

ng



開發金的數位金融之路，勇於開拓金融新藍海

首家



Open Banking
- KGI inside

2017

創新的貸款專家

全線上申貸平台
API

餐飲貸款



財金資訊股份有限公司

電子金流業務最佳服務創新獎



Microsoft

2018 AI亞太技術年會
唯一金融業代表



凱基銀行

FinTechSpace

金融科技創新園區

FintechSpace
合作金融機構

2018

手機繳費便利店

攜手LINE
提供生活金融服務

金融業
提供繳費API

手機繳付
社區管理費



凱基銀行



中華電信
Chungwa Telecom

金融監理沙盒實驗



資訊月 百大創新產品
Innovative Products

百大創新產品獎
唯一金質獎金融業者



凱基銀行



凱基證券

凱基銀證
客戶雙向數位申辦

2019

數位通行證/資料可攜

信用卡
秒辦平台

手機門號辦理
貸款、信用卡

證券憑證申請
信用卡、信貸

提升「小白」
取得金融商品機會

首創



中華開發金控
CHINA DEVELOPMENT FINANCIAL

本簡報由中華開發金融控股公司(「開發金控」)所編製，所載之資料、意見及預測乃根據本公司認為可靠之資料來源及以高度誠信來編製，惟開發金控成員並不就此等內容之準確性、完整性或正確性作出明示或默示之保證，亦不會對此等內容之準確性、完整性或正確性負任何責任或義務。本簡報僅供參考，未經本公司批准同意，本簡報不得翻印或作其他任何用途。



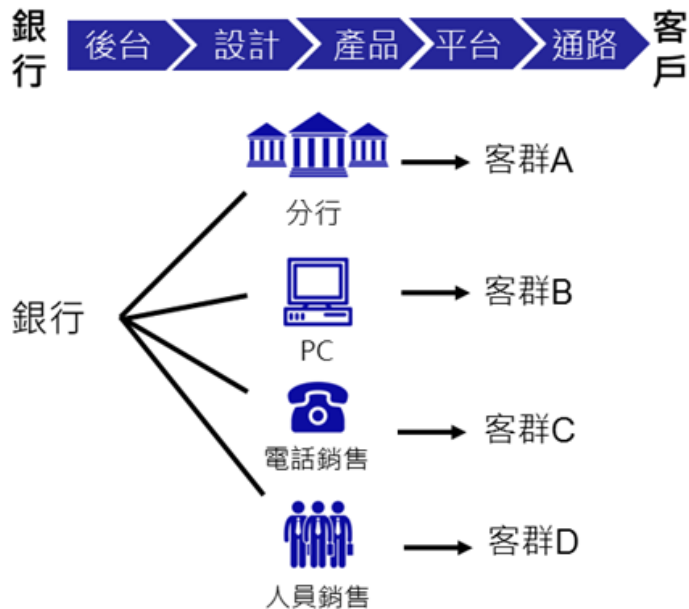
凱基銀行
KGI BANK

Open Banking 實踐者，「利他、共享」的新思維

有效利用各場景異業資料，掌握客戶價值鏈，是實踐Open Banking的重要關鍵

傳統金融

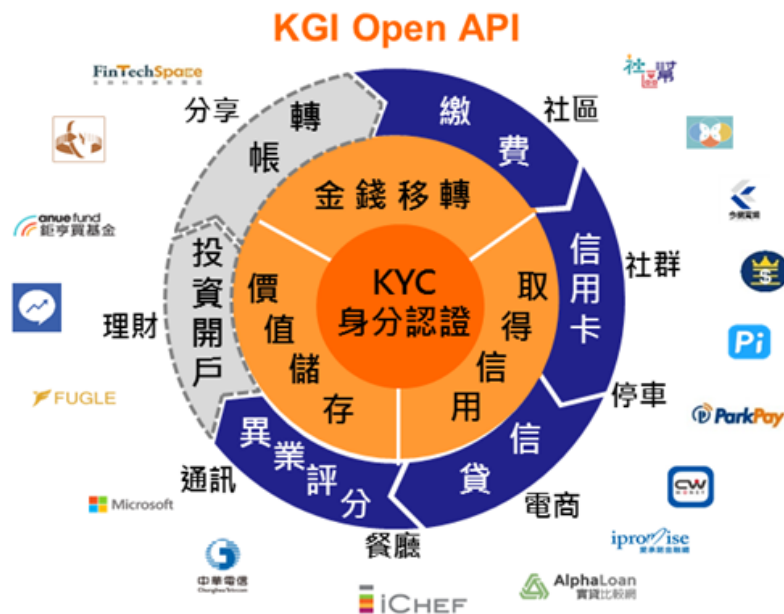
▶線性僵固 ▶自利封閉 ▶遠離客戶場景



VS.

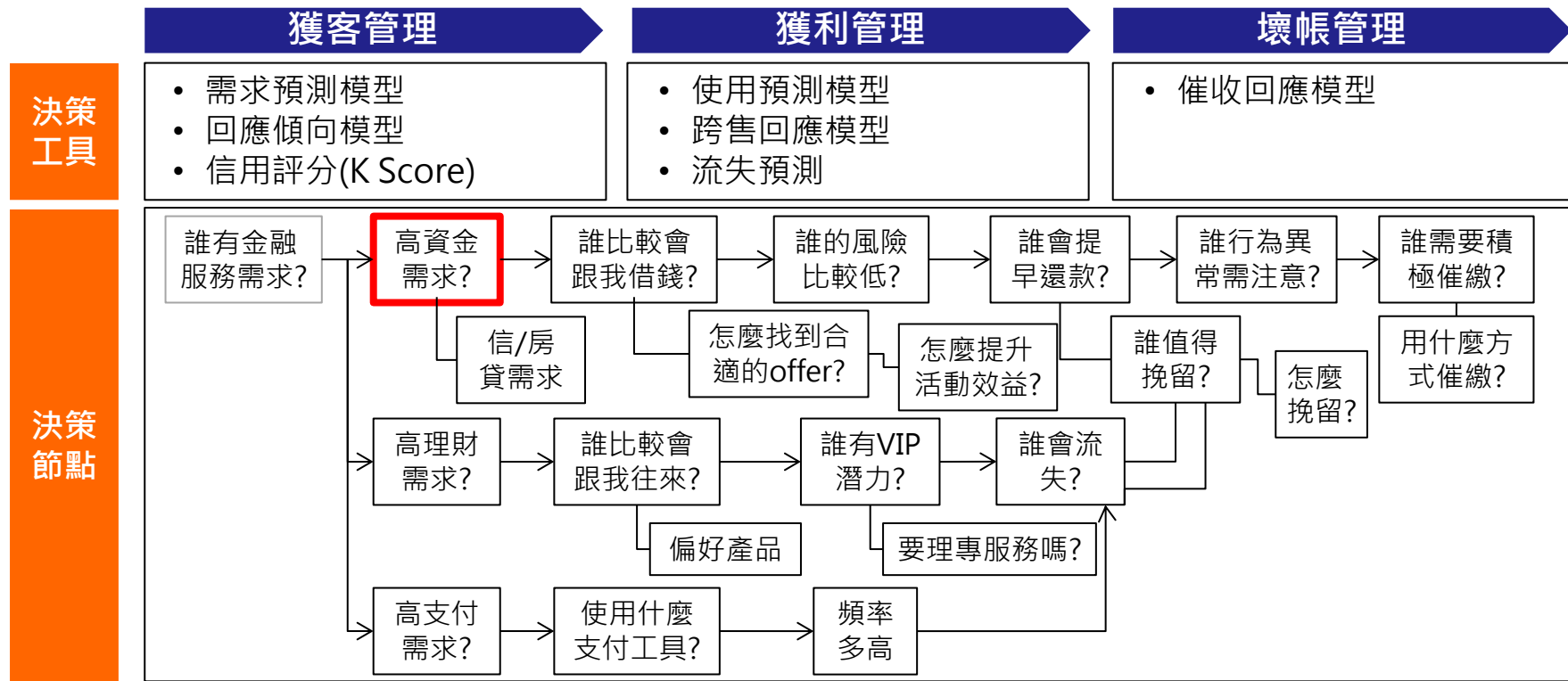
Open Banking

▶彈性可變 ▶利他開放 ▶貼近客戶場景




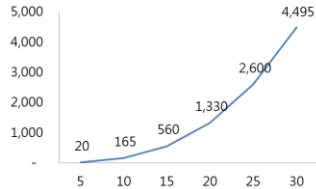
異業數據探索者：創造並共享資料價值

建置各式決策預測工具，掌握客戶價值鏈，提供“千人千面”的服務



異業數據探索者：創造並共享資料價值

導入AI技術，協助快速有效的整合異業資料，加速Open Banking的升級

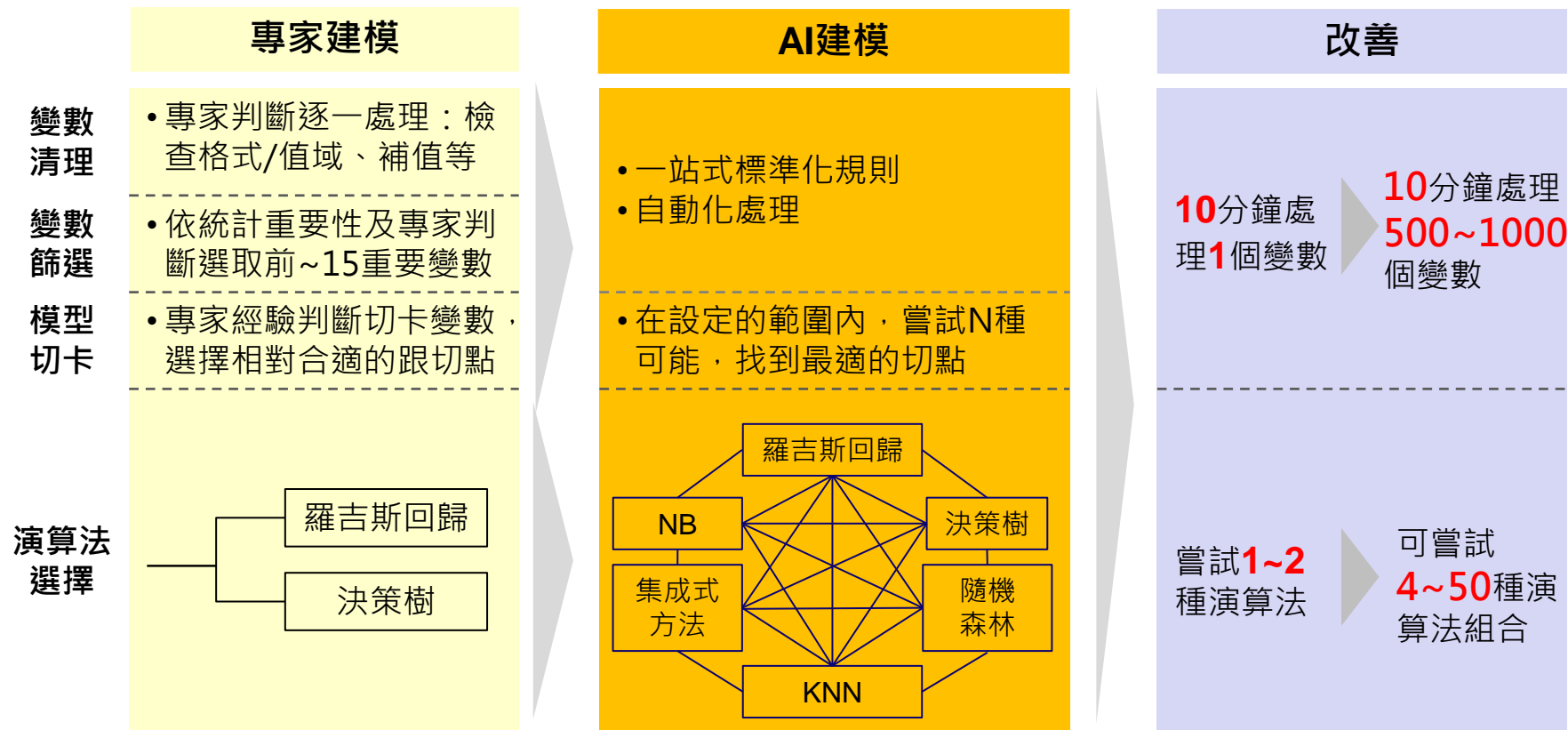
	獲客管理	獲利管理	壞帳管理														
決策工具	<ul style="list-style-type: none">需求預測模型回應傾向模型信用評分(K Score)	<ul style="list-style-type: none">使用預測模型跨售回應模型流失預測	<ul style="list-style-type: none">催收回應模型														
資料複雜度	<table><tr><th></th><th>無異業資料</th><th>有異業資料</th></tr><tr><td>有銀行資料</td><td>• 多數銀行聚焦在自己銀行資料運用</td><td rowspan="2">• 凱基銀行運用異業資料，發展更為客製化的決策模型 – 銀行+異業資料模型 – 異業資料模型</td></tr><tr><td>無銀行資料</td><td>• 透過Test&Learn收集客戶資料，以建置模型</td></tr></table>				無異業資料	有異業資料	有銀行資料	• 多數銀行聚焦在自己銀行資料運用	• 凱基銀行運用異業資料，發展更為客製化的決策模型 – 銀行+異業資料模型 – 異業資料模型	無銀行資料	• 透過Test&Learn收集客戶資料，以建置模型						
	無異業資料	有異業資料															
有銀行資料	• 多數銀行聚焦在自己銀行資料運用	• 凱基銀行運用異業資料，發展更為客製化的決策模型 – 銀行+異業資料模型 – 異業資料模型															
無銀行資料	• 透過Test&Learn收集客戶資料，以建置模型																
挑戰	<div>1. 完整的決策節點及工具，需大量專家人力建置</div>  <div>2. 資料複雜度倍數成長，超越人力限制</div>  <table><caption>Data Complexity Growth</caption><tr><th>Unit</th><th>Value</th></tr><tr><td>5</td><td>20</td></tr><tr><td>10</td><td>165</td></tr><tr><td>15</td><td>560</td></tr><tr><td>20</td><td>1,330</td></tr><tr><td>25</td><td>2,600</td></tr><tr><td>30</td><td>4,495</td></tr></table>			Unit	Value	5	20	10	165	15	560	20	1,330	25	2,600	30	4,495
Unit	Value																
5	20																
10	165																
15	560																
20	1,330																
25	2,600																
30	4,495																

AI POC專案初期，凱基在『軟硬體環境』、『技術』遇到挑戰

	挑戰	解決辦法
軟硬體環境	投資規模及需求尚不確定，要如何決定？	• 彈性滿足合作夥伴在POC上的需求，提供合適的解決方案及技術支援
	相關軟體/套件這麼多，有沒有懶人包？	• 瞭解使用者需求，整合熱門且常用的套件，降低技術團隊使用上的磨合期
	需要什麼硬體規格？	• 可無痛且快速的安裝於行內硬體、作業環境
	網路上開源軟體安全嗎？	• 提供如“無塵室”的開發環境，解決銀行無法使用開源軟體(open source)的資安考量
技術	行內缺乏AI相關經驗人才	• 在POC中瞭解內部技術缺口 • 透過產學合作增加穩定人才來源

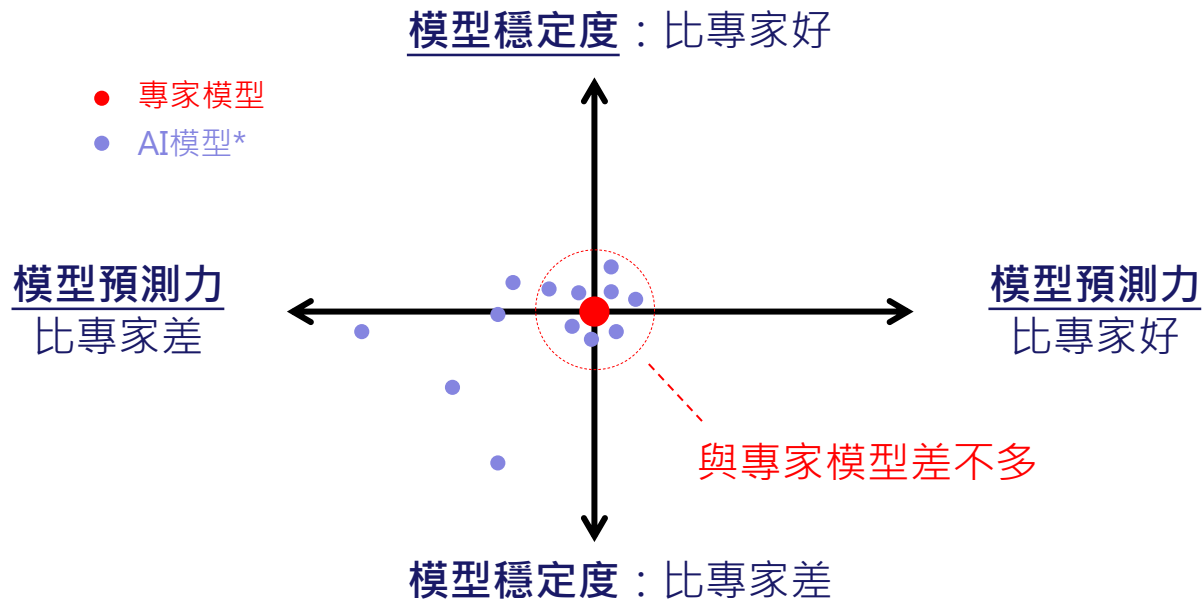
微軟DSVM解決方案
協助凱基快速實現AI
落地

AI導入成果: AI建模速度比專家快



AI導入成果: AI建模能力可以跟專家一樣好

專案屬POC性質，因此僅以少量變數，驗證AI建模成效。在資料充分情況下，AI建模績效可望大幅提升



* 包含羅吉斯、決策樹、隨機森林、XGBoost等主要及集成式機器學習模型

凱基將運用AI具體計算出客戶終身價值

