

# SCOTT BENAVIDES

+56932841342 - Bomberos de puente alto 1935, Puente alto - [sabenavidess@gmail.com](mailto:sabenavidess@gmail.com)

## PERFIL

Ingeniero en Informática con experiencia sólida en análisis de datos, automatización de procesos con Python y desarrollo de dashboards en Power BI. Especializado en calidad y transformación de datos, desarrollo de soluciones ETL con SQL Server y visualización de indicadores clave (KPI). Proactivo, con liderazgo comprobado y enfoque en resultados y mejora continua.

## HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Lenguajes / Herramientas: Python (Pandas, Scripting), SQL Server, Power BI, RStudio, HTML, CSS, JavaScript, Excel avanzado

Procesos: Automatización, ETL, Data Quality, Validación de datos, KPIs

Soft Skills: Comunicación efectiva, liderazgo de equipos, orientación a resultados

## EXPERIENCIA LABORAL

### Analista de Datos - IQVIA

Octubre 2022 - Febrero 2025

- Automatización de procesos con Python, reduciendo tiempos de validación en un 40%.
- Validación médica a nivel LATAM sobre uso de recetas.
- Creación de dashboards en Power BI conectados a SQL Server.
- Análisis estadístico y limpieza de datos en RStudio.
- Desarrollo de soluciones web internas (HTML, CSS, JS).
- Generación de reportes automatizados para gerencias.

### Analista de Reclamos – MANPOWER (Samsung)

Septiembre 2021 - Octubre 2022

- Gestión de garantías y devoluciones a nivel nacional.
- Soporte técnico a clientes, mejorando tiempos de respuesta en un 20%.

### Analista de Licitaciones Públicas – HELICO

Agosto 2018 - Diciembre 2019

- Ingreso y validación de documentos en Mercado Público.
- Coordinación logística de despachos por licitación.

### Coordinador de Servicio Técnico ATM – BITELCO DIEBOLD

Junio 2017 - Mayo 2018

- Planificación de mantenciones preventivas y correctivas.
- Gestión de RRHH (entrevistas, contrataciones, asistencia).
- Soporte a bancos: gestión de incidentes y turnos técnicos.

### Jefe de Proyecto y Supervisor – AVANT Technologies

Octubre 2013 - Junio 2017

- Coordinación de equipos técnicos y ETV (transportadora de valores).
- Gestión de RRHH (entrevistas, contrataciones, asistencia).
- Soporte a bancos: gestión de incidentes y turnos técnicos.
- Liderazgo de equipos y soporte a bancos.
- Coordinación de equipo de mesa de ayuda para atención de incidentes.
- Seguimiento y control de cumplimiento de turnos y asistencia del personal técnico y ETV.

### Gestor de Ventas y Merchandising (Trade marketing) – Sony, LG, PlayStation

Junio 2011 - Enero 2014

### Vendedor Full y Part Time – Ripley S.A

Diciembre 2007 - Junio 2011

## EDUCACIÓN

Inapcap

2021 - 2024

Ingeniería en informática