# Vaststellen van de opdracht



Module: F3M7BO Werken voor Opdrachtgever

Opdrachtgever: Keolis Nederland, Zakir H. Farahmand

Studenten: Thies van der Zon, Scott van den Broek en Pawel Kellner

**Datum:** 08-03-2022

# Inhoudsopgave

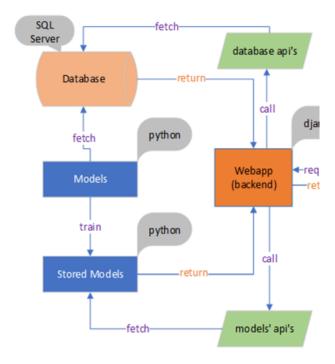
- 1. Inleiding  $\boxtimes$
- 2. Debriefing  $\boxtimes$
- 3. Klantenonderzoek ⊠
- 4. Wat is de scope?⊠
- 5. Conclusie⊠

# Inleiding

In dit document gaan we de opdracht van onze opdrachtgever onderzoeken en vaststellen. We hebben de bussen opdracht gekozen voor deze periode omdat we geïnteresseerd zijn in machine learning. In dit document vind je een debriefing van ons eerste klantgesprek waarin de opdracht werd uitgelegd, een klantenonderzoek, een scope (wat gaan we maken en wat is er mogelijk) en een conclusie.

### **Debriefing**

Op 07/03/2022 hebben wij een klantgesprek gehad met Zakir Farahmand, hij is een transport engineer bij Keolis Nederland. Hij is bezig met een algoritme te maken om de verwachte drukte in het transport te voorspellen door bijvoorbeeld het weer en een voetbal wedstrijd van die dag. Het probleem is dat hij het allemaal losse stukjes heeft geprogrammeerd en hij wilt dat wij al die losse stukjes aan elkaar maken zodat het goed werkt. Om dit te kunnen verrichten gaan we onderzoek doen naar 3 verschillende frameworks: django, ChartJS en ReactJS. Wij gaan de eerste week(en) onderzoek doen en oefenen met deze frameworks zodat we goed voorbereid aan de slag kunnen met deze opdracht. Zakir heeft aangegeven dat de opdracht best groot is om in 5 weken af te krijgen aangezien wij nog geen ervaring hebben met de frameworks, dus gaan wij een klein gedeelte van de hele opdracht maken. In de foto zie je een flowchart van het gedeelte dat wij gaan maken.



#### Klantenonderzoek

Klant: Keolis Nederland

Aanspreekpersoon: Zakir H.Farahmand

**Locatie hoofdkantoor:** Visbystraat 5, 7418 BE Deventer

**Locatie-OV:** Ze verzorgen openbaar vervoer in Almere, Gelderland, Overijssel (Salland en Twente), Utrecht en op de treintrajecten Zwolle-Enschede, Zwolle-Kampen en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.

**Vestigingen:** Almelo, Almere, Amersfoort, Apeldoorn, Bunnik, Dedemsvaart, Deventer, Ede, Enschede, Goor, Haaksbergen, Harderwijk, Hengelo, Mijdrecht, Montfoort, Oldenzaal, Vaassen, Wageningen, Zutphen, Zwolle.

Wat doen ze: Keolis in een openbaar vervoersbedrijf dat opereert in Oost-Nederland

**Hun visie:** Hun visie is om (on)gewoon goed te zijn. In het bieden van een veilige reis, up-to-date informatie en een chauffeur die optreedt als perfecte gastheer of gastvrouw.

**Concurrentie:** Andere OV bedrijven zoals: NS, Connexxion, Qbuzz, Blauwnet enz.

**Soorten OV:** Keolis heeft een variatie in OV zoals bussen, treinen en deelfietsen.

**Wie heeft het opgericht?:** Drie personenvervoerders Nederlandse Spoorwegen (NS), Connexxion en Keolis. Ze richtte syntus op (later wordt dit Keolis Nederland).

Wat is het type van de organisatie?: Vennootschap

Wat is het vakgebied waar de opdrachtgever opereert? Transport engineering

wat is de visie en missie van de organisatie? De visie van het bedrijf is dat het openbare vervoer vooral logisch moet zijn

# Wat is de scope?

Wij gaan de eerste 2 weken leren hoe we met **React**, **Django** en **Chartjs** kunnen werken. Daarna gaan werken in de backend en werken met api's. We gaan nog met de opdrachtgever meeten om een exact deel van de code te krijgen waar wij dan gaan werken.

## Conclusie

Met deze informatie hebben wij een duidelijk beeld voor de opdracht gekregen. Hierdoor kunnen wij nu goed aan de slag met de opdracht.