



## INFORME FINAL DEL CUMPLIMIENTO DE LABOR SOCIAL

DEIVY CAMILO FLÓREZ PRIETO

Universidad de Pamplona

Facultad de Ingenierías y Arquitectura Programa Ingeniería de Sistemas

Villa del Rosario

2022



## Tabla de Contenido

1. TITULO DE LA PROPUESTA .....	3
2. RESEÑA HISTÓRICA .....	3
3. POBLACIÓN BENEFICIADA.....	4
4. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD.....	4
5. JUSTIFICACIÓN .....	4
6. OBJETIVOS.....	5
6.1 Objetivo General .....	5
6.2 Objetivos Específicos.....	5
7. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS .....	5
7.1 Establecer un cronograma con el docente a cargo por medio de herramientas tecnológicas para las actividades a desarrollar en los espacios establecidos. ....	5
7.1.1 Horario de Asistencia.....	5
7.1.2 Cronograma de actividades .....	7
7.2 Realizar la campaña de soporte y mantenimiento técnico a los estudiantes de la Universidad de Pamplona en el CREAD .....	7
7.2.1 Sondeo de equipos de computo de los estudiantes y del CREAD .....	7
7.3 Generar reporte de los equipos que fueron analizados a los estudiantes de la Universidad de Pamplona en el CREAD .....	12
7.3.1 Reporte de los equipos analizados .....	12
8. ANÁLISIS.....	16
9. EVIDENCIA.....	17
10. CONCLUSIONES.....	22



## 1. TITULO DE LA PROPUESTA

Soporte y Mantenimiento Técnico a los Equipos Tecnológicos de los Estudiantes por medio de Asistencia Presencial en el CREAD y en la Facultad de Salud de la Universidad de Pamplona

## 2. RESEÑA HISTÓRICA

Hacia el año 1959 inició con el sueño del Presbítero Rafael Faría Bermúdez; en esta época el presbítero ¿convocó a un grupo de profesionales y personas representativas de la Ciudad, a una serie de reuniones en su residencia con el fin de darles a conocer el proyecto y animarlos a acompañarle en la misión de crear la Universidad. Cada noche, la idea iba tomando forma y era mucho más clara para ese grupo que acompañó a Faría en su propósito¿.

En 1969, Socialización del Proyecto de Universidad con profesionales y personas representativas de Pamplona.

Posteriormente la Universidad fue fundada en 1960 como institución privada bajo el liderazgo del Presbítero y convertida en universidad pública de orden departamental mediante el Decreto No. 0553 del 5 de agosto de 1970. El 13 de agosto de 1971 el Ministro de Educación Nacional facultó a la institución para otorgar títulos en calidad de universidad, según Decreto No. 1550. 1960

1970 Institución Pública. Decreto No. 0553 5 de agosto

El sueño de Faría 41 años después, se seguiría consolidando cuando el 24 de febrero de 2001 el Honorable Consejo Superior Universitario, se creara la Facultad de Salud mediante Acuerdo N° 010; iniciando actividades en abril de ese mismo año, con el liderazgo en la Decanatura del Dr. Pedro León Peñaranda Lozano medico endocrinólogo de la región

Recientemente la Facultad ha incorporado a su historia, la oportunidad de contar con la Institución Prestadora de Servicios en Salud de la Universidad de Pamplona ¿IPS Unipamplona¿, que se proyecta como una clínica de IV Nivel y que cuenta con la réplica del modelo de negocios de la IPS Universitaria de la Universidad de Antioquia, este último



catalogado como un referente de eficiencia y efectividad y cuyos servicios le posicionan como una de las más importantes instituciones de salud a nivel de la ciudad de Medellín, de la región y el país.

2012 La Facultad tiene la oportunidad de contar la Institución Prestadora de Servicios en Salud de la Universidad de Pamplona, Ips Unipamplona.

Ips Unipamplona de Cucuta esta Ubicada Calle 6 N° 11E-123, Cúcuta, Norte de Santander

### 3. POBLACIÓN BENEFICIADA

Mas de 400 estudiantes de los programas de licencia, Lic. en Educación física, recreación y deportes, Lengua castellana y comunicación, Lic. en Educación Artística. Además, de los estudiantes de Norte de Santander que realizan sus estudios a distancia en el CREAD.

### 4. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Se encuentra necesario realizar el servicio técnico a los estudiantes de la universidad de Pamplona en la sede cread ya que es evidente que muchos de estos no cuentan con el dinero suficiente para mandar a revisar sus equipos, lo cual le afecta a la hora de realizar las actividades correspondientes con respecto a los trabajos solicitados por cada docente.

### 5. JUSTIFICACIÓN

Los avances tecnológicos han sido de gran importancia en la actualidad ya que permiten un mejor manejo a las actividades realizadas por empresas o estudiantes. Por tal motivo es importante tener los equipos tecnológicos actualizados y con todas las herramientas funcionando a la perfección. De esta manera si los estudiantes tienen sus equipos en las mejores condiciones podrán desempeñarse mucho mejor a la hora de realizar entregas de trabajos a los docentes respectivos y sacar mejores notas. Al igual que tener los conocimientos necesarios en las TICS permitirán desempeñara trabajos mucho más rápido.



## 6. OBJETIVOS

### 6.1 Objetivo General

Brindar soporte y mantenimiento técnico a los equipos tecnológicos de los estudiantes por medio de asistencia presencial en el cread de la Universidad de Pamplona

### 6.2 Objetivos Específicos

- Establecer un cronograma con el docente a cargo por medio de herramientas tecnológicas para las actividades a desarrollar en los espacios establecidos.
- Realizar la campaña de soporte y mantenimiento técnico a los estudiantes de la Universidad de Pamplona en la sede CREAD.
- Generar reporte de los equipos que fueron analizados a los estudiantes de la Universidad de Pamplona en la sede CREAD.

## 7. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

### 7.1 Establecer un cronograma con el docente a cargo por medio de herramientas tecnológicas para las actividades a desarrollar en los espacios establecidos.

#### 7.1.1 Horario de Asistencia.

Se realizó una reunión con el docente a cargo (Ing. Jeffrey) donde se estipuló el horario de asistencia al CREAD con el fin de cumplir las horas establecidas, además se crea un cronograma de actividades el cual representa lo que se va a realizar durante los horarios estipulados anteriormente. En este cuadro se ve reflejado los días y las horas en las que se asistió al CREAD con el fin de brindar el soporte y el mantenimiento necesario a los estudiantes que allí asisten, además de colaborar en las salas virtuales con el mantenimiento y actualizaciones que se requerían.



Horario de Asistencia					
Horas	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
08:00:00					
09:00:00					
10:00:00					
11:00:00					
12:00:00					
13:00:00					
14:00:00					
15:00:00					
16:00:00					
17:00:00					
18:00:00					

Tabla 1: Horario de asistencia (Lunes, Jueves)

En la (Tabla 1) se aclara el horario de asistencia. Lunes de 8:00 am a 12:00 pm y los jueves de 8:00 am a 12:00 pm. Cumpliendo esta manera las horas establecidas para la realización del trabajo social. También se crea otro horario de asistencia para reemplazar los lunes ya que estos durante los meses pueden ser festivos. El segundo horario de asistencia seria.

Horario de Asistencia					
Horas	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
08:00:00					
09:00:00					
10:00:00					
11:00:00					
12:00:00					
13:00:00					
14:00:00					
15:00:00					
16:00:00					
17:00:00					
18:00:00					

Tabla 1: Horario de asistencia (Martes, Jueves)



### 7.1.2 Cronograma de actividades

Se crea un cronograma de actividades con el cual se busca brindar el soporte y el mantenimiento adecuado en el CREAD tanto a los estudiantes como a las actividades impuestas por el docente a cargo. Este cronograma se llevará a cabo en los horarios estipulados en conjunto con el docente a cargo

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES															
Actividad	Marzo				Abril			Mayo						Junio	
	22	24	28	31	18	21	25	2	5	9	12	23	26	31	2
Encuesta del Estado de los equipos de los estudiantes y de la sede															
Inventario de Equipos en la Salas Virtuales															
Mantenimiento de los equipos de las Salas Virtuales															
Embalaje de Equipos Dañados															
Configuracion de la Impresora															
Instalacion y Configuracion de Router															

Tabla 3: Cronograma de Actividades

## 7.2 Realizar la campaña de soporte y mantenimiento técnico a los estudiantes de la Universidad de Pamplona en el CREAD

### 7.2.1 Sondeo de equipos de cómputo de los estudiantes y del CREAD

Se realizo una encuesta para saber en qué estado de los equipos de cómputo a los estudiantes del CREAD con el fin de determinar cuáles son las falencias presentan sus equipos con respecto a las actividades impartidas por los docentes, además en esta encuesta también se toman respuestas a las preguntas relacionas con los equipos de cómputo que están en las salas virtuales del CREAD. La encuesta se realizó con la herramienta Forms de Google la cual es muy fácil de utilizar e intuitiva, el formulario constaba de (cinco) preguntas las cuales buscaban ver las falencias presentadas, el enlace del formulario es el siguiente.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScUVn0f8802zzJrROuSBdPfQmBIH4v0N69PgRT0-a3g6S04ng/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScUVn0f8802zzJrROuSBdPfQmBIH4v0N69PgRT0-a3g6S04ng/viewform?usp=sf_link)



## Problemas presentados en los equipos de los estudiantes del Cread

Este formulario tiene como objetivo principal observar cuales son las fallas, problemas y errores que presenta los equipos de los estudiantes del CREAD también de las salas virtuales de la sede CREAD.



deivicamiloflorezprieto@gmail.com (no compartidos)



[Cambiar de cuenta](#)

\*Obligatorio

Cuenta con los software necesarios para la ejecución de actividades por parte del docente a cargo \*



Sí



No



Tal vez

En que estado se encuentran los equipos de las salas virtuales del CREAD \*



Excelente



Bueno

Imagen 1: Encuesta de estados de los equipos de computo



SC-CER96940



*"Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz"*

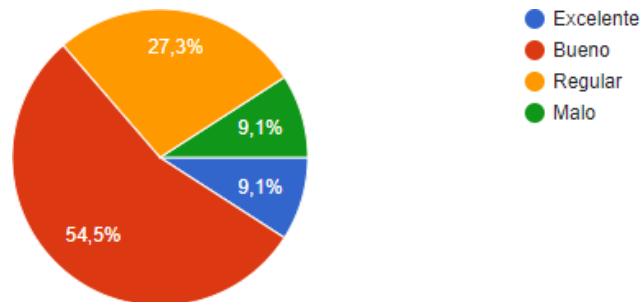
Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)





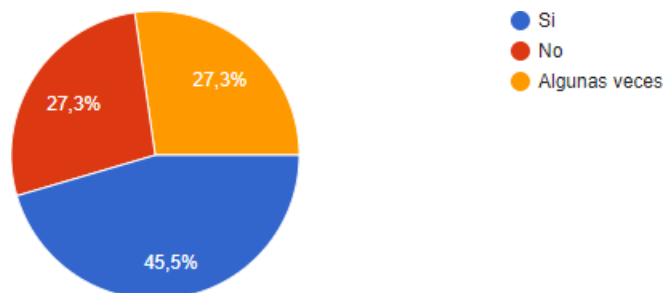
Al realizar esta encuesta se puede evidenciar los resultados que se obtuvieron en las siguientes graficas.

En la gráfica siguiente podemos observar que un 54,5% de los estudiantes encuestados dicen que en las salas virtuales del CREAD los computadores están en buen estado, pero un 9,1% dicen que los computadores están un mal estado ya que algunos cuentan con problemas, un 9.1% dicen que los computadores están en excelente estado y un 27,3% aseguran los computadores están algo regulares a la hora de iniciar sesión.



Grafica : En que estado se encuentran los equipos de las salas virtuales del CREAD

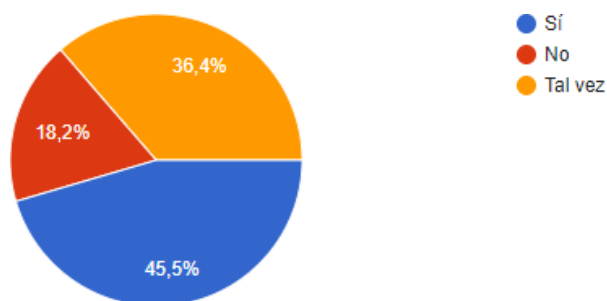
En esta grafica se evidencia que un 45,5% de los estudiantes dicen que a la hora poder utilizar las equipos de cómputo algunos presentan fallas a la hora de iniciar, pero un 27.3% dicen que no presentan fallas algunas.



Grafica 2: Los Equipos de las salas virtuales del CREAD presentan algún problema a la hora de utilizarlos

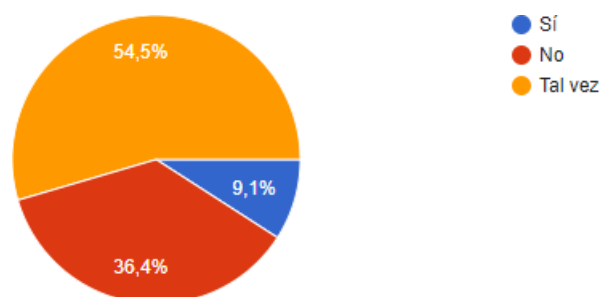


En esta grafica se puede evidenciar que un 45,5% de los estudiantes dicen que los equipos cuentan con los softwares requeridos para realizar las clases presenciales, pero un 18,2% dicen que al equipo de cómputo le hacen faltan algunos software. Además, un 36,4% no saben si hacen falta software.



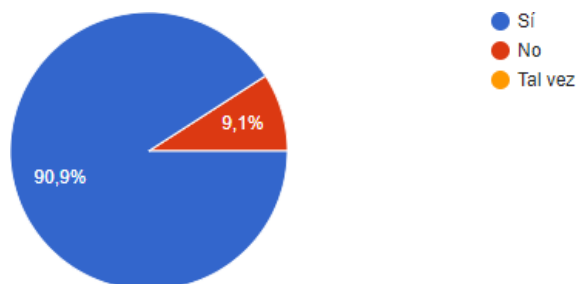
Grafica 3: Cuenta con los Software necesarios para la ejecución de actividades por parte del docente a cargo

En esta grafica se logra evidenciar que un 54,5% de los estudiantes no saben si los equipos de cómputo de la sede CREAD tienen los licenciamientos pertinentes para cada computador, pero un 9,1% dice que, si tiene las versiones y licencias activas, además un 36,4% dice que no tienen las licencias acorde con cada equipo.



Grafica 4: Los programas instalados tienen la ultima versión de licencia

En esta grafica se toma como evidencia la pregunta personal a cada estudiantes si su equipo de computo tiene todo lo requerido para poder realizar las actividades pertinentes dejadas por el docente, esto quiere decir si tiene los softwares activos y con su ultima versión, a lo cual contestaron que un 90,9% de estudiantes tienen sus equipos de computo en perfecto estado, pero un 9,1% dice que algunos le hacen falta activar las versiones.



Grafica 5: Su computador cuenta con lo requerido para realizar las actividades impuestas por el docente

Obteniendo estos resultados estadísticos se procede hacer la campaña de soporte y mantenimiento de los equipos de computo de los estudiantes y de las salas virtuales del CREAD.



### 7.3 Generar reporte de los equipos que fueron analizados a los estudiantes de la Universidad de Pamplona en el CREAD

#### 7.3.1 Reporte de los equipos analizados

Para general los reportes de los equipos de cómputo que fueron reparados en las salas virtuales de la sede CREAD se tuvo en cuenta un inventario correspondiente al servicio prestado, por parte de los estudiantes no se tomó en cuenta ya ninguno se acercó para hacer la revisión o para darle un diagnóstico técnico de su equipo, esto deja como resultado parcial que los equipos de los estudiantes de la sede CREAD están en perfectas condiciones.

Es por este motivo que se toma evidencia de los computadores arreglados en las salas virtuales del CREAD, tomando como muestra del cumplimiento 4 imágenes que muestran claramente como estaba la sala virtual del CREAD a como se dejó actualmente con todos los patrones de seguimientos impartidos por el docente a cargo.



Imagen 6: Computadores para mantenimiento



Imagen 7: Mouse para mantenimiento



Imagen 8: Monitores para mantenimiento





Imagen 9: Teclados para mantenimiento

Con estas imágenes se evidencia la cantidad de equipos tecnológicos que había en la sala virtual a los cuales no se le había hecho mantenimiento acorde, la sala no estaba habilitada para los estudiantes, con el seguimiento del docente a cargo (ING. Jeffrey) y el ingeniero Daniel Solano que fueron los que estuvieron al pendiente de esta labor, por tal motivo, se pudo habilitar esta sala quedando de la siguiente manera.





Imagen 10: Restauración de los equipos de computo



Imagen 11: Monitores y teclados funcionales

Teclados					
Marca	Modelo	Serie	Placa	Estado	Observacion
IBM	KB-0225	0037896	0075	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382925-161	0304	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382925-165	0303	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382928-161	0305	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382925-161	0302	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382925-161	0450	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382925-161	0306	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
HP	SK-2880	382925-161	0306	Dañado	El PS2 esta dañado, no tiene pines
IBM	KB-0225	0797072	0693	Dañado	El PS2 esta dañado, no funciona cuanod esta conectado
HP	SK-1688	C0510025065	0300	Dañado	EL PS/2 esta dañado, ademas no tiene algunas teclas
RLIP XTREME	KKM-100SOEM	INC11044204673	10060761	Dañado	El PS/2 esta dañado le hace falta pines
IBM	KB-0225	0802115	0309	Dañado	EL PS/2 cuando se conecta no sirve
Genius	GK-100011	XP1758115672	10062894	Dañado	El PS/2 esta dañado le hace falta pines
StarTec	-----	-----	10062846	Dañado	El PS/2 al conectarse no funciona

Imagen 12: Inventario de teclados



Mouse					
Marca	Modelo	Serie	Placa	Estado	Observacion
RLIPXtreme	KMO-106	110607179	10062858	Dañado	Cuando se conecta el PS/2 no sirve en la pc
RLIPXtreme	KMO-106	110607118	10062899	Dañado	Cuando se conecta el PS/2 no sirve en la pc, parte de encima donde van los click esta dañada
IBM	MU29j	23-145906	10062852	Dañado	El PS/2 tiene dañado los pines
RLIPXtreme	KMO-106	110607114	10062851	Dañado	El PS/2 cuando se conecta no sirve
RLIPXtreme	KMO-106	110608753	10062857	Dañado	El PS/2 cuando se conecta no sirve
RLIPXtreme	KMO-106	110607185	10062898	Dañado	El PS/2 cuando se conecta no sirve
HP	M-UAE96	265986-003	10045144	Dañado	El conector USB no funciona

Imagen 13: Inventario de mouses

De esta manera se logra dar con el reporte adecuado al docente a cargo de los equipos que fueron posteriormente arreglados y los equipos que no se pudieron arreglar ya que las partes internas presentaban más problemas y se tendrían que comprar. A lo cual se decide hacer el inventario para hacer la solicitud de llevar los equipos que están dañados a la sede principal de la universidad

## 8. ANÁLISIS

Vemos como se pudo lograr la mejorara de las salas virtuales en la sede CREAD, para que los estudiantes que allí asisten puedan cumplir de manera organizada y eficazmente sus trabajos impuestos por los docentes, a esto se le añade que algunos docentes también buscan estas salas virtuales para realizar sus trabajos de docencia y arreglo de material de trabajo





## 9. EVIDENCIA



Imagen 14: Mantenimiento del PC de la sala Virtual



Imagen 15: Revisión Interna del PC



Imagen 16: Embalaje de Equipos Dañados



Imagen 17: Instalación de Router



UNIVERSIDAD DE PAMPLONA		CONTROL DE CRONOGRAMA CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL		Código	FGA-02 V.01		
		DEPARTAMENTO DE INGENIERIAS E.E.S.T. FACULTAD DE INGENIERIAS Y ARQUITECTURA. UNIVERSIDAD DE PAMPLONA.		Página	1 de 1		
NOMBRE: <u>Deivy Camilo Florez Prieto</u>				CODIGO: <u>705035377</u>			
INSTITUCIÓN DONDE ESTÁ REALIZANDO EL TRABAJO SOCIAL: <u>Universidad de pamplona, Ciudad Cúcuta</u>							
FECHA			ACTIVIDAD REALIZADA	HORA		HORAS CUMPLIDAS	FIRMA DEL RESPONSABLE
DD	MM	AA		INICIO	FIN		
22	03	22	Inventario de computadores	8:00	12:00	4	[Firma]
24	03	22	Inventario de computadores	8:00	12:00	4	[Firma]
28	03	22	Inventario de computadores	8:00	12:00	4	[Firma]
30	03	22	Inventario de computadores	8:00	12:00	4	[Firma]
18	04	22	Mantenimiento de PC	8:00	12:00	4	[Firma]
27	04	22	Arreglo de equipos de computo	8:00	12:00	4	[Firma]
25	04	22	Arreglo de equipos de computo	8:00	12:00	4	[Firma]
2	05	22	embalar equipos dañados	8:00	12:00	4	[Firma]
05	05	22	mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	[Firma]
09	05	22	mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	[Firma]
12	05	22	mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	[Firma]
23	05	22	mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	[Firma]
26	05	22	Configuración de impresora	8:00	12:00	4	[Firma]
31	05	22	Instalación de access point	8:00	12:00	4	[Firma]
02	06	22	Instalación de access point	8:00	12:00	4	[Firma]
				TOTAL DE HORAS:		60	[Firma]
NOTA: Si el número de actividades excede los espacios de este formato, puede anexar otro igual.							
 FIRMA ESTUDIANTE NOMBRE: <u>Deivy Camilo Florez Prieto</u> C.C. N° <u>705035377</u>				 FIRMA ASESOR NOMBRE: <u>Daniel Antonio Solano R.</u> C.C. N° <u>88032666</u>			

Imagen 18: Evidencia de cumplimiento de horas por el Ingeniero Daniel Solano





FECHA		ACTIVIDAD REALIZADA	HORA		HORAS CUMPLIDAS	FIRMA DEL RESPONSABLE	
			INICIO	FIN			
22	03	22	Inventario de Computadores	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
24	03	22	Inventario de Computadores	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
28	03	22	Inventario de Computadores	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
31	03	22	Inventario de Computadores	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
18	04	22	Mantenimiento de PC	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
21	04	22	Asesoría de equipos de cómputo	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
25	04	22	Asesoría de equipos de cómputo	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
02	05	22	Cambiar equipos dañados	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
05	05	22	Mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
09	05	22	Mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
12	05	22	Mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
23	05	22	Mantenimiento de equipos	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
26	05	22	Configuración de impresora	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
31	05	22	Instalación de Router	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
02	06	22	Instalación de Router	8:00	12:00	4	<i>[Firma]</i>
<b>TOTAL DE HORAS:</b>					<b>60</b>	<i>[Firma]</i>	

**NOTA:** Si el número de actividades excede los espacios de este formato, puede anexas otro igual.

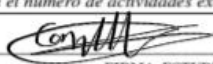
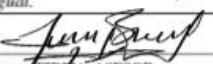
 FIRMA ESTUDIANTE NOMBRE: <u>Deivy Camilo Flores Prieto</u> C.C. N°: <u>7005035377</u>	 FIRMA ASESOR NOMBRE: <u>Jeffrey Bulmaceda</u> C.C. N°: <u>13175320</u>
--	--

Imagen 19: Evidencia de cumplimiento de horas por el Ingeniero Jeffrey



## 10. CONCLUSIONES

El acompañamiento adecuado a los estudiantes para solucionar los problemas que pueden presentarse a la hora de no tener sus equipos actualizados, además de mantener siempre en buen estado los equipos que ellos usan en las aulas donde reciben sus clases.

La demostración del interés por parte de los docentes a la hora de estar dispuestos a querer mejorar las aulas virtuales que hay en la sede. Además, se puede concluir que con el apoyo adecuado por parte de los docentes a cargo se logran cumplir todas las expectativas anteriormente evaluadas para habilitar las salas virtuales y que los estudiantes que no tienen posibilidad de un equipo de cómputo en su casa puedan utilizar estos, con el fin de poder presentar sus trabajos de manera correcta.



SC-CER96940



*“Formando líderes para la construcción de un nuevo país en paz”*

Universidad de Pamplona  
Pamplona - Norte de Santander - Colombia  
Tels: (7) 5685303 - 5685304 - 5685305 - Fax: 5682750  
[www.unipamplona.edu.co](http://www.unipamplona.edu.co)