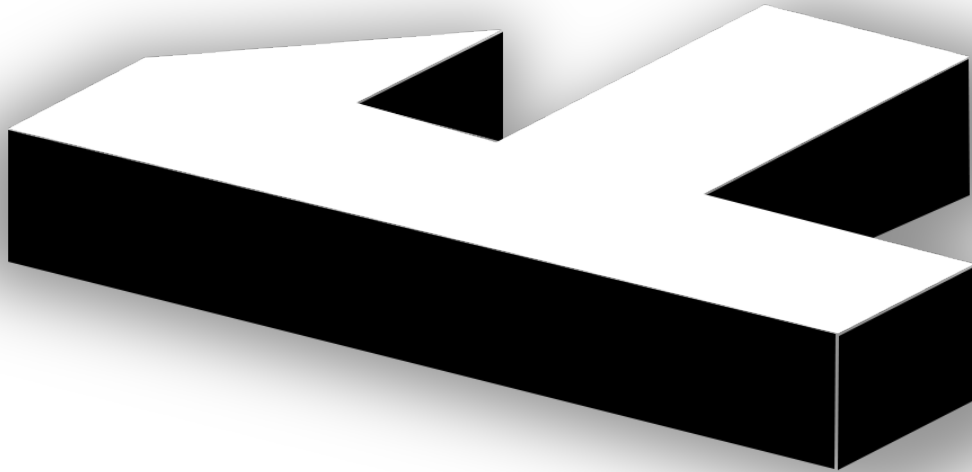


# INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY



Construcción de software

**Evaluación Heurística de Usabilidad**

**UAR SmartTech**

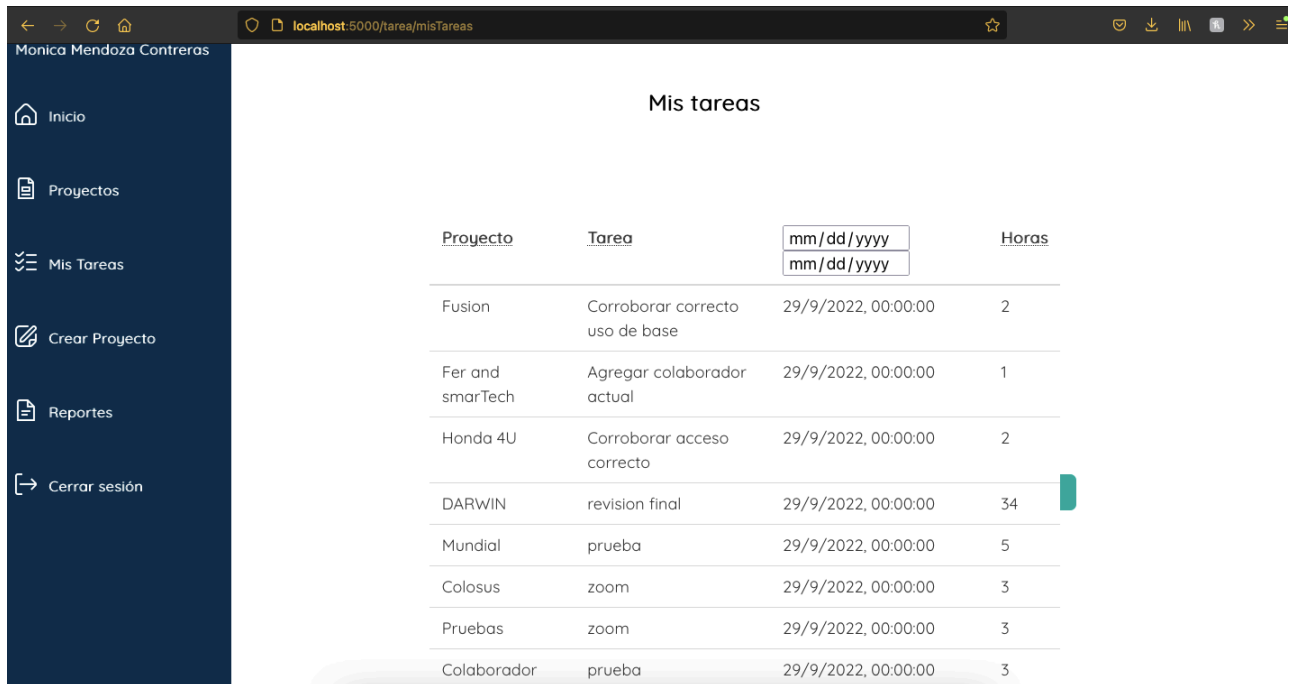
[Diego Iturbe Bravo](#) A01708272

**03 OCT 2022**

# 1. Visibilidad y Estatus del sistema

## Descripción

Filtro de fecha en tareas no se entiende que es un filtro



The screenshot shows a web application interface. On the left is a dark blue sidebar with the user's name 'Monica Mendoza Contreras' at the top. Below the name are several menu items: 'Inicio' (with a home icon), 'Proyectos' (with a document icon), 'Mis Tareas' (with a list icon), 'Crear Proyecto' (with a plus icon), 'Reportes' (with a document icon), and 'Cerrar sesión' (with a right arrow icon). The main content area is titled 'Mis tareas' and contains a table. The table has four columns: 'Proyecto', 'Tarea', a date filter, and 'Horas'. The date filter column contains two input fields, both with the placeholder text 'mm/dd/yyyy'. The table lists eight tasks. The first task is 'Fusion' with the task 'Corroborar correcto uso de base', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '2' hours. The second task is 'Fer and smarTech' with the task 'Agregar colaborador actual', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '1' hour. The third task is 'Honda 4U' with the task 'Corroborar acceso correcto', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '2' hours. The fourth task is 'DARWIN' with the task 'revision final', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '34' hours. The fifth task is 'Mundial' with the task 'prueba', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '5' hours. The sixth task is 'Colosus' with the task 'zoom', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '3' hours. The seventh task is 'Pruebas' with the task 'zoom', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '3' hours. The eighth task is 'Colaborador' with the task 'prueba', dated '29/9/2022, 00:00:00' and taking '3' hours.

Proyecto	Tarea	mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy	Horas
Fusion	Corroborar correcto uso de base	29/9/2022, 00:00:00	2
Fer and smarTech	Agregar colaborador actual	29/9/2022, 00:00:00	1
Honda 4U	Corroborar acceso correcto	29/9/2022, 00:00:00	2
DARWIN	revision final	29/9/2022, 00:00:00	34
Mundial	prueba	29/9/2022, 00:00:00	5
Colosus	zoom	29/9/2022, 00:00:00	3
Pruebas	zoom	29/9/2022, 00:00:00	3
Colaborador	prueba	29/9/2022, 00:00:00	3

## Explicación del aspecto

En la columna de “Fecha”, no solo no se indica que es la fecha sino que se colocan los filtros de esta sin simbolización de la función de estos.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Se reconocería mejor tanto la columna como la funcionalidad si se indicara el nombre de la columna y un icono de filtro antes de los filtros. Igualmente se podría utilizar un dropdown para los filtros (que en principio estén escondidos)

La desventaja potencial es que los usuarios no utilicen la funcionalidad.

## Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Consistencia y estándares

## 2. Visibilidad y Estatus del sistema

### Descripción

Añadir colaboradores cuenta con el usuario que crea la tarea predeterminadamente añadido, sin embargo no se entiende como tal.

Monica Mendoza Contreras

Inicio

Proyectos

Mis Tareas

Crear Proyecto

Reportes

Cerrar sesión

Proyecto al que pertenece

Proyecto...

Nombre de tarea

Escribe aquí

Colaboradores

Monica Mendoza Contreras

Maria del Pilar Muñoz Torres

+

Selecciona a los colaboradores

Juan Velazquez Ruiz

Maria del Pilar Muñoz Torres

HORAS DE TRABAJO

1

Agregar

### Explicación del aspecto

El usuario que crea la tarea se considera correctamente como un miembro de la tarea por predeterminado. Sin embargo, no se entiende debido a su acomodo. Al ponerlo arriba del selector no indica nada.

### Severidad del problema o beneficio de la buena característica

1 Defecto cosmético, sin impacto en el funcionamiento del sistema.

### Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Se recomendaría añadir el nombre a las columnas azules de debajo de los colaboradores añadidos con un color diferente, y una leyenda que indique que se añade automáticamente por predeterminado.

### Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Estética
- Consistencia y estándares

### 3. Prevención de errores

#### Descripción

Al crear un proyecto solo se muestra que el nombre es obligatorio, llenando solo ese campo aún no se puede crear un proyecto.

The image displays two screenshots of a web application's 'Crear Proyecto' (Create Project) form. Both screenshots show a dark blue sidebar on the left with the user's name 'Monica Mendoza Contreras' at the top and navigation links: Inicio, Proyectos, Mis Tareas, Crear Proyecto (active), Reportes, and Cerrar sesión.

The top screenshot shows the form with the following fields:
 

- Nombre del proyecto:** Contains the letter 'a'. Below the input field is a red error message: 'Este dato es obligatorio'.
- Descripción:** Placeholder text 'Escribe aquí'.
- Estatus:** Placeholder text 'Escribe aquí'.
- Colaboradores:** A dropdown menu showing 'Monica Mendoza Contreras' and 'Selecciona a los colaboradores'.
- Stack Tecnológico:** Placeholder text 'Escribe aquí'.
- Stakeholders:** Placeholder text 'Escribe aquí'.
- Buttons: 'Agregar' (green) and 'Cancelar' (red).

The bottom screenshot shows the form after more data has been entered:
 

- Nombre del proyecto:** Still 'a' with the red error message.
- Descripción:** Contains the letter 'q'.
- Estatus:** Contains the letter 'q'.
- Colaboradores:** The dropdown menu now shows 'Joaquin de la Garza Ruiz' selected and highlighted with a blue background.
- Stack Tecnológico:** Contains the letter 'q'.
- Stakeholders:** Contains the letter 'q'.
- Buttons: The 'Agregar' button is now green and active, while 'Cancelar' remains red.

#### Explicación del aspecto

El usuario se le indica que el único campo obligatorio del formulario de crear proyecto es el nombre del proyecto, sin embargo nos damos cuenta que es necesario llenar todos los campos del formulario para poder habilitar el botón de agregar proyecto. Por lo que todos los campos del formulario en realidad son obligatorios y no solo el nombre del proyecto como se indica.

**Severidad del problema o beneficio de la buena característica**

2 Menor: Hay un problema ligero con la operación

**Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)**

Se recomendaría replantear cuales son los campos obligatorios del formulario y una vez que se define, implementar que no se pueda agregar únicamente si no se han llenado esos campos.