

UC 025 Hilfe zum DAS aufrufen

Release / Prio	1 / tief
Akteur / Rolle	Lokpersonal, Beobachter, EVU Admin
Auslöser	Der/die Benutzer/in braucht Hilfe zur Darstellung, Bedienung oder Kontaktmöglichkeiten zu DAS.
Beschreibung	Der/die Benutzer/in kann eine zusätzliche Hilfe aufrufen. Die Hilfe beinhaltet unter anderem eine Übersicht über die generellen Bedienelemente, Funktionen und Bedeutung der einzelnen Anzeigen. Änderungen werden vor der jeweiligen Einführung spezifisch in der Hilfe ergänzt (z.B. mit einem Tutorial) und können danach jederzeit eingesehen werden. Bei einer neuen DAS Version soll eine Übersicht der wichtigsten Änderungen im DAS ersichtlich sein.
Weiterführende Infos	<p>Inputs und Fragen vom 29.05.24:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mathieu Ochsenbein: Screenshot ermöglichen in DAS und direkt schicken mit Bemerkungen Mathieu Ochsenbein: Es kann durch den WBT eingeführt und präsentiert. So sind wir sicher, dass jede Lf eine richtige Einführung haben wird. Matthias Wey: Übersicht über die generellen Bedienelemente und Funktionen. Plus Bedeutung der einzelnen Anzeigen. <ul style="list-style-type: none"> Anmerkung Stephanie Francke: Habe ich entsprechend im Use Case übernommen. Matthias Wey: Bei Änderungen Tutorials oder Geführt durch die Änderungen im DAS. <ul style="list-style-type: none"> Anmerkung Stephanie Francke: Habe ich entsprechend im Use Case übernommen. Matthias Wey: Prägnante Anzeige bei App-Änderungen, Hinweise auf neue Funktionen gleich in DAS. (Heute gehen die Release Notes eher unter) <ul style="list-style-type: none"> Anmerkung Stephanie Francke: Habe ich entsprechend im Use Case übernommen. Thomas Dutly: Als PDF, dann wäre Offline auch kein Problem (wie in TIP https://tip2.sbb.ch/TIP_2-Help_DE.pdf) Video wäre toll, jedoch sehr aufwändig, da bei jeder Änderung neues Video erforderlich. Stephan Bruni: Benutzerhandbuch im PDF Format? Könnte ebenfalls offline abgespeichert werden. Stephan Bruni: Bei grösseren Änderungen / Anpassungen eventuell die Möglichkeit, als Information beim Starten von DAS darauf hinzuweisen. <ul style="list-style-type: none"> Anmerkung Stephanie Francke: Habe ich entsprechend im Use Case übernommen. Michael Rudolf: Soll gleich gehandhabt werden wie bei anderen Applikationen. Der Lokführer soll die Informationen aller Arbeitsmittel am selben Ort haben. Manfred Jossen: Offline verfügbar, nein. Haben eine fast 98% Netzabdeckung. Manfred Jossen: Mit Tutorials Änderungen anzeigen welche zu jeder Zeit angesehen werden können. <ul style="list-style-type: none"> Anmerkung Stephanie Francke: Habe ich entsprechend im Use Case übernommen. Die Teilnehmer der Fachgruppe sprechen sich mit 7 Stimmen gegenüber 3 Stimmen für die Umsetzung in Release 1 aus. <p>Review Felix Traber vom 26.06.24:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aus meiner Sicht vollständig und wünschenswert in Release 1. Die Informationen zu Änderungen sollen gemäss den bestehenden Prozessen und Kanälen publiziert werden. Eine Ankündigung und Übersicht der wichtigsten Änderungen im DAS selber wäre aber ein toller Service für die DAS User. <ul style="list-style-type: none"> Anmerkung Stephanie Francke: Merci für deine Inputs. Wir nehmen das so entsprechend mit und klären es im Verlauf vom Projekt noch genauer ab.
EVU	alle
Abhängigkeiten	-
Status	alle Reviews durchgeführt