Spørgsmål til rejseselskaber

1. Hvor stor del af jeres kunder køber ekstra ting udover flyrejsen og hotel, fx udflugter eller lejebil?
2. Hvilke ting ekstra ting bliver efterspurgt mest? Fx hotel, lejebil, udflugter osv?
3. Hvordan sørger I for at kunden får den praktiske information de har brug for? Her menes der med om hvordan de får deres billetter leveret, vejdirektioner eller guides.
4. Har der været tilfælde hvor kunden har klaget over manglende praktisk information? Hvis ja, har I nogle eksempler på hvad det er for nogle informationer de mangler?
5. Har I evt. nogle idéer til hvordan man kunne løse problemet med manglende informationer til kunderne?

Spørgsmål til kunder.

#### 7. Hvad finder du sværest ved at bestille på din rejse?

Flybilletter, hotel, lejebil, oplevelser, spisesteder

Venligst begrund dit svar.

#### 8. Mener du at du får tilstrækkelig praktisk information fra rejseselskabet, efter at rejsen er bestilt?

Venligst begrund dit svar.

#### 9. Hvordan holder du styr på alle dine rejsedokumenter? Fx hvis du har flybilletter, hotelbooking, lejebil reservation og voucher til en udflugt.

Venligst begrund dit svar

#### 8. Har du nogle idéer til hvordan man kunne få et bedre overblik over alle rejsedokumenterne?

Venligst begrund dit svar.