

Relatório de experiência de usuário

Responsável:

Data inicial da aplicação da pesquisa: 19/12/2023

Data final da aplicação da pesquisa: 22/12/2023

Link para a pesquisa: <https://forms.gle/ZWtUQTSUjN7WMufY7>

Link das respostas da pesquisa:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RoG6O3eXt9ymh9dfzK8zIFJLnJJrtjtPOomoajpcls/edit?usp=sharing>

Visão geral

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

“você está familiarizado com esse layout?” – Foi para averiguar se esse padrão de layout é comum entre as pessoas. Quanto mais familiarizado a pessoa está é mais fácil ela usar sem nenhum problema.

“você concorda com esse layout?” e “você usaria esse layout futuramente ?” – Foi para distinguir se as pessoas usariam esse layout se ele é aceitável.

“Você mudaria alguma coisa?” e “De acordo com a pergunta acima, o que você mudaria?” – Tem como objetivo coletar sugestões e mudanças no layout para possíveis alterações.

Respostas: Como podemos notar com as respostas, a maioria das pessoas concordam com ambos os layouts e não aplicariam nenhuma mudança nos mesmos e usariam futuramente, apesar do segundo layout ficar dividido entre pessoa familiarizadas com pessoa menos familiarizadas.

Personas

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

Persona 1

Nome: Alex Atala

Idade: 55 anos

Cargo: Chef de cozinha

Características: Desenvolveu a sua carreira com os ingredientes, cores e sabores brasileiros que chamou a atenção dos especialistas.

Ele dá grande importância aos ingredientes tipicamente brasileiros, além de valorizar o trabalho dos produtores locais.

Ele é metódico e segue a risca os cardápios e ingredientes, só utiliza ingredientes de alta qualidade e dentro do prazo de validade.

Persona 2

Nome: Stefany Santos

Idade: 26

Cargo: Gerente de Marketing

Características: Está na empresa a 3 anos, conquistou a confiança de todos ao seu redor.

Ela é uma pessoa íntegra, leal, responsável e dedicada ao trabalho.

Seu paladar é diferenciado, pois é vegetariana (exclui carne, aves e frutos do mar de sua alimentação).

Mapa de empatia

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

