Lernfeld 2 Lernsituation 2.1	IT-Geräte für Kunden vergleichen Empfehlungsschreiben		OSZIMT	
Gruppe: Aaron Sommer, Amer Kiarawan, Tom Fricke, Lukas von Grote	Datum: 30.11.2022	Klasse: FI – C 25	Seite 1/1	

Empfehlungsschreiben Deckblatt

Mit der Unterschrift bestätigen wir, den jeweiligen namentlich gekennzeichneten Teilabschnitt selbständig erarbeitet zu haben. Textpassagen, die wörtlich entnommen wurden, sind kenntlich gemacht.

Teilabschnitt	Name	Unterschrift
Empfehlungsschreiben (Formale Gestaltung und Gliederung/Inhalt) und quantitativer Angebotsvergleich (Aufgabe a) und b))	Aaron Sommer	Awon Sommer
Technische Kriterien	Tom Fricke	
(Aufgabe c))		Tulle
Energieverbrauch/	Lukas von Grote	
Nachhaltigkeit		L.Fih. Grobe
(Aufgabe d))		
qualitativer Angebotsvergleich	Amer Kiarawan	
(Nutzwertanalyse) einschl. Begründungen		Tu "
(Aufgabe e))		





Future Technology Consulting GmbH, Friedrichstraße 101, 12345 Berlin

Green Bear OHG Herrn Michael Münster Realstreet 321 54321 Alt-Althausen Name: Aaron Sommer Telefon: 9323021358 Internet: www.ftc-gmbH.de

E-Mail: info@ftc.de

Datum: 29.11.2022

Empfehlungsschreiben für die Einrichtung der Arbeitsplätze mit AutoCAD2022

Sehr geehrter Herr Münster,

erstmal möchten wir Ihnen für das Anvertrauen Ihres Auftrages danken. Nach ausführlicher Auswertung der verschiedenen Angebote, sind wir zu der Erkenntnis gekommen, dass sich das Angebot der AGANDO Computer Shop AG am besten zur Ausstattung Ihrer Arbeitsplätze eignet.

Um eine für Sie optimale Lösung zu finden, haben wir in unserer Entscheidungsfindung mehrere Verfahren einfließen lassen. Unter dem von Ihnen gegebenen Aspekt, dass als einzige Voraussetzung die Arbeit mit AutoCAD2022 gegeben war, erfüllt das Gerät nicht nur die Mindestanforderungen, sondern darüber hinaus auch die empfohlenen Anforderungen. Bei unserem Vergleich spielte nicht nur der Preis eine wichtige Rolle, wobei die AGANDO Computer Shop AG am besten abschnitt, sondern auch die technische Leistung der Geräte wurde mit einbezogen. Das Produkt erzielt in 80 Prozent der von uns festgelegten Kriterien (Preis, Einhaltung Liefertermin, Service, Kundenanforderungen, Nachhaltigkeit, Energiebedarf) die volle Punktzahl.

Eine Detaillierte Ausführung unseres Vergleiches finden sie im Anhang dieser E-Mail. Wir hoffen Sie sind mit dem Ergebnis zufrieden und nehmen auch wieder in Zukunft unsere Dienstleistung in Anspruch.

Mit freundlichen Grüßen

Aaron Sommer

Seite 1 von 1

Future Technology Consulting GmbH

Geschäftsführung: Adam Schlau

Amtsgericht Charlottenburg HRB 678876 Bankverbindung: Müller Bank, IBAN: 98999000321 BIC MUEBA231

Umsatzsteuer-ID: DE 987654321

Quantitativer Angebotsvergleich

Quantitativer Angebotsvergleich						
Bestandteile	Angebot 1		Angebot 2		Angebot 3	
Destanutene	PC - Technik Center	GmbH	Computer Syster	ne OHG	AGANDO Compu	iter Shop AG
Listeneinkaufspreis	35 Stück	64.382,50€	35 Stück	22.715,00€	35 Stück	20.965,00€
Rabatt	5%	3.219,13 €	8%	1.817,20€	5%	1.048,25 €
Zieleinkaufspreis		61.163,38€		20.897,80€		19.916,75€
Skonto	2%	1.223,27 €	4%	835,91€	3%	597,50€
Bareinkaufspreis		59.940,11€		20.061,89 €		19.319,25€
Verpackungskosten	/	/	/	/	/	/
Transportkosten einschl. Transportversicherung	Transportkosten (200€) + Transportsversicherung (6% vom Listeneinkaufspreis)	4.062,95 €	Transportversicherung (3% vom Zieleinkaufspreis)	626,93€	Transportkosten (200€)	200,00€
Bezugspreis		64.003,06 €		20.688,82 €		19.519,25 €
Preis pro PC		1.828,66€		591,11€		557,69 €

Angebot 3 ist mit 557,69€ pro PC das billigste Angebot. Außerdem entstehen keine weiteren Kosten, da sie PCs schon alle Anforderungen des Unternehmens erfüllen. Zwar gibt es keine Transportversicherung, was ebenfalls zu dem niedrigen Bezugspreis beiträgt. Dies sollte aber keine Problem darstellen, da die AGANDO Computer Shop AG sehr gute Bewertungen im Hinblick auf die Lieferung der bestellten Ware hat. Sollte sich das Unternehmen entscheiden doch noch mehr Geräte zu bestellen, erhöt sich ab einer Stückzahl von 50 PCs sogar der Rabatt auf 8 Prozent, was den Preis pro PC nochmal senken würde.

C)Technische Kriterien

Anforderungen für AutoCAD 2022

AutoCAD ist eine Software zur Bearbeitung von technischen Zeichnungen in 2D und 3D.

Dementsprechend liegt der Fokus besonders auf den Komponenten die Rechenleistung bereitstellen und grafische Darstellungen liefern, also der Prozessor, der Arbeitsspeicher und die Grafikkarte. Die Anforderungen von AutoCAD 2022 unterscheiden sich in diesen 3 Punkten zwischen Mindestvoraussetzungen und empfohlenen Voraussetzungen. Da wir annehmen, dass in dem Unternehmen auf professioneller Ebene gearbeitet werden soll, nehmen wir als Maßstab den Bezug auf die empfohlenen Werte. Diese lauten für AutoCAD 2022 (auch der Tabelle zu entnehmen) wie folgt:

-Taktfrequenz des Prozessors: 3GB oder höher

-Arbeitsspeicher: 16GB

-Grafikkarte: 4GB GPU

In folgender Übersicht stellen wir die Werte der 3 Angebote den Anforderungen von AutoCAD 2022 tabellarisch gegenüber.

	PC-Technik	PC Computer	PC AGANDO	Anforderungen
	Center GmbH	Systeme OHG	Computershop	AutoCAD 2022
			AG	
Prozessor	Intel Core i7	Intel Xeon E5-	AMD Ryzen 5	Mindestvoraussetzung:
	8x2,3GHz; 24MB	1620 3,6GHz (4	6x3,2GHz; L2-	Prozessor mit 2,5–2,9
	Cache	Kerne); Smart	Cache 3MB / L3-	GHz
		Cache 10MB	Cache 16MB	empfohlen: Prozessor
				mit 3GHz oder höher
Arbeitsspeicher	16GB DDR4	32GB DDR3L-	16GB DDR4	Mindestvoraussetzung:
		SDRAM		8GB
				empfohlen: 16GB
Grafikkarte	NVIDIA T1200	NVIDIA Quadro	AMD Radeon RX	Mindestvoraussetzung:
	4GB GDDR6	2000; 1GB	550 4GB GDDR5	1GB GPU
		Videospeicher		Empfohlen: 4GB GPU

Bezüglich der Tabelle lässt sich sagen, dass die Angebote der PC-Technik GmbH und der PC AGANDO Computershop AG den empfohlenen technischen Kriterien entsprechen. Das Angebot der PC Computer Systeme OHG wird unter Betrachtung der Grafikeinheit hingegen nur den Mindestvoraussetzungen gerecht. Damit würden wir einen Kauf dieses Gerätetypens nicht empfehlen.

Um eine aussagekräftigere Entscheidung hinsichtlich der technischen Aspekte treffen zu können, betrachten wir im folgenden weitere Spezifikationen der beiden verbliebenden Anbieter. Der Vollständigkeit halber führen wir die Daten der PC Computer Systeme OHG weiter mit auf.

	PC-Technik	PC Computer	PC AGANDO	Anforderungen
	Center	Systeme OHG	Computershop	AutoCAD 2022
	GmbH		AG	
Betriebssystem	Windows 10	ohne	Windows 10	64-Bit-Version von
	Pro 64 Bit	vorinstalliertes	Pro 64 Bit	Microsoft®
		Betriebssystem		Windows® 11 und
				Windows 10
Festplattenspeicher	M.2 512 GB	256 GB SSD;	512 GB SSD	10,0 GB
	SSD	500 GB HDD		
Netzwerk	Intel Wi-Fi	Gigabit	Ethernet LAN	
	6E; Ethernet	Ethernet 1000	bis 1000	
	LAN bis	Mbits/s	Mbits/s; W-	
	2500 Mbit/s		LAN fähig	
Anschlüsse	Display-	2x USB 2.0;	DVI-Anschluss;	
	Port-	2x USB 3.1	HDMI-	
	Anschluss;	DVI-Anschluss;	Anschluss;	
	HDMI-	2x Display-Port-	Display-Port-	
	Anschluss;	Anschluss;	Anschluss;	
	USB 3.2 (1x		4x USB 2.0;	
	Type-C, 2x		6x USB 3.0	
	Type-A);			
	2x			
	Thunderbolt			
	4			

Anhand eines zweiten Vergleiches ergibt sich auch hier ein annährend gleiches Bild unter Bezugnahme der ausgewählten Aspekte. Da AutoCAD Projekte, nach unserer Annahme, lokal gespeichert werden, haben wir den Festplattenspeicher als Kriterium genommen. Zudem beziehen wir in die Entscheidungsfindung die Möglichkeit der Datenübertragung unter den Mitarbeiter, also die Möglichkeit einer schnellen Netzwerkanbindung, sowie die Möglichkeit zusätzliche Geräte anzuschließen. Diese könnten bei der Anwendung des Programms besonders hilfreich sein z.B. ein Zeichenpad oder ein 2. Bildschirm zur besseren Visualisierung. Auch hier erfüllen die beiden Angebote der PC-Technik Center GmbH und der PC AGANDO Computershop AG in vollem Umfang alle Anforderungen. Beide bieten eine große Auswahl an diversen Anschlüssen und mit 512 GB Festplattenspeicher exakt gleich viel Speicherkapazität. Das Angebot der PC Computer Systeme OHG hingegen bietet hingegen weniger Auswahl an Anschlüssen. Zudem kommt das Gerät im Gegensatz zu den anderen beiden Geräten ohne vorinstalliertes Betriebssystem.

Entscheidung anhand technischer Kriterien.

Betrachten wir rein die technischen Aspekte, und lassen dabei andere Gesichtspunkte außer Acht, dann würden wir dem Gerät der PC-Technik Center GmbH den Vorzug geben. Er ist in punkto Leistung dem Gerät der PC AGANDO Computershop AG minimal überlegen. Allerdings beziehen wir in unsere Entscheidungsfindung die Systemanforderungen von AutoCAD2022 mit ein. Da hier beide Geräte die empfohlenen Kriterien erfüllen, würden wir uns in diesem Falle für den Desktop PC entscheiden. Aufrüstungen und Reparaturen sind wesentlich einfacher durchzuführen, auch durch weniger geschultes Personal. Zudem wirbt der Anbieter in seinem Angebot damit, dass alle Komponenten so aufeinander abgestimmt sind, um maximale Performance zu leisten. Zusätzlich durchlaufen die Geräte einen Prüftest, der die Stabilität und Zuverlässigkeit unter Windows gewährleistet.

Energiebedarf:

	Leistung 1 Gerät	Leistung 35 Geräte
AGANDO Computershop AG:	Natata illa iatuura 400M	35*400W
HM24 Gaming PC	Netzteilleistung 400W	= 14.000W = 14 kW
Computer Systeme OHG	Notatoilloietung FOOW	35*500W
Fujitsu Celsius M720	Netzteilleistung 500W	= 17.500W = 17,5 kW
PC Technik Center	Akkukapazität 94 Wattstunden	35* 11.325W
Lenovo ThinkPad P17	Akkulaufzeit 8,3 Stunden 94 Wh / 8,3h = 11,325W	= 396.375W = 0,396 kW

Vergleicht man den Energiebedarf der einzelnen Geräte müsste man das Angebot des PC-Technik Center nehmen, da die Laptops mit einem Energiebedarf von 0,396 kW den geringsten Bedarf der drei Angebote vorweisen. Es muss zwar beachtet werden das die Angaben der Laptops mit der Maximalen Bildschirmzeit berechnet wurden und die Angaben unter normalen Arbeitsbedingungen höher sein sollten, trotzdem ist der Bedarf deutlich unter denen der anderen Angebote.

Nachhaltigkeit/Energiesiegel:

Unter dem Aspekt Nachhaltigkeit und Energieeffizienz haben wir uns einmal die angegebenen Zertifikate der Angebote angeschaut. Hierzu folgt eine kurze Auflistung der Zertifikate, die für uns relevant sind und für was sie grob stehen und darunter dann der Vergleich unserer Angebote.

Energy Star: Umweltzeichen welches die Erfüllung der Stromsparkriterien der US-Umweltschutzbehörde anzeigt. (erfolgt aber ohne Prüfung)

80+: Zertifikat: Angabe darüber, wie Energieeffizient Netzteile Strom aufnehmen und wie viel Energie durch Wärme verloren geht.

CE: Erklärung des Herstellers das alle rechtlichen Anforderungen auf Europäischer Ebene für ein Produkt erfüllt.

CB: ist ähnlich wie das CE-Zertifikat nur für den Globalen Markt also für die daran teilnehmenden Länder.

BSMI: Erfüllung der Anforderung von Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz des Taiwan Wirtschaftsministeriums.

FCC: Prüfung eines Produkts auf Schädliche Funkstörungen und Freigabe für Funkfrequenzen.

RoHS: Begrenzung von Umweltschädlichen, schwer entsorgbaren Stoffen auf eine vorgeschriebene Höchstgrenze.

EPEAT: ein System zur Beurteilung der Umweltverträglichkeit von Elektronikprodukten.

Angebots Vergleich:

Zertifikate	HM24 Gaming PC	Fujitsu Celsius M720	Lenovo Thinkpad P17
80+	ja	unbekannt	Gold
EPEAT	Nein	Gold	Nein
Energy Star	Nein	5	Ja
RoHS	Nein	Ja	Ja
FCC	Nein	Klasse B	Ja
BSMI	Nein	Nein	ja
CE	Nein	Nein	Ja
СВ	Nein	Nein	Ja

Vergleicht man nun die Zertifikate der einzelnen Angebote sieht man deutlich, dass der HM24 Gaming PC am schlechtesten auf seine Nachhaltigkeit und Energieeffizienz achtet. Deutlich mehr Zertifikate und damit besser für die Nachhaltigkeit und seine Energieeffizienz schneidet der Fujitsu Celsius M720 ab, dieser hat schon deutlich mehr Zertifikate und man kann, auch wenn gewisse Zertifikate wie z.B. der Energy Star nicht geprüft werden, davon ausgehen das sich hier deutlich mehr um Nachhaltigkeit und Energieeffizienz gekümmert wird. Absoluter Sieger in der Kategorie Nachhaltigkeit und Energieeffizienz ist das Lenovo ThinkPad P17, das Laptop hat mit dem 80+ Gold Zertifikat ein gutes Siegel für die Energieeffizienz und auch sonst viele gute Siegel, die für Nachhaltigkeit stehen.

Qualitativer Angebotsvergleich

Entscheidungskriterium	Gewichtung	Angebot 1 (PC - Te	chnik Center GmbH)	Angebot 2 (Compu	Angebot 2 (Computer Systeme OHG) Angebot 3 (AGANDO Comput		O Computer Shop AG)
Entscheidungskriterium	Gewichtung	Bewertung einfach	Bewertung gewichtet	Bewertung einfach	Bewertung gewichtet	Bewertung einfach	Bewertung gewichtet
Preis	25%	1	0,25	4	1	5	1,25
Einhaltung Liefertermin	5%	2	0,1	2	0,1	5	0,25
Service	5%	4	0,2	4	0,2	5	0,25
Nachhaltigkeit	10%	5	0,5	3	0,3	1	0,1
Energiebedarf	20%	4	0,8	3	0,6	2	0,4
Kundenanforderungen	35%	5	1,75	3	1,05	5	1,75
Summe	100%		3,6		3,25		4

Gewichtung: 100% = Sehr wichtig, 0% = unwichtig / Bewertung: 5 = sehr gut, 1 = sehr schlecht

Die Kundenanforderung haben wir als wichtigstes Kritrium gewählt, da vom Kunden keine anderen Bedingungen genannt wurden. Da es eine generelle Bestrebung eines Unternehmens sein sollte, so wirtschaftlich wie möglich zu handeln, haben wir den Preis mit einer entsprechenden Gewichtung von 25 Prozent in die Entscheidungsfindung einfließen lassen. Da heutzutage der Energiebedarf in Firmen eine große Rolle spielen sollte, darf dieses Kriterium in der Beurteilung nicht vernachlässigt werden und wurde in unserem Falle mit einem fünftel der Gesamtbewertung eingestuft. Auch die Nachhaltigkeit spielt eine immer größere Rolle, weshalb auch diese bei den Kriterien nicht fehlen durfte. Da vom Kunden keinerlei Zeitspanne oder Deadline genannt wurde, haben wir die Einhaltung Liefertermin nur mit 5 Prozent einfließen lassen. Der Service war für uns ähnlich relevant wie die Einhaltung des Liefertermins, weshalb er ebenfalls nur mit 5 Prozent gewichtet wird.

Entscheidungskriterium	Gewichtung	Angebot 1 (PC - Technik Center GmbH)	Angebot 2 (Computer Systeme OHG)	Angebot 3 (AGANDO Computer Shop AG)
Preis	25%	1 -> 3 - Mal so teuer wie die anderen Optionen	4 -> sehr guter Preis	5 -> Billigste Option
Einhaltung Liefertermin	5%	2 -> Laut Kundenbewertung unzuverlässig	2 -> Schlechte Kundenbewertungen	5 -> Sehr gute Kundenbewertungen
Service	5%	4 -> Gute Bewertungen hinsichtlich Kulanz	4 -> Gute Bewertungen hinsichtlich Kulanz	5 -> Sehr gute Kundenbewertungen
Nachhaltigkeit	10%	5 -> Sehr viele Label	3 -> Ein paar Label vorhanden	1 -> Keine Label angegeben
Energiebedarf	20%	4 -> Laptops benötigen wenig Energie	3 -> Durchschnittlicher Energieverbrauch	2 -> Relativ hoher Energiebedarf
Kundenanforderungen	35%	5 -> Erfüllen alle Kundenanforderungen	3 -> Stimmen größtenteils überein	5 -> Erfüllen alle Kundenanforderungen