

结构化面试基础课

——小马哥（刘文超教育）

本课程适用于国考、省考、事业单位、三支一扶、人民银行、烟草和高校招聘等公职类面试中的结构化面试。各年份各省份都是通用的。

本课程仅是基础理论课，想要学习好面试，还需要自己多开口练习。

目录

第一节 人际关系	2
第二节 情景模拟	11
第三节 综合分析	19
消极类	19
积极类社会现象	22
政策行为类	26
态度观点	30
漫画	36
反驳题	37
第四节 应急应变和事件处理	37
第五节 组织管理	40

第一节 人际关系

人际关系总原则：工作为重，单位为重（大局意识）

对待领导的原则：尊重，服从，请示 | 尊重领导权威适应领导风格服从领导安排请示领导意见完成领导任务汇报工作结果

对待同事的原则：尊重，关心，团结合作理解 | 着眼合作多理解立足长远多承担分工协作多沟通相互学习促成成长

对待群众的原则（店小二）：以群众为中心，急群众之所急 | 放低姿态笑脸迎情理利法解问题兼顾灵活守原则

对待亲友的原则：情理兼顾，坚守底线（不帮他办事，还要把他哄好）

对待自己的原则：时刻反思，见贤思齐，见不贤而自省。

对待下属的原则

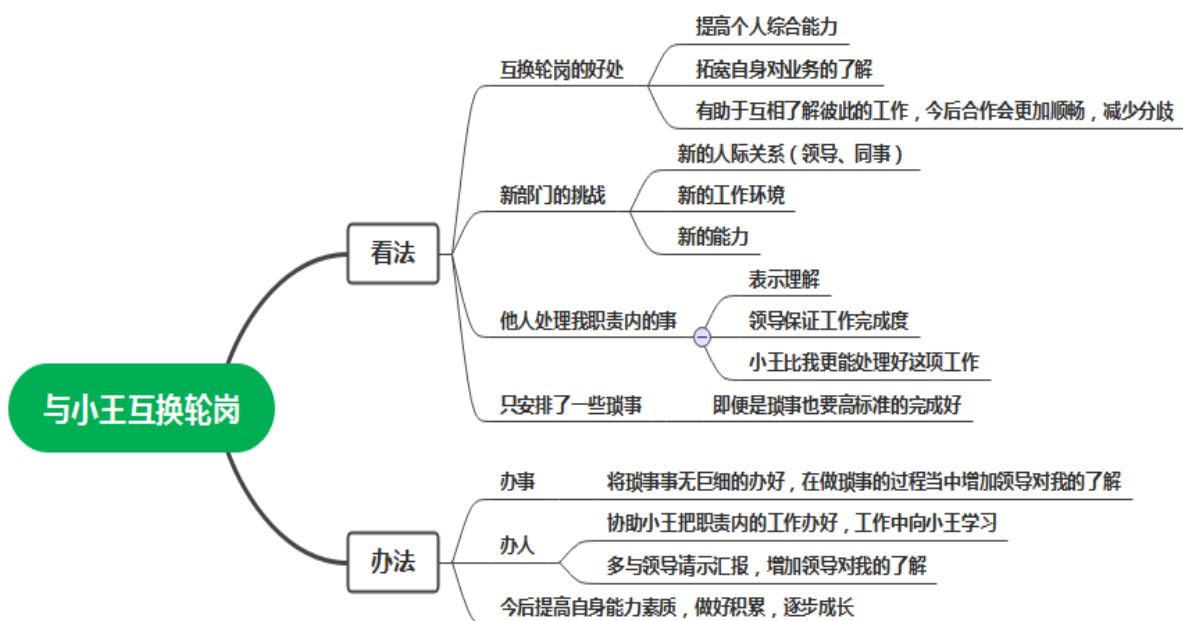
答题思路

看法：态度认识原因影响原则

办法：做人办事（现在与将来）

1、和小王互换轮岗，你来到新的部门后，领导经常叫小王来处理本属于你的工作职责的事，而只给你安排一些琐事。你怎么办？

先“看”后“办”，跟着题干从前往后看。



互换轮岗的好处：它能够提高我们的综合能力，拓宽我们对业务的了解，同事之间交换岗位，在今后的工作当中再合作起来，能够更加的顺畅，出现的分歧会更少。

新的部门的认识：新的人际关系、工作环境、能力。

安排小王：领导认为小王能够实现更好的工作效果。

只给你安排一些琐事：安排琐事是因为安排到新的部门。琐事也要充分的完成好。

首先把安排的琐事办好，琐事提前办好后，可以协助小王完成他的工作。有事情要及时请示领导意见。

答题：轮岗有利于提高我们的综合素质，增加我们对于业务的了解，对我自身而言是非常的好。第二，我们的互换领导其实很多时候也便于我的合作，因为我们更加了解了彼此的工作，这样的话，以后我们合作起来会非常的顺畅。

在新的部门，我面对的是新的领导，新的同事，需要新的能力。领导在一些关键工作上，会认为在我虽然是我职责内，但是让小王去做更加的有把握让小王去做工作的完成度和工作的质量，能够确保好，这因此领导做了这样的安排，从我的态度上应该是能理解，但是从行为上我应该要知道这个工作职责内的事情，还是应该我去做，我要让自己能成长起来。

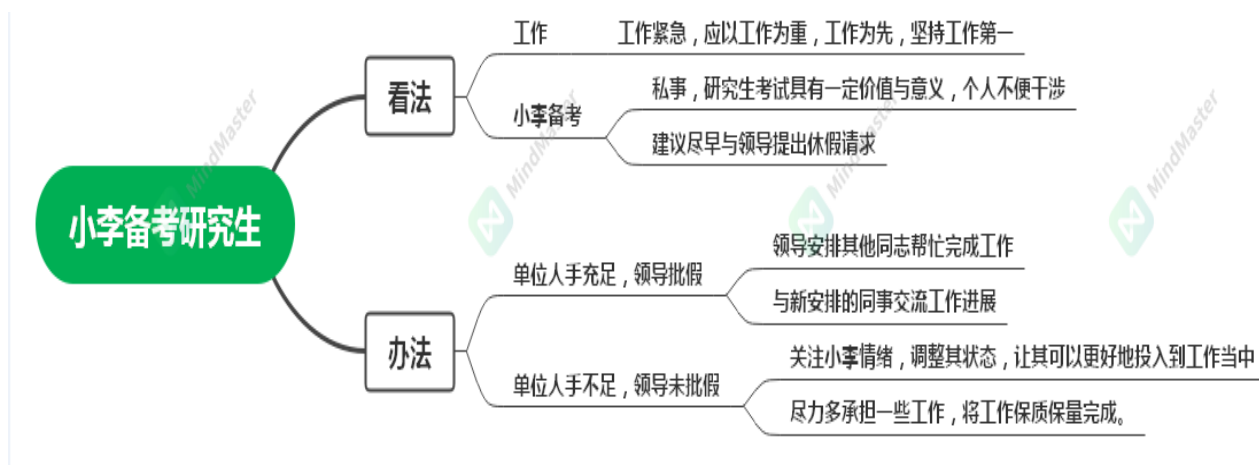
因此我会这么办。

第一，我要把领导交给我的琐事，事无巨细的做好，尤其是一些看似简单的事情，比如说发发通知打印打印材料，这事情都要去，以一个高的标准做好，在做琐事的过程当中增加领导对我的了解，同时也去逐步了解单位，所以我会去把这些事情提前的把它做好。

第二，对于职责内的事情，我会在做好执所指示的基础之上，有更多的时间去协作小王处理我职责内的事情的时候，我可以去帮助协助他在这个过程中向他学习，能够尽快的去掌握好工作职责，当然在这个过程中考虑到，小王他现在是，在我原来的岗位上我也可以去，我分享一下我之前岗位上的一些重点工作的经验，这样的话，或许对他也有一定的帮助。

第三，在新的部门我们的工作情也还是要去及时的跟领导们汇报，遇到问题及时的向领导请教。我也会在这个新的部门把工作去完成，好让自己也成长的越来越好，考生答题完毕。

2、让你和小李共同去完成一项工作，工作很紧急，需要在三天内完成，但小李近期想要休假备考研究生考试，考试一周后开始你怎么办？

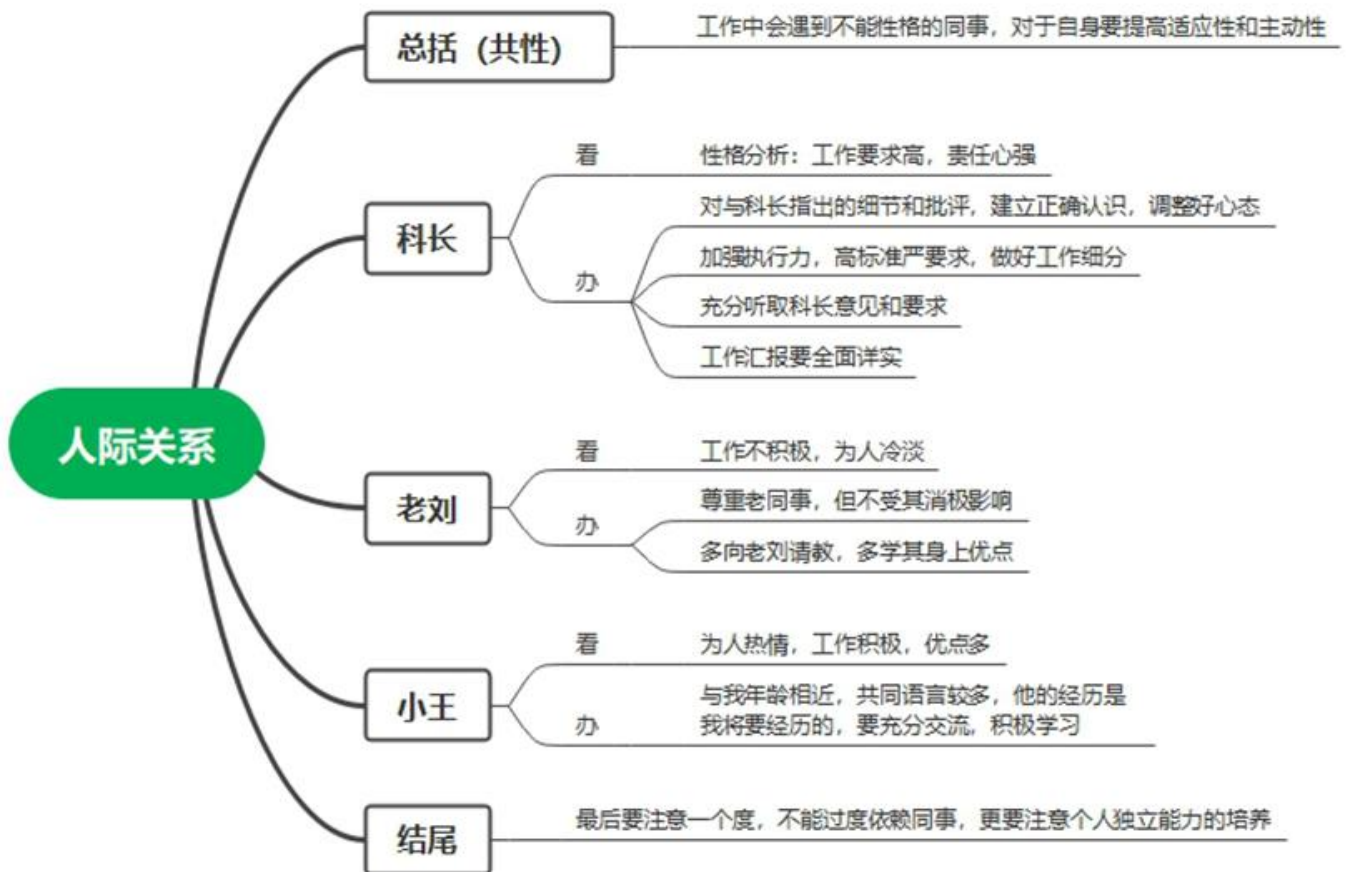


答题：我和小李是这项工作的第一责任人，但是现在这个情况，我们的工作非常的紧急，而且需要在三天内完成，因此这需要我们的加班加点，非常高效的去利用好这三天是不容有的任何的一样的事。如果是我自身遇到这一情况，我会以工作为重，以工作为先，坚持工作第一的原则，但是我跟小李是同事关系，毕竟研究生考试也有一定的价值和意义的，又是小李的一个私事，所以这个同事来讲我不好去直接的干涉，去决定他到底是要不要休假，我只会选择建议他让他尽快的跟领导去提休假这个事情。

如果说基于我们单位的情况，领导认为我们单位人手还可以有一定的调动，可以安排其他同事来跟我一起共同完成，同时领导又认为着眼于小李的个人发展来看，考一个研究生考试又非常的必要，在这种情况下，我们的领导或许给小李的休假的。我要做的就是帮领导安排了小刘或者是其他的同事过来完成工作的时候，一起跟他去交流好当前的工作的进展，把工作完成好。

第二种情况，如果说单位的人手比较的紧张，同时领导认为在这种情况下，我们研究生考试还有一周，它完成了之后，还有一些时间可以去进行备考，可能不会去批小李的家，那在这种情况下，我要去做的就是关注小李的情绪，如果说小李对于领导不批假有一些误会的话，我可以做一些解释性的工作，调整好他的状态，让他尽快的投入到我们这个工作上，当然我也会去尽力的更多的承担一些工作。确保咱们这个工作能够完成好，按照领导的要求保质保量的，不打折扣的把这个事情完成好，答题完毕。

3、新建单位的工作人员，你们科室科长设备中心，做事认真，注重细节，喜欢做事细致注重细节，科员老刘工作积极性不高，为人冷淡，科员小王新进单位两年，为人热情，工作积极，请问你该如何与他们相处？



答题：风格的不同性格的同事，这个是不可控的，最关键的是对我们自身而言，要去不断的增强自身的一个适应性和主动性，跟不同工作的人都应该去相处好。具体而言，面对题干中的三个人物，我会按照如下方式去进行相处。

第一，面对我们的**科长**，他事必躬亲，做事认真，说明我们的科长他对于工作的要求是非常高的，他的责任心也是非常的强的。那我跟他相处主要是能做好几个方面，第一，做事一定要有一个完美主义的态度，做事不能有一种差不多，觉得无所谓，不能用这种心态，一定要把事情做到极致。

第二，面对领导，细节会去指出我们的一些小问题，那我千万不能去误会，以为领导是过于的严苛，以为这些指出来的东西是没有必要的，我要是认识他指出来是为了工作做得更好。可能有些时候我们作为新人在情绪上会有点压力，那在这种情况下一定要去做好自己的一个情绪的调节和心理的调节工作，我认为这一点是至关重要的。

第三，我觉得在我们的科长手下去做事，一定要增强自身的执行力，那这个执行力的具体体现就是领导所安排的每一个事情，我们都要选择明确好工作完成的时间点，以及每一个事情所细分出来的每一个任务，把我们的事情按照我们的规划。推进整体的工作。

第四，再跟科长一起相处的时候，我们再做一些关键工作，尤其是重要工作的时候一定要多请示科长意见，多了解领导对于各项工作的一个要求，也只有这样我们才能够避免，因为我们经验的缺乏，因为我们考虑的缺乏导致工作完成不全面，

第五，面对我们科长这样的情况，我们再跟领导汇报相应的工作的时候，一定不能像一些群平常的汇报，比如说只汇报重点工作，我们一定要去事无巨细地把一些细节和工作完成的经过都能如实详尽的跟领导做一个汇报，便于领导了解全面的。

与老刘，他的工作不积极，为人的比较冷淡，我认为也不排除单位里面可能确实会有这样一些同事的存在，但是我认为对于单位的老同事，不管他是否积极，不管他是否热情，我们都应该展现出年轻人对于老同事的尊重和与老同事交往的主动性。

第二，我认为我们作为年轻人来讲，工作还是要积极，不能因为看着老同事积极性不高就被影响到了学模学样，我觉得这个是要是能杜绝的

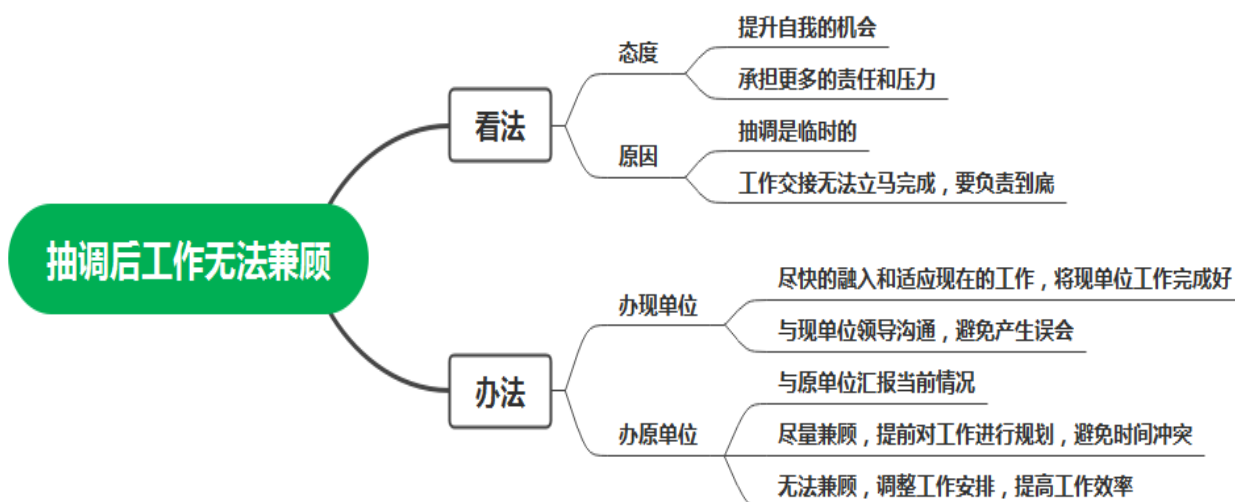
第三，在单位里，我认为，老同事在科室里面工作的时间长经验丰富，身上一定有其可取之处，在遇到工作上的难点的时候，可以选择积极的向我们的老刘请教。对于我们的这种态度他可能会对我们的相对的热情一点，我觉得，这也是非常有可能的，所以说，我们一定要发挥好自身，这是与老刘同志的相处。

那么最后我们的科员小王，他刚进单位两年，应该来说年龄跟我是最相仿可能成长的背景，也是最类似的，共同的话语是对。更为重要的是，他刚到单位两年，他所经历的这两年的经历就是我接下来马上去去经历的同时，它非常的热情，因此我在科室里面主要是，要去跟我们的小王去进行充分的交流，在工作当中，多多的去进行一些配合积极的学习，这两年来他所经历过的。可能我们对于工作的流程不是很了解，那么这一块都可以去充分的跟小王进行交流，

当然，作为新人来讲，很多时候一定要去发挥自身的独立性，一方面是思想的独立性，另一方面是行为的独立性，不能盲目的说，有事就找到领导，找到科科长，找到了老牛，找到小王，要先是自己解决问题，要去发挥自身的一个思想上的独立性和行动的独立性。不影响到团队整体的部分，在一些特别需要的时候再去。更为重要的是在工作当中，我们一定要把本职工作做好，一定要成长的好，只有我们成长的越来越好，这才是对于我们领导对于老同事的一个最好的反馈，也是对于单位的最好回报。

考生回答完毕。

4、李被作为业务骨干抽调的上级部门工作，但是原单位还会给她安排工作，任务有的时候小李两方面都兼顾不了，如果你是小李你怎么办？



答题：对我来讲是一次非常好的成长的机会。所以，我应该去把现在上级部门的工作给他做好，但是结合实际情况来看，很多时候部门之间的人员的借调也好抽调也好，都不是说能走，走了责任就轻了，人走责任还在。

更为重要的是有些工作不是说短期内一两天就能够交接好，比如说我在乡镇很多工作之前一直要我负责，所以这个时候原单位也只能把这些工作继续给我安排。所以我从思想上要学的意识到这是一个客观的现状，既然我想要去让自己有一个更好的发展，那就要去承担责任，顶住更大的压力，

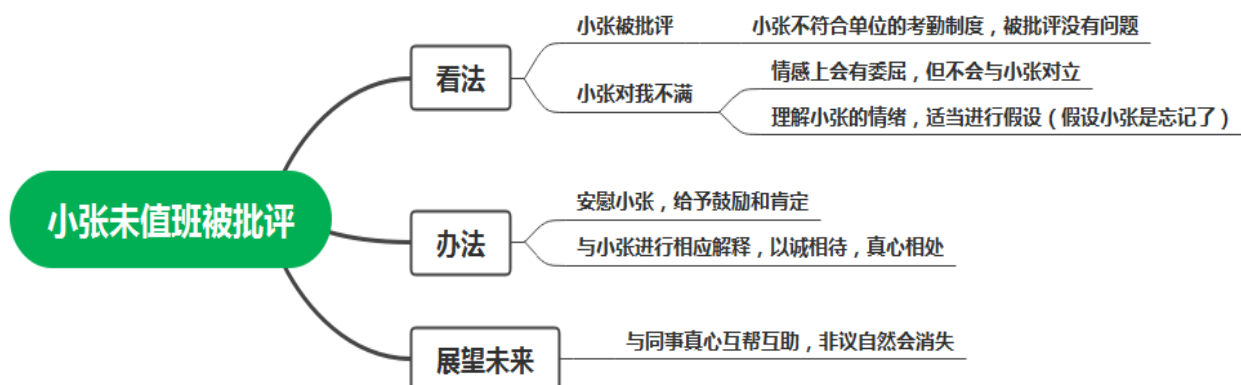
因此我会这么办，首先我到了现在的这个部门一定要尽快的融入和适应现在的工作，把我所需要的工作能力提升起来，能够去能保证在新的部门把它给我安排的工作完成好。

那另一方面，如果我在此期间需要去处理一些原单位的工作，也应该及时的跟现在部门的直属领导去进行一个沟通，让他知道这个情况，避免产生一些不必要的误会。我觉得这个是非常有必要的

第二，对于原单位，一方面我们要去告知一下我们目前的工作的情况，便于我们原单位的领导了解，与此同时，可以对工作进行提前的规划，避免我们在这个工作上的时间的冲突。在这样的一个特殊的阶段，肯定会有一些事情是无法兼顾，但是我觉得，只要我们能够吃得苦，就能把事情办好。一定要相信，事在人为，只要我通过不断的去调整我们的工作安排，提高自己的工作效率，就一定能够平衡好这样的一些矛盾。

考生作答完毕

5、和小张一起值班，小张因没来受到领导的批评，小张不满说你只顾自己表现，同事对你议论纷纷，你怎么办？



答题：小张因为没来受到领导的批评，小张值班没来是不符合单位的考勤制度的，对于领导来说是比较严重的，一定是要去进行批评的，所以这一点领导批评小张，是没有问题的。

小张非常的不满，说我只顾自己表现，说句实话，从个人情绪上来讲，我会认为这个事情跟我没有关系，这完全是小张自身的问题。但是如果这个时候我跟小张在情绪上去对立的话，是不利于同事关系的一个发展，我更多的应该是解读小张现在这个情况，他认为我只顾表现自己，说明他是希望我再跟他值班的时候能够帮助提醒一下。他没有来，并不是主观上的不想值班，可能是由于我们这个值班是一些阶段性的，不是经常性的关系，可能忘了就没有来，这种情况概率是比较大的。因此接下来我会这么办，

第一，在小张的情绪不满的时候安慰他，告诉他领导的批评只是对他的一种敲打，没必要过多的去自责，过多的去纠结在这个情绪上面，我们最重要的是把接下来的工作做好。我要去积极的鼓励他和肯定他，让他能够在情绪上让他有所获得。

第二，我会给小张进行一定的解释，就是这一块我确实实在值班的时候，应该就在她没来的时候提醒他关心他，更为重要的是以诚相待，那我相信只要我们怀着一个真诚的心去，跟小张相处，那小张对我的看法一定不会再因为这一次的事情就改变，一定会综合的看待，一定会有所转变。

那么相信，只要我们跟小张处理好关系，在工作当中，对其他同事也都带着一颗真诚的心互帮互助，那同事们对我的议论也自然而然的会消失，我也没必要，有过大的心理包袱。

6、有一项任务交给老张，老张说三天就能完成，但是老张因为有事出差这项工作就交给你来做，结果你一天就完成了，老张知道这件事情后很生气，你怎么做？

答题：公司有一项任务交给老张，老张作为一名老同志。这个工作时间判断应该是不会有太大的问题，我认为这实际最多可能有稍微慢一点，会出现一些情况三天半完成，这是正常的，但是现在这个事情交给我来做我一天就完成，我认为这个，如果说我一个新人就掌握了一个三倍效率的方法，这个概率是很低的，所以我认为，老张生气的原因可能是虽然这个工作是交给我来做，但是这个事情毕竟是公司交给老张的，老张

会认为，这个工作没有完成好，没有体现出一个新人该有的态度我只是很完成了，但是在这个过程当中，对于工作完成的质量没有去追求一个好的效果，只是说把事情做完了。也不排除说存在这种情况，就是我掌握了一些工作的方法比较的效率高，老张他知道之后 很生气，但是我觉得这个概率是极其低的，所以 不予以重点的考虑。

因此，我会这么去看，第一，我们在做的工作，希望他能够不要因此而影响到了他的心情，当然我们要对于做的不到位的不足的地方，及时的进行优化弥补。第二，在今后的工作当中，对于一个工作，一定不能仅仅的是在时间上去追求，那更为重要的是考虑问题要全面。工作要注重质量。也只有这样了才能够去发挥出自己对公司该有的贡献。

7、个人的一段对话分别是：

小王说，当局者迷，旁观者清，发现自身的错误还需要从领导和同事来进行指正，

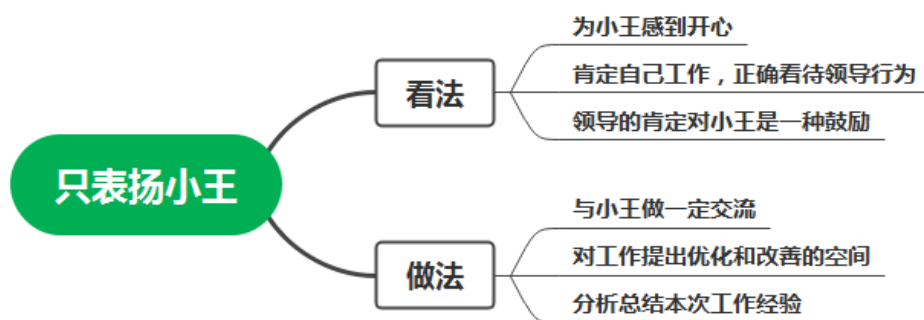
小张说人各有自知之明，但是人最大的问题是自己不能意识到自己的错误，或者即使意识到了也会去逃避，不愿面对，

小李说金无足赤人无完人，每个人都有缺点，每个人都不是完美的，但是只要优点多缺点就可以了，请你谈谈对这三句话的理解并说说自己的不足。

（自身的积累、理解、敏感度）



8、领导交给小张一项工作，让小王当副手，可是汇报工作的时候，领导只找了小王，还表扬了小王，如果你是小张你怎么办？



答题：首先，领导表扬了小王，我应该为小王感到开心。

第二，我认为从领导的角度来看。说明我们的工作整体上做的还是不错的，如果说整体的工作完成度上或者是质量上有问题的话，领导应该不会表扬任何人，所以在这一点上，我没有必要过多的去想，领导是不是对我有什么不满意。我觉得，这样的想法是多余的，

第三，我认为由于在实际的工作当中，小王做了这样一个部署，那领导，在工作的这个结尾收尾阶段给予他一定的和肯定，这对于小王来讲，从小王的情绪上来讲也是一种非常大的精神动力。我觉得这点我们也要能够理解他们，那因此作为我来讲，我会去这么做。

首先，汇报完工作之后，可以跟小王做一定的交流，对于领导这个表扬肯定。其他的还行，当然我们要意识到工作是没有完美的，一定是有优化了空间的和改善的空间。领导在这一块有没有在工作上给我们指出一些问题，提出一些建议，或者是我跟小王，也可以从我们两个的角度去理性的分析一下，总结一下，我们这一次的工作的完成可以有哪些经验可以总结出来，便于我们今后做得更好。所以，我认为要去正确的看待领导的行为，正确的处理好和同事的关系，能够保证既能够把工作完成又能够，跟所有的同事都能打好关系。

9、写了一篇文章给领导看，结果杳无音讯，但后来在某杂志上看到一篇文章和你写的很像，署名是领导的名字，你怎么办？

答题：结合我们现在的一个情况来看，我们相当一部分的领导，其实能做到领导，一般来讲写文章的能力，都是不会差的。毋庸置疑，领导在写文章的能力上是高于我的，虽然这个题干给我一种错觉，描述这种情况就是，我给了领导一篇文章，然后领导把我们的文章照搬到了这个杂志上，还写上了自己的名字，我认为，这种可能性不大。所以我没必要这样去想，因为有一个事实是既定的，那就是领导写文章的能力一定在我之上。

所以我要做的事，第1，对于这篇文章确实是很像，但是可能有些地方有一些微调，对于这个微调，我们可以仔细研究。要想如何把写文章这个事情得更好，那今后在单位里面可以多多的练习，多写一些文章，能够能让领导给我们提出一些建议，对我们的文章做出一些调整，不断的去提高自己的写作能力，这个能够争取在我们单位有更多的文章去发表在一些杂志上，这对于我们单位来讲，都是非常好的。

考生作答完毕。

第二节 情景模拟

答题思路

- 1、明确沟通目的
- 2、分析情景（身份、场合、矛盾）
- 3、搭建框架（理解与肯定、讲政策分析利弊、建议与做法）

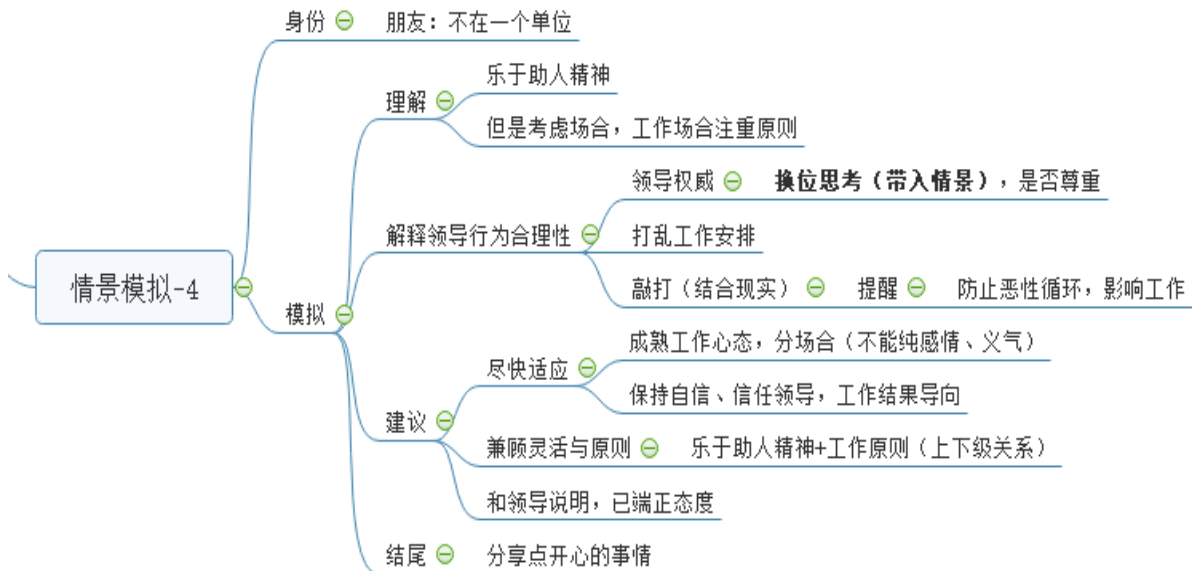
1、家在装修，邻居去物业投诉噪音大，装修人员说正常装修时间邻居也来阻碍，为了让装修顺利进行，你怎么和邻居沟通，请现场模拟。

答题：王阿姨，这次找您主要是，我们的物业跟我说这个，您这边投诉说我们家这个装修影响到你们，所以，我回来之后马上过来，非常的抱歉，因为装修这个问题，我也知道，它肯定或多或少会带来一些的影响，尤其是噪音这一块影响到了您家。但是我一直是要求工人在正常时间去装的，您也是讲道理的人，在这种情况下应该是家里有些特殊情况才会来，做这样一个说，我们这里的一个影响和阻碍对吧，那我想是不是咱们家有小孩子或者说老人在白天。那我觉得我们确实实要去想想办法啊，把这个问题解决降低降低这个影响。

但是，如果说咱们家里面没有这种情况，那我希望，王阿姨，您也理解理解我，那我的话，装修这个房子主要是因为人家看我老大不小了对吧，赶在这个年底，想想把这个婚礼办了。装修公司时间敲定了啊，所以说，他们也是按照这个规定在正常时间去装，能够去尽量在工期到达的时候完成。话说回来，咱们家里面曾经应该装过修，大家也都明白了这些事情啊，当然对我来讲，我这个年轻人肯定会去，想办法把这个影响降到最低是吧，我认为，我可以跟你们一起想想办法啊，比如说咱们的。尽量的一些声音大的事情集中起来做，不要去动不动的就吵到您家里，

第二，在装修的时候，有些时候声音大的时候把门窗都关闭一下，减少的这个声音传播出来，当然了，我们还有一些这种相应的一些方法也是可以，比如说其实我自己平常经常出差。声音都比较大的，我会用了这个耳塞啊，这个降噪效果是非常好的，来这里我也给你带了几个，你拿着用了试一试啊，当然了咱们俗话说嘛，远亲不如近邻嘛，对吧，那以后咱们还要长时间不要去，作为邻居的那我希望，不要因为咱们这样的事情对我们家里面造成这么大的影响，那所以我还。那我相信了王阿姨，您关于这个事情，应该也有了自己一些新的想法啊，你是怎么想的，希望我去做哪些工作来，你跟我讲好吧。（结尾话筒给对方）

2、从原办公室调到了业务科，由于原部门同事工作忙，让他回去帮忙他就去了，但是没有跟他现任新的部门领导报备，导致新任领导部门很不高兴并批评了他，他的情绪非常低落，你是他的朋友，你要怎么安慰她？请现场模拟。



答题：你对朋友同事一直很仗义，我们大家有什么事情跟你打声招呼你都会帮忙，这是值得肯定的。所以说，在工作上你也是一样的老同事非常的忙，叫你过去的帮个忙，你就去了，这一点，从我个人的情感上，我觉得是没有任何问题的。

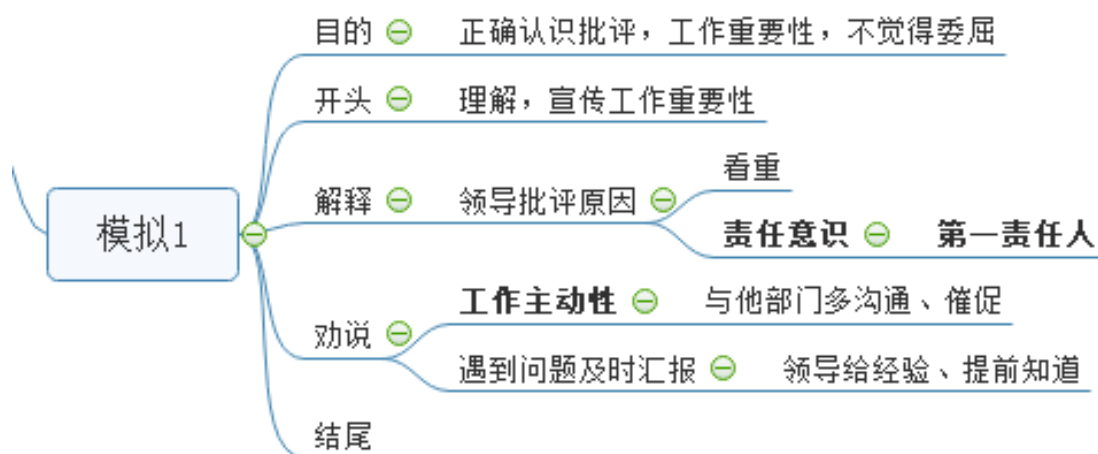
但是你要知道你刚刚到你的新部门对不对，你到了新部门之后你还去帮着原来的部分做事，这一点当然无可厚非，但是就像你刚刚说的，你都没有给你们新部门的领导报备医生，我觉得这个方式不太是有问题的，小王你想象一下，如果你是领导我是你的下属，我是帮助我原来的部门干事，我都不跟你打一声招呼，你觉得我把你放在眼里，你觉得我尊重你吗？如果你有事你要找我你会怎么办？所以你会发现，咱们这么做是尊重你的领导嘛？所以说，咱们千万不能这样，一定要能意识到这个问题，我觉得如果你能认识到这个问题的话，可能内心也没有那么多的委屈。

更为重要的是，你要知道你在这个单位里面原来的部门对吧，让你去做事，很多时候我们确实确实也没有十分好的一个理由，或者也不太好意思去推脱他们，拒绝他们，但是如果说原来的老同事，后面知道这件事情他们自然会了解。批评你对你来讲是一次敲。下一次你也可以，老同事来找你的时候说一声，咱们现在的新的部门工作也很多对不对，这样一个理由，对你来讲，其实也是一种保护。

所以我建议你到单位里，跟领导解释。不要因为这个事情就觉得乐于助人是不应该的，你在把新部门的工作做好的前提下，如果说原来的科室还有工作要做。你目前的工作要完成了，那我相信领导会让你帮助的，你原来的问题啊，我们在这个单位里面上班，如果我们能把规矩能够遵守好，同时，又非常的在乎同事之间的感情，那我们以后单位里面一定能获得领导的认可。

我讲这些，我相信有些道理，你也是懂的，有些地方还需要你自己体会。过去的过去了，往后看好吧。

3、毕业于名牌大学负责单位的宣传工作一段时间之后，领导找小李谈话批评他，信息报送记录上网站更新不及时，小李认为都是按照各部门上报的信息填写的，感到很委屈，这位小姐的同事你将如何劝导她？请现场模拟。



答题：这段时间，你做这个宣传工作也是进行了一定的努力和付出的，所以说，领导批评你，确确实实有点委屈，那作为我来讲，从这一点上非常能够理解你，但是我觉得你也没必要，不能因为这一件事情心理上太多包袱和情绪，毕竟领导让你去负责单位的宣传工作，本质上我觉得还是非常的看好你的，尤其是你毕业于咱们这个中国传媒大学非常好的大学，那是和做这个宣传工作，所以这一点我觉得，你不要觉得因为这一件事情就有过多的心理包袱。

问题主要是在于，你觉得问题是出在其他的部门上报信息不及时导致你的网站更新也不及时和信息披露少，但是你要知道，从领导的角度来看，我们你才是这个工作的第一责任人，出了问题他当然找到你了，对吧，你要知道咱们单位里面做一个宣传工作，它是影响到我们单位各种政策的宣传，影响到我们老百姓去获得各种各样的信息的，甚至也会影响到全社会对我们单位工作的了解，对于我们政府部门的看法，所以说披露少和不及时，它带来的影响是非常的大的。

因此，我觉得领导的批评你，也凸显出来这个问题的一个的重要性，我认为领导批评你了，说句实话还挺及时的，但是如果说领导不批评你，那可能这个问题会一直这样的存在，那最终这些责任都要你来担，所以我认为领导，批评你批评的越早，其实对你来讲越好啊，就是在这一点上，你一定要去能认识到，我觉得只要认识到这一点你心里才会好受一点，才不会觉得说领导是能冤枉你批评你。

第二，接下来的工作才能找到一个突破口去改变，那我觉得你要去改变，主要是做到几点，第1，其他部门给你要一样，对于你觉得结合当前的宣传工作，他们需要提交哪些信息可以跟他们说一说，我觉得我相信，其他部门应该也会配合，当然如果说个别的一些部门同事确实实不怎么配合你，那你也可以及时的将这个情况跟领导汇报，那么相信如果你能够及时的把这个问题跟你工作当中遇到的难题进行一个提前的汇报，领导也不至于会去批评领导会知道你的难处，会去给你的想办法提方法及点治对不对？

一是加强主动性，二是加强我们的一个汇报的意识，当然在宣传工作上你是专家你肯定比我懂，对吧？那在这一点上，我无法去给你提太多的建议。工作是方法的角度跟你提了两点建议，当然了我觉得你来学习能力也很强悟性也很高，领导也非常的看好你，那我相信随着你的一些微调调整一定能够，把咱们单位的一个宣传工作做好，这一点我觉得是非常有信心的，你自己对自己也应该有信心，我讲的这些话也是为了去帮助你疏导心情为主，那我希望，能起到这样的作用就足够了啊，当然如果说在这个工作上最近还有什么一些问题啊，或者说，还有一些这个需要帮助的地方啊，跟我说，那咱们可以一起聊一聊，毕竟咱们当时都是一起进入到单位的啊。

4、李是公务员，想辞职创业，但是父母不同意，因此大吵一架，小李心情很郁闷，作为小李的朋友，你会如何劝说他，请进行现场模拟。

答题：王阿姨跟我说，你想辞职，但是李叔不同意，因此吵了一架，作为朋友我来讲，我觉得，一方面啊你自己可有自己的想法，但是不管怎么样对吧，你不应该跟黎叔那大吵一吵这一点上，作为朋友来讲，我觉得这是是不应该的，你要想一想当初，你考上公务员他们不开心啊，是不是为了你考这个公务员他们也付出了很多，比如说报一个文超教育的面试班就花了 1980，你要看得到啊，父母在这一块是非常的希望你当然更为重要的，是他们之所以不想你去辞职创业，那也是因为你作为一名公职人员，相对来讲有一个不错的的生活。他们也是希望你能过得好对吧？天下父母谁不希望自己的孩子能活得好，就是在这一点上，他们肯定是综合来看，一个幸福程度是比较好的

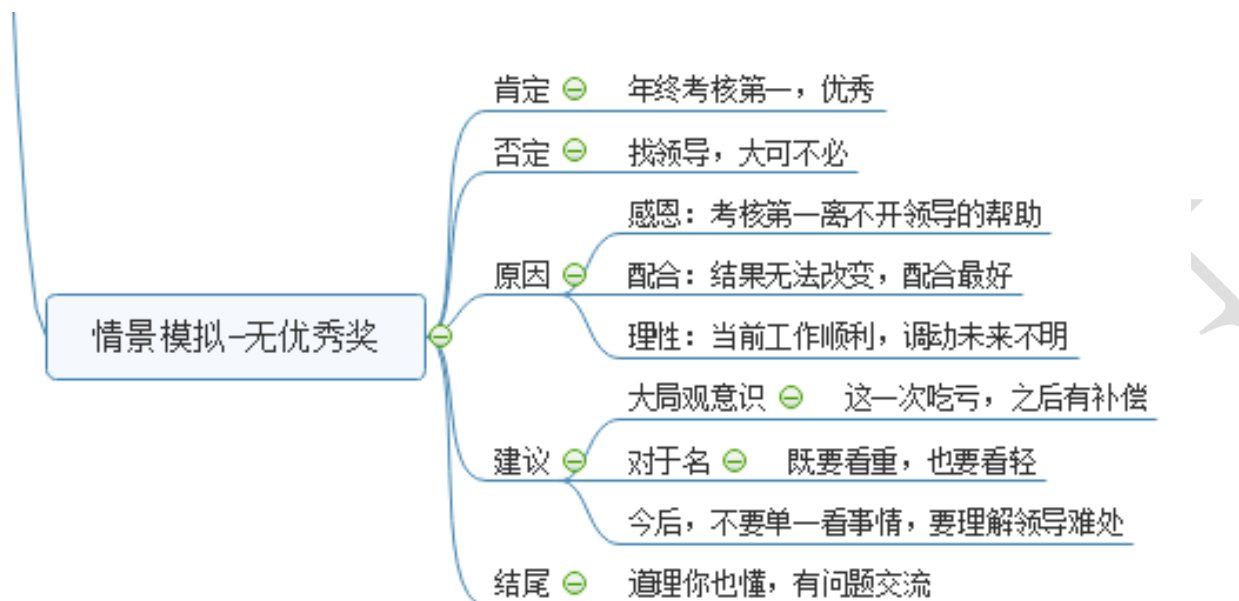
当然了，作为我来讲，非常能够理解你，可能你在单位里面工作快三年了啊，会觉得没有什么太大的变化，可能会觉得他这个工作上有个天花板对不对，自己无法有更多的一个变化，因此想去尝试一下其他的路径，尤其是在当前确确实实创业的人也挺多的，但是说句实话，作为朋友来讲，我得提醒提醒你，创业是一条很不错的路，但创业成功是一件低概率的事情，所以我希望，在这件事情上，你能够谨慎一点，

我觉得没必要去急于一时做一个决定那个为重要的事，其实我认为，我们对于创业的一个能理解可以能更宽泛一些，对吧，在体制内是一种创业，在体制外开公司之类的也是一种创业，本质上都是一种创业，千万不要觉得说啊，只有自己去当老板做企业才叫创业对吧，其实你在体制内里面你去做这个事情也是有利于社会进步的，这也是一种事业啊，只不过，这个事情，它可能不像是我们在企业有点区别而已。那我觉得咱们这个事情还得从长计议。

我也只是希望你能够把自己的情绪调整调整，不要太过于郁闷，影响自己的工作，影响自己的生活状态，你爸妈不想看到的，当然了，那在这一块，我觉得你回去啊，最好是给咱们李叔说说。那关于是否辞职这个事情，改天我可以，把我们几个朋友，大学时期的同学有，在其他单位上班的也有，在这个社会上进行创业的，大家一起，到时候来聊一聊，可能对你来讲能参考的信息会更多啊，会让你的这个决定，更加的理性。

作为朋友，跟你讲的 可能有点多啊，但是归根结底，就一句话啊，不管我也好还是你的父母也好，都是希望你的生活的，仅此而已，也希望你在工作上这么一个重大事件上稍微的谨慎一点，好吧，那么这就是，我的一个大概的想法。如果说你有一些新的想法，那我们要进一步的交流你看怎么样。

5、李在工作中非常认真，各方面都表现的很好，因此在年终考核获得排名第一，但是领导没有将优秀奖颁给他，他一直觉得委屈，并以压力大为理由向领导申请调动，如果你是他的朋友，你怎么安慰她？请现场模拟。



答题：那小李其实作为朋友来讲，你跟我说这个事情，首先我个人是非常替你感到开心的啊，你要知道，排名的第一确实是一个非常可喜的事情，在我看来你在单位里年终考核排名获得第一，说句实话你要考虑清楚这个事情，确实证明你非常的努力，也相当的优秀。但是你想一想这离得开领导的支持和帮助吗？我觉得应该离不开啊，你能够在年终获得第一的话，相对来讲，我们应该感谢领导长期以来对你这个指导啊，在这个事情当中，你认为领导，没有把这优秀奖给你，所以你很委屈，你要知道在单位里面这样去申请一个调动，其实对你个人的发展而言不太好，对吧，你要知道你现在，在单位里排名第一，可以说是顺风顺水，开头如此之好，所以说如果你这样的话就是你的调动的話，对于你来讲是不太好的，没必要把自己往着一个不顺的方向或者说一个不确定的方向，我觉得这是不值当的。

当然更为重要的是，你要知道你这么去做，难道领导不会理解吗？你说你压力大，其实领导肯定会懂你的小心思，所以我觉得在这一点上，没有必要的去这样的以这样的理由去申请调动，更为重要的是，领导肯定是有他的考虑的，可能你心里会想领导没有把奖得颁给了你，对不对觉得非常委屈，但是你考虑一下，咱们作为年轻人来讲，对于领导的这一行为，如果说你不提出任何的异议，不提出任何的异议，这个时候领导是不是会觉得，唉小李这个年轻人，非常懂事，能够沉住气。理解领导，很有可能领导确实有其他的考虑，这一次没有想发给你，如果咱们不去提出任何的意义，是不是展现出对领导的一种支持和配合出来，我相信领导一定是做事情会记住的，他这次可能在这一点上让你稍微吃点亏，但是下一次他在这个问题上，一定会去，考虑到这个事情，所以我觉得，你应该去，充分的相信你的你的领导。

反而是在这种情况下，如果我们三番五次的说，因为这些事情提出了调动的反而不太好，毕竟这个奖也已经颁了，这个事实也改变不了了，所以我建议你。就把它当做是领导确实有其他的考虑，那就能配合好领

导的工作，配合好领导的安排，那么那接下来再也不要跟领导说调动这个事情，在这个岗位上把自己的工作，那我相信以后，咱们领导在今后的工作当中弥补这一点

我们去看到一个事情啊，千万不要只看一时，有些时候领导也挺难，当领导其实也非常的不容易。我觉得从你的角度来啊，这么去想，这么去做，对于你的发展来讲是更好的。一

6、李参加完同学聚会后，感觉自己与同学的差距很大，心里产生了落差，因为自己得不到重用，是因为领导的原因，领导不重视，他因此回单位后不配合工作，并与领导产生了小摩擦，领导因此批评了他，你作为小李的同事，你会如何对他进行劝说，请现场模拟。

答题：对于领导批评你了，从情感上咱们同事两三年了，我能理解你的心情，其实说句实话，你的这个感觉，我曾经也有过，因为我们身边总有一些同学就不管是在体制内也好，或者说在外面企业上班也好，确实确实会有一些同学，比我们要发展的好啊，这个差距也是有的，但是我觉得我们还是要有个平常心，因为我们同学这么多，几十个人总有人发展的好，也总有发展的一般般，也总有一些人总是不尽人意，所以这都是人生的一些常态，所以我个人觉得，我们在这个生活当中一定要看清这一点。其实我们在单位里面工作，拥有一个稳定的生活，这一点是非常不错的，而且虽然你认为自己有落差，但是你要知道其实在我们单位领导，对你还是比较的重视，你不能单单的因为其他人发展的比你，就推出领导不重视你对吧，其实对于我们单位的领导来讲，他也想我们发展的好，说句实话，谁不希望自己的部门的人走得越来越好，就在这一点上，你不应该去怪领导。更不该发生摩擦，我觉得这一点是非常的重要，而且你要想你是希望王主任能够去重视你们对吧？你这么一弄啊，不是配合他，这不是与你想要的背道而驰了吗？

所以我建议你，首先，在这个心态上去想清楚人与人之间的这个差距是肯定有，但是我们要正确的看待要去把握好珍惜好享受好我们所拥有的。第二，对于我们自己的一个发展你要想清楚，主观的因素在于我们自身，并不是能领导想去抑制我们，所以说在这一块一定要试着把领导的一个关系的处理，千万不要因为这么个事情。跟领导去道个歉，说一下，自己确实欠考虑，更为重要的是在接下来的工作当中把领导交给你的事情全部都完成好，那我相信，我们有这样一个平常心去做好自己的事情，然后把工作做得越来越好，做出成就。总结起来，就一句话，生活是自己的，工作也是自己的，把自己的工作和生活做好了，其他的都是自然而然的好吧。

7、王是单位的先进员工，他向后勤主任抱怨说单位宿舍环境差，食堂饭菜难吃，但后勤主任却严肃批评他，现在假设你是小王的同事，你怎么安慰的？请进行情景模拟

答题：小王其实对于你抱怨这个事情，对于我来讲的话我能理解你，毕竟咱们作为年轻人确实是现在的生活条件都比较好，尤其是我们刚毕业从学校里出来在学校里面，相对来讲吃的话比较的自由，不喜欢吃食堂可以在外面吃是吧，相对来讲都比较好，尤其是在家里那就更不用说了，物质条件确实确实是越来越好，所以说会对于单位的环境一时间适应不了，会觉得自己的一个生活品质下降了，我觉得这一点上能够理解你，但是说句实话，不管怎么样，咱们不应该去在这个后勤组的那边去抱怨，为什么？你要知道咱们的宿舍环境再怎么好，食堂饭菜再怎么。带领着我们食堂的大叔阿姨辛苦劳动的成果，那对于我们来讲，其实

是这一切的受益者，我们不能说因为自己的不满意就去抱怨，过度的去抱怨这些事情，这一点其实是不太好的，这一点没有体现出我们一个年轻人，对于 们后勤的这方的同事的尊重，从我们主任他去批评你这个角度来讲它主要的是批评你这一点，那么也希望你能去意识到这一点。

另外，我个人认为我们还是要去适应。你要想清楚，其实我们单位里面这样一个配置这样的条件，并不是说后勤主任他能够去决定的，比如说餐标那都是我们所在的地区所在的单位，它有一定的标准放在这里，也不是后勤组的一个人能够改变的。

第二，单位里面这么多同事，大家都住在这边，都在这里吃，对不对？唯独为什么就我们适应不了？所以我觉得在这一块，你要去想一想。我个人觉得，在这一块这是我们年轻人可以锻炼自己，想想办法慢慢的适应适应，比如说确实饭菜很难吃，可能不太符合口味，自己买点东西，比如说你喜欢吃辣一点的对不对？你可以买个老干妈嘛，是不是？周末出去加餐嘛，改善伙食嘛，我觉得这都是可以的。

那至于宿舍的话，在这一块我们把宿舍收拾的干净一点，虽然说整体的配置上确实简陋了点，但是我们把它收拾的干净点舒服点是不是？如果说你有一些喜欢的这种文化，装饰啊，也可以去那布置布置，我觉得这都是我们自己可以去做的事情，那至于单位里面整体条件标准要提起来，这肯定是，随着这一块的相应的经费提升了，我们单位的整体的工作去提质。

那到了后勤主任，我觉得，我们可以对一些合理的诉求理性的去建议，但是千万不要去抱怨好不好？

当然了，我也不希望你，因为咱们后勤主任批评了你，你就非常的难受，毕竟咱们在单位里面，很多时候还是需要一个好的心情和状态的，就在这一点上，希望你能够尽快的去调整好自己的心情，也不会说，因为你有这么一个事情就一杆子把你打死对吧，所以你不用有了太多的心理包袱，只要我们接下来在单位里面好好表现就好。

8、政府在居民区附近修建道路，有的居民反对，认为道路修建好了之后车流量大，产生的噪音会影响到正常生活，你作为一个工作人员，你该怎么去劝说居民？

答题：大家反应的车流还有有噪音问题，我非常理解大家的担忧，我相信我们这里来反复反映问题的居民朋友，你们应该都是住在这个马路附近的，对不对？这个担心我能理解，但是，我们有几个事情也希望大家能够理解。

第一，作为我们市政府来讲，我们去修这个路，是为了去盘活好我们这个地方的一个交通，也就是把我们这个交通环境改善一下，我相信大家平常也遇到一些这种困扰，比如说我们的出行非常的不便，有些时候出行得绕一些路对吧，咱们修了这条路之后，以后小孩子上下学。接送去一些车站都会更加的方便，这一点一定是实实在在的

第二，这个修路它确实实的会有一些影响，比如说大家说到这个噪音影响，是不是又比如说我们修路期间可能还有一些灰尘啊之类的，但是我们凡事他肯定不是人没有任何的问题，但是我们不能因为有一点影响咱们就不去干他了，当然可能你们会觉得说，唉，我作为一个政府工作人员会去这样想，但是摸着良心说，我自己也是咱们本地的人，一个普通市民，从我的角度来讲，我也是非常希望我们所生活的这个地方发展的越来越好，我们发展总是会遇到一些问题是无法去调和，甚至是很难去的把它平衡好。当然我们也不会说这影响的，只是少数人的一个利益就不去在乎他，就不去重视它，

但是我觉得，这样一个理解是一个前提啊是非常关键的，那在这一块，我们政府部门也会去考虑到，我们也会把这个事情做好。

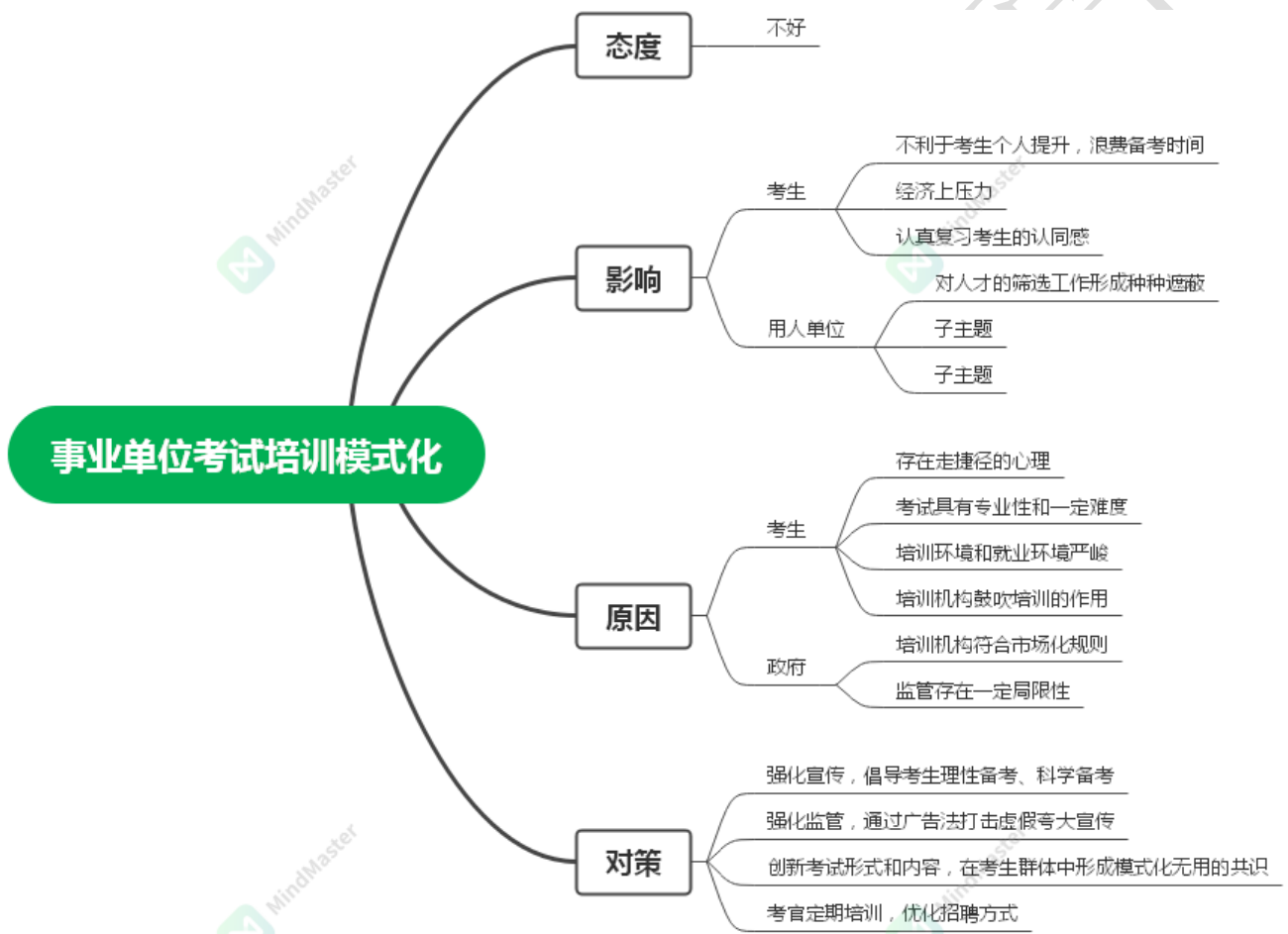
比如说第一我们这条路修好了之后，在这个居民区范围内，我们是禁止鸣笛的，这一点我们是可以做的，会去降低了这个噪音。第二，我相信现在大家也能看到过，比如现在我们的一些快速道上它有这种隔音的板，在我们的能力范围内使用目前市面上效果最好的隔音板，减小噪音的影响。通过一系列措施我们去把这个噪音尽量避免掉，甚至可以做到大家在家里关上门窗的话，几乎是没有这个噪音的，所以在这一点上大家请相信，我们政府会去做力所能及的事。

我们聊了这么多也主要是，想跟居民朋友去解释一下这个事情，因为毕竟我们修这个路说实话是在为我们市修路，根本上是在为我市的所有人去修这个路，因为这个路修好了，我们每个人都，有一个好的交通环境，是希望获得大家的理解和支持。最后，不管是做一名公职人员还是作为市民之一，我都希望大家能够对这一问题有全面的认识，当然我讲了这么多，我们居民朋友，可能还有一些担忧，没关系，咱们坐下来沟通，多商量，总有办法的。

第三节 综合分析

消极类

1、于目前的事业单位考试，大家都去参加培训，出现了很多模式化问题，对此现象你怎么看？



答题：首先，对考生而言会导致能不能考生在备考的阶段学不到该学的知识无法去，真正的提升自己，错过了一个非常好的学习的机会，我觉得这一点的影响是最关键的，当然结合现在市场上的培训的现状来看，这种模式化的培训也会给考生造成一定的经济压力。更为重要的是除了对于考生的影响之外，它最大的影响是影响我们的相关的招考单位，这些用人单位，在进行招考的时候会形成一些遮蔽啊，会导致考官和用人单位，无法去辨别和评判真正的人才导致考试的一个区分度，难以形成，这点影响是至关重要的，显然这类现象不应该长时间的存在。

要是解决的话就得分析其背后的原因，我认为原因主要有以下几个方面，首先我觉得，最根本的原因是

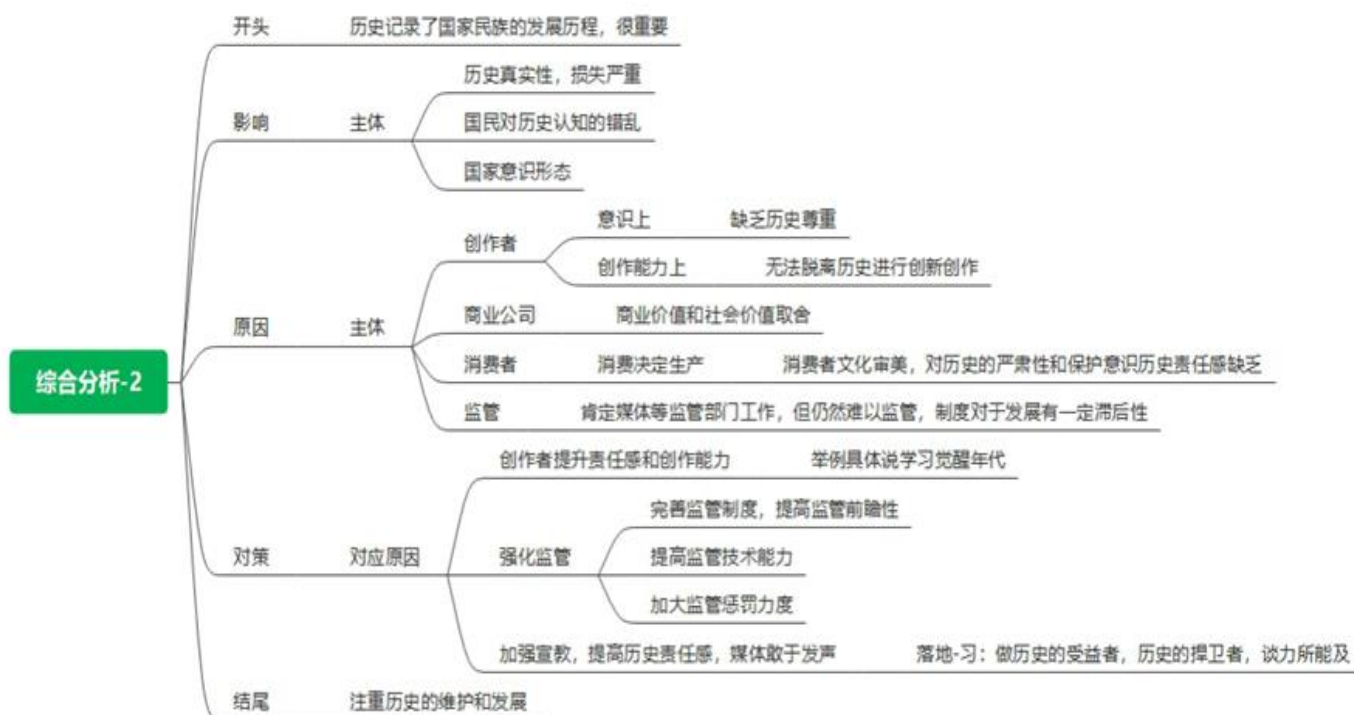
在于事业单位这样一类公职类的工作，我们社会上，不管是考生也好还是家长也好，社会大众普遍的比较的认同，可以说是非常多的人会觉得这类工作就是好的工作既有利于有一个不错的生活，又有利于实现自我价值和能收获价值，所以说大家非常的愿意在这个备考阶段尝试。

第二点，也确实竞争也比较的大，所以会想走一些捷径，在这种心理也促使了他们参加了模式化的培训，第三，我觉得除了考生之外，还有一个很重要的原因来自于，现在市场上的有大量的培训机构，这培训机构会通过自己的营销活动去夸大甚至是神话模式化培训的效果，比如说有大量的培训机构会去，出现出这样一些神化，这种万能，包过啊这样的字眼啊，这样的话，就会造成了考，有这样一种新问题。第四，这类现象它这种问题能长期的存在，也是因为我们在监管上存在着一定的难度，我相信我们市场监督管理部门应该是关注到了这一问。那么在市场经济的背景下，很多的培训机构它也是正规合规的经营的，甚至是已经是上市了的，所以说，它的一些行为，符合我们市场的规则的，甚至他们都会去瞄准我们制度去设计自己的相应的课程，所以在这一块劳动和监管 有一定的局限性，也导致了这种问题的长期的存在，所以我认为。可从几个点切入，去着手针对性的采取措施，第一我们可以去强化对于考生的这个宣传，让考生能够理性备考，科学备考，比如说我们当前的一些公告上面会去注明说本次考试不推荐不指定任何的机构和资料，我觉得我们这一块的一个宣传可以完善一点啊，把考生的一个备考的观念给它端正起来。

那第二点，我觉得还是要去强化监管。完善监管的制度让我们对于市场上的这样一些行为，有法可依，比如说一些神话的这种字眼，最高、包过等，都是可以，通过广告法去进行处理的，我觉得这一块要去，采取一定的行动，当然最根本的对策我觉得还是要在于，我们去提升我们的考试，因为破除模式化不是我们核心的目的，需要去创新考试的形式和内容，比如说我们的一个安徽省考一直以来采取的这个结构化的面试的方式，这种方式非常的。在内容上不断的训练创新，不断的训练出其不意，让模式化无用武之地，这样的话，它本质上不会去影响到我们对于人才的一个选拔，同时如果说当考生群中形成了这样的共识，知道模式化没有用了，自然而然的也不会去参加这个培训，当然最后我觉得，我们还是需要去，对于我们的相应的用人单位在进行招考的时候，考官等等去的进行一定的培训，能够快速识别出这些模式化的这种情况，能够去精准的选拔到我们需要的人才，那么我相信，随着社会的发展，我们这个 相关单位的招聘的方式，也会不断的优化，真正的选拔一批优秀的人才，服务我们的社会

考生做到完毕。

2、电视剧和网络游戏选用了历史题材，但却不尊重历史题材，加以大篇幅的改动，对这种现象你怎么看？



答题：我认为题干中这样一种现象，它会影响到历史的真实性，可以说历史的真实性就是历史的生命力所在，如果说真实性都受到了影响，那会影响到历史的一个传承，将会是我们整个国家和民族的非常大的一个损失，所以我认为这个现象虽然它只是出现在电视剧和网络游戏这样个领域，但是它所带来的影响是非常的大的，比如说我们有大量的国民会去看电视剧，要大量的青少年会去看网络游戏，这个过程当中它会形成一种历史认知的错乱，不利于它形成一个理性的全面的历史认知，形成一个正确的历史观，我觉得这个必须予以重视。

首先第一是因为电视剧和网络游戏。缺乏对于历史的责任感，在能力上缺乏的这种创作力，无法去创作出符合时代声音，又有市场占有率的作品出来，所以反复的去消费历史。

第二，我认为我们创作者的背后是一些商业公司，由于电视剧和网络游戏都是一些大投入高投入高风险的一些这种行业，动辄几千万大折，几十亿几个亿，这样的话他在追逐这个商业利益的时候，就会去能让我们这种社会价值让步于商业利益，

第三，我认为跟他之所以出现这个现象是出现在生产端有问题，同样的对于需求端的有问题，很多时候消费环境决定了生产销售。消费者会影响生产者的一个决策，当前我们的部分的国民部分的群众，在这进行文化消费的时候，对于文化的审美，文化的责任感还是缺乏的，偏好于的这样的娱乐性的，有一种娱乐至上的感觉，在这里，其实这种娱乐性的太太强了，就导致了我们的电视剧和网络游戏的生产也走偏了。

第四，我们的相关的部门比如说广电等等对于电视剧的把关是已经非常的严格了，也做了相当多的工作，但是无奈的是对于任何事情的监管，他总是会不断的发生和变化的，相关的一些社会的团体工作的人

员，他也会去瞄着制度漏洞钻空子，导致我们的监管难。

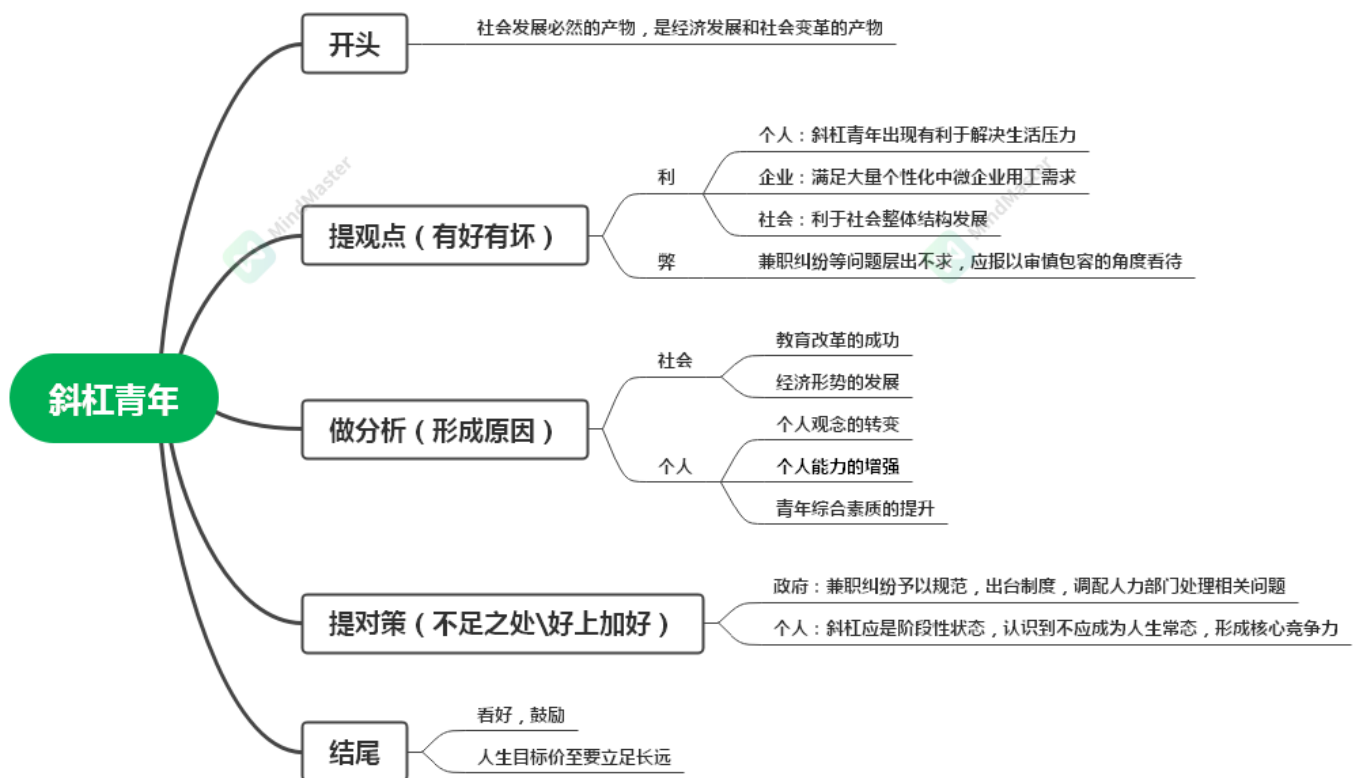
因此我认为，我们要去解决的话就要针对以上几个原因，去采取针对性的措施，第1，是要在全社会范围内开展广泛的宣传教育，比如说通过我们的主流媒体，像央视，去多多的拍一些我们历史的去拍一些关于历史的宣传片，让我们的民众意识到历史的重要性，提升我们全民对于历史的责任感。我觉得这个宣传教育是要去持续化的进行的，

第二，强化监管，主要是做好三个点，一方面我们要去把我们的监管制度不断的去完善，尤其是去增强我们制度的一个前瞻性，避免了出现一种滞后的情况，同时因为现在在很多的网络平台有一些小游戏，有一些电视剧他们仍然有生存的空间，要升级监管技术上及时发现问题当然最后我觉得打击的话，最核心的要去加大违法成本，对于这些消费历史不尊重历史的行为，对他的处罚力度一定要加大，要让他们不敢为这才是最关键的所在。

最后我认为，除了监管之外历史跟每个人都相关，就像习总书记说的，我们每个人都是历史的受益者，同时我们也应该做历史的捍卫者，所以我觉得，在我们日常生活当中，应该从自己做起，对于一些不尊重历史的影视作品文化的产物，我们可以去抵制他甚至是发出我们的声音，也只有这样，我们从各个方面大到政府小到个人形成一股力量，保护历史，同时让历史助力我们社会的发展。

积极类社会现象

1、西装革履，下班后背心短裤热情奔放，闲暇时化身写手在自己的专栏更新文字，这是公司职员，健身教练，就业重要人小王的日常眼，像小王这样一个年轻人有一个很长的标签，斜杠青年随着社会的发展，生活压力的增大，斜杠青年应运而生，斜杠青年就是在拥有固定职业的前提下还身兼多职，请结合自身经历，谈谈你对结论今年的看法。



答题：我认为斜杠青年的出现，其实是非常好的，一方面作为斜杠青年，有利于解决这一群体它自身的一个生活压力，让它自身有一个更好的生活，我觉得这个是非常好的更为重要的是，其实我们现在大量的斜杠青年的出现，满足了大量中文中微微小企业的一个用工的需求，尤其是一些个性化的临时的阶段性的用工需求，比如说我们提刚才说到了健身教练，这样的话其实，把我们一些人力资源进行了一个充分的利用，这对于我们社会的发展也是非常好的

那么我认为之所以会出现斜杠青年的主要原因，首先离不开我们经济活动的发展，我们现在的经济活动越来越活跃。更多的经济形式越来越灵活了，比如说一些自由撰稿人，他们在家里面就能做，所以我觉得这是一个非常好。

第二，我觉得这些青年之所以能够斜杠，在于他们自身综合素质的一个提升，不再说每个人只有某一个技能，而是一人多能，这是我们市场化培训和我们国家教育改革教育推进的一个成果，我觉得我们也应该看到这一点当然，结合现实生活来看，也确实实在协商的过程当中，有一些问题，在于兼职的过程当中会出现一些协调青年与用人单位之间的纠纷，比如说在兼职这一块，它的一个权益，如何保障坚持的合同等等，确实确实还不是很成熟。

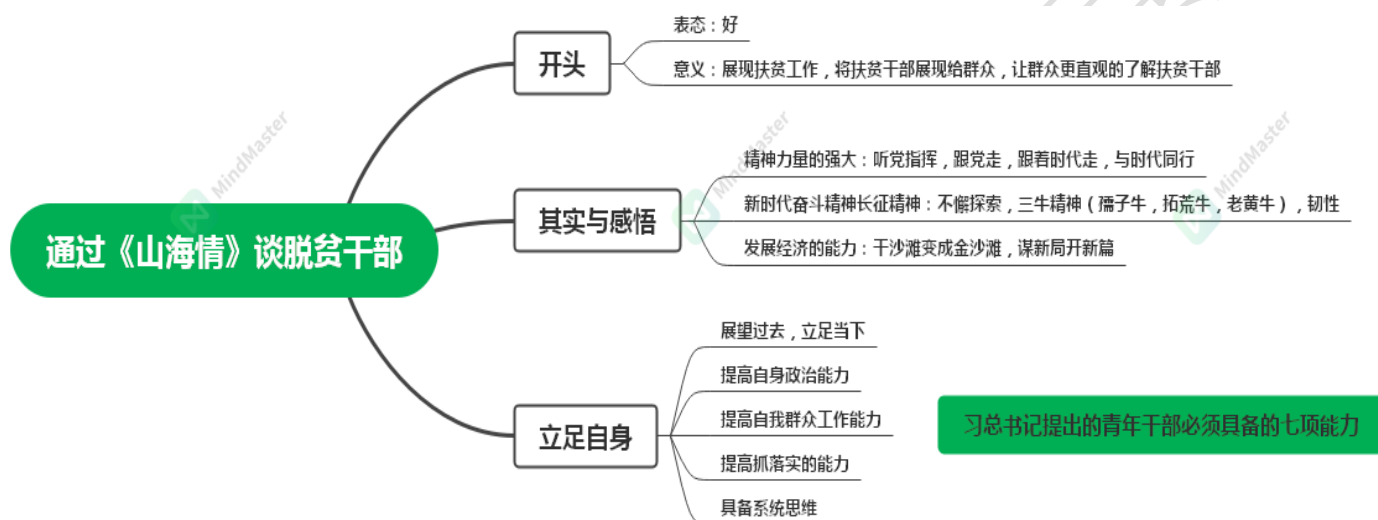
所以，我们应该用一种审慎包容的态度去看待它，同时从政府的角度来看，要去规范它，促进它的一个健康和长远的发展，相关部门应该关注这一群体关注这些现象对于兼职过程当中出现了一些纠纷，要去予以规范出台相应的制度，安排专门的人力部门去针对这个现象进行一些专门的规范化工作，我觉得是非常有必要的。

最后，作为一名青年人，我认为从为我从我们职业发展的角度来看，从我们实现自我价值和社会价值的角度来看，斜杠应该是我们生活的一种阶段性的状态，而不是人生的常态，因为我认为我们要想去取得一个

好的发展的话。形成了核心竞争力，就在某一领域的形成核心竞争力了，才能更有效地解决我们生活的压力问题，也能够更有效的去实现了自我的价值，所以我认为协商青年的存在，我们应该去看好他们鼓励他们，重要的是给他们创造一个好的环境，让他们能斜杠，好斜杠。同时，我们要认识到我们人生的一个目标价值的话，要去从长远的方式实现。

考生作答完毕。

2、情将镜头放在宁夏闽宁镇，讲述了 90 年代以来，西海路人民和干部们响应国家和平政策的号召，在行政的对口帮扶下，通过辛勤劳动和不断努力不懈探索，将封杀走时的干沙滩，建设成寸土寸金的金沙滩的著名故事，对于最终的扶贫干部，请谈谈你的看法。



答题：山海情让我们老百姓对于扶贫工作有一个直观的了解，更重要的是将扶贫干部这一人群展现在了我们的面前，可能平常我们对扶贫干部的了解会停留在白发干部李仲恺，还包括我们优秀的青年干部黄文秀，这样的一批干部，但是其实了解都不够全面不够直观，上山海情跟我们直观的展现扶贫干部的一个形象。

对于剧中的扶贫干部，我有以下三点看法，首先第一从他们身上我看到的是，听党指挥，永远跟着组织走，人民需要去哪里就去哪里，时代需要去哪里就去哪里，我认为我们很多的扶贫干部在剧中，他们到达西海固区，在那样的地方。那边的那个移民发展的产业从 0 开始真的是从无到有，我觉得这是需要巨大的一个勇气的，这一切的背后都来自于他们理想信念的坚定，都来自于对于党组织的一种信任，我看到的这一点是一种精神力量的强大。

第二，从他们身上看到了不懈努力和辛勤劳动，我们看到了新时代的奋斗精神和长征精神，我认为这样的扶贫毫不夸张的说，他是新时代的长征，在我们的这个贫困地区沙漠上面就能开辟出新的生活，新的局面出来遇到的艰难困苦是非常的多的，在这种情况下仍然能够去坚持，我觉得他们身上所展现出来的这种韧性是值得学习的。

第三，从他们身上我看到了最核心的我们的扶贫干部身上所具备的超强的发展经济的能力。将干沙滩变

为金沙滩，在这个期间是需要有各种各样的想法，各种各样的思路，又能够在戈壁滩上去，谋新局开新篇要去发展特色产业，尤其是因地制宜的发展一些农业，在剧中发展的比较多的就是蘑菇种植，我觉得这个都是值得我们去看到的。

作为新时代的青年，我们除了要看到他们身上的这三个点之外，更为重要的是要结合我们时代的。在工作岗位上也要去做到第一要去不断的提高自身的政治能力，这事大大所要求的青年干部必须具备的 7 项能力的最重要的所谓的能力，要不断的强化我们的理想信念，牢记为民的初心，也只有这样我们才能够去，把我们这个事情办好，这是最重要的。

第二，不管我们走向任何的岗位，一定要去提高群众工作的能力，因为我们发展是为了人民，发展是依靠人民，一定要走好群众路线，不管在什么岗位都要去服务好，我们所接触到的群众，只有牢牢的把群众的路线走好，我们党的生命线才能永远的把它落好。

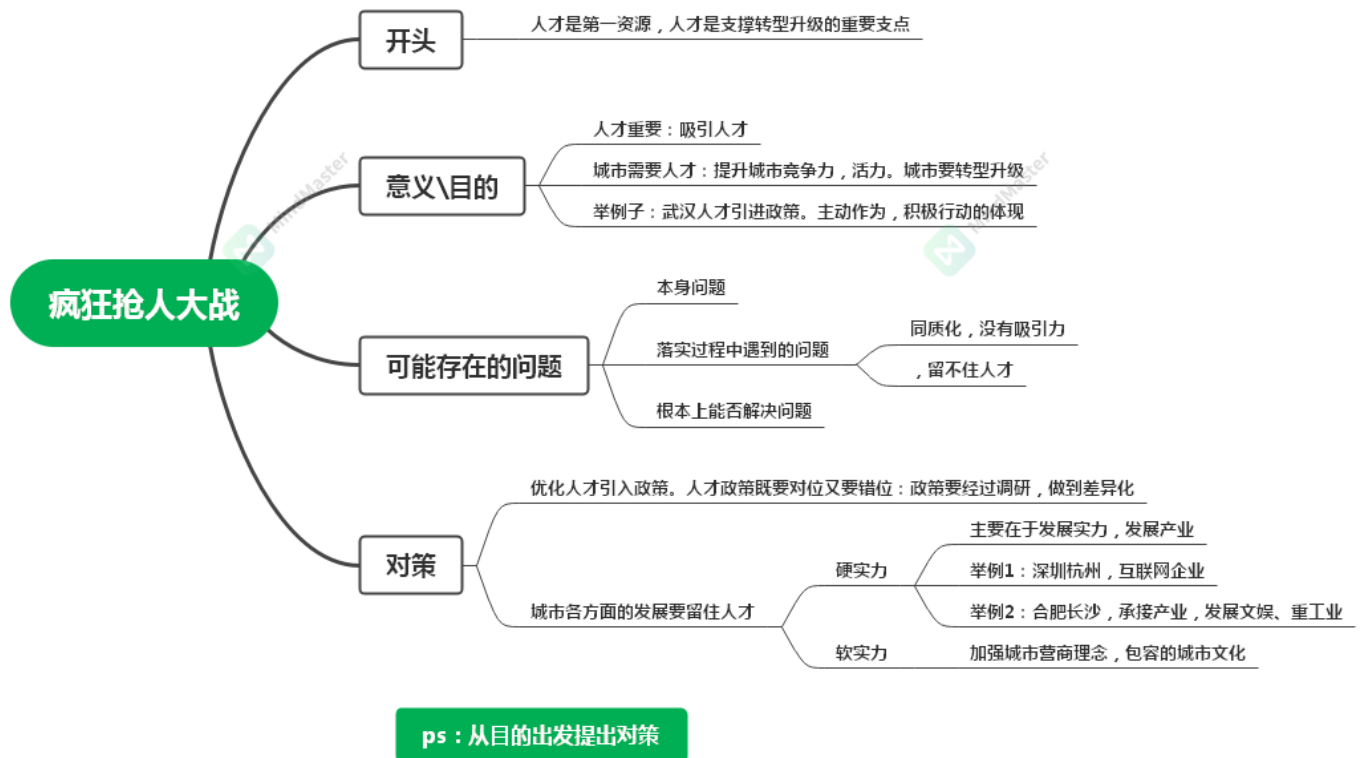
第三，要去那个抓落实的能力，因为我们在基层，在一线岗位主要就是落实，我们要在执行中落实，就这样我们才能够去把我们的党和国家的政策落实好才能够去能发挥我们该有的价值。

第四，我认为我们还要有一个系统思维，很有可能我们今后所参与的这个工作，因为毕竟我们扶贫已经成为了历史，我们不会再成为扶贫干部，但是我们一定要意识到其实任何的工都是一个系统的，可能我们是在乡镇，也可能是在那县级，在市级，但是我们知道它都是息息相关的，全国一盘棋，所以我们每一个人都要站好自己的岗。

考生作答完毕

政策行为类

1、年来全国各地在疯狂进行抢人大战，许多一二线城市都发布了人才引进政策，对这个现象你怎么看？



原因-吸引人才 | 提升城市竞争力，转型升级 |

问题-同质化，无法根本解决人才培养 |

既要到位，又要错位

答题：人才始终第一资源，不管是城市与城市的竞争，还是说国家与国家的竞争本质上，都是人才竞争啊，尤其是在当前各个地方都去进行一个转型升级，这是需要人才作为支撑，只要有人才才能去发展新的经济，才能具有新的思路和新的模式，所以说很多一二线城市尤其是一些自身竞争力相对不足的城市，会出台引进人才的引进政策吸引人才，比如说像曾经武汉市就是最先去进行疯狂的人才政策的一个城市，当时提出了三大政策，买房打8折租房打折，甚至对于本科生年薪进行一个兜底，确实确实一定程度上吸引到人才，那么我认为，这样一些人才吸引政策是各个城市主动作为积极行动的体现。

但是现实来看也遇到了一些问题，比如说第一很多地方出台的人才政策，出现了同质化的现象，导致人才吸引的政策，并没有什么吸引力。也有不少的城市确实确实吸引住了人才，但是出现了人才一轮游的情况留不住人才，因此我认为我们要去真正的吸引好这个人才，并且让人才为城市的发展起到一个推动的作用，需要做到几个方面。

第一、我们要去优化我们的人才引进政策，那我们人才引进政策既要到位又要错位，形成政策的差异

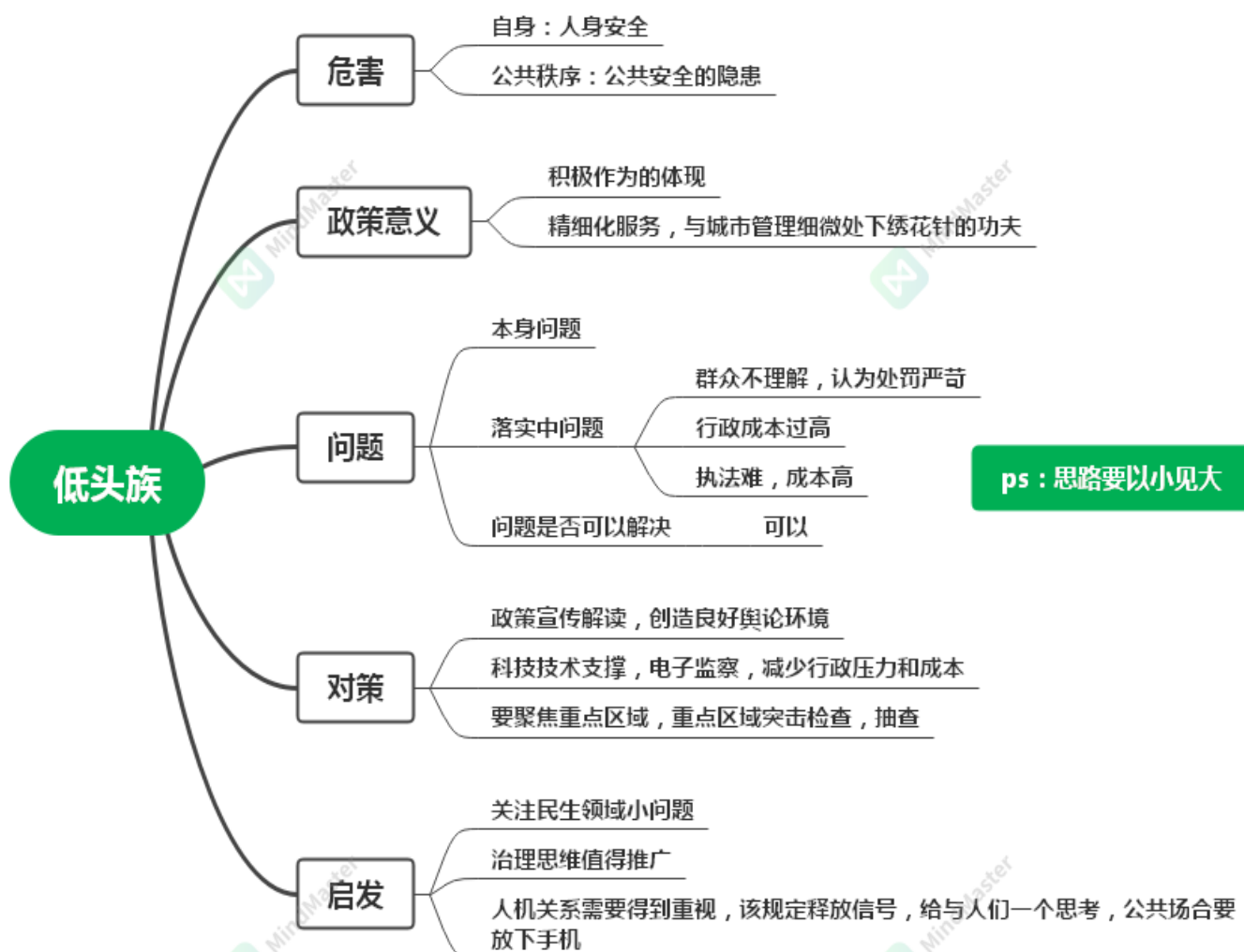
化，这就要求我们在制定人才政策的时候要去进行充分的调研，要去结合我们地方的实际形成差异化。

第二，我认为一个人才，他是否去选择一个城市是否留在一个城市，其实人才引进政策只是一种辅助性的作用，关键还在于城市的软硬实力，因此我认为，我们的城市应该去提升自身的软硬实力，那这个硬实力最重要的体现就是要发展经济发展产业，有产业才有人才，比如说我们国家近些年进入人口流入最大的两个城市分别是深圳和杭州他们 都是在互联网领域一个发展电商，一个发展互联网技术，都有龙头的企业，都有过硬的产业，所以说只有发展产业人才才会不引自来。

还有一些城市，他们不可能像深圳和杭州一样，也不具备这样优势，但是同样的可以走出自己的差异化的道路，比如说我们中部有两个城市，一个合肥，一个长沙，像合肥市就去承接长三角，江浙沪的一些外溢产业走出了差异化的道路，也能实现了自身发展的一个逆袭和崛起，同样的向长沙市他本身的优势并不是特别明显，但是差异化的发展文娱行业发展的重工业，他也实现了自身的城市的崛起，吸引了大量的人才，所以我认为，每个城市应该去提升自己的硬实力，

另一方面应该去提升自身软实力，这主要体现在城市的文化上面，城市的营商环境上面，比如说深圳市有一句口号叫，来了都是深圳人，这种包容开放的城市文化是非常有利于去吸引人才的，所以认为 地人也应该去打造自己的城市文化，只有一方面我们去把人才引进政策制定好，宣传好，另一方面，提升好转移实力，才能真正的吸引到人才助推城市的高质量发展。

2、嘉兴市对低头看手机过马路的行人罚款 50 元，对此你怎么看？



答题：当前低头族越来越普遍，人与手机的关系是值得我们去注意的，我认为他这样一个规定不仅仅是说对于解决公共交通的问题有一定的作用，更为重要的事，这个规定一旦出台会给我们的有一个很大的思考，那就是它会教会我们，我们在一些场合一定要去放下手机，我认为我们现在的社会太需要放下手机这 4 个字，可能我们在家里放不下，我们在饭店放不下，但是在过马路这个场合如果再不放下的话，它真的会给予我们一个思考，叫做放下手机。

在马路上会影响到公共的秩序，本质上它是一种公共安全的隐患，所以我认为应该予以了治理，那么我认为嘉兴市政府在城市治理过程当中能够聚焦到过马路这样一个微小的行为，是嘉兴市政府积极作为的体现，为我们的一个治理工作提供了一个依据，当然同时也体现出了嘉兴市政府是真的在做一些精细化的管理，为我们城市建设做一些绣花针的功夫，我觉得这是值得我们去肯定和点赞的。

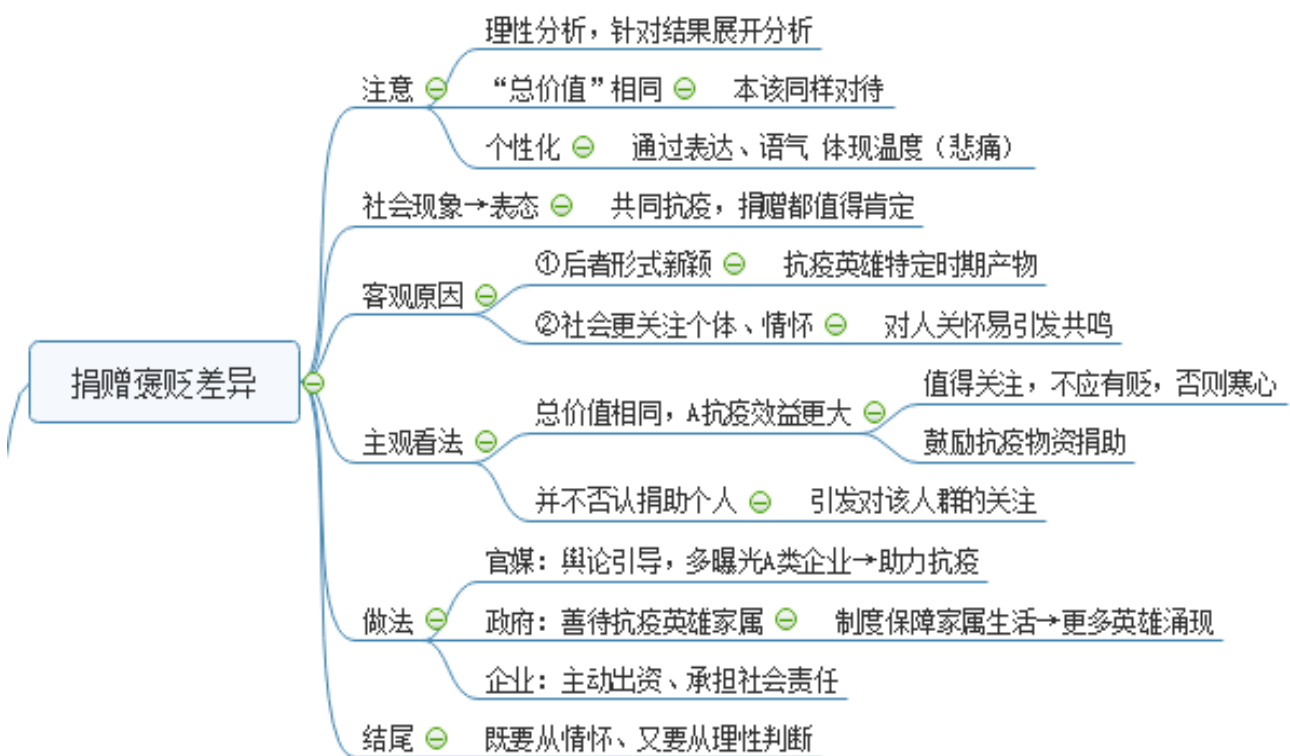
但是结合现实来看，在落实过程中，可能会遇到一些问题，第一有一些居民朋友，市民朋友可能会觉得这样行政成本高，但是我认为我们的问题是可以解决的，我要永远的向前看，我们为了去真正的发挥好政策的作用，规范好我们的交通出行，我们可以做好几个工作，首先第一对于这一规定，可以在全市范围内开展广泛的宣传，比如说通过我们市一级的政务平台市里面的媒体去，全面的阐述和解释，我们这一规定的出

发点是什么，让我们的市民朋友能够充分的了解我们政策的一个目的建立他们对于政策的认同感，创造一个好的舆论环境。

第二，还是要去利用一些科学技术的手段，减少我们行政的一个压力和成本啊，比如说使用一些智能设备。最重要的是这一执法行为也要去聚焦在一些重点领域，不可能去在所有的路口去进行的，只要我们能在重点领域去把这个事情落实好，这样一些常规性的领域采取一些突击的检查，抽查也能够取得其他一定的效果，就像我们的查酒驾一样的。

第三，这个行为，也给了我们一定的启发，告诉我们，在我们社会治理的当中要去关注民生领域的息息相关的一些小问题，从这些小问题着手去进行一定的改善，能够去把我们的城市治理好。嘉兴市政府这个思维是值得我们推广和借鉴的，各地应该在城市管理的时候去进行一些精细化的工作，去做好配套的服务，也只有这样才会让我们的城市真正的越来越美好。

3、期间有两家公司同时对灾区进行捐赠为公司采取的是给医院进行防疫物资捐赠和 B 公司采取的形式，是以现金的方式捐赠给某抗疫英雄的妻子或者曝光度很大，并引起了网友们的广泛讨论，对此你怎啊，



答题：在疫情期间，我们要汇聚起全社会的力量共同抗疫，确确实实，我们有大量的这个公司进行这种捐赠，不管是 a 公司的行为还是 B 公司的行为，在我看来都是值得我们去肯定的。

但是差距很大，a 公司和 B 公司他们所捐款的总的价值是一样的，只不过一个给的是防疫物资，一个给的是现金，但是后者的曝光度非常大。我认为，之所以出现这个现象主要的原因在于 B 公司的捐赠行为是

非常的特殊的，他是在疫情期特有捐赠方式，而且我们会把对于抗疫英雄的关注，抗疫英雄的情感放到公司的捐款行为上。

第二，从舆论宣传的角度来讲，大量的媒体会去去关注 B 公司的这种行为，因为 B 公司的行为，从媒体宣传的来讲，有了故事性相反 a 公司司空见惯，在任何的一些灾难面前都会有没有什么的特殊性，所以没有太大的一个曝光度。

但是我觉得，不应该这样，尤其是像 a 公司这样的默默无闻的去进行捐赠的企业，其实我们应该予以曝光，更为重要的是从抗击疫情的角度来看捐赠物资，防疫物资，我觉得是更能够去推动抗疫，这个事情对于抗疫这件事情的帮助是实实在在的，

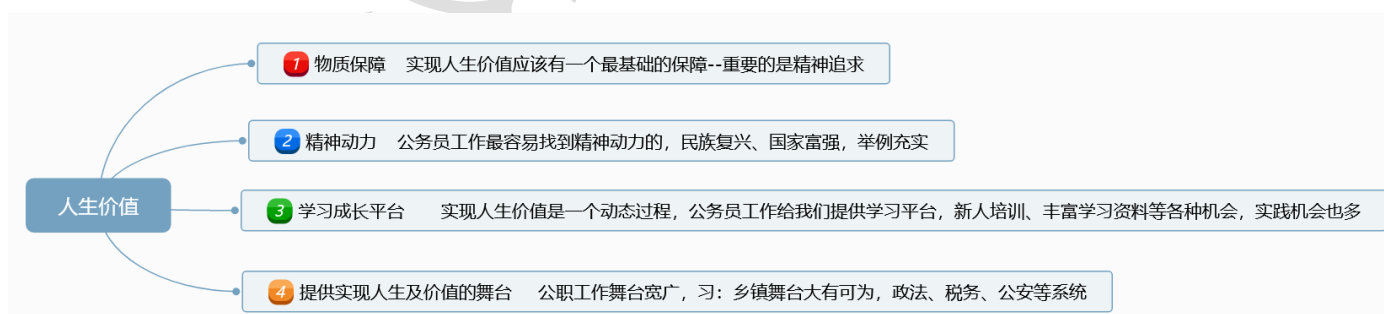
从理性的角度分析，a 公司值得我们去曝光和肯定，从抗疫的角度来讲，我们需要的是更多的 a 公司，当然我们对于 B 公司的行为，也应该去肯定。

我认为从政府的角度而言，一方面要去予以 a 公司，这样一批的公司与肯定和鼓励，更为重要的是我们要从政府的角度去，关注抗疫英雄的家属，抗疫英雄的家属，我们要从 制度层面为他们今后的生活予以保障，这才是重中之重，综上所述我认为，两个公司的行为都值得肯定。

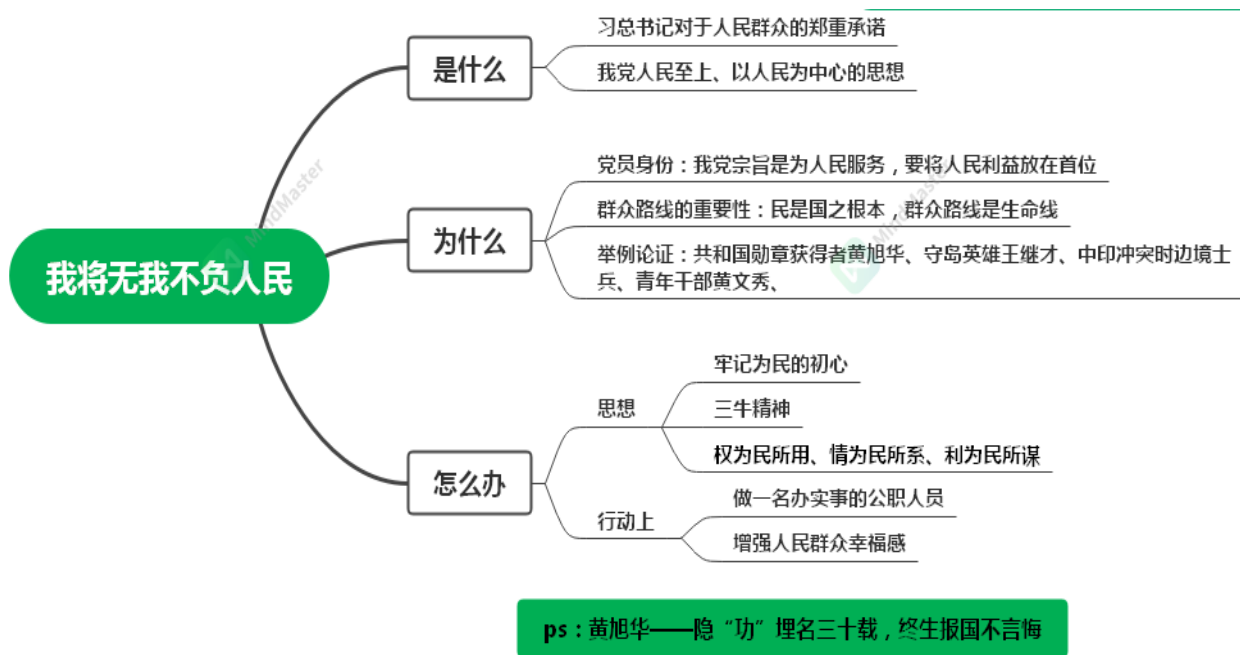
考生作答完毕

态度观点

1、个人都需要在工作中实现人生价值，对于公务员来说亦是如此，请你结合自身经历和特点，谈谈你如何看待公务员工作对于实现人生价值的意义。



2、书记说过，我将无我不负人民，请结合实际情况谈谈你的理解。



第一种常规答法

答题：我认为习总书记的这句话是对于人民群众的郑重承诺，体现了习总书记的一种奉献精神，本质上是体现了我党和我们的所有的党员干部以人民为中心，人民至上的理念，这个值得我们每一个有志于成为公职人员的年轻人去学习和铭记。在我们的生活中，我们确实要真正做到这样，第一我们作为一名党员干部的话，牢记我们党的初心使我。这就要求我们必须，要把人民利益放在首位，我们不能辜负人民群众，这是我们的身份决定的。第二，我认为除了说我们的身份决定之外，我想我能不能还体现在我们的人民的群众路线的重要性，毛主席曾经讲过群众路线是党的生命线，我们党员干部不管走到哪里都要跟到人民群众的紧密联系找到一起。结合历史看，例如核潜艇之父彭世禄，在我们国家的核潜艇事业是一无所有的时候从 0 开始，但即使是在这种情况下，条件如此的艰难，仍然去立志于搞自己的研究。为的就是让中国人真正的挺直腰板，真正的不辜负我们人民群众的一个期待，我觉得这一点是非常值得我们去肯定和学习的，从现实来看，也有很多的年轻干部做到这一点，比如说我们的青年干部黄文秀，毕业于北京师范大学硕士，然后回到家乡广西百色一个贫困区，进行扶贫，为的就是让自己的家乡的人民去走出贫困，在这个扶贫工作当中，为了去不辜负我们的人民，它甚至是付出了自己宝贵的生命，令我们动容。她也为我们提供了比较充足的精神动力，因此我认为今后如果说我们能够有幸进入到公职队伍，我们也要做到这一点，首先，从思想上我们就要牢记为民的初心，常怀为民情怀，要的把人民群众的放在首位。凡是有利于人民群众的事情都要寻找努力的把它办好。做到权为民所用，利为民所谋，当然除了说思想上要有这个意识之外，更重要的事，要体现在能力上，我们必须能够成为一个，可以办出实事，可以办出实绩的公职人员，也只有这样才能让老百姓感受到我们的一个实实在在的一个成果，才能够去增强我们人民人民群众的幸福感和获得感，才能真正的做到不负人民。

第二种答法

答题：看到习总书记说的这句话，我就想到了习总书记的一个经历，习总书记在年轻的时候 16 岁就去了陕北，梁家河进行一个支农，作为一个青年上山下乡，在当时年轻时期的习总书记，他就在梁家河的村民走到一起为村民们修沼气池等等，跟村民一起到田间去劳作，这里就体现出了，从年轻时就有一个非常重要的观念，就是把人民群众放在首位。后来习总书记到这个正定县再到福建，在宁德时期，有一个最大的特点就是反腐。当时习总书记讲出了一句话叫做得罪腐败分子就得罪了千千万万的人民群众，我觉得当时这样一种勇气，展现出了在人民面前，习总书记可以为了我们人民群众的利益顶住压力。再到后来习总书记到浙江，要求所有的省级领导干部要走遍每一个县区，所有的市级领导干部要走遍每一个乡镇，所有的县级领导干部要走遍每一个乡村，提出了这样一个观点就是要求每一个领导干部都要按照人民群众的要求，同时为浙江制定了八八战略，建设两富两美浙江都是去为了让我们人民群众能让生活得更好，一切的一切都是为了人民，再到后来总书记到中央工作。重大事件的时候都是他亲力亲为，就拿疫情期间来讲习总书记亲临武汉，线去进行总体防疫工作的指挥，同样的在我们复工复产，刚启动的时候，习总书记就到了宁波工厂一线，港口一线去进行了视察，我觉得这一切都是场不负人民的体现，说句实话，习总书记的一个工作强度和他的一个人劳累程度，可能让我们已经忘记了，他已经是一个年近 70 的老人家，用一句网络语言来讲，其实，习总书记就是我们人民群众的打工人，我认为，习总书记就是用它工作的一生来践行着这句话，那作为一个青年人来讲。无法达到这样的高度，但是我们应该在自己平凡的岗位上去做好自己的工作，把发挥好自己螺丝钉的作用，也只有我们千千万万个青年人做到这一点，汇聚起一股磅礴的力量，才能够在党的带领下，去真正的为我们国家的复兴贡献出我们青年人该有的力量，考生作答完毕。

3、说经济全球化是把双刃剑，你怎么看？



答题：经济全球化能推动我们全球范围内的一个经济的发展，推动全球范围内的经济水平的提升，因为经济全球化带来的是信息的全球化，技术全球化，人才的全球化，经济管理经验的全球化等，等各类生产相关要素的全球化，改善生产力生产关系，从而推动了经济发展，我们国家的改革开放的就是一个实例，我们就是经济全球化的受益者。

第二，我认为经济的全球化，往往不是经济单一一个维度的全球化，它必然会带来各种各样的需求，比如说文化会去交流，文化的交流会去消化分歧。减少一些意识上的矛盾，能够去推动全球范围内的共识，从而我认为经济全球化有利于去推动人类命运共同体的实现，我们要去构建人类命运共同体，那就必须经济全球化。

当然诚如题中其中所说它是一把双刃剑，因此，我们要理性的看待经济全球化，它的一个弊端，一方面的话结合现实来看，经济学全球化，会去拉大全球范围内的贫富差距，主要是因为我们的全球化经济全球化在早期，都是由少数的发达国家和大型跨国集团主导的。那在这个过程中，一些=弱势的国家，相对来讲过去，全球化的能力是比较微薄，这就能导致全球范围内的贫富差距进一步的拉大。

第二，经济的全球化，还会带来的全球一些风险传染，比如说 08 年的次贷危机，一个国家的问题，由此形成一种蝴蝶效应，全球范围内大量的国家，因为这一事件的影响产生影响。所以说弊端非常明显的，那么站在百年未有之大变局。

我们如何去面对这样一个既有弊又有利的双刃剑，

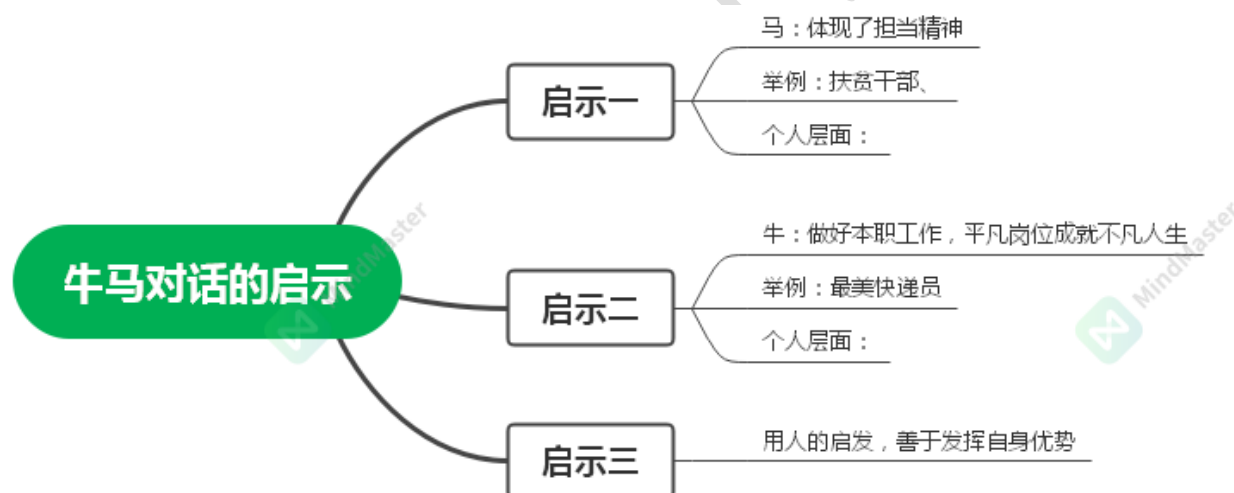
我觉得主要是能做好几个点，第一，机遇和挑战并存，所以我们仍然要坚持改革开放，中国的大门就永远的打开，所以中国青年要有这样的全球的视野，全球的格局，保持一个开放的心态。

这是要求我们，必须要去坚定不移的走中国特色社会主义道路，坚定相信 4 个自信，真正的去，把我们自己的道路走出来，不被其他的所谓的相关的一些言论影响到。第三，经济的全球化本质上最核心的还是要发展好，提升好生产水平，尤其是我们尖端领域的科技水平，这需要我们寻找大力创新，尤其是我们现在已经进入了第四是工业革命，在一些前沿科技，比如像 5G、智能应用这一块我们要去建立领先优势。

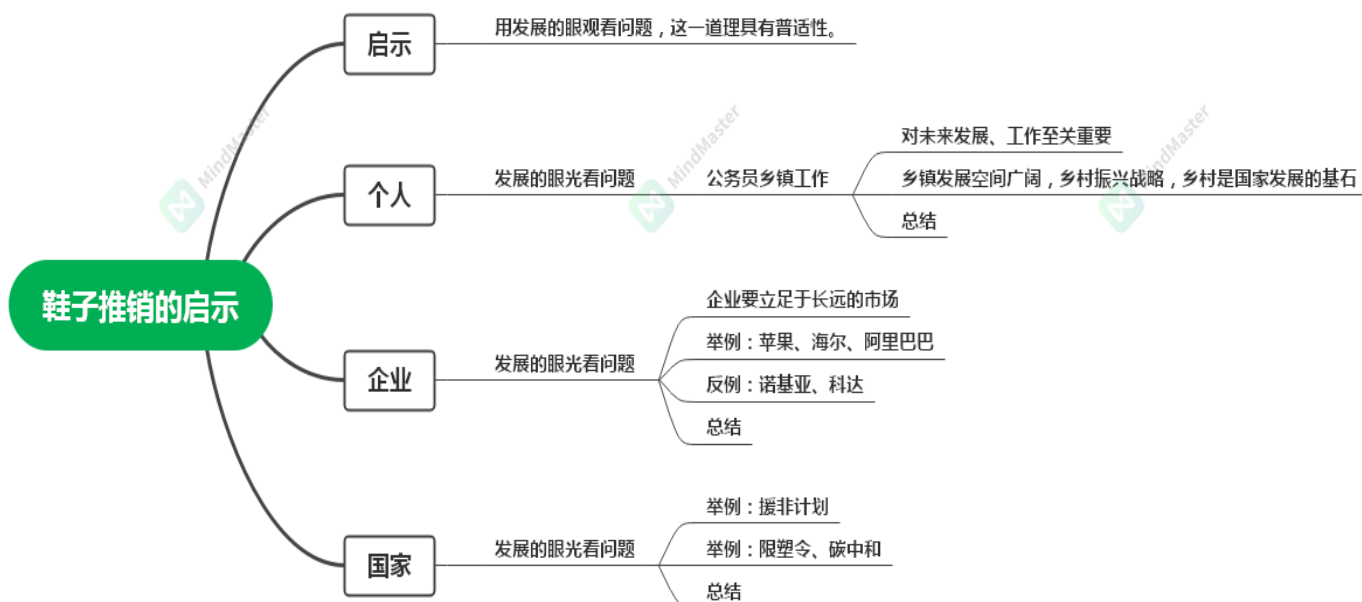
第四，面对世界变化作为一个中国青年，就是跟党走，做好自己平凡的工作，这样的话，汇聚起磅礴力量，政府会成为我们的前进的最大的动力，会成为我们的面对全球化当中他最有利的一个坚实的基础。

考生的答题完毕。

4、争打响后，一匹马打算去战场，一个是上了前线，当了战马，你又没法去前线，只能在地里耕田，战争胜利后马成功往返，你们对马说，我们在前线能够驰骋战场，非常勇敢，马对牛说，你在后方耕田也很好，请谈一谈你的启示。



5、个推销鞋子的推销员来到非洲，结果发现这里的人都不穿鞋子，其中一个叫苦连天，这个地方怎么会卖的出鞋子？又是打包回去，另一个就喜出望外，他喜出望外这么大的一个市场，如果所有的人都穿鞋子，那么我的市场该有多大，从这个故事中得到什么启示？



发展的眼光看问题，我认为题干中的两个推销员之所以一个非常的消极，叫苦连天，一个非常的喜出望外，他们的区别就在于，后者想到了以后非洲人也会穿鞋子看到了未来，所以唯一的区别就在于一个用了发展的眼光看问题，我认为这个道理是非常适用的，在我们的实际生活当中，也是需要我们去牢牢的把握。

首先从我们个人的层面，我们在实际的生活工作当中，人的一生它是一个长时间的过程，比如说我们在公务员工作有部分的年轻人，到达乡镇工作，会认为乡镇没有发展。其实乡镇工作的经历对于未来不管从事哪个领域的工作都是至关重要的，纵观我们国家一些关键岗位上的领导人，其实都是有乡镇的工作经验的，有乡镇经验才能了解广大的农村地区，才能走得远。第二，我们国家乡村是有大量的空间的，比如说我们现在脱贫攻坚已经了全面的胜利，但是我们要去进一步地推进乡村振兴，我们要去发展现代化的乡村的，现代化的农业，乡村永远是我们国家的基石，是我们国家的基础，仍然有大量的工作需要我们去做的，所以这一块我们一定要在今后的人生选择上，工作上等等各个方面要去用发展的眼光看问题。

其次，企业必须得要用发展的，因为企业本质上都是要去能创造出自己的产品出来，这个产品一定要是能立足于市场，那立足于市场，肯定不是立足于过去的市场，或者说是仅限于短期的市场，还是要立足于长远的市场，比如说最典型的例子，当初苹果手机之所以能够爆红，就是瞄准了消费者长远的需求。诺基亚停留在一个通讯工具，这样的话就被淘汰了，同样的例子还体现在柯达身上。

第三，我觉得从国家层面也是一样的，要用发展的眼光看问题，比如说我们题中提到的非洲，我们国家有一个计划叫做援非计划，其实对这个援非计划，在国内是有少部分人是不认同不理解的，我认为，这些不认同不理解，最核心的问题就在于没有用发展的眼光看问题，我们为一些国家提供援助，付出一些资金，仅

仅看到这一点。没有看到如果说对接的合作的帮扶的一些国家发展起来之后，我们的产能可以走出去，我们在国际上的合作伙伴越来越多，国际的话语权越来越稳，没有看到这一点。我们国家任何的决策和政策都是在用的发展的眼光看问题的，包括现在正在去推行的各类政策，我们政府要坚持这一点，那么作为国民来讲，要去意识到这一点。总之，我认为不管是作为个人、企业、还是政府都要用发展眼光看问题，以上就是我的启示。

漫画

6、据漫画请自拟两个以上的题，并就其中一个结合具体社会现象进行阐述。



7、你给这个漫画起两个标题，并且其中一个标题联系实际进行阐释和分析。



反驳题

8、工智能可能会造成很多人失业，请你分别对一下观点进行反驳，

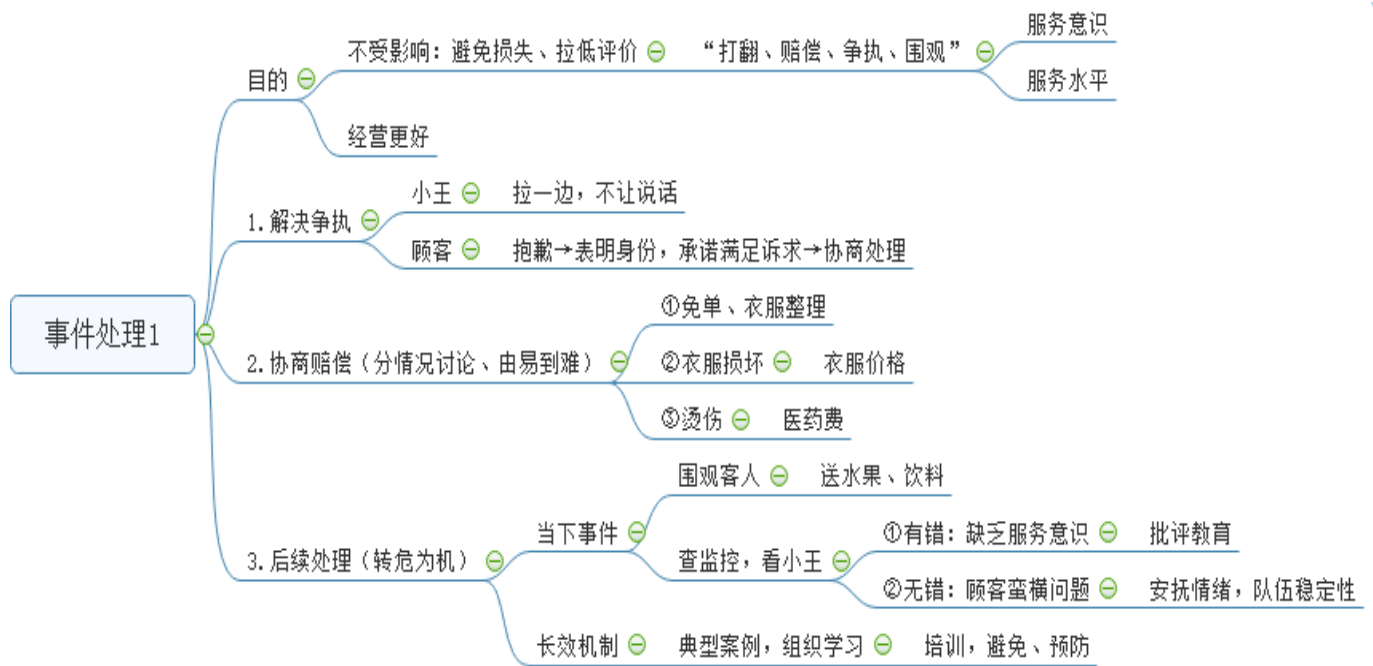
根据一生产线上操作性重复性强的岗位，更适合人工智能软件，

根据二人工智能学习能力强，可以代替白领高管，

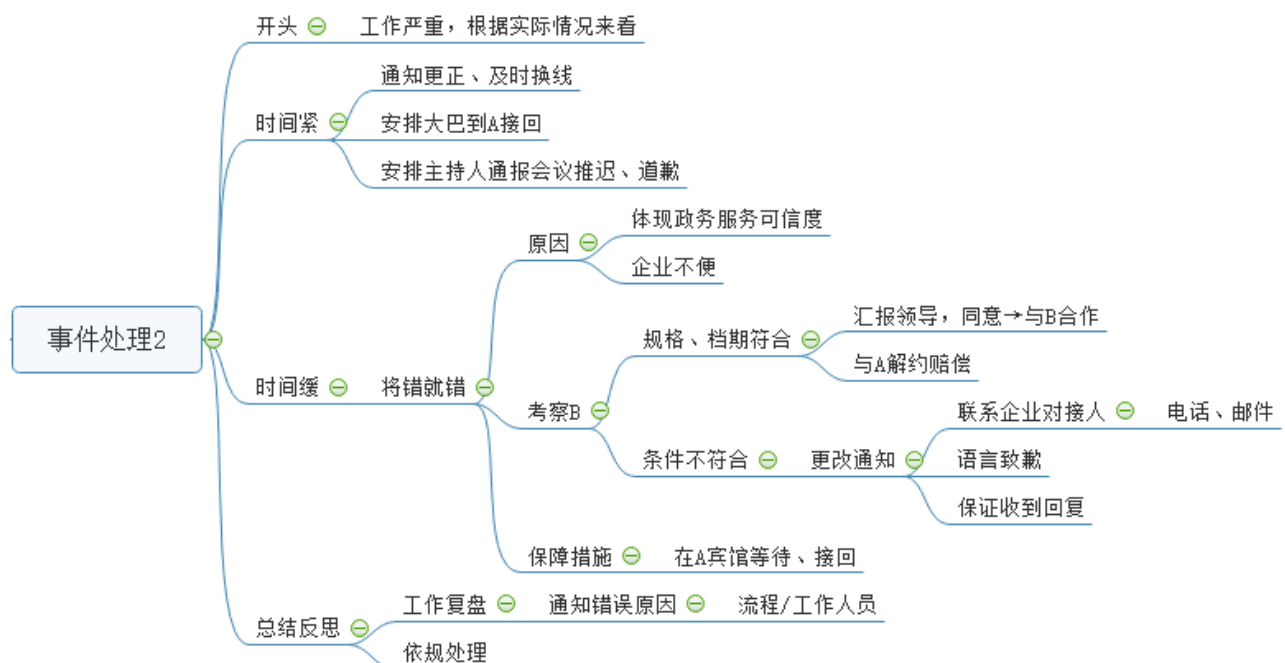
根据三人工智能会不断升级，在自动驾驶医疗等方面表现的更加优秀

第四节 应急应变和事件处理

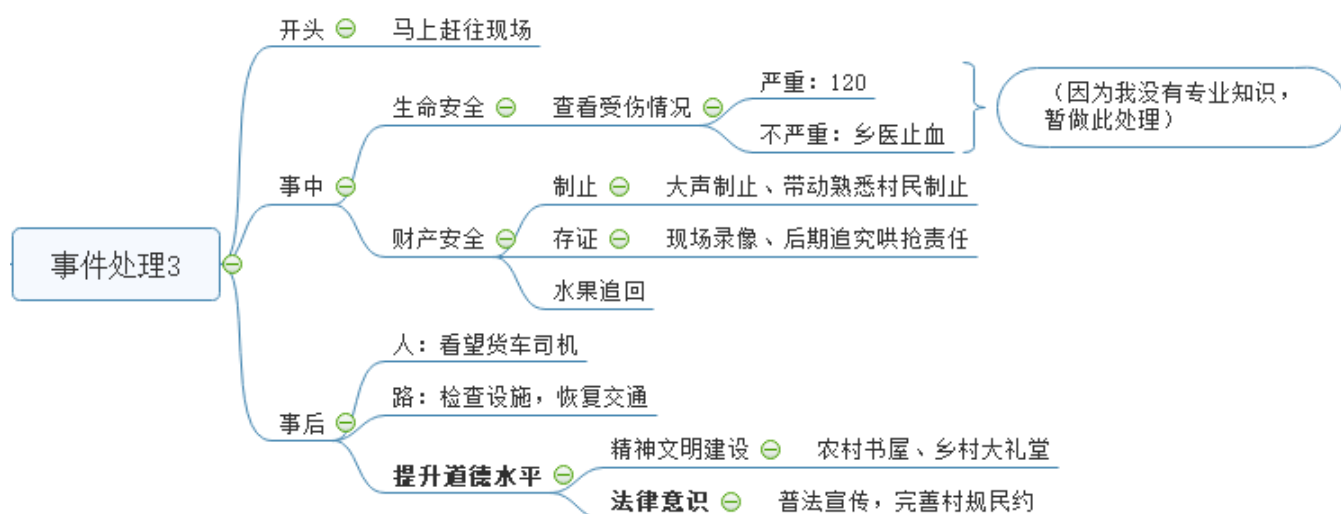
1、小王是餐馆服务人员，不小心打翻饭菜弄到顾客身上，顾客要求赔偿，两人发生争执，引起其他客人围观，你作为店长怎么办？



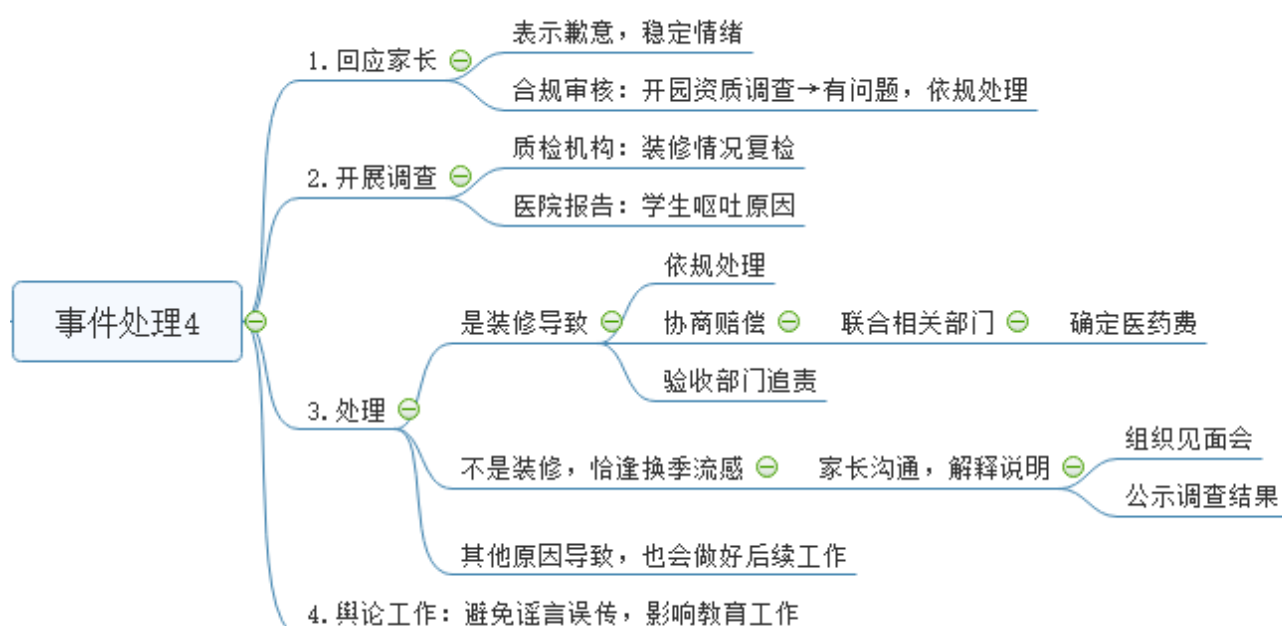
2、政府准备对民营企业进行政策培训，有二 00 多家民营企业参与。但是你发现原本通知的培训地点 A 宾馆写成 B 宾馆，你怎么办？



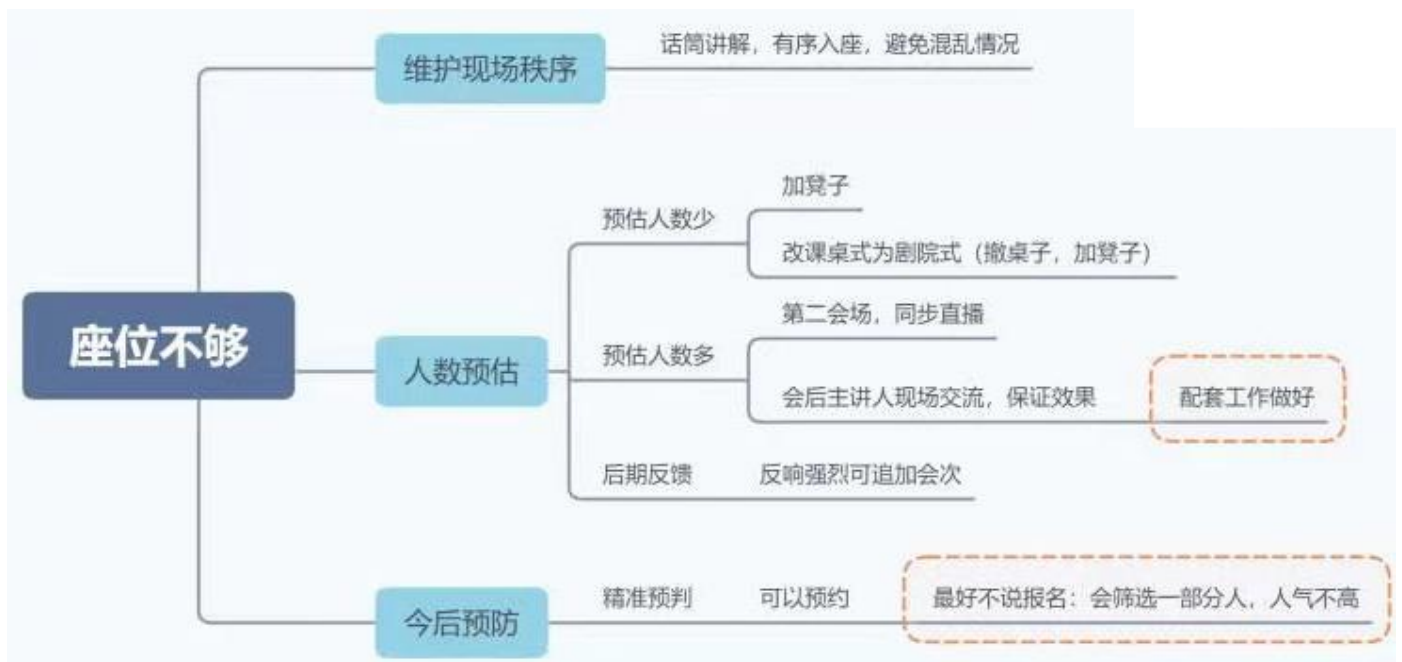
3、有货车翻倒，村民哄抢水果，你是村长，你怎么办？



4、幼儿园出现呕吐咳嗽，家长认为幼儿园装修不过关，你作为教育部门负责人怎么办？



5、你单位开展税收服务宣讲会，开会前，会场的纳税人越来越多，导致会场坐不下，你作为负责人，如何处理？



6、某地在扶贫工作中引进很多橘子幼苗,但是种植一段时间后生长状况不好,产量低,并且市场橘子价格不稳定,农民纷纷表示不愿意接着种植,如果你是工作人员,你怎么办?



第五节 组织管理

答题思路

- 1、题型多样
- 2、以效果为核心, 做到有条理

题目类型

1、调研

审题：目的分析→内容→对象→方式

答题：准备工作→展开调研→总结调研成果

2、宣传

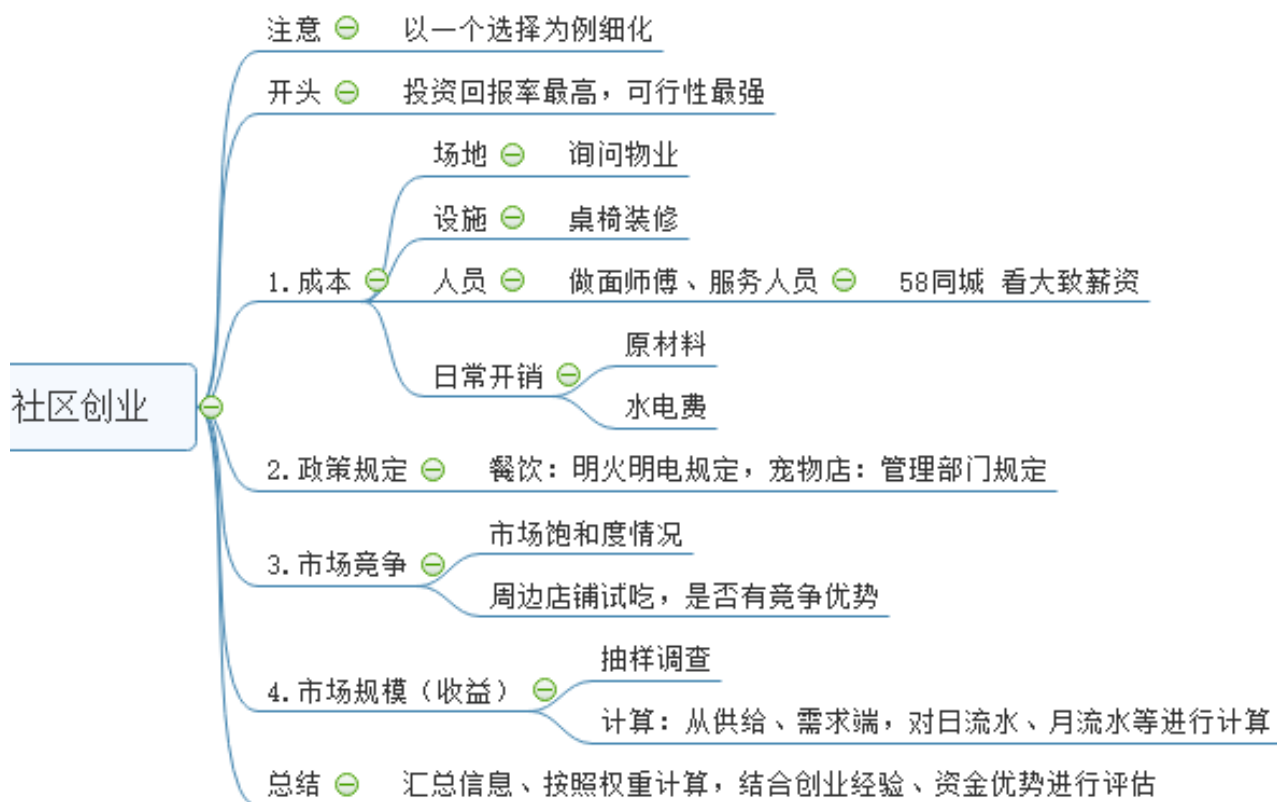
3、活动

4、集中整治

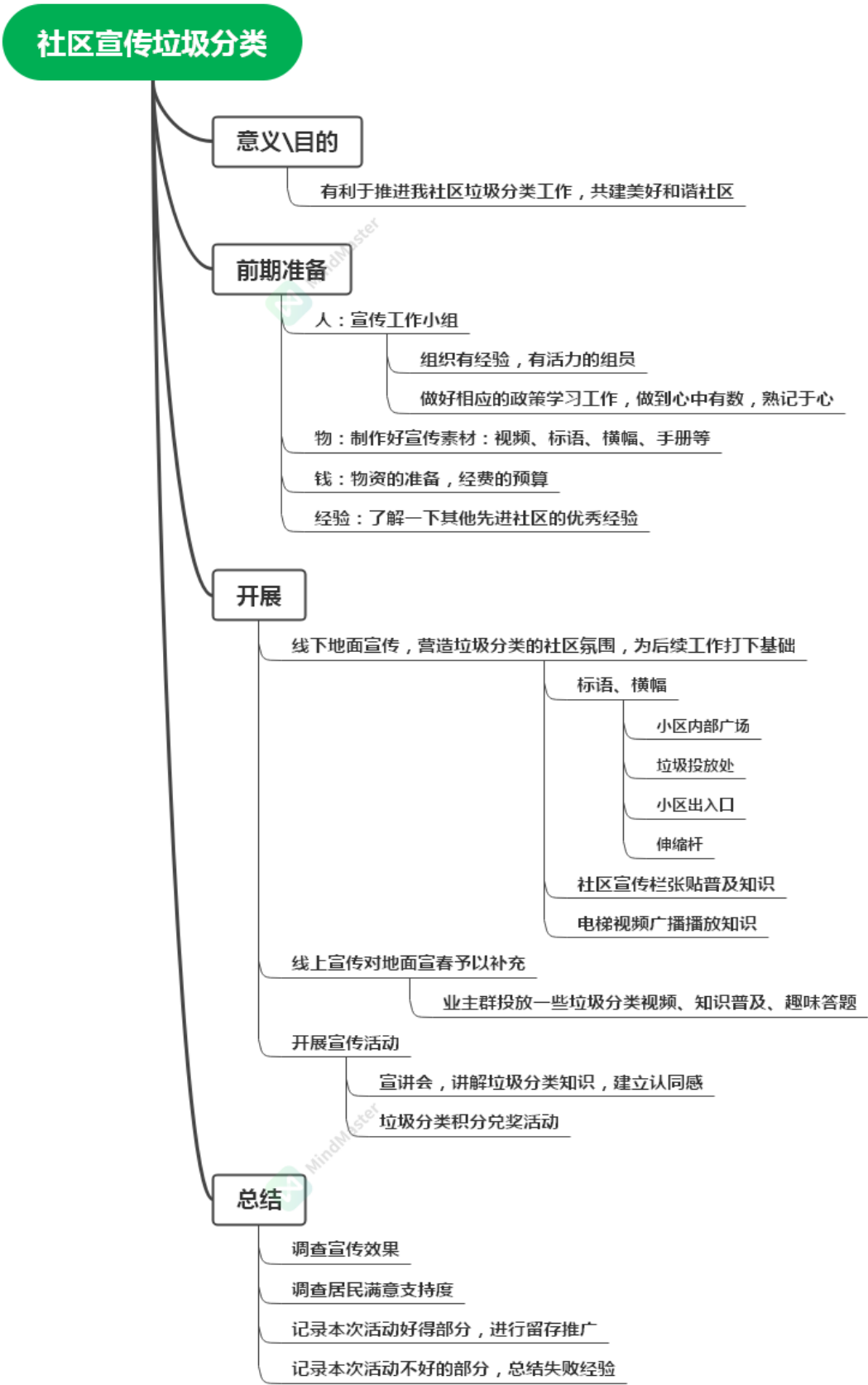
1、你负责调研本县留守老人和儿童的生活状况，共 15 个乡镇，你有十天时间，你会如何调研。



2、想在小区内进行创业。目前他有三个方案：（1）开特色面馆（二）开报刊亭兼卖彩票（三）开宠物美容店。如果你是小张，为了更好地分析方案的可行性，你会如何获取有效信息，怎样做好调研工作？



3、在社区开展垃圾分类的宣传，你会怎么组织？



4、在我市中小学开展普法教育，你会如何组织？

和第三题一个思路



5、单位为离退休干部职工举办一场庆元旦的晚会，你会如何组织？

离退休干部职工元旦活动

意义目的

有利于单位里营造节日氛围，体现了对老干部职工的尊重和重视

前期准备

成立工作小组（节目组、物资组、主持组、接待组）

确定活动时间地点

组织单位年轻同志排练节目（歌舞、戏曲、党史朗诵、大合唱、情景剧等）

邀请兄弟单位来单位进行演出

准备物资，经费预算

对老干部职工邀请工作，制作好邀请函，明确时间地点，干部职工大院上门送达

前期晚会流程彩排

场地布置

疫情防控

晚会流程

主持人开场

单位领导致辞讲话，干部职工代表讲话

开始节目表演

开展互动游戏

拍照合影留念

总结

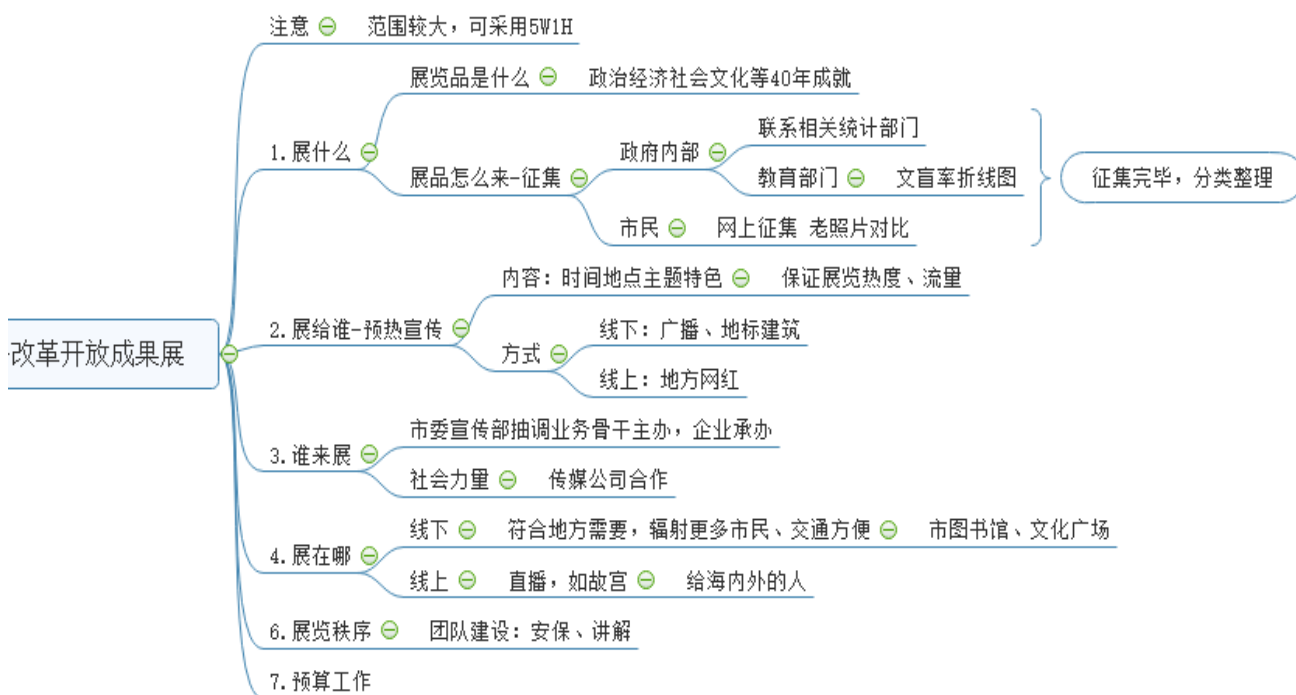
做好收尾工作，送老干部职工回家

会场物资整理

单位公众号进行宣传

进行本次活动效果总结

6、我市打算开展“改革开放 40 周年成果展”，在全市范围内征集改革开放 40 年的成果。领导让你负责组织这次成果展的具体工作，你认为重点应该怎么做？



7、单位要提高机关干部文化修养，决定展开读书活动，由你负责，你会如何组织？



8、某市某博物馆门前的公共广场上常有大量流动商贩，有的当“野导”，有的随地摆摊，有的强行兜售旅游纪念品，还有的为“黑车”拉客，导致广场秩序混乱不堪，游客对此十分不满。为此，该市准备开展专项整治活动。为保证专项整治活动的成效，你认为该市主管部门应该做好哪些工作？

整治野导黑车

成立联合整治小组

包含文旅部门、城管、公安、工商等部门工作人员

进行摸底排查

暗访调查（规模、时间、人群特点、聚集区域）

说服与劝说

性质恶劣直接整治

性质不算恶劣开始劝说

开展整治

制定整治计划，明确好各自任务，

开展整治，依法依规，确认好没收物品，霸押人员。

公布整治效果

将整治成果收集整理，张贴公示

威慑其他有意向的野导黑车

给与群众安全感、信任感

维持整治成果

为了避免反弹，突击检查，长期巡逻，开通有效举报通道