



Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Caso de Estudio: All about pools (Requisitos de Software)

Construcción de Software y toma de decisiones (Grupo 401)

TC2005B

Carlos Adrián García Estrada -A01707503
José Eduardo Díaz Maldonado -A01735676
José Sebastián Pedrero Jiménez -A01703331
Diego Iturbe Bravo - A01708272

11 de Agosto 2022

Caso de estudio:

All—about—pools, es una empresa dedicada a ofrecer servicios relacionados con el mantenimiento, limpieza y socorrismo de piscinas. Debido al gran crecimiento que ha tenido la empresa, ha decidido desarrollar un sistema informático que le permita optimizar sus operaciones. All—about—pools, tiene cobertura en toda España y sus clientes (gestoras de urbanizaciones, clubes y clientes particulares), les contratan para realizar diferentes servicios.

Los servicios que proporciona All-about-pools son Limpieza, Mantenimiento y Socorrismo Acuático.

Necesidad:

Facilitar la administración de la empresa *All about pools* respecto a solicitudes de servicios así como la comunicación con el cliente.

Objetivos:

Plataforma que facilita la comunicación entre la empresa all about pools y sus clientes, además de poder gestionar las operaciones y servicios que ésta ofrece.

Requisitos Funcionales:

- **Sistema:**
 - Acceso de control basado en roles
 - Generar cheque
 - Programar fecha
- **Administrador**
 - Generar reportes (solicitudes, listado de clientes, facturas, informes, listado de clientes e ingresos totales)
 - Enviar supervisor
 - Asignar personal
 - Generar retroalimentación de incidencia
 - Consultar solicitud de servicio
 - Consultar información de cliente
 - Gestionar datos de empleados
 - Autenticarse
- **Usuario no registrado**

- Registrarse
- Consultar servicios
- **Empleado:**
 - Consultar asignación de trabajo
 - Crear informe de trabajo
 - Autenticarse
- **Cliente:**
 - Solicitar servicio de limpieza
 - Solicitar servicio de mantenimiento
 - Solicitar servicio de socorrismo
 - Consultar cheque (presupuesto)
 - Consultar informe
 - Autorizar informe
 - Cancelar informe
 - Reportar incidencia
 - Consultar historial de servicios
 - Consultar datos de empleados asignados
 - Consultar incidencias
 - Autenticarse

Requisitos No funcionales:

-Usabilidad:

- El sistema soporta una gran cantidad de usuarios concurrentes, sin que el tiempo de respuesta aumente más de un 10%.
- El sistema podrá ser utilizado sin capacitación previa por los usuarios sin rol de administrador.
- El sistema debe contar con una guía de uso

-Portabilidad:

- Funciona en cualquier sistema operativo y dispositivo que utilice exploradores comunes

-Disponibilidad:

- Funciona la mayor parte del tiempo (tomando en cuenta ocasionales caídas de servidor).

-Seguridad:

- Contiene un acceso de control basado en roles, uso de tecnología CAPTCHA.

-Escalabilidad:

- El sistema se actualiza y escala dependiendo de las necesidades que se presenten.

Requisitos de Negocio:

- Los servicios no podrán ser requeridos fuera de España
- En base a la zona geográfica es la asignación de supervisores y empleados.
- El sistema debe permitir al administrador la gestión de datos maestros y la generación de reportes (solicitudes, facturas, informes, ingresos, etc.)
- El cliente debe poder levantar incidencias de los servicios, y recibir retroalimentación a través del mismo sistema.
- Se podrá proceder con el envío de supervisor y/o la ejecución del servicio únicamente con la autorización del cliente.
- Antes de que un empleado haga un trabajo de mantenimiento, un supervisor debe haber generado un informe del mantenimiento a realizar.
- Debe haber una relación entre cliente, solicitud, presupuesto, asignación de empleados, reporte de servicio y factura, en ese orden.
- Para solicitar un servicio, se debe estar registrado en el sistema.

Requisitos de información:

- Servicios (IDServicio, IDCliente, IDEmpleado, Lugar, Fecha, Factura)
- Clientes (IDCliente, Nombre, contraseña)
- Empleados (IDEmpleado, Nombre, Tipo, Contraseña)
- Historial Clientes (IDCliente, IDServicio)
- Solicitudes (IDCliente, Tipo, Fecha)
- Facturas (Costo, Descripción)
- Informes (Número, Descripción, Fecha, Materiales)
- Incidencias (Número, Descripción, Fecha)

Requisitos de Interfaz:

- El sistema implementa el logotipo y los colores representativos de la empresa.
- El sistema cuenta con acceso basado en roles
- El sistema puede ser utilizado por personas con deficiencias visuales

Prototipo de interfaz:

All About Pools



TU NECESIDAD EN SEGUNDOS!

📍 Usa tu ubicación actual

📍 ¿DONDE QUIERES RECIBIR TU SERVICIO?

TIPO DE SERVICIO

	▼
Limpieza	
Mantenimiento	
Socorrismo	

All About Pools



SOLICITUD #1213415AD

RESUMEN

NOMBRE CLIENTE: -----

UBICACION: -----

TIPO DE SERVICIO: -----

DESCRIPCION: -----



ZONA DESTINADA: NORTE

MATERIAL NECESARIO

	▼
Cloro	+
Aspiradora de agua	+
Bolsa Quimico	+

Lista añadidos:
1 Cloro

Presentar

Diagrama de casos de uso:

