

SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

Prof. Priscilla Cunha
pcunha@uni9.pro.br



CUSTODIANTE DA INFORMAÇÃO

- As empresas geram, diariamente, um montante de informações altamente elevado, e essas informações são primordiais para o negócio, devendo estar sempre a disposição.



- O processo de administrar essas informações é essencial, mas complexo, pois diversas variáveis incidem sobre a informação...
- Sua segurança e disponibilidade nem sempre depende apenas de nós.

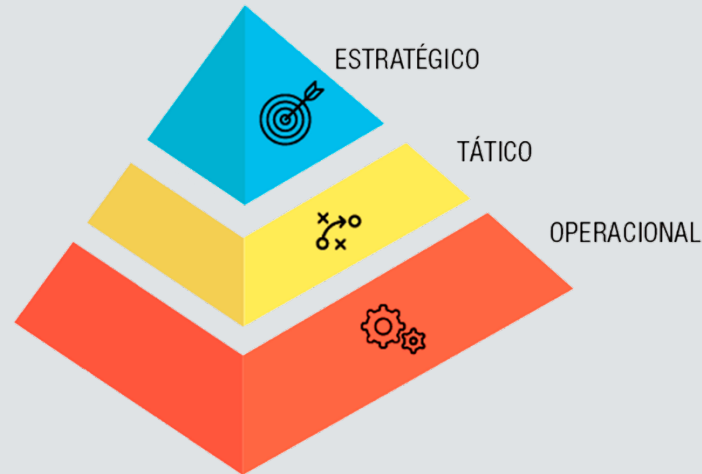
- Temos que lidar com:
 - Ameaças
 - Vulnerabilidades
 - Necessidade de classificação (veremos em algumas aulas)
 - Local de armazenamento adequado
 - Backup
 - Direitos de acesso
 - Continuidade, etc.
- Assim, a gestão da informação é altamente importante em uma empresa.

- A ideia da gestão da informação é fornecer apoio ao gestores de TI na tomada de decisões mediante todas as situações e variáveis que podem ocorrer.



- A informação alimenta os processos de diversas áreas da empresa, ela é manipulada pelos mais diversos tipos de usuário e cada um deles usa a mesma para realizar suas atividades dentro da empresa.

- Dentro de uma empresa, como vimos na aula passada, temos a divisão das informação e atividades em 3 camadas: estratégica, tática e operacional.



- Estratégica
 - Camada onde decisões são tomadas
 - Define o futuro e rumo da organização
 - Informações dessa camada possuem valor para o objetivo do negócio e ajudam a determinar as diretrizes operacionais
 - São informações complexas

- Tática
 - Informações que auxiliam os gestores em suas funções
 - Essas informações auxiliam o processo de atingir os objetivos estratégicos
 - São informações com grau de detalhamento intermediário

- Operacional
 - Informações altamente detalhadas e necessárias para a execução das atividades diárias.





GESTOR DA INFORMAÇÃO

- Pessoa que tem a função de liberar ou negar acessos de qualquer usuário a uma informação
- Deve levar em consideração se o usuário precisar de fato ter aquele acesso (considerando as funções do usuário na empresa)



Infelizmente o usuário não pode acessar todas as informações e recursos de TI por falta de conhecimento e preparação para tal!



O gestor da informação é quem cuida desse processo de gerenciamento, e podemos dizer que o pessoal de segurança é o gestor dessa informação.



PROPRIETÁRIO DA INFORMAÇÃO

- Órgão gerador da informação, que faz uso da mesma pela necessidade
- É capaz de estimar quão crítica é uma informação, definindo, assim, a sua importância
- É ele quem define os níveis de segurança que a informação demanda

- É o proprietário que consegue classificar a informação, autorizar os acessos e divulgar a mesma
- A empresa em si é a proprietária da informação, e o alto escalão da empresa também tem essa função, assim como aqueles por eles definidos.



CUSTODIANTE DA INFORMAÇÃO

- Função administrativa (cargo) que mantém a guarda da informação
- Quando a informação está armazenada nos servidores ou trafegando na rede, seu custodiante vai ser o pessoal de TI, que é responsável por seus processos e cuidados.

- Mas quando a informação está na máquina do usuário, sendo criada e manipulada por ele, ele é quem será o custodiante dessa informação
- A função do custodiante é zelar pelo armazenamento e preservação de informações que não lhe pertence, mas que foram deixadas sob sua guarda
- O custodiante NÃO pode repassar a custódia da informação para outro sem autorização do proprietário

Responsabilidades do Custodiante

- Verificar e testar a eficácia dos controles usados na proteção da informação;
- Fazer a configuração dos equipamentos, ferramentas e sistemas com todos os controles necessários para cumprir os requerimentos de segurança estabelecidos pela PSI.

- Caso algum risco seja encontrado, informar proprietário dessas informações;
- Aplicar, gerenciar e manter as trilhas de auditoria com nível de detalhe suficiente para rastrear possíveis falhas e fraudes;
- Promover proteção física;
- Fazer backup da informação.

- O custodiante da informação deve:
 - Aplicar procedimentos de proteção do ativo
 - Autorizar e cancelar autorização de acessos
 - Executar serviços em nome do proprietário
 - Determinação dos direitos que o usuário terá (leitura, gravação, alteração, exclusão, execução)



**Dúvidas?
Não mais..**