Lernfeld 2 Lernsituation 2.1	Lieferantenkartei FTC GmbH		OSZIMT	
Name:	Datum:	Klasse:	Seite 1/3	

LIEFERANTENKARTEI DER FTC-GMBH

ZAHLUNGS- UND LIEFERUNGSKONDITIONEN, ERFAHRUNGSBERICHTE LIEFERANTEN

LIEFERANT I – "HARDEWAREWORLD GMBH"

Zahlungs- und Lieferungsbedingungen:		Lieferanteneigenschaften	
Kundenrabatt:	5% Kundenrabatt bei Abnahme von 10 Bau- teilen 10% Rabatt bei Ab- nahme ab 20 Bauteile	Termintreue:	Es kam in den letzten Monaten wiederholt zu Lieferungsverzögerun- gen bis zu 2 Wochen.
Kundenskonto:	2 % Skonto (bei Zah- lung innerhalb von 7 Tagen nach Rech- nungserhalt)	Telefon-Service:	24 Stunden-Service, zuverlässig erreichbar
Lieferzeit:	In der Regel 2 Wochen	Garantie:	Abschluss von Zusatzgarantien kostenpflichtig möglich, pauschal 30 € pro Bauteil – Verlängerung der Garantie auf 5 Jahre.
Lieferkosten	2% vom Listenein- kaufspreis	Kulanz:	Schwierige Rückabwick- lungen, zeitintensive Verhandlungen

Lernfeld 2 Lernsituation 2.1	Lieferantenkartei FTC GmbH		OSZ	
Name:	Datum:	Klasse:	Seite 2/3	

LIEFERANT II "PC-TEILE- ANTON ACONIT E.K."

Zahlungs- und Lieferungsbedingungen:		Lieferanteneigenschaften	
Kundenrabatt:	8% Kundenrabatt bei Abnahme von 10 Bau- teilen 12% Rabatt bei Ab- nahme ab 20 Bauteile	Termintreue:	Absolut Termintreu.
Kundenskonto:	3 % Skonto (bei Zah- lung innerhalb von 7 Tagen nach Rech- nungserhalt)	Telefon-Service:	Schwer erreichbar – auch während der Re- gelarbeitszeit
Lieferzeit:	In der Regel 3 Wochen	Garantie:	Nur Herstellergarantie
Lieferkosten	3% vom Listenein- kaufspreis	Kulanz:	Kulantes Verhalten bei Rückabwicklungen

Lernfeld 2 Lernsituation 2.1	Lieferantenkartei FTC GmbH		OSZIMT	
Name:	Datum:	Klasse:	Seite 3/3	

LIEFERANT III "COMPUTERKOMPONENTENGROSSHANDEL KG"

Zahlungs- und Lieferungsbedingungen:		Lieferanteneigenschaften	
Kundenrabatt:	10% Rabatt bei Ab- nahme ab 20 Bauteile	Termintreue:	Die zugesagte Lieferzeit von 1 bis 2 Werktagen wird zumeist eingehal- ten.
Kundenskonto:	2 % Skonto (bei Zah- lung innerhalb von 7 Tagen nach Rech- nungserhalt)	Telefon-Service:	Telefonisch werktags von 08.00-18.00 Uhr
Lieferzeit:	In der Regel 1 – 2 Werktage	Garantie:	Nur Herstellergarantie
Lieferkosten	3% vom Bezugspreis	Kulanz:	Problemlose Zusagen bei Rückabwicklungen. Rücküberweisungen aber zeitverzögert.