

Методика антифишинга

Отделение № 27 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

Отдел по борьбе с мошенничеством № 27

Утверждено приказом руководителя отделения № 6 от 15 января 2025 года

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящая методика устанавливает процедуры по выявлению, профилактике и противодействию фишинговым атакам в Отделении № 27.

1.2. Цель методики – минимизация рисков, связанных с фишинговыми угрозами, и защита информационных ресурсов и пользователей от несанкционированного доступа и мошенничества.

2. Термины и определения

- **Фишинг** – вид интернет-мошенничества, направленный на получение незаконного доступа к конфиденциальным данным путём введения пользователей в заблуждение.
- **Фишинговая атака** – совокупность действий злоумышленников, направленных на сбор персональных данных пользователей или сотрудников.

3. Методы выявления фишинговых угроз

3.1. Мониторинг и анализ электронных писем, веб-ресурсов и других источников информации на предмет выявления признаков фишинга.

3.2. Использование специализированных программных комплексов для автоматизированного выявления и блокировки фишинговых угроз.

4. Порядок действий сотрудников при обнаружении фишинга

4.1. При получении подозрительного сообщения сотрудник обязан:

- не переходить по указанным в нём ссылкам;
- незамедлительно сообщить о подозрении руководству или ответственному лицу по информационной безопасности;
- переслать сообщение для анализа специалистам отдела ИТ-безопасности.

4.2. Ответственное лицо по информационной безопасности проводит анализ полученных сообщений и принимает меры по блокировке и нейтрализации угрозы.

5. Профилактика и обучение

5.1. Сотрудники регулярно проходят обучение и тренинги по выявлению признаков фишинга.

5.2. Проводятся регулярные проверки знаний сотрудников посредством тестовых фишинговых рассылок с целью оценки их устойчивости к подобным атакам.

6. Контроль и отчётность

6.1. Ежемесячно формируется отчёт о количестве выявленных и предотвращённых фишинговых угроз, который представляется руководству.

6.2. По результатам отчётов осуществляется корректировка и совершенствование методик профилактики фишинга.



