

Banka Otomasyonu Veritabanı

-220260069 İsmail Turan

-230260161 Yusuf Durgunsu

-230260155 Talha Zincirkıran

Bankacılık Otomasyonu Projesi Tanıtımı

Bankacılık otomasyonunun amacı, bankacılık işlemlerini daha hızlı, güvenilir ve verimli hale getirmektir. Bu sistem, hem müşterilere hem de banka çalışanlarına kapsamlı hizmetler sunarak manuel süreçleri azaltır, hataları minimuma indirir ve müşteri memnuniyetini artırır.

Projenin Temel Özellikleri

-Müşteri Hesap Yönetimi: Müşterilerin banka hesaplarını görüntüleyebilme, bakiye kontrolü yapabilme ve hesap hareketlerini inceleyebilme imkanı.

-Para Transferleri: Müşteriler, farklı bankalar ya da hesaplar arasında kolayca para transferi yapabilir. Havale, EFT gibi işlemler de desteklenir.

-Kredi İşlemleri: Müşteriler, ihtiyaç kredisi, konut kredisi gibi çeşitli kredi başvurularını dijital ortamda yapabilir. Onaylanan krediler için geri ödeme planı oluşturulur.

-Kart İşlemleri: Kart başvurusu, kart harcama takibi ve ekstre işlemleri gibi hizmetler sunulur.

-Fatura ve Otomatik Ödeme Talimatları: Fatura ödeme, otomatik ödeme talimatı verme gibi işlemler sayesinde müşterilerin düzenli ödemeleri kolaylaştırılır.

-Destek Talepleri ve Müşteri Hizmetleri: Müşteriler, bankacılık hizmetleriyle ilgili sorunlarını ve sorularını destek talepleri oluşturarak iletebilir.

Varlık	Nitelikler
Kullanıcılar	MusteriID(PK), Ad, Soyad, TC, Tel, E-mail, Sifre, OlusturmaTarihi
Hesaplar	HesapNo(PK), MusteriID(FK), Subeld(FK), Bakiye, HesapTuru, Durum, OlusturmaTarihi, Iban
Giris	GirisID(PK), MusteriID(FK), GirisTarihi, IPAdresi, Basarilimi
Destek	DestekID(PK), MusteriID(FK), Konu, Aciklama, Durum, OlusturmaTarihi
Şube Bilgileri	Subeld(PK), SubeAdi, Adres, Telefon, E-Posta
İşlemler	islemID(PK), HesapNo(FK), islemTuru, Tutar, Aciklama, Tarih, HavaleHesapNo
KrediBasvuru	BasvuruID(PK), MusteriID(FK), KrediTuru, Miktar, Durum, BasvuruTarihi, OnayTarihi
Odeme	FaturaID(PK), FaturaNo, MusteriID(FK), Tutar, FaturaTarihi, SonOdemeTarihi, OdemeDurumu
Kartlar	kartiID(PK), MusteriID(FK), KartNo, KartTuru, SonkullanmaTarihi, CVV
KrediKart	kredikartiID(PK), KartID(FK), limit, Borc, kullanilabilir_limit, HesapKesimTarihi
Bankakart	BankakartiID(PK), KartID(FK), Bakiye
KrediEkstre	KrediEkstre(PK), KrediKartiID(FK), Donem ,ToplamHarcama ,AsgariOdemeTutari, SonOdemeTarihi,Durum
Geri Odeme	GeriOdemeID(PK), KrediID(FK), TaksitNo, OdemeTarihi, OdemeTutari, OdendiMi

Varlıklar	İlişki	Açıklama
Kullanıcılar-Hesaplar	1-n	Bir Kullanıcının birden fazla Hesabı(vadeli hesap, vadesiz hesap) olabilir.
Kullanıcılar-Destek	1-n	Bir Kullanıcı birden fazla Destek talebi gönderebilir.
Kullanıcılar-Giris	1-n	Bir kullanıcı birden fazla giriş yapabilir
Kullanıcılar-Kartlar	1-n	Bir kullanıcı birden fazla karta(kredi kartı,banka kartı) sahip olabilir
Kullanıcılar-KrediBasvuru	1-n	Bir kullanıcı birden fazla kredi başvurusu(ihtiyac, konut, taşıt) yapabilir
kullanıcılar-Odeme	1-n	Bir kullanıcı birden fazla fatura ödeme oluşturabilir.
SubeBilgileri-Hesaplar	1-n	Bir hesap sadece bir banka şubesini bağlı olabilir.
Hesaplar-islemler	1-n	Bir Hesaptan birden fazla işlem yapılabilir.
KrediBasvuru-GeriOdeme	1-1	Bir kredi başvurusunda sadece bir geri ödeme tablosu bulunur.
Kartlar-KrediKart	1-1	Her kartın içinde en fazla bir kredi kartı bulunur.
Kartlar-BankaKart	1-1	Her kartın içinde en fazla bir banka kartı bulunur
KrediKart-KrediEkstre	1-1	Bir kredi kartının bir kredi ekstresi olabilir.

