

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 27 juillet 2025

1. Identité du Responsable de Traitement

Mon Assistant Kiné (SAS)

SIRET : 38936059900017

Siège social : 7 Rue des Filatures, 50300 Saint-Sénier-sous-Avranches

Président : Valentin JEAN

CEO : Sylvain BAUX

Mon Assistant Kiné (SAS) agit en tant que **responsable du traitement**, dans le cadre d'une finalité paramédicale décidée par un praticien de santé, conformément à l'article 9-2.h du RGPD.

Contact RGPD :

Email : monassistantkine.team@gmail.com

Délégué à la Protection des Données : Valentin JEAN (désignation CNIL effectuée le 31/07/2025)

Email DPO : monassistantkine@gmail.com

Registre des traitements : Nous tenons un registre des traitements mis à jour, conformément à l'article 30 du RGPD. Ce registre est tenu par le responsable du traitement et peut être communiqué à la CNIL sur demande.

2. Présentation du Service

Mon Assistant Kiné est une plateforme dédiée aux professionnels de santé (kinésithérapeutes) leur permettant de créer des programmes personnalisés pour leurs patients et d'assurer un suivi à distance via une intelligence artificielle conversationnelle.

Notre engagement : Vos données de santé ne sont jamais transmises nominativement à l'intelligence artificielle. Toutes les données personnelles sont anonymisées avant traitement par l'IA. L'IA ne pose aucun diagnostic thérapeutique - seul le kinésithérapeute reste décisionnaire final du traitement.

3. Types de Données Collectées

3.1 Données des Kinésithérapeutes (Professionnels)

- **Identification :** Nom, prénom, email, téléphone
- **Professionnelles :** Numéro RPPS, adresse du cabinet
- **Authentification :** Via Firebase Authentication
- **Techniques :** Logs de connexion, adresse IP

3.2 Données des Patients (Personnes Suivies)

- **Identification** : Nom, prénom, date de naissance
- **Contact** : Téléphone, email
- **Thérapeutiques** : Objectifs thérapeutiques, programmes d'exercices
- **Conversations** : Historique des échanges avec l'assistant IA
- **Techniques** : Token JWT, logs d'accès

3.3 Données Techniques (Tous Utilisateurs)

- **Connexions** : Adresses IP, logs d'accès
- **Authentification** : Tokens JWT temporaires
- **Pas de cookies** sur notre plateforme

4. Finalités et Bases Juridiques des Traitements

4.1 Pour les Kinésithérapeutes

Finalité	Base Juridique	Détails
Authentification professionnelle	Exécution du contrat	Contrat d'utilisation de la plateforme lié aux CGU
Gestion de l'interface cabinet	Exécution du contrat	Services proposés dans le cadre contractuel

4.2 Pour les Patients

Finalité	Base Juridique	Modalité de Consentement
Gestion des programmes thérapeutiques	Intérêt légitime + Consentement	Case à cocher lors de la création du patient
Assistance IA personnalisée	Consentement explicite	Case à cocher avant envoi du programme WhatsApp
Envoi de liens sécurisés WhatsApp	Consentement	Case à cocher avant envoi du programme

Caractéristiques du consentement : Le consentement est libre, spécifique, éclairé et univoque, recueilli via cases à cocher dédiées avec information préalable claire.

4.3 Pour Tous

Finalité	Base Juridique	Concernés
Sécurité et conformité	Obligation légale	Tous utilisateurs

Important : Les données de santé bénéficient de protections renforcées conformément à l'article 9 du RGPD.

5. Partage et Transferts de Données

5.1 Prestataires Techniques

- **Google Cloud Platform** : Hébergement sécurisé et sauvegardes (certification HDS, VPC privé)
- **OpenAI GPT-3.5** : Assistance IA (données strictement anonymisées, aucune finalité thérapeutique)
- **WhatsApp Business** : Envoi de liens (numéro de téléphone uniquement)
- **Vercel** : Hébergement interface (frontend uniquement, pas de données)

5.2 Transferts Internationaux

OpenAI (États-Unis) : Aucune donnée identifiable n'est transmise à OpenAI. OpenAI ne traite que des données totalement anonymisées à des fins d'assistance, dans un cadre ne relevant pas d'une finalité thérapeutique au sens du RGPD. En conséquence, aucune clause contractuelle spécifique (SCC) n'a été signée à ce stade. Le kinésithérapeute reste le seul décisionnaire thérapeutique.

5.3 Garanties de Sécurité

- **Anonymisation** : Aucune donnée nominative vers OpenAI
- **Chiffrement** : HTTPS end-to-end sur toutes les communications
- **Isolation** : Architecture VPC privée Google Cloud
- **Certification** : Hébergeur certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS)
- **Sauvegardes** : Données conservées et sauvegardées sur GCP en cas d'incident

5.4 Aucun Transfert Commercial

Vos données ne sont jamais vendues, louées ou partagées à des fins commerciales.

6. Durée de Conservation

6.1 Données Kinésithérapeutes

- **Pendant la relation contractuelle** : Conservation intégrale
- **Après résiliation** : 3 ans puis suppression automatique

6.2 Données Patients

- **Programmes actifs** : Conservation pendant la durée du programme
- **Programmes terminés** : 6 mois puis archivage automatique
- **Conversations IA** : Liées à la durée du programme (auto-suppression)
- **Tokens d'accès** : Expiration automatique en fin de programme

6.3 Données Techniques

- **Logs de sécurité** : 12 mois maximum
- **Données d'authentification** : Durée de la session

- **Sauvegardes** : Conservation selon politique GCP HDS dans le cadre de notre obligation légale de sécurité des données (article 32 RGPD)

7. Sécurité des Données

7.1 Mesures Techniques

- **Infrastructure** : VPC privé Google Cloud certifié HDS
- **Chiffrement** : AES-256 pour les données stockées, TLS 1.3 en transit
- **Authentification** : Firebase Auth pour kinés, JWT sécurisés pour patients
- **Anonymisation** : Algorithmes de pseudonymisation avant traitement IA
- **Sauvegardes** : Systèmes automatisés GCP avec redondance dans le cadre de notre obligation légale de sécurité des données (article 32 RGPD)

7.2 Mesures Organisationnelles

- **Accès restreint** : Principe du moindre privilège
- **Audit** : Logs de tous les accès aux données patients
- **Formation** : Équipe sensibilisée RGPD et données de santé
- **Registre des violations** : Tenu à jour conformément aux obligations
- **Registre des consentements** : Un registre des consentements patients est conservé et accessible sur demande par le praticien ou les autorités compétentes, conformément à l'article 7 du RGPD

8. Gestion des Violations de Données

En cas de violation de données :

- **Notification CNIL** : Sous 72h maximum
- **Notification personnes concernées** : Par email si risque élevé pour leurs droits
- **Registre des violations** : Toutes les violations sont documentées
- **Mesures correctives** : Mise en place immédiate pour limiter les impacts

9. Vos Droits sur vos Données

9.1 Droits pour les Kinésithérapeutes

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'Accès : Obtenir une copie de vos données personnelles traitées

Droit de Rectification : Corriger des données inexacts ou incomplètes

Droit à l'Effacement : Demander la suppression de vos données dans certains cas

Droit à la Portabilité : Récupérer vos données dans un format structuré

Droit d'Opposition : Vous opposer au traitement pour des motifs légitimes

Droit de Limitation : Demander la limitation du traitement dans certaines situations

9.2 Droits pour les Patients

Vous bénéficiez des mêmes droits que ci-dessus, avec des spécificités :

Retrait du consentement : Possibilité de retirer votre consentement à tout moment pour l'utilisation de l'IA

Accès via votre kinésithérapeute : Certaines demandes peuvent nécessiter l'intervention de votre praticien

Comment exercer vos droits :

Email : monassistantkine.team@gmail.com

Réponse sous 30 jours maximum

10. Cookies et Technologies de Suivi

Notre plateforme n'utilise pas de cookies publicitaires ou de tracking.

Seuls les éléments suivants sont utilisés :

- **Tokens Firebase** : Authentification des kinésithérapeutes (strictement nécessaire)
- **JWT temporaires** : Accès sécurisé des patients (auto-expiration, strictement nécessaire)

Ces éléments sont indispensables au fonctionnement du service.

Cookies : Pour les informations détaillées sur l'utilisation des cookies (notamment ceux de nos prestataires de paiement), consultez notre **Politique des cookies** disponible sur la plateforme.

11. Données des Mineurs

11.1 Patients Mineurs

Les programmes peuvent concerner des patients mineurs. Dans ce cas :

- **Consentement parental** requis pour les moins de 15 ans
- **Double validation** : kinésithérapeute + représentant légal
- **Protection renforcée** : Aucune donnée de mineur vers l'IA sans anonymisation stricte

11.2 Procédure Spécifique

Le kinésithérapeute doit s'assurer du consentement du représentant légal avant activation de l'assistance IA pour un patient mineur.

12. Modifications de la Politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter :

- **Évolutions réglementaires** (RGPD, Code de la Santé Publique)
- **Nouvelles fonctionnalités** du service
- **Améliorations de sécurité**

Notification : Tout changement substantiel vous sera notifié 30 jours avant sa prise d'effet par email.

13. Réclamations

13.1 Contact Prioritaire

Email : monassistantkine.team@gmail.com

Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais.

13.2 Recours

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL :

Site web : www.cnil.fr

Téléphone : 01 53 73 22 22

14. Conformité Sectorielle

Mon Assistant Kiné respecte :

- **RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données
- **Code de la Santé Publique** : Dispositions relatives aux données de santé
- **Référentiel HDS** : Hébergement de Données de Santé
- **Déontologie** : Recommandations de l'Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes

15. Transparence de l'IA

15.1 Fonctionnement de l'Assistant


- **Modèle** : GPT-3.5 Turbo d'OpenAI
- **Données transmises** : Strictement anonymisées (Patient 123 au lieu de "Jean Dupont")
- **Contexte** : Programme thérapeutique sans identité
- **Limitations** : Redirection vers le kinésithérapeute pour questions thérapeutiques complexes
- **Rôle** : Outil d'assistance uniquement, aucune finalité thérapeutique

15.2 Contrôle Humain

- **Supervision** : Chaque programme validé par un kinésithérapeute diplômé
- **Décision thérapeutique** : Seul le kinésithérapeute pose les décisions thérapeutiques
- **Escalade** : Redirection automatique vers le professionnel si nécessaire

- **Responsabilité** : Le kinésithérapeute reste entièrement responsable du suivi thérapeutique


15.3 Précaution Particulière Relative à l'Utilisation du Chatbot

 Afin de garantir la confidentialité des données et conformément au RGPD, **les utilisateurs s'engagent à ne saisir aucune donnée à caractère personnel (ex. nom, prénom, adresse, numéro de sécurité sociale, image, etc.) dans le champ de conversation du chatbot intégré à la plateforme.**

Le système met en œuvre une anonymisation automatique, mais **il appartient également à chaque utilisateur de s'assurer qu'aucune donnée identifiable n'est volontairement transmise.** En cas de doute, veuillez vous rapprocher du DPO : monassistantkine@gmail.com.

Pour toute question sur cette politique :

 monassistantkine.team@gmail.com

 7 Rue des Filatures, 50300 Saint-Sénier-sous-Avranches

Cette politique est effective depuis le 27 juillet 2025