

# Gebruikerstest

Door: Scott van den Broek

Testers: Colin de Groot, Samed Polat en Alex Marquez Lourenço

Deze periode hebben wij de opdracht gekregen om voor Keolis (een transport bedrijf in het oosten van het land) mee te helpen met een website die de drukte in de bussen voorspelt. In deze gebruikerstest gaan onze proefpersonen een test doen van de website waar wij mee aan de slag gaan deze periode en de volgende periode.

We vroegen de proefpersonen om een prediction te maken met een datum en buslijn naar eigen keuze. De proefpersoon Colin keek meteen naar de navigatie links in het scherm, terwijl Alex en Samed eerst naar de header keken, toen ze erachter kwamen dat er geen Prediction knop was keken ze ook naar het menu links. Daarna klikte ze allemaal op de knop 'Prediction' en die vouwde zich vervolgens uit. Daarna kwamen de volgende opties: Line Level, Stop Level en Network Level. Colin en Samed klikte op Line Level, terwijl Alex op eerst op Stop Level klikte maar daarna ook op Line Level klikte. Vervolgens gingen de proefpersonen de datum invullen bij de datum input, Colin vulde daar 04/08/2022 12:40 pm en 04/08/2022 13:40 pm in. Samed vulde hier 04/09/2022 14:15pm en 04/09/2022 14:30 pm in Alex liet deze datums staan op dezelfde dag en tijd van het testen. Daarna gingen ze naar het 'Select bus line' veld om een buslijn te selecteren, Colin suggereerde een drop down menu met alle beschikbare buslijnen. Vervolgens vulde hij buslijn 9 in en klikte op de knop 'Predict'. Samed en Alex deden hetzelfde, maar vulde het getal 4 en 18 in plaats van 9. Ten Slotte scrolde ze naar beneden om te kijken wat er was veranderd met het grafiek. Tot hun teleurstelling zagen ze niks veranderd, we legde ze uit dat de website nog niet werkt omdat wij daar op dit moment nog mee bezig zijn.

De conclusie van de gebruikerstest is dat de flow van de website zo goed ging als we hadden gehoopt, de tip over de buslijn drop down menu gaan we proberen toe te passen en we gaan uiteraard de grafieken laten zien als je op de predict knop klikt.

08/04/2022,

SD2KMB

## Bijlage: screenshot van geteste website

