Kundedialog

13-12-2018 18:49

Jeres opsætning virker meget enkel at bruge både for kunden og for brugeren (Make Travel).

Som jeg skriver er det allervigtigste at systemet let af “fodre” med flybilletterne, voucherne, osv.

Hvis dette ikke lykkedes vil programmet nok på sigt blive valgt fra ... og dette er jo ikke meningen.

Som skrevet ser det godt ud 😊

Med venlig hilsen

cid:image003.png@01D4930C.238E3580

Kent L. Christensen

11-12-2018 23:46

Det ser rigtigt, rigtigt godt - blot interesseret i at vide, hvor tidskrævende det vil blive at "fodre" systemet med de relevante dokumenter; flybilletter og voucher.   
  
De mere generelle oplysninger er jo blot et job, der skal gøres én gang.   
  
Også interesseret i at vide om hvorledes I tænker at lave muligt mersalg; udflugter, restaurantbesøg, osv.   
  
Vi systemet kunne hæftets sammen med DIBS?   
  
  
Make Travel  
Kent

30-11-2018 13:01

Hej igen.

Make Travel kunne godt tænke os at tilbyde vores kunder en APP, som samlede alle informationerne de skal bruge til deres rejse til Færøerne.

Det er et “must” at følgende er inkluderet:

                Flybilletter

                Hotel voucher

                Bil voucher

                Udflugts voucher

                Nød numre til Make Travel, politi og ambulance

Det er et “ønske” at APP’en også indeholdte:

                Generelle informationer om Færøerne

                Beskrivelse af hotellerne gæsterne skal bo på

                Beskrivelse af udflugterne de har “pre-købt”

                Kort over Færøerne

                Evt. et link på hvert enkelt opholdssted, udflugtssted – således at GPS’en hjælper gæsten rundt

Det er en “drøm” at APP’en også kunne indeholde:

                Vise gæsterne div. spisesteder – evt. med link til menukort, osv.

                Give dem information of museer, informationskontorer, osv.

                Vise gæsterne hvilke udflugter de evt. kunne komme med på

                Vejrudsigten

                Timetabellen for busser og færger – [www.ssl.fo](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.ssl.fo&data=02%7C01%7C%7Caf3f76a0fb1a40f35ef508d656bb80b7%7C84df9e7fe9f640afb435aaaaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C636791760663594896&sdata=DE9ax%2Bh0yx0rtAgoDP3Z7u3xWml67cNMt%2FpZEQkRmj0%3D&reserved=0)

                Billedgalleri for Færøerne – evt. for det specifikke område de skal til eller er i

Vores kunde segment er bredt med generelt kan man vel sige at gæsterne rejser som par og har en alder på 50-70 år – world wide men med hovedparten fra Scandinavien og her vægter Danmark allermest.

Sæson – hele året, men højsæson er fra maj til september.

APP’en må være på engelsk – men det kunne være et ønske at den var både engelsk og dansk.

Med venlig hilsen

cid:image001.png@01D488A4.5BD3FAA0

Kent L. Christensen