**Вариантов использования функциональности приложения (примеры)**

* **Аутентификация пользователя / вход в пользовательский аккаунт.**

**Базовый сценарий**

1. Пользователь (в данном контексте пользователь рассматривается без отнесения к определённой роли) вводит в поисковой строке браузера URL сайта www.callofhackathon.ru или callofhackathon.ru и нажимает клавишу «Enter»;
2. Пользователь выбирает вкладку «Войти в ЛК» (Личный кабинет – *прим.*) помещением курсора на соответствующий заголовок и нажатием правой кнопки манипулятора;
3. Пользователь выбирает роль, к которой относится его учётная запись («Пользователь сайта», «Организатор», «Эксперт»), наведением курсора манипулятора на соответствующий пункт списка с последующим нажатием левой кнопки устройства ввода;
4. Пользователь вводит пользовательское имя (логин) и пароль в соответствующие строки формы получения учётных данных;
5. Пользователь запускает процедуру аутентификации одним из двух способов:
6. Нажатием кнопки «Войти»;
7. Нажатием клавиши «Enter» при нахождении фокуса указателя, связанного с манипулятором, в одной из строк формы получения учётных данных.
8. Пользователь получает доступ к графическому интерфейсу Личного кабинета (ЛК) в соответствии с установленной для него ролью.

**Альтернативный сценарий №1**

Пункт в базовом сценарии: 4

Актуальное положение: пользователь не может осуществить полный ввод учётных данных.

Вероятные причины

1) пользователь утратил информацию о логине и/или пароле своей учётной записи (забыл);

2) пользователь не прошёл процедуру регистрации и не имеет связанной с ним записи в базе учётных данных пользователей сайта.

Предлагаемые варианты использования

Актуальная причина: 1

Вариант использования: перейти по ссылке с текстом «Забыли пароль?» (помещается в нижней части формы ввода) для восстановления учётной записи.

Продолжить выполнение операций с п.4 базового сценария.

Актуальная причина: 2

Вариант использования: перейти по ссылке с текстом «Создать учётную запись» (помещается в нижней части формы ввода) для прохождения регистрации.

**Альтернативный сценарий №2**

Пункт в базовом сценарии: 5

Актуальное положение: пользователь не может отправить запрос на аутентификацию ввиду неактивного статуса кнопки «Войти».

Вероятные причины

1. Пользователь не ввёл логин и/или пароль в форму получения учётных данных;
2. Пользователь ввёл один или несколько символов, нарушающих правила валидации учётных данных.

Предлагаемые варианты использования

Актуальная причина: 1

Вариант использования: последовательно заполнить строки «Логин» и «Пароль».

Продолжить выполнение операций с п.4 базового сценария.

Актуальная причина: 2

Действие: выполнить ввод логина и пароля, не содержащих недопустимых символов.

Продолжить выполнение операций с п.4 базового сценария.

**Альтернативный сценарий №3**

Пункт в базовом сценарии: 6

Актуальное положение: пользователь получает сообщение об ошибке аутентификации.

Вероятные причины

1. Пользователь ввёл некорректные учетные данные в форму аутентификации;
2. Пользователь неверно определил вид ролевого аккаунта, созданного в период регистрации.

Предлагаемые варианты использования

Актуальная причина: 1.

Вариант использования: проверить корректность ввода логина и пароля перед повторной попыткой аутентификации.

Продолжить выполнение операций с п.4 базового сценария.

Актуальная причина: 2

Вариант использования: вернуться к п.3 базового сценария для повторной спецификации аккаунта.

Продолжить выполнение операций с п.3 базового сценария.

* **Регистрация заявки Пользователя на участие в мероприятии Организатора (без внесения обязательного платежа).**

**Базовый сценарий**

1. Пользователь (в текущем контексте ассоциировать с конкретной ролью), находясь на странице с информацией о мероприятии, открывает модальное окно с электронной формой заявки на участие нажатием кнопки «Подать заявку», расположенной ниже секции с тематическим контентом;
2. Пользователь вводит персональные и иные данные, требуемые Организатором, в поля электронной формы;
3. Пользователь осуществляет передачу формы в обработку нажатием кнопки «Отправить»;
4. В модальном окне выполняется закрытие электронной формы, сопровождаемое появлением текстового сообщения, подготовленного Организатором и содержащего подтверждение успешной регистрации заявки;
5. На экране возобновляется демонстрация страницы с информацией о мероприятии при отсутствии кнопки, ранее (п.1) содержавшей текст «Подать заявку». Вместо неё отображается сообщение «Вы записаны на участие в этом хакатоне. Для получения дополнительной информации свяжитесь с организаторами, заполнив электронную форму».

**Альтернативный сценарий №1**

Пункт в базовом сценарии: 3

Актуальное положение: Пользователю не удаётся передать заявку для обработки ввиду неактивного состояния кнопки «Отправить» в нижней части модального окна.

Вероятные причины

1) Пользователь не заполнил все обязательные поля, указанные в теле заявки;

1. Пользователь нарушил ограничение на максимальное количество символов в одном или нескольких полях.
2. Пользователь выполнил добавление в заявку файла, превышающего максимально допустимый размер.

Предлагаемые варианты использования

Актуальная причина: 1

Вариант использования: ввести данные во все поля электронной формы, помеченные специальным символом.

Продолжить выполнение операций с п.2 базового сценария.

Актуальная причина: 2

Вариант использования: сократить количество символов в указанном(-ых) поле(-ях) электронной формы.

Продолжить выполнение операций с п.2 базового сценария.

Актуальная причина: 3

Вариант использования: отменить добавление файла, размер которого нарушает ограничение.

Продолжить выполнение операций с п.2 базового сценария.

**Альтернативный сценарий №2**

Пункт в базовом сценарии: 4

Актуальное положение: после автоматического закрытия электронной формы на экране отсутствует сообщение с подтверждением регистрации, при этом страница не реагирует на команды Пользователя.

Вероятная причина

1. В процессе передачи пакетов данных на сервер произошёл временный сбой, вызвавший увеличение длительности обработки заявки.

Предлагаемый вариант использования

Повторить отправку электронной формы через 2-3 минуты.

Продолжить выполнение операций с п.3 базового сценария использования.

* **Получение Пользователем доступа к учебному материалу, предлагаемому Тренером (на условиях приобретения платного контента).**

**Базовый сценарий**

1. Пользователь добавляет интересующее предложение в корзину нажатием кнопки «В корзину» на странице с информацией об учебном материале;
2. Пользователь открывает страницу, отображающую содержимое корзины, переходом по гиперссылке с текстом «Корзина» в правом верхнем углу текущей страницы;
3. Пользователь выполняет проверку состава и ценовых характеристик объектов, помещённых в корзину;
4. Пользователь получает доступ к странице выбора способов оплаты нажатием кнопки «Перейти к оплате»;
5. Пользователь выбирает способ проведения транзакции с внесением в форму всех обязательных данных о лице, выполняющем платеж;
6. Пользователь проверяет результат заполнения формы оплаты и нажимает кнопку «Провести оплату»;
7. В зависимости от особенностей выполнения транзакций конкретным оператором Пользователь может быть автоматически направлен на страницу системы электронных платежей уполномоченной финансовой организации для подтверждения списания средств;
8. Пользователю демонстрируется текстовое уведомление по результатам успешно проведённой платёжной операции;
9. На основе текстового уведомления Пользователю предлагается открыть (воспроизвести) приобретённый контент, доступный в разделе «Мои тренинги» ЛК Пользователя;
10. Находясь в разделе «Мои тренинги», Пользователь осуществляет просмотр выбранного контента, а также управление режимом и параметрами его воспроизведения.

**Альтернативный сценарий №1**

Пункт в базовом сценарии: 6

Актуальное положение: Пользователь не может завершить процесс оплаты ввиду неактивного состояния кнопки «Перейти к оплате».

Вероятные причины

1) Пользователь не заполнил все обязательные поля, содержащие реквизиты плательщика и информацию о средстве проведения расчётов;

1. Пользователь ввёл недопустимые символы в одно или несколько полей формы оплаты.

Предлагаемые варианты использования

Актуальная причина: 1

Вариант использования: ввести данные во все поля, включённые в форму оплаты.

Продолжить выполнение операций с п.5 базового сценария.

Актуальная причина: 2

Вариант использования: удалить недопустимые символы из полей формы оплаты.

Продолжить выполнение операций с п.5 базового сценария.

**Альтернативный сценарий №2**

Пункт в базовом сценарии: 7

Актуальное положение: после подтверждения формы оплаты Пользователь не получает уведомление о списании средств со счёта / банковской карты и не перенаправляется на страницу системы онлайн-банкинга.

Вероятная причина

1. В процессе обмена данными с системой онлайн-транзакций организации, уполномоченной в проведении расчётов, произошёл временный сбой, вызвавший продолжительную обработку заявки на оплату.

Предлагаемый вариант использования

Вернуться к п.6 для повторной отправки формы по истечении 2-3 минут.

Продолжить выполнение операций с п.6 базового сценария.

**Альтернативный сценарий №3**

Пункт в базовом сценарии: 8

Актуальное положение: Пользователь не получает уведомление об успешном завершении платёжной операции и открытии доступа к контенту.

Вероятные причины

1. На проведение платёжной операции по счёту / карте Пользователя распространяются ограничения, введённые уполномоченной финансовой организацией;
2. На счёте / карте Покупателя зафиксировано недостаточное количество средств;
3. Пользователем указаны некорректные реквизиты плательщика и/или данные о средстве проведения расчётов.

Предлагаемые варианты использования

Актуальная причина: 1

Вариант использования: вернуться к п.6 для проверки наличия ограничений на выполнение платёжных операций по счёту / карте.

Продолжить выполнение операций с п.6 базового сценария.

Актуальная причина: 2

Вариант использования: вернуться к п.5. для проверки баланса средств на выбранном счёте / карте.

Продолжить выполнение операций с п.5 базового сценария.

Актуальная причина: 3

Вариант использования: проверить корректность реквизитов плательщика и средства проведения платёжной операции.

Продолжить выполнение операций с п.5 базового сценария.