



CATHOLIC RELIEF SERVICES

Benin Country Program

Titre du poste: Training & Technology Administrators (TTA)
Département: Projet de digitalisation du Bénin
Lieu: Benin

CONTEXTE

Catholic Relief Services-USCCB (CRS) est une organisation non gouvernementale créée en 1943, qui réalise l'engagement des Evêques Catholiques des Etats-Unis (USCCB) à aider les pauvres et les personnes vulnérables dans le monde sans discrimination de race, de sexe, de nationalité, de religion. CRS est installée au Bénin depuis 1958 et a pour mission de sauver, de protéger et de promouvoir la vie en mettant en œuvre conformément aux principes d'éthique, d'équité, de transparence et de redevabilité, des projets dans plusieurs domaines à savoir: la Santé, la Nutrition, l'Education et Cantine Scolaire, l'Agriculture, le Genre, Le Microcrédit, La Micro-Assurance Santé. Notre Objectif premier est de servir les pauvres et les personnes vulnérables à travers les objectifs stratégiques définis dans nos programmes et projets.

CRS travaille avec différents départements du Ministère de la Santé pour digitaliser certaines de ses campagnes de santé. Ces campagnes de santé seront guidées par le système de gestion des campagnes de santé de CRS, une approche digitale qui implique l'utilisation d'appareils android pour mettre à jour les informations sur la population des ménages et administrer ou distribuer des médicaments et des produits de santé pertinents afin de maintenir la population générale en sécurité et de la protéger des maladies, en plus du suivi et de la livraison d'autres interventions de santé de routine. Pour mettre en œuvre ces campagnes de santé numériques, CRS en collaboration avec le PNLP recherche **88** Training & Technology Administrators qualifiés et compétents dans les départements de **l'Alibori et Atacora** qui seront recrutés au niveau communal pour fournir une formation pertinente, un soutien technique pratique aux relais communautaires, aux agents techniques, aux superviseurs de proximité et aux autres acteurs de la santé à travers le pays pendant la mise en œuvre de ces campagnes de santé. Tous les hommes et toutes les femmes sont vivement encouragés à postuler.

ROLE ET RESPONSABILITES

- Donner aux superviseurs de proximité, et aux relais communautaires une formation technique sur la digitalisation au niveau communal, arrondissement et/ou village
- S'assurer que les différents acteurs sont bien formés et que tous les participants ont bien assimilé les notions techniques
- Donner un support technique sur la configuration des équipements techniques (téléphone, chargeurs solaires etc.), leur déploiement et leur suivi sur le terrain
- Résoudre les problèmes techniques relatifs à l'utilisation de la technologie (le smartphone et autres équipements)
- Soutenir la disponibilité, le stockage et assurer tous les aspects logistiques des smartphones et autres équipements aux relais communautaires et superviseurs de proximité
- Apporter des solutions et assister les différents acteurs dans l'utilisation de la technologie
- S'assurer que tous les superviseurs de proximité, les relais communautaires qui sont sous sa responsabilité ont reçu les équipements nécessaires pour l'exécution de leurs tâches respectives
- Remplir le formulaire P3D en cas de remplacement lors de la formation des différents acteurs
- Enregistrer la présence digitale des participants aux sessions de formation
- Évaluer les centres de formation lors de la micro-planification
- Garantir la bonne gestion des équipements,
- Soutenir le déploiement des équipements dans les différentes zones
- Produire les rapports journaliers et s'assurer que les données collectées par les agents sont effectivement synchronisées
- Suivre les activités des agents sur le terrain à partir de la plateforme HCMS
- Travailler sous la surveillance et l'orientation directe du consultant ICT4D de son département en collaboration avec les Médecins Coordonnateurs de chaque zone sanitaire
- Fournir un appui a toutes les activités de la campagne.
- Être disponible pour récupérer tout le matériel de formation lorsqu'il est invité par le représentant du CRS avant le début de chaque activité de formation ou activité de la campagne.

TÂCHES SPÉCIFIQUES

Support technique

1. Collecter le suivi digital du temps et des présences du personnel de la campagne pendant les formations
2. Gérer le personnel de la campagne - Suivi des changements de personnel de campagne et mise à jour des détails du personnel de la campagne comme les numéros de téléphone sur la plateforme HCMS pour assurer l'impression et la livraison des badges pour la formation et l'authentification des activités.
3. Fournir une assistance en temps réel de niveau 1 sur les appareils Android pendant les formations et les activités.
4. Fournir des conseils de suivi et de supervision.
5. Fournir des détails de couverture quotidienne pour informer les superviseurs sur le taux de couverture lors de l'enregistrement des ménages et de la distribution des médicaments
6. Produire, interpréter et analyser des données cartographiques
7. Assurer une conformité efficace avec le processus opérationnel de la stratégie CAT
8. Fournir les conseils techniques requis aux superviseurs et aux relais communautaires sur l'utilisation des appareils Android, des chargeurs solaires et de l'application Red Rose
9. Gérer des données - identification quotidienne des écarts de données à résoudre,
10. Assurer un examen quotidien du processus de la campagne depuis le tableau de bord HCMS
11. Aider à la configuration, au packaging et à la distribution de tous les équipements de la campagne

Formation :

Fournir la formation requise aux superviseurs et aux relais communautaires sur les points suivants :

1. Collecte et distribution de smartphones et autres équipements
2. Procédure de collecte des données pour les campagnes de masse
3. Configuration des smartphones pour les campagnes de masse
5. Gestion de l'alimentation, sûreté et sécurité des téléphones.
6. Dynamique de la saisie des données
7. Synchronisation des données
8. Lecture et interprétation des cartes de couverture géographique

Renforcement des capacités :

- Assurer un partage efficace des connaissances entre les superviseurs, les relais communautaires et servir de personnel ressources techniques pour la stratégie CAT.

- Collaborer avec le personnel de CRS ICT4D, les administrations nationales et locales pour assurer le déploiement efficace des outils électroniques
- Participez à une réunion hebdomadaire en ligne de la communauté de pratique ICT4D pour identifier les apprentissages et fournir des mises à jour.

Fourniture, distribution et inventaire des appareils :

- Assurer la distribution des outils ICT4D aux superviseurs identifiés et aux relais communautaires selon les critères de sélection
- Mettre à jour la base de données d'inventaire de distribution des appareils lors de la distribution des appareils aux superviseurs et aux relais communautaires
- Assurer la soumission et la signature du document de garantie, de sûreté et de gestion des appareils par les superviseurs et les relais communautaires avant la collecte des outils ICT4D
- Assurer l'approvisionnement et la livraison des dispositifs tampons en cas de vol, perte ou dommage au personnel de la campagne

Suivi et supervision :

- Assurer un suivi et une supervision efficaces du strict respect de l'utilisation de la stratégie CAT pour les campagnes de masse conformément au manuel opérationnel.
- Assurer un suivi efficace du processus d'administration des médicaments aux bénéficiaires pour la détection des fraudes en utilisant les rapports du tableau de bord HCMS

QUALIFICATION ET EXPÉRIENCE

1. Avoir une Licence en informatique/statistique ou un BAC + 2 en Informatique ou tout diplôme équivalent
2. Expérience dans les applications de collecte de données mobiles telles que les applications et logiciels : RedRose, Iform, Comcare, ODK, ONA, Survey 123 et tout autre outil de collecte de données électronique.
3. Expérience préalable en formation / renforcement des capacités en relation avec les ICT4D.
4. Compétences démontrées en manipulation technique, configuration et dépannage d'une large gamme de périphériques mobiles Android, tablettes, outils de données numériques et bases de données des systèmes de gestion de l'information
5. Excellente connaissance des logiciels informatiques - MS Office et Excel en particulier et / ou d'autres logiciels d'analyse statistique
6. Une bonne connaissance du Suivi-évaluation, des outils de données numériques et des programmes de santé
7. Expérience des techniques de collecte de données
8. Expérience en SIG ou en cartographie est un avantage

9. Volonté de travailler dans des domaines d'affectation spécifiques dans tous les arrondissements de la commune sélectionnée pendant la durée du projet.
10. Avoir des aptitudes confirmées à respecter les objectifs et les délais
11. Démontrer de bonnes compétences en communication écrite et orale en français et en anglais (désirable)
12. Avoir le souci du détail et la capacité d'identifier les lacunes

Avoir un smartphone et un ordinateur portable en état de marche

CHRONOLOGIE DE L'ACTIVITE

Le TTA sera formé et travaillera ensuite au niveau central de coordination pour soutenir la configuration des téléphones Android et autres outils ICT4D, puis sera déployé dans les arrondissements de L'Atacora et Alibori successivement pour coordonner la mise en œuvre du processus de digitalisation à travers la zone sanitaire, la commune, l'arrondissement et le village. La durée de cet engagement sera de 4 à 5 mois pour couvrir la période de la campagne CPS.

Le test en ligne de 1er niveau sera organisé pour les candidats éligibles entre le 11- 13 Juin 2021.

NB : La candidature est basée sur la commune. Chaque TTA doit postuler en fonction de sa commune d'intervention.

RAPPORT

Le TTA travaillera en étroite collaboration avec le consultant ICT4D en charge de la commune et l'équipe centrale d'ICT4D. Le TTA fournira des rapports programmatiques, techniques et opérationnels au besoin en fonction de son lieu d'affectation. La coordination globale du programme sera assurée par le Gestionnaire Principal du Programme de CRS. Le TTA devra fournir une attestation IFU, un Relevé d'identité bancaire et une Copie de sa carte d'identité ou son passeport au plus tard au moment de son engagement.

RELATIONS DE TRAVAIL

Le TTA interagira avec le personnel et les représentants du ministère de la Santé, de l'INC, du PNLP, consultant ICT4D, MCZS, MCC, Superviseurs de proximité, relais communautaires et d'autres employés du programme et du personnel de toutes les entreprises de logistique tierces, y compris d'autres intervenants impliqués.

MÉTHODE DE CANDIDATURE

Utilisez le lien ci-dessous et complétez les informations demandées, puis joignez votre curriculum vitae et votre lettre de motivation.

<https://forms.gle/mN8ft6j79EYEdJaH8>

La date limite de dépôt des candidatures est fixée pour le 10 Juin 2021 à 17h00 précise. Passé ce délai le portail de soumission sera fermé.