

# Аналитический отчет по сервисным заявкам

На основе данных из файла: service\_requests\_combined.xlsx

Дата генерации: 15.12.2025 17:19

Всего заявок: 5

Уникальных типов техники: 3

Уникальных моделей: 5

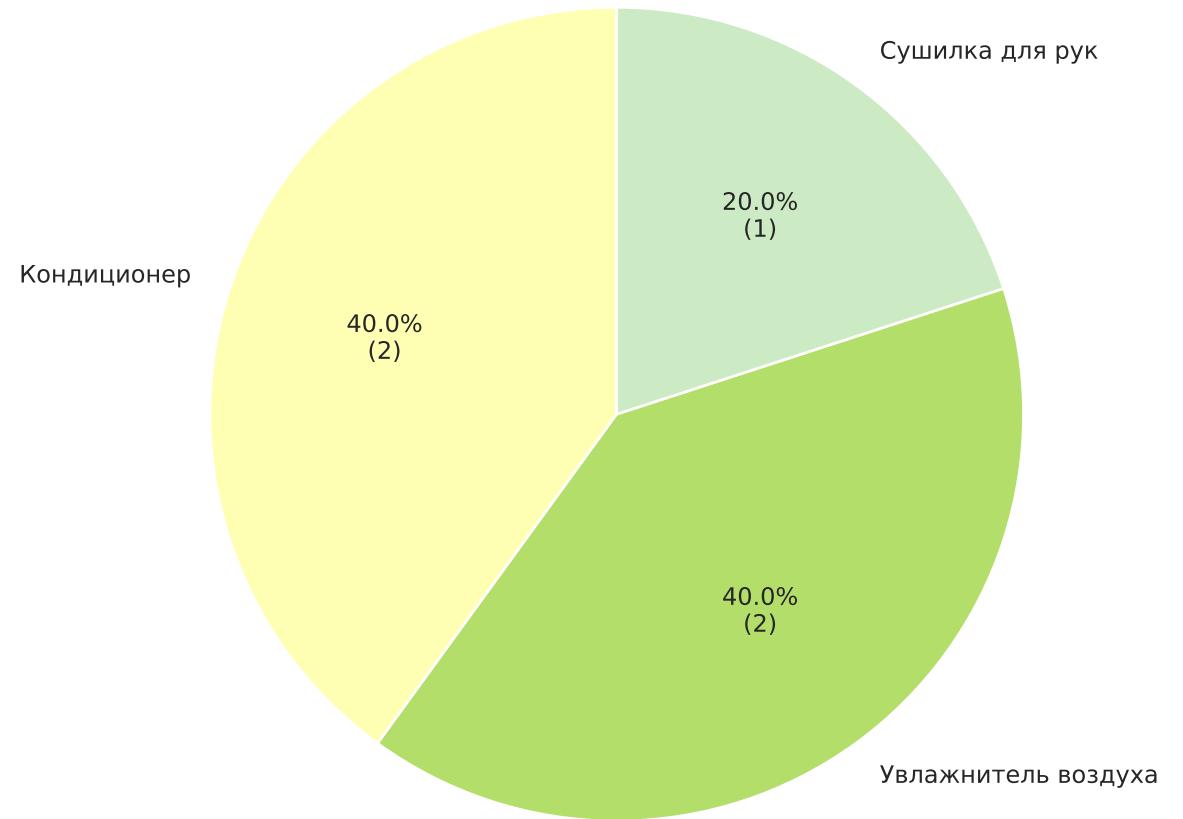
Мастеров в системе: 2

Клиентов в системе: 3

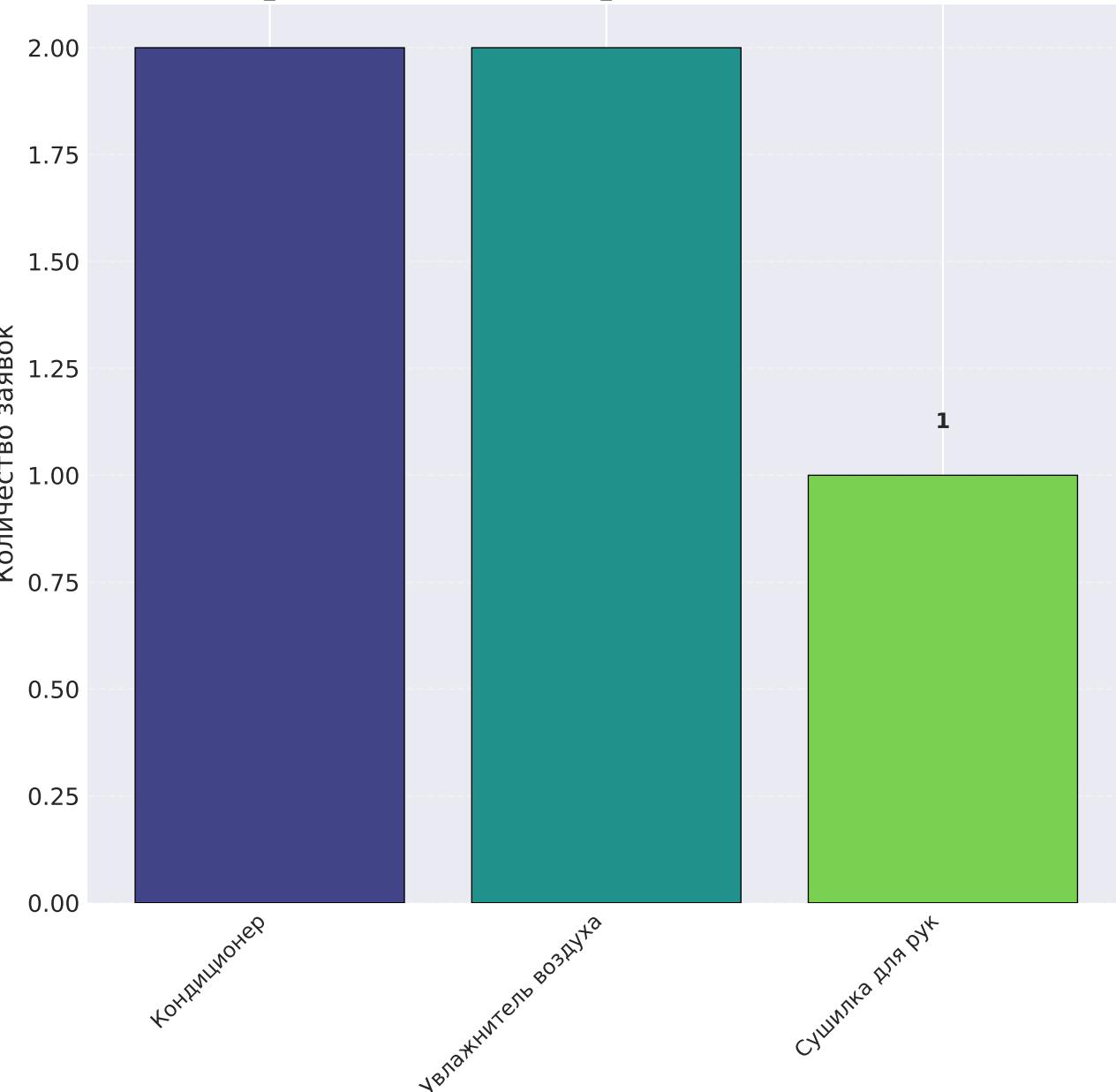
Статусы заявок:

- Готово к выдаче/Завершено: 1
  - В процессе ремонта: 2
    - Новые заявки: 2

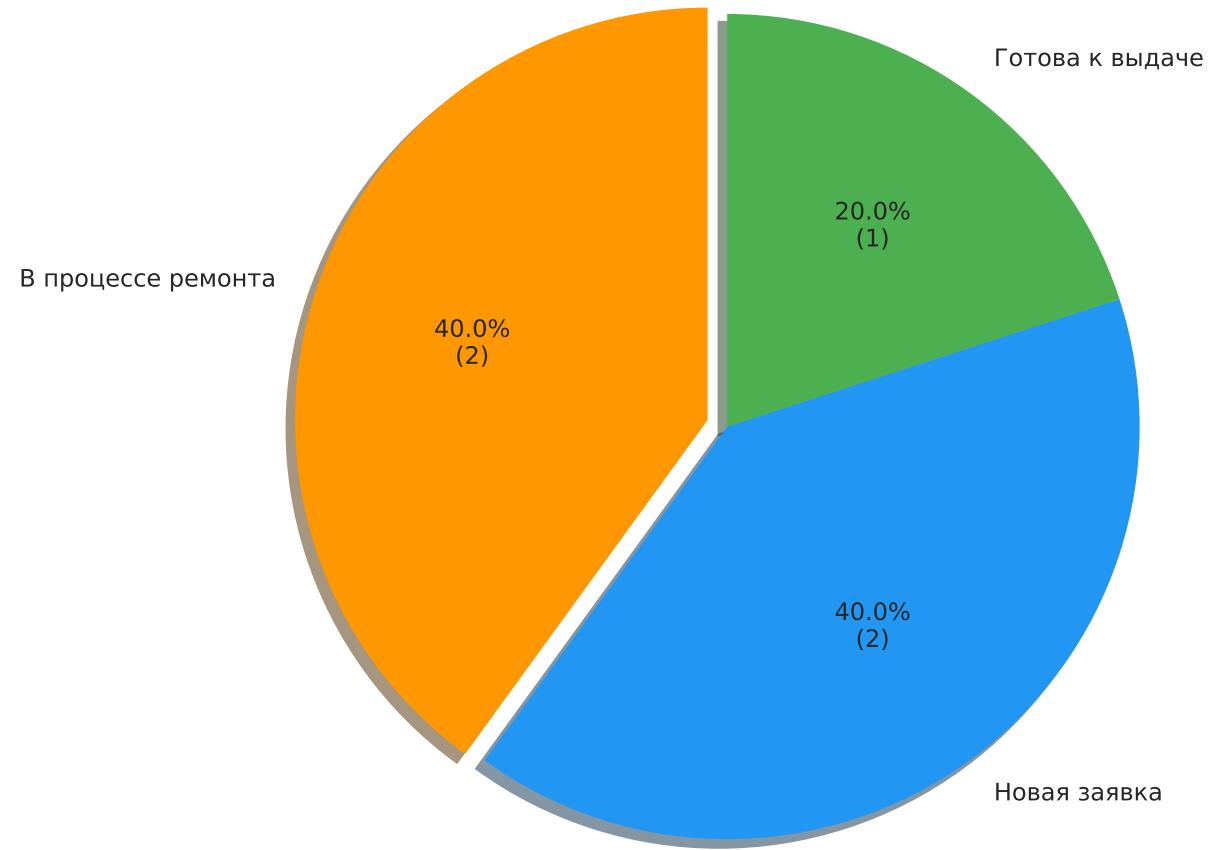
## Распределение заявок по типам техники



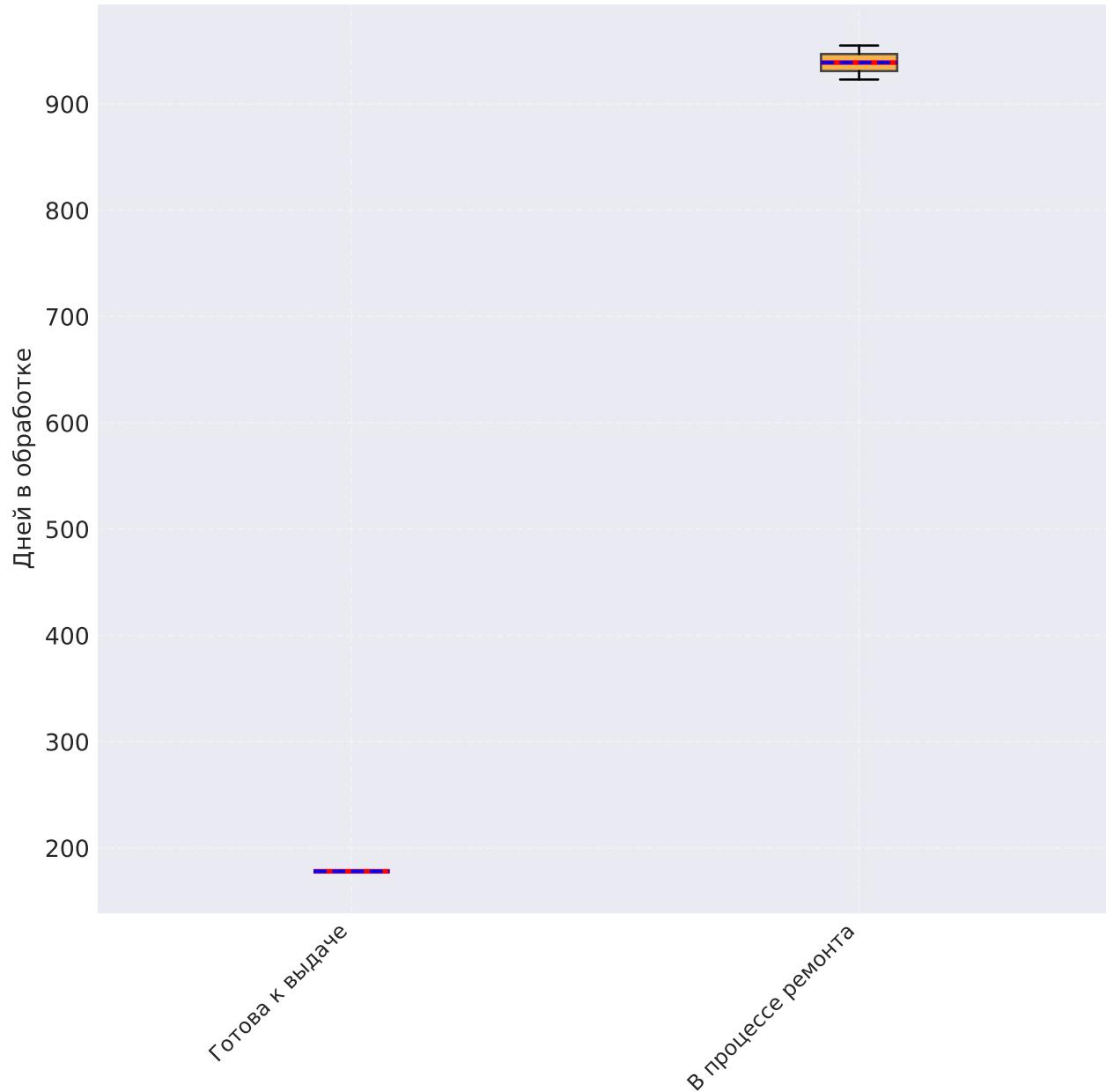
## Количество заявок по типам техники



## Распределение заявок по статусам

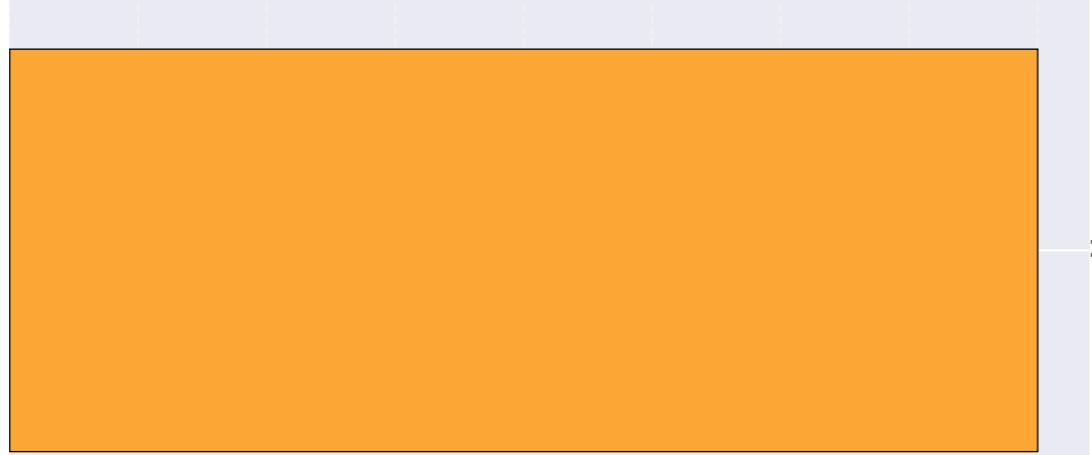


## Время обработки по статусам заявок

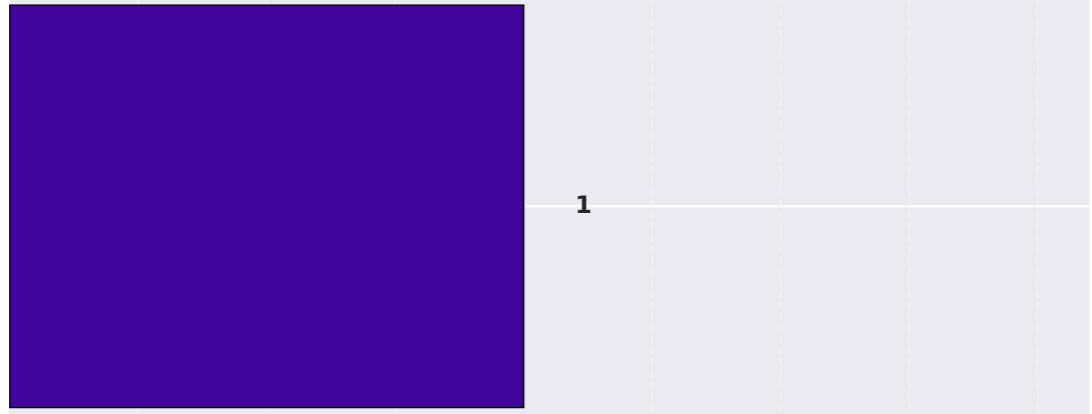


## Топ-10 мастеров по количеству заявок

Гончарова Ульяна Яро...

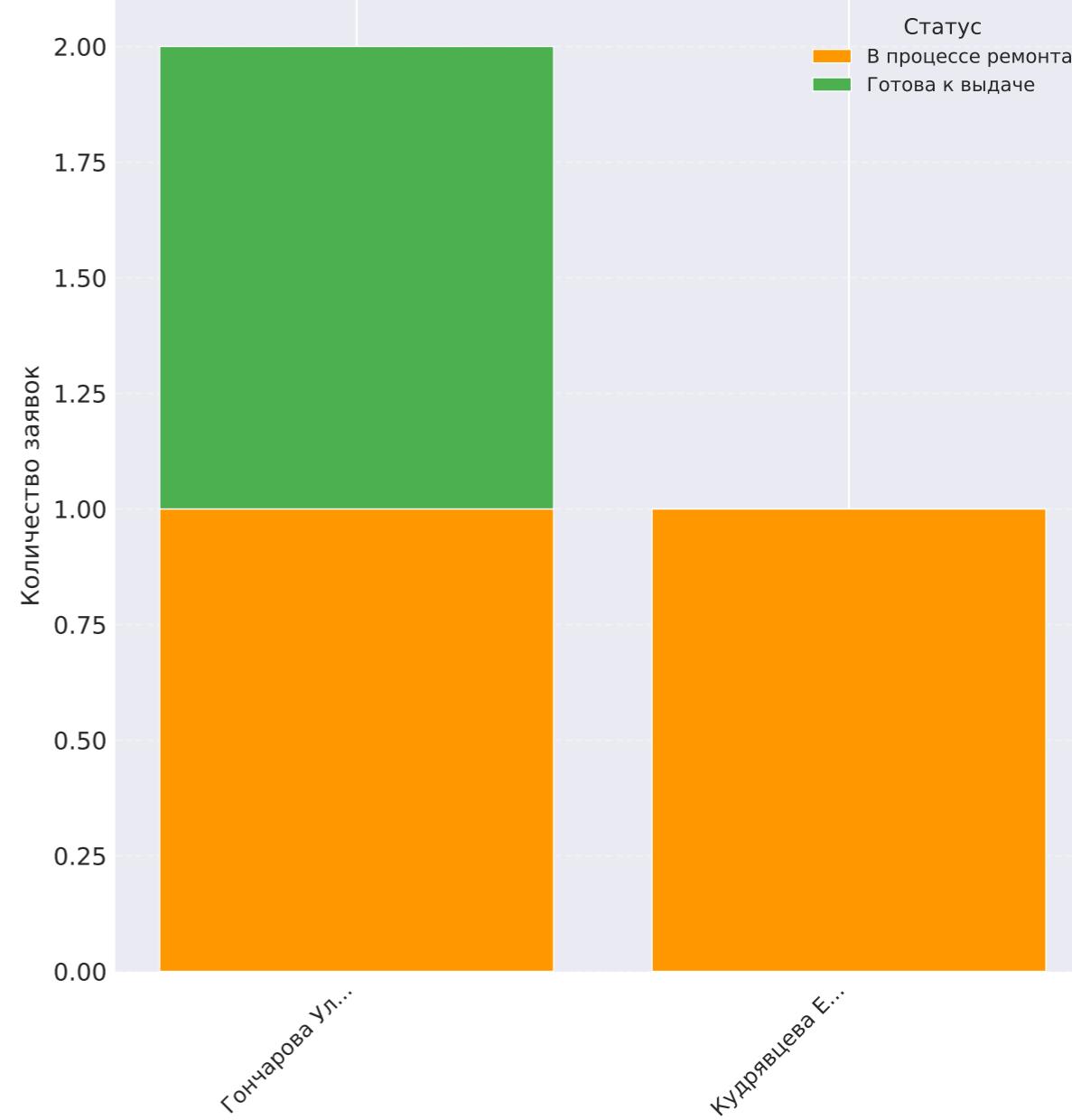


Кудрявцева Ева Ивано...



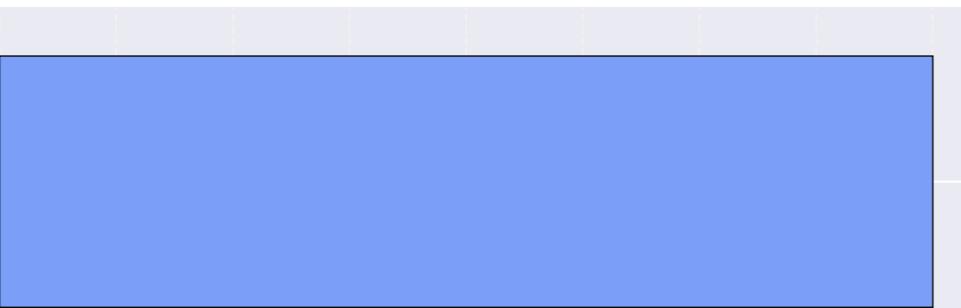
## Распределение статусов заявок по топ-5 мастерам

Гончарова Ул...



## Топ-10 клиентов по количеству заявок

Ковалева Софья Влади...

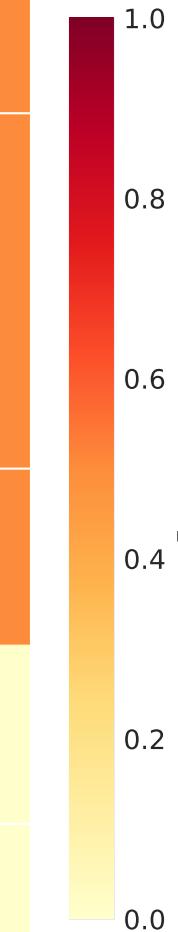
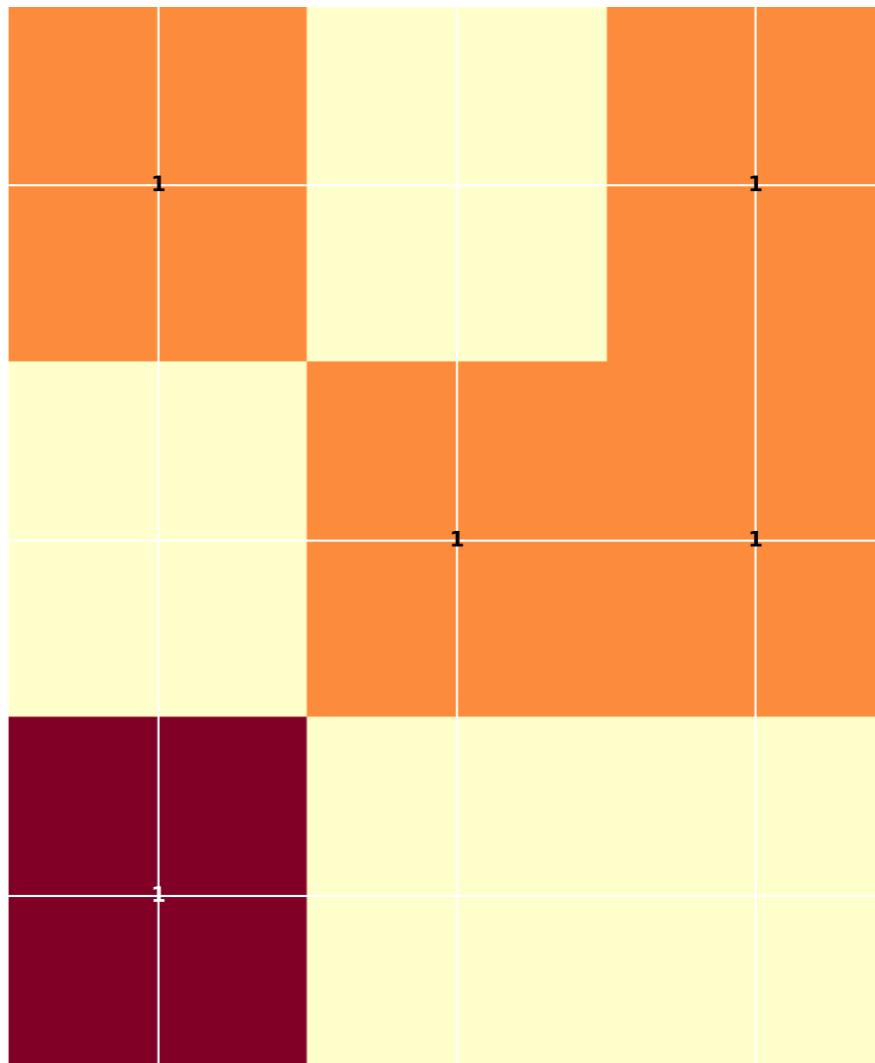


## Распределение типов техники по топ-5 клиентам

2 Ковалева Софь...

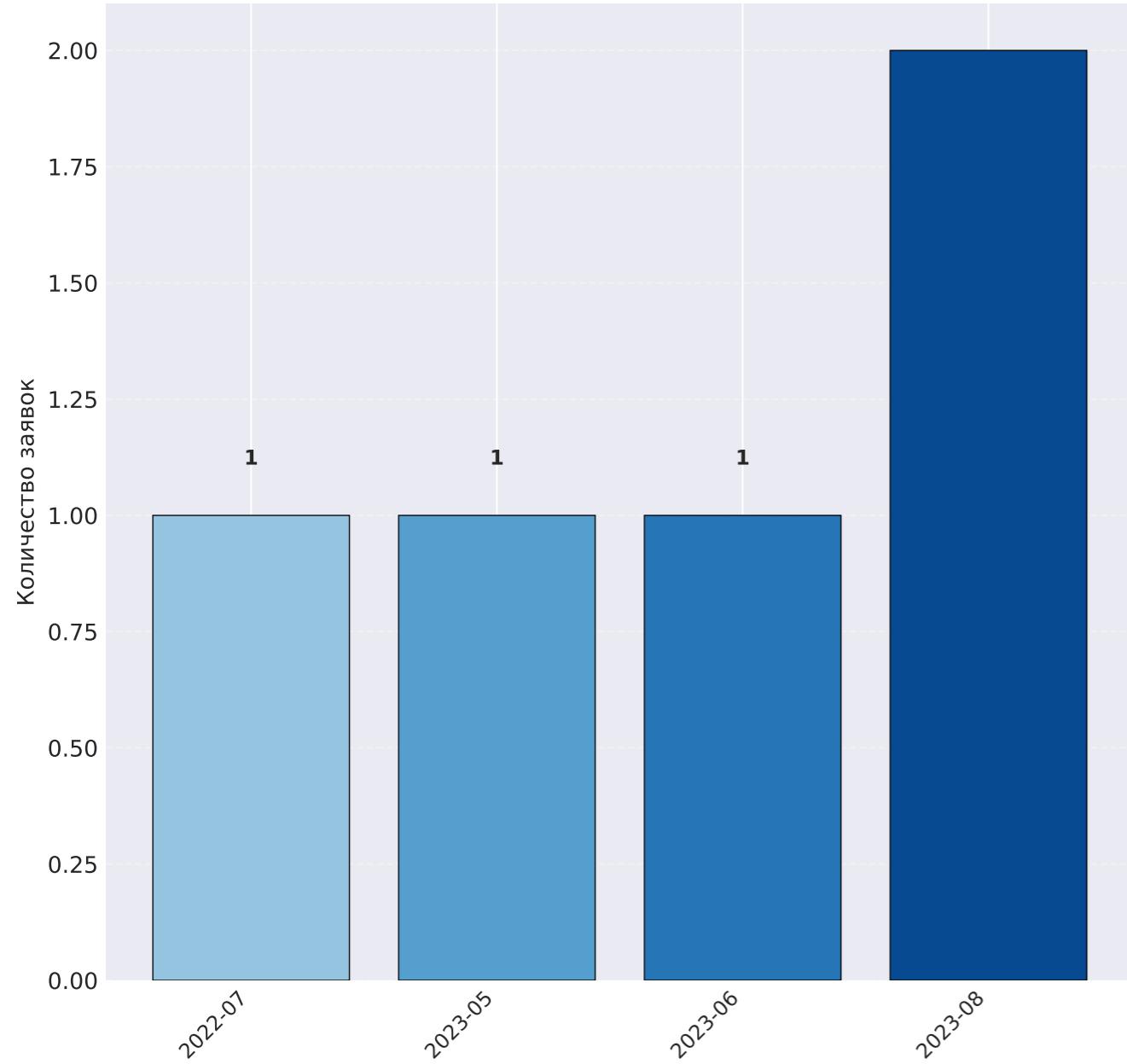
2 Кузнецов Сер...

Петров Никит...

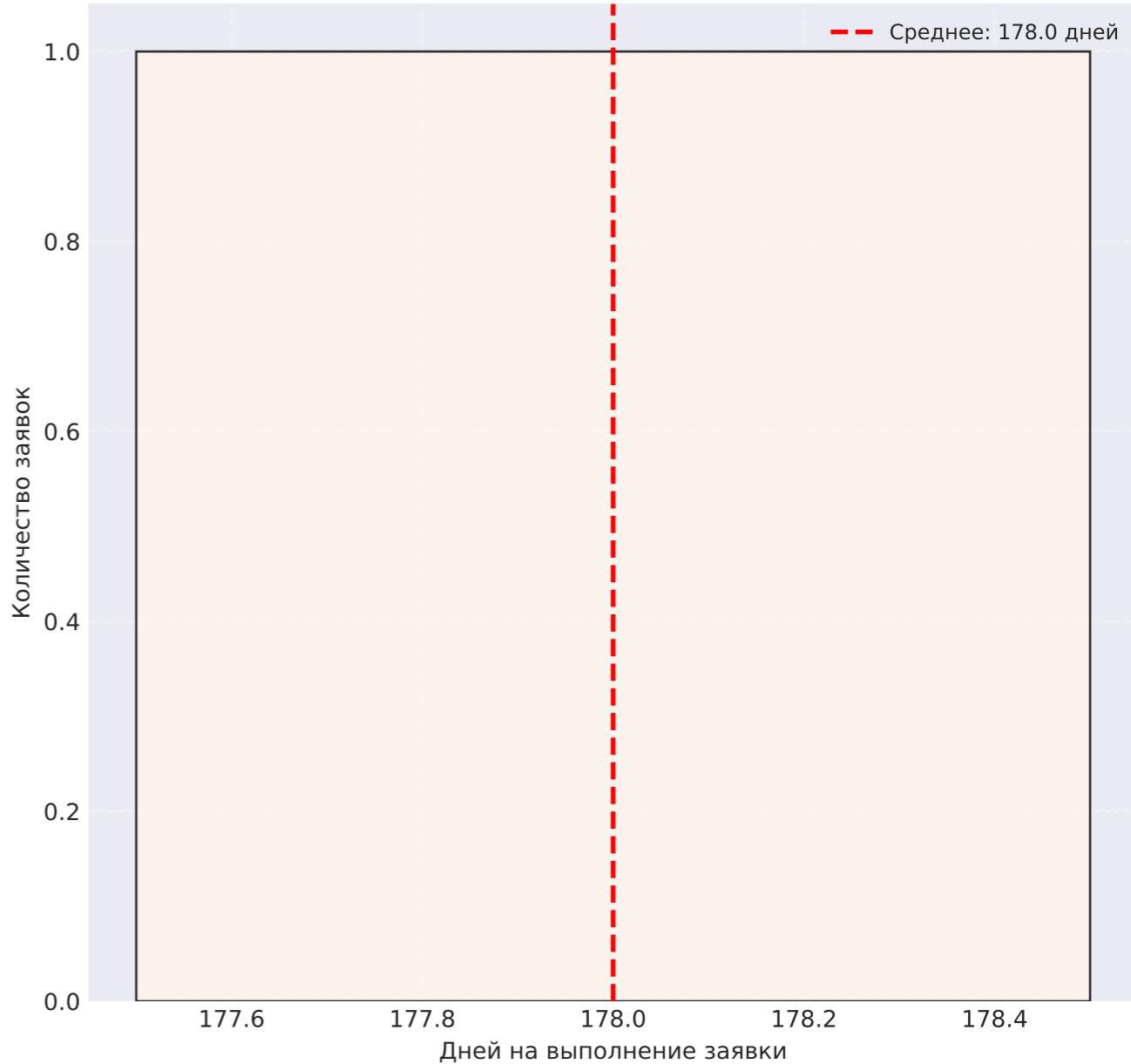


0.00 0.25 0.50 0.75 1.00 1.25 1.50 1.75 2.00  
Количество заявок

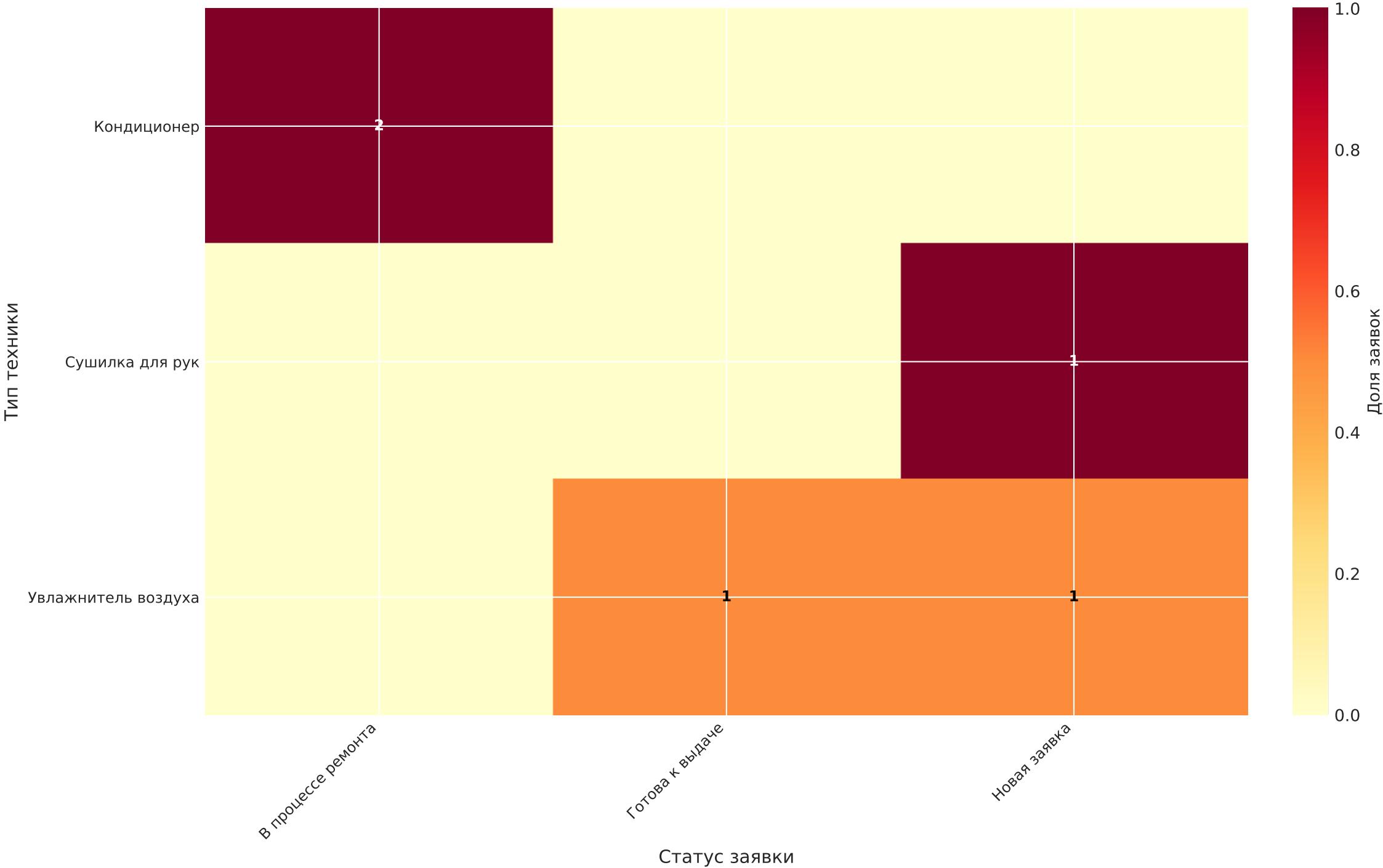
## Динамика заявок по месяцам



## Распределение времени выполнения заявок



## Матрица: Тип техники x Статус заявки



# Сводные таблицы

## Топ-5 типов техники

## Распределение по статусам

Тип техники	Количество заявок
Кондиционер	2
Увлажнитель воздуха	2
Сушилка для рук	1

Статус	Количество
В процессе ремонта	2
Новая заявка	2
Готова к выдаче	1

## Статистика времени

## Общая статистика

Среднее время обработки	685.3 дн
Максимальное время	955.0 дн
Минимальное время выполнения	178 дн
Заявок в процессе >30 дней	2

Всего заявок	5
Уникальных клиентов	3
Уникальных мастеров	2
Уникальных типов техники	3
Заявок с комментариями	3
Заявок с запчастями	0
Среднее время в процессе	685.3 дн
Самый частый тип техники	Кондиционер

## Метаданные отчета по сервисным заявкам

Исходный файл: service\_requests\_combined.xlsx

Дата генерации: 15.12.2025 17:19:36

Всего страниц в отчете: 8

### Статистика данных:

- Всего заявок: 5
- Столбцов: 24
- Уникальных типов техники: 3
- Уникальных моделей: 5
- Уникальных мастеров: 2
- Уникальных клиентов: 3

### Содержание отчета:

1. Распределение заявок по типам техники
2. Статусы заявок и время в процессе
3. Анализ работы мастеров
4. Анализ клиентов
5. Временные показатели
6. Матрица тип техники vs статус
7. Сводные таблицы

### Отчет создан автоматически с использованием:

- Python pandas для анализа данных
- Matplotlib и Seaborn для визуализации
- Openpyxl для работы с Excel файлами