

Målgruppe – Kundesegment

Spørgeskema:

Jeg udarbejdede en spørgeskemaundersøgelse som jeg delte på de sociale medier. Den blev lavet med henblik på at undersøge hvilken type bolig situation de studerende enten havde eller ønskede. På den måde kunne jeg dels samle oplysninger om hvad der bør være af elementer i en boligsøgningsapp til studerende og dels kunne jeg se hvilke typer studerende der havde hvilket behov.

Undersøgelsen blev besvaret af 29 hvor den primære del af dem der svarede er mellem 21 – 23 år og har forældre der bor længere væk end 20 km fra deres uddannelse. Det viste sig også at typen af boliger er nogenlunde ligeligt fordelt, men hvor ungdomsboliger var den mest attraktive. De fleste ønsker at blive boende i deres studiebolig indtil de har afsluttet deres uddannelse.

Så ud fra spørgeskemaundersøgelsen kan der beregnes på hvilken type segment vi har med at gøre. Det er på forhånd fastlagt at det er unge studerende da det er kravet for at kunne leje boligerne. Derudover viser undersøgelsen at det er mennesker der kommer ude fra storbyen og har eventuelt en lang distance til deres uddannelse.

Persona:



Frederik Hillersborg 21 år

HA kommunikation studerende på CBS på Frederiksberg

Kommer fra Nivå og bor i en ungdomsbolig i Emdrup.

Frederik har tidligere boet hjemme hos hans familie med 2 søskende og forældre.

Han har taget sin gymnasieuddannelse på HHX i Hillerød.

Efter handelsgymnasiet har han taget et sabbatår, hvor han har tilbragt sin tid på at optjene penge til studie.

Frederik har været i god tid med at skrive sig op på ventelister og det lykkedes at finde en bolig der passer ham. Han søgte en ungdomsbolig da han gerne vil bo tættere på hans uddannelse, han ønsker at have sit eget køkken og bad og huslejen skal være rimelig at betale med SU som indkomst.

I boligsøgningsprocessen har Frederik måtte være flittig med at finde de forskellige muligheder og søge på forskellige portaler på nettet. Derudover har han haft gang i sit netværk med både familie og venner inddraget for at finde hans bolig. Han har også skulle være tålmodig da har været lang ventetid på den type bolig som Frederik ønskede.



Tobias Heiden 23 år

Ingeniør studerende på DTU i Lyngby

Kommer fra Herning og bor på kollegie i Lyngby

Tobias har boet hjemme hos hans familie med hans lillebror og forældre. Han har taget en almindelig gymnasieuddannelse og haft flere sabbatår efterfølgende. Det første år besluttede Tobias sig for at tage flere vagter på hans fritidsjob på et varelager for at optjene penge til senere. Han havde nemlig også en ambition om at tage ud og rejse på en backpacking tur sammen med en kammerat. På rejsen havde Tobias oplevet en hel masse og fået en ny tilgang til det sociale og kulturelle sammen med fremmede mennesker. Efter han kom hjem fra rejsen ville han gerne ind på ingeniørstudiet på DTU. Det er langt væk fra hvor hans familie bor så han skal bruge en studiebolig i nærheden af DTU. Tobias er ikke så kredsens og vælger at søge på diverse kollegier i Lyngby med fælles køkken. Han har ikke noget imod det med at skulle dele faciliteter med andre og ser det bare som værende hyggeligt og spændende.

Det Lykkedes ham at få et kollegieværelse i Lyngby på nogle få kvadratmeter inden studiestart.

I boligsøgningsprocessen har Tobias været afhængig af boligportaler da det ikke har været en mulighed at komme til Lyngby fra Herning for at se boligen. Ventelisterne til kollegierne har ikke været så slemme for Tobias da han kommer langvejs fra.