

Ordnung Sie die folgenden Unternehmenselemente den jeweiligen Kategorien zu. Achtung: Die Unternehmensziele sind nicht nach der Formel "SMART" formuliert.	
Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit	Soziales Ziel <input type="checkbox"/> ✓
Entwicklung neuer Produkte	Leistungsziel <input type="checkbox"/> ✓
Führungskräfte führen regelmäßig Mitarbeitergespräche durch	Führung- und Organisationsziel <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Erhöhung der Energieeinsparung	Ökologisches Ziel <input type="checkbox"/> ✓
Erhöhung des Marktanteils	Leistungsziel <input type="checkbox"/> ✓
Erhöhung der Kundenzufriedenheit	Leistungsziel <input type="checkbox"/> ✓
Erhöhung des Cashflow für Investitionen	Finanzziel <input type="checkbox"/> ✓
Aufnahme von mehr Fremdkapital	Finanzziel <input type="checkbox"/> ✓

Kreuzen Sie an, welche Aussagen zu den verschiedenen Vollmachten **falsch** sind.

Falsch gesetzte Punkte führen zu Abzug, es gibt aber keine Negativbewertung für die gesamte Aufgabe.

☒ a. Alle Vollmachten können schriftlich, mündlich oder stillschweigend durch Duldung erteilt werden.
☒ b. Gerichtliche und außergerichtliche Geschäfte darf ein Prokurist nicht vornehmen.
☒ c. Mit einer Einzel- bzw. Spezialvollmacht kann der Bevollmächtigte alle Rechtsgeschäfte einer bestimmten Art vornehmen.
☐ d. Prokura stellt die weitreichendste Vollmacht im Unternehmen dar.
☒ e. Der Prokurist kann auch Eintragungen im Handelsregister vornehmen bzw. veranlassen.
☒ f. Die Allgemeine Handlungsvollmacht umfasst auch außergewöhnliche Geschäfte.
☐ g. Die Einzel- bzw. Spezialvollmacht gilt nur für ein einzelnes Rechtsgeschäft.
☐ h. Die Prokura muss ins Handelsregister eingetragen werden.
☐ i. Die Allgemeine Handlungsvollmacht umfasst alle gewöhnlichen Rechtsgeschäfte.
☐ j. Der Prokurist kann das Unternehmen auch bei Gerichtsverhandlungen vertreten.

Sie haben zwei Darstellungen von Organigrammen (A und B). Ordnen Sie die folgenden Aussagen jeweils den Organigrammen (A) bzw. (B) bzw. (weder A noch B) zu.

A

B

Welche Darstellung betrifft das Einliniensystem?

Ein Vorteil bei diesem System besteht darin, dass es gute Kontrollmöglichkeiten gibt.

Bei welcher Darstellung handelt es sich um die Matrixorganisation?

Ein Vorteil bei diesem System besteht in der einfachen und überschaubaren Struktur.

Wenn bei diesem System Fehler auftreten, ist es außerordentlich schwer, diese einzelnen Verantwortlichen zuzuordnen.

Ein Nachteil bei dieser Organisationsform besteht darin, Entscheidungen und Weisungen von der Verständigungsbereitschaft der Beteiligten abhängen.

Bei diesem System gibt es eine klar gegliederte Hierarchie.

Ein Nachteil bei diesem System besteht darin, dass ein hoher Kommunikationsbedarf entsteht.

Bei welcher Darstellung handelt es sich um das Stabliniensystem?

Bei welcher Darstellung handelt es sich um das Mehrliniensystem?

Ordnen Sie die unten genannten Unternehmensprozesse auf der Grundlage der Wertschöpfungskette nach Porter den Primär- bzw. Unterstützungsaktivitäten zu.

Abteilung IT-Service eines IT-Dienstleisters	Primäraktivität <input type="checkbox"/> ✓
Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen eines IT-Dienstleisters	Unterstützungsaktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Lieferung von konfigurierten PCs an den Kunden eines IT-Dienstleisters	Primäraktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Erhöhung des Cashflow für Investitionen	Unterstützungsaktivität <input type="checkbox"/> ✓
Konfiguration von PCs in der Abteilung IT-Systeme eines IT-Dienstleisters	Primäraktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Finanzierung des Unternehmens durch Fremdkapitalaufnahme	Unterstützungsaktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Marketing für die Kundenspezifischen IT-Lösungen eines IT-Dienstleisters	Primäraktivität <input type="checkbox"/> ✓
Ausbildung von Auszubildenden in einem IT-Dienstleistungsunternehmen	Unterstützungsaktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Abteilung Personal eines IT-Dienstleisters	Unterstützungsaktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓
Abteilung Einkauf und Lagerung der Materialien eines IT-Dienstleisters	Primäraktivität <input checked="" type="checkbox"/> ✓

Welche der nachfolgenden Aussagen ist (sind) **falsch** (richtig)? Kreuzen Sie diese an. Falsche Ankreuzungen führen zu Punktabzug, es gibt aber keine Negativpunkte.

☐ a. Der Cashflow ist eine Kennzahl zur Beurteilung des Kapitalzuflusses.
☒ b. Die Eigenkapitalrentabilität gibt das Verhältnis von Eigenkapital zu Fremdkapital an.
☐ c. Die Wirtschaftlichkeit sollte nicht unter dem Wert 1 liegen.
☒ d. Eine Umsatzrentabilität von 1,19% bedeutet, dass von 100 € Umsatz 19 € Gewinn übrigbleiben.
☐ e. Eine Eigenkapitalrentabilität von 5 % bedeutet, dass der Unternehmer für 100 € eingesetztes Kapital 5 € Zinsen erhält.
☒ f. Der Cashflow ist das Verhältnis von Umsatz zu Kosten.
☐ g. Ein Cashflow von 27.000 € bedeutet, dass dem Unternehmen 27.000 € für Investitionen, Tilgung und Gewinnausschüttung zur Verfügung steht.
☐ h. Die Wirtschaftlichkeit gibt an, in welchem Verhältnis die Leistungen zu den Kosten stehen.
☒ i. Wirtschaftlichkeit: Ist das Ergebnis größer als 1, hat der Betrieb nicht wirtschaftlich gearbeitet.
☒ j. Berechnung der Gesamtkapitalrentabilität:

$$\text{Gesamtkapitalrentabilität} = \text{Gewinn} \cdot 100 / \text{Gesamtkapital}$$

Der folgende Text stammt aus dem Unternehmensleitbild der Future Technology Consulting GmbH, eines IT-Dienstleisters:

„Das gesamte unternehmerische Handeln der Future Technology Consulting GmbH ist von Respekt und Wertschätzung gegenüber unseren Kunden, Kollegen und Geschäftspartnern geprägt. Ziele erfolgreich umzusetzen - als IT-Partner stehen wir hier auf Wunsch bereits von der ersten Stunde beratend zur Seite. Unsere IT-Lösungen sind pragmatisch, effektiv und kundenorientiert. Wir entwickeln im Blick haben. Langfristige ökonomische Nachhaltigkeit prägt unsere tägliche interne Arbeit und spielt auch bei der Planung und Umsetzung unserer Kundenprojekte ein. Geschäftserfolg bilden unsere langfristigen, vertrauensvollen Kunden- und Lieferantenbeziehungen - Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Kreativität nehmen für uns einen hohen Stellenwert ein.“

Nennen Sie 5 Aspekte des Leitbildes der Future Technology GmbH und bestimmen Sie dazu jeweils einen geeigneten Indikator.

- Marktanteile und Erfolg durch zufriedene Kunden => Höflicher Support, schnelle Bearbeitung der Anfrage
 - respektvoller Umgang mit allen Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten => bessere Arbeitsmoral
 - verbessern der Abläufe durch stetiges optimieren =>
 - Kundennutzen in Mittelpunkt stellen => Schaffung von Lösungen (Prozesse vereinfachen)
 - Ziele durch klare Qualitätsorientierung erreichen