

Algemene Voorwaarden

1. Belangrijke definities

In onderstaande Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: de overeenkomst tussen Biky en Huurder voor het gebruik van de Kinderfiets door Huurder alsmede iedere andere overeenkomst tussen Biky en Huurder

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden Biky die van toepassing zijn op ieder Abonnement;

Einddatum: de datum waarop het Abonnement eindigt door opzegging door Huurder zoals uiteengezet in artikel 6.3;

Kinderfiets: de door Biky op grond van het Abonnement aan Huurder ter beschikking gestelde Kinderfiets voor gebruik door Huurder in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;

Huurder: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Biky een Abonnement afsluit;

Biky: Biky B.V. (KvK 75000989), Hatertseveldweg 109, 6531 ZD Nijmegen, Nederland

Wisselen: het oplossen door Biky van een probleem voor Huurder met betrekking tot de Kinderfiets door deze te repareren dan wel om te wisselen voor een groter model.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Abonnement tussen Biky en Huurder.

2.2 Afspraken tussen Biky en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk per e-mail zijn bevestigd door een manager van Biky.

2.3 Alle door Biky genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

3. Abonnement

3.1 Huurder krijgt voor de duur van het Abonnement de beschikking over een Kinderfiets.

3.2 De Kinderfiets wordt geleverd met een slot met één sleutel.

3.3 Het Abonnement geeft recht op gratis wisselen (zie verder artikel 5). Hieronder wordt verstaan:

- het wisselen van de Kinderfiets voor een groter model zodra het kind voldoende gegroeid is en toe is aan nieuwe maat Kinderfiets.
- het gratis repareren van gebreken aan de Kinderfiets ontstaan door slijtage en normaal gebruik van de Kinderfiets. Voorbeelden van zulke gebreken zijn een lekke band, een kapotte (ketting)kast, een gescheurd zadel en kapotte verlichting;

3.4 Biky beschikt altijd over een reservesleutel van de Kinderfiets. Wanneer Huurder een sleutel verliest of de sleutel is beschadigd, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij Biky. De kosten hiervoor zijn EUR 15,- per sleutel.

3.5 Het is Huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben. Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan Biky te worden geretourneerd.

4. Voorwaarden

4.1 Huurder maakt normaal gebruik van de Kinderfiets.

4.2 De Kinderfiets is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door Huurder en familieleden.

4.3 Huurder moet in het bezit zijn van een SEPA-bankrekeningnummer.

4.4 De Fiets blijft te allen tijde eigendom van Biky. Het is Huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de Kinderfiets te vestigen of te verlenen.

4.5 Huurder is persoonlijk aansprakelijk voor naleving van de Algemene Voorwaarden.

4.6 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de gegevens bekend bij Biky, zoals bijvoorbeeld een nieuw adres.

4.7 Huurder mag aan de Kinderfiets geen wijzigingen aanbrengen die niet zonder beschadiging van de Fiets kunnen worden verwijderd.

4.8 Huurder moet 18 jaar of ouder en handelingsbekwaam zijn om een abonnement af te kunnen sluiten. Minderjarigen kunnen slechts met toestemming van een ouder of voogd een abonnement afsluiten.

5. Wisselen

5.1 Biky streeft er naar een Kinderfiets om te ruilen binnen 5 dagen nadat door Huurder contact is opgenomen met Biky via telefoon, e-mail of WhatsApp. Wisselen gebeurt op afspraak met Huurder.

5.2 Indien deze streeftijd niet wordt gehaald, kan er door Huurder geen aanspraak worden gemaakt op enige compensatie of vergoeding.

5.3 Wisselen vindt plaats wanneer een kind gegroeid is of in het geval van een defect, vermissing of diefstal van de Kinderfiets en alleen binnen de stadsgrenzen van de plaatsen waar Biky actief is.

5.4 Wanneer Huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak om te wisselen, heeft Biky het recht EUR 20,- voorrijkosten in rekening te brengen.

5.5 Bij het Wisselen van een Kinderfiets door Biky wordt de Kinderfiets inclusief sleutel door Huurder overgedragen aan Biky.

6. Looptijd Abonnement en Opzegging

6.1 Het Abonnement wordt afgesloten voor een periode van één maand. Na afloop van deze termijn wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd steeds voor een periode van één maand.

6.2 De kosten van het Abonnement voor de eerste maand worden pro rata het in de betreffende maand resterende aantal dagen berekend aan de hand van het maandtarief.

6.3 De opzegtermijn van het Abonnement bedraagt één maand. Vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging van het Abonnement door Huurder via e-mail is ontvangen door Biky loopt het Abonnement nog één maand door zodat het Abonnement eindigt één maand na de dag waarop de opzegging door Biky is ontvangen (de 'Einddatum').

6.4 Huurder heeft na opzegging tot de Einddatum recht op het gebruik van de Kinderfiets en de plicht om de kosten van het Abonnement te voldoen.

6.5 De Kinderfiets en de sleutel dienen door Huurder uiterlijk op de Einddatum bij Biky te worden ingeleverd.

6.6 Wanneer de Kinderfiets door Huurder vóór de Einddatum wordt ingeleverd, eindigen daarmee alle rechten van Huurder op grond van het Abonnement onverminderd de verplichting van Huurder om de volledige abonnementskosten tot de Einddatum te voldoen.

6.7 Voordat de Kinderfiets is ingeleverd bij Biky kan Huurder te allen tijde de opzegging ongedaan maken en het Abonnement weer activeren door middel van een e-mail aan Biky.

6.8 In het geval Huurder binnen zes maanden na de Einddatum van het Abonnement opnieuw een Abonnement wil afsluiten, is hiervoor een bedrag van EUR 50,- aan opstartkosten verschuldigd.

6.9 Wanneer de Kinderfiets niet uiterlijk op de Einddatum door Huurder is overgedragen aan Biky, is Huurder een boete verschuldigd van EUR 5,- per dag totdat de Kinderfiets alsnog is overgedragen aan Biky of het Abonnement weer is geactiveerd, dit met een maximum van zeven dagen.

6.10 Als de Kinderfiets niet binnen zeven dagen na de Einddatum is overgedragen aan Biky en het Abonnement niet opnieuw is geactiveerd, zal Biky aangifte doen van diefstal door Huurder. Tevens is Huurder in dat geval gehouden de door Biky geleden schade te vergoeden welke wordt vastgesteld per type abonnement en is terug te vinden in Tabel 1, onverminderd het recht van Biky om volledige vergoeding te vragen van de door haar geleden schade, voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de vastgestelde schadevergoeding afhankelijk van het type abonnement.

6.11 Huurder is ermee bekend dat de Kinderfiets eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. Wanneer de Kinderfiets eigendom is van een leasemaatschappij, is Huurder gehouden om op eerste verzoek van de leasemaatschappij ofwel de Fiets bij de leasemaatschappij in te leveren, ofwel het toekomstig huurtarief bevrijdend aan de leasemaatschappij te betalen.

Type Abonnement	Vastgestelde schadevergoeding
Model 12, 16 inch Abonnement	EUR 250,-
Model 20, 24, 26 inch Abonnement	EUR 325,-

Tabel 1: Hoogte schadevergoeding per type abonnement

7. Diefstal of vermissing

7.1 In geval van vermissing of diefstal van de Kinderfiets is Huurder verplicht om dit binnen 24 uur te melden aan Biky, de sleutel van de Kinderfiets aan Biky te overhandigen en samen met een medewerker van Biky aangifte te doen. Huurder is in dat geval een eigen risico verschuldigd wat verschilt per type Abonnement. Het van toepassing zijnde eigen risico per type Abonnement is terug te vinden in Tabel 2. Huurder ontvangt van Biky een vervangende Kinderfiets nadat de aangifte is afgerond.

Type Abonnement	Vastgestelde eigen risico
Model 12, 16 inch Abonnement	EUR 35,--
Model 20, 24, 26 inch Abonnement	EUR 50,--

Tabel 2: Hoogte eigen risico per type Abonnement

7.2 Indien door Huurder niet, of niet tijdig, melding wordt gedaan van vermissing of diefstal van de Kinderfiets, of de fietssleutel niet door

Huurder aan Biky kan worden overhandigd, is Huurder aan Biky een schadevergoeding verschuldigd zoals vastgesteld in Tabel 1.

7.3 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient de Kinderfiets altijd op slot te staan met het meegeleverde slot. Waar mogelijk moet de Kinderfiets met het slot ergens aan vast worden gezet.

7.4 Als de Kinderfiets niet op slot/vast staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is Huurder een nalatigheidstoeslag verschuldigd. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en is terug te vinden in Tabel 3 en afhankelijk van het type Abonnement.

Type Abonnement	Vastgestelde nalatigheidstoeslag
Model 12, 16 inch Abonnement	EUR 50,--
Model 20, 24, 26 inch Abonnement	EUR 80,--

Tabel 3: Hoogte nalatigheidstoeslag per type Abonnement

7.5 Wanneer een vermiste of gestolen Kinderfiets wordt teruggevonden binnen de looptijd van het Abonnement krijgt Huurder maximaal het betaalde eigen risico gecrediteerd. Biky bepaalt de hoogte van dit bedrag op basis van de staat van de Kinderfiets en eventuele andere kosten.

7.6 Als blijkt dat Huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van Biky, heeft Biky het recht om een oneerlijkheidstoeslag van EUR 100,-- in rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag.

7.7 Wanneer er (onder)delen van de Kinderfiets missen of worden gestolen, heeft Biky het recht dit bij Huurder in rekening te brengen tot maximaal het bedrag van het eigen risico. Een prijslijst van (onder)delen per type Kinderfiets en Abonnement is op te vragen bij Biky.

8. Schade

8.1 Schade aan de Kinderfiets ontstaan door vandalisme wordt door Huurder binnen 24 uur gemeld aan Biky.

8.2 Indien sprake is van schade en slijtage van de Kinderfiets anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Biky, behoudt Biky zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op Huurder.

8.3 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze

derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende situatieschets aan te leveren bij Biky.

9. Betalingen

9.1 Huurder is verplicht om bij het afsluiten van een Abonnement tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse abonnementskosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer.

9.2 Bij extra in rekening gebrachte kosten zoals het eigen risico en toeslagen, heeft Biky het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens aan Huurder een nieuwe Kinderfiets te leveren.

9.3 Wanneer de abonnements- of overige kosten niet kunnen worden afgeschreven of onterecht worden gestorneerd, is Huurder van rechtswege in verzuim. Huurder ontvangt dan een aanmaning om het verschuldigde alsnog binnen veertien dagen te voldoen. Indien het verschuldigde niet binnen de termijn van veertien dagen is voldaan, kan Biky een incassobureau inschakelen. Alle extra administratiekosten en de buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Huurder.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Als Huurder een Fiets in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont.

10.2 Bij twijfel door Huurder aan de veiligheid van de Fiets dient direct contact te worden opgenomen met Biky.

10.3 Het gebruik van de Fiets door Huurder is voor eigen risico van Huurder.

10.4 Biky is niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van de Fiets, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Biky.

10.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/of beschadigingen aan de Fiets.

11. Wijziging

11.1 Biky behoudt zich het recht voor om de kosten van een Abonnement te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal twee maanden vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan Huurder.

11.2 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden minimaal één maand voor de ingangsdatum bekend gemaakt door middel van een mededeling op de website www.biky.nu en per e-mail aan Huurder.

11.3 Biky heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op Huurder uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.

11.4. Huurder kan het Abonnement kosteloos wijzigen naar een duurder Abonnement en Biky zal op afspraak zorg dragen voor het wisselen van de Kinderfiets naar een fiets die past bij het nieuwe Abonnement.

12. Niet nakomen verplichtingen

12.1 Biky heeft het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Huurder, indien:

- Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement;
- Huurder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- het faillissement van Huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- Huurder onder curatele wordt gesteld of wordt toegelaten tot de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen;
- ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op de Kinderfiets of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit het Abonnement nadelig beïnvloedt;
- Huurder naar het oordeel van Biky misbruik maakt van de door Biky geboden service;
- Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan Biky, dan wel
- Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit het Abonnement na te kunnen komen.

12.2 Huurder heeft het recht het Abonnement per direct te beëindigen indien Biky haar verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

13. Privacy

13.1 Biky vindt het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Biky dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via www.biky.nu/privacybeleid. Voor vragen of opmerkingen hierover kun je contact opnemen via info@biky.nu

14. Toepasselijk Recht. Geschillen

14.1 Op het Abonnement en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met het Abonnement zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Nijmegen.

Versie Juni 2019