บทที่ 5

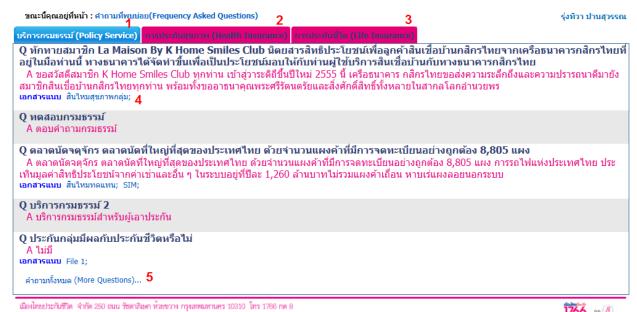
การใช้งานเมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ)

นำเมาส์คลิกที่เมนูคำถามที่พบบ่อย เพื่อเลือกใช้งานดังรูป



เมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ประกอบไปด้วย เมนูย่อย 3 เมนูคือ

- เมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ) 1.
- เมนูเพิ่มคำถามที่พบบ่อย* (New Question*) 2
- เมนูรายการคำถามที่พบบ่อย* (Search Question*) 3.
- เมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ) 1. นำเมาส์คลิกที่เมนูคำถามที่พบบ่อย (FAQ) จะแสดงหน้าจอดังรูป



MUANG THAI LIFE ASSURANCE 250 RACHADAPHISEK RD. HUAYKWANG, BANGKOK 10310 TEL 1766 MUANG THAI SMILR



วิธีการใช้งาน

- 1. นำเมาส์คลิกที่แทปบริการกรมธรรม์ (Policy Service) จะแสดงรายละเอียดคำถาม คำตอบ โดยจะแสดงคำถามที่พบบ่อย 5 คำถาม
- 2. นำเมาส์คลิกที่แทปการประกันสุขภาพ (Health Insurance) จะแสดงรายละเอียดคำถาม คำตอบ โดยจะแสดงคำถามที่พบบ่อย 5 คำถาม
- 3. นำเมาส์คลิกที่แทปการประกันชีวิต (Life Insurance) จะแสดงรายละเอียดคำถามคำตอบ โดยจะแสดงคำถามที่พบบ่อย 5 คำถาม
- 4. กรณีคำถามคำตอบนั้นมีเอกสารแนบ จะแสดงเอกสารแนบ โดยสามารถที่จะทำการ

 Download เอกสารได้โดยนำเมาส์ไปคลิกที่ไฟล์แนบ จะแสดงหน้าต่างให้ดาวน์โหลดไฟล์
- 5. กรณีต้องการค้นหาคำถามอื่นๆ ที่ไม่ได้แสดงหน้านี้ ให้นำเมาส์คลิกที่ข้อความ "คำถาม ทั้งหมด (More Questions)..." จะแสดงหน้าจอดังรูป

ชณะนีคุณอยู่ที่หน้า : สำถามที่พบบ่อย(Frequency Asked Questions)

พมวดหมู่คำถาม :
(Category)
คำถาม :
(Question)

สันหา (Search)

มกเลิก (Cancel)

3

4
.....แต่ดงชัอมูล....
Search Result

[<] Page 1 ▼ From 2 Page(s) [>]		Item 1 - 20 From 33 Item(s)	
หมวดหมู่คำถาม (Categories)	ศาถาม (Questions)	มีใฟล์แนบ (Attached File)	วันที่ตั้งค่าถาม (Post Date)
การประกันชีวิต(Life Insurance)	Mui test3 6	ไม่มี	08/12/2554
การประกันสุขภาพ(Health Insurance)	Q1	ใม่มี	31/01/2555
การประกันสุขภาพ(Health Insurance)	TESTÁnanu	ใม่มี	31/01/2555
การประกันสุขภาพ(Health Insurance)	TestFile	ใม่มี	31/01/2555
การประกันสุขภาพ(Health Insurance)	อายุความคุ้มครองประกันกลุ่ม	ใม่มี	30/01/2555
การประกันสุขภาพ(Health Insurance)	are you sure	ใม่มี	31/01/2555

เมื่อนไทยประวันชีวิต จำกัด 250 ถนน รัชดาภิเษก ห้วยชวาง กรุงเทชมหานคร 10310 โทร 1766 กด 8 muang thai lefe assurance 250 rachadaphsek rd. hlaykwang, bangkok 10310 tel.1766 muang thai smile

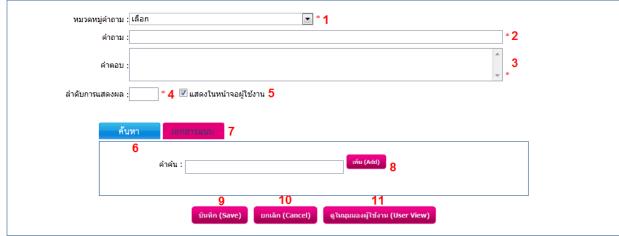


วิธีการใช้งานหน้าค้นหาคำถามที่พบบ่อย

- 1. เลือกหมวดหมู่คำถามที่ต้องการ
- 2. พิมพ์ข้อความ หรือบางส่วนของคำที่ต้องการค้นหาคำถาม
- 3. กดปุ่มค้นหา เมื่อพบข้อมูลจะแสดงรายละเอียดคำถาม
- 4. กดปุ่มยกเลิกเพื่อทำการล้างหน้าจอ และทำการกรอกเงื่อนไขการค้นหาใหม่
- 5. กรณีที่แสดงผลมากกว่า 1 หน้าสามารถเลือกที่เครื่องมือ Dropdown เพื่อเลือก หน้าอื่นๆ ได้
- 6. ทำการเลือกคำถาม เพื่อแสดงข้อมูลคำตอบ หรือเลือกโหลดไฟล์ (กรณีมีไฟล์ แนบ)
- เมนูเพิ่มคำถามที่พบบ่อย* (New Question*)
 นำเมาส์คลิกที่เมนูเพิ่มคำถามที่พบบ่อย* (New Question*) จะแสดงหน้าจอดังรูป

ขณะนี้คุณอยู่ที่หน้า : ศาถามที่พบบ่อย >> เพิ่มศาถามที่พบบ่อย

รุ่งทิวา ปานสุวรรณ

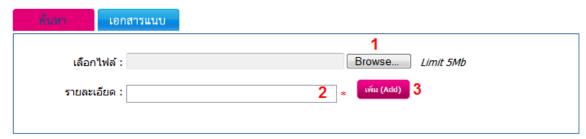


เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด 250 ถนน รัชดาภิเษก ห่วยชาวง กรุงเทพมหานคร 10310 โทร 1766 กด 8

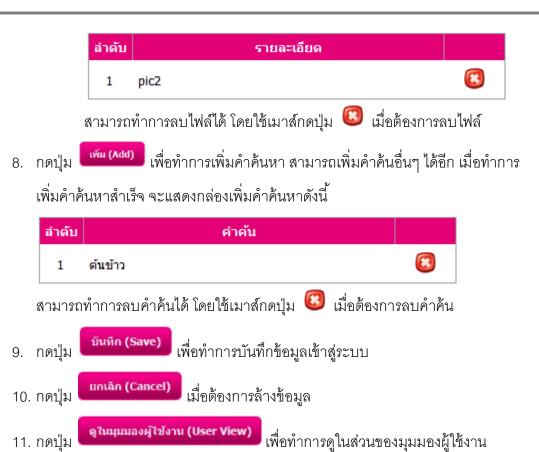


วิลีการใช้งาน

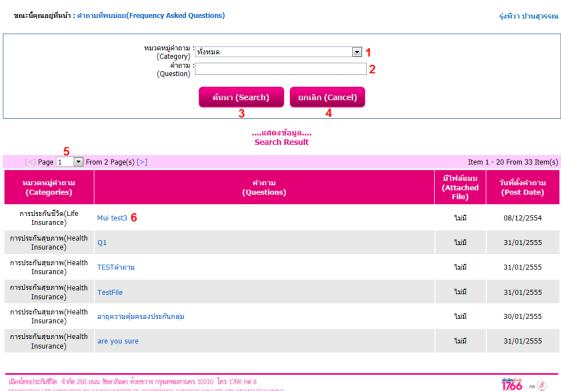
- 1. คลิกเพื่อเลือกหมวดหมู่ของคำถาม โดยเลือกได้ทีละหมวดหมู่ ดังนี้
 - บริการกรมธรรม์ (Policy Service)
 - การประกันสุขภาพ (Health Insurance)
 - การประกันชีวิต (Life Insurance)
- 2. กรอกข้อมูลคำถาม
- 3. กรอกข้อมูลคำตอบ
- 4. เลือกลำดับการแสดงผล โดยถ้าต้องการให้ไฟล์แสดงอยู่ที่ลำดับไหน ก็ให้กรอกลำดับนั้น เข้าไป เช่น ต้องการให้ไฟล์อยู่ลำดับที่ 1 ให้กรอกตัวเลข "1"
- 5. ปุ่ม Check Box ทำการติ๊กเมื่อต้องการให้ไฟล์ที่ทำการบันทึกลงในระบบแสดงที่หน้าจอ ผู้ใช้งาน
- 6. แทปค้นหาใช้สำหรับเพิ่มคำค้นหา
- 7. แทปเอกสารแนบ ใช้สำหรับเพิ่มเอกสารแนบ การใช้งานหน้าเอกสารแนบ



- กดปุ่ม Browse... ไฟล์ เพื่อทำการเลือกไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทำ การแนบ โดยไฟล์ที่จะทำการแนบได้ต้องมีขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 Mb. และสามารถ แนบได้ 3 ประเภทเท่านั้นคือ ไฟล์ Word, Excel และ PDF
- 2. กรอกรายละเอียดสำหรับระบุ รายละเอียดของไฟล์ที่นำเข้า
- 3. กดปุ่ม เพื่อทำการเพิ่มไฟล์ สามารถเพิ่มไฟล์อื่นๆ ได้อีก เมื่อทำการ เพิ่มไฟล์สำเร็จ จะแสดงกล่องไฟล์ดังนี้



เมนูรายการคำถามที่พบบ่อย* (Search Question*)
 นำเมาส์คลิกที่เมนูรายการคำถามที่พบบ่อย* (Search Question*) จะแสดงหน้าจอดังรูป



วิธีการใช้งานหน้าค้นหาคำถามที่พบบ่อย

- 1. เลือกหมวดหมู่คำถามที่ต้องการ
- 2. พิมพ์ข้อความ หรือบางส่วนของคำที่ต้องการค้นหาคำถาม
- 3. กดปุ่มค้นหา เมื่อพบข้อมูลจะแสดงรายละเอียดคำถาม
- 4. กดปุ่มยกเลิกเพื่อทำการล้างหน้าจอ และทำการกรอกเงื่อนไขการค้นหาใหม่
- 5. กรณีที่แสดงผลมากกว่า 1 หน้าสามารถเลือกที่เครื่องมือ Dropdown เพื่อ เลือกหน้าอื่นๆ ได้
- 6. ทำการเลือกคำถาม เพื่อแสดงข้อมูลคำตอบ หรือเลือกโหลดไฟล์ (กรณีมีไฟล์ แนบ) และแสดงหน้าจอ "เพิ่มคำถามที่พบบ่อย" โดยจะทำการแสดงคำถามที่เลือก เพื่อทำการแก้ไขข้อมูล