

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การเรียกใช้โปรแกรม	1-1
บทที่ 2 ส่วนประกอบหน้าจอหลัก (Main Menu)	2-1
บทที่ 3 การใช้งานเมนูข้อมูลกรมธรรม์ (Policy Info)	3-1
บทที่ 4 การใช้งานเมนูบริการด้านสินไหม (Claim)	4-1
เมนูสินไหมประกันสุขภาพ (Health Claim)	4-1
เมนูสินไหม : ประกันชีวิต, อุบัติเหตุ, ทุพพลภาพ (Life Claim)	4-2
เมื่อนำเข้าเอกสาร* (Import File*)	4-4
บทที่ 5 การใช้งานเมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	5-1
เมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	5-1
เมนูเพิ่มคำถามที่พบบ่อย* (New Question*)	5-3
เมนูรายการคำถามที่พบบ่อย* (Search Question*)	5-6
บทที่ 6 การใช้งานเมนูดาวน์โหลด (Download)	6-1
เมนูดาวน์โหลด (Download)	6-1
เมื่อนำเข้าเอกสาร* (Import File*)	6-3
บทที่ 7 การใช้งานเมนูติดต่อเรา (Contact US)	7-1
เมนูบริการด้านกรมธรรม์ (Policy Service)	7-1
เมนูบริการด้านสินไหมสุขภาพ (Health Claim Service)	7-3
บริการด้านสินไหม : ประกันชีวิต, อุบัติเหตุ, ทุพพลภาพ (Life Claim Service)	7-4
บทที่ 8 การใช้งานเมนูข้อมูลส่วนตัว (My Profile)	8-1
เมนูข้อมูลผู้ใช้งาน (My Profile)	8-1
เมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน (Change Password)	8-3
เมนูประวัติการเข้าใช้งาน (Login History)	8-4

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 9 การใช้งานเมนูรายงาน (Reports)	9-1
เมนูรายงาน Health Claim by Benefit	9-1
เมนูรายงาน Health Claim by Diagnose	9-4
เมนูรายงาน Health Claim by Employee	9-7
เมนูรายงาน Health Claim by Hospital	9-10
เมนูรายงาน Health Claim by Relationship	9-12