических активов, благодаря которому компания живет и развивается.

Итак, обо всем по порядку. Что же такое Infinity TAXI и из чего оно состоит...



Задачи, решаемые Infinity Taxi

Базовая комплектация решения содержит следующие функциональные возможности:

- Прием и ведение заявок
- Поддержка всех существующих методик автоматического расчета стоимости поездки
- Работа с бортами (учет, вывод на линию, стоянки, автопостановка на стоянки и т.д.)
- Взаимодействие с водителями (учет рабочего времени, расчеты и т.д.)
- Работа с операторами и диспетчерами (контроль, запись разговоров, оплата...)
- Проведение акций по привлечению и удержанию клиентов (призовые поездки, скидки...)
- Идентификация клиента при звонке на основе АОНа
- Запись разговоров (записанные разговоры содержатся прямо в истории заказа)
- Автоматическое оповещение клиентов о состоянии заказа без участия диспетчера
- Полная статистика по звонкам, работе операторов, диспетчеров, водителей
- Запись разговоров (записанные разговоры хранятся по каждому заказу в отдельности)
- Контрольные показатели по телекоммуникационной составляющей (количество потерянных вызовов, все ли операторы своевременно отвечают на звонок, хватает ли телефонных линий в диспетчерской и т.д.)
- Встроенный программный телефон, позволяющий операторам работать в гарнитурах.
- Прочие возможности, с помощью которых операторы обработают заказы быстро и качественно, а владельцы смогут эффективно контролировать свой бизнес.

Особенности Infinity Taxi

Для диспетчерских, работающих в мегаполисах и крупных городах:

- Работа с корпоративными заказчиками (возможность проведения безналичных расчетов, использования индивидуальных тарифов и т.д.)
- Обслуживание нескольких диспетчерских одновременно
- Сложные схемы расчета стоимости заказов, учитывающие время суток, статус клиента, класс машины, дополнительные услуги и пр.
- Проведение акций по повышению лояльности клиентов
- Расширенная статистика, позволяющая учитывать множество факторов

Для диспетчерских, ориентированных на работу с VIP-клиентами:

- Планирование бортов на заказы
- Персональные данные по VIP-клиентам
- Индивидуальные тарифные планы

Естественно, что представленное разделение функциональных возможностей является условным. Всем нашим клиентам также доступны вышеперечисленные возможности.

Выгоды от внедрения для владельцев и руководителей

- Снижение затрат на содержание бизнеса за счет оптимизации штата сотрудников
- Расширение клиентской базы и увеличение лояльности клиентов за счет повышения качества услуг
- Обработка большего количества заказов за счет автоматизации рутинных операций
- Повышение самодисциплины сотрудников и контроль за их работой
- Минимизация возможности мошенничества
- Сохранение инвестиций в IT и телекоммуникационную инфраструктуру компании
- Разрешение конфликтных ситуаций, используя запись разговоров

Рабочая область программы

The screenshot displays the 'Infinity Taxi 2.9.0.11 - Администратор' application. The main window shows a table of taxi orders with columns for driver, phone, pickup time, duration, status, and address. A yellow callout box points to the 'Текущие заказы' (Current orders) section, stating: 'Текущие заказы - это заказы, которые в данный момент обрабатываются диспетчерской' (Current orders are those being processed by the dispatcher at the moment).

Another yellow callout box points to the 'Стоянки и очереди на них' (Stops and queues for them) section, which lists various locations like 'Машины в городе' (Cars in the city) and 'Киевский вокзал' (Kyiv station).

A third yellow callout box points to the 'Софтфон - программный телефон, который позволяет оператору работать в гарнитуре' (Softphone - a software phone that allows the operator to work in a headset) section, which includes a numeric keypad and call controls.

A fourth yellow callout box points to the 'Предварительные заказы' (Advance orders) section, which shows a table of pending orders with columns for driver, phone, comment, pickup time, and status.

A fifth yellow callout box points to the 'Статус оператора' (Operator status) section, which includes a status indicator and a note: 'Статус оператора позволит контролировать рабочее время оператора, а также снизить количество потерянных вызовов' (Operator status will allow controlling the operator's working time and also reduce the number of lost calls).

Карточка заказа

Определяется телефонный номер клиента

Определяются Ф.И.О. клиента

Клиента можно добавить в «Черный список»

Время подачи

Регистрация корпоративного клиента

Адрес подачи

Точка доставки

Автоматически рассчитывается стоимость

Предыдущие поездки

Создание новой карточки заказа

Карточка заказа

Записанные разговоры

Состояние заказа

Услуга: такси

Класс машины: средний

Тариф: такси

Квитанция

Телефон: 890567456354

Перезвонить

Клиент

ФИО: Луговой Иль

Кол. маш: 1

№ Заказа: 1432

Машина

Особая информация

Подача: время: 15:12, дата: 09.10.2009, через: 0 мин.

Предварительный заказ

Корпоративный клиент

Организация

Кто заказал

Кого везем

Адрес подачи

ул. Кабельная 1-я, д. 1, корп. , под. , кв. , Адрес: г Москва, Кабельная 1-я ул. д. 1

Быстр. адр.

Комментарий

Ценовая зона: БЕГОВОЙ

Адрес доставки

1 ул. Павелецкая, д. 2, корп. , Адрес: г Москва, Павелецкая наб. д. 2

Быстр. адр.

Комментарий

Северо-западный ад.

Цена

Расстояние: 0 км.

Стоимость: 500 руб.

Планирование

Машина

Время выполнения: 0 часов 0 минут

История заказов

Примечания

№

Телефон

Подача

Состояние заказа

ФИО

Адрес подачи

Адрес доставки

Добавить

Отмена

Карточка заказа — основное диалоговое окно программы, с которым работает оператор при выполнении заказа.

Карточка заказа настраивается в соответствии с Вашими требованиями.

Быстрая настройка карточки осуществляется путем выбора полей и разделов, которые нужно скрыть или отобразить.

Более детальная настройка осуществляется в редакторе «Карточки» на рабочем месте администратора.

Расчет стоимости

Создание нового заказа

Карточка заказа | **Расчет стоимости** | Назначение машины | Записанные разговоры | Состояния заказа

Состояние

Состояние заказа: **Принят**

Выполнение заказа

Время заказа: 25.08.2010 12:30:19
Водитель выехал на заказ: 25.08.2010 12:50:11
Подъехал к клиенту: 25.08.2010 13:15:01
Выехал с клиентом: 25.08.2010 13:21:53
Время завершения заказа: 25.08.2010 14:30:00

Завершение заказа

Наценки | **Ценообразование**

+ Добавить - Удалить

Наценка	Значение	Един. изм.	Стоимость	Вручную
по км	50	Км.	725	<input checked="" type="checkbox"/>
провоз крупногабаритного багажа	70	Руб.	70	<input type="checkbox"/>

Стоимость: 795 руб. ☐ вручную Безналичная оплата ☐ Расход:

Добавить Отмена

Во вкладке **"Расчет стоимости"** содержится информация по жизненному циклу заказа и его стоимости.

В разделе **"Наценки"** отображается информация о наценках, добавленных к итоговой стоимости заказа. Наценки, которые входят в тариф, автоматически включаются в стоимость заказа.

Вкладка **"Ценообразование"** содержит подробную информацию по расчету стоимости поездки. Фиксируются все наценки и скидки итоговой стоимости заказа.

Правила расчета стоимости

Наценки

Справочник наценок

Добавить Добавить папку

Поездка

- багаж
- персональный заказ
- 4й человек "Эконом"
- универсал
- поездка по времени "Эконом"
- поездка по времени "Премиум"
- персональный "Премиум"
- безналичный "Эконом"
- безналичный "Премиум"**
- талон "Эконом"
- талон "Премиум"
- 4 человека с багажом "Эконом"
- 4й человек "Премиум"

Ожидание

Простой

Условия

☐ Доступна для оператора

Тип наценки По времени Условие Составная

Добавить Удалить Очистить Обновить

	Порог	Тип	Каждую N-ую мин	Стоимость	Действует всегда
>=	0	Фиксирован		250	<input checked="" type="checkbox"/>
>=	62	км./мин.	60	250	<input type="checkbox"/>

Закреть

Расчет стоимости поездки может осуществляться по различным алгоритмам:

- По ценовым зонам
- По расстоянию
- По времени
- Фиксированная стоимость поездки

Для автоматического расчета стоимости заказа, необходимо установить тарифы и наценки.

Расчет стоимости производится в соответствии с установленным тарифным планом. Учитывается предоставляемая услуга, класс машины, время суток и т. д.

Тарифные планы

Параметры тарифа

Свойства тарифа

Название: "Премиум" четыре пассажира

Услуга: "ПРЕМИУМ" 4 человека

Класс машины: новый белый седан

Стоимость отказа:

Действует с поездки: 1

Скидка с N-й точки маршрута

Учитывать скидку: ☐

С точки маршрута: 0

Значение: 0

Время действия тарифа: Описание

☒ Круглосуточно с до

☐ Ежедневно

☐ По выбранным дням

<Нет данных>

Закреть

Настройка расчета стоимости по заданному алгоритму задаётся в справочнике **"Тарифные планы"**.

Алгоритм расчета стоимости поездки можно настроить в соответствии с требованиями Вашей службы такси.

Распределение заказов

Infinity Taxi 2.9.0.11 - Администратор

Справочники Заказы Отчеты Вид Поиск Карта Настройки Справка

Заказы Машины Статистика Отчеты

Добавить Карточка Удалить Обновить Позвонить Передать 17:02

Выехал Ждет Выполняется Завершен Не оплачен Отменен Закрывать

Диспетчер ручным способом назначил свободную машину. Статус заказа автоматически изменился на «Выехал».

Авт	Телефон	Подача	Состояние заказа	Примечание	Адрес подачи	Адрес доставки
89067910968	17.08.2010 10:05	-1 д. 6 ч. 4 м.	1 д. 5 ч. 56 м.	Выехал	Трофимова ул. д.1, стр.15, п.2, кв.25	При д.1
89166301822	17.08.2010 11:07	-1 д. 5 ч. 56 м.			Производственная ул.	Алел Луки
89067910968	17.08.2010 11:06	-1 д. 5 ч. 56 м.		ждать пока не выйдет клиент	Правды ул.	Алел Луки
1212121212	18.08.2010 15:01	-2 ч. 1 мин.		заязд с обратной стороны дома	Кубанская ул.	Рев

Предварительные заказы

Добавить Карточка Удалить Обновить Отменен Закрывать Позвонить

Авт	Телефон	Комментарий	Подача	Состояние заказа	Примечание	Адрес подачи	Адрес доставки
787878787			18.08.2010 22:00			Армянский пер	Бахрушина ул

Состоянки

Все В

Очередь

- Машины в городе (1)
- 200 (средний)
- Киевский вокзал (0)
- Алтуфьево (0)
- Автозаводская (1)
- 100 (1) (средний)
- Курская (0)
- Кожуховская (0)
- Марьино (0)
- Белорусский вокзал (0)

Телефон

Готов 14:16:52

Абонент:

1 2 3 Повтор

4 5 6 Микрофон

7 8 9 Настройки

* 0 #

Перевод Удержание

Автосоднятие

События по заказам

Время Номер Водителя Машина Телефон Сообщения

<Нет данных>

На месте

Назначение свободного борта происходит в зависимости от способа его распределения.

Рассмотрим способы, доступные Вам:

Ручной режим.

Диспетчер участвует в процессе выполнения заказа, начиная от момента самостоятельного назначения борта и заканчивая его завершением.

В автоматическом режиме

Infinity TAXI предложит ближайшую машину к адресу подачи, руководствуясь данными, полученными от приемника GPS, либо по заданным координатам.

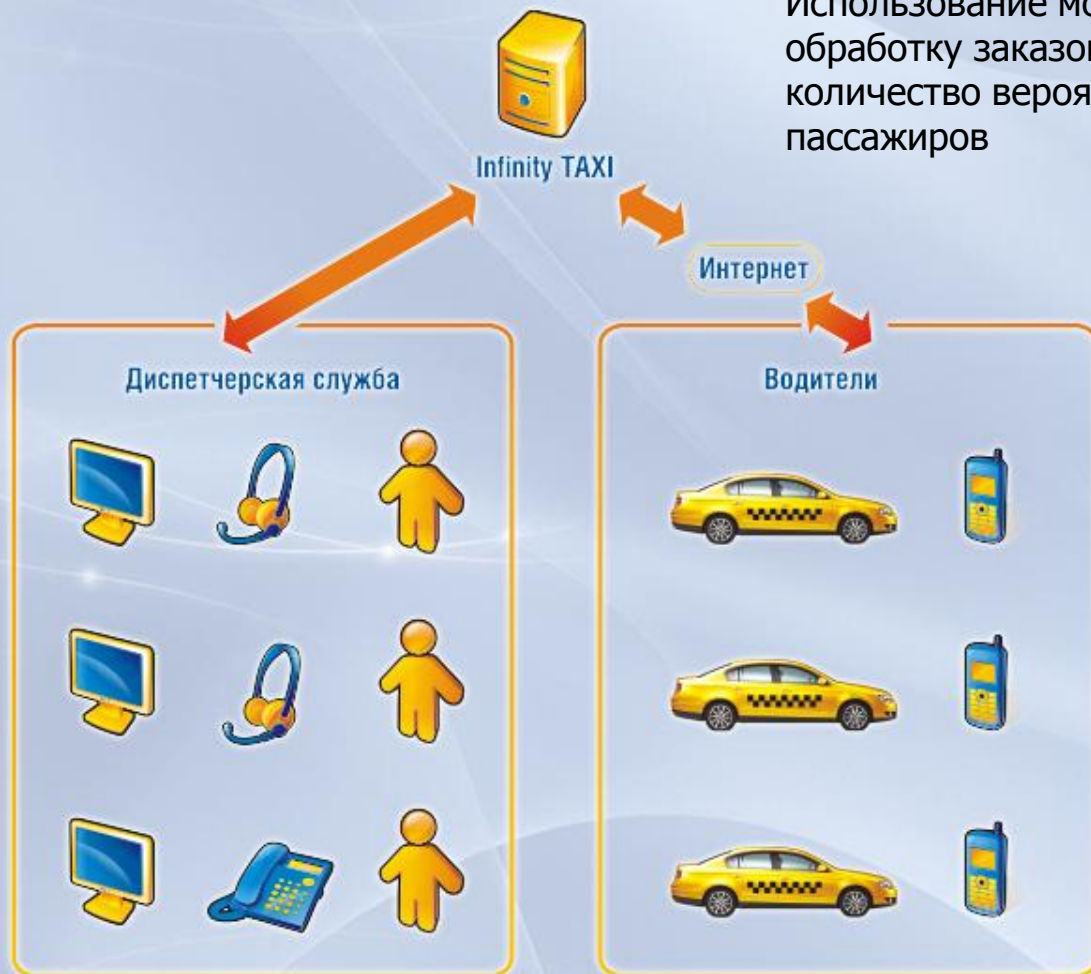
Автоматическое распределение заказов с помощью Java-приложения (КПК, телефон)

Использование модуля позволит Вам сократить время на обработку заказов, отказаться от раций, минимизировать количество вероятных ошибок, повысить комфорт пассажиров

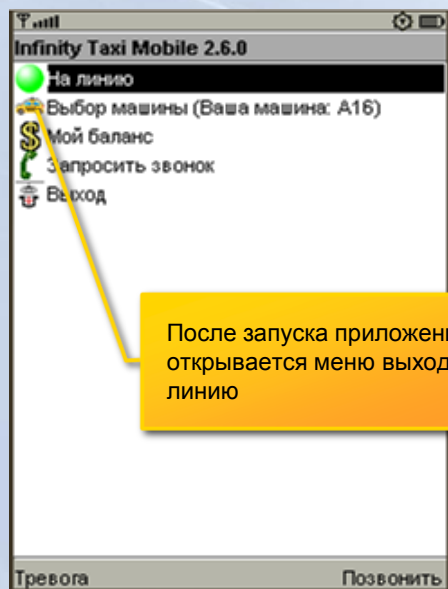
Принцип работы модуля:

На устройства водителей (КПК, телефон) устанавливается Java приложение, содержащее следующие возможности:

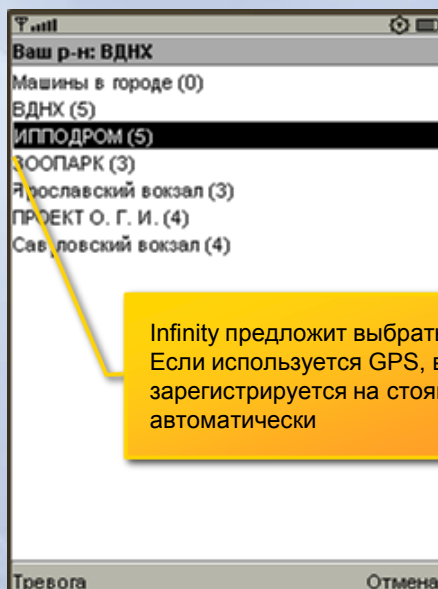
1. Выход на линию
2. Задание района местонахождения
3. Управление состоянием заказа: Выехал, Жду, Забрал клиента, Завершение заказа
4. Указание планируемого времени прибытия
5. Передача фактической стоимости заказа в диспетчерскую.
6. Уход на перерыв
7. Проверка баланса
8. Заказ встречного звонка
9. Получение важных объявлений



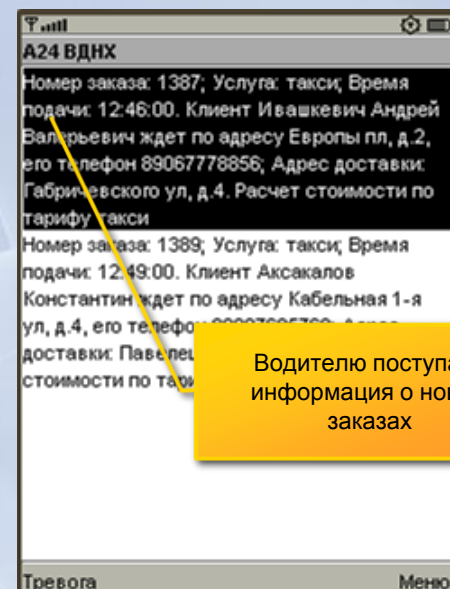
Основные режимы работы на телефоне (КПК)



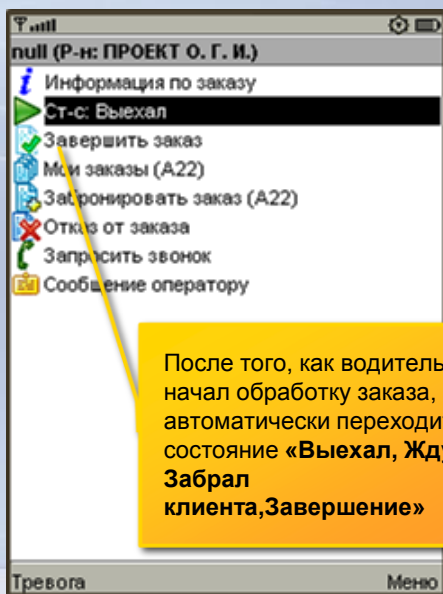
После запуска приложения открывается меню выхода на линию



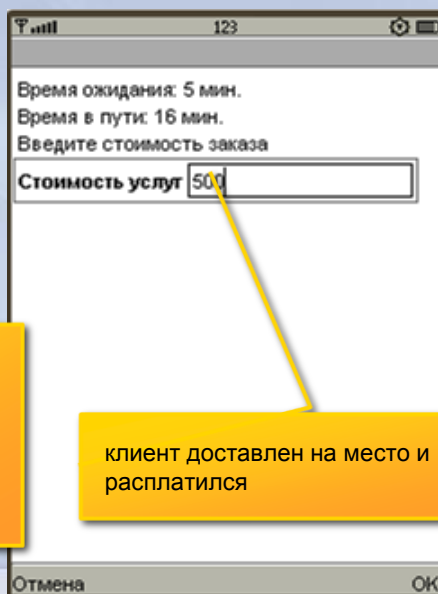
Infinity предложит выбрать район. Если используется GPS, водитель регистрируется на стоянке автоматически



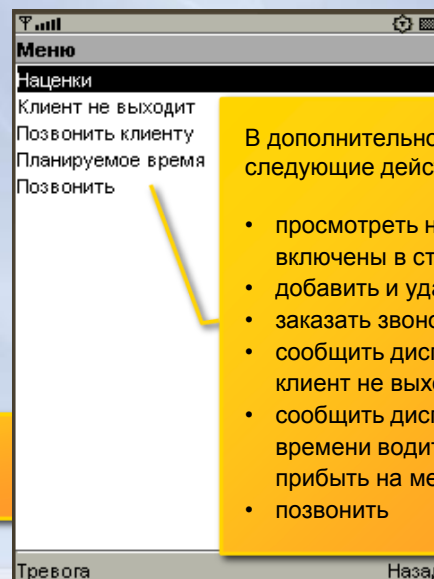
Водителю поступает информация о новых заказах



После того, как водитель начал обработку заказа, он автоматически переходит в состояние «Выехал, Жду, Забрал клиента, Завершение»



клиент доставлен на место и расплатился



В дополнительном меню доступны следующие действия:

- просмотреть наценки, которые включены в стоимость заказа
- добавить и удалить наценки
- заказать звонок клиенту
- сообщить диспетчерской, что клиент не выходит
- сообщить диспетчеру, к какому времени водитель планирует прибыть на место подачи
- позвонить

Коммуникаторы



Теперь модуль Java приложения можно устанавливать не только на мобильные телефоны, но и на **коммуникаторы (КПК)**, работающие под управлением операционных систем:

- Windows mobile
- Windows CE.

Основные преимущества КПК:

- Водитель получает единый инструмент для работы.
- На одном устройстве устанавливаются Java и GPS модули, а необходимость в использовании GPS приемника отпадает.
- Удобный интерфейс и большой экран упрощает работу с заказами.
- Значительно увеличивается скорость обработки заказа в целом.
- При дополнительном подключении услуги «пробка», программа предложит водителю оптимальный путь объезда.

Таксометр

автоматизация расчета стоимости поездки



Основные преимущества:

- Стоимость рассчитывается автоматически на основании пройденного пути.
- Автоматический расчет сложных тарифов (загородные точки, аэропорт, пробка)
- Автоматическая смена тарифного плана при смене времени суток
- Клиент может получить информацию о стоимости поездки
- Появляется возможность рассчитывать заказы «от бордюра»
- Автоматическое переключение в режим простоя или ожидания.
- Детализированный расчет стоимости

Таксометр

Расчет стоимости заказа

Заказ №617

Картонка заказа | Расчет стоимости | Назначение машины | Записанные разговоры | Состояние заказа

Состояние

Состояние заказа: Завершен Закрыть

Выполнение заказа

Время заказа: 01.11.2010 14:43:31
Водитель выехал на заказ: 01.11.2010 14:43:36
Подъехал к клиенту: 01.11.2010 14:43:47
Выехал с клиентом: 01.11.2010 14:43:53
Время завершения заказа: 01.11.2010 14:44:54

Завершение заказа

Наценки | Ценообразование

Общее время заказа 1 мин.

Стоимость рассчитана с помощью таксометра:
Город : 33 руб. за 3 км.
МКАД : 0 руб. за 0 км.
За МКАД : 0 руб. за 0 км.
Скорость < 5 : 0 руб. за 0 мин.
Простой : 0 руб. за 0 мин.
300 руб. за [300 рублей]
-66 руб. за [скидка 20%]
Итого: 267 руб.

Стоимость 267 руб. ☐ вручную ☐ Безналичная оплата Расход

Применить Отмена

Для работы с таксометром необходимо настроить обычные тарифы Infinity Taxi.

Для того, чтобы заказ рассчитывался с помощью таксометра, достаточно назначить автомобиль, оборудованный таксометром, на заказ (или водителю взять заказ с терминала). Стоимость заказа рассчитается после завершения заказа.

Глобальные наценки и скидки, а также скидки по дисконтным картам передаются в таксометр при взятии заказа и рассчитываются на таксометре.

В условиях современной конкуренции, модуль «таксометр» - это еще один инструмент для автоматизации процесса обслуживания клиента, уменьшения издержек и повышении прибыльности диспетчерской такси в целом.

Автоинформатор

Настройки

- Глобальные
 - Работа с бортами
 - Карточка заказа
 - Цвет заказа
 - Автопостановка бортов через Call-центр
 - Водительские терминалы (Java-приложение)
- Платежные терминалы
 - Сити-Инфо
 - ОСМП
 - HandyBank
 - Прием платежей по почте
- Уведомления
 - Автодозвон клиентам**
 - SMS клиентам
 - SMS водителям
- GPS навигация
 - Трансконтроль
 - 3G system
- Локальные
 - Подсказки

☒ При назначении машины на заказ
Вас приветствует такси, машина выехала к вам, модель: [Маш.Машина], цвет: [Маш.Ц ...]

☒ При переводе заказа в состояние "Ждет"
Вас приветствует такси, машина подъехала. Модель автомобиля: [Маш.Машина], цвет: ...

☒ При завершении заказа
Вас приветствует такси, итоговая стоимость поездки: [Зак.Стоимость][Зак.Тариф] ...

☒ При неоплаченном заказе
[Зак.Квит][Зак.Стоимость][Зак.Тариф] ...

☒ При закрытии заказа
[Зак.ФИО][Зак.Стоимость][Зак.Маршрут][Зак.Услуга][Зак.КлассМаш] ...

☒ За 5 минут до прибытия борта
Вас приветствует такси, машина подъедет через [ВремяДоПриб] минут. Модель авто ...

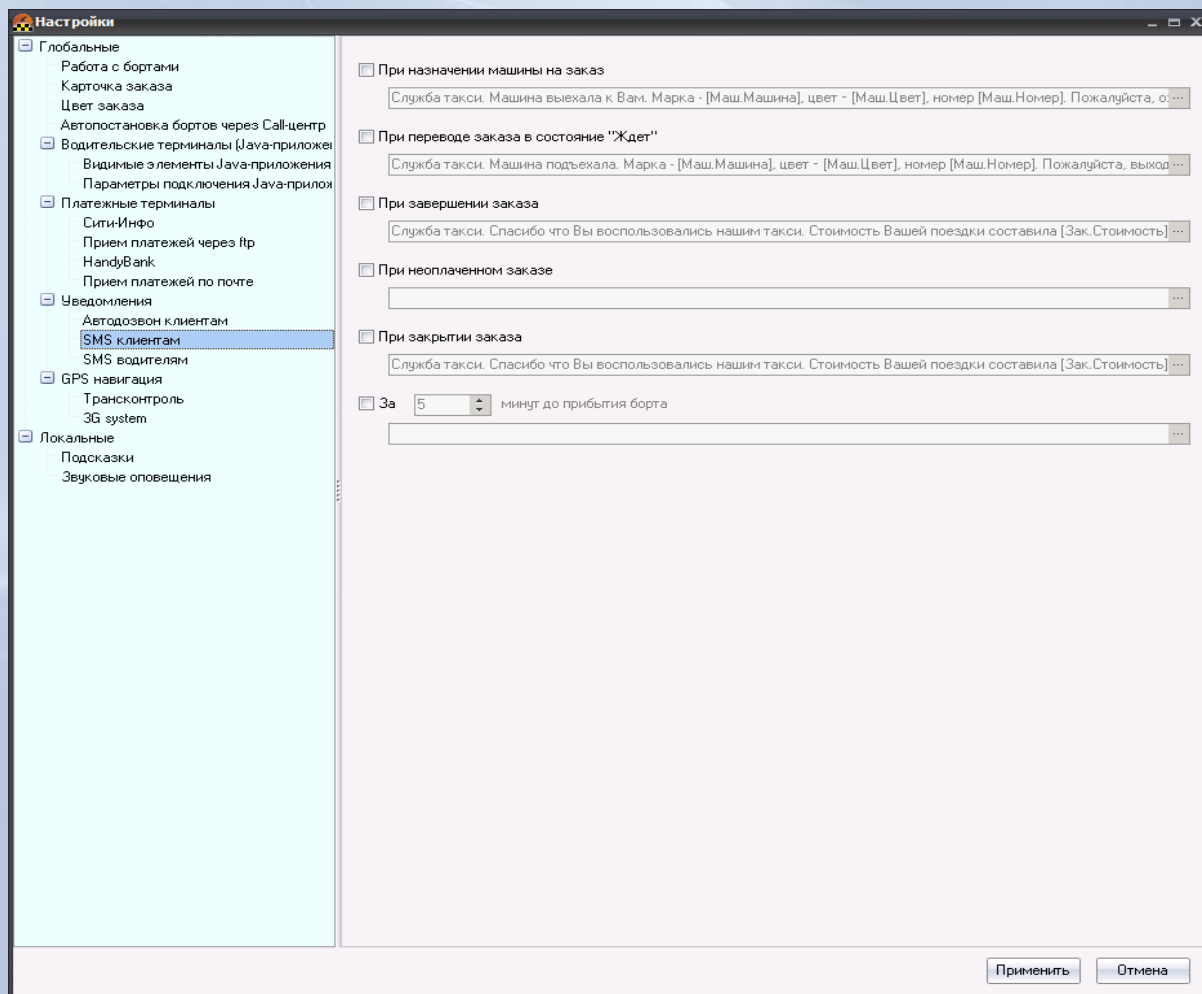
Применить Отмена

В систему уже заложены все типовые сообщения, которые отправляются клиентам в зависимости от статуса заказа

Модуль Автоинформатор- позволит разгрузить диспетчера, снять с него рутинную работу. Infinity Taxi самостоятельно дозвонится до клиента и сообщит ему состояние выполнения заказа.

В это время Ваш диспетчер будет заниматься приемом новых заказов.

SMS сервер Infinity TAXI



На сегодняшний день в службах такси достаточно широко используется **рассылка SMS-сообщений**.

В Infinity Taxi она используется:

- для привлечения клиентов. Вы можете проводить различные маркетинговые акции, рассылая SMS-сообщения.
- для контроля баланса водителя. При пороговом значении состояния его счета водитель получит SMS-уведомление
- с целью повышения лояльности клиентов. В зависимости от Вашего желания система информирует клиента о состоянии заказа, а при его выполнении поблагодарит клиента за пользование услугами и сообщит ему стоимость поездки

Отправка SMS осуществляется следующими способами:

- ☐ С использованием GSM- шлюза
- ☐ Через контент-провайдера

Корпоративные клиенты

Клиенты (организации)

+ Добавить Сохранить Карточка Удалить Очистить Обновить

Название	Полное название	ИНН	БИК	Расчёт	КПП	Расч. сч	Баланс
"В"	Компания "В" (Полное название "В")	25				ор 3 000,00р. 5е 8е	
"Г"	Ре...						-26 700,00р.
"К"	из...						6 630,00р.
"П"	Д"						5 250,00р.
ДБ	доставка сотрудников на смену						54 111,00р.
ДВ	Только по личному распоряжению руководства						1 690,00р.
ДГ	доставка на работу медработника						6 020,00р.

Карточка Договор Оплата История взаимоотношений Документы Маршруты

Полное название: [Поиск...]

Название: [В. П.] Группа: Все

ИНН: [25] БИК: [0405078801]

Расчётный счёт: [4] КПП: []

Расч. счёт банка: []

Контакты Описание Кого возим Кто может заказывать

Сотрудники

Ф.И.О.	Должность	Примечание
А.И. за А.Н.		
Б.И. В		
В.И. за Е.С.		
Г.И. В.И.		
Г.И. С.Ю.		
К.И. за К		

Контакты

Тип	Вид	Значен	По
<Нет данных>			

Закреть

Справочник

"Корпоративные клиенты»

содержит подробную информацию обо всех организациях, сотрудники которых пользуются услугами Вашей службы.

Система хранит историю взаимодействия, состояние взаиморасчетов, информацию по наиболее часто используемым маршрутам и пр.

Черный список

Создание нового заказа

Карточка заказа | Расчет стоимости | Назначение машины | Записанные разговоры | Состояния заказа

Клиент в черном списке. Причина: заказывал несколько такси в разных службах

Услуга: такси | Класс машины: средний | Тариф: VIP (3)-такси

Телефон: 8495787677 | Перезвонить: | ФИО: Абрамович Константин Олегович

Дисконтная карта: 2001 | Примечание: | № Заказа: 1459

Машина: | Прибытие: | через 0 мин.

Особая информация:

Подача: время 15:45 | дата 12.10.2009 | через 0 мин. | ☐ Предварительный | Уведомить за 30 мин.

Корпоративный клиент

☐ Корпоративный клиент | Организация: | Кто заказал: | Кого везем:

Адрес подачи

ул. Авиамоторная | д. 4 | корп. 2 | под. | кв. 114 | Адрес: г Москва, Авиамоторная ул, д.4, к.2, кв.11

Быстр.адр.: | Комментарий: | Ценовая зона: ФРУНЗЕНСКИЙ

Адрес доставки

1 ул. | д. | корп. | Адрес: г Москва

Быстр.адр.: | Комментарий: | Ценовая зона:

Цена

Расстояние: 0 км. | Стоимость: 0 руб. | ☐ вручную | ☐ Безналичная оплата | Расход: | Скидка: 5% Кли

Планирование

Машина: | Время выполнения: 0 часов 0 минут

История заказов | Примечания

Добавить | Отмена

"Проблемные" клиенты службы такси могут быть занесены в **«черный список»**

При звонке абонента с «подмоченной репутацией» Infinity Taxi проинформирует диспетчера об этом, подсветив красным цветом карточку заказа, отобразит причину внесения клиента в черный список.

Заказ от клиента, находящегося в «черном списке» не добавляется в систему автоматически. Добавить его может только администратор.

Карточка водителя

Карточка водителя

Общие Прочие Машины Расчет Баланс Водительский терминал

Общие

Фамилия: Астафьев
Имя: Олег
Отчество: Сергеевич

Телефонные номера

+ Добавить ✗ Удалить ↻ Обновить 📞 Позвонить ✉ Отправить SMS ✉ Отправить сообщение

Телефонный номер	Примечание	Основной
89064752333		<input checked="" type="checkbox"/>

Адрес проживания/Паспортные данные

Адрес регистрации: г. Москва, Винницкая ул., д. 19, кв. 7

Адрес факт. проживания: г. Москва, Винницкая ул., д. 19, кв. 7

Паспортные данные: 50003 4657676, выдан Приобским РОВД Раменского района

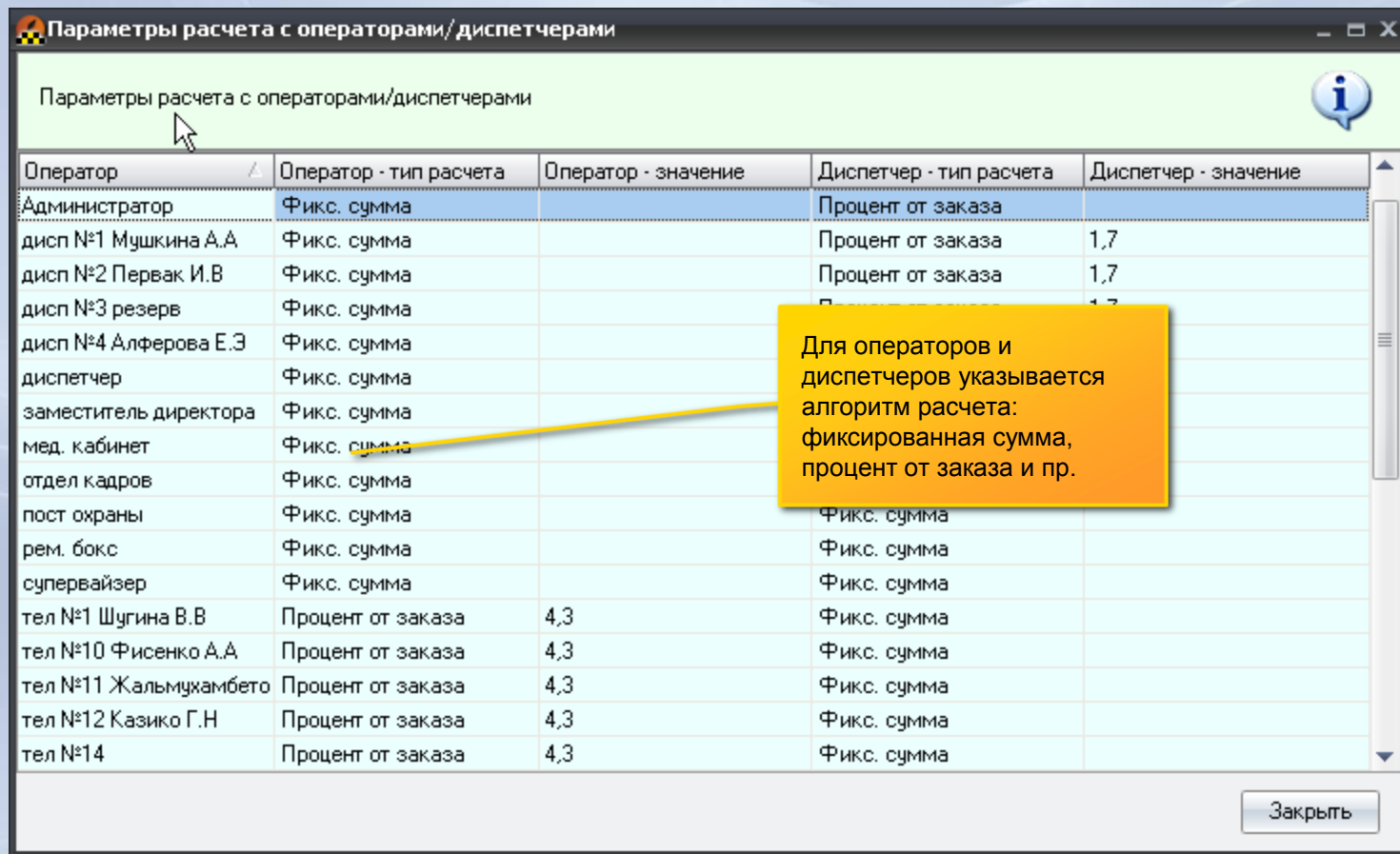
Добавить Отмена

Карточка водителя в Infinity TAXI позволит:

- Вести учет данных по каждому водителю в отдельности
- Получить подробные отчеты по взаиморасчетам с водителями за отчетный период.
- Вести работу по депозиту. Infinity TAXI интегрирована с платежными терминалами.
- Контролировать общее рабочее время водителя
- Привязывать несколько бортов к одному водителю (для владельцев собственных автопарков)

Взаиморасчеты с операторами

В справочнике «**Параметры расчета с операторами/диспетчерами**» содержатся параметры для определения алгоритма расчета со операторами и диспетчерами.



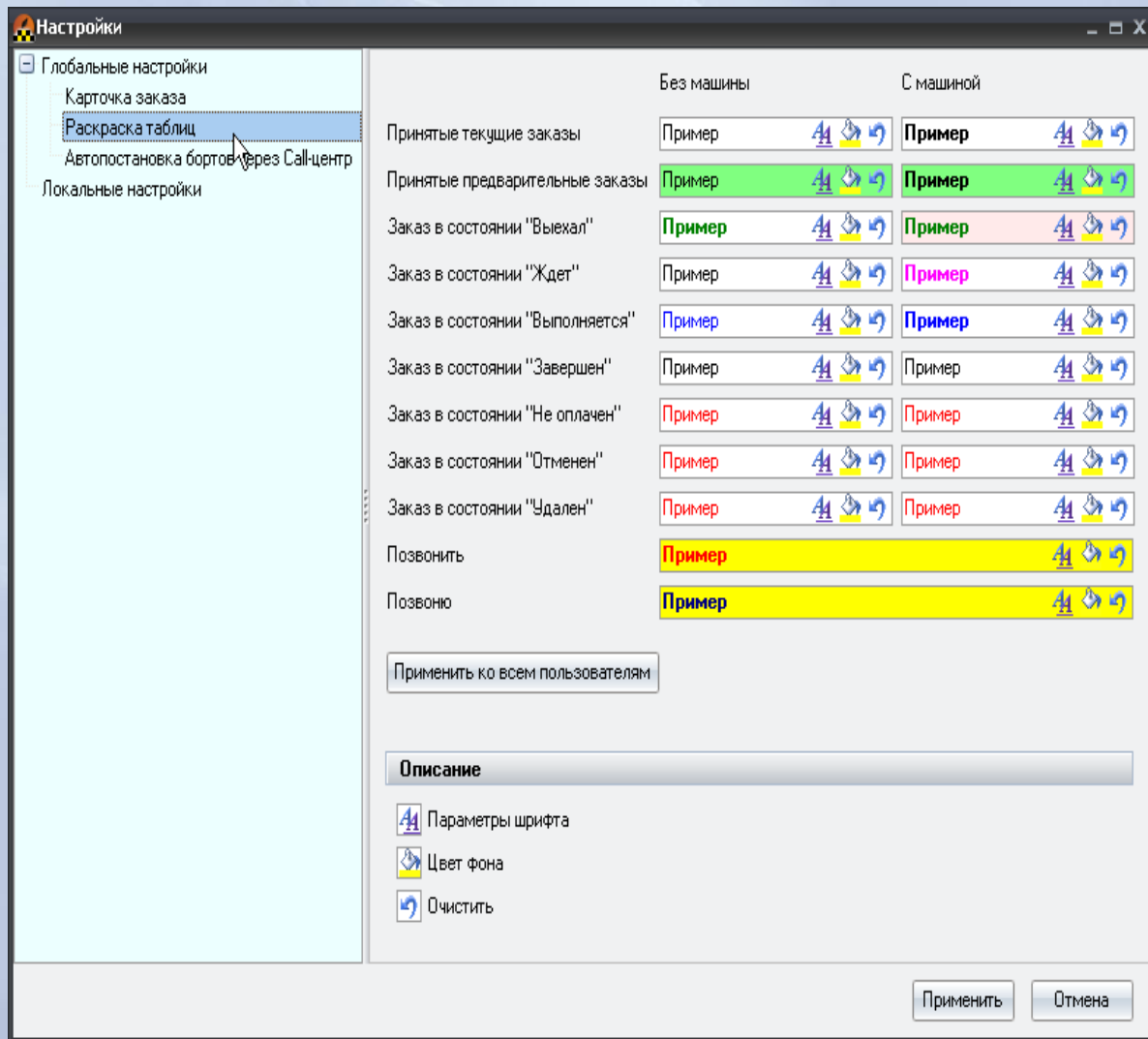
Параметры расчета с операторами/диспетчерами

Оператор	Оператор - тип расчета	Оператор - значение	Диспетчер - тип расчета	Диспетчер - значение
Администратор	Фикс. сумма		Процент от заказа	
дисп №1 Мушкина А.А	Фикс. сумма		Процент от заказа	1,7
дисп №2 Первак И.В	Фикс. сумма		Процент от заказа	1,7
дисп №3 резерв	Фикс. сумма			1,7
дисп №4 Алферова Е.Э	Фикс. сумма			
диспетчер	Фикс. сумма			
заместитель директора	Фикс. сумма			
мед. кабинет	Фикс. сумма			
отдел кадров	Фикс. сумма			
пост охраны	Фикс. сумма		Фикс. сумма	
рем. бокс	Фикс. сумма		Фикс. сумма	
супервайзер	Фикс. сумма		Фикс. сумма	
тел №1 Шугина В.В	Процент от заказа	4,3	Фикс. сумма	
тел №10 Фисенко А.А	Процент от заказа	4,3	Фикс. сумма	
тел №11 Жальмухамбето	Процент от заказа	4,3	Фикс. сумма	
тел №12 Казико Г.Н	Процент от заказа	4,3	Фикс. сумма	
тел №14	Процент от заказа	4,3	Фикс. сумма	

Для операторов и диспетчеров указывается алгоритм расчета: фиксированная сумма, процент от заказа и пр.

Закреть

Гибкие настройки внешнего вида



Программа позволяет дифференцировать заказы в таблице цветом в зависимости от их состояния.

Индивидуальный цвет ячеек можно задать для любой стадии заказа.

При переходе заказа из одного состояния в другое цвет заказа меняется автоматически, в соответствии с заданными правилами раскраски.

Раскраска заказов позволяет оператору быстро ориентироваться в таблице текущих заказов. Это значительно облегчает работу оператора и помогает контролировать ход выполнения заказов.

Статистика

Infinity Taxi 2.0.17.0 - test

Файл Справочники Заказы Отчеты Вид Карта Справка

Заказы Машины **Статистика**

Период с: 27.08.2008 Период по: 28.08.2008 За сегодня Применить
Оператор: Телефон: За вчера Очистить
Микрорайон подачи: Микрорайон доставки: За неделю Excel
Состояние заказа: Принят.Выехал.Ждет.Выполняется.Завершен.Не с Машина: За месяц
Организация: Водитель: Только с машинами
Тип взаиморасчета:

Карточка Удалить Обновить Позвонить Позвонить водителю Отправить водителю SMS Карта

Выехал Ждет Выполняется Завершен Не оплачен Отменен

!	*	Телефон	Комментарий	Подача	Время до подачи	Время в тек. с	Состояние заказа	Примечание	ФИО	Быстр. адр. подачи
		9		27.08.2008 22:04	39 мин.		Удален		ВЕРА	
		8 18		27.08.2008 21:06			Завершен			
		8 50		27.08.2008 21:04			Завершен			
		7		27.08.2008 20:58			Завершен	зв с 459606	Валерия	
		8 61		27.08.2008 21:27	8 мин.		Завершен			
		8 78		27.08.2008 20:43			Удален		Татьяна	
		8 43		27.08.2008 21:09	12 мин.	4 мин.	Отменен			
		8 30		27.08.2008 20:48			Завершен	зв с 209301		
		8 97		27.08.2008 20:47			Завершен	зв с 467789	КАЛУГИН	
		8 51		27.08.2008 20:44			Завершен			
		8 76		27.08.2008 20:49			Завершен		Андрей	
		8 95		27.08.2008 21:09	3 мин.		Завершен		РУДНЕВА	
		8 26		27.08.2008 20:55			Завершен		АНДРЕЙ	
		8 54		27.08.2008 21:09	9 мин.		Завершен			
		8 95		27.08.2008 20:55			Завершен	любая	ЛЮДМИЛА	

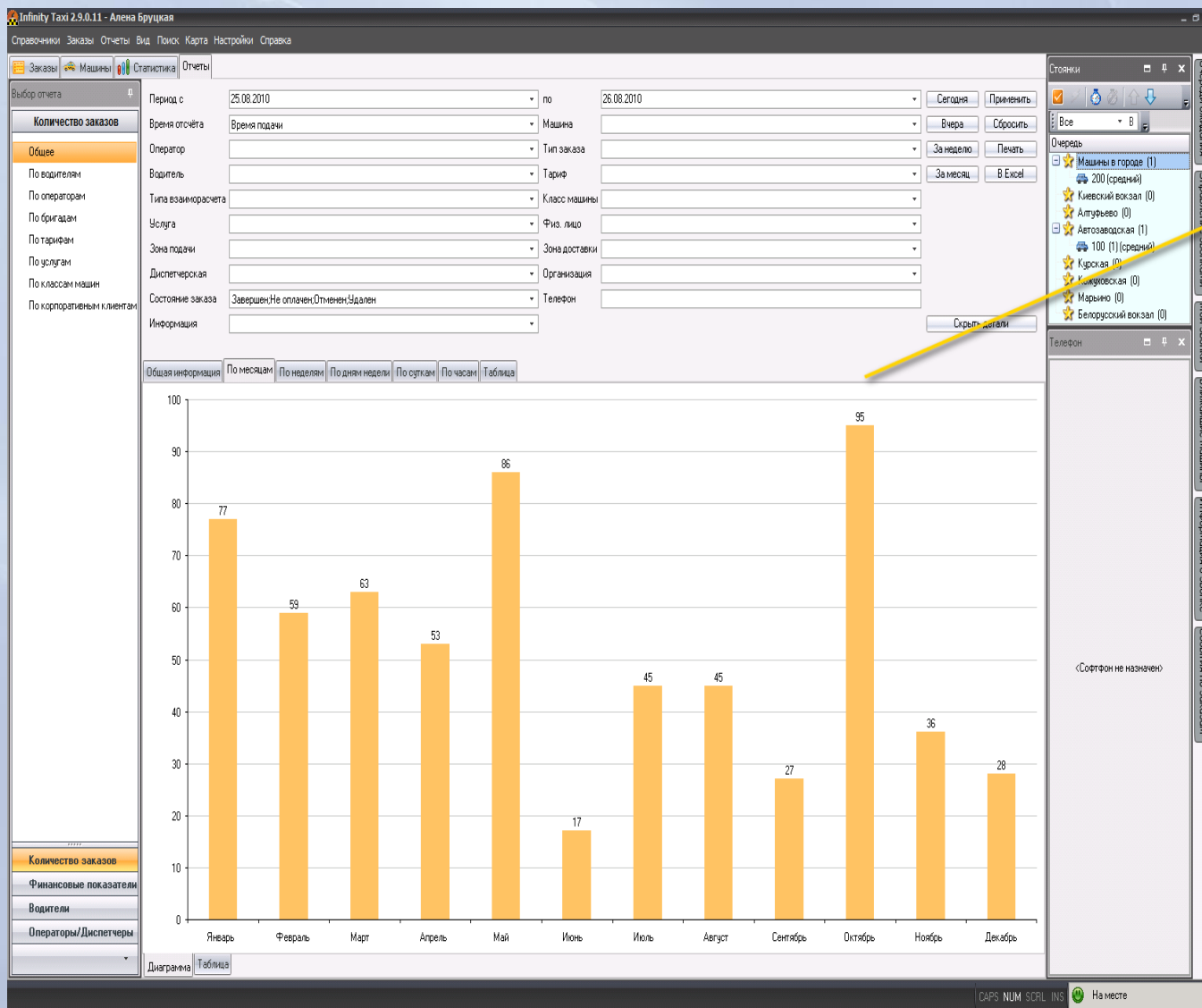
CAPS NUM SCRL OVR На месте

В системе реализовано более 30 стандартных отчетов, предоставляющих различные аналитические данные о работе Вашей службы.

Используя встроенные фильтры, Вы легко получите необходимый срез информации для дальнейшего анализа.

Статистика позволяет контролировать каждый заказ в отдельности. У Вас есть возможность «кликнуть» по любому заказу и прослушать записанный разговор.

Статистика



Мощная система фильтрации позволяет получить срез информации за определенный период времени, по конкретному клиенту, водителю или оператору, по предоставляемой услуге или классу машины.

Отчет формируется отдельно по каждой диспетчерской, которую обслуживает программа

Отчет по общему количеству заказов за определенный период времени

Статистика

Infinity Taxi 2.9.0.11 - Алена Бруцкая

Справочники Заказы Отчеты Вид Поиск Карта Настройки Справка

Заказы Машины Статистика Отчеты

Выбор отчета

Водители

- Отказы от заказов
- Переписка с диспетчерской
- Взаиморасчеты
- Рабочее время

Период с 25.08.2010 по 26.08.2010

☒ Группировать по водителям Водитель

Сегодня Применить

Вчера Сбросить

За неделю Печать

За месяц В Excel

Обобщенный отчет Детализированный отчет

Водитель	Время	Операция	Значение
Водитель : Алексеев А.И.			Операций: 6 Сумма: -90
Алексеев А.И.	25.08.2010 1:40:48	Аренда машины	440,00р.
Алексеев А.И.	25.08.2010 23:16:48	Аренда машины	250,00р.
Алексеев А.И.	25.08.2010 17:45:36	Аренда рации	490,00р.
Алексеев А.И.	25.08.2010 4:48:00	Штраф за отказ от заказа	-430,00р.
Алексеев А.И.	25.08.2010 18:14:24	Списано с кассы	-420,00р.
Алексеев А.И.	25.08.2010 17:16:48	Штраф за отказ от заказа	-420,00р.
Водитель : Алексеев М.Ю.			Операций: 10 Сумма: 680
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 4:48:00	Выполнение заказа (безнал.)	70,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 8:09:36	Штраф за отказ от заказа	-210,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 19:40:48	Аренда рации	380,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 4:04:48	Внесено в кассу	80,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 16:19:12	Аренда (др.)	160,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 12:14:24	Штраф за отказ от заказа	-90,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 4:04:48	Выполнение корпоративного заказа (безнал.)	10,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 23:45:36	Аренда (др.)	430,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 19:26:24	Списано с кассы	-210,00р.
Алексеев М.Ю.	25.08.2010 20:38:24	Выполнение заказа (нал.)	60,00р.
Водитель : Богачев А.Д.			Операций: 8 Сумма: 880
Водитель : Болдин Д.М.			Операций: 3 Сумма: 120
Водитель : Бронников И.В.			Операций: 1 Сумма: 30
Водитель : Бурченко В.С.			Операций: 9 Сумма: 1400
Водитель : Введенский А.Л.			Операций: 10 Сумма: 1870
Водитель : Долженко Д.Г.			Операций: 14 Сумма: 2340
Водитель : Ефремов Г.А.			Операций: 3 Сумма: 200

Очередь ожидания

Управление звонками

Мои звонки

Ближайшие машины

Информация о звонке

События по

На месте

Детализированный отчет по расчетам с водителями

Детальная информация по операциям, из которых складывается общая сумма взаиморасчетов.

По каждой денежной операции показывается сумма

Записанные разговоры

Карточка заказа

Карточка заказа | Расчет стоимости | Назначение машины | **Записанные разговоры** | Состояния заказа

История звонков

* Дата	Время	Тип	Абонент А	Абонент Б	Продолжитель	Статус
27.08.2008	20:59:25	Исх.	Внутр. 115	742-...-47	00:00:22	✓
27.08.2008	20:47:01	Вх.	84-...-06	Внутр. 142	00:00:52	✓
27.08.2008	20:47:01	Вх.	84-...-06	IVR	00:00:00	

⏮ ⏪ ⏩ ⏭ ⏴ ⏵ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

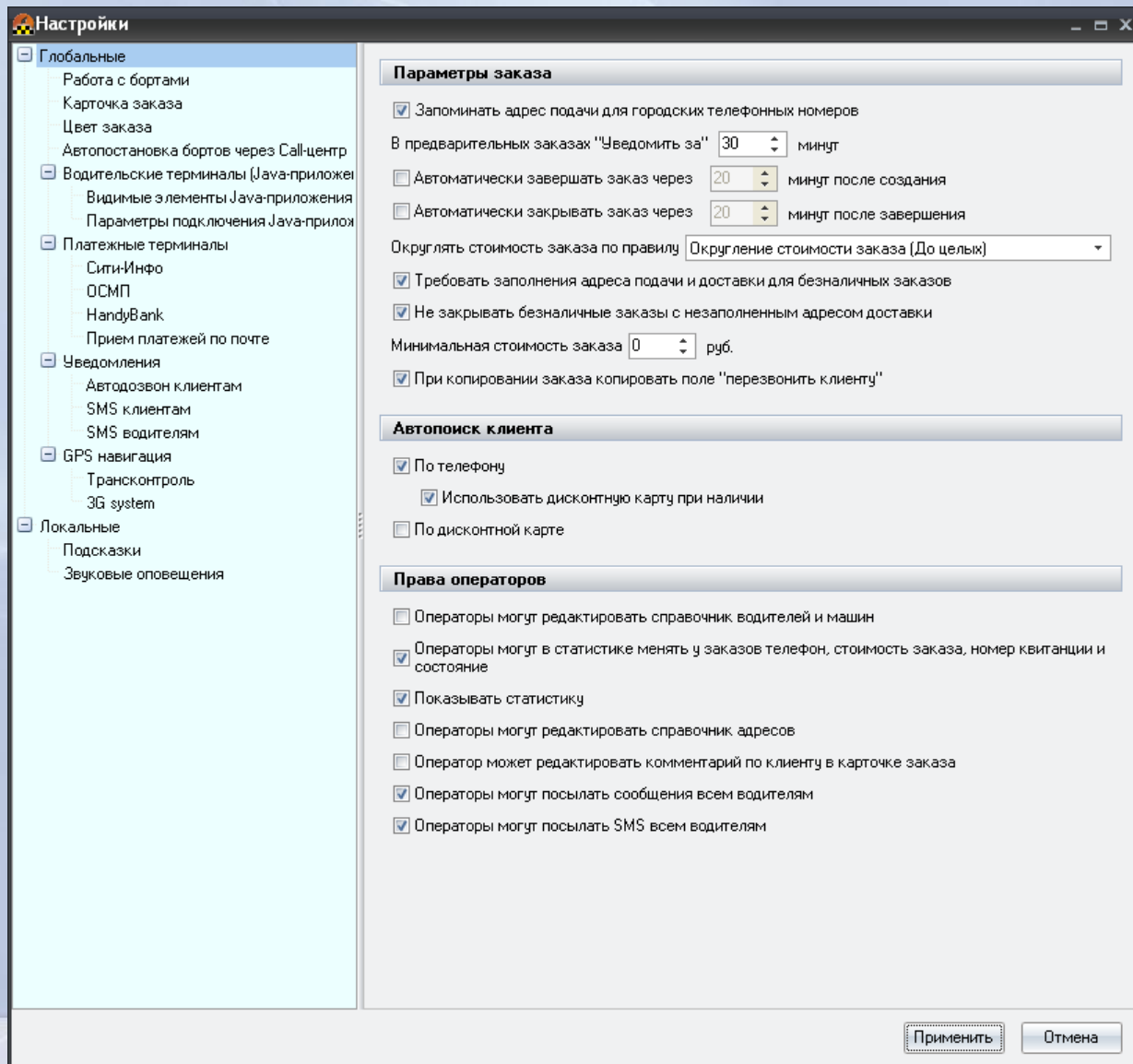
☒ Внутр. 115
☒ 742-...-47

⏮ ⏪ ⏩ ⏭ ⏴ ⏵ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

Применить Отмена

В случае возникновения конфликтных ситуаций, руководитель сможет найти нужный заказ и прослушать записанные разговоры

Настройки Infinity TAXI



Модуль настроек позволяет адаптировать все режимы работы программы индивидуально для Вашей диспетчерской

В глобальных настройках осуществляется общая настройка работы программы, например, прав доступа или параметров заказов по умолчанию.

Дерево настроек включает несколько разделов.

Настройки Infinity TAXI

Настройки

- Глобальные
- Работа с бортами**
 - Карточка заказа
 - Цвет заказа
 - Автопостановка бортов через Сл
- Водительские терминалы (Java-при)
 - Видимые элементы Java-при.
 - Параметры подключения Jav
- Платежные терминалы
 - Сити-Инфо
 - ОСМП
 - HandyBank
 - Прием платежей по почте
- Уведомления
 - Автодозвон клиентам
 - SMS клиентам
 - SMS водителям
- GPS навигация
 - Трансконтроль
 - 3G system
- Локальные
 - Подсказки
 - Звуковые оповещения

☒ Задавать вопрос при назначении не первого борта из очереди

Определять ближайшие борта по

Показывать ближайших бортов

☒ Перемещать машины на ближайшие стоянки, если используется GPS

☐ Всегда перемещать машины в город после завершения заказа

Снимать машину с линии, если она находится на линии более

☒ Отправлять водителю СМС с его балансом при завершении смены

Штраф водителю за отказ от заказа руб.

Бронь

Назначать машину на бронированный заказ, если до него осталось менее

Штраф водителю за отмену брони руб.

Не штрафовать, если до брони осталось более

☒ Удалять заказ из общего списка при бронировании

Интервал видимости заказа для бронирования

Java-классы

☒ Разрешать перемещение машины на стоянку с отличающимся Java-классом

Применить Отмена

В разделе "Работа с бортами" задаются основные параметры назначения машины на заказ.

Настройки Infinity TAXI

Настройки

- Глобальные
 - Работа с бортами
 - Карточка заказа
 - Цвет заказа
 - Автопостановка бортов через Call-
- Водительские терминалы (Java-прил)**
 - Видимые элементы Java-прилс
 - Параметры подключения Java-
- Платежные терминалы
 - Сити-Инфо
 - ОСМП
 - HandyBank
 - Прием платежей по почте
- Уведомления
 - Автодозвон клиентам
 - SMS клиентам
 - SMS водителям
- GPS навигация
 - Трансконтроль
 - 3G system
- Локальные
 - Подсказки
 - Звуковые оповещения

☒ **Режим автоматического обслуживания заказов запущен**

Максимальное количество заказов на одного водителя (0 - не ограничено)

Заказ получают одновременно водителей (0 - все)

Время на прием заказа водителем сек

Максимальное время на взятие заказа сек

Не распределять заказы, просроченные более, чем на мин

Распределять заказы, у которых до подачи осталось менее мин

☒ Показывать количество машин на стоянках

☒ Только среди машин своего Java-класса

☐ Показывать положение в очереди

Сортировать стоянки

Не отключать водителя при пропадании связи менее, чем на мин

Распределение заказов

Алгоритм выбора машин

Порядок выбора стоянок

Порядок выбора машин

Определять ближайшие борта по

Алгоритм распределения

Водитель должен

☒ Выбирать стоянку после завершения заказа

Информация на терминале по состояниям заказа

В списке

Принят

Ждет

Цвет машины в дереве стоянок **Пример**

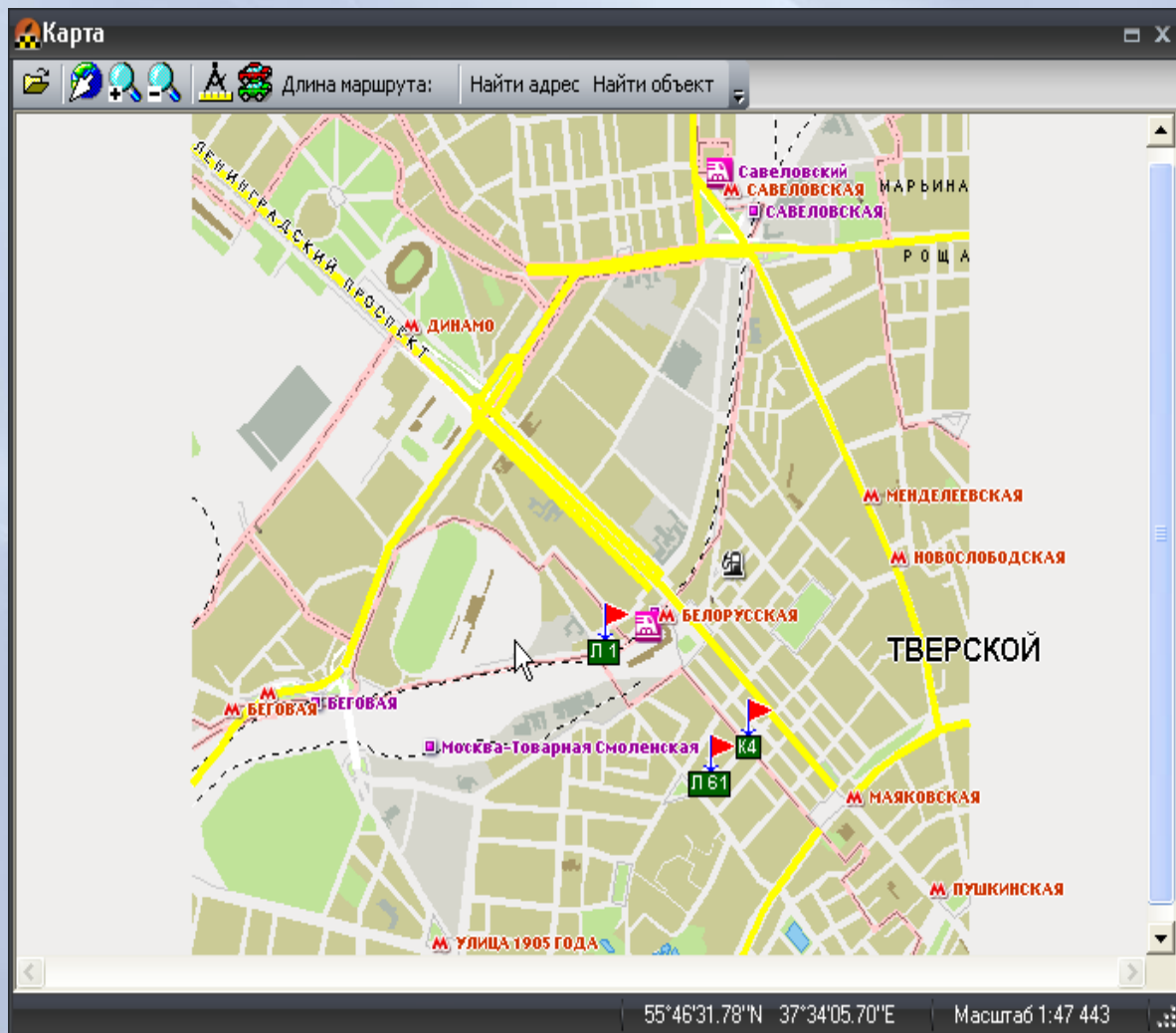
☒ Уведомлять водителя о забронированном заказе

☒ Уведомлять водителя о снятии брони

В данном разделе осуществляется настройка автоматического распределения заказов при использовании JAVA-приложения, например алгоритм выбора машин, порядок выбора стоянок и т.д.

Формат сообщения на телефоне водителя Вы также можете задать индивидуально.

Формирование маршрута, расчет стоимости заказа



Infinity TAXI интегрирована с популярными электронными картами.

Использование карты позволит Вам:

- Рассчитывать предварительную стоимость поездки по заданному пути;
- Определять ближайшие борты к адресу подачи;
- Получать справочную информацию по маршруту движения.

Мы работаем с картами:

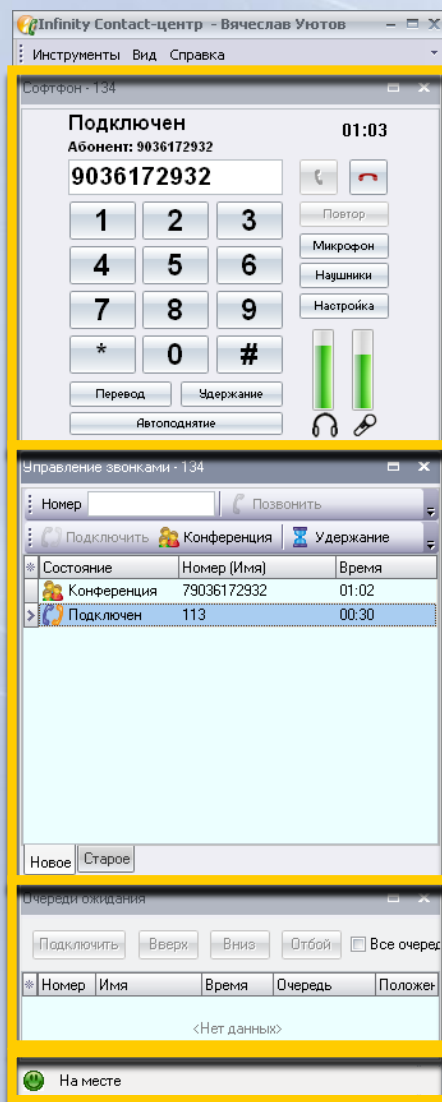
- ☐ Ингит
- ☐ Дубль ГИС
- ☐ МосМАП
- ☐ ТрансНавиКом

Встроенный Call-центр Infinity

Одно из ключевых преимуществ программы Infinity Taxi состоит в том, что в нее уже **встроен Call-центр**. Какие выгоды это дает Вам?

- **Сокращение потерянных вызовов.** Такие сервисы как: постановка клиента в очередь, голосовая почта, переадресация, call-back, заявка на встречный звонок, отображение пропущенного звонка сводят к нулю потерянные контакты. Чем меньше пропущенных вызовов, тем больше клиентов у диспетчерской.
- **Повышение скорости и качества обработки звонка.** Функция интеллектуальной маршрутизации переводит вызов на диспетчера только в случае его доступности. Вместе с вызовом за счет встроенного механизма определения номера звонящего абонента на мониторе диспетчера отображаются данные о клиенте. Полученная информация сокращает время на предоставление ответа или формирование нового заказа. В сочетании с записью разговора имеющиеся возможности позволяют повысить самодисциплину и культуру при общении с клиентом. Совокупные характеристики позволяют оптимизировать штат и повысить лояльность клиентов.
- **Оптимизация ресурсов и контроль работы персонала.** Детальная статистика по всем совершенным вызовам и запись разговоров позволит локализовать слабые места и оперативно исправить ситуацию. Например, Ваши сотрудники могут не отвечать на звонки, либо некорректно общаться с клиентами, несмотря на Вашу рекламную активность.
- **Территориальная независимость.** Благодаря IP технологии к Call-центру можно подключиться из любой точки, где есть Интернет, и получить показатели работы диспетчерской, находясь в командировке и даже в отпуске.

Работа с вызовами



Панель программного телефона (софтфон) для приема и совершения вызовов

Панель управления вызовами позволяет поставить абонента на удержание, переключить вызов на другого сотрудника, организовать конференцию.

Информация о клиентах, находящихся в очереди ожидания.

Автоматическое отслеживание статуса оператора.

Call-центр Infinity в составе программы Infinity Taxi предоставит каждому сотруднику удобный интерфейс по приему и совершению звонков.

Отличительной особенностью рабочего места диспетчера является возможность самостоятельного комбинирования инструментальных панелей.

Это позволяет наиболее оптимально распределить рабочую область монитора, сократить время на обучение и постепенно осваивать новые возможности.

Возможности для контроля

Infinity Contact-центр - Вячеслав Уютов

Инструменты Мониторинг Динамика Статистика Биллинг Вид Справка

Инструменты

Мониторинг

Звонки

Очереди

Линии

Загруженность линий

Мониторинг

Динамика

Статистика

Кампании

Запись разгов...

Голосовая почта

Прочее

Пользователи

Рабочая область

Мониторинг - Звонки

Подключиться

Все звонки Входящие звонки Исходящие звонки Внутренние звонки

* Тип	Состояние	Абонент А	Абонент Б	Общая продол
Исходящий	Завершен	8 (8512)	01:12	
Внутренний	Обрабатывает	Герман (Внутр 00:44)	Павел (Внутр 00:44)	
Исходящий	Завершен	Вячеслав (Внутр 00:18)	8 (920) 750 00 00	00:18
Исходящий	Ожидание	Вячеслав (Внутр 00:06)	8 (4872)	00:06

На месте

Режим **«мониторинг»** позволяет Вам в режиме реального времени отображать информацию по работе диспетчерской.

Доступна возможность подключения к разговорам с клиентами с целью прослушивания.

Оперативный контроль работы диспетчерской позволяет в случае возникновения нештатных ситуаций своевременно принять меры по их решению, тем самым минимизировать возможные риски.

Возможности для контроля

Infinity Contact-центр - Вячеслав Уютов

Инструменты Мониторинг Динамика Статистика Биллинг Вид Справка

Инструменты

Статистика

Звонки

Входящие звонки

Исходящие звонки

Внутренние звонки

Очереди

Загруженность операторов

Мониторинг

Динамика

Статистика

Кампании

Запись разговоров...

Голосовая почта

Прочее

Пользователи

Рабочая область

Статистика - Входящие звонки

Период с 25.06.2010 15:59

Продолжит. от 00:00:00

Результат Все

Оператор

Абонент

Сводная Присутчная Почасовая Поминутная По операторам Таблица

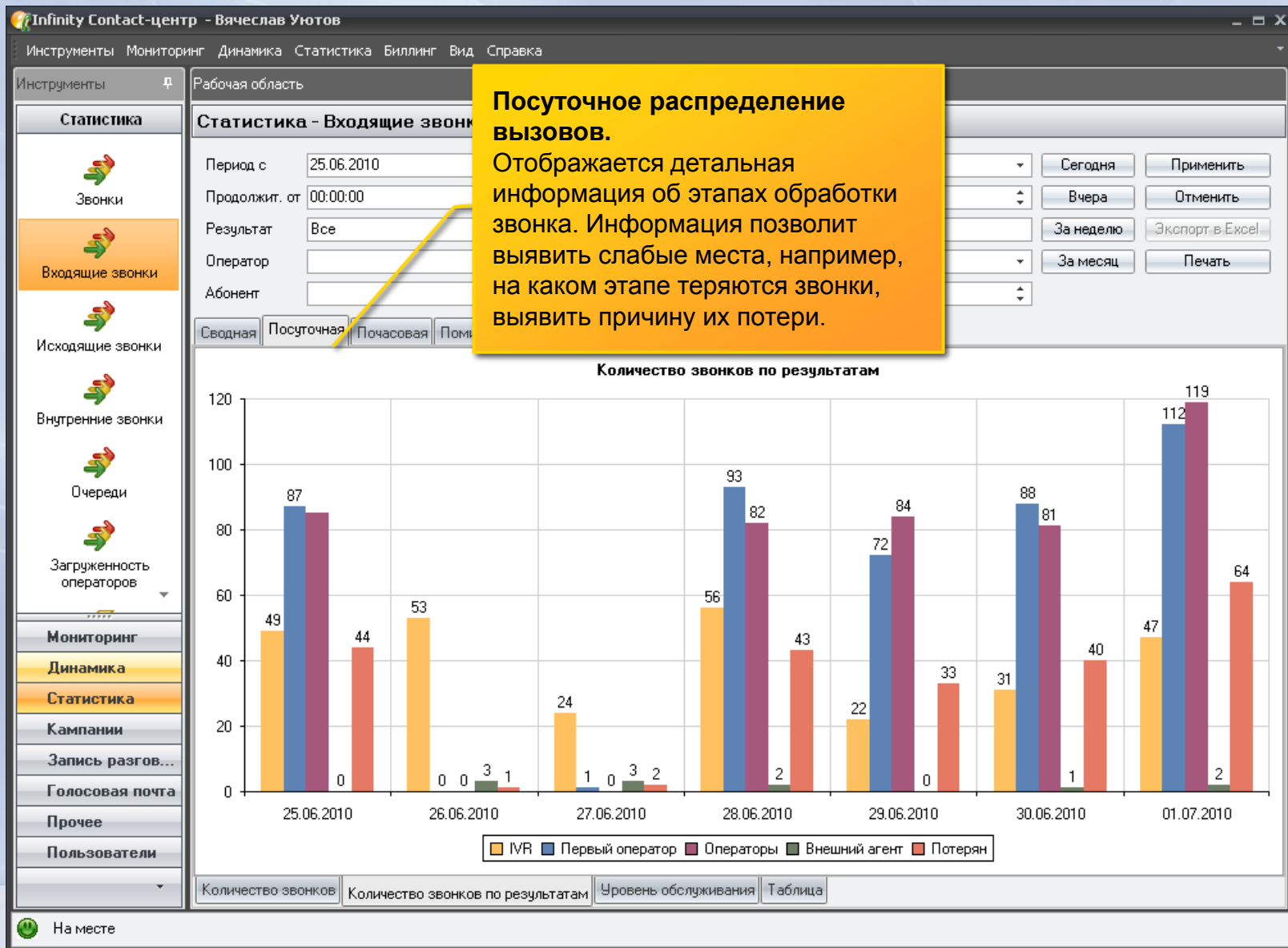
Вам доступна сводная информация по обработке всех вызовов за определенный период

Наименование	Значение
Количество входящих звонков	1 424
Обработано IVR	282
Обработано первым оператором	453
Обработано операторами	451
Обработано внешним агентом	11
Потеряно	227
Средняя продолжительность звонков	02:32
Обработка IVR	00:07
Обработка операторами	02:12
Обработки внешними агентами	00:00
Максимальная продолжительность звонков	58:33
Обработка IVR	01:44
Обработка операторами	58:22
Обработка внешними агентами	05:17
Суммарная продолжительность звонков, мин	3 618
Обработка IVR	174
Обработка операторами	3 137
Обработка внешними агентами	15
Средняя продолжительность ожидания ответа первого оператора	00:14
Средняя продолжительность ожидания ответа внешнего агента	00:17
Максимальная продолжительность ожидания ответа первого оператора	05:00
Максимальная продолжительность ожидания ответа внешнего агента	01:54

Таблица Диаграмма

На месте

Возможности для контроля



Возможности для контроля

Infinity Contact-центр - Вячеслав Уютов

Инструменты Мониторинг Динамика Статистика Биллинг Вид Справка

Инструменты

Статистика

Звонки

Входящие звонки

Исходящие звонки

Внутренние звонки

Очереди

Загруженность операторов

Мониторинг

Динамика

Статистика

Кампании

Запись разговоров...

Голосовая почта

Прочее

Пользователи

Рабочая область

Статистика - Загруженность операторов

Период с 30.06.2010 10:00:00 по 30.06.2010 19:00:00

Оператор

Группа

Сегодня

Применить

Вчера

Отменить

За неделю

Экспорт в Excel

За месяц

Печать

Оператор	Состояния					Количество вызовов			Суммарная продолжительность				Анализ	
	В сети	В работе	Отсутств	Первый вхс	Последний	Входящи	Исходящ	Итого	Входящи	Исходящ	Дозвон	Итого		Простой
Ад...	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	9ч. 0мин.					0	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	
Ал...	8ч. 41мин.	6ч. 43мин.	2ч. 17мин.	30.06.2010	30.06.2010	3	11	14	0ч. 13мин.	0ч. 19мин.	0ч. 2мин.	0ч. 34мин.	6ч. 9мин.	
Ан...	7ч. 54мин.	3ч. 57мин.	5ч. 3мин.	30.06.2010	30.06.2010		20	20	0ч. 0мин.	0ч. 20мин.	0ч. 3мин.	0ч. 23мин.	3ч. 34мин.	
Ан...	8ч. 38мин.	8ч. 38мин.	0ч. 22мин.	30.06.2010	30.06.2010	1		1	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	8ч. 38мин.	
Ан...	8ч. 59мин.	7ч. 23мин.	1ч. 37мин.	30.06.2010	30.06.2010	4	5	9	0ч. 5мин.	0ч. 13мин.	0ч. 1мин.	0ч. 19мин.	7ч. 4мин.	
Ар...	9ч. 0мин.	7ч. 25мин.	1ч. 35мин.	30.06.2010	30.06.2010				0ч. 0мин.	0ч. 10мин.	0ч. 0мин.	0ч. 10мин.	7ч. 7мин.	
Ва...	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	9ч. 0мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	
Ва...	8ч. 18мин.	7ч. 11мин.	1ч. 40мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	6ч. 55мин.	
Вл...	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	9ч. 0мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	
Вл...	7ч. 58мин.	7ч. 21мин.	1ч. 30мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	6ч. 21мин.	
Вя...	8ч. 55мин.	6ч. 50мин.	2ч. 10мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	6ч. 49мин.	
Ге...	7ч. 19мин.	5ч. 34мин.	3ч. 20мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	5ч. 31мин.	
Ев...	9ч. 0мин.	5ч. 39мин.	3ч. 20мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	5ч. 0мин.	
Ил...	8ч. 15мин.	7ч. 16мин.	1ч. 40мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	5ч. 13мин.	
Ил...	0ч. 9мин.	0ч. 9мин.	8ч. 50мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 9мин.	
Ма...	3ч. 19мин.	1ч. 8мин.	7ч. 50мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	1ч. 0мин.	
Ма...	9ч. 0мин.	9ч. 0мин.	0ч. 0мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	8ч. 58мин.	
Ми...	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	9ч. 0мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	
На...	7ч. 46мин.	7ч. 46мин.	1ч. 10мин.						0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	0ч. 0мин.	7ч. 26мин.	
Ок...	8ч. 26мин.	8ч. 26мин.	0ч. 34мин.	30.06.2010	30.06.2010	16	5	21	0ч. 10мин.	0ч. 5мин.	0ч. 1мин.	0ч. 16мин.	8ч. 10мин.	
Ол...	7ч. 59мин.	7ч. 29мин.	1ч. 31мин.	30.06.2010	30.06.2010	8	20	28	0ч. 12мин.	0ч. 27мин.	0ч. 3мин.	0ч. 42мин.	6ч. 47мин.	
Па...	7ч. 53мин.	6ч. 54мин.	2ч. 6мин.	30.06.2010	30.06.2010	12	11	23	0ч. 40мин.	0ч. 34мин.	0ч. 1мин.	1ч. 15мин.	5ч. 39мин.	
Ру...	7ч. 11мин.	6ч. 2мин.	2ч. 58мин.	30.06.2010	30.06.2010	5	5	10	0ч. 11мин.	0ч. 13мин.	0ч. 1мин.	0ч. 25мин.	5ч. 37мин.	
Се...	8ч. 10мин.	6ч. 24мин.	2ч. 36мин.	30.06.2010	30.06.2010	14	1	15	0ч. 23мин.	0ч. 7мин.	0ч. 0мин.	0ч. 30мин.	5ч. 54мин.	

На месте

Отчет по загруженности операторов
предоставит актуальную информацию по
действительной загрузке сотрудников.

Вам будет доступна информация, кто из
сотрудников обрабатывает наибольшее
количество вызовов, по чьей вине происходит
потеря клиентов и др.

Комплексное решение Infinity Taxi



Схема подключения

Сервер — компьютер, на который установлено программное обеспечение Infinity. Сервер обеспечивает логику работы Комплекса. Он взаимодействует с рабочими местами диспетчеров

Плата компьютерной телефонии
Используется для подключения городских линий к серверу

ТфОП
(Телефонная сеть общего пользования)

Плата СТИ,
установленная в сервер

Сервер

GPS - навигация

GSM-шлюз — устройство для подключения к мобильным сетям стандарта GSM внешних телефонных линий. Позволяет принимать входящие и совершать исходящие вызовы, а также производить отправку и приём SMS сообщений.

Сетевое оборудование, обеспечивающее работу офисной сети, по которой передаются данные и голос

Switch

GSM-шлюз

Руководитель

Руководитель в режиме реального времени контролирует работу диспетчерской

Операторы и диспетчеры принимают заказы и контролируют их выполнение

Оператор

Оператор

Диспетчер

Диспетчер

8 аргументов что бы использовать Infinity TAXI

1. **Полная автоматизация** диспетчерской, позволит повысить качество обслуживания Ваших клиентов, а также привлечь новых
2. Доступ к статистике в режиме реального времени позволит руководителю **контролировать весь процесс** работы диспетчерской
3. Весь **востребованный функционал** (запись разговоров, статистика, модуль автоинформатора, рассылки СМС) **включен в состав базовой поставки** и не имеет ограничений
4. Быстрый запуск в эксплуатацию. **Установка Infinity Taxi за 1 день** позволяет мгновенно получать отдачу
5. Настраиваемый интерфейс рабочего места диспетчера позволяет удобно и комфортно расположить инструментарий Infinity TAXI для **оптимальной и эффективной работы**
6. Более **350** успешных установок гарантируют **проверенную надежность решения**
7. Благодаря использованию технологии VoIP Вы можете использовать Infinity для работы и оперативного **управления из любой точки** через Internet или другую IP-сеть
8. Все модули разработаны и поставляются **одним производителем**, что дает возможность существенно снизить суммарную стоимость решения



infinity



Разработчик:
ИнтелТелеком, г. Москва

Телефон:
+7 (495) 641-10-10, 799-90-69

**КОМПЛЕКСНЫЕ
ИТ-РЕШЕНИЯ ДЛЯ
УСПЕШНОГО
БИЗНЕСА**

Сайт: **www.taxi-infinity.ru**
E-mail: **sales@taxi-infinity.ru**

Техподдержка:
support@taxi-infinity.ru