

# Conditions Générales d'Utilisation

**Version 1.0**

**Dernière mise à jour : 31 juillet 2025**

**Lien permanent :** <https://monassistantkine.vercel.app/legal/cgu.pdf>

## Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme *Mon Assistant Kiné*, proposée par la SAS du même nom. Elles s'appliquent à tout utilisateur disposant d'un compte professionnel sur la plateforme.

## 1. Informations Générales

### **Mon Assistant Kiné (SAS)**

SIRET : 38936059900017

Siège social : 7 Rue des Filatures, 50300 Saint-Sénier-sous-Avranches

Président : Valentin JEAN

CEO : Sylvain BAUX

Email : [monassistantkine.team@gmail.com](mailto:monassistantkine.team@gmail.com)

## 2. Objet et Acceptation

### 2.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme Mon Assistant Kiné, service destiné aux kinésithérapeutes pour la création de programmes personnalisés et le suivi de leurs patients via une intelligence artificielle conversationnelle.

### 2.2 Acceptation

L'acceptation des présentes CGU est requise de manière formelle lors de l'inscription, via une case à cocher ("J'ai lu et j'accepte les CGU"). Un horodatage est conservé comme preuve. L'utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser le service.

## 3. Description du Service

### 3.1 Fonctionnalités Principales

- **Interface kinésithérapeute** : Gestion des patients, création de programmes d'exercices
- **Génération de liens sécurisés** : Accès temporaire pour les patients
- **Assistant IA conversationnel** : Support automatisé pour les patients (données anonymisées)
- **Intégration WhatsApp** : Envoi de liens de programme

## 3.2 Public Cible

Le service est exclusivement destiné aux **kinésithérapeutes diplômés** disposant d'un numéro RPPS valide.

## 3.3 Évolution du Service

Mon Assistant Kiné se réserve le droit de faire évoluer, modifier ou interrompre tout ou partie du service à tout moment, avec un préavis de 30 jours pour les modifications substantielles.

## 4. Conditions d'Accès et Inscription

### 4.1 Conditions d'Éligibilité

- Être kinésithérapeute diplômé
- Disposer d'un numéro RPPS valide
- Être majeur et capable juridiquement
- Accepter les présentes CGU et la Politique de Confidentialité

### 4.2 Processus d'Inscription

- Création de compte via Firebase Authentication
- Vérification des informations professionnelles
- Souscription d'un abonnement mensuel

### 4.3 Véracité des Informations

Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Toute information erronée peut entraîner la suspension ou la résiliation de votre compte.

## 5. Tarifs et Paiement

### 5.1 Tarification

- **Abonnement mensuel** : 30€ TTC par mois
- **Facturation** : Mensuelle, via Stripe
- **Aucune période d'essai gratuite** pour le moment

### 5.2 Modalités de Paiement

- Paiement exclusivement par carte bancaire via Stripe
- Prélèvement automatique le même jour chaque mois
- TVA applicable selon la réglementation en vigueur

### 5.3 Défaut de Paiement

En cas d'échec de paiement :

- Suspension immédiate de l'accès au service
- Notification par email avec délai de régularisation de 15 jours
- Résiliation définitive du compte passé ce délai

## **6. Obligations et Responsabilités**

### **6.1 Obligations du Kinésithérapeute**

#### **Utilisation Professionnelle :**

- Utiliser le service dans le cadre exclusif de votre pratique professionnelle
- Respecter la déontologie de la profession de kinésithérapeute
- Valider la pertinence thérapeutique de tous les programmes créés

#### **Sécurité du Compte :**

- Maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion
- Signaler immédiatement tout usage non autorisé de votre compte
- Ne pas partager votre accès avec des tiers

#### **Gestion des Patients :**

- Obtenir le consentement éclairé de vos patients avant utilisation du service
- Vous assurer de la pertinence thérapeutique des programmes créés
- Assurer le suivi kinésithérapique approprié de vos patients

### **6.2 Obligations de Mon Assistant Kiné**

- Fournir l'accès au service conformément aux fonctionnalités décrites
- Maintenir la sécurité et la confidentialité des données
- Assurer l'anonymisation des données transmises à l'IA

### **6.3 Limitations de Responsabilité**

#### **Mon Assistant Kiné ne saurait être tenu responsable :**

- Des décisions thérapeutiques prises par le kinésithérapeute
- De la création d'exercices inappropriés ou dangereux
- Du non-respect par les patients de leurs programmes
- Des conséquences thérapeutiques liées à l'utilisation du service
- Des interruptions de service, pannes techniques ou dysfonctionnements

- De la perte de données due à des causes externes (panne internet, etc.)

**La responsabilité de Mon Assistant Kiné est limitée au montant de l'abonnement mensuel en cours.**

## **7. Utilisation Acceptable**

### **7.1 Interdictions Strictes**

Il est formellement interdit de :

- **Partager votre compte** avec d'autres praticiens ou personnes
- **Vendre, céder ou transmettre** les données patients à des tiers
- **Utiliser le service à des fins commerciales** autres que votre pratique
- **Détourner l'usage du chatbot** pour des finalités non thérapeutiques
- **Créer de faux profils** patients ou programmes fictifs
- **Utiliser des informations patients** à des fins de recherche sans autorisation
- **Interférer** avec le bon fonctionnement de la plateforme

**Usage interdit pour les patients :** Les patients n'ont aucun accès direct à l'interface professionnelle. Ils ne doivent en aucun cas utiliser l'application pour poser un diagnostic ou modifier eux-mêmes un programme.

### **7.2 Utilisation du Chatbot IA**

- Le chatbot ne doit être utilisé que dans le cadre thérapeutique prévu
- Toute tentative de manipulation ou détournement est interdite
- L'IA ne remplace en aucun cas le jugement thérapeutique du kinésithérapeute

### **7.3 Sanctions**

En cas de non-respect de ces règles :

- **1er manquement** : Avertissement par email
- **Manquement grave ou répété** : Suspension temporaire du compte
- **Manquement majeur** : Résiliation immédiate sans remboursement

## **8. Propriété Intellectuelle**

### **8.1 Propriété des Programmes et Exercices**

- Les programmes et exercices créés par le kinésithérapeute demeurent **sa propriété intellectuelle exclusive**
- Le kinésithérapeute assume l'**entière responsabilité** du contenu thérapeutique qu'il crée

- Par l'utilisation du service, le kinésithérapeute **autorise Mon Assistant Kiné** à utiliser ces contenus dans le cadre strict du fonctionnement de la plateforme

## 8.2 Propriété de la Plateforme

- La plateforme, son code source, son design et ses fonctionnalités sont la propriété exclusive de Mon Assistant Kiné
- Toute reproduction, copie ou utilisation non autorisée est interdite

## 8.3 Licence d'Utilisation

Mon Assistant Kiné accorde au kinésithérapeute une licence d'utilisation non exclusive, non cessible et résiliable de la plateforme, strictement limitée à l'usage professionnel prévu.

## 9. Protection des Données

### 9.1 Référence à la Politique de Confidentialité

Le traitement des données personnelles est régi par notre Politique de Confidentialité, partie intégrante des présentes CGU.

### 9.2 Données de Santé

- Mon Assistant Kiné agit en tant que responsable de traitement
- L'anonymisation des données vers l'IA est garantie
- L'hébergement est certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé)

### 9.3 Droits RGPD

Les kinésithérapeutes et patients disposent de tous les droits prévus par le RGPD, détaillés dans la Politique de Confidentialité.

## 10. Résiliation

### 10.1 Résiliation par le Kinésithérapeute

- **Résiliation libre** : Possible à tout moment sans préavis
- **Fin d'abonnement** : Pas de reconduction automatique, l'accès cesse à la fin de la période payée
- **Programmes en cours** : Impossibilité de créer des programmes se terminant après la fin d'abonnement

### 10.2 Résiliation par Mon Assistant Kiné

Motifs de résiliation :

- Non-paiement après mise en demeure
- Violation grave des présentes CGU

- Utilisation frauduleuse ou illégale du service
- Perte de qualité professionnelle (radiation de l'Ordre, etc.)

### 10.3 Effets de la Résiliation

- **Accès immédiat** : Suspension de l'accès à la plateforme
- **Données patients** : Conservation selon la Politique de Confidentialité
- **Programmes actifs** : Les patients gardent l'accès jusqu'à la fin naturelle de leur programme
- **Aucun remboursement** : L'abonnement en cours n'est pas remboursable

## 11. Support et Assistance

### 11.1 Contact Support

- **Email** : [monassistantkine@gmail.com](mailto:monassistantkine@gmail.com)
- **Objet** : Support technique, questions d'utilisation, signalement de problèmes

### 11.2 Niveau de Service

- Aucun délai de réponse garanti à ce stade
- Support disponible en français uniquement
- Assistance limitée aux questions techniques et d'utilisation

## 12. Disponibilité du Service

### 12.1 Absence de Garantie

- Aucune garantie de disponibilité n'est fournie à ce stade
- Le service peut être interrompu pour maintenance ou mise à jour
- Mon Assistant Kiné s'efforce d'assurer la meilleure continuité possible

### 12.2 Maintenance

- Maintenance programmée notifiée par email lorsque possible
- Maintenance d'urgence sans préavis en cas de problème de sécurité

## 13. Modification des CGU

### 13.1 Évolution des Conditions

Mon Assistant Kiné se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment pour :

- S'adapter aux évolutions légales et réglementaires
- Améliorer le service et ses fonctionnalités

- Clarifier certaines dispositions

## 13.2 Notification

- Toute modification substantielle sera notifiée par email 30 jours avant son entrée en vigueur
- La poursuite de l'utilisation du service vaut acceptation des nouvelles conditions

## 14. Dispositions Générales

### 14.1 Droit Applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

### 14.2 Juridiction Compétente

En cas de litige, les tribunaux de Coutances (50200) seront seuls compétents, sauf pour les consommateurs qui peuvent saisir les tribunaux de leur domicile.

### 14.3 Nullité Partielle

Si une clause des présentes CGU était déclarée nulle ou non avenue, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions.

### 14.4 Force Majeure


Mon Assistant Kiné ne pourra être tenu responsable d'un manquement à ses obligations en cas de force majeure au sens du Code civil (catastrophe naturelle, cyberattaque, indisponibilité réseau indépendante de notre volonté, pandémie, décision gouvernementale, etc.).

### 14.5 Intégralité de l'Accord

Les présentes CGU, ainsi que la Politique de Confidentialité, constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

---

**Pour toute question concernant ces CGU :**

 [monassistantkine.team@gmail.com](mailto:monassistantkine.team@gmail.com)

 7 Rue des Filatures, 50300 Saint-Sénier-sous-Avranches

*Ces CGU sont effectives depuis le 31 juillet 2025*