

# Factuurvoorwaarden

Maken deel uit van de overeenkomst, zijn gekend en goedgekeurd door de klant.

## 1. Algemeen

De factuurvoorwaarden zijn vermeld bij de offerte, bestelbon en factuur, bij het goedkeuren aanvaardt de klant uitdrukkelijk deze factuurvoorwaarden. Zonder schriftelijke toestemming van Schetss kunnen er geen wijzigingen doorgevoerd worden aan de factuurvoorwaarden. Ieder onderdeel van de factuurvoorwaarden is slechts van toepassing op de zaak waarop zij betrekking heeft. Indien een onderdeel van de factuurvoorwaarden geen betrekking heeft blijven de andere delen nog steeds van kracht. Een opgestelde prijsofferte verplicht Schetss niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes of onderdelen van offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

## 2. Offerte

Alle opgestelde offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 20 dagen, tenzij anders aangegeven. Iedere offerte kan gewijzigd worden door wensen van de klant of veranderingen in werkwijze. Iedere wijziging in de offerte moet zowel door Schetss als door de klant goedgekeurd worden.

## 3. Uitvoering

Iedere opdracht wordt met zorg uitgevoerd volgens de schriftelijke afspraken. De klant is gehouden al datgene te doen, wat nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering mogelijk te maken. Dit door de nodige materialen ter beschikking te stellen en snel te reageren op vragen voor informatie en materiaal, en door snel alle benodigde aanpassingen en richtlijnen door te geven. Opdrachten aan derde partijen met betrekking tot het verwerken van de opdracht (drukkers of andere gespecialiseerde diensten), worden in opdracht van en voor rekening en risico van de klant verstrekt. Op verzoek van de klant kan Schetss voor risico van de klant als gemachtigde optreden.

Indien de uitvoering van de opdracht gehinderd wordt door het niet-tijdig antwoorden, aanbieden van materialen, ... of door een gewijzigde of foutieve briefing en daardoor de offerteduur verhoogt wordt zal de offerte verhoogd worden met dit aantal uren. De aantal uren worden dan aangerekend aan de uurprijs vermeld op de offerte.

## 3.1 Web design

Het uitwerken van een website in code wordt zo gedaan dat het door de meest courante browsers en mobiele toestellen (tablets en smartphones) optimaal weergegeven wordt. We zorgen ervoor dat de website compatibel is met de volgende browsersversies: Internet explorer: IE8 en hoger, Firefox: recentste versies, Chrome: recentste versies, Safari: 5 en hoger.

## 3.2 Grafische werken

Voor grafische werken zowel voor print als digitaal wordt het eindbestand aangeleverd in het gevraagde formaat en resolutie. De bronbestanden blijven steeds het eigendom Schetss en worden niet aangeleverd tenzij anders vermeld op de factuur.

## 4. Oplevering

Alle leveringstermijnen zijn opgesteld voor benadering en binden Schetss niet. Het overschrijden van de termijn kan geen aanleiding geven tot ontbinding van het contract ten laste van Schetss, als min tot enige vorm van schadevergoeding. In geval van overmacht is Schetss gerechtigd de levering of dienst te verdagen of eenzijdig te annuleren. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan brand, machinebreuk, ... Na levering kan Schetss niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten of schade. De ingebruikname van de geleverde pakketten en/of ontwerpen digitaal of analoog geldt als de definitieve aanvaarding er van. Schetss is nooit verantwoordelijk voor verlies, misbruik of beschadiging van data. Schetss kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische storingen die niet onder haar controle vallen. In geen geval kan een schade vergoeding worden bekomen van Schetss voor vernoemde fouten, schade van analoge of digitale aard.

## 5. Aanpassingen

Een ontwerp, tekst, foto, of andere creatie kan bij allereerste levering of voorstelling mogelijk niet volledig naar wens zijn van de klant. Schetss zorgt er steeds voor dat alle correcties aangebracht worden om elke opdracht in orde te brengen.

Indien de klant tegenstrijdige richtlijnen geeft of bij een tweede correctieronde correcties vraagt die de eerste keer niet werden gevraagd, zal dit beschouwd worden als een aanpassing van de wensen van de klant. De klant heeft in geen enkel geval het recht om een creatie te weigeren zonder Schetss minstens twee maal de kans te geven de tekst, foto, ontwerp of andere creatie aan te passen. Indien de klant, na twee mislukte correctierondes, een ontwerp, foto, tekst of andere creatie weigert en daarbij duidelijk kan aantonen dat Schetss niet reageerde op vragen tot correcties en richtlijnen tot aanpassing van deze, kan de klant een reductie van de vergoeding bekomen. Schetss behoudt zich echter het recht voor om het bewijs van de klant als onvoldoende naast zich neer te leggen. De weigering van één deel kan nooit aanleiding geven tot de weigering van de volledige opdracht. Voor het tot openbaarmaking of veeleenvoudiging van creaties wordt overgegaan dienen beide partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef te controleren en goed te keuren.

## 6. Betalingen

De factuur dient betaald te worden binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag als schadebeding. De niet-betaling op de vervaldag van één factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Niet-betaling op een vastgestelde datum impliceert de ontlasting van voltooiing van de levering. Vertraging in de betaling van de voorschotten op gedeeltelijke leveringen, brengt van rechtswege machtiging mee om de bestelling te vernietigen of de levering stop te zetten, dit naar keuze en onder voorbehoud van alle rechten. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt worden alle door Schetss binnen de overeenkomst aan de klant overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de klant in dat geval niet toegestaan de hem reeds ter beschikking gestelde foto's, ontwerpen, teksten, drukwerken of andere creaties te gebruiken voor welk doel ook. Bank- of andere kosten als gevolg van internationale transfers of koerswijzigingen zijn volledig ten laste van de klant. Kortingen kunnen enkel en alleen in rekening gebracht worden mits uitdrukkelijke schriftelijke toelating van Schetss. In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vrederecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van onze bedrijfszetel bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing : door de inontvangstname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden. Speelt de eerder aangehaalde wet wel, dan moet de klant ons op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit alles op straffe van verval.

## 8 Facturatie

Facturering van een creatie, web-site en ontwerpen zowel digitaal al analoog en de hiervoor benodigde materialen vindt bij opdracht plaats. Onderhoudskosten worden jaarlijks gefactureerd, het eerste jaar wordt gefactureerd samen met alle overige diensten en goederen bij oplevering. De volgende onderhoudsfacturen worden jaarlijks opgesteld.

## 9 Annulatie

Wanneer de klant een opdracht annuleert, dient de klant de volledige vergoeding die Schetss zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te betalen. Onder bijkomende kosten vallen alle kosten die Schetss bij een project gemaakt heeft, zelfs zij die door Schetss nog niet betaald werden maar waarvoor Schetss reeds een bestelling heeft geplaatst bij derde partijen.

Wanneer er sprake is van onafhankelijke omstandigheden, waardoor van Schetss redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Schetss het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dit geval heeft Schetss het recht op de vergoeding voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten aan de klant ter beschikking te stellen. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de klant er de oorzaak van zijn dat van Schetss redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, heeft Schetss, naast het recht de opdracht neer te leggen, recht op de volledige op de opdracht betrekking hebbende vergoeding. Hieronder vallen ook alle opdrachten die bij wijze van test of ter vergelijking door de (potentiële)klant worden aangevraagd.

## 9. Klachten

Alle klachten moeten gedaan worden per aangetekend schrijven en dit binnen 8 werkdagen na ontvangst der goederen of na uitvoering der diensten. Betaling

## 10 Auteurs- en eigendomsrechten

Het auteurs- en eigendomsrecht van alle creaties van welke aard ook blijven bij Schetss. De klant krijgt de toestemming om de creaties te veeleenvoudigen of te publiceren op de wijze zoals expliciet vermeld staat in de offerte of de bestelling. Zonder deze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming duidelijk ondertekend door de zaakvoerder van Schetss blijft het auteursrecht bij Schetss en dient de klant voor elk gebruik schriftelijk toestemming te vragen voor publicatierecht tegen vergoeding. Voor alle volgende publicaties en verdere uitbreidingen van het gebruik van creaties dient de klant een extra vergoeding te betalen, volgens de tarieven die Schetss daarvoor gebruikelijk hanteert. De klant is eraan gehouden om op alle publicaties waarin creaties van Schetss voorkomen te vermelden deze door Schetss werd uitgevoerd. Indien Schetss dit wenst, kan zij verzoeken om niet vermeld te worden op de publicaties van de klant. Indien de klant na aflevering van de creatie door Schetss zelf nog wijzigingen aanbrengt aan het afgeleverde product dient zij Schetss daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat Schetss kan oordelen of de aangebrachte wijzigingen nog steeds het kwaliteitsimago van Schetss uitstralen. Wijzigingen aangebracht aan de creatie door de klant van welke aard ook kunnen nooit gelden om de auteursrechten te omzeilen. Schetss behoudt alle recht om aan de hand van haar basismateriaal haar eigendomsrecht te bewijzen. Het onderzoek naar het bestaan van auteurs- of eigendomsrechten van derden, behoort niet tot de opdracht. De klant is niet gerechtigd, in welke situatie ook, ongeacht of het ontwerp reeds werd openbaar gemaakt, het door haar ontvangen ontwerp over te dragen aan derden zonder de uitdrukkelijke voorafgaandelijk en schriftelijke toelating van Schetss. Bij inbreuk op de bepalingen van het auteurs- en eigendomsrecht, door eender welke rechtspersoon of fysieke persoon ook, is Schetss van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de zonder toestemming gepubliceerde tekst te factureren aan de verantwoordelijke voor de publicatie, dit conform de tarieven van Schetss. Tevens is Schetss gerechtigd bij inbreuken op deze bepalingen aan laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen t.b.v. 1.200,00 € voor eventuele gerechtelijke stappen. Alle door de klant aan Schetss verstrekte goederen worden aan de klant terugbezorgd. Alle door Schetss ontwikkelde websites en fotografische werken kunnen door Schetss voor eigen promotiemiddelen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.