

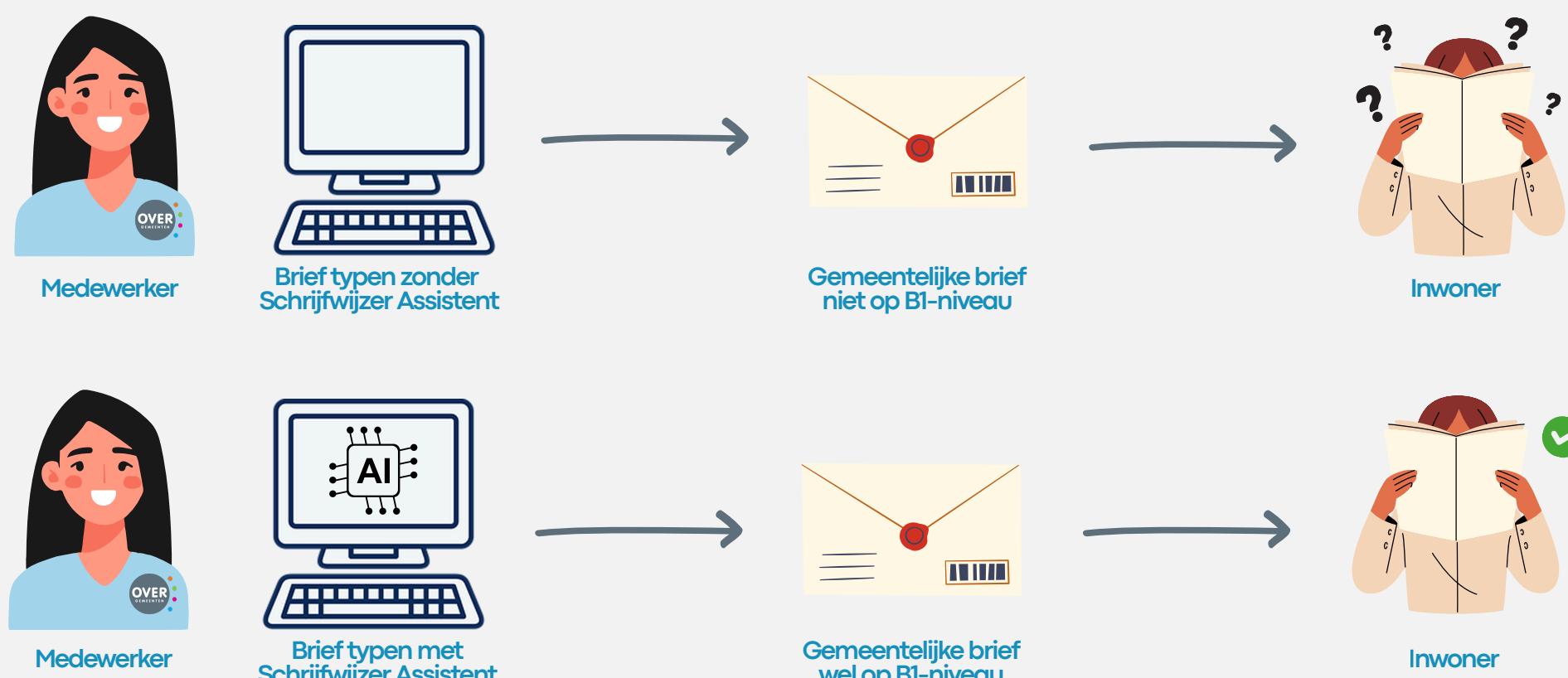
SCHRIJFWIJZER ASSISTENT

Voor begrijpelijke communicatie tussen gemeente en bewoner



CONTEXT

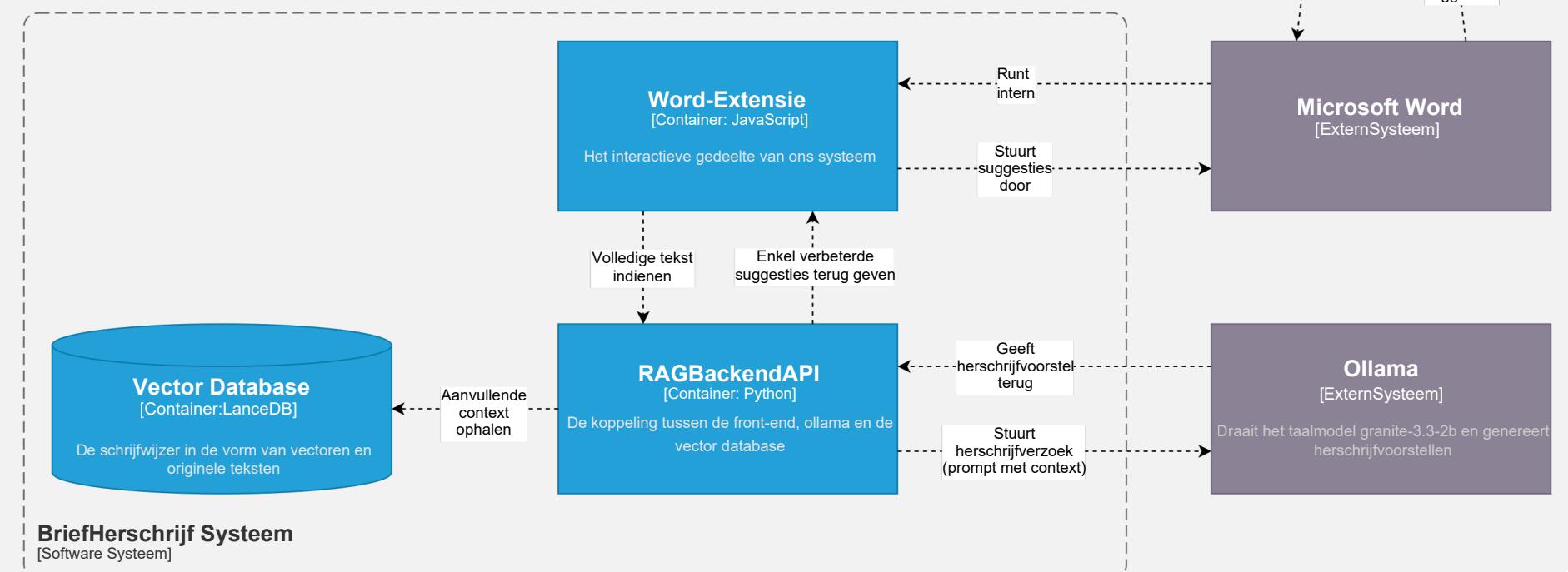
In dit project is de **Schrijfwijzer Assistent** ontwikkeld: een AI-tool die medewerkers ondersteunt bij het (her)schrijven van brieven. De tool geeft suggesties op B1-niveau Nederlands, gebaseerd op taalmodellen en richtlijnen uit de OVER-schrijfwijzer.



MODELKEUZE

- Nederlandstalig Large Language Model op B1-niveau
- Leesplank Noot-model: Granite-3.3-2b
- Compact en efficient
- Metric: LiNT-II-score
- Dit model is geïmplementeerd in een naïve-RAG-architectuur

ARCHITECTUUR



RESULTATEN

- Gemiddelde LiNT-II-score van **42.63**.
- Dit is een **verbetering** van **4.98** ten opzichte van niet-herschreven brieven.
- Briefcategorieën** met verschillende scores.

Groep	Gem. LiNT-II-score originele brieven	Gem. LiNT-II-score herschreven brieven (iteratie 2)	Gem. verschil LiNT-II-scores
Participatiefonds (PF)	46.00	42.71	3.29
Participatiewet (PW)	45.49	41.42	4.07
Schuldhulp	57.17	48.6	8.57
WMO	47.27	42.2	7.07
Overig	43.85	41.62	2.23

DISCUSSIE

- Sommige zinnen worden langer gemaakt
- Geen woordenlijsten toegevoegd.
- Automation bias:** acceptatie van de medewerker zonder kritisch te beoordelen
- Bewoners met een lager taalniveau worden mogelijk **minder goed** bereikt.