

You should be able to answer the following questions for yourself (individually):

1. What is a stakeholder?

Een persoon of organisatie die betrokken is bij een organisatie.

2. Who are the stakeholders in your project and what are their goals and constraints?

De stakeholders in ons project is InfoSupport.

Wie heeft er belang

Orden de standpunten

- Wie beïnvloed wie, eventuele problemen voorkomen

Het doel van mijn analyse is tot een conclusie komen hoe mensen zullen reageren op ons project. Met een conclusie kunnen we eventueel naar onze project owner om de problemen voor te leggen

Wat is een stakeholder

Wie zijn de stakeholders

Wat zijn de gevolgen van ons project op de stakeholders

Stakeholder Analyse

15-02-2022

—

Kaan Gögcay

Wat is een stakeholder?

Een stakeholder is een persoon of organisatie die invloed ondervindt door de gevolgen van een product of project.

Wie zijn onze stakeholders?

Wij hebben 4 stakeholders, hieronder wordt uitgebreid beschreven wat de voor- en nadelen voor hen zijn.

InfoSupport

InfoSupport is het bedrijf waarvoor wij werken. Als onze app het restaurant in gaat, dan zal dit veel positieve effecten hebben voor het bedrijf. Er hoeven geen obers rond gestuurd te worden om bestellingen op te nemen. Met de app worden obers gedeeltelijk overbodig en bespaart het bedrijf geld. Niet alleen bespaart het bedrijf geld, maar doordat iedereen tegelijk kan bestellen, kunnen bestellingen ook vlotter verlopen. Dit zou kunnen betekenen dat het restaurant meer klanten tegelijk zou kunnen bedienen.

Keuken Personeel

Voor het personeel in de keuken zal er niet al te veel veranderen, zij krijgen geen bestellingen meer door van de obers, maar zullen in plaats daarvan bestellingen digitaal van een scherm af moeten lezen.

Bediening

Voor het personeel dat in de bediening werkt kan het product nadelig zijn. Obers verliezen de taak om bestellingen op te nemen, wel kunnen ze hun andere taken blijven doen. Dit kan betekenen dat er bezuinigt zou kunnen worden op bedieningspersoneel. Hierdoor kunnen obers minder ingepland worden of zelfs hun baan verliezen.

Klant

Voor de klant kan het kleine voor- en nadelen hebben. Ten eerste moet de klant wel wennen aan het nieuwe systeem. Daarom is het belangrijk om de app zo duidelijk en gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Klanten hoeven niet meer via een ober te bestellen. Dit voorkomt eventuele miscommunicatie, wat kan leiden tot irritatie bij de klant. Ook kan dit eventuele druk bij de klant voorkomen tijdens het bestellen. Een nadeel is dat als de telefoon van de klant leeg is, hij of zij niet kan bestellen. Dit geldt ook voor als de klant geen internet of bereik heeft.

Wie zijn de stakeholders in ons project en wat zijn hun doelen en beperkingen?

Wie zijn de stakeholders in ons project?

Onze stakeholders zijn, InfoSupport, het restaurant, de klant.

Wat zijn hun doelen?

Wat zijn hun beperkingen?

Sources

Hoe zet je een stakeholder analyse op

<https://www.youtube.com/watch?v=Bd2f0hzjfb8>